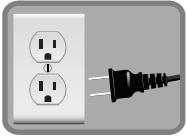


**⚠ WARNING: DO NOT ATTEMPT TO REPAIR BY OPENING THE SHREDDER HEAD. THIS WILL COMPLETELY VOID THE PRODUCT WARRANTY.**

### No-power to the shredder

- 1 Check power outlet



- 2 Check power light



- 1) Make sure power cord is plugged into a functioning 120V standard household power outlet.

Or, try using a different working outlet.

- 2) • Check if the green Power On icon is lit.  
• Check the bin is not open.

### Shredder is Jammed or runs in "reverse" mode only

- 1 Reverse to remove paper



- 2 Turn off shredder



Apply shredder oil and wait for 30 min



- 3 Turn on power



Use thick paper to push jam through



- 1 Reduce sheets to resume shredding



**⚠ Warning: DO NOT USE ANY SPRAY CANS OR AEROSOLS.**

- 1) • Set the control switch to reverse.  
• Pull the paper to remove jammed paper (as much as possible).
- 2) • Turn off shredder.  
• Apply shredder oil to the feed slot.  
• Let oil soak in to paper and machine for 30 minutes.

**Note: 1. Repeat 1 & 2 steps if needed  
2. Shredder oil not included.**

- 3) • Set the power switch to turn on shredder.  
• Use thick paper stock or a greeting card to push the jam through.
- 4) • Reduce the number of sheets being fed (count pages to be sure not to exceed the maximum sheet count).  
• Refeed the paper.

### Shredder does not feed or shred credit card or small piece of paper

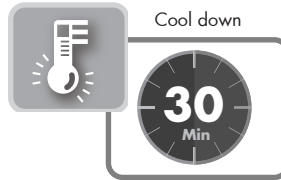


Feed in the center

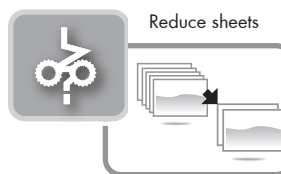
- Position credit card or small piece of paper over the credit card section of the Feeder (center position).  
• Try again.

### Shredder does not feed or shred paper

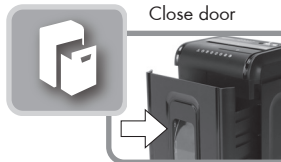
- 1 Overheat



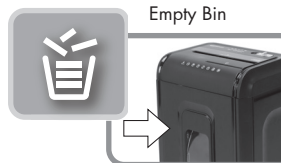
- 2 Overload



- 3 Door open



- 4 Bin full



- 5 Power light not on



- 1) If Overheat icon is lit in red, turn shredder off and let it cool down for 30 minutes. Turn shredder on, check icon light again, and restart shredding only when icon light is not lit.

- 2) The Red LED light indicates when too much paper is inserted. Use the "Reverse" mode to back up and reduce number of sheets.

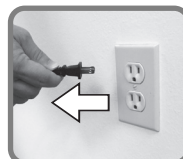
- 3) If Door Open icon is lit in red, re-close door until you feel firm click and Door Open icon is not lit.

- 4) If Bin Full icon is lit in red, empty bin.

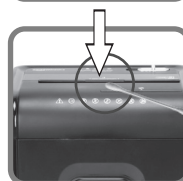
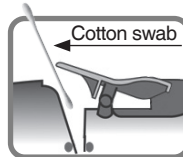
- 5) If the LED Power On green light is not on:  
Make sure power cord is plugged into a working outlet.

### Shredder runs continuously

- 1 Unplug power



- 2 Clean sensor



**⚠ Warning:  
DO NOT USE CANNED AIR.**

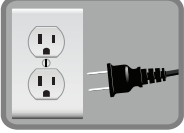
- 1) Unplug the machine from the wall socket.

- 2) • Find the activation sensor in the center of the feed slot.  
• Use a cotton swab to gently wipe away any dust or debris that has collected on the sensor.

**⚠ ADVERTENCIA: NO INTENTE REPARAR LA TRITURADORA ABRIENDO EL CABEZAL. Esto anulará completamente la garantía del producto.**

### No llega energía a la trituradora

1 Verifique el tomacorriente



2 Verifique la luz de encendido



1) Asegúrese de que el cable esté enchufado en un tomacorriente doméstico estándar de 120 voltios que funcione. O intente utilizar otro tomacorriente que funcione.

- 2) • Verifique si el icono de Encendido (Power On) verde está iluminado.  
• Verifique que la papeleras no esté abierta.

### La trituradora está atascada y funciona en modo "Retroceso" únicamente.

1 Hágala funcionar en retroceso para quitar el papel



2 Apague la trituradora



Aplique aceite para trituradora y espere durante 30 minutos.



3 Configure el interruptor de control en Auto (Automático)



Use papel grueso para empujar las hojas atascadas



4 Reduzca la cantidad de hojas para reiniciar el triturado



### ⚠ Advertencia: NO USE LATAS CON ESPRAY NI AEROSALES.

- 1) • Presione el botón de control para que funcione en retroceso.  
• Tire del papel en un ángulo de 45° para quitar el papel atascado (lo más que pueda).
- 2) • Apague la trituradora.  
• Aplique aceite para trituradora en la ranura de alimentación.  
• Deje que el aceite empape el papel y la máquina durante 30 minutos.

**Nota: 1. Repita los pasos 1 y 2 de ser necesario**

**2. El aceite lubricante NO se incluye**

- 3) • Coloque el botón de control en Auto/On.  
• Use cartulina gruesa o una tarjeta de felicitaciones para empujar las hojas atascadas.
- 4) • Reduzca la cantidad de hojas colocadas (cuente las páginas para asegurarse de no exceder la cantidad máxima de hojas)  
• Vuelva a colocar el papel.

### La trituradora no se carga o no tritura tarjetas de crédito o cantidades pequeñas de papel.



Cargar papel en el centro in the center

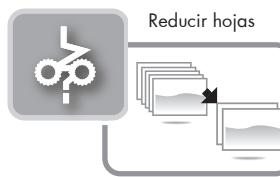
- Coloque las tarjetas de crédito o pequeñas cantidades de papel sobre la sección para tarjetas de crédito de la ranura de alimentación (posición central).
- Inténtelo nuevamente.

### La trituradora no carga o no tritura el papel

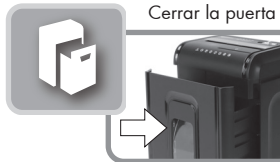
1 Sobrecalentamiento



2 Sobrecarga



3 Puerta abierta



4 Contenedor lleno



5 La luz de encendido no está iluminada



1) Si el icono de Sobrecalentamiento está iluminado en rojo, apague la trituradora y deje enfriar durante 30 minutos. Encienda la trituradora, vuelva a verificar la luz del icono y reinicie la trituración solo cuando la luz del icono no esté iluminada.

2) La luz de sobrecarga LED rojo indica que se ha insertado demasiado papel. Utilice el modo "Reverse" para hacer retroceder las hojas insertadas, reduzca el número de hojas e inténtelo de nuevo.

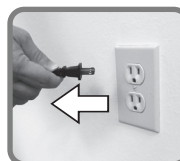
3) Si el icono Door Open (Puerta abierta) está iluminado en rojo, vuelva a cerrar la puerta hasta que sienta un clic contundente y el icono ya no esté iluminado.

4) Si el icono de Contenedor Lleno está iluminado en rojo, vaciará el contenedor.

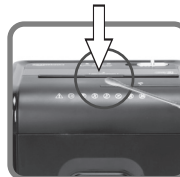
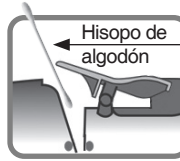
5) Si la luz LED verde de encendido (Power On) no está iluminada: Asegúrese de que el cable esté enchufado a un tomacorriente que funcione.

### La trituradora funciona sin parar

1 Desenchufar



2 Limpiar el sensor



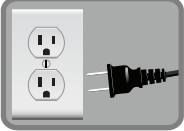
### ⚠ Advertencia: NO UTILICE AIRE ENLATADO.

- 1) Desenchufe la máquina del toma de la pared.
- 2) • Busque el sensor de activación en el centro de la ranura de alimentación.  
• Use un hisopo de algodón para quitar suavemente el polvo o la basura que se haya juntado en el sensor.

**⚠ AVERTISSEMENT : NE PAS TENTER DE RÉPARER EN OUVRANT LA TÊTE DE LA DÉCHIQUEUSE. Cela annulera complètement la garantie du produit.**

### La déchiqueteuse n'est pas alimentée

- 1 Vérifiez la prise électrique



- 2 Vérifiez le témoin d'alimentation



- 1) Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché dans une prise électrique domestique fonctionnelle de 120 V. Sinon, tentez d'utiliser une autre prise de courant en état de fonctionnement.

- 2) • Vérifiez que l'icône témoin d'alimentation verte est illuminée.  
• Vérifiez que la corbeille est fermée.

### La déchiqueteuse est bloquée ou ne fonctionne qu'en marche arrière

- 1 Marche arrière pour retirer le papier



Tirez vers le haut



- 2 Mettez la déchiqueteuse hors tension



Appliquez de l'huile lubrifiante et attendez 30 minutes



- 3 Mettre la déchiqueteuse sous tension



Utilisez du papier épais pour défoncer le bouchage



- 4 Réduisez le nombre de feuilles pour reprendre le déchiquetage



### ⚠ Avertissement : N'UTILISEZ AUCUN AÉROSOL NI ATOMISEUR.

- 1) • Sélectionnez la marche arrière sur la touche de commande.  
• Tirez le papier pour retirer le papier coincé (autant que possible).
- 2) • Mettez la déchiqueteuse hors tension.  
• Tirez le papier pour retirer le papier coincé (autant que possible).  
• Laissez la feuille et l'appareil absorber l'huile durant 30 minutes.

#### Remarque :

1. Répétez les étapes 1 et 2 au besoin
2. Huile pour déchiqueteuse non incluse.
- 3) • Appuyez sur la touche de commande pour le mode Auto sous tension.  
• Utilisez du papier d'impression épais ou une carte de vœux pour défoncer le bouchage.
- 4) • Réduisez le nombre de feuilles chargées (comptez les pages pour vous assurer de ne pas dépasser le nombre maximal de feuilles).  
• Réalimentez le papier.

### La déchiqueteuse n'alimente pas le papier ou ne déchiquète pas les cartes de crédit ou un petit morceau de papier

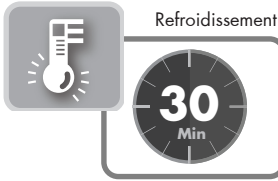


Alimentez par le centre

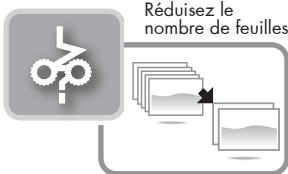
- Positionnez la carte de crédit ou un petit morceau de papier sur la fente à carte de la fente d'alimentation (au centre).  
• Essayez à nouveau.

### La déchiqueteuse n'alimente pas le papier ou ne déchiquète pas

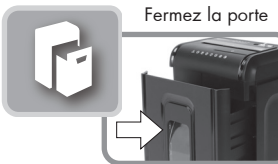
- 1 Surchauffe



- 2 Surcharge



- 3 Porte ouverte



- 4 Panier à rebuts plein



- 5 Témoin d'alimentation éteint



- 1) Si l'icône de surchauffe rouge est illuminée, mettez la déchiqueteuse hors tension et laissez-la refroidir durant 30 minutes. Mettez la déchiqueteuse sous tension, vérifiez à nouveau l'icône et reprenez le déchiquetage uniquement lorsque l'icône n'est pas illuminée.

- 2) Le voyant à DEL rouge indique que trop de papier a été inséré. Servez-vous du mode "Reverse" (Marche arrière) pour retirer le papier et réduire le nombre de feuilles.

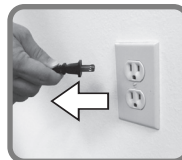
- 3) Si l'icône rouge porte ouverte est allumée, ouvrez et fermez la porte jusqu'à ce que vous sentiez un clic ferme et que l'icône verte porte ouverte n'est pas allumée.

- 4) Si l'icône Bac plein est allumée en rouge, videz le bac.

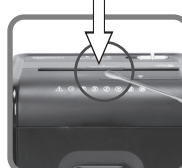
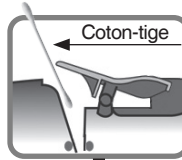
- 5) Si le témoin d'alimentation blanc est éteint :  
Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché sur une prise qui fonctionne.

### La déchiqueteuse tourne sans arrêt

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation



- 2 Nettoyez le capteur



### ⚠ Mise en garde : NE VOUS SERVEZ PAS D'AIR COMPRIMÉ.

- 1) Débranchez l'appareil de la prise murale.

- 2) • Recherchez le capteur d'activation au centre de la fente d'alimentation.  
• Servez-vous d'un coton-tige pour essuyer en douceur la poussière ou les débris accumulés sur le capteur.