

Owners Manual



Commercial Bill Counter With Counterfeit Detection and Value Counting RBC-ES240-CA



Dual Currency Counterfeit Detection
– For use with



CONTENTS

Safety Instructions	2
Box Contents	3
Product View	3
Quick Start Guide	4
Control Panel	5
How to Load Banknotes	5
Product Operation	6
Maintenance of the Machine	12
Troubleshooting	12
Error Code Display and Solutions	13
Adjusting Default Setting	14
Specifications	15
Warranty	16
French	17

SAFETY INSTRUCTIONS

When using this machine follow these safety precautions to reduce risk of fire, electric shock, or injury.

WARNING

1. Only use the power cord that comes with the machine. Plug the power cord into a properly grounded wall outlet.
2. Do not use the machine if the power cord is damaged.
3. Do not place the machine in an area where it may be exposed to water or other liquids.
4. Do not take apart the machine. When service or repairs are needed, bring to a qualified service repair technician or contact Royal Sovereign Customer Service.
5. When unplugging the power cord from the outlet, grip the plug to pull it out.
6. Do not place objects on the power cord and do not bend it excessively.
7. Before dusting the machine with a brush, unplug the machine from the wall. Do not use liquid or aerosol cleaners on the machine. Use a soft brush to avoid any paper particles or dust from sticking to the light transmitter or the light receiving sensors.
8. Do not use the machine in areas of high temperature, high humidity, or strong sunlight. This may result in the machine not working properly.
9. When not using the machine for long periods of time, unplug the power cord from the outlet.
10. The effective power must be in scope of 110V.

Read & Fully Understand This Owner's Manual Before Using This Unit.

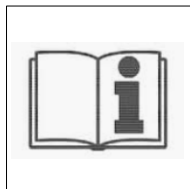
BOX CONTENTS



Bill Counter



Power Cord



Owners Manual

PRODUCT VIEW

Hopper

Banknote
Size Guide

Carrying
Handle

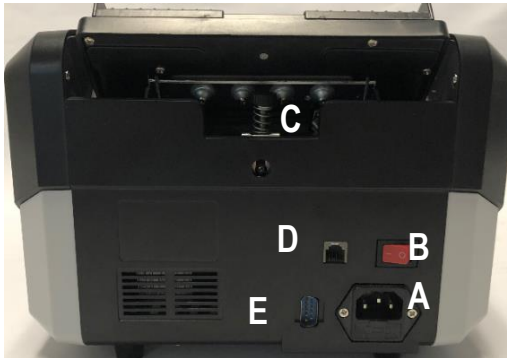
Control
Panel

Stacker



QUICK START GUIDE

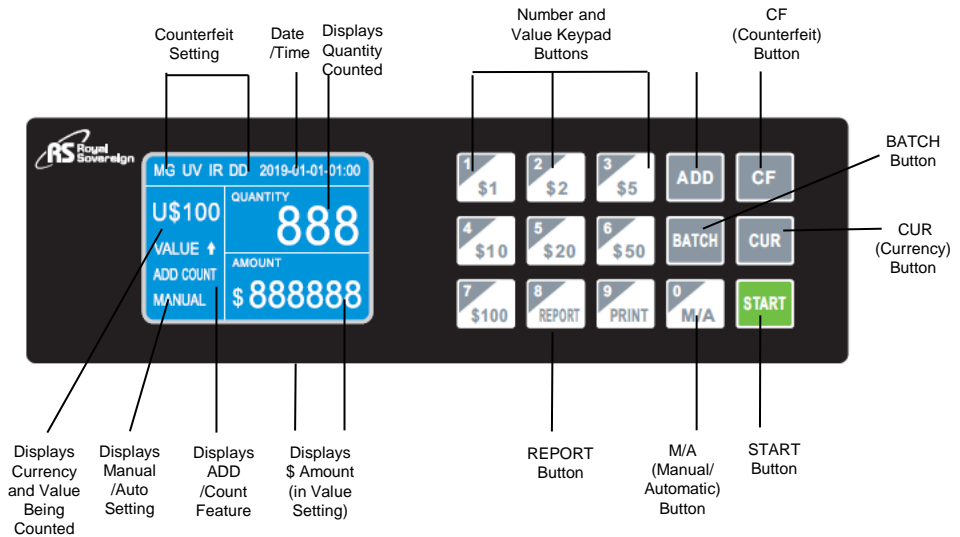
1. Plug the power cable into the back of the unit and the other end into an electrical outlet (A).
2. Turn the power switch to the ON position (B).
3. The machine will go through an automatic self-diagnostics test to ensure accurate bill counting. The counting wheels in the bill counter will spin several times to ensure it is ready for use. When the machine has completed its test run and “0” displays on the control panel, the bill counter is now ready for counting.
4. Place your banknotes into the hopper to automatically begin counting
(Note: The bill counter is preset to count Canadian currency and is set to counterfeit setting. This is the recommended setting when counting Canadian currency).



- A: Power Socket
- B: Power Switch
- C: Thickness Adjuster
- D: RJ11 Output
- E: RS232 Output

For more detailed instructions, please refer to pages 6-11

CONTROL PANEL



HOW TO LOAD BANKNOTES

1. Adjust the Banknote Size Guide to allow the banknotes to fit properly in the in the hopper (Figure 1)
2. Banknotes should be placed between the size guides (Figure 2)
3. Have the banknote rest on the top of the hopper (Figure 3)



Figure 1



Figure 2

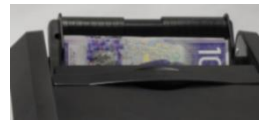


Figure 3

PRODUCT OPERATION

1. Power UP

Attach the power cable to the back of the machine, plug the cable into an electrical outlet, and turn the Power Switch on.

- The unit will conduct an automatic self-diagnostics to ensure accurate counts. After completing the self-diagnostics test, the screen will display “0”.
- If there is a problem, the preset display will show an error code. (Refer to ERROR CODE DISPLAY AND SOLUTIONS section of the owners manual)

2. Setting Date /Time: Date and Time must be set. To adjust Date and Time setting:

- a) On the control panel, press and hold “ADD”. The cursor button will flash over the date/time setting. The display shows year-month-day-hour-minute
- b) Press the “1” button to move left. Press the “7” button to move right.
- c) Move the cursor key to the desired position that you would like changed and ensure the cursor is flashing over this setting. Press “ADD”. Use “1” and “7” buttons to choose the desired setting, followed by pressing “ADD”
For example, to change the Year, ensure the cursor is flashing over the Year. Press “ADD”. If you want the year 2020, press “1” or “7” on the control panel until 2020 is shown. Next, press ADD to set the year..
- d) Repeat Step C, for Year-Month-Day-Hour-Minute, until the desired setting is achieved.. Finally press “START” to save and exit

3. CUR Setting This unit can be used either with Canadian or US banknotes with our without counterfeit detection being used. This unit is defaulted to count Canadian banknotes and is set to the recommended default Canadian counterfeit detection setting.

- In counterfeit detection setting, suspect or suspicious banknotes will be detected. The bill counter will stop and an alarm will sound. (Refer to counterfeit detection section of this owners manual for more details.)

PRODUCT OPERATION (CONTINUED)

For Canada Counterfeit and Counting Setting

Ensure the control panel displays C\$. If it does not, press “CUR” to select C\$ (Canadian currency) setting.

For USA Counterfeit and Counting Setting

Press “CUR” to change from Canada to USA counterfeit and counting setting to US setting. The control panel will display U\$ to indicate that USA setting has been selected

- 4. CF (Counterfeit Detection) –This unit has been factory defaulted to the recommended bill counter setting in both Canadian and USA settings. The default setting when you turn ON the bill counter is preset to Canadian counterfeit and counting mode. Unless you wish to change the counterfeit settings of the bill counter to a different setting, you do not need to adjust any of these settings.**

To change the counterfeit settings and for greater details on different counterfeit features included with this unit, refer to below.

Description

Ultraviolet Counterfeit Detection (UV)

When turned ON, Ultraviolet (UV) detection will look for suspicious or suspect banknotes that use white or bleached paper. UV detection is ON when UV is displayed on the control panel screen. UV detection is turned OFF when not displayed on screen

If the bill counter detects a suspicious or suspect banknote, the unit will stop and emit a beeping sound. The control panel will display Error code A to indicate that the unit has issues with UV detected on the banknote. The suspect banknote will be the last one in the bill counter stacker. Remove the suspect banknote, press “START” to continue

PRODUCT OPERATION (CONTINUED)

Magnetic Counterfeit Detection (MG)

When turned ON, Magnetic (MG) detection will look for the presence of magnetic components that are standard in authentic banknotes. MG detection is turned ON when MG is displayed on the control panel screen. MG detection is turned OFF when not displayed on screen

If the bill counter detects a suspicious or suspect banknote, the unit will stop and emit a beeping sound. The control panel will display Error code B to indicate that the unit has issues with MG detected on the banknote. The suspect banknote will be the last one in the stacker. Remove the suspect banknote, press “START” to continue.

Dual UV And MG Detection

When both UV and MG is ON at the same time, the unit can better increase its ability to detect suspicious or suspect banknotes as the unit is comparing each banknote characteristics simultaneously and with the banknote being inserted into the bill counter in one of four possible directions.

Infrared Counterfeit Detection (IR)

When turned ON, Infrared (IR) detection is checking for possible Double Note, Half Notes and is also checking the banknote width. IR detection is turned ON when IR is displayed on the control panel screen. IR detection is turned OFF when not displayed on screen

Double Note: If a double note is detected, the bill counter will stop and emit a beeping sound. The control panel will display Error Code C. The suspect double banknote will be the last on in the stacker. Remove the suspect banknote, press “START” to continue

PRODUCT OPERATION (CONTINUED)

Half Note: If a half note is detected, the bill counter will stop and emit a beeping sound. The control panel will display Error Code F. The suspect half banknote will be the last on in the stacker. Remove the suspicious banknote, press “START” to continue

Dimensional Detection (DD)

When turned ON, Dimensional Detection (DD) helps verifies dimensional specifications of the banknotes being counted. DD operates by utilizing the first banknote counted bill as reference. Any banknote or paper inserted that is +/- 5mm in size from the first banknote will encounter a DD error.

If a size problem is detected, the bill counter will stop and emit a beeping sound. The control panel will display Error Code D. The suspect banknote will be the last on in the stacker. Remove the suspicious banknote, press “START” to continue

Setting MG/UV/IR/DD

To Turn ON/OFF MG and UV setting, continue to short press the CF button until set to the desired setting.

To Turn ON/OFF IR, long press “CUR”

To Turn ON/OFF DD setting, long press “CF”.

5. Counting

When banknotes are correctly placed in the hopper, the bill counter will start counting automatically. The number of banknotes counted will be shown on the control panel.

To reset back to zero, press “START”

PRODUCT OPERATION (CONTINUED)

ADD: ADD displays the cumulative total of all bills counted. To turn the ADD mode on, press “ADD”. ADD will appear on the control panel screen. Banknotes will continue to be added to the total and will be shown on the screen. Press “ADD” to turn off . ADD is turned OFF when not displayed on screen

BATCH: The machine is preset to common counting mode, which automatically counts all bills placed into the hopper. Batch is used when you wish to count specific quantities. Batch can be set from 1 to 999. For example, if you would like to count \$20 bills in denominations of 30, you would set the BATCH to stop after 30 banknotes have been counted. All banknotes will therefore be counted in denominations of 30.

1. To turn ON BATCH function, press “BATCH”. BATCH will appear on the control panel screen. The default batch setting is to 100. By pressing “BATCH” a second time, the batch quantity can be changed to 50. Pressing “BATCH” a third time will change the batch to 20.
2. To customize the quantity, you can simply press on the keypad the batch quantity. For example, if you wish to batch in quantities of 30, simply press on the keypad “0” followed by “3”, followed by “0” (Enter 030). The number 30 will be displayed on the control panel. Next, press “START”.

6. M/A Manual/Automatic Start Mode:

This unit is preset to automatically start counting bills once placed into the hopper. The word AUTO will appear on the control panel screen. To change to the manual start mode, press “M/A”. MANUAL will appear on the control panel screen. When set to MANUAL setting you need to press “START” to begin counting.

PRODUCT OPERATION (CONTINUED)

7. Value Counting:

This bill counter is equipped with Value Counting feature. In Value Counting setting, the bill counter will show the total by denomination, the total value and total amount. Each denomination must be counted separately.

To set to value counting mode,

1. Press “ADD”. Next on the control panel press the denomination to be counted (\$5 - \$100 for Canadian currency, \$1-\$100 for US Currency).
2. Insert the banknotes to be counted
3. After the denomination is counted, press on the control panel the next denomination to be counted (\$5 - \$100 for Canadian currency, \$1-\$100 for US Currency).
4. Continue Step 3 until all denominations needed to be counted are complete.
5. Press “REPORT” to view the total number of bills, the value of each denomination and the total value.

Important note: If you wish to print the report, proceed to the Print section of this manual below.

6. To Exit Value Counting setting, press “CF”

PRINT:

Print function is used in Value Counting feature to allow you to print the totals that show in the REPORT.

To use print function, you will require a printer with RS-232 interface (not included). Refer to your printers users manual and in the MENU option, set the BPS to correct the PRINTER INTERFACE.

1. To print, ensure you are in REPORT Screen. Press “PRINT” to print the report

MAINTENANCE OF THE MACHINE

WARNING: Before dusting or cleaning, turn the power switch off and disconnect the power cord from the machine. It is very important to clean all the sensors in the machine with a soft brush to avoid any paper particles or dust from sticking to the light transmitter or the light-receiver sensors. It is important to clean the inside of the machine occasionally. Unplug the machine and lift the top cover to gain access to the interior.

If necessary, the glass surfaces of the detectors may be wiped with a soft cloth dampened with alcohol.

To get the best results out of your bill counter, Royal Sovereign recommends using **Royal Sovereign Cleaning Cards (RBC-CLN)** to remove dirt, dust, oils, and other contaminants from bill counters. With the machine on, simply run the cleaning card through the machine like a bill. This cleaning card will run through and clean the sensors of dirt and other contaminants. Cleaning cards are recommended to be used after every 100 cycles.

TROUBLESHOOTING

Problem /Issue	Reason	Solutions
Bills get damaged / Machine runs slow	Hopper Tension is too tight	To loosen the tension, please turn the bill thickness adjuster (located on the back of the machine) counter-clockwise. Repeat bill counting and adjust if the problem continues.
Bills eject from the machine / Display shows miscount	Hopper Tension is too loose	To tighten the tension, please turn the bill thickness adjuster (located on the back of the machine) clockwise. Repeat bill counting and adjust if the problem continues.

ERROR CODE DISPLAY AND SOLUTIONS

The display may show some error codes when counting, which means there are some problems with the machine. Refer to the chart below to solve the errors.

Error Code	Reason	Solutions
A	UV suspect banknote	Remove first bill from the stacker, then continue counting.
B	MG suspect banknote	Remove first bill from the stacker, then continue counting.
C	Double Note (Chain note) error	Remove first bill from the stacker, then continue counting.
D	DD suspect note due to bill width	Remove first bill from the stacker, then continue counting.
F	Half Note error	Remove first bill from the stacker, then continue counting.
E01/E02	Counting Sensor error	Clean the sensor or contact Royal Sovereign to replace sensor if error code persists.
E03	Code disc sensor error	Clean the sensor or contact Royal Sovereign to replace sensor if error code persists.
E04	Hopper sensor error	Clean the sensor or contact Royal Sovereign to replace sensor if error code persists.
E05	Stacker sensor error	Clean the sensor or contact Royal Sovereign to replace sensor if error code persists.
H	Hole in bill (Sometimes found in very old or dirty bills)	Remove first bill from the stacker, then continue counting.

ADJUSTING DEFAULT SETTINGS

The bill counter is set to the recommended settings for sensitivity and counting. Should, however, you wish to adjust these settings, it can be done as outlined below

To adjust default settings, long press “BATCH” and select the setting to be changed

Gear	Function	Default Number	Data Range	Comment
CS-01	UV Sensitivity	5	0-9	The higher the number, the higher the sensitivity . If set to 0, it is OFF
CS-02	MG Sensitivity	5	0-9	The higher the number, the higher the sensitivity . If set to 0, it is OFF
CS-03	Double Note	4	0-9	The higher the number, the lower the sensitivity . If set to 0, it is OFF
CS-04	Width Size	4	0-9	The higher the number, the wider the difference . If set to 0, it is OFF
CS-05	Auto/Manual Count	0	0-1	0- Auto, 1 Manual
CS-06	Fake Note Count/No Count	0	0-1	0 - Do not count suspect note in count, 1 Count suspect note in count
CS-07	Fill Hole for Banknote	1	0-1	0 - Not fill hole for bill, 1 - fill hole for bill. Not an issue for Canada or US Currency
CS-08	Fill Hole Size	30	0-255	The higher the number the bigger the hole. Not an issue for Canada or US Currency

SPECIFICATIONS

Model	RBC-ES240-CA
Power	AC 120V / 60Hz
Power Consumption	< 80W
Temperature Range of Operation	32~104 °F / 0~40 °C
Hopper Capacity	200 banknotes
Counting Speed	1,400 bills per minute
Accepted Note Size	4.3" x 2.0" ~ 7.0" x 3.3" / 110 x 50 ~ 180 x 85 (mm)
Accepted Currency	Canadian and US banknotes
Display Range	Counting: 4 Digits / Batch Counting: 3 Digits
Dimensions	12.4" W x 10.1" D x 8.0" H (316 x 258 x 202 mm)
Net Weight	11.0 lbs. / 5.0 kg

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

Royal Sovereign International, Inc. (and its affiliated companies) warrants this product to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year. This warranty is extended to the original purchaser only.

This warranty only covers products that are properly installed, properly maintained, and properly operated in accordance with the instructions provided. This limited warranty does not cover any failures or operating difficulties due to normal wear and tear, accident, abuse, misuse, alteration, misapplication, improper installation, or improper maintenance and service by you or any third party.

Returned product will not be accepted without a Return Authorization number. To request a Return Authorization number, please visit us at www.royalsovereign.com. All transportation costs for the return of damaged product or parts will be the responsibility of the purchaser. Return defective product, in original packaging, to the address below.

Royal Sovereign International Inc. requires reasonable proof of your date of purchase from an authorized retailer or distributor. Therefore, you should keep your receipt, invoice, or canceled check from the original purchase. The limited warranty shall be limited to the repair or replacement of parts which prove defective under normal use and service within the warranty period.

Royal Sovereign International, Inc. SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER TO PURCHASER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above exclusion and limitations may not apply to you.

RS International Canada Inc.

191 Superior Blvd.
Mississauga, Ontario, L5T 2L6
TEL: +1) 866-961-6673
Email: ca.support@royalsovereign.com

Guide d'utilisation



**Compteur de billets commercial
avec détection des faux billets et comptage des
coupures**

RBC-ES240-CA



Détection des faux billets dans deux devises
Utilisation avec des devises



TABLE DES MATIÈRES

Instructions relatives à la sécurité	19
Contenu de la boîte	20
Aperçu du produit	20
Guide de démarrage rapide	21
Panneau de commande	22
Chargement des billets de banque	22
Fonctionnement du produit	23
Entretien de l'appareil	29
Dépannage	29
Affichage de codes d'erreur et solutions	30
Modifier les réglages par défaut	31
Spécifications	32
Garantie	22

INSTRUCTIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ

Quand vous utilisez cet appareil, prenez ces mesures de sécurité afin de réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure.

AVERTISSE

1. Utilisez seulement le cordon d'alimentation fourni avec l'appareil. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise de courant murale mise à la terre.
2. N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation est endommagé.
3. Ne placez pas l'appareil dans un endroit où il pourrait être exposé à de l'eau ou à d'autres liquides.
4. Ne démontez pas l'appareil. Si un entretien ou une réparation est nécessaire, apportez l'appareil à un réparateur qualifié ou communiquez avec le service à la clientèle de Royal Sovereign.
5. Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise, agrippez la fiche pour la sortir.
6. Ne placez pas d'objets sur le cordon d'alimentation et ne le pliez pas excessivement.
7. Avant d'épousseter l'appareil avec un pinceau, débranchez-le du mur. N'utilisez pas de nettoyant liquide ou en aérosol sur l'appareil. Utilisez un pinceau doux pour éviter que des particules de papier ou de la poussière collent à l'émetteur optique ou aux capteurs récepteurs de lumière.
8. N'utilisez pas l'appareil dans des endroits très chauds, où l'humidité est élevée ou le soleil est fort. L'appareil pourrait alors ne pas fonctionner correctement.
9. Quand l'appareil n'est pas utilisé durant une période prolongée, débranchez le cordon de la prise de courant.
10. La puissance apparente doit être de 110 V.

Avant d'utiliser ce produit, assurez-vous de lire et de bien comprendre ce guide.

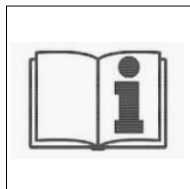
CONTENU DE LA BOÎTE



Compteur de
billets



Cordon
d'alimentation



Guide d'utilisation

APERÇU DU PRODUIT

Trémie

Guide de format
des billets

Poignée de
transport

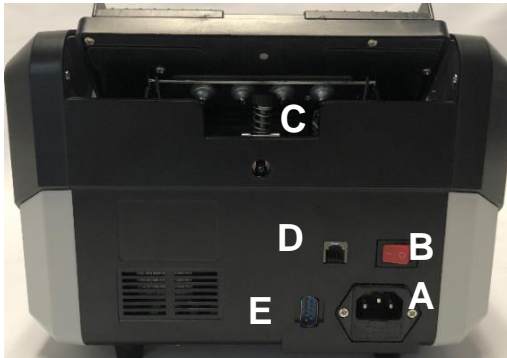
Panneau de
commande

Empileur



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

1. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'unité et l'autre extrémité dans une prise électrique (A).
2. Mettez l'interrupteur à la position MARCHÉ (B).
3. L'appareil effectuera un essai de diagnostic automatique pour garantir l'exactitude du décompte des billets. Les roues de comptage du compteur de billets tourneront plusieurs fois pour assurer qu'il est prêt à être utilisé. Lorsque l'appareil a terminé son essai de fonctionnement et « 0 » apparaît sur le panneau de commande, le compteur de billets est prêt à compter.
4. Placez vos billets dans la trémie pour commencer automatiquement le comptage.
(Remarque : Le compteur de billets est pré réglé pour compter de la monnaie canadienne et le réglage de détection de la fausse monnaie est activé. Il s'agit des paramètres recommandés pour compter de la monnaie canadienne.)



A : Prise de courant

B : Interrupteur d'alimentation

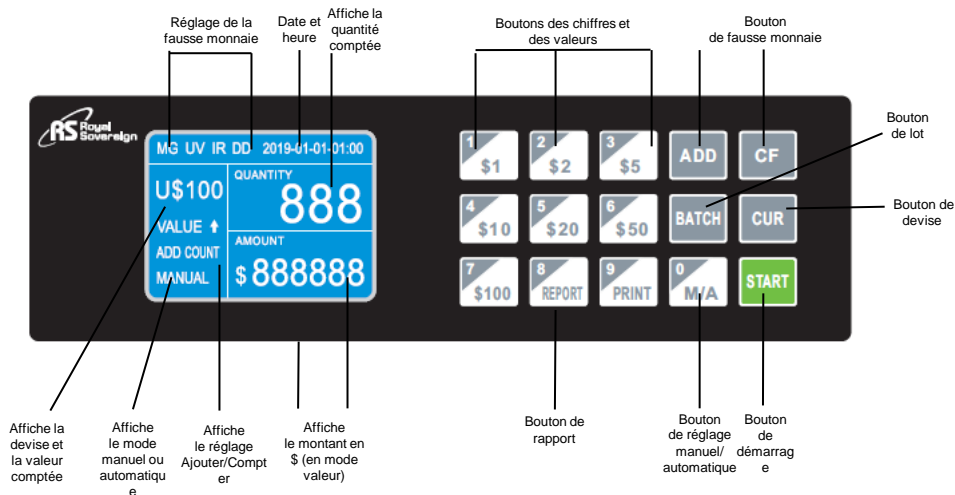
C : Adaptateur d'épaisseur

D : Sortie RJ11

E : Sortie RS232

Pour plus de renseignements, veuillez consulter les pages 23 à 28

PANNEAU DE COMMANDE



CHARGEMENT DES BILLETS DE BANQUE

1. Réglez le guide de format pour permettre aux billets de banque de bien entrer dans la trémie (image 1).
2. Les billets doivent être placés entre les guides de format (image 2).
3. Déposer les billets au haut de la trémie (image 3).

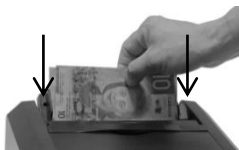


Image 1



Image 2

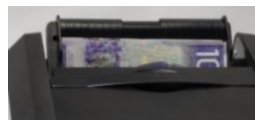


Image 3

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT

1. Allumer l'appareil

Fixez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil et branchez le câble dans une prise de courant, puis mettez l'interrupteur en position de marche.

- L'appareil fera un essai de diagnostic automatique afin d'assurer un comptage exact. Une fois l'autodiagnostic terminé, l'écran affichera « 0 ».
- En cas de problème, l'écran indiquera un code d'erreur. (Consultez la section AFFICHAGE DE CODES D'ERREUR ET SOLUTIONS du guide d'utilisation.)

2. Régler la date et l'heure : Il est nécessaire de régler la date et l'heure. Voici comment faire :

- a) Dans le panneau de commande, appuyez sur « ADD ». Le curseur clignotera sur le réglage de la date et de l'heure. L'écran affiche le format comme année-mois-jour-heure-minute.
- b) Appuyez sur « 1 » pour déplacer le curseur à gauche ou sur « 7 » pour le déplacer à droite.
- c) Déplacez le curseur à l'endroit où vous désirez faire un changement et vérifiez que le curseur clignote sur ce paramètre. Appuyez sur « ADD ». Utilisez « 1 » et « 7 » pour choisir le réglage désiré, puis appuyez sur « ADD ».
Par exemple, pour modifier l'année, assurez-vous que le curseur clignote sur l'année. Appuyez sur « ADD ». Si vous voulez l'année 2020, appuyez sur « 1 » ou « 7 » dans le panneau de commande jusqu'à ce qu'il indique 2020. Ensuite, appuyez sur ADD pour régler l'année.
- d) Répétez l'étape C pour l'année, le mois, le jour, l'heure et les minutes jusqu'à ce que vous obteniez les paramètres voulus. Finalement, appuyez sur « START » pour enregistrer et sortir des réglages.

- ## 3. Régler la devise (CUR)
- Cette unité peut être utilisée avec des billets canadiens ou américains, avec ou sans la détection de fausse monnaie. Par défaut, cette unité compte des billets de banque canadiens et comporte le réglage par défaut recommandé, soit avec l'option de détection de la fausse monnaie activée.

Si le réglage de détection de fausse monnaie est activé, les billets de banque suspects seront détectés. Le compteur de billets s'arrêtera et une alarme retentira. (Consultez la section de ce guide d'utilisation qui traite de la détection de la fausse monnaie pour obtenir plus de détails.)

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT (SUITE)

Réglage de comptage et de détection de fausse monnaie pour le Canada

Assurez-vous que le panneau de commande indique « C\$ ». Si ce n'est pas le cas, appuyez sur « CUR » pour sélectionner « C\$ » (monnaie canadienne).

Réglage de comptage et de détection de fausse monnaie pour les États-Unis

Appuyez sur « CUR » pour passer du réglage de comptage et de détection de fausse monnaie pour le Canada à celui des États-Unis. Le panneau de commande affichera « U\$ » pour indiquer que le réglage pour les États-Unis a été sélectionné.

- 4. Détection de la fausse monnaie : Cette unité a été configurée en usine aux paramètres par défaut recommandés pour le Canada et les États-Unis. Quand vous ouvrez le compteur de billets, le paramètre par défaut est préréglé au mode de comptage et de détection de fausse monnaie pour le Canada. À moins que vous désiriez modifier les réglages de fausse monnaie du compteur de billets, vous n'avez pas à configurer d'autres réglages.**

Pour changer les réglages de fausse monnaie et obtenir plus de détails sur les différentes fonctionnalités liées à la fausse monnaie de cette unité, consultez ce qui suit.

Description

Détection de la fausse monnaie à l'aide de rayons ultraviolets (UV)

Lorsqu'activée, la détection UV cherchera les billets de banque suspects imprimés sur du papier blanc ou blanchi. La détection UV est activée quand l'écran du panneau de commande indique « UV ». Si la détection UV est désactivée, rien ne sera affiché à l'écran.

Si le compteur de billets détecte un billet suspect, l'unité s'arrêtera et émettra un signal sonore. Le panneau de commande affichera « Error Code A » pour indiquer que la détection UV a décelé des problèmes avec le billet.

Le billet suspect sera le dernier dans l'empileur du compteur de billets. Retirez le billet de banque suspect et appuyez sur la touche « START » pour continuer.

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT (SUITE)

Détection magnétique de fausse monnaie (MG)

Lorsqu'activée, la détection magnétique (MG) cherchera la présence de composants magnétiques qui sont standard sur les vrais billets. La détection MG est activée quand l'écran du panneau de commande indique « MG ». Si la détection MG est désactivée, rien ne sera affiché à l'écran.

Si le compteur de billets détecte un billet suspect, l'unité s'arrêtera et émettra un signal sonore. Le panneau de commande affichera « Error Code B » pour indiquer que la détection MG a décelé des problèmes avec le billet. Le billet de banque suspect sera le dernier sur l'empileur. Retirez le billet de banque suspect et appuyez sur la touche « START » pour continuer.

Double détection UV et MG

Lorsque la détection UV et MG sont activées en même temps, l'unité peut mieux détecter les billets suspects en comparant les caractéristiques de chaque billet simultanément, le billet pouvant être inséré dans le compteur de billets dans une de quatre directions possibles.

Détecteurs infrarouges de la fausse monnaie (IR)

Lorsqu'activée, la détection infrarouge (IR) vérifie les billets en double, les moitiés de billets et également la largeur des billets. La détection IR est activée quand l'écran du panneau de commande indique « IR ». Si la détection IR est désactivée, rien ne sera affiché à l'écran.

Billet en double : Si un billet en double est détecté, le compteur de billets s'arrêtera et émettra un signal sonore. Le panneau de commande affichera « Error Code C ». Le billet suspect en double sera le dernier dans l'empileur. Retirez le billet de banque suspect et appuyez sur la touche « START » pour continuer.

FUNCTIONNEMENT DU PRODUIT (SUITE)

Moitié de billet : Si une moitié de billet est détectée, le compteur de billets s'arrêtera et émettra un signal sonore. Le panneau de commande affichera « Error Code F ». Le demi-billet suspect sera le dernier dans l'empileur. Retirez le billet de banque suspect et appuyez sur la touche « START » pour continuer.

Détection dimensionnelle (DD)

Lorsqu'activée, la détection dimensionnelle (DD) aide à vérifier les caractéristiques dimensionnelles des billets comptés. La détection DD fonctionne en utilisant le premier billet compté à titre de référence. Tout billet ou papier inséré dont les dimensions diffèrent de plus ou moins 5 mm des dimensions du premier billet déclenchera une erreur DD.

Si un problème de dimension est détecté, le compteur de billets s'arrêtera et émettra un signal sonore. Le panneau de commande affichera « Error Code D ». Le billet suspect sera le dernier dans l'empileur. Retirez le billet de banque suspect et appuyez sur la touche « START » pour continuer.

Réglage MG/UV/IR/JJ

Pour activer ou désactiver le réglage MGet UV, continuez à appuyer rapidement sur le bouton CF jusqu'au réglage désiré.

Pour activer ou désactiver le réglage IR, appuyez sur « CUR »

Pour activer ou désactiver le réglage DD, appuyez longuement sur « CF ».

5. Comptage

Si les billets sont bien placés dans la trémie, le compteur de billets commencera à compter automatiquement. Le nombre de billets comptés sera affiché sur le panneau de commande.

Pour réinitialiser à zéro, appuyez sur la touche « START ».

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT (SUITE)

Mode d'ajout (bouton **ADD**) : Le bouton ADD indique le total cumulatif de tous les billets comptés. Pour activer le mode ADD, appuyez sur « ADD ». L'écran du panneau de commande affichera « ADD ». Les billets continueront à s'ajouter au total et seront indiqués à l'écran. Appuyez sur « ADD » pour désactiver ce mode. Si le mode ADD est désactivé, rien ne sera affiché à l'écran.

Mode **LOT** : L'appareil est préréglé à un mode de comptage normal qui compte automatiquement tous les billets placés dans la trémie. Le mode par lot sert à compter des quantités précises. Le lot peut être réglé de 1 à 999. Par exemple, si vous voulez compter des billets de 20 \$ par groupes de 30, il faudrait choisir le mode de lot afin que l'appareil s'arrête après avoir compté 30 billets. Tous les billets seront donc comptés en lots de 30 billets.

1. Pour activer la fonction de lot, appuyez sur « BATCH ». L'écran du panneau de commande affichera « BATCH ». Le réglage de lots par défaut est 100. En appuyant sur « BATCH » une deuxième fois, la quantité de lots peut être changée à 50. En appuyant sur « BATCH » une troisième fois, vous passerez à 20 lots.
2. Pour personnaliser la quantité de billets dans un lot, vous pouvez simplement entrer la quantité à l'aide du pavé numérique. Par exemple, si vous souhaitez des lots de 30 billets, appuyez sur « 0 » sur le pavé numérique, suivi de « 3 », puis de « 0 » (entrez 030). Le numéro 30 s'affichera sur le panneau de commande. Ensuite, appuyez sur « START ».

6. Modée démarrage manuel/automatique M/A :

Cette unité est préréglée pour commencer automatiquement à compter les billets une fois qu'ils sont placés dans la trémie. Le mot AUTO sera indiqué à l'écran du panneau de commande. Pour passer au mode de démarrage manuel, appuyez sur « M/A ». L'écran du panneau de commande affichera « MANUAL ». En mode manuel, vous devez appuyer sur « START » pour que l'appareil commence à compter.

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT (SUITE)

7. Comptage de la valeur :

Ce compteur de billets est muni d'une fonctionnalité de comptage de la valeur. En mode de comptage de la valeur, le compteur de billets indiquera le total par coupure, la valeur totale et le montant total. Chaque coupure doit être comptée séparément.

Pour choisir le mode comptage de la valeur :

1. Appuyez sur « ADD ». Ensuite, dans le panneau de commande, appuyez sur la coupure à compter (5 à 100 \$ pour la monnaie canadienne, 1 à 100 \$ pour l'argent américain).
2. Insérez les billets à compter.
3. Une fois la coupure comptée, dans le panneau de commande, appuyez sur la prochaine coupure à compter (5 à 100 \$ pour la monnaie canadienne, 1 à 100 \$ pour l'argent américain).
4. Recommencez l'étape 3 jusqu'à ce que toutes les coupures nécessaires aient été comptées.
5. Appuyez sur « REPORT » pour voir le nombre total de billets, la valeur pour chaque coupure et la valeur totale.
Remarque importante : Si vous souhaitez imprimer le rapport, passez à la section Impression de ce guide, ci-dessous.
6. Pour sortir du mode de comptage de la valeur, appuyez sur « CF ».

IMPRESSION

La fonction d'impression est utilisée avec la fonctionnalité de comptage de la valeur pour vous permettre d'imprimer les totaux indiqués dans le rapport.

Pour utiliser la fonction d'impression, vous aurez besoin d'une imprimante avec interface RS-232 (non comprise). Consultez le guide de l'utilisateur de votre imprimante, et dans le menu, réglez le BPS pour corriger l'INTERFACE IMPRIMANTE.

1. Pour imprimer, assurez-vous d'être dans un écran de rapport. Appuyez sur « PRINT » pour imprimer le rapport.

ENTRETIEN DE L'APPAREIL

AVERTISSEMENT : Avant d'épousseter ou nettoyer l'appareil, éteignez-le et débranchez le cordon d'alimentation. Il est très important de nettoyer tous les capteurs de l'appareil avec un pinceau doux pour éviter que toute particule de papier ou de poussière ne colle à l'émetteur optique ou aux capteurs récepteurs de lumière. Il faut nettoyer l'intérieur de l'appareil occasionnellement. Débranchez l'appareil et soulevez le couvercle du dessus pour accéder à l'intérieur.

Si nécessaire, la surface de verre des détecteurs peut être nettoyée avec un linge doux imbibé d'alcool.

Pour un rendement optimal de votre compteur de billets, Royal Sovereign recommande d'utiliser les **cartes de nettoyage Royal Sovereign (RBC-CLN)** pour enlever la saleté, la poussière, le gras, et d'autres contaminants des compteurs de billets. L'appareil allumé, il suffit de passer la carte de nettoyage dans la machine, comme si c'était un billet. Cette carte de nettoyage passera dans l'appareil en enlevant la saleté et d'autres contaminants se trouvant sur les capteurs. L'utilisation des cartes de nettoyage est recommandée à tous les 100 cycles.

DÉPANNAGE

Problème	Raison	Solutions
Les billets sont endommagés/l'appareil fonctionne au ralenti	La tension de la trémie est trop serrée	Pour relâcher la tension, veuillez tourner l'adaptateur d'épaisseur des billets (qui se trouve à l'arrière de l'appareil) dans le sens antihoraire. Recommencez le comptage des billets et adaptez la tension si le problème persiste.
Les billets sont éjectés de l'appareil/l'écran affiche un nombre erroné	La tension de la trémie est trop lâche	Pour serrer la tension, veuillez tourner l'adaptateur d'épaisseur des billets (qui se trouve à l'arrière de l'appareil) dans le sens horaire. Recommencez le comptage des billets et adaptez la tension si le problème persiste.

AFFICHAGE DE CODES D'ERREUR ET SOLUTIONS

L'écran peut afficher certains codes d'erreur lors du comptage, ce qui signifie que l'appareil éprouve des problèmes. Consultez le tableau ci-dessous pour résoudre les erreurs.

Code d'erreur	Raison	Solutions
A	Billet suspect détecté par UV	Retirez le premier billet de l'empileur, puis continuez à compter.
B	Billet suspect détecté par MG	Retirez le premier billet de l'empileur, puis continuez à compter.
C	Billet en double (billet en chaîne)	Retirez le premier billet de l'empileur, puis continuez à compter.
D	Billet suspect DD en raison de la largeur du billet	Retirez le premier billet de l'empileur, puis continuez à compter.
F	Erreur de moitié de billet	Retirez le premier billet de l'empileur, puis continuez à compter.
E01/E02	Erreur de capteur de comptage	Nettoyez le capteur ou communiquez avec Royal Sovereign pour remplacer le capteur si le code d'erreur persiste.
E03	Erreur de disque codeur de capteur	Nettoyez le capteur ou communiquez avec Royal Sovereign pour remplacer le capteur si le code d'erreur persiste.
E04	Erreur de capteur de trémie	Nettoyez le capteur ou communiquez avec Royal Sovereign pour remplacer le capteur si le code d'erreur persiste.
E05	Erreur de capteur d'empileur	Nettoyez le capteur ou communiquez avec Royal Sovereign pour remplacer le capteur si le code d'erreur persiste.
H	Trou dans le billet (parfois dans les billets très vieux ou sales.)	Retirez le premier billet de l'empileur, puis continuez à compter.

MODIFIER LES RÉGLAGES PAR DÉFAUT

Le compteur de billets est configuré selon les réglages de sensibilité et de comptage recommandés.

Si vous désirez toutefois modifier ces réglages, il est possible de le faire comme indiqué ci-dessous.

Pour modifier les réglages par défaut, appuyez sur « BATCH » et sélectionnez le réglage à changer.

Gear	Function	Default Number	Data Range	Comment
CS-01	UV Sensitivity	5	0-9	The higher the number, the higher the sensitivity . If set to 0, it is OFF
CS-02	MG Sensitivity	5	0-9	The higher the number, the higher the sensitivity . If set to 0, it is OFF
CS-03	Double Note	4	0-9	The higher the number, the lower the sensitivity . If set to 0, it is OFF
CS-04	Width Size	4	0-9	The higher the number, the wider the difference . If set to 0, it is OFF
CS-05	Auto/Manual Count	0	0-1	0- Auto, 1 Manual
CS-06	Fake Note Count/No Count	0	0-1	0 - Do not count suspect note in count, 1 Count suspect note in count
CS-07	Fill Hole for Banknote	1	0-1	0 - Not fill hole for bill, 1 - fill hole for bill. Not an issue for Canada or US Currency
CS-08	Fill Hole Size	30	0-255	The higher the number the bigger the hole. Not an issue for Canada or US Currency

CARACTÉRISTIQUES

Modèle	RBC-ES240-CA
Alimentation	CA 120 V/60 Hz
Consommation d'énergie	< 80 W
Plage de température du fonctionnement	32 à 104 °F/0 à 40 °C
Capacité de la trémie	200 billets
Vitesse de comptage	1 400 billets par minute
Dimensions des billets acceptés	4,3 x 2 po à 7 x 3,3 po/110 x 50 à 180 x 85 (mm)
Devises acceptées	Billets de banque canadiens et américains
Capacités de l'écran	Comptage : 4 chiffres/Comptage de lots : 3 chiffres
Dimensions	12,4 po L x 10,1 po P x 8 po H (316 x 258 x 202 mm)
Poids net	11 lb /5 kg

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Royal Sovereign International, inc. (et ses sociétés affiliées) garantit ce produit comme étant exempt de défauts de matériau et de fabrication pendant une période d'un (1) an. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine.

Cette garantie ne couvre que les produits correctement installés, entretenus et utilisés, conformément aux instructions fournies. La présente garantie limitée ne couvre pas les défaillances ou les difficultés de fonctionnement causées par une usure normale, un accident, une mauvaise utilisation, une modification, une mauvaise application, une installation ou un entretien inadéquat, et un entretien effectué par vous ou un tiers.

Les produits retournés ne seront pas acceptés sans un numéro d'autorisation de retour. Pour demander un numéro d'autorisation de retour, veuillez visiter le www.royalsovereign.com. Les frais de transport pour le retour d'un produit ou de pièces endommagés seront la responsabilité de l'acheteur. Retournez le produit défectueux dans son emballage d'origine à l'adresse ci-dessous.

Royal Sovereign International inc. exige une preuve raisonnable de la date de l'achat auprès d'un détaillant ou distributeur autorisé. Par conséquent, vous devez conserver votre reçu, la facture ou le chèque annulé de l'achat initial. La garantie limitée est limitée à la réparation ou au remplacement de pièces prouvées défectueuses pendant une utilisation normale et à l'entretien pendant la période de garantie.

Royal Sovereign International inc. N'AURA AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS L'ACHETEUR OU TOUT TIERS POUR DES DOMMAGES-INTÉRÊTS PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES, OU DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES OU IMMATÉRIELS. Certains états et certaines provinces interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou immatériels. Par conséquent, les limitations et exclusions ci-dessus pourraient ne pas vous concerner.

RS International Canada inc.

191, boulevard Superior Mississauga (Ontario) L5T 2L6

TÉL. : 1-866-961-6673

Adresse courriel : ca.support@royalsovereign.com