



ieGeek 4G LTE CELLULAR WIRELESS
SECURITY CAMERA



USER MANUAL

Sales Email: service@iegeek.com
Official website: <https://www.iegeek.com>

CONTENTS

01	Instructions Importantes Avant Utilisation	42
02	Choix de la Carte SIM	42
03	Présentation de la Caméra.....	44
04	Téléchargez et Enregistrez L'application	46
05	Insérez la Carte SIM.....	47
06	Ajouter Caméra sur le Téléphone.....	48
07	Paramètres APN.....	52
08	Charger la Caméra	53
09	Installer la Caméra.....	54
10	Plage de Détection du Capteur PIR	55
11	FAQs	55

01/ Instructions Importantes Avant Utilisation

- ① Bien que tous les efforts soient faits pour que les manuels soient complets et précis, il peut y avoir des divergences dues aux mises à jour des produits.
- ② Veuillez insérer ou retirer la carte SIM uniquement lorsque caméra est éteint.
- ③ Afin de garantir que la caméra puisse obtenir un bon réseau mobile, il est recommandé d'utiliser la carte SIM fournie avec la caméra.
- ④ La carte SIM fournie avec caméra ne fournit que 100 M de données gratuitement. Veuillez ajouter le plan de données dans l'APP à temps après avoir ajouté la caméra avec succès.
- ⑤ Pour garantir l'utilisation continue de caméra, veuillez vous assurer que la carte SIM contient suffisamment de données et continuer à compléter le plan de données de la carte SIM.
- ⑥ La caméra est spécialement conçue pour la détection de mouvement et ne prend pas en charge la diffusion et l'enregistrement vidéo et 24/7.
- ⑦ Afin de garantir la durée de vie de la batterie, il n'est pas recommandé de pointer la caméra directement vers la route ou dans un endroit avec beaucoup de personnes/véhicules.

02/ Choix de la Carte SIM

Une carte SIM est incluse dans la boîte de caméra et cette carte prend en charge les principaux réseaux d'opérateurs de votre pays.

Il présente les avantages d'une installation et d'une utilisation faciles, d'une recharge de données rapide et pratique, d'une forte compatibilité réseau, d'un signal 4G fort, d'une forte compatibilité avec la caméra, pas besoin de signer un accord avec l'opérateur, etc. Il vous est recommandé de l'utiliser.

Remarque: Cette carte SIM est uniquement compatible avec cet appareil photo, veuillez ne pas l'insérer dans un smartphone ou d'autres produits électroniques.

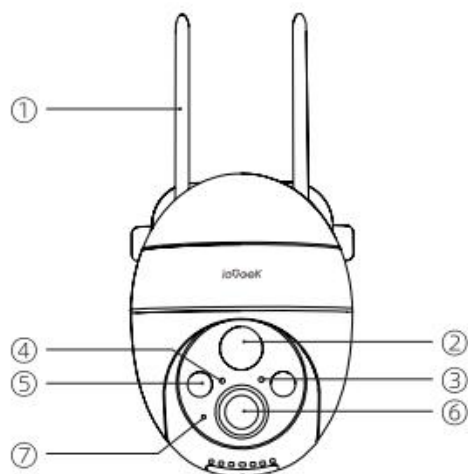
Si vous avez besoin de configurer une carte SIM d'un opérateur local, veuillez vous référer à la liste suivante pour choisir:

Contraire	Transporteurs Recommandés	Bandes De Fréquence 3/4G Prises en Charge par la Caméra
United States	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/ B12/B13/B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Unites Kingdom	O2/Vodafone/EE/ Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/ B7/B8/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Germany	Telekom/Vodafone/ Telefónica	
France	Orange/Bouygue/ SFR/Free	
Spain	Vodafone/Orange/ Movistar	
Italy	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Other Countries of Europe	Choose from local mainstream operators	

Notes:

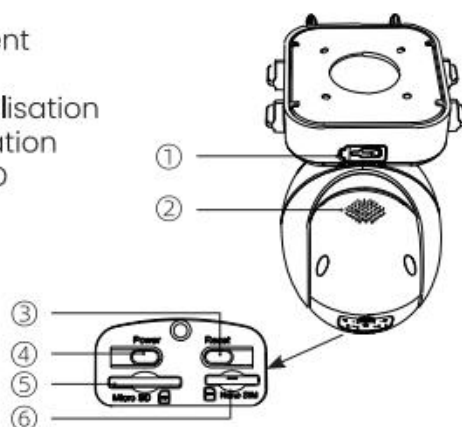
- caméra ne garantit pas la compatibilité des cartes SIM d'autres opérateurs que ceux répertoriés dans la liste ci-dessus, veuillez choisir avec soin. La caméra utilise uniquement le trafic de données et n'utilisera pas de services tels que les appels/textes.
- Certaines cartes ont un code PIN que vous pouvez d'abord désactiver avec votre smartphone. N'insérez pas de carte SIM IOT ou M2M dans votre smartphone.
- Les caméras achetées dans ce pays ne peuvent pas être utilisées dans d'autres pays en raison des différentes bandes de fréquences 4G. Les caméras achetées en Europe sont prises en charge par les pays indiqués sur le manuel de la carte SIM.

03/Présentation de la Caméra



- | | |
|--------------------------|---------------|
| 1. Antenne | 5. Projecteur |
| 2. Capteur PIR Intégré | 6. Lentille |
| 3. LED de fonctionnement | 7. Microphone |
| 4. LED de charge | |

1. Port de Chargement
2. Conférencier
3. Touche de Réinitialisation
4. Touche d'alimentation
5. Caillot de Carte SD
6. Carte Nano SIM



Clé D'alimentation	Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 5 secondes pour allumer caméra
Touche de Réinitialisation	Appuyez et maintenez enfoncé RESET pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil (si vous avez modifié les paramètres, ils reviendront aux paramètres d'usine par défaut)
Fente pour Carte SD	Prise en charge du stockage local sur carte SD (jusqu'à 128G)
Fente pour Carte SIM	Prise en charge de la carte Nano SIM
Voyant D'alimentation	Rouge signifie que la charge est en cours Le bleu signifie que la charge est terminée
Capteur PIR	Peut détecter des objets en mouvement jusqu'à 10 mètres
Voyant d'état de Fonctionnement	Voyant rouge allumé en continu: réseau de caméras anormal Voyant rouge clignotant: en attente de connexion réseau Les voyants rouges et bleus clignotent alternativement: la reconnaissance de la carte SIM a échoué Voyant bleu clignotant lentement: la reconnaissance de la carte SIM est réussie
Prise de Charge	Utilisez une alimentation 5V/2A pour charger la caméra

04/ Téléchargez et Enregistrez L'application

Téléchargez L'application "ieGeek Cam"

Recherchez "ieGeek Cam" dans App Store ou Google Play, ou scannez le code QR ci-dessous pour le télécharger et l'installer sur votre smartphone.



Remarque: Pour les anciens utilisateurs, veuillez mettre à jour l'APP vers la dernière version.

Paramètres D'autorisation APP

Lorsque vous utilisez l'application pour la première fois, veuillez activer les 2 autorisations suivantes.

- ① Autorisez "ieGeek Cam" à accéder aux données cellulaires mobiles et au WLAN, sinon vous ne pourrez pas ajouter d'appareils.
- ② Autorisez "ieGeek Cam" à recevoir des messages, sinon le téléphone ne recevra pas de notifications push d'alerte lorsque la détection de mouvement ou les alertes sonores sont déclenchées.

Ce qui suit est une capture d'écran du fonctionnement du téléphone portable IOS, la méthode d'ouverture des autorisations du téléphone portable Android est fondamentalement la même que cette méthode.

Créer un Compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par email, les étapes concrètes sont les suivantes :

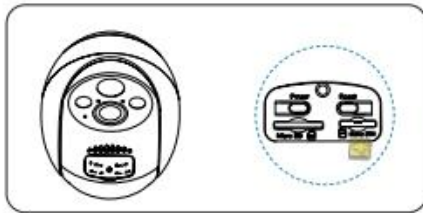
- ① Cliquez sur "S'inscrire" ;
- ② Suivez les étapes pour terminer l'enregistrement de votre compte ;
- ③ Connexion.

Des Astuces:

- ① Veuillez utiliser le bon e-mail.
- ② Veuillez sélectionner le bon code pays.
- ③ Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez sélectionner la région où vous vous trouvez réellement. (Les caméras ne peuvent pas être partagées entre différentes régions d'enregistrement.)

05/ Insérez la Carte SIM

La fente pour carte SIM est située dans le couvercle en caoutchouc sous l'objectif de caméra, veuillez d'abord retirer le couvercle en caoutchouc.



Lorsque vous choisissez une carte SIM Nona pour l'insérer dans la fente pour carte SIM, n'oubliez pas : le côté avec les contacts dorés est orienté vers le haut et vous devez enfoncer l'encoche découpée dans la fente pour carte SIM et l'enfoncer à fond.

S'il est difficile à utiliser, veuillez utiliser la pince à épiler pour carte SIM dans le boîtier de caméra.

Remarque: N'insérez pas la carte SIM dans le logement de carte à l'envers. Cela entraînera la non-reconnaissance de la carte SIM et la carte SIM sera coincée à l'intérieur et ne pourra pas être retirée.

Allumer la Caméra

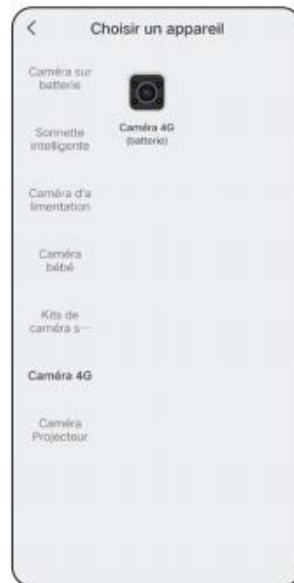
Après avoir inséré la carte SIM, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation de caméra pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'indicateur de fonctionnement sur le côté de l'objectif s'allume en rouge, puis relâchez.

Attendez environ 30 secondes jusqu'à ce que l'indicateur de fonctionnement devienne une lumière bleue clignotante, vous entendrez l'invite vocale "En attente de connexion", ce qui signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G, et l'étape suivante consiste à ajouter la caméra dans l'APP.

06/ Ajouter Caméra sur le Téléphone



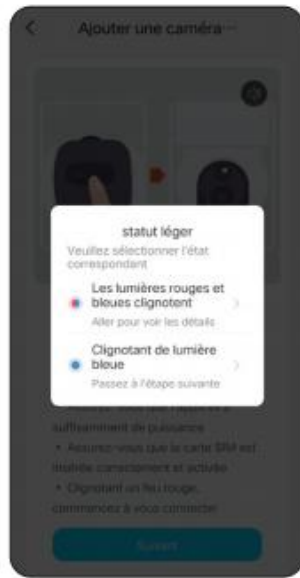
Appuyez sur '+' pour ajouter un appareil



Sélectionnez Caméra 4G



Allumez caméra



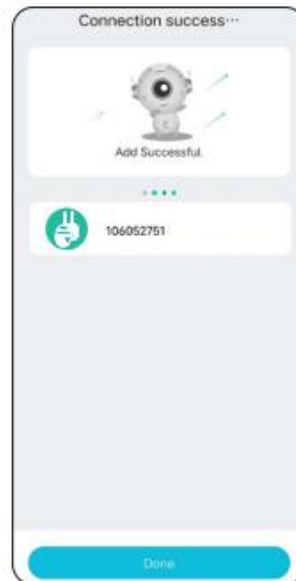
Attendez la reconnaissance de la carte SIM



Scannez le code QR



Attendez la connexion



Appareil ajouté

L'ajout a échoué? Veuillez vous référer à ce qui suit pour résoudre les problèmes:

Invite Vocale de la Caméra : Attendre le délai de connexion	Solutions : Appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer
État de la Lumière de Travail : Voyant éteint	
État de la Caméra : Si le réseau n'est pas configuré pendant une longue période, l'appareil se mettra automatiquement en veille	
Invite Vocale de la Caméra : Carte SIM introuvable	Solutions : Vérifiez si la carte SIM est insérée dans le bon sens 2. Vérifiez si la carte SIM n'est pas complètement insérée et réinsérez-la
État de la Lumière de Travail : Les voyants rouge et bleu clignotent alternativement puis s'éteignent	
État de la Caméra : La caméra ne reconnaît pas cette carte SIM	

<p>Invite Vocale de la Caméra : La carte SIM ne peut pas être utilisée</p>	<p>Solutions :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier si la carte SIM a un code PIN, insérez la carte SIM dans le téléphone mobile et désactivez le code PIN (n'insérez pas la propre carte SIM de caméra dans le téléphone mobile). 2. Vérifiez si votre carte SIM a été activée, sinon, veuillez contacter l'opérateur pour activer la carte SIM (la caméra est livrée avec une carte SIM, veuillez contacter le service client de la marque). 3. Vérifiez si les données de votre carte SIM sont suffisantes 4. Le signal peut être faible à l'emplacement actuel, veuillez déplacer la caméra vers une position avec un meilleur signal.
<p>État de la Lumière de Travail : Les lumières rouges et bleues clignotent alternativement</p>	
<p>État de la Caméra : La caméra ne peut pas s'enregistrer sur le réseau de l'opérateur</p>	

<p>Invite Vocale de la Caméra : Pas de signal LTE</p>	<p>Solutions :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier si le plan de données de votre carte SIM est disponible 2. Le signal 4G actuel est faible, veuillez déplacer la caméra vers un meilleur emplacement de signal ou remplacer la carte SIM
<p>État de la Lumière de Travail : Le voyant rouge continue de clignoter</p>	
<p>État de la Caméra : La carte SIM n'a pas de plan de données ou de différence de signal 4G</p>	

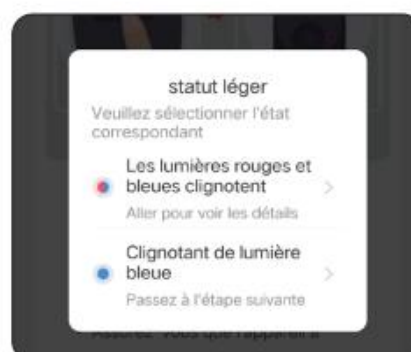
Invite Vocale de la Caméra : APN ne correspond pas	Solutions : Veuillez importer l'APN de la carte SIM dans caméra dans l'APP (pour plus de détails, veuillez vous référer au contenu suivant)
État de la Lumière de Travail : Les lumières rouges et bleues clignotent alternativement	
État de la Caméra : La caméra n'est pas compatible avec l'APN de la carte SIM	

Remarque: Si vous essayez d'ajouter une caméra plusieurs fois et que vous échouez toujours, veuillez envoyer votre commande et votre problème à service@iegeek.com.

07/ Paramètres APN

En utilisant uniquement la carte SIM locale, il est probable que l'APN ne puisse pas être reconnu. Vous devez importer manuellement les informations APN sur la caméra.

- ① Lorsque la caméra lit la voix de "APN non reconnu", ajoutez une page de "caméra 4G" dans l'APP, cliquez sur "Lumières rouges et bleues clignotantes" → sélectionnez "Entrez les informations APN de la carte SIM actuelle" pour accéder à la page de réglage APN.





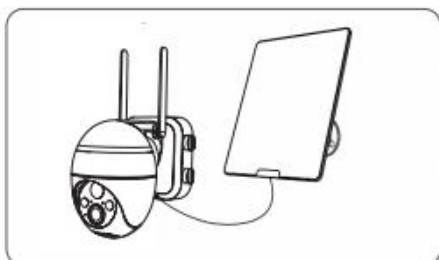
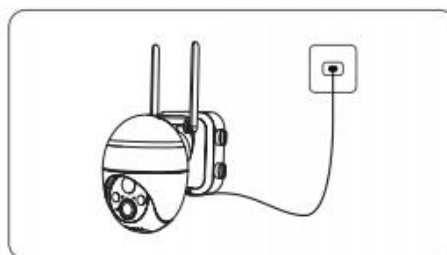
- ② Entrez simplement les informations correspondantes dans les trois premières colonnes "MCC", "MNC" et "APN". Si vous ne connaissez pas les informations APN de la carte SIM, veuillez consulter l'opérateur de la carte pour obtenir de l'aide. Ou insérez la carte SIM dans le smartphone et obtenez les informations APN dans le système téléphonique

Après avoir importé avec succès l'APN, veuillez ajouter à nouveau la caméra 4G.

08/Charger la Caméra

Il est recommandé de charger complètement la batterie de la caméra avant d'installer la caméra à l'extérieur.

Chargez la caméra avec un adaptateur secteur 5V standard et de haute qualité (non inclus).



Utilisez le panneau solaire pour charger la caméra.

Indicateur de charge (en haut à gauche de l'objectif):

Red LED: Charging

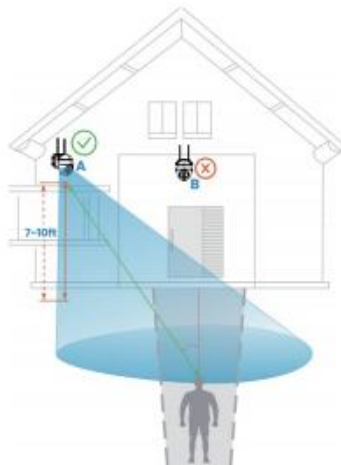
Blue LED: Charging completed

Note: For better weather resistance, insert the charging port of the solar panel into the rubber plug, and the rubber plug fully covers the charging port.

Rappel de sécurité: n'utilisez pas d'adaptateur secteur autre que 5 V pour charger la caméra et ne la chargez pas à proximité d'un feu ou d'appareils de chauffage. Si la batterie dégage une odeur, de la chaleur, une déformation et d'autres conditions anormales pendant le processus de charge, veuillez arrêter la charge ou l'utiliser immédiatement.

09/ Installer la Caméra

Remarques avant l'installation:



- Installez la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. La plage de détection de ce capteur de mouvement serait maximisée à une telle hauteur.
- Pour une détection de mouvement efficace, veuillez installer la caméra angulairement.

REMARQUE: Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra peut ne pas détecter le mouvement.

10/ Plage de Détection du Capteur PIR

La plage de détection PIR peut être personnalisée pour répondre à vos besoins spécifiques. Vous pouvez vous référer au tableau suivant pour le configurer dans les paramètres de l'appareil via l'application ieGeek Cam.

Sensibilité	Distance de détection (pour les objets en mouvement et vivants)
Niveau 1-3 (faible)	Jusqu'à 3-5 mètres
Niveau 4-7 (Moyen)	Jusqu'à 5-7 mètres
Niveau 8-10 (élevé)	Jusqu'à 7-10 mètres

11/FAQs

Pour des FAQ plus détaillées, veuillez vous connecter à l'APP, "Me"- "Hele"- "Caméra 4G".

Q: La caméra ne peut pas être allumée?

A:

- ① Assurez-vous que la caméra est complètement chargée. Veuillez utiliser l'adaptateur secteur 5V pour charger complètement caméra avant de l'allumer.
- ② Si la caméra est défectueuse ou si de l'eau est entrée, veuillez contacter le service clientèle du fabricant de la marque pour obtenir de l'aide.

Q: Échec de l'ajout de la caméra?

A:

Veuillez retourner à la page 9 pour trouver des solutions, ou contactez le service client de la marque pour obtenir de l'aide.

Q: Après la première utilisation pendant un certain temps, la caméra ne parvient pas à se connecter à Internet?

A:

- ① Si vous utilisez la carte SIM fournie avec caméra, seul un forfait

de données de 100 M sera offert gratuitement. Pour éviter de manquer de données, veuillez réapprovisionner le plan de données dans l'APP à temps.

- ② Veuillez vérifier si le plan de données de la carte SIM est normal, comme les arriérés, l'utilisation excessive des données, etc., et complétez régulièrement le plan de données de la carte SIM.
- ③ Veuillez vérifier si le signal du réseau 4G autour de la caméra est bon et éviter les interférences de signal autour.
- ④ Vérifiez si la carte SIM est desserrée.

Q: La caméra tombe fréquemment et ne peut pas être connectée?

A:

- ① Veuillez vérifier si le signal du réseau 4G autour de la caméra est bon et éviter les interférences de signal autour.
- ② Vérifiez si la carte SIM est desserrée.
- ③ Vérifiez si le réseau 4G de l'opérateur de votre carte SIM couvre le lieu d'installation de la caméra. Il est recommandé d'essayer la carte SIM fournie avec caméra .

Q: Le téléphone portable ne peut-il pas recevoir le message push d'alarme?

A:

- ① Vérifiez si l'autorisation d'envoi de message de l'application a été activée dans les paramètres système du téléphone mobile.
- ② Redémarrez le téléphone et le téléphone Android essaiera de vider le cache.
- ③ Vérifiez si la caméra a la fonction de détection de mouvement activée.
- ④ Vérifiez si le réseau de la caméra et du téléphone portable est bon.
- ⑤ Vérifiez si caméra est en ligne et vérifiez si le plan de données de la carte SIM est normal, comme les arriérés, l'utilisation excessive des données, etc.

Q: Alarme manquée par détection de mouvement?

A:

- ① Augmentez la sensibilité de détection de mouvement de la caméra.
- ② Veuillez installer la caméra correctement pour empêcher les intrus de marcher verticalement vers la caméra. (Pour la solution, veuillez vous référer au texte de "Installation de la caméra" dans le manuel).

③ Si vous avez besoin de détecter des véhicules ou des animaux, veuillez désactiver la fonction "AI détection humanoïde".

Q: La caméra peut-elle se connecter au Wi-Fi?

A:

Le Wi-Fi n'est pas pris en charge, seul le réseau 4G est pris en charge.

Q: Combien de données la caméra consomme-t-elle par mois?

A:

Le trafic consommé par la caméra dépend de la résolution que vous sélectionnez lors de la visualisation. Plus la résolution est élevée, plus la consommation de trafic est importante. Plus le temps de prévisualisation et de lecture vidéo est long, plus la consommation de données est importante. Plus le capteur PIR est déclenché, plus la digestion du flux est importante. Nous vous recommandons de souscrire à un forfait data 2-4G/mois.

Q: Le forfait de données d'abonnement ne prend pas effet, ou dois-je transférer le forfait et rembourser les frais ?

A:

① Si vous utilisez la propre carte SIM de caméra, veuillez contacter le service clientèle du fabricant de la marque de caméra pour obtenir de l'aide.

② Si vous utilisez une carte SIM locale, veuillez contacter l'opérateur pour obtenir de l'aide.

Si vous avez essayé toutes les étapes, mais toujours sans succès, veuillez envoyer votre commande et votre problème à service@iegeek.com