



Kullanım Kılavuzu

Mi Air Purifier Pro H

Mi Hava Temizleyici Pro H
AC-M13-SC





İçindekiler

Başlarken

- 5** Ürüne Genel Bakış
- 7** Kurulum (Montaj)
- 9** Kullanım
- 10** Mi Home / Xiaomi Home Uygulamasına bağlanın
- 11** Temizlik ve Bakım
- 15** Teknik Özellikler
- 16** Güvenlik Bilgileri ve Kullanım Hataları
- 21** Uygunluk Beyanı
- 24** Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 25** Geri Dönüşüm
- 26** Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 26** Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar



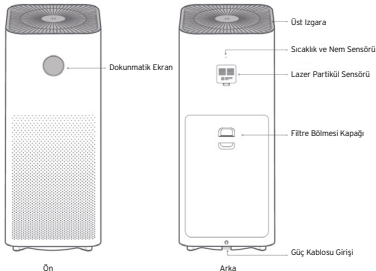
İçindekiler

- 27** Tüketici Hakları
- 29** Teknik Servis Listesi
- 29** Servis Bilgi Sistemi
- 30** Garanti Belgesi
- 31** Garanti Şartları

Ürüne Genel Bakış

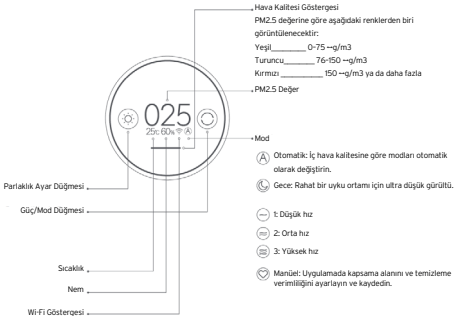
Kullanımdan önce bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve daha sonraki referanslar için saklayın

Not: Kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuarlar ve kullanıcı arayüzü resimleri yalnızca referans amaçlıdır. Asıl ürün ve işlevler ürün iyileştirmeleri nedeniyle değişiklik gösterebilir.





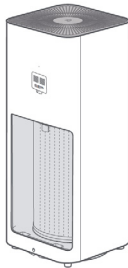
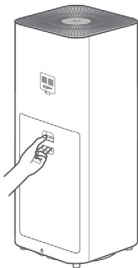
Ürüne Genel Bakış

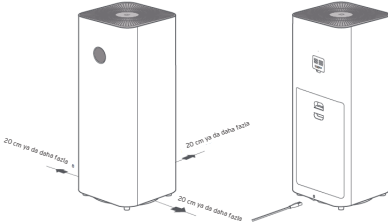


Kurulum (Montaj)

Filtre bölmesinin açılması

Filtre bölmesini açmak için tokaya bastırın ve filtrenin doğru takıldığından emin olun.





Temizleyiciyi uygun bir yere yerleştirme

En iyi performans için, arıtma cihazı ile duvar gibi nesneler arasındaki mesafelerin aşağıda önerilen gereksinimleri karşıladığından emin olun.

* Temizleyicinin arkasında bir sensör takılmıştır. Kullanım sırasında arka kısım ile duvar gibi nesneler arasında belirli bir mesafe bırakılması tavsiye edilir.

Bir prize bağlama

Güç kablosunu temizleyicinin altındaki girişe bağlayın ve ardından prize takın.

Not: Temizleyiciyi kullanırken daha iyi bir arındırıcı etki için kapı ve pencerelerin kapalı tutulması tavsiye edilir.

Kullanım



Açma/Kapama ve Değiştirme Modu

Temizleyiciyi açmak veya modu değiştirmek için düğmeye basın. Temizleyiciyi kapatmak için düğmeyi 2 saniye basılı tutun.



Parlaklığı Ayarlama

Parlaklığı ayarlamak için düğmeye basın.

Parlak
Kısık
Kapalı



Wi-Fi'ı sıfırlama

Telefonunuz temizleyiciye bağlanamıyorsa, Güç/Mod ve Parlaklık Ayarı düğmelerini aynı anda beş saniye basılı tutun. Bir bip sesi duyduğunuzda, Wi-Fi bağlantısı başarıyla sıfırlanmış demektir.



Mi Home / Xiaomi Home Uygulamasına bağlanın

Bu ürün Mi Home / Xiaomi Home uygulamasıyla çalışır*. Cihazınızı Mi Home / Xiaomi Home uygulamasıyla kontrol edin.



Uygulamayı indirmek ve yüklemek için QR kodu tarayın. Uygulama halihazırda yüklü ise doğrudan bağlantı kurulumu sayfasına yönlendirilirsiniz. Veya uygulamayı indirmek ve yüklemek için uygulama mağazasında “Mi Home / Xiaomi Home”u arayın. Mi Home / Xiaomi Home uygulamasını açın, sağ üst köşedeki “+” işaretine tıklayın, ve sonrasında cihazınızı eklemek için yönlendirmeleri takip edin.

* Uygulama Avrupa’da Xiaomi Home olarak görülür (Rusya hariç). Cihazınızda gösterilen uygulama adı varsayılan olarak alınmalıdır.

Not: Mi Home uygulama versiyonu güncellenmiş olabilir, lütfen mevcut uygulama versiyonuna dayanan talimatları takip edin.

Temizlik ve Bakım



Filtre Durumu Bildirimleri

1. Filtre Kurulum Bildirimi

Filtre tespit edilmedi veya takılan filtre orijinal değil.



2. Filtre Ömrü Bildirimi

Temizleyici, filtrenin hizmet ömrünün %10'dan az olduğunu tespit ettiğinde, ya fişini çekin ve güç kablosunu tekrar takın, ardından temizleyiciyi açın ya da filtre bölmesini açıp kapatın ve ardından temizleyiciyi açın, filtrenin kalan kullanım ömrü (%) olarak) ekranda görünecektir.



3. Filtre Değiştirme Bildirimi

Filtrenin her 10-14 aylık kullanımdan sonra değiştirilmesi önerilir. Servis ömrü %10 veya daha az ise, ekran temizleyicinin kalan servis ömrünü (%) olarak) her açılışında gösterecektir.

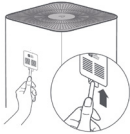


Not: Filtre, aşırı zararlı gazları emdiğinde koku üretebilir. Aktif karbonun işlevliliğini iyileştirmek ve partikül emme kapasitesini eski haline getirmek için filtrenin iyi aydınlatma ve havalandırması olan bir yerde saklanması tavsiye edilir. Lütfen önerilen hizmet ömrü dolduğunda filtreyi değiştirin.



Filtre bölmesi panelini açın ve filtreyi çıkarmak için kayışı yatay olarak çekin.

Not: Filtre bölmesi kapağının iç kısmındaki Filtre Değiştirme talimatlarına bakın. Temizleyicinin kapalı ve fişinin çekili olduğundan emin olun.



Lazer partikül sensörünün temizlenmesi

Lazer partikül sensörünün kapağını açmak için keskin olmayan bir alet kullanın, ardından şekilde gösterildiği gibi sensörü ve kapaktaki filtreyi temizlemek için bir hava tabancası veya saç kurutma makinesi kullanın.

Not: Sıcak hava kullanmayın.



1. Filtre bölmesinin açılması

Optimum havalandırma ve arıtma sağlamak için hava girişlerindeki veya filtre bölmesindeki tozu temizlemek için elektrikli süpürge veya yumuşak bir bez kullanın.

Not: Arıtıcıyı doğrudan suyla durulamak veya püskürtmek yasaktır. İçine su girmesini önlemek için arıtıcıyı ıslak bir bezle silmeyin.

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın.

Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına



döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.

- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.

- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.

- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.

- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve



gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Teknik Özellikler

Ad	Mi Hava Temizleyici Pro H	Anma Gerilimi	100~240 V~	Temiz Hava Verme Oranı (CADR Partikülleri)	600 m3/s
Model	AC-M13-SC	Anma Frekansı	50/60 Hz	Formaldehit Temiz Hava Verme Oranı (CADR Formaldehit)	250 m3/s
Boyutları	310 × 310 × 738 mm	Maksimum Güç	70 W	Partikül Arıtma Verimliliği	Yüksek
Net Ağırlık	Yaklaşık 9.6 kg	Ses Seviyesi	≤65 dB(A)	Formaldehit Arıtma Verimliliği	Yüksek
Alan Verimi	200 m2/s *	Renk	Beyaz	Ağ Beklemede Güç Tüketimi	< 2.0 W
Kablosuz Bağlantı			Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz		
RF Özellikleri: Wi-Fi 2.4 G (2400~2483.5 MHz), Maks. RF Çıktı Gücü: <20 dBm RFID (13.56 MHz), Maks. Manyetik Alan Kuvveti: <60 dBuA/m@10 m Normal kullanım koşulları altında, bu ekipman, anten ile kullanıcının vücudu arasında en az 20 cm'lik bir ayırma mesafesinde tutulmalıdır.					

* GB/T 18801-2015 standardına göre hesaplanmıştır



Enerji Tüketimi

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağılar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.

Güvenlik Bilgileri ve Kullanım Hataları

- Elektrik kablosu hasar gördüğünde, üreticiden veya satış sonrası servis bölümünden satın alınan orijinal bir elektrik kablosu ile değiştirilmelidir.
- Bu alet, güvenli kullanım şekline ilişkin olarak gözetim altındaysalar ya da talimat almışsalar ve ilgili tehlikeleri anlamışsalar, 8 yaşından büyük çocuklar ve düşük seviyede fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel kabiliyetlere sahip ya da tecrübesi ve bilgisi olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar aletle oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözlemleme olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.



- Hareket ettirmeden önce temizleyici kapatın ve fişini çekin.
 - Fan ızgarası ve filtre bölmesi kapağı düzgün takılmadığında temizleyici açılmaz.
 - Hava girişleri ile duvarlar veya diğer nesneler arasında en az 20 cm mesafe bırakın.
 - Temizlik veya diğer bakım işlemlerinden önce, cihazın elektrik şebekesiyle bağlantısı kesilmelidir.
 - Bakteri üreme olasılığını azaltmak için filtrenin dış kafes örgüsündeki tozu, kılları ve diğer parçacıkları sık sık temizleyin.
 - Hava girişinin azalmasını önlemek için temizleyicinin hava girişlerindeki tozu, kılları ve parçacıkları temizleyin.
 - Temizleyici uzun süre kullanılmadığında toz, saç ve diğer parçacıkların içine düşmesini önlemek için hava çıkışı kapatın.
- Yangın, elektrik çarpması veya diğer hasarları önlemek için güç kablosunu ve elektrik prizini aşağıda belirtildiği şekilde kullanın:
- Güç kablosunu aşırı derecede çekmeyin, burkmayın veya bükmeyin, çünkü bu, kablonun çekirdeğini açığa çıkarabilir veya kırabilir.
 - Güç kablosu uygun bir elektrik prize takılmalıdır.
 - Temizleyici ile birlikte verilen güç kablosunu kullanın, herhangi bir üçüncü taraf güç kablosu kullanmayın.



- Hava temizleyiciye bakım yapmadan veya hava temizleyiciyi hareket ettirmeden önce daima temizleyicinin fişini çekin. Alışılmadık sesler çıkardığında, kötü kokular yaydığında, aşırı ısındığında veya fanı düzensiz döndüğünde temizleyiciyi kullanmayı hemen bırakın.
- Parmaklarınızı veya yabancı cisimleri koruyucu parçalara, hareketli parçalara, hava girişlerine veya hava çıkışlarına sokmayın.
- Hava girişlerini veya hava çıkışlarını engellemek için saç veya kumaş gibi nesneleri temizleyiciden uzak tutun.
- Arıtıcının üzerine oturmayın, üzerine yaslanmayın veya eğmeyin.
- Gazla çalışan cihazlarla (gazlı sobalar, gazlı ısıtıcılar gibi) birlikte kullanırken, lütfen karbon monoksit zehirlenmesini önlemek için yeterince havalandırın.
- Arıtıcının hava çıkışına sıvı dökmeyin, toz veya diğer küçük maddeleri atmayın.
- Temizleyiciye yanıcı nesnelerin girmediğinden emin olun. Elektrik çarpmasına, yangına veya diğer hasarlara neden olabileceğinden, arıtıcıyı aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Mumlar, tütsüler, sobalar, şömineler, sigaralar, havai fişekler, çakmaklar, çok amaçlı meşaleler, mum çakmakları veya ateş tavaları



gibi açık alevlerin yakınında.

- Elektrikli ısıtıcılar, fanlı ısıtıcılar, elektrikli ayak ısıtıcıları, elektrikli sobalar, elektrikli ütüler gibi yüksek sıcaklık üreten cihazların yakınında.
- Temizleyicinin kolayca düşebileceği dengesiz konumlarda.
- Banyo gibi aşırı sıcak, nemli veya rutubetli ortamlarda.



Şu Şirket İçin Üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici: iRiding(Xiamen) Technology Co., Ltd.

Adres: Unit 01-07, 8th floor, No.97-99, the 2nd Anling Road, Huli District, Xiamen, China

İthalatçı Firmasının:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükelçilik Mah. :310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285



Uygunluk Beyanı



Bu belge ile, Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd. AC-M13-SC tipi radyo ekipmanının 2014/53/EU sayılı Direktife uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni şu internet adresinde mevcuttur: www.mi.com
<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



257-2157

[illegible]

50702

Garantia de calitate

Produs în România

CE



Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR

Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

 Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, ayrılmamış evsel atıkla karıştırılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmandır (2012/19/EU direktifinde olduğu gibi WEEE). Bunun yerine, atık ekipmanınızı atık elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için hükümet veya yerel yetkililer tarafından belirlenmiş toplama noktasına vererek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Ürünün doğru şekilde atılması ve geri dönüşümü çevre ve insan sağlığı için olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olacaktır. Lütfen söz konusu toplama noktalarının konumu ve de hüküm ve koşulları hakkında daha fazla bilgi için kurucu veya yerel yetkililerle irtibata geçin.



Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım, onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında



değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.



Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doraas.com/mi adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:

Üretici: Beijing Xiaomi Electronics Co.,Ltd.

Adres: Room 707, 7F, Building 5, No 58, JinghaiWulu Road Beijing Economic&Technological Development Zone, Pekin, Çin

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

e-posta: dora@doraas.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükelçilik Mah. V.D. : 310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: Air Purifier Pro H
Hava Temizleyici Pro H
Markası: Mi
Modeli: AC-M13-SC

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.**
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;**
 - a- Sözleşmeden dönme,**
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**

haklarından birini kullanabilir.



4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri mi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.



Notlar:

[illegible]





