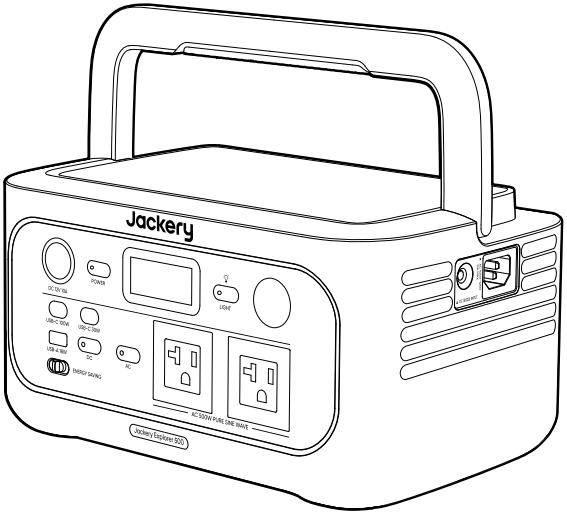
Jackery

Model: JE-500A

V2



USER MANUAL

Jackery Explorer 500

CONTACT US:

1-888-502-2236 (US)

hello@jackery.com

www.jackery.com

US IMPORTANT

Congratulations on your new Jackery Explorer 500. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for frequent reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please kindly notice that no further notifications will be given in case of any update, revision or termination.

FR IMPORTANT

Félicitations d'avoir fait l'acquisition du nouveau Jackery Explorer 500. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le dispositif, en particulier les précautions à prendre afin de garantir une bonne utilisation.

Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir vous y référer fréquemment.

Conformément aux lois et réglementations, le droit d'interprétation finale de ce document et de tous les documents relatifs à ce produit appartient à l'entreprise.

Veuillez noter qu'aucune autre notification ne sera donnée en cas de mise à jour, de révision ou de résiliation.

ES IMPORTANTE

Felicidades por su nuevo Jackery Explorer 500. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto, en particular las precauciones pertinentes para garantizar un uso correcto. Guarde este manual en un lugar accesible para consultarlo con frecuencia.

En cumplimiento de las leyes y reglamentos, el derecho de interpretación final de este documento y de todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa.

Tenga en cuenta que no se realizarán más notificaciones en caso de actualización, revisión o finalización.

TABLE OF CONTENTS

US English **01-14**

IMPORTANT SAFETY INFORMATION 01
MEANING OF SYMBOLS 02
WHAT'S IN THE BOX 03
PRODUCT OVERVIEW 03
LCD DISPLAY 04
OPERATIONS 06
UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS) 09
CHARGING 10
STORAGE 12
TROUBLESHOOTING 12
SPECIFICATIONS 13
WARRANTY 14

FR Français **15-28**

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES .. 15
SIGNIFICATION DES SYMBOLES 16
CONTENU DE LA BOÎTE 17
APERÇU DU PRODUIT 17
AFFICHAGE LCD 18
FONCTIONNEMENT 20
ALIMENTATION SANS INTERRUPTION (ASI) 23
CHARGE 24
STOCKAGE 26
DÉPANNAGE 26
CARACTÉRISTIQUES 27
GARANTIE 28

ES Español **29-42**

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD .. 29
SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS 30
CONTENIDO DE LA CAJA 31
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO 31
PANTALLA LCD 32
OPERACIONES 34
FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) .. 37
CARGANDO 38
ALMACENAMIENTO 40
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 40
ESPECIFICACIONES 41
GARANTÍA 42

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

INSTRUCTIONS PERTAINING TO RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS

WARNING

Always follow these basic precautions when using this product.

- Read all the instructions before using the product.
- Do not allow children to play on the product. Close supervision of children is necessary when the product is used near children.
- Avoid placing hands or fingers inside the product.
- Stop using the product immediately if it has been physically damaged or modified. Improper use of the product may cause unpredictable behavior, leading to fire, explosion, or injury.
- If any of the following are observed, including but not limited to overheats, emits unusual odors or smoking, leaks, or burns, stop using the product immediately and contact the dealer or our Customer Support.
- Never attempt to open, repair, or modify the product. Any tampering, reassembly, or modification of the product can result in electric shock, fire, or battery damage.
- Be aware that liquid ejected from the product may cause irritation or burns. Inappropriate or abusive use may lead to battery leakage. Avoid direct contact with leaking liquid. If the liquid contacts your eyes, seek medical help immediately. If it contacts other body parts, flush with running water and consult a medical professional without delay.
- Do not expose the product to fire or excessive temperatures. Doing so may result in an explosion if the temperature exceeds 130°C (265°F).
- Any use of unrecommended or non-supplied materials or parts with the product may result in a risk of fire, electric shock, or personal injury.
- Do not leave the battery charging unattended for long periods. Always monitor the charging process to ensure safe operation.
- To reduce the risk of electric shock, unplug the product from any power source before attempting any technical service or troubleshooting.

OPERATING INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Make sure to review your local battery recycling guidelines and find a certified recycling center or collection point near you for defective battery disposal. Never dispose of batteries in regular household waste, as they may leak hazardous chemicals or cause fires.
- Stop using the product immediately if it shows signs of damage. Discontinue use and contact customer support for assistance.
- Do not charge the battery in extremely hot or cold environments and strictly adhere to the product's specified operating temperature ranges:
  -Charging temperature: –4°F to 113°F / -20°C to 45°C;
  -Discharging temperature: –4°F to 113°F / -20°C to 45°C.
- To ensure proper air circulation, keep the product vents uncovered. The area where the product is used must have adequate airflow in a cool, dry environment to prevent overheating.
  -Charging in damp or poorly ventilated spaces may cause safety hazards.
  -Water can cause short circuits or damage to the charger, leading to safety risks.
- Unplug the power cord from a power outlet during a storm.
- Immediately turn off the product by pressing the power button if it has fallen, been dropped, or exposed to vibrations.
- Ensure the device(s) are powered off before connecting it to the product.
- Do not charge the product using a damaged or broken charging cord or plug.
- Do not use the product to charge any device with a damaged or broken cable or plug.
- Always unplug the charging cord by pulling the plug, not the cord, to reduce the risk of damage.
- Ensure the product is properly secured when transporting it in a moving vehicle.
- DO NOT place the unit upside down or on its side during use or storage.
- DO NOT place the product on the floor or at a height less than 18 inches (457 mm) above the floor during operation in a workshop or repair facility.
- DO NOT use the product's accessories with other devices or equipment.
- Solar charge time depends on weather conditions, place your solar panel where it will get as much direct sunlight as possible.

DANGER

This device is intended for indoor use only (Please place this device in a similar indoor environment when using it outdoors，e.g. Home RVs, tents, cabins, etc.).
※ This device is not waterproof or dustproof. Keep away from rain and humid environments during use.

USER MAINTENANCE INSTRUCTIONS

During the lifecycle of energy storage products, a certain degree of capacity and energy degradation is expected. As the number of charge and discharge cycles increases and storage time extends, this degradation will gradually intensify, which is a normal phenomenon consistent with the natural aging of battery cells.

MEANING OF SYMBOLS

Symbol	Meaning
⚠ WARNING	Hazardous practices that may result in severe injury, death, and/or property damage.
⚠ CAUTION	Hazardous practices that may result in personal injury and/or property damage.
NOTE	Hazardous practices that may result in equipment damage, data loss, performance deterioration, or unanticipated results.
TIP	Supplements the important information or operation tips in the text.

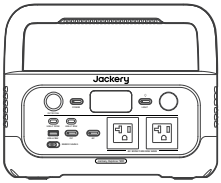
Symbol	Meaning
	Warning and Caution Symbols. Must read to alert individuals to potential hazards or risks.
	Read the user manual before operation.
	Do not dismantle the product.
	Keep the product away from fire.
	Keep away from children.

Symbol	Meaning
	This symbol indicates that a lithium-ion (Liion) battery is inside the product and should be disposed of or recycled properly.
	This symbol indicates that the product shall not be disposed of as household waste, and should be delivered to a designated collection facility for recycling. Proper disposal and recycling can help protect the environment. For more information about the disposal and recycling of this product, contact your local community, disposal service, or dealer.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
-- Reorient or relocate the receiving antenna.
-- Increase the separation between the equipment and receiver.
-- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
MODIFICATION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

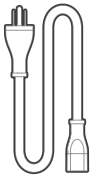
WHAT'S IN THE BOX

1



Jackery Explorer 500

2



AC Charging Cable

3

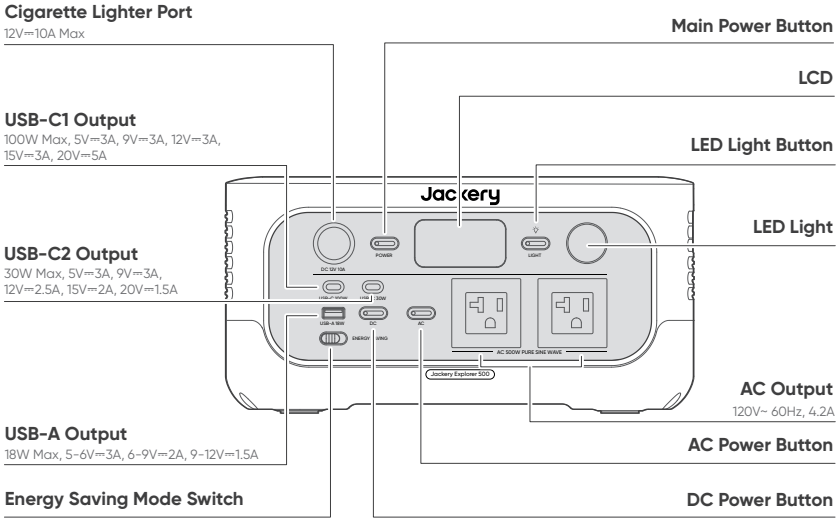


User Manual

TIP The car charging cable is not included but is available for purchase separately on our website. For assistance, please contact Jackery customer service.

PRODUCT OVERVIEW

FRONT VIEW

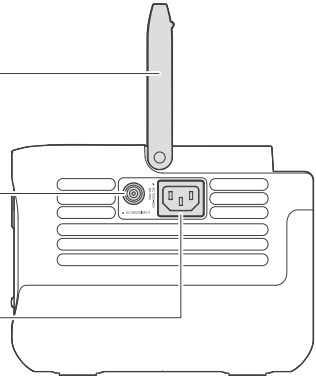


RIGHT SIDE VIEW

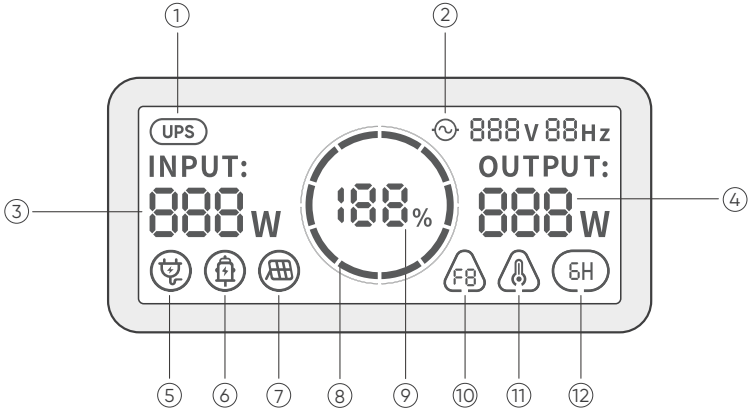
Handle

DC Input (8020)
1×DC8020 Port: 11V-16V⎓8A Max
16V-60V (Working Voltage)⎓10.5A 200W Max

AC Input
100-120V~ 60Hz, 15A Max



LCD DISPLAY

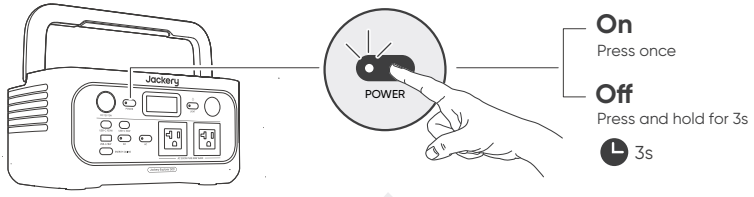


①	UPS	**UPS**	**On:** The product is in bypass mode, and the switchover time from grid power to the internal battery is 10 ms. **Off:** The product is not in bypass mode.
②		**AC Power Indicator**	The AC output (pure sine wave) is on.

③	INPUT: 888 W	**Input Power**	Displays the input power in watts.
④	OUTPUT: 888 W	**Output Power**	Displays the output power in watts.
⑤		**AC Wall Charging Indicator**	The product is charged via the AC Input using grid power.
⑥		**Car Charging Indicator**	The product is charged via the DC Input (8020) using DC 12V (car charging).
⑦		**Solar Charging Indicator**	The product is charged via the DC Input (8020) using solar panel(s).
⑧		**Battery Power Indicator**	When the product is being charged, the orange circle around the battery percentage will light up in sequence. When charging other devices, the orange circle will stay on.
⑨	188%	**Remaining Battery Percentage**	Displays the remaining battery percentage.
⑩		**Fault Code**	A product error has occurred. Please refer to the Troubleshooting section for details.
⑪		 **High Temperature Indicator**	High temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
		 **Low Temperature Indicator**	Low temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
⑫		**Energy Saving Mode**	**On:** Energy Saving Mode is enabled. **Off:** Energy Saving Mode is disabled.

OPERATIONS

POWER ON/OFF

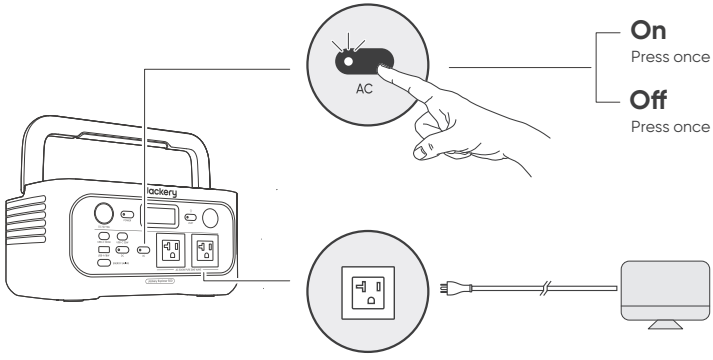


Default standby time: 2 hours
If the AC or DC button is turned off, the product will automatically shut down after 2 hours of inactivity, with no charging or discharging.

* When Energy Saving Mode is enabled and either the AC or DC power button is turned on, the system will automatically turn off all outputs and shut down if there is no charging or discharging activity, or if the power consumption of connected devices remains below the defined thresholds for 6 hours (25W or less on the AC output, and 2W or less on the USB ports and car cigarette lighter port).

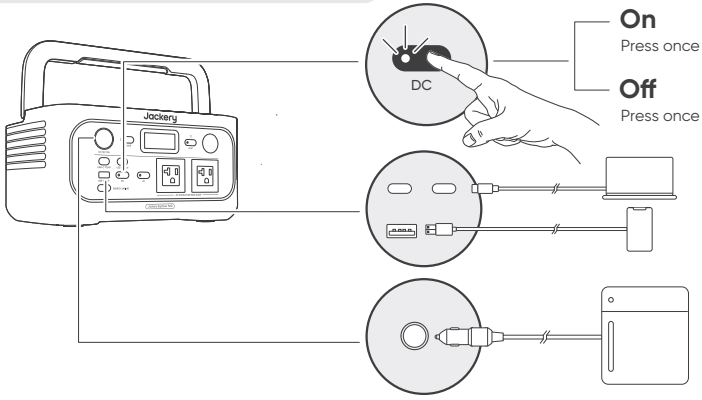
AC OUTPUT ON/OFF

Prerequisite: Ensure the Main Power Button is on.



DC OUTPUT ON/OFF

Prerequisite: Ensure the Main Power Button is on.



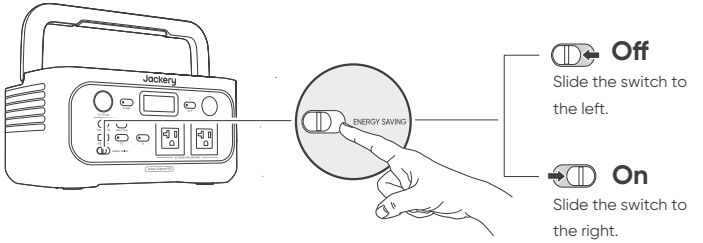
* The product can charge your car battery using the Jackery 12V automobile battery charging cable, which is sold separately and available on our website.

Caution

- The cigarette lighter port is only compatible with 12V car batteries and not suitable for 24V systems.
- Do not start the car while the product is charging the car battery through the 12V DC output port (cigarette lighter port), as this may damage the product.
- This feature is intended for emergency use only and cannot charge a dead or damaged car battery.

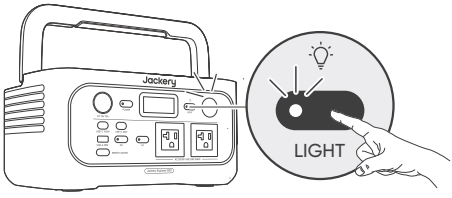
ENERGY SAVING MODE

To prevent unnecessary battery consumption due to forgetting to turn off the output, please manually enable Energy Saving Mode. Once enabled, if the connected device's power consumption is below a certain threshold (AC output ≤ 25W; USB output + cigarette lighter port ≤ 2W), the device will automatically turn off all outputs after 6 hours.



LED LIGHT ON/OFF

The LED light has two modes: Light mode and SOS mode.



1. Press the LED Light button once to turn on the light.
2. SOS Press it again to switch to SOS mode.
3. Press it a third time to turn off the light.

* The default setting is Light mode.
* In any mode, press and hold the LED light button to turn off the light.

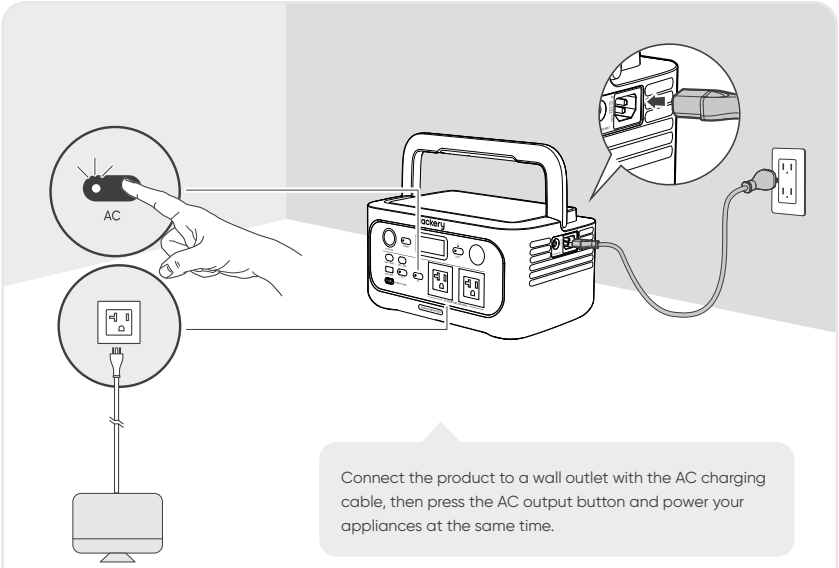
LCD SCREEN ON/OFF

LCD Screen	Turn on	Press the Main Power Button or when the product is charging.
	Turn off	Press the Main Power Button.
	Auto-off	The LCD turns off automatically and enters sleep mode after 2 minutes of inactivity.
Always-on Display Mode (under charging or discharging state)	Turn on	Double-click the Main Power Button when the LCD screen is ON.
	Turn off	Press the Main Power Button.
	Auto-off	The Always-on Display Mode turns off automatically after 2 hours of inactivity.

UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS)

An uninterruptible power supply (UPS) is a type of continual power system that provides automated backup electric power to a load when the mains grid power fails.

In the event of a sudden loss of grid power, the Explorer 500 will automatically switch to stored power within 10 ms to keep your appliances running.



Connect the product to a wall outlet with the AC charging cable, then press the AC output button and power your appliances at the same time.

Important Notes:

1. This product does not support 0 ms switching. Do not connect it to equipment that requires an uninterrupted power supply, such as data servers or workstations.

2. Before use, please test compatibility with your device multiple times.

3. It is recommended to connect one device at a time. Do not use multiple devices simultaneously, as this may trigger overload protection.

CHARGING

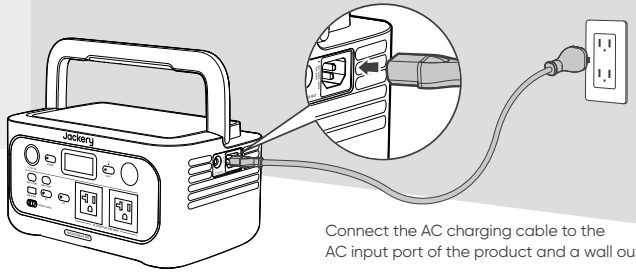
Green energy first: We advocate to use the green energy first. This product supports two modes of charging at the same time: solar charging and AC wall charging.
When AC wall charging and solar charging are turned on at the same time, the product will give priority to solar charging and both methods will be used to charge the battery at the maximum permissible power.

Fully charge the product before its first use.

Note

1. The recommended charging temperature for the product is between –4°F to 113°F / -20°C to 45°C, and the discharging temperature is between –4°F to 113°F / -20°C to 45°C. Operating the product outside this temperature range may restrict its charging and discharging capabilities, prevent it from charging or discharging.
2. The charging power and battery capacity of the product may vary due to temperature fluctuations.

CHARGING VIA AC WALL OUTLET

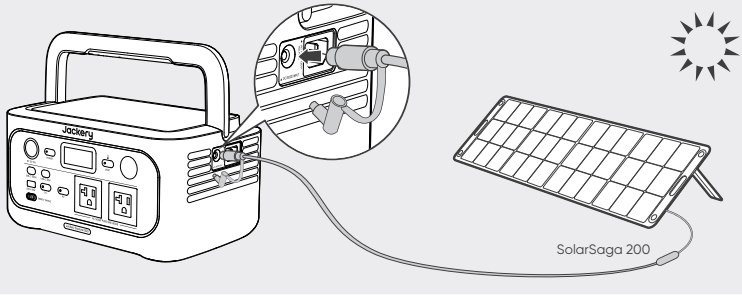


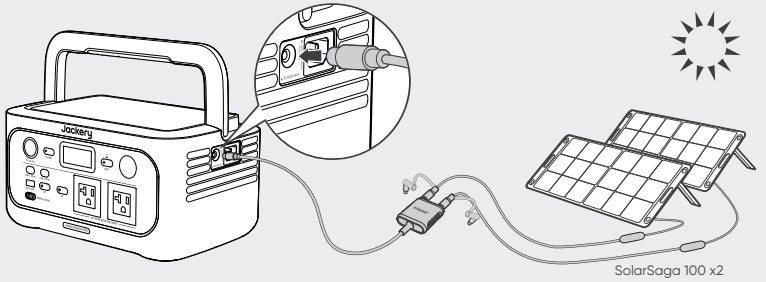
Connect the AC charging cable to the AC input port of the product and a wall outlet.

* Make sure the AC charging cable is fully and securely plugged into the AC input port. An incomplete connection may cause unstable current, overheating, poor contact, or device malfunction.

CHARGING WITH SOLAR PANELS

The Jackery Explorer 500 has one DC8020 input port, which supports direct connection of either one 100W or one 200W solar panel. If you need to connect two 100W solar panels simultaneously to a DC8020 input port, please use a solar panel connector (sold separately, not included). Please refer to the diagram below for connection details.



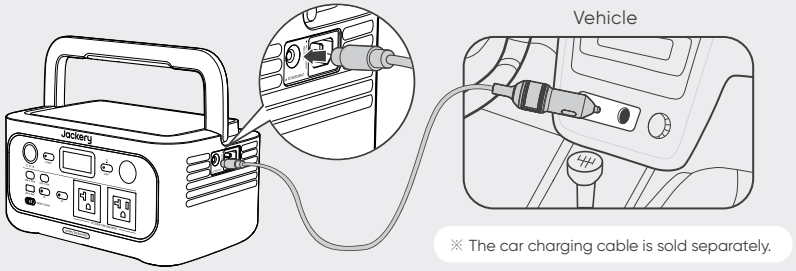


CAUTION

It is recommended to use the Jackery solar panel to charge the Jackery Explorer 500. Ensure that the open-circuit voltage (V_{oc}) of the solar panel falls within the Jackery Explorer 500's DC input voltage range (16V–60V). Jackery is not responsible for any damage or loss resulting from the use of third-party solar panels.

● CHARGING WITH A CAR CHARGER

This product can be charged using a 12V car charger. Ensure that the car charger and the car cigarette lighter provide a good connection.



※ The car charging cable is sold separately.

CAUTION

1. Please start the vehicle before charging your product.

2. If the vehicle is running on bumpy roads, it is forbidden to use the car charger in case it burns due to a poor connection. The Company will not be responsible for any loss caused by non-standard operation.

3. Vehicle charging is only applicable to vehicles with 12V DC, not 24V DC. Please do not charge this product in 24V vehicle to avoid personal injury and property loss.

4. It is recommended to use the Jackery Solar Panel to charge the Explorer 500. Jackery is not responsible for any losses caused by using solar panels from other brands.

STORAGE

Store the product in a dry clean place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month: -4°F to 113°F / -20°C to 45°C (0-60%RH)
- 3 months: 32°F to 113°F / 0°C to 45°C (0-60%RH)
- 12 months: 32°F to 77°F / 0°C to 25°C (0-60%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months) with the power depleted, it may become unchargeable. To prevent this and maintain battery health, it is recommended to check and recharge the product every three months and perform a full charge and discharge cycle at least once every 6 to 12 months.

TROUBLESHOOTING

Error Code	Name	Description (For Internal Fault Maintenance Only)
F0	BMS Data Communication Error	Data communication failure between the BMS and mainboard
F1	Inverter Data Communication Error	Data communication failure between the inverter and mainboard
F2	DC Input Data Communication Error	Data communication failure between the DC charging module and BMS
F3	BMS or Battery Failure	BMS or battery failuare
F4	Battery Overvoltage	Battery overvoltage
F5	Battery Undervoltage	Battery undervoltage
F6	Inverter Failure	AC output overcurrent / overload / short circuit protection triggered Grid input over-voltage / undervoltage / overfrequency / underfrequency protection triggered Inverter over-temperature protection triggered Insulation detection failure
F7	DC Charging Module (PV) Failure	PV input overvoltage; DC charging module overtemperature protection on/triggered; Output overcurrent protection of the DC charging module on/triggered
F8	Battery Charging / Discharging Overcurrent / Short Circuit	BMS overcurrent / short circuit protection triggered
F9	DC Output Overcurrent / Short Circuit	USB short circuit protection triggered

SPECIFICATIONS

● GENERAL INFO

Product Name	Jackery Explorer 500
Model No.	JE-500A
Capacity	20Ah/25.6Vdc (512Wh)
Cell Chemistry	$LiFePO_4$
Weight	About 12.57 lbs/5.7kg
Dimensions	12.2×8.1×6.2 in / 31.1×20.5×15.7 cm
Cycle Life	6000 cycles to 70%+ capacity

● INPUT PORTS

Charge Mode AC Input	100-120V~ 60Hz, 15A Max
DC Input	1×DC8020 Port: 11V-16V⎓8A Max
	16V-60V (Working Voltage)⎓10.5A 200W Max

● OUTPUT PORTS

2 × AC Output	120V~ 60Hz, 4.2A
Bypass Mode AC Output	100V-120V~ 60Hz, 500W
AC Total Output	500W Rated, 1000W Surge Peak
USB-C1 Output	100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A
USB-C2 Output	30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A
USB-A Output	18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A
Cigarette Lighter Port	12V⎓10A Max

● ENVIRONMENTAL OPERATING TEMPERATURE

Charge Temperature	−4°F to 113°F / -20°C to 45°C
Discharge Temperature	−4°F to 113°F / -20°C to 45°C

※ USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

WARRANTY

We only provide our warranty to customers who purchase from the official Jackery website, Jackery-branded third-party platforms, or local authorized dealers.

*Warranty period and details may vary according to local laws, regulations, and authorized dealers.

Limited Warranty

Jackery Inc. warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

3 YEARS
Standard Warranty

The standard warranty period for Jackery Explorer 500 is 36 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

2 YEARS
Extended Warranty

To activate the Warranty Extension, you must register your product online or contact our customer service team at hello@jackery.com to extend the standard warranty runtime.

Repair or replacement

Jackery will repair or replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material. The repaired/replaced product assumes the remaining warranty of the original date of purchase.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.

Attempted repair by anyone other than an authorized facility.

Any product purchased through an online auction house.

Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 6 months thereafter.

Interpretation Rights

Jackery reserves the right to final interpretation of the above customers' after-sales policy.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

INSTRUCTIONS CONCERNANT LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE AUX PERSONNES

AVERTISSEMENT

Suivez toujours ces précautions de base lors de l'utilisation de ce produit.

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- Ne laissez pas les enfants jouer sur ou dans le produit. Une surveillance constante des enfants est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité.
- Évitez de placer les mains ou les doigts à l'intérieur du produit.
- Cessez immédiatement d'utiliser le produit s'il a été physiquement endommagé ou modifié. Une utilisation inappropriée du produit peut entraîner un comportement imprévisible, pouvant provoquer un incendie, une explosion ou des blessures.
- Si l'un des éléments suivants est observé, y compris mais sans s'y limiter : surchauffe, émission d'odeurs inhabituelles ou de fumée, fuites ou brûlures, cessez immédiatement d'utiliser le produit et contactez le revendeur ou notre service clientèle.
- Ne tentez jamais d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit. Toute altération, réassemblage ou modification du produit peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des dommages à la batterie.
- Soyez conscient que le liquide éjecté du produit peut provoquer des irritations ou des brûlures. Une utilisation inappropriée ou abusive peut entraîner des fuites de batterie. Évitez tout contact direct en cas de fuite. Si le liquide entre en contact avec vos yeux, consultez immédiatement un médecin. S'il entre en contact avec d'autres parties du corps, rincez à l'eau courante et consultez un professionnel de la santé sans délai.
- N'exposez pas le produit au feu ou à des températures excessives. Cela pourrait entraîner une explosion si la température dépasse 130 °C (265 °F).
- Toute utilisation de matériaux ou de pièces non recommandés ou non fournis avec le produit peut entraîner un risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure.
- Ne laissez pas la batterie se charger sans surveillance pendant de longues périodes. Surveillez toujours le processus de charge pour garantir un fonctionnement sûr.
- Pour réduire le risque de choc électrique, débranchez le produit de toute source d'alimentation avant d'effectuer tout service technique ou dépannage.

NOTICE D'UTILISATION

CONSERVEZ CES CONSIGNES

- Assurez-vous de consulter les directives locales de recyclage des batteries et de trouver un centre de recyclage certifié ou un point de collecte près de chez vous pour l'élimination des batteries défectueuses. Ne jetez jamais les batteries avec les déchets ménagers ordinaires, car elles peuvent fuir des produits chimiques dangereux ou provoquer des incendies.
- Cessez immédiatement d'utiliser le produit s'il présente des signes de dommages. Cessez de l'utiliser et contactez le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
- Ne chargez pas la batterie dans des environnements extrêmement chauds ou froids et respectez strictement les plages de température de fonctionnement spécifiées du produit :
  -Température de charge : –4°F à 113°F / -20°C à 45°C ;
  -Température de décharge :–4°F à 113°F / -20°C à 45°C .
- Pour assurer une circulation d'air adéquate, maintenez les orifices de ventilation du produit dégagés. L'endroit où le produit est utilisé doit avoir un flux d'air adéquat dans un environnement frais et sec pour éviter la surchauffe.
  -La charge dans des espaces humides ou mal ventilés peut entraîner des risques pour la sécurité.
  -L'eau peut provoquer des courts-circuits ou endommager le chargeur, entraînant des risques pour la sécurité.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant pendant un orage.
- Éteignez immédiatement le produit en appuyant sur le bouton d'alimentation s'il est tombé, a été heurté ou exposé à des vibrations.
- Assurez-vous que l'appareil ou les appareils sont éteints avant de les connecter au produit.
- Ne chargez pas le produit en utilisant un cordon ou une fiche d'alimentation endommagé ou cassé.
- N'utilisez pas le produit pour charger un appareil avec un câble ou une fiche endommagé ou cassé.
- Débranchez toujours le cordon de charge en tirant sur la fiche, pas sur le cordon, pour réduire le risque de dommages.
- Assurez-vous que le produit est correctement sécurisé lors de son transport dans un véhicule en mouvement.
- NE PAS placer l'unité à l'envers ou sur le côté pendant son utilisation ou son stockage
- NE PAS placer le produit sur le sol ou à une hauteur inférieure à 18 pouces (457 mm) au-dessus du sol lorsqu'il est utilisé dans un atelier ou une installation de réparation.
- NE PAS utiliser les accessoires du produit avec d'autres appareils ou équipements.
- La durée de la recharge à l'énergie solaire dépend des conditions météorologiques. Placer le panneau solaire à un endroit où il recevra autant de lumière du soleil que possible.

⚠ AVERTISSEMENT

Cet appareil est destiné uniquement à une utilisation en intérieur (Veuillez le placer dans un environnement intérieur similaire lors d'une utilisation à l'extérieur, par exemple : maisons, véhicules récréatifs (VR), tentes, chalets, etc.).

※ Cet appareil n'est pas étanche ni résistant à la poussière. Évitez la pluie et les environnements humides pendant l'utilisation.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN PAR L'UTILISATEUR

Au cours du cycle des produits de stockage d'énergie, une certaine dégradation de la capacité et de l'énergie se produira. À mesure que le nombre de cycles d'utilisation augmente et que la durée de stockage s'allonge, cette dégradation s'intensifiera progressivement, ce qui est un phénomène normal conforme au modèle de vieillissement naturel des cellules de batterie. En cas de stockage pendant 3 à 6 mois sans recharge, ses performances peuvent se dégrader, réduisant ainsi sa durée de vie.

SIGNIFICATION DES SYMBOLES

Symbole	Signification
⚠ AVERTISSEMENT	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, la mort et/ou des dommages matériels.
⚠ ATTENTION	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
REMARQUE	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des dommages à l'équipement, une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats inattendus.
CONSEILS	Complémente les informations importantes ou les conseils d'utilisation dans le texte.

Symbol	Meaning
	Mlise en garde! Le non-respect des messages d'avertissement peut entraîner des blessures.
	Lire le manuel de l'opérateur.
	Ne démontez pas le produit.
	Ne pas fumer ni utiliser de flamme nue.
	Les enfants ne sont pas admis.

Symbol	Meaning
	Ce symbole indique que le produit contient une batterie lithium-ion (Li-ion), qui doit être éliminée ou recyclée de manière appropriée.
	Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être apporté à un point de collecte désigné pour un recyclage approprié. Une élimination et un recyclage corrects contribuent à la protection de l'environnement. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale, le service de gestion des déchets ou le revendeur du produit.

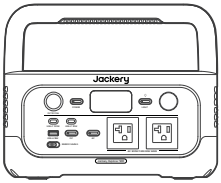
FC REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radios qui peuvent, si cet équipement n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, perturber les communications radios. Toutefois, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produise lors d'une installation particulière. Si cet équipement trouble la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant cet équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger ces interférences en essayant une ou plusieurs des mesures suivantes :

-- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
-- Éloignez l'équipement du récepteur.
-- Connectez l'équipement à une prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est connecté.
-- Consultez le revendeur ou bien demandez de l'aide à un technicien de radio/télévision expérimenté.

MODIFICATION: Tout changement ou modification non expressément approuvé par le titulaire de cet appareil pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

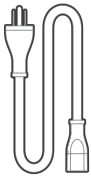
CONTENU DE LA BOÎTE

1



Jackery Explorer 500

2



Câble de charge CA

3



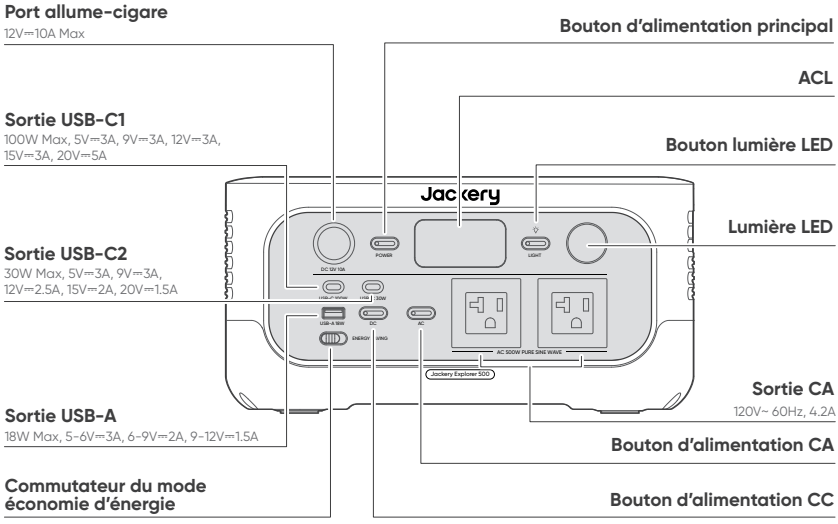
Manuel de l'utilisateur

CONSEILS

Le câble de chargement pour voiture n'est pas inclus, mais peut être acheté séparément sur notre site Web. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

APERÇU DU PRODUIT

VUE DE FACE

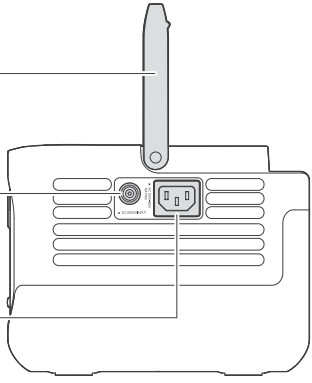


VUE LATÉRALE DROITE

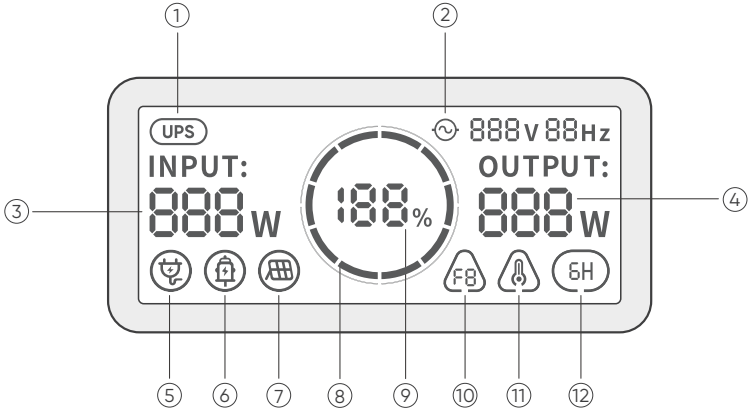
poignée

Entrée DC (8020)
1×Port DC8020:11-16V⎓8A Max
16-60V (tension de fonctionnement)⎓10.5A, 200W Max

Entrée CA
100-120V~ 60Hz, 15A Max



AFFICHAGE LCD

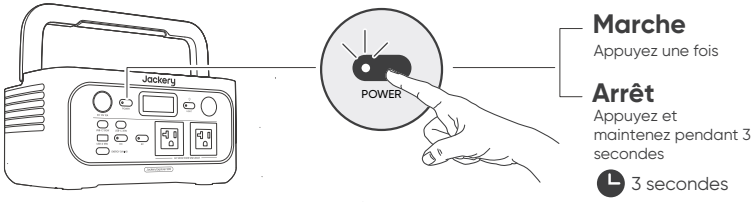


①	UPS	**ASI**	**Allumé :** Le produit est en mode bypass, durant lequel le temps de commutation de l'alimentation électrique du réseau à la batterie est de 10 ms. **Éteint :** Le produit n'est pas en mode bypass.
②	~	**Indicateur d'alimentation CA**	La sortie CA (onde sinusoïdale pure) est activée.

③	INPUT: 888 W	**Puissance d'entrée**	Affiche la puissance d'entrée en watts.
④	OUTPUT: 888 W	**Puissance de sortie**	Affiche la puissance de sortie en watts.
⑤		**Indicateur de charge murale CA**	Le produit est chargé via l'entrée CA en utilisant le courant du réseau électrique.
⑥		**Indicateur de charge de voiture**	Le produit est chargé via l'entrée CC (8020) en utilisant une source de 12 V (voiture).
⑦		**Indicateur de charge solaire**	Le produit est chargé via l'entrée DC (8020) à l'aide de panneaux solaires.
⑧		**Indicateur de puissance de la batterie**	Lorsque le produit est en cours de charge, le cercle orange autour du pourcentage de la batterie s'allume . Lors de la recharge d'autres appareils, le cercle orange restera allumé.
⑨	188%	**Pourcentage de batterie restante**	Affiche le pourcentage de batterie restant.
⑩		**Codes d'erreur**	Une erreur de fonctionnement est survenue. Veuillez consulter la section Dépannage pour plus de détails.
⑪		 **Indicateur de température élevée**	La protection contre les hautes températures est activée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
		 **Indicateur de basse température**	La protection contre les basses températures est activée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
⑫		**Mode économie d'énergie**	**Allumé :** Mode économie d'énergie activé. **Éteint :** Mode économie d'énergie désactivé.

FONCTIONNEMENT

MARCHE/ARRÊT

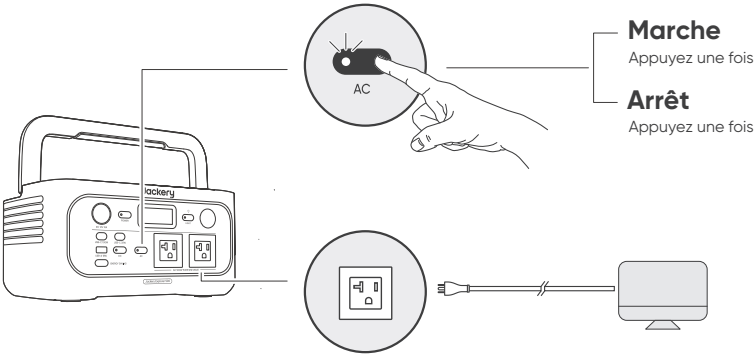


Temps de veille par défaut : 2 heures
Si le bouton CA ou CC est éteint et que le produit n'a aucune charge ou décharge pendant cette période, le système s'arrêtera automatiquement après 2 heures.

* Lorsque le mode Économie d'énergie est activé et que le bouton d'alimentation AC ou DC est en marche, le système éteindra automatiquement toutes les sorties et s'arrêtera s'il n'y a aucune activité de charge ou de décharge, ou si la consommation électrique des appareils connectés reste en dessous des seuils définis pendant 6 heures (25 W ou moins sur la sortie AC, et 2 W ou moins sur les ports USB et la prise allume-cigare).

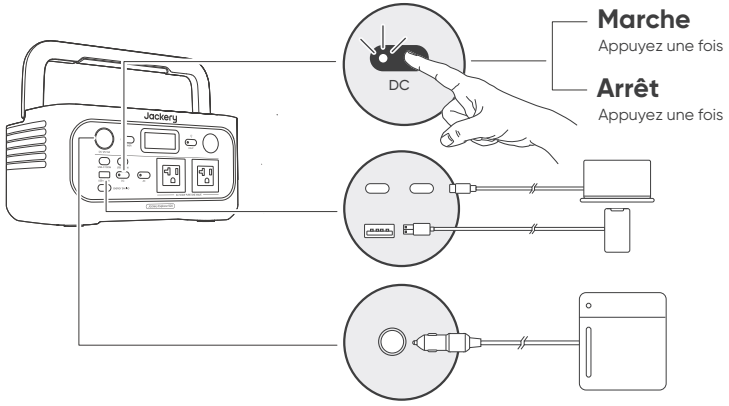
SORTIE CA MARCHE/ARRÊT

Prérequis: Assurez-vous que le bouton d'alimentation principal est activé.



SORTIE CC MARCHE/ARRÊT

Prérequis: Assurez-vous que le bouton d'alimentation principal est activé.



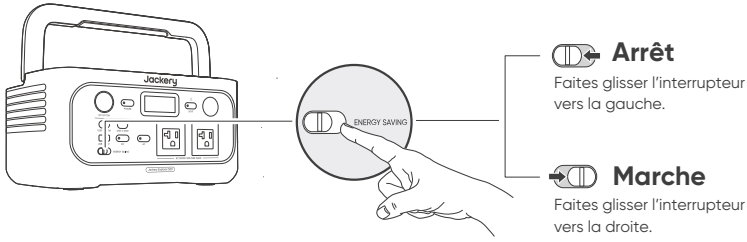
* Le produit peut charger la batterie de votre voiture à l'aide du câble de charge de batterie automobile Jackery 12V, vendu séparément et disponible sur notre site web.

Attention

- Le port allume-cigare est uniquement compatible avec les batteries de voiture 12V et ne convient pas aux systèmes 24V.
- Ne démarrez pas la voiture pendant que le produit charge la batterie via le port de sortie CC 12V (port allume-cigare), car cela pourrait endommager le produit.
- Cette fonctionnalité est destinée à un usage d'urgence uniquement et ne peut pas charger une batterie de voiture morte ou endommagée.

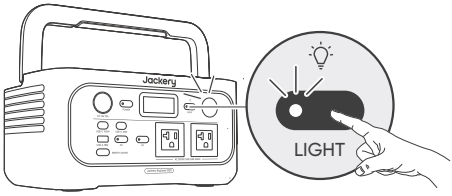
MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Pour éviter toute consommation inutile de batterie en cas d'oubli d'extinction des sorties, veuillez activer manuellement le mode économie d'énergie. Une fois activé, si la consommation de l'appareil connecté est inférieure à un certain seuil (sortie CA ≤ 25 W ; sortie USB + port allume-cigare ≤ 2 W), toutes les sorties s'éteindront automatiquement après 6 heures.



LAMPE LED MARCHE/ARRÊT

La lumière LED dispose de deux modes : mode éclairage et mode SOS.



1. Appuyez une fois sur le bouton lumière LED pour allumer la lumière.
2. SOS Appuyez de nouveau pour passer en mode SOS.
3. Appuyez une troisième fois pour éteindre la lumière.

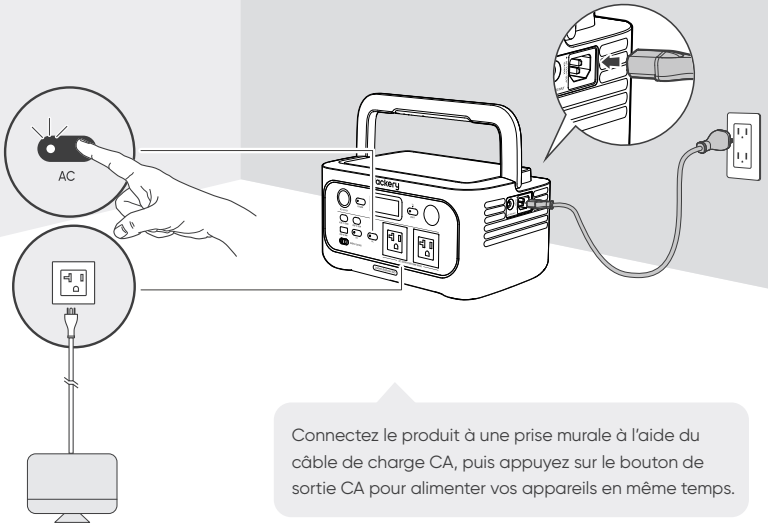
* Le mode par défaut est le mode éclairage.
* Dans n'importe quel mode, appuyez et maintenez sur le bouton pour éteindre la lumière.

ÉCRAN LCD MARCHE/ARRÊT

Écran LCD	Allumer	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal ou lorsque le produit est en cours de charge.
	Éteindre	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal.
	Extinction automatique	L'écran LCD s'éteint automatiquement et passe en mode veille après 2 minutes d'inactivité.
Mode d'affichage permanent (en cours de charge ou de décharge)	Allumer	Double-cliquez sur le bouton d'alimentation principal lorsque l'écran LCD est activé.
	Éteindre	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal.
	Extinction automatique	Le mode d'affichage permanent s'éteindra automatiquement après 2 heures d'inactivité.

ALIMENTATION SANS INTERRUPTION (ASI)

Une alimentation sans interruption (ASI ou UPS) est un système d'alimentation de secours qui fournit automatiquement une alimentation électrique à une charge lorsque le réseau électrique principal tombe en panne. En cas de perte soudaine du courant électrique, l'Explorer 500 basculera automatiquement vers l'alimentation de secours stockée en moins de 10 ms pour maintenir vos appareils en marche.



Connectez le produit à une prise murale à l'aide du câble de charge CA, puis appuyez sur le bouton de sortie CA pour alimenter vos appareils en même temps.

Remarques importantes :

1. Ce produit ne prend pas en charge un basculement instantané (0 ms). Ne le connectez pas à des équipements nécessitant une alimentation sans interruption, tels que des serveurs de données ou des stations de travail.

2. Avant toute utilisation, testez plusieurs fois la compatibilité avec votre appareil.

3. Il est recommandé de connecter un seul appareil à la fois. N'utilisez pas plusieurs appareils en même temps, car cela pourrait déclencher la protection contre les surcharges.

CHARGE

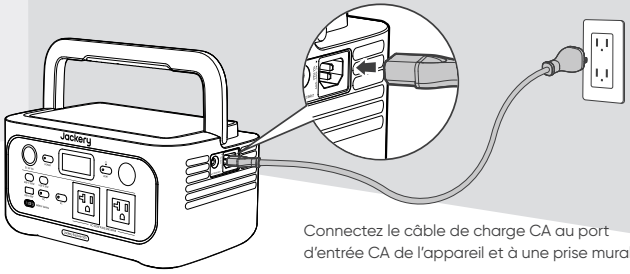
L'énergie verte d'abord : nous préconisons l'utilisation de l'énergie verte en premier. Ce produit prend en charge deux modes de recharge simultanés : la recharge solaire et la recharge par prise murale CA.
Quand la recharge par prise murale CA et la recharge solaire sont effectuées en même temps, le produit privilégie la recharge solaire. Les deux méthodes sont utilisées pour charger la batterie à la puissance maximalement autorisée.

Chargez complètement le produit avant sa première utilisation.

Remarque

1. La température de charge recommandée pour le produit est de –4°F à 113°F / -20°C à 45°C, et la température de décharge est de –4°F à 113°F / -20°C à 45°C. L'utilisation du produit en dehors de cette plage de température peut limiter ses capacités de charge et de décharge, voire l'empêcher de fonctionner.
2. La puissance de charge et la capacité de la batterie peuvent varier en fonction des fluctuations de température.

CHARGEMENT PAR PRISE MURALE CA

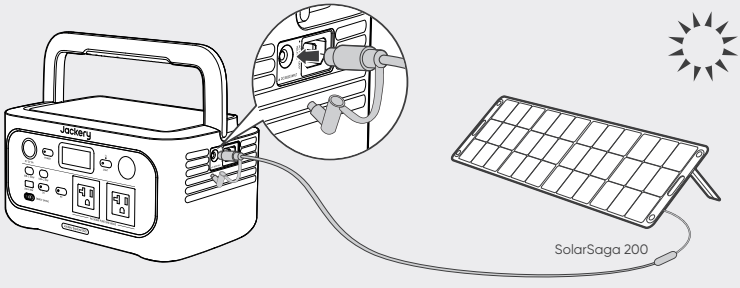


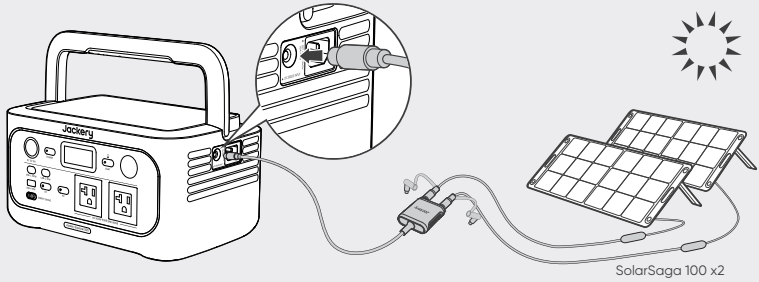
Connectez le câble de charge CA au port d'entrée CA de l'appareil et à une prise murale.

* Assurez-vous que le câble de charge AC est entièrement et fermement branché dans le port d'entrée AC. Une connexion incomplète peut entraîner un courant instable, une surchauffe, un mauvais contact ou un dysfonctionnement de l'appareil.

CHARGEMENT AVEC DES PANNEAUX SOLAIRES

Le Jackery Explorer 500 dispose d'un port d'entrée DC8020, compatible avec une connexion directe d'un panneau solaire de 100 W ou 200 W. Pour connecter simultanément deux panneaux solaires de 100 W à un port d'entrée DC8020, utilisez un connecteur de panneau solaire (vendu séparément, non inclus). Veuillez vous référer au schéma ci-dessous pour les détails de la connexion.



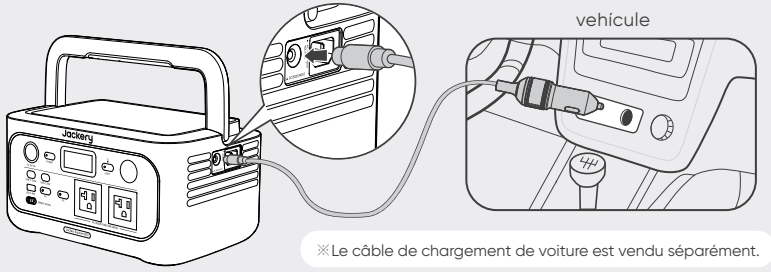


ATTENTION

Il est recommandé d'utiliser le panneau solaire Jackery pour charger le Jackery Explorer 500. Assurez-vous que la tension en circuit ouvert (V_{oc}) du panneau solaire se situe dans la plage de tension d'entrée CC du Jackery Explorer 500 (16V–60V). Jackery n'est pas responsable des dommages ou pertes résultant de l'utilisation de panneaux solaires tiers.

● CHARGEMENT PAR PRISE DE VOITURE

Ce produit peut être chargé à l'aide d'un chargeur de voiture 12 V. Assurez-vous que le chargeur allume-cigare et l'allume-cigare de la voiture sont bien branchés.



※Le câble de chargement de voiture est vendu séparément.

ATTENTION

1. Veuillez démarrer le véhicule avant de charger votre produit.

2. Si le véhicule roule sur des routes cahoteuses, il est interdit d' utiliser le chargeur de voiture. Il pourrait brûler en raison d' un mauvais branchement. Notre Société ne sera pas tenue pour responsable de toute perte causée par un fonctionnement non conforme.

3. Le chargement via véhicule ne s'applique qu'aux véhicules avec courant continu de 12 V, pas 24 V. Veuillez ne pas recharger ce produit dans un véhicule 24V pour éviter les blessures et les pertes matérielles.

4. Il est recommandé d' utiliser le panneau solaire Jackery pour charger l' Explorer 500.Jackery décline toute responsabilité en cas de dommages causés par l'utilisation de panneaux solaires d'autres marques.

STOCKAGE

Conservez le produit dans un endroit propre et sec avec une ventilation adéquate.Température et humidité de stockage :

- 1 mois : -4°F à 113°F / -20 à 45°C (0-60% HR)
- 3 mois : 32°F à 113°F / 0 à 45°C (0-60% HR)
- 12 mois : 32°F à 77°F / 0 à 25°C (0-60% HR)

Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 à 6 mois) avec la batterie déchargée, il peut devenir impossible de le recharger. Pour éviter cela et préserver la santé de la batterie, il est recommandé de vérifier et de recharger le produit tous les trois mois, et d'effectuer un cycle de charge et de décharge complet au moins une fois tous les 6 à 12 mois.

DÉPANNAGE

Code d'erreur	Nom	Description (à des fins d'entretien interne uniquement)
F0	Erreur de communication de données du BMS	Défaut de communication entre le BMS et la carte mère
F1	Erreur de communication de données de l'onduleur	Défaut de communication entre l'onduleur et la carte mère
F2	Erreur de communication de données d'entrée CC	Défaut de communication entre le module de charge CC et le BMS
F3	Défaillance du BMS ou de la batterie	Défaillance du BMS ou de la batterie
F4	Surtension de la batterie	Surtension de la batterie
F5	Sous-tension de la batterie	Sous-tension de la batterie
F6	Défaillance de l'onduleur	Surcharge / surtension / court-circuit de la sortie CA ; Surtension / sous-tension / surfréquence / sous-fréquence de l'entrée réseau ; Protection contre la surchauffe de l'onduleur activée (déclenchée) ; défaut de détection d'isolation
F7	Défaillance de l'entrée CC	Surtension d'entrée PV ; Protection contre la surchauffe du module de charge CC activée/déclenchée ; Protection contre la surcharge de sortie du module de charge CC activée/déclenchée
F8	Surcharge ou court-circuit lors de la charge/décharge de la batterie	Protection contre surintensité ou court-circuit du BMS activée
F9	Surcharge ou court-circuit de la sortie CC	Protection contre court-circuit USB activée

CARACTÉRISTIQUES

● INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom du produit	Jackery Explorer 500
N° modèle	JE-500A
Capacité	20Ah/25.6Vdc (512Wh)
Cellule Chimique	$LiFePO_4$
Poids	Environ 12.57 lbs/5.7kg
Dimensions	12.2×8.1×6.2po / 31.1×20.5×15.7 cm
Durée de vie	Capacité de 6000 cycles à 70 % ou plus

● PORTS D'ENTRÉE

Entrée CA en mode charge	100-120V~ 60Hz, 15A Max
Entrée CC	1×Port DC8020: 11-16V⎓8A Max
	16-60V (tension de fonctionnement)⎓10.5A, 200W Max

● PORTS DE SORTIE

2 × Sortie CA	120V~ 60Hz, 4.2A
Sortie CA en mode dérivation	100V-120V~ 60Hz, 500W
Sortie totale CA	500W Rated, 1000W Surge Peak
Sortie USB-C1	100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A
Sortie USB-C2	30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A
Sortie USB-A	18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A
Port allume-cigare	12V⎓10A Max

● TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

Température de charge	–4°F à 113°F / -20°C à 45°C
Température de décharge	–4°F à 113°F / -20°C à 45°C

※ USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

GARANTIE

Nous accordons notre garantie uniquement aux clients ayant acheté via le site officiel Jackery, les plateformes tierces sous marque Jackery, ou auprès de revendeurs autorisés locaux.

*La durée et les modalités de garantie peuvent varier selon les lois locales, la réglementation en vigueur et les revendeurs autorisés.

Garantie limitée

Jackery Inc. garantit au consommateur initial que le produit Jackery sera exempt de défauts de fabrication et de matériel dans des conditions d'utilisation normales par le consommateur pendant la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce l'obligation de garantie totale et exclusive de Jackery. Nous n'assumerons ni n'autoriserons aucune personne à assumer pour nous, aucune autre responsabilité en rapport avec la vente de nos produits.

Période de garantie

3 ANS
Garantie standard

La période de garantie standard du Jackery Explorer 500 est de 36 mois. Dans chaque cas, la période de garantie est mesurée à compter de la date d'achat par l'acheteur consommateur d'origine. Le reçu de vente du premier achat du consommateur, ou toute autre preuve documentaire raisonnable, est requis afin d'établir la date de début de la période de garantie.

2 ANS
Garantie prolongée

Pour activer la prolongation de la garantie, vous devez enregistrer votre produit en ligne ou contacter le service client à l'adresse hello@jackery.com.

Réparation ou remplacement

Jackery réparera ou remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionne pas correctement pendant la période de garantie applicable, en raison d'un défaut de fabrication ou de matériel. Le produit réparé ou remplacé bénéficie de la période de garantie restante à partir de la date d'achat initiale.

Limité à l'acheteur consommateur d'origine

La garantie du produit Jackery est limitée au consommateur d'origine et n'est transférable à aucun autre propriétaire ultérieur.

Exclusions

La garantie de Jackery ne couvre pas :

Les utilisations détournées, les abus, les altérations, les dégâts provoqués par accident ou les utilisations autres que celles autorisées dans la documentation actuelle du produit de Jackery.

Les réparations effectuées par une personne autre qu'un service habilité.

Les produits achetés par le biais d'une maison de ventes aux enchères en ligne.

La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, à moins que vous ne chargiez complètement la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et que vous la rechargiez au moins une fois tous les six mois.

Droits d'interprétation

Jackery se réserve le droit d'interprétation finale de la politique de service après-vente ci-dessus.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES PERSONALES

ADVERTENCIA
Sigue siempre estas precauciones básicas al usar este producto.

- Lee todas las instrucciones antes de usar el producto.
- No permitas que los niños jueguen sobre o dentro del producto. Se requiere la supresión cercana de adultos cuando se use cerca de niños.
- Evita colocar las manos o los dedos dentro del producto.
- Deja de usar el producto de inmediato si ha sufrido daños físicos o modificados. El uso inadecuado puede causar un comportamiento impredecible, provocando incendio, explosión o lesiones.
- Si se observan los siguientes síntomas —(incluyendo sobrecalentamiento, olores extraños o humo, fugas o quemaduras)— deja de usar el producto de inmediato y contacta al distribuidor o a nuestro servicio al cliente.
- Nunca intentes abrir, reparar o modificar el producto. Cualquier manipulación, re ensamblaje o modificación puede resultar en descarga eléctrica, incendio o daños a la batería.
- Ten en cuenta que el líquido expulsado del producto puede causar irritación o quemaduras. El uso inapropiado o abusivo puede causar fugas en la batería. Evita el contacto directo con líquidos que se filtren. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busca atención médica de inmediato. Si entra en contacto con otras partes del cuerpo, enjuaga con agua corriente y consulta a un médico de inmediato.
- No expongas el producto al fuego o a temperaturas extremas. Hacerlo puede provocar una explosión si la temperatura supera los 130 °C (265 °F).
- El uso de materiales o piezas no recomendadas o no suministradas puede implicar riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.
- No dejes la batería cargando sin supervisión durante periodos prolongados. Supervisa siempre el proceso de carga para garantizar un funcionamiento seguro.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecta el producto de cualquier fuente de energía antes de realizar servicio técnico o resolución de problemas.

INSTRUCCIONES DE USO

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

- Asegúrate de revisar las pautas locales para reciclaje de baterías y encuentra un centro de reciclaje o punto de recolección certificado para baterías defectuosas. Nunca deseches las baterías en la basura doméstica normal, ya que pueden derramar sustancias químicas peligrosas o provocar incendios.
- Deja de usar el producto de inmediato si muestra signos de daño. Suspende el uso y contacta al servicio al cliente para recibir asistencia.
- No cargues la batería en ambientes extremadamente calientes o fríos y cumple estrictamente con los rangos de temperatura especificados por el producto:

  -Temperatura de carga: –4°F a 113°F / -20°C a 45°C;

  -Temperatura de descarga: –4°F a 113°F / -20°C a 45°C .
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no cubras las rejillas de ventilación del producto. El área donde se use el producto debe tener un flujo de aire adecuado en un entorno fresco y seco para evitar el sobrecalentamiento.

  -Cargar en espacios húmedos o mal ventilados puede representar riesgos para la seguridad.

  -El agua puede provocar cortocircuitos o dañar el cargador, generando riesgos de seguridad.
- Desconecta el cable de alimentación de la toma de corriente durante tormentas eléctricas.
- Apaga el producto de inmediato presionando el botón de encendido si se ha caído, golpeado o expuesto a vibraciones.
- Asegúrate de que los dispositivos estén apagados antes de conectarlos al producto.
- No cargues el producto con un cable o enchufe dañado o roto.
- No uses el producto para cargar dispositivos con cable o enchufe dañado o roto.
- Siempre desconecta el cable de carga tirando del enchufe, no del cable, para evitar daños.
- Asegúrate de que el producto esté bien asegurado al transportarlo en un vehículo en movimiento.
- NO coloques la unidad boca abajo ni de lado durante el uso o almacenamiento.
- NO coloques el producto en el suelo o a una altura menor de 18 pulgadas (457 mm) sobre el suelo durante el funcionamiento en un taller o centro de reparación.
- NO uses los accesorios del producto con otros dispositivos o equipos.
- Los tiempos de carga solar dependen de las condiciones meteorológicas. Coloque su panel solar donde reciba la mayor cantidad posible de luz solar directa.

⚠ PELIGRO

Este dispositivo está diseñado únicamente para uso en interiores (si se utiliza en exteriores, colóquelo en un entorno similar a un interior, por ejemplo: casas rodantes, tiendas de campaña, cabañas, etc.).
※ Este dispositivo no es resistente al agua ni al polvo. Manténgalo alejado de la lluvia y de ambientes húmedos durante su uso.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

Durante el ciclo de los productos de almacenamiento de energía, se producirá cierto grado de degradación de capacidad y energía. A medida que aumenta el número de ciclos de uso y se extiende el tiempo de almacenamiento, esta degradación se intensificará gradualmente, lo cual es un fenómeno normal acorde con el patrón de envejecimiento natural de las celdas de la batería. Si se almacena durante 3 a 6 meses sin carga.

SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS

Símbolo	Significados
⚠ ADVERTENCIA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones graves, muerte y/o daños a la propiedad.
⚠ PRECAUCIÓN	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones personales y/o daños a la propiedad.
NOTA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en daño al equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados.
CONSEJOS	Complementa la información importante o consejos de operación en el texto.

Símbolo	Significados
	Precaución! El incumplimiento de los mensajes de advertencia puede provocar lesiones.
	Lea el manual del operador.
	No desarme el producto.
	No fumar ni hacer llamas abiertas.
	No se permiten niños.

Símbolo	Significados
	Este símbolo indica que el producto contiene una batería de iones de litio (Li-ion), la cual debe desecharse o reciclarse de forma adecuada.
	Este símbolo indica que el producto no debe desecharse con los residuos domésticos. En su lugar, debe llevarse a un punto de recogida designado para su correcto reciclaje. El desecho y reciclaje adecuados ayudan a proteger el medioambiente. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local, el servicio de gestión de residuos o el distribuidor del producto.

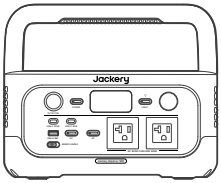
FC Nota: Este aparato ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este aparato genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este aparato causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

-- Reorientar o reubicar la antena receptora.
-- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
-- Conecte el aparato a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
-- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o TV experimentado para recibir ayuda.

MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el cesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

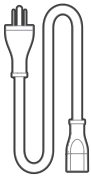
CONTENIDO DE LA CAJA

1



Jackery Explorer 500

2



Cable de carga de CA

3



Manual del usuario

CONSEJOS El cable de carga para automóvil no está incluido, pero está disponible para su compra por separado en nuestro sitio web. Para obtener asistencia, comunícate con el servicio al cliente de Jackery.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

VISTA FRONTAL

Puerto para encendedor de cigarrillos
12V⎓10A Máx

Botón principal de encendido

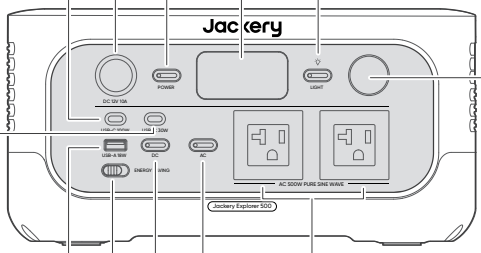
LCD

Salida USB-C1
100W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A

Botón de luz LED

Luz LED

Salida USB-C2
30W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A



Salidas de CA
120V~ 60Hz, 4.2A

Salida USB-A
18W Máx, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A

Botón de energía CA

Interruptor de Modo de Ahorro de Energía

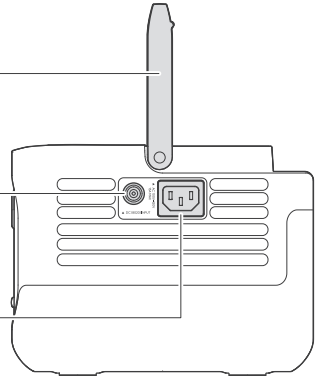
Botón de energía DC

VISTA LATERAL DERECHA

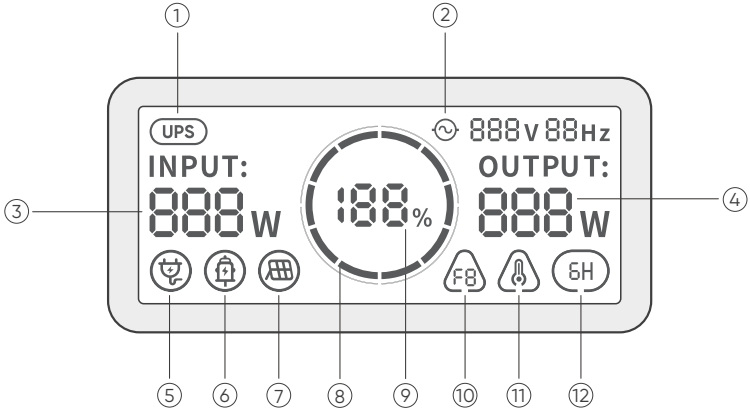
Asa

Entrada DC (8020)
1 x Puerto DC8020: 11-16V⎓8 A Máx
16-60V (Tensión de trabajo)⎓10,5A, 200 W Máx

Entrada CA
100-120V~ 60Hz, 15A Máx



PANTALLA LCD

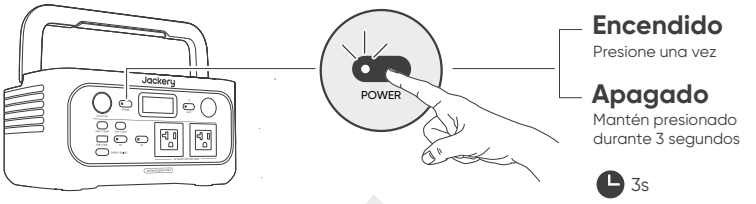


①	UPS	**UPS**	**Encendido:** El producto está en modo bypass, el cual el tiempo de cambio de la energía de la red a la energía de la batería es de 10 ms. **Apagado:** El producto no está en modo bypass.
②		**Indicador de alimentación de CA**	La salida CA (onda sinusoidal pura) está activada.

③	INPUT: 888 W	**Potencia de entrada**	Muestra la potencia de entrada en vatios.
④	OUTPUT: 888 W	**Potencia de salida**	Muestra la potencia de salida en vatios.
⑤		**Indicador de carga de pared de CA**	El producto se carga mediante la entrada de CA utilizando la energía de la red eléctrica.
⑥		**Indicador de carga del coche**	El producto se carga a través de la Entrada DC (8020) usando una fuente de 12V DC (carga desde el auto).
⑦		**Indicador de carga solar**	El producto se carga a través de la entrada DC (8020) utilizando uno o varios paneles solares.
⑧		**Indicador de alimentación de la batería**	Cuando el producto se está cargando, el círculo naranja alrededor del porcentaje de batería se ilumina en secuencia. Al cargar otros dispositivos, el círculo naranja permanece encendido.
⑨	188%	**Porcentaje restante de batería**	Muestra el porcentaje restante de batería.
⑩		**Código de error**	Se ha producido un error en el producto. Consulte la sección de solución de problemas para más detalles.
⑪		 **Indicador de Alta Temperatura**	Se ha activado la protección por alta temperatura. El producto podría dejar de funcionar hasta que su temperatura regrese al rango normal de operación funcionamiento.
		 **Indicador de Baja Temperatura**	Se ha activado la protección por baja temperatura. El producto podría dejar de funcionar hasta que su temperatura regrese al rango normal de operación funcionamiento.
⑫		**Modo de ahorro de energía**	**Activado:** Modo de ahorro de energía activado. **Desactivado:** Modo de ahorro de energía desactivado.

OPERACIONES

ENCENDIDO/APAGADO

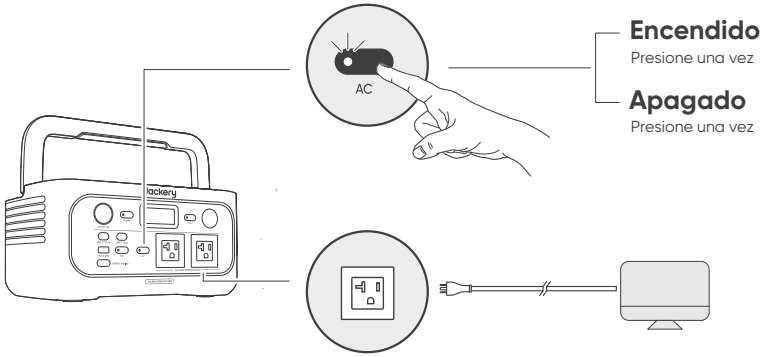


Tiempo de espera predeterminado: 2 horas
Si el botón de CA o CC está apagado y el producto no tiene carga o descarga durante este período, el sistema se apagará automáticamente después de 2 horas.

* Cuando el modo de ahorro de energía está activado y se enciende el botón de alimentación AC o DC, el sistema apagará automáticamente todas las salidas y se apagará si no hay actividad de carga o descarga, o si el consumo de energía de los dispositivos conectados se mantiene por debajo de los umbrales definidos durante 6 horas (25 W o menos en la salida AC, y 2 W o menos en los puertos USB y el encendedor de cigarrillos del automóvil).

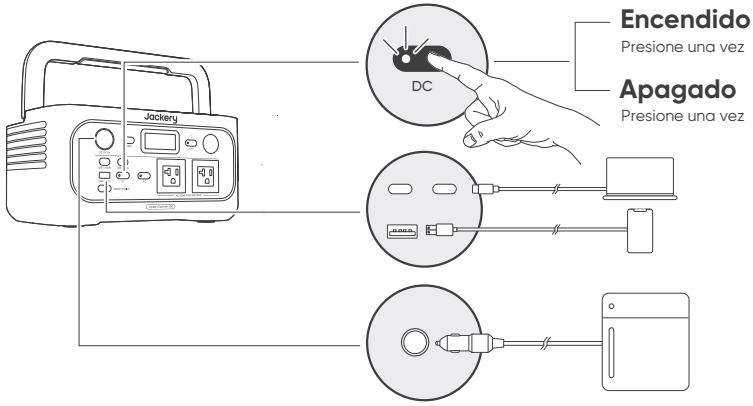
ENCENDER/APAGAR SALIDA CA

Requisito previo: Asegúrate de que el botón de encendido principal esté activado.



ENCENDER/APAGAR SALIDA DC

Requisito previo: Asegúrate de que el botón de encendido principal esté activado.



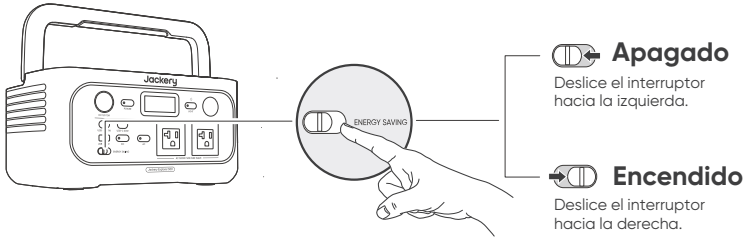
* El producto puede cargar la batería de su automóvil utilizando el cable de carga de batería para automóvil Jackery 12V, que se vende por separado y está disponible en nuestro sitio web.

Precaución

- El puerto del encendedor de cigarrillos solo es compatible con baterías de automóvil de 12 V y no es adecuado para sistemas de 24 V.
- No arranque el automóvil mientras el producto está cargando la batería del automóvil a través del puerto de salida CC de 12 V (puerto del encendedor de cigarrillos), ya que esto podría dañar el producto.
- Esta función está diseñada únicamente para uso de emergencia y no puede cargar una batería de automóvil descargada o dañada.

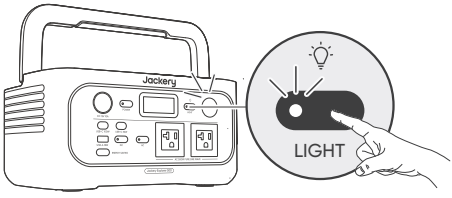
MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Para evitar el consumo innecesario de la batería por olvido al apagar la salida, active manualmente el Modo de Ahorro de Energía. Una vez activado, si el consumo del dispositivo conectado está por debajo de un cierto umbral (salida CA ≤ 25W; salida USB + salida Puerto para encendedor de cigarrillos ≤ 2W), el dispositivo apagará automáticamente todas las salidas después de 6 horas.



ENCENDER/APAGAR LUZ LED

La luz LED tiene dos modos: modo de luz y modo SOS.



1. Presione una vez el botón de luz LED para encender la luz.
2. SOS Presiónelo nuevamente para cambiar al modo SOS.
3. Presiónelo una tercera vez para apagar la luz.

* El modo predeterminado es el modo de luz.
* En cualquier modo, mantenga presionado el botón de luz LED para apagarla.

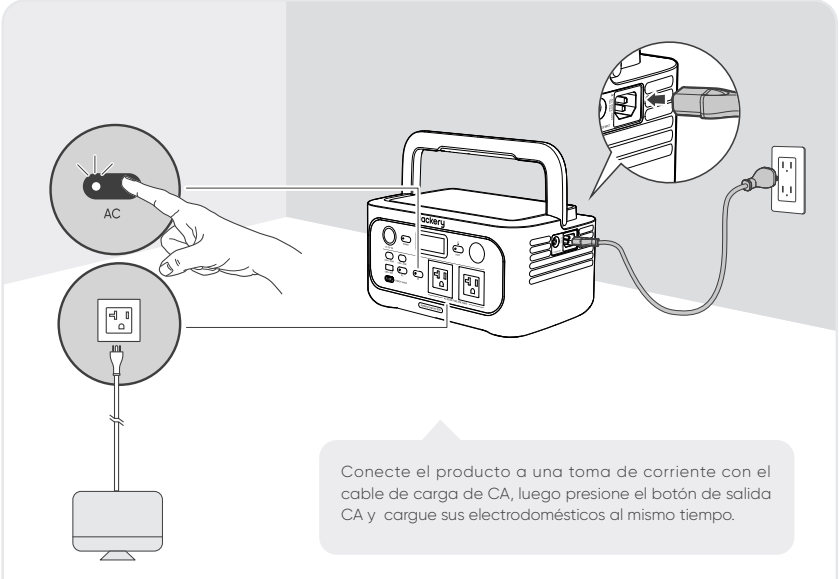
ENCENDER/APAGAR PANTALLA LCD

Pantalla LCD	Encendido	Presione el Botón de Encendido Principal o cuando el producto se está cargando.
	Apagado	Presione el Botón de Encendido Principal.
	Apagado automático	La pantalla LCD se apaga automáticamente y entra en modo de suspensión después de 2 minutos de inactividad.
Modo de Pantalla Siempre Activa Siempre se activa el modo de pantalla (cuando se carga o descarga)	Encender	Haga doble clic en el Botón de Encendido Principal cuando la pantalla LCD esté encendida.
	Apagar	Presione el Botón de Encendido Principal.
	Apagado automático	El Modo de Pantalla Siempre Activa se apaga automáticamente después de 2 horas de inactividad.

FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)

Una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) es un tipo de sistema de energía continua que proporciona energía de respaldo automática a una carga cuando falla la red eléctrica principal.

En caso de una pérdida repentina de energía, el Explorer 500 cambiará automáticamente a la energía almacenada en menos de 10 ms para mantener sus dispositivos funcionando.



Conecte el producto a una toma de corriente con el cable de carga de CA, luego presione el botón de salida CA y cargue sus electrodomésticos al mismo tiempo.

Notas importantes:

1. Este producto no admite conmutación de 0 ms. No lo conecte a equipos que requieran una fuente de alimentación ininterrumpida, como servidores de datos o estaciones de trabajo.

2. Antes de usar, pruebe la compatibilidad con su dispositivo varias veces.

3. Se recomienda conectar un solo dispositivo a la vez. No use utilice múltiples dispositivos simultánea-mente, ya que esto podría activar la protección contra sobrecarga.

CARGANDO

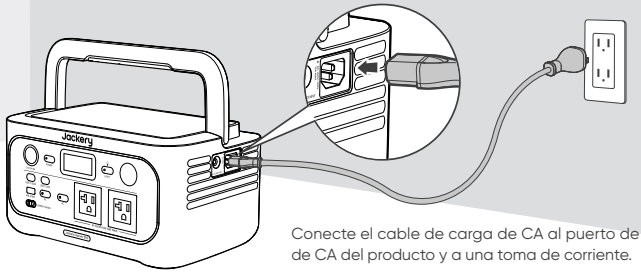
Energía renovable primero: Abogamos por utilizar primero energía renovable. Este producto admite dos modos de carga al mismo tiempo: carga solar y carga de pared de CA.
Cuando la carga en la pared de CA y la carga solar están activadas al mismo tiempo, el producto dará prioridad a la carga solar y se utilizarán ambos métodos para cargar la batería a la máxima potencia permitida.

Carga completamente el producto antes de usarlo por primera vez.

Nota

1. La temperatura recomendada para cargar el producto es entre –4°F a 113°F / -20°C a 45°C, y la temperatura de descarga es entre –4°F a 113°F / -20°C a 45°C. Operar el producto fuera de este rango de temperatura puede restringir su capacidad de carga y descarga, o impedir que cargue o descargue.
2. La potencia de carga y la capacidad de la batería del producto pueden variar debido a fluctuaciones de temperatura.

CARGA MEDIANTE UNA TOMA DE CORRIENTE DE PARED ALTERNA

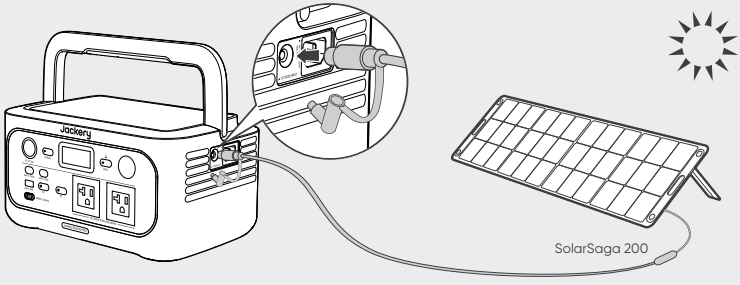


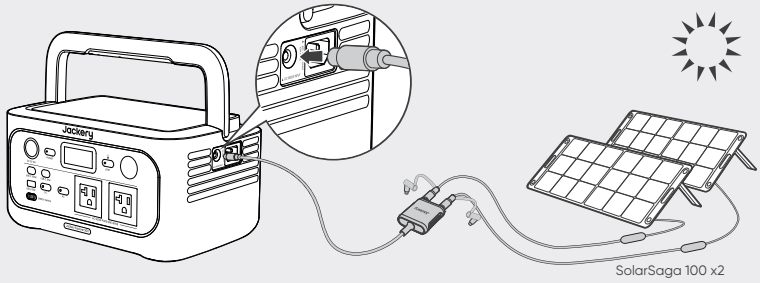
Conecte el cable de carga de CA al puerto de entrada de CA del producto y a una toma de corriente.

* Asegúrese de que el cable de carga de CA esté completamente y firmemente conectado al puerto de entrada de CA. Una conexión incompleta puede causar corriente inestable, sobrecalentamiento, mal contacto o un mal funcionamiento del dispositivo.

CARGA CON PANELES SOLARES

El Jackery Explorer 500 cuenta con un puerto de entrada DC8020, que permite la conexión directa de un panel solar de 100W o uno de 200W. Si necesita conectar dos paneles solares de 100W simultáneamente al puerto de entrada DC8020, utilice un conector para panel solar (se vende por separado, no incluido). Consulte el diagrama a continuación para obtener detalles de conexión.



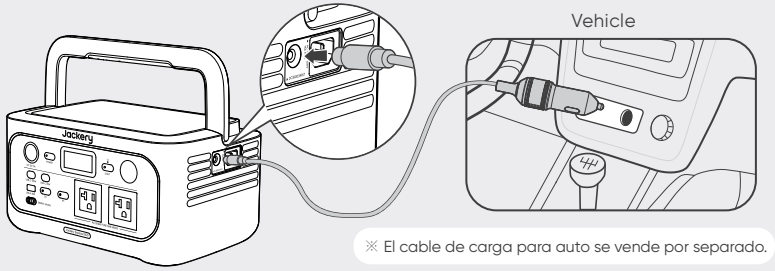


PRECAUCIÓN

Se recomienda usar el panel solar Jackery para cargar el Jackery Explorer 500. Asegúrese de que el voltaje en circuito abierto (V_{oc}) del panel solar esté dentro del rango de voltaje de entrada de CC del Jackery Explorer 500 (16V–60V). Jackery no se hace responsable de los daños o pérdidas derivados del uso de paneles solares de terceros.

● CARGA CON UN CARGADOR DE EN EL VEHÍCULO

Este producto puede cargarse usando un cargador para auto de 12V. Asegúrese de que el cargador de coche y el encendedor de coche ofrecen una buena conexión.



※ El cable de carga para auto se vende por separado.

PRECAUCIÓN

1. Por favor, encienda el vehículo antes de cargar su producto.

2. El uso del cargador de coche está prohibido si el vehículo circula por carreteras con baches para evitar que se queme debido a una mala conexión. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida causada por un funcionamiento no estándar.

3. La carga del vehículo solo es aplicable para vehículos con salida DC de 12V, no 24V. Por favor, no cargue este producto con un vehículo de 24 V para evitar daños personales y pérdidas materiales.

4. Se recomienda utilizar paneles solares Jackery para cargar el Explorer 500. Jackery no se hace responsable por daños derivados del uso de paneles solares de otras marcas.

ALMACENAMIENTO

Almacene el producto en un lugar seco y limpio con ventilación adecuada.Temperatura y humedad de almacenamiento:

- 1 mes: -4°F a 113°F / -20 a 45 °C (0-60 % HR)
- 3 meses: 32°F a 113°F / 0 a 45 °C (0-60 % HR)
- 12 meses: 32°F a 77°F / 0 a 25 °C (0-60 % HR)

Si este producto se almacena durante un período prolongado (de 3 a 6 meses) con la batería descargada, podría volverse imposible recargarlo. Para evitar esto y mantener la salud de la batería, se recomienda revisar y recargar el producto cada tres meses, y realizar un ciclo completo de carga y descarga al menos una vez cada 6 a 12 meses.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Código de Error	Nombre	Descripción (Solo para mantenimiento de fallos interno por fallas)
F0	**Error de comunicación de datos del BMS**	Fallo de comunicación entre el BMS y la placa base
F1	**Error de comunicación de datos del inversor**	Fallo de comunicación entre el inversor y la placa base
F2	**Error de comunicación de datos en entrada de CC**	Fallo de comunicación entre el módulo de carga de CC y el BMS
F3	**Falla del BMS o de la batería**	Falla del BMS o de la batería
F4	**Sobretensión de batería**	Sobretensión de batería
F5	**Subtensión de batería**	Subtensión de batería
F6	**Falla del inversor**	Sobre-corriente / sobrecarga / cortocircuito en la salida de CA; Sobre-tensión / tensión de entrada de red / frecuencia demasiado alta o baja; Protección contra sobre-temperatura del inversor activada; fallo en la detección de aislamiento
F7	**Falla de entrada de CC**	Sobre-tensión en la entrada fotoeléctrica (PV); Protección contra sobre-temperatura del módulo de carga de CC activada; Protección contra sobre-corriente en la salida del módulo de carga de CC activada
F8	**Sobre-corriente / cortocircuito durante la carga/ descarga de batería**	Protección contra sobre-corriente / cortocircuito del BMS activada
F9	**Sobre-corriente / cortocircuito en salida de CC**	Protección contra cortocircuito USB activada

ESPECIFICACIONES

● INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del producto	Jackery Explorer 500
Nº de modelo	JE-500A
Capacidad	20Ah/25.6Vdc (512Wh)
Química Celular	$LiFePO_4$
Peso	Aproximadamente 12,57 libras/5,7 kg
Dimensiones	12.2 × 8.1 × 6.2 pulgadas / 31.1 × 20.5 × 15.7 cm
Ciclo de vida	6000 ciclos de carga hasta 70 % + de capacidad

● PUERTOS DE ENTRADA

Modo de carga Entrada CA	100-120V~ 60Hz, 15A Máx
Entrada de CC	1 x Puerto DC8020: 11-16V⎓8 A Máx
	16-60V (Tensión de trabajo)⎓10,5A, 200 W Máx

● PUERTOS DE SALIDA

2 × Salidas CA	120V~ 60Hz, 4.2A
Modo bypass Salida CA	100V-120V~ 60Hz, 500W
CA Salida total	500W nominales, 1000W pico de sobretensión
Salida USB-C1	100W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A
Salida USB-C2	30W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A
Salida USB-A	18W Máx, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A
Puerto para encendedor de cigarrillos	12V⎓10A Máx

● TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO

Temperatura de carga	−4°F a 113°F / -20°C a 45°C
Temperatura de descarga	−4°F a 113°F / -20°C a 45°C

※ USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum.

GARANTÍA

Solo ofrecemos nuestra garantía a clientes que compren en el sitio web oficial de Jackery, plataformas de terceros con la marca Jackery o distribuidores autorizados locales.

* El periodo de garantía y los detalles pueden variar según las leyes, regulaciones y distribuidores autorizados locales.

Garantía limitada

Jackery Inc. garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección "Período de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación.

Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

Período de garantía

3 AÑOS
Garantía Estándar

El periodo de garantía estándar de Jackery Explorer 500 es de 36 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del período de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

2 AÑOS
Garantía extendida

Para activar la extensión de la garantía, debe registrar su producto en línea o ponerse en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente en hello@jackery.com para extender el periodo de garantía estándar.

Reparación o reemplazo

Jackery reparará o reemplazará (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione durante el periodo de garantía aplicable debido a defectos en la mano de obra o el material. El producto reparado o reemplazado asumirá el periodo restante de la garantía desde la fecha original de compra.

Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

Mal uso, abuso, modificación, daño por accidente, o uso para cualquier cosa que no sea el uso normal del consumidor según lo autorizado en los folletos actuales del producto de Jackery.

Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.

Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.

La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 6 meses.

Derechos de interpretación

Jackery se reserva el derecho a la interpretación final de la política posventa de los clientes anterior.

JACKERY INC.

5310 Bunche Dr., Fremont, CA 94538-8301

1-888-502-2236 (US)

hello@jackery.com

www.jackery.com