

1. Über die Automatische Entleerungsstation C10

1.1 Was ist im Lieferumfang enthalten

1.2 Übersicht

1.3 Tastensteuerungen

1.4 LED-Anzeige

2. Vorbereiten der Automatischen Entleerungsstation C10

2.1 Wichtige Hinweise vor der ersten Verwendung

2.2 Vorbereiten der Automatischen Entleerungsstation

2.3 Platzieren Sie die Automatische Entleerungsstation

2.4 Anschluss an die Stromversorgung

2.5 Vorbereiten des Roboters

2.6 Installieren des Staubbehälters

2.7 Aufladen des Roboters

3. Verwendung der Automatischen Entleerungsstation C10

3.1 Laden Sie die App herunter

3.2 Setzen Sie die Wi-Fi-Verbindung zurück

3.3 Kartierung

3.4 No-Go-Zone einrichten

3.5 Zeitplan Reinigung

3.6 Wählen Sie einen Reinigungsmodus aus

3.7 Wählen Sie eine Saugleistungsstufe aus

4. Die Verwendung des Roboters mit Amazon Alexa / dem Google Assistant

5. Aktivieren / Deaktivieren der Kindersicherung

6. Reinigung und Wartung

6.1 Reinigen Sie den Staubbehälter und den Filter

6.2 Reinigen der Rollbürste

6.3 Reinigen Sie die Seitenbürste

6.4 Sensoren und Ladestifte reinigen

7. Fehlerbehebung

8. Technische Daten

9. Kundenservice

1. Über die Automatische Entleerungsstation C10

1.1 Was ist im Lieferumfang enthalten



Automatische
Entleerungsstation



Roboter



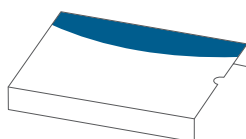
Deckel der Automatischen
Entleerungsstation



Mülleimer



Staubbeutel



Schnellstartanleitung



Sicherheitsdatenblatt

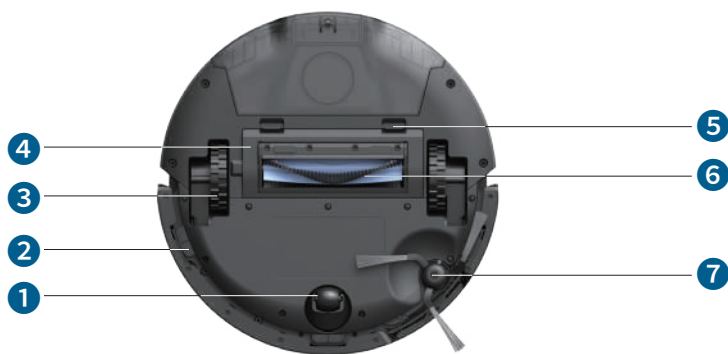
1.2 Übersicht



- ① Laser
- ② Aufladen-Taste
- ③ Ein-/Aus-Taste
- ④ Stoßfänger



- ① Ladekontaktstifte (×2)
- ② Mülleimer



- ① Schwenkrad
- ② 3 Fallsensoren
- ③ Räder (× 2)
- ④ Bürstenschutz
- ⑤ Bürstenschutz-Freigabeverschlüsse (×2)
- ⑥ Rollbürste
- ⑦ Seitenbürste



- ① 2 Entriegelungstasten für den Staubbehälter
- ② Mülleimer
- ③ Entriegelungsvorrichtung
- ④ Filter
- ⑤ Filter-Halterung



- ① Staubabsauganschluss
- ② Dock-Sensoren (×2)
- ③ LED-Anzeige
- ④ Deckel der Automatischen Entleerungsstation
- ⑤ Ladekontaktstifte (×2)

1.3 Tastensteuerungen

	• Langes Drücken (3s): Ein- oder Ausschalten • Kurzer Druck (1s): Pause / Beenden Sie die aktuelle Aufgabe beim Arbeiten
	• Kurzer Druck (1s): Bringe den Roboter zur Station zurück • Langes Drücken (3s): Kindersicherung aktivieren oder deaktivieren
	• Langes gleichzeitiges Drücken (3s): Zurücksetzen der Wi-Fi-Verbindung

1.4 LED-Anzeige

Sie können den Status des Geräts anhand der LED-Anzeigen des Roboters und der Basisstation sehen.

	LED-Anzeige	Beschreibung	Status
Basisstation		Konstant Weiß	Eingeschaltet
		Rot leuchtend	Staubbeutel voll/nicht richtig eingesetzt
Roboter		Konstant Weiß	Eingeschaltet
		Weißes Blinken	Batteriestand: >30 %
		Rotes Blinken	Batteriestand: <30 % (Leerlauf) / <12 % (Arbeit)
		Rot leuchtend	Fehler * Prüfen Sie die Anweisungen in der App oder wenden Sie sich an den eufy-Kundendienst, um Lösungen zu finden.

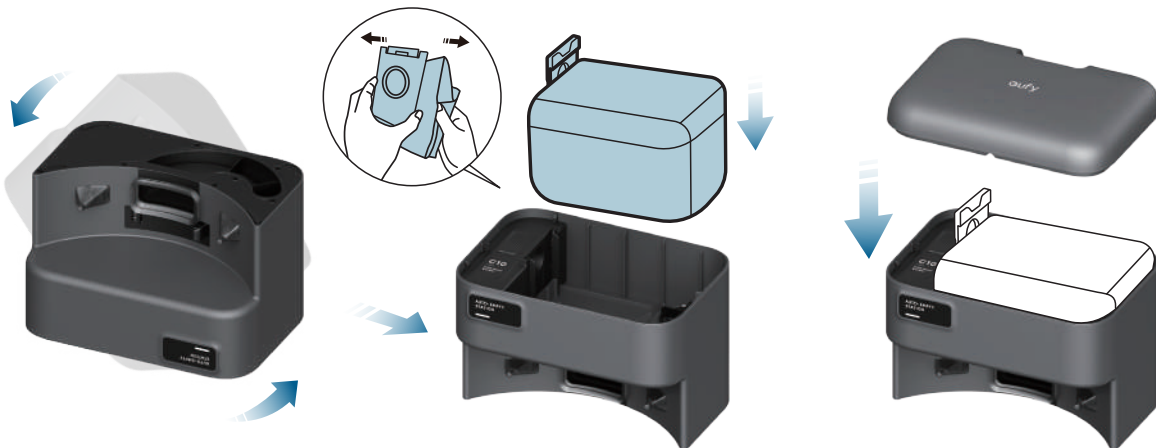
2. Vorbereiten der Automatischen Entleerungsstation C10

2.1 Wichtige Hinweise vor der ersten Verwendung

A 	Entfernen Sie Stromkabel und kleine Gegenstände vom Boden (Socken / Spielzeug / Hausschuhe / Handtücher / Waagen usw.), in denen sich der Roboter verfangen könnte.
B 	Falten Sie die Fransenkanten der Teppiche nach unten, damit sich der Roboter nicht verheddert. Hochflorige Teppiche oder Teppiche mit einer Dicke von mehr als 18 mm sollten nicht gereinigt werden, da dies zu Fehlfunktionen des Roboters führen kann.
C 	Es wird dringend empfohlen, physische Barrieren zu errichten oder über die App eine „No-Go“-Zone vor Kaminen und bestimmten Bereichen (z. B. Lüftungsöffnungen) einzurichten, die bei Betreten Schäden am Roboter verursachen können.
D 	Vermeiden Sie es, große Mengen Wasser oder brennende Gegenstände aufzusaugen, da dies zu Sicherheitsrisiken oder Schäden am Roboter führen kann. * Wasser kann auch dazu führen, dass Haare oder Schmutz im hinteren Teil des Staubbehälter verklumpen.
E 	Der Roboter kann auf Objekte klettern, die weniger als 17 mm hoch sind. Entfernen Sie diese Gegenstände nach Möglichkeit.
F 	Die Sturzerkennungssensoren verhindern in den meisten Fällen, dass der Roboter eine Treppe oder einen steilen Absatz hinunterfällt. Die Sensoren sind jedoch weniger wirksam, wenn sie verschmutzt sind oder auf Teppichen / reflektierenden / dunklen Böden eingesetzt werden. Stellen Sie physische Barrieren auf oder richten Sie eine „No-Go“-Zone ein, um Bereiche abzusperren, in die der Roboter fallen könnte.

2.2 Vorbereiten der Automatischen Entleerungsstation

Drehen Sie die Automatische Entleerungsstation um, sodass sie in der richtigen Richtung steht, setzen Sie den Staubbeutel ein und schließen Sie den Deckel der Automatischen Entleerungsstation.



 Der Deckel kann in beliebiger Ausrichtung angebracht werden. Sie können die Seite wählen, die für Sie am bequemsten zu öffnen ist.

2.3 Platzieren Sie die Automatische Entleerungsstation

Stellen Sie die Station an einem Ort auf, der ein starkes WLAN-Signal hat und auf den der Roboter leicht zugreifen kann. Es wird empfohlen, sie an einer Wand und auf einer harten, ebenen Fläche aufzustellen. Um eine effiziente Reinigung zu gewährleisten, sollten Sie es nicht auf hochflorigen Teppiche platzieren.



2.4 Anschluss an die Stromversorgung

Schließen Sie das Netzkabel an die Automatische Entleerungsstation und an eine Steckdose an. Lassen Sie die Automatische Entleerungsstation immer eingesteckt, sonst kehrt der Roboter nicht automatisch zurück.



 Lassen Sie die Automatische Entleerungsstation immer eingesteckt, sonst kehrt der Roboter nicht automatisch zurück.

2.5 Vorbereiten des Roboters

Entfernen Sie vor dem Gebrauch die Schaumstoffblöcke und die Schutzfolie.



2.6 Installieren des Staubbehälters

Setzen Sie den Staubbehälter in den Roboter ein.



2.7 Aufladen des Roboters

Schließen Sie den Roboter an die Automatische Entleerungsstation an. Der Roboter schaltet sich ein und beginnt automatisch mit dem Aufladen.



- Stellen Sie sicher, dass der Roboter vor Gebrauch vollständig aufgeladen ist.
- Nach erfolgreichem Andocken hören Sie eine Sprachansage "Aufladen".

3. Verwendung der Automatischen Entleerungsstation C10

Hinweis: Die UI-Bilder dienen nur zur Veranschaulichung. Der tatsächliche Anzeigehalt kann je nach Softwareversion variieren.

Um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können, empfiehlt es sich, den Roboter über die App zu steuern.

Stellen Sie vor dem Start Folgendes sicher:

- Ihr Smartphone läuft mit iOS 11.0 (oder höher) oder Android 8.0 (oder höher).
- An Ihrem Router ist das WLAN-Signal im 2,4-GHz-Band aktiviert.

3.1 Laden Sie die App herunter

1. Laden Sie die App aus dem App Store (iOS-Geräte) oder von Google Play (Android-Geräte) herunter.
2. Öffnen Sie die App und erstellen Sie ein Benutzerkonto.
3. Tippen Sie auf das „+“-Symbol, um **AE C10** zu Ihrem eufy-Konto hinzuzufügen.
4. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Wi-Fi-Verbindung einzurichten.

- Nach erfolgreicher Verbindung können Sie den Roboter über die App steuern.
- Mit der App können Sie Reinigungsmodi auswählen, die Reinigung mit der gewünschten Saugleistung starten, Reinigungspläne erstellen, den Systemstatus anzeigen, Benachrichtigungen erhalten und auf zusätzliche Funktionen zugreifen.

- Wenn der Roboter in einem Raum stecken bleibt, tippen Sie in der App auf **"Meinen Roboter finden"**, um das Gerät zu finden.

3.2 Setzen Sie die Wi-Fi-Verbindung zurück

Wenn Sie Probleme haben, Ihren Roboter mit der App zu verbinden, versuchen Sie, die WLAN-Verbindung zurückzusetzen.

Halten Sie die Ein- und die Aufladetaste gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, bis Sie eine Sprachansage hören.



Sie hören eine Sprachansage, wenn die Wi-Fi-Verbindung zurückgesetzt wurde, und die LED-Anzeige am Roboter blinkt schnell weiß auf. Nun können Sie den Anweisungen in der App folgen, um die WLAN-Verbindung zurückzusetzen.

3.3 Kartierung

Diese Funktion ist so konzipiert, dass Ihr Roboter effizient die Anordnung Ihres Hauses erlernt, um eine gründliche und systematische Reinigung zu gewährleisten. Durch die Erstellung eines detaillierten Grundrisses kann Ihr Roboter präzise navigieren und reinigen. Um die Effizienz und Genauigkeit des Mapping-Prozesses zu maximieren, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- **Öffnen Sie alle Türen:** Stellen Sie sicher, dass alle Türen im Reinigungsbereich geöffnet sind. Dies ermöglicht dem Roboter einen nahtlosen Zugriff und die Kartierung jedes Raums.
- **Sperren Sie eingeschränkte Bereiche ab:** Wenn es spezifische Zonen gibt, in die Sie den Roboter nicht eintreten lassen möchten, verwenden Sie physische Barrieren, um diese Bereiche abzusperren. Dies kann die Kartierungsgenauigkeit verbessern und verhindern, dass der Roboter unerwünschte Räume betritt. Nach Abschluss der Kartierung können Sie die physischen Barrieren entfernen und eingeschränkte Bereiche einrichten, um zu verhindern, dass der Roboter diese Bereiche betritt.
- **Entfernen Sie Hindernisse:** Räumen Sie alle Gegenstände wie Spielzeug, Kabel oder kleine Möbelstücke aus dem Weg, die den Pfad des Roboters blockieren oder sich in seinen Bürsten verfangen könnten. Dies hilft dem Roboter, sich frei zu bewegen und die Umgebung ohne Unterbrechungen zu kartieren.
- **Bewegen Sie die Basisstation nicht:** Nachdem der Grundriss erstellt wurde, vermeiden Sie es, die Basisstation zu verschieben. Der Roboter verlässt sich bei der Navigation und Kartierung auf die Basisstation als Referenzpunkt. Das Verschieben kann die Genauigkeit des Grundrisses beeinträchtigen.

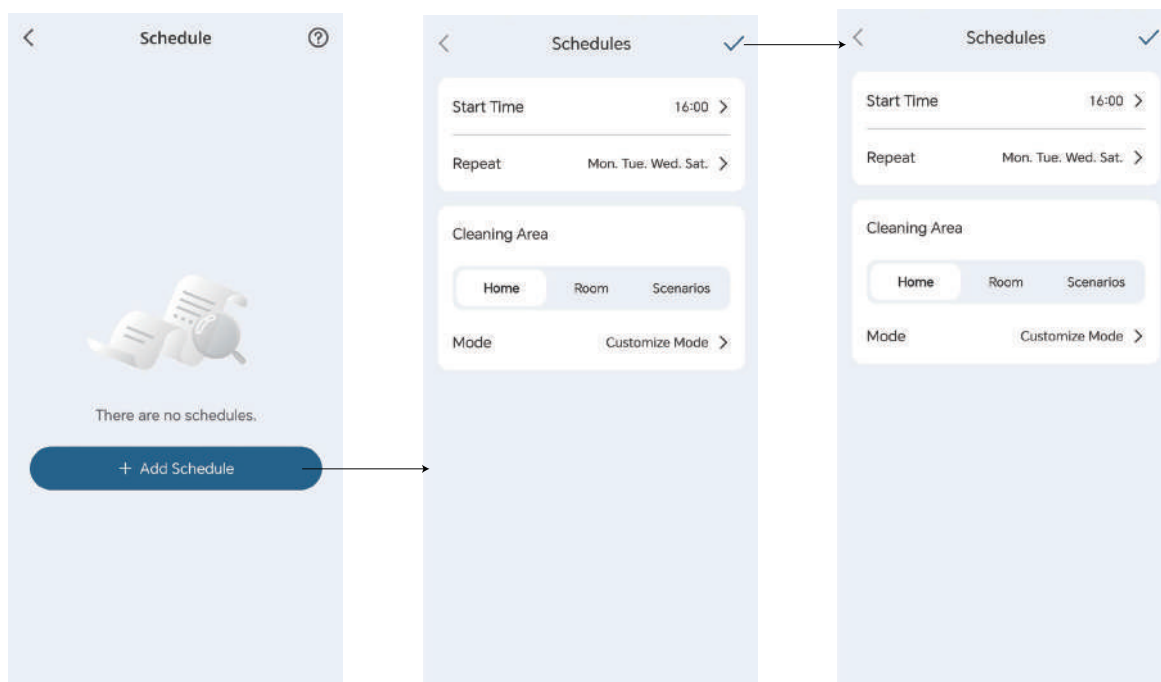
3.4 No-Go-Zone einrichten

Mit der App können Sie eine „No-Go-Zone“ als Sperrgebiet einrichten. Dadurch werden physische Barrieren, einschließlich Begrenzungsstreifen, überflüssig. Diese Funktion ist nur für die Unterteilung von Reinigungszonen, nicht aber für die Abtrennung von Gefahrenbereichen vorgesehen.



3.5 Zeitplan Reinigung

Mit der App können Sie den Roboter so einstellen, dass er zu einer bestimmten Zeit mit der Reinigung beginnt.



💡 Sie können in der App die Zeit einstellen und die Reinigungspläne von Sonntag bis Samstag anpassen. Diese Funktion ist nur in der App verfügbar.

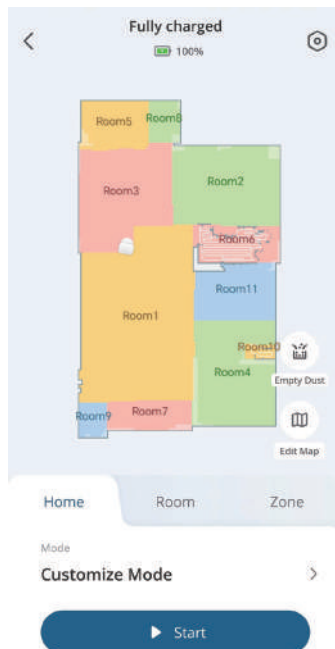
3.6 Wählen Sie einen Reinigungsmodus aus

Sie können die Reinigung über die App starten / anhalten oder einen Reinigungsmodus auswählen.

3.6.1 Hausreinigungsmodus

Tippen Sie in der App auf Start, um den Hausreinigungsmodus zu aktivieren.

Nach dem Start fährt der Roboter von der Automatischen Entleerungsstation los und bestimmt automatisch seine Reinigungsroute, wobei er zuerst die Kanten reinigt und einer Z-förmigen Reinigungsbahn folgt. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, kehrt der Roboter automatisch zur Automatischen Entleerungsstation zurück.

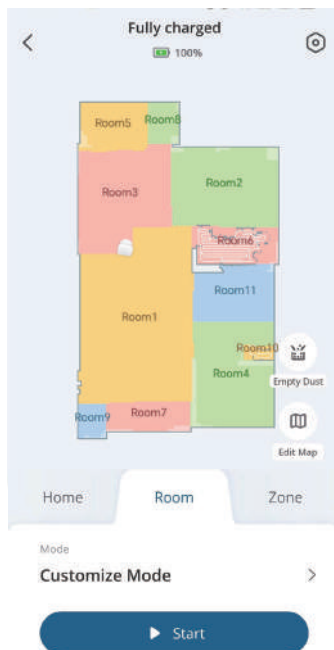


- Um die Reinigung zu pausieren, drücken Sie die Ein-/Aus-Taste auf dem Roboter.



3.6.2 Zimmerreinigung

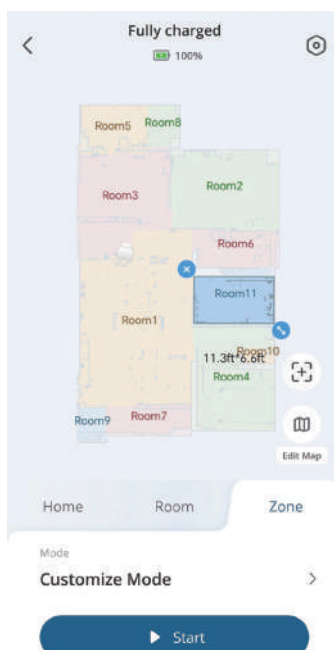
In diesem Modus wird Ihr Haus automatisch in mehrere Räume zur Reinigung in der Eufy-App aufgeteilt. Sie können die Raum-Einstellungen auch in der App anpassen. Der Roboter reinigt nur die ausgewählten Räume und kehrt nach der Reinigung zur Automatischen Entleerungsstation zurück.



- Aktivieren Sie den Raumreinigungsmodus nur, nachdem der Roboter die Karte erstellt hat.
- Es wird empfohlen, dass der Roboter von der Station aus mit der Raumreinigung beginnt.

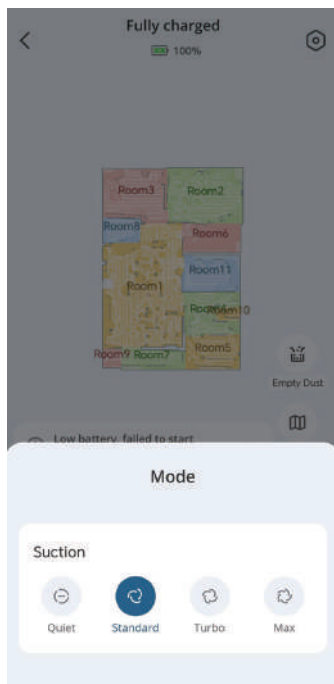
3.6.3 Zonenreinigung

In diesem Modus können Sie in der eufy-App eine Reinigungszone einrichten und deren Größe anpassen. Der Roboter reinigt nur die ausgewählte Zone.



3.7 Wählen Sie eine Saugleistungsstufe aus

Wählen Sie in der App eine Saugkraftstufe, die Ihren Bedürfnissen entspricht: Leise, Standard (Voreinstellung), Turbo und Max. Wenn der Roboter das nächste Mal mit der Reinigung beginnt, reinigt er gemäß der zuvor ausgewählten Saugleistung.



- Wenn Sie Haustiere oder Kinder zu Hause haben, empfiehlt es sich, eine höhere Saugkraftstufe zu wählen. Beachten Sie jedoch, dass eine höhere Saugleistung den Energieverbrauch erhöht, was die Akkulaufzeit des Roboters verringern kann.
- In der App können Sie auch die Funktion BoostIQ™ nach Ihren Bedürfnissen auswählen. Der Roboter aktiviert automatisch BoostIQ™, wenn er während der Reinigung einen Teppich erkennt, um die beste Reinigung zu gewährleisten. BoostIQ™ ist ideal zum Reinigen dickerer Teppiche. Wenn Sie den erhöhten Geräuschpegel als störend empfinden, können Sie die BoostIQ-Funktion deaktivieren.

4. Die Verwendung des Roboters mit Amazon Alexa / dem Google Assistant

Amazon Alexa oder der Google Assistant sind intelligente Sprachsteuerungsgeräte, mit denen Sie den Roboter mit Ihrer Stimme steuern können.

Stellen Sie vor dem Start Folgendes sicher:

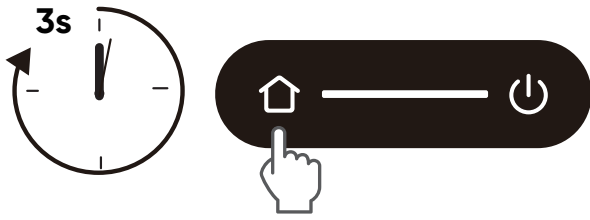
- Der Roboter ist an die Basisstation angeschlossen, um sicherzustellen, dass genügend Strom vorhanden ist.
- Der Roboter ist mit der App verbunden.
- Sie verfügen über ein Amazon Alexa-fähiges Gerät (z. B. Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show oder Echo Spot) oder ein Gerät mit aktiviertem Google Assistant (z. B. Google Home, Google Home Mini). Diese Geräte sind separat erhältlich.
- Die Amazon Alexa-App oder Google Home-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

Um den Roboter mit Amazon Alexa oder dem Google Assistant zu steuern:

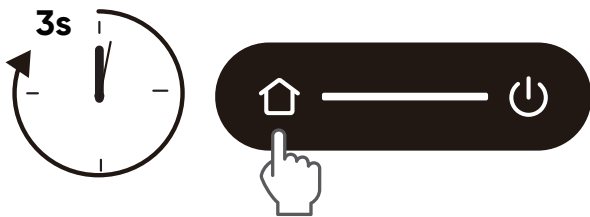
1. Öffnen Sie die eufy-App und tippen Sie auf **Profil > Smart-Integrationen**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.

5. Aktivieren / Deaktivieren der Kindersicherung

- Drücken und halten Sie die Wiederaufladungstaste für 3 Sekunden, um die Kindersicherung zu aktivieren. Sobald die Kindersicherung aktiviert ist, werden alle Tasten gesperrt, um zu verhindern, dass Kinder das Gerät beschädigen oder sich versehentlich verletzen.



- Um die Kindersicherung zu deaktivieren, drücken und halten Sie erneut die Lade-Taste für 3 Sekunden.



 Diese Funktion ist auch in der App verfügbar.

6. Reinigung und Wartung

6.1 Reinigen Sie den Staubbehälter und den Filter

- 1 Halten Sie die Entriegelungstasten des Staubbehälters gedrückt und nehmen Sie den Staubbehälter heraus.
- 2 Drücken Sie den Entriegelungshebel, um den Staubbehälter zu öffnen.
- 3 Nehmen Sie den Filter aus dem Filterhalter und klopfen Sie ihn ab, um Staub zu entfernen.
- 4 Leeren Sie den Staubbehälter.
- 5 Spülen Sie den Staubbehälter, den Filter und den Filterhalter gründlich mit Wasser aus.
- 6 Lassen Sie den Staubbehälter, den Filter und den Filterhalter vor der nächsten Verwendung vollständig an der Luft trocknen.
- 7 Setzen Sie den Filter wieder in den Filterhalter und den Filterhalter wieder in den Staubbehälter ein.
- 8 Schieben Sie den Staubbehälter zurück in den Roboter.



- Verwenden Sie den Filter nicht, wenn er nicht vollständig trocken ist, da sonst die Reinigungsleistung beeinträchtigt werden kann.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Filters keine Bürste, heißes Wasser oder Reinigungsmittel.

6.2 Reinigen der Rollbürste

- 1 Drehen Sie den Roboter um und drücken Sie die Entriegelungslaschen mit beiden Händen, um den Bürstenschutz zu entriegeln.
- 2 Nehmen Sie die Walzenbürste heraus und entfernen Sie die Endkappen von beiden Seiten. Entfernen Sie in der Rollbürste verfangene Haare und Schmutz mit einer Schere.
- 3 Spülen Sie die Walzenbürste und den Bürstenschutz mit fließendem Wasser ab.
- 4 Lassen Sie die Walzenbürste und den Bürstenschutz vor dem nächsten Gebrauch vollständig an der Luft trocknen.
- 5 Installieren Sie die Walzenbürste erneut.
- 6 Drücken Sie nach unten, um den Bürstenschutz einzurasten.

6.3 Reinigen Sie die Seitenbürste

Fremdkörper wie Haare können sich leicht in der Seitenbürste verfangen, daher ist es am besten, diese regelmäßig zu reinigen.

- 1 Entfernen Sie die Seitenbürste mit einem Schraubenzieher.
- 2 Entfernen Sie vorsichtig alle Haare oder Substanzen, die sich zwischen dem Gerät und der Seitenbürste befinden.
- 3 Reinigen Sie die Seitenbürste mit Wasser.
- 4 Lassen Sie die Seitenbürste vor dem nächsten Gebrauch an der Luft trocknen.
- 5 Bringen Sie die Seitenbürste wieder am Roboter an.

6.4 Sensoren und Ladestifte reinigen

Um die beste Leistung zu gewährleisten, reinigen Sie regelmäßig die Sensoren, Stoßfänger und Ladekontaktstifte. Verwenden Sie ein weiches Tuch, um die Sensoren und Ladekontaktstifte abzustauben.

7. Fehlerbehebung

Hinweis: Die UI-Bilder dienen nur zur Veranschaulichung. Der tatsächliche Anzeigehalt kann je nach Softwareversion variieren.

Wenn ein Fehler auftritt, lesen Sie bitte die In-App-Anweisungen für Lösungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an support@eufy.com für Hilfe.

8. Technische Daten

	Stromverbrauch	Basisstation: 15 W (Während der Staubabsaugung: 400 W) Roboter: 40 W
	Akku	2600mAh
	Eingang	100 V, 50 bis 60 Hz
	Ausgang	20 V=0,75 A
	Fassungsvermögen des Staubbeutels	3l

9. Kundenservice

Kontaktieren Sie uns:



www.eufy.com



(US/CA) +1 (800)994 3056

(GB) +44 (0) 1604 936 200

(JP) +81 03 4455 7823

Video-Tutorials, FAQs, Garantierichtlinien und weitere Informationen finden Sie unter <https://support.eufy.com/>