



# My Cloud™ EX2 Ultra

Almacenamiento en la nube privada  
Manual del usuario



## Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en <http://support.wd.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. La asistencia mediante correo electrónico es gratuita durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre nuevas funciones y servicios, no se olvide de registrar su producto en línea en <http://register.wd.com>.

### Acceso al soporte en línea

Visite nuestra página web de soporte técnico del producto en <http://support.wd.com> y elija entre estos temas:

- **Descargas:** descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro:** registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Garantía y servicios RMA:** información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos:** búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación:** obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD:** comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios.
- **Centro de aprendizaje:** comience aquí para que pueda aprovechar al máximo su dispositivo de almacenamiento en la nube privada (<http://www.wd.com/setup>).

### Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar asistencia, no olvide tener disponible el número de serie, hardware y las versiones del software del sistema.

<b>Norteamérica</b>		<b>Asia Pacífico</b>	
Inglés de EE. UU. y Canadá	800 275-4932	Australia	1 800 42 9861
Español (EE. UU.)	949 672-7199	China	800 820 6682 / 400 627 6682
México	800.832.4778	Hong Kong	+852-3057 9031
		India	1 800-200 5789 / 1 800-419 5591
<b>Europa (llamada gratuita)*</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonesia	001-803-852 3993
<b>Europa</b>	+31 880062100	Japón	0800-805 7293 / 0120-934 453
<b>Oriente Medio</b>	+31 880062100	Malasia	1 800-817 477
<b>África</b>	+31 880062100	Filipinas	1 800-1855 0277 / +63-2-395 2319
<b>Rusia</b>	8-10-8002-3355011	Singapur	1 800 608 6008
		Taiwán	0800-225 593 / +886-2-8723 1298
		Tailandia	00 1800 852 5913

\* Número gratuito disponible en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Irlanda, Italia, Noruega, Reino Unido, Suecia, Suiza.

### Registro de su producto de WD

Registre el producto de WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente la unidad en línea en <http://register.wd.com> o mediante el software de almacenamiento en la nube privada My Cloud EX2 Ultra.

# Índice

Servicio y soporte técnico de WD .....	ii
Registro de su producto de WD .....	ii
<b>1 Información importante para el usuario .....</b>	<b>1</b>
Instrucciones de seguridad importantes .....	1
Registro de la información de su producto de WD .....	2
<b>2 Descripción del producto .....</b>	<b>3</b>
Acerca del sistema .....	3
Acerca del Centro de aprendizaje en línea .....	4
Contenido del paquete .....	5
Instrucciones previas a la instalación .....	6
Precauciones de manipulación .....	6
Componentes del producto .....	7
<b>3 Procedimientos iniciales .....</b>	<b>11</b>
Instalación de discos en el modelo sin discos .....	11
Conexión física del dispositivo .....	13
Procedimientos iniciales con el software de configuración en línea .....	14
Procedimientos iniciales sin el software de configuración en línea .....	15
Acceso al contenido .....	15
<b>4 Acceso a su nube de forma remota .....</b>	<b>17</b>
Permitir acceso a la nube al dispositivo My Cloud EX2 Ultra .....	17
Configuración del acceso a la nube para un usuario .....	17
Mover sus archivos con las aplicaciones para iOS y Android .....	19
<b>5 Gestión de usuarios, grupos y archivos compartidos .....</b>	<b>20</b>
Acerca de los usuarios .....	20
Acerca de los grupos .....	24
Acerca de los archivos compartidos .....	26
<b>6 El Panel de Control .....</b>	<b>30</b>
Inicio del Panel de control .....	30
Página de inicio del Panel de control .....	32
Obtención del servicio al cliente .....	42
Tareas comunes .....	43
<b>7 Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos .....</b>	<b>44</b>
Acerca de las copias de seguridad .....	44
Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB .....	44
Copias de seguridad remotas .....	46
Copias de seguridad internas .....	49
Copias de seguridad en la nube .....	50

<b>8</b>	<b>Gestión del almacenamiento en My Cloud EX2 Ultra</b> .....	<b>54</b>
	Tipos de almacenamiento .....	54
	Almacenamiento RAID .....	55
	Estado del disco .....	58
	Almacenamiento iSCSI .....	59
	Virtualización de volumen .....	61
<b>9</b>	<b>Gestión de aplicaciones en My Cloud EX2 Ultra</b> .....	<b>63</b>
	Acerca de las aplicaciones .....	63
	Gestionar aplicaciones .....	63
<b>10</b>	<b>Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música</b> .....	<b>66</b>
	Servidores multimedia .....	66
	Almacenamiento multimedia .....	68
	Activación de DLNA y iTunes .....	68
	Acceso a la nube privada mediante reproductores multimedia .....	72
	Acceso a la nube privada mediante iTunes .....	73
<b>11</b>	<b>Configuración</b> .....	<b>74</b>
	General .....	74
	Red .....	80
	Multimedia .....	87
	Utilidades .....	87
	Notificaciones .....	91
	Actualizar firmware .....	93
<b>12</b>	<b>Sustitución de un disco</b> .....	<b>95</b>
	Identificar un disco duro defectuoso .....	95
	Sustitución de unidades .....	96
	Devolución de un disco de WD .....	97
<b>13</b>	<b>Información sobre la garantía y la normativa</b> .....	<b>98</b>
	Cumplimiento de las normas .....	98
	Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda) ...	99
	Información sobre la garantía (solo para Australia y Nueva Zelanda) .....	100
<b>14</b>	<b>Apéndices</b> .....	<b>102</b>
	Apéndice A: Guía rápida del usuario de My Cloud EX2 Ultra .....	102
	Apéndice B: Guía de configuración de Joomla!® .....	106
	Apéndice C: guía de configuración de phpBB .....	107
	Apéndice D: Modos RAID compatibles .....	109
	Apéndice E: Migraciones RAID .....	109
	Apéndice F: Procedimientos seguros de actualización de firmware .....	110
	Apéndice G: Especificaciones técnicas .....	111
<b>15</b>	<b>Índice</b> .....	<b>112</b>

## 1

# Información importante para el usuario

[Instrucciones de seguridad importantes](#)  
[Registro de la información de su producto de WD](#)

## Instrucciones de seguridad importantes

Este dispositivo está diseñado y fabricado para garantizar la seguridad personal. El uso indebido puede provocar descargas eléctricas o suponer riesgo de incendio. Las medidas de seguridad incorporadas en la unidad le protegerán si observa los siguientes procedimientos de instalación, uso y mantenimiento.

- Siga todos los avisos e instrucciones que figuran en el producto.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente antes de realizar tareas de limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos o aerosoles. Para limpiarlo utilice un paño húmedo.
- No utilice este producto cerca de ningún líquido.
- No coloque este dispositivo sobre superficies que no sean estables. Podría caer, ocasionándose daños importantes.
- No deje caer el dispositivo.
- No bloquee las ranuras y aberturas de las partes superior e inferior del chasis. Para que la ventilación sea correcta y el dispositivo funcione de forma fiable, así como para proteger el producto de posibles sobrecalentamientos, las aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Asegúrese de que la unidad está colocada en vertical: esto también ayuda a prevenir el sobrecalentamiento.
- Utilice el dispositivo solamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación disponible, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación. No coloque el dispositivo donde las personas puedan tropezar con el cable.
- Si se utiliza un alargador, asegúrese de que el amperaje total del equipo enchufado no supera el valor límite del amperaje de dicho alargador. Igualmente, asegúrese de que el valor total del amperaje de todos los dispositivos enchufados en la toma de corriente no supera el valor nominal del fusible.
- No introduzca nunca objetos de ninguna clase dentro del dispositivo a través de las ranuras del chasis, puesto que podrían tocar puntos con una tensión peligrosa o cortocircuitar piezas que podrían producir fuego o descargas eléctricas.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente y consulte las operaciones de reparación con personal cualificado en el caso de producirse alguna de las siguientes circunstancias:
  - Si el cable de alimentación o el enchufe se encuentran dañados o desgastados.
  - Si se ha derramado algún líquido sobre el dispositivo.
  - Si el dispositivo ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
  - Si el dispositivo no funciona con normalidad cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento. Ajuste solamente aquellos controles que estén indicados en las instrucciones de funcionamiento, puesto que un ajuste incorrecto podría provocar daños y exigir la intervención de un técnico cualificado para restaurar el producto a su estado de funcionamiento normal.
  - Si el dispositivo se ha caído o el chasis se ha dañado.
  - Si el producto experimenta un cambio significativo en el rendimiento, contacte con el Soporte al Cliente de WD en <http://support.wd.com>.

**¡ADVERTENCIA!** Este dispositivo utiliza una batería de litio de tipo CR2032. Si la batería se sustituye incorrectamente, existe peligro de explosión. Sustitúyala únicamente con el mismo tipo de batería recomendado por el fabricante u otro equivalente. Deshágase de las baterías usadas conforme a las instrucciones del fabricante.

## **Registro de la información de su producto de WD**

Recuerde anotar la siguiente información sobre el producto de WD, ya que es necesaria para la configuración y el servicio técnico. La información sobre el producto de WD se encuentra en la etiqueta adherida en la parte trasera del dispositivo.

- Número de serie
- Número de modelo
- Fecha de compra
- Datos del sistema y del software

## 2

## Descripción del producto

- [Acerca del sistema](#)
- [Características](#)
- [Acerca del Centro de aprendizaje en línea](#)
- [Contenido del paquete](#)
- [Instrucciones previas a la instalación](#)
- [Precauciones de manipulación](#)
- [Componentes del producto](#)

### Acerca del sistema

Diseñado desde el principio con la calidad y la fiabilidad que espera de WD®, My Cloud EX2 Ultra es un sistema de almacenamiento conectado en red (NAS) de dos compartimentos y alto rendimiento para hogares y pequeñas oficinas. Guarde todos sus contenidos multimedia en un solo sitio y proteja sus datos con opciones como el modo RAID 1, copia de seguridad en la nube o en una red LAN. Transmita archivos grandes a cualquier pantalla y amplíe sus prestaciones NAS con una extensa gama de aplicaciones. El sistema de almacenamiento en una nube privada My Cloud EX2 Ultra es un sistema de alto rendimiento que proporciona acceso inalámbrico seguro a sus archivos y contenido multimedia desde cualquier ordenador, tableta o teléfono inteligente conectado a un enrutador inalámbrico.

Este manual del usuario proporciona instrucciones de instalación paso a paso, así como otra información importante relacionada con este producto de WD.

En <http://products.wd.com/updates> se pueden descargar versiones traducidas y actualizaciones de este manual del usuario. Para obtener más información y conocer las novedades sobre este producto, visite nuestro sitio web en <http://www.wd.com/>.

### Características

**Opciones ilimitadas:** elija la carcasa sin discos para montar su NAS con los discos que prefiera. O escoja un sistema con los discos ya instalados y listo para trabajar, que incluye discos duros WD Red™ para lograr la máxima fiabilidad en los exigentes entornos NAS 24x7.

**Gestión de discos:** controle sus datos con las diversas opciones de gestión de discos que incluyen los modos RAID 0, 1; JBOD y concatenación.

**La mejor protección de datos:** dispone de varias opciones para evitar las pérdidas de datos. Elija entre el modo RAID 1, copia de seguridad en unidades USB, en la nube o en una red LAN/WAN según sus necesidades de protección de datos.

**Fácil de administrar:** el potente panel de control le ayuda a tener el sistema siempre bajo su control. Supervise los discos, gestione los usuarios y utilice las prestaciones de ahorro de energía. Las alertas por correo electrónico y los mensajes en el móvil mantienen informado sobre el estado del My Cloud EX2 Ultra.

**Potentes aplicaciones para personalizar su NAS:** incluye aMule, Icecast, Joomla!®, phpBB®, phpMyAdmin, Transmission, SqueezeCenter y otros. Para consultar una lista actualizada de las aplicaciones, visite [www.mycloud.com/learn](http://www.mycloud.com/learn).

**Opciones de servicio avanzadas:** servidor de archivos integrado, servidor FTP, servidor de copia de seguridad y servidor de descargas P2P.

**Transmita contenidos multimedia a sus dispositivos conectados:** transmita vídeos y fotos a televisores conectados, reproductores multimedia, consolas de juegos y otros dispositivos DLNA®/UPnP®. Incluye un servidor de contenidos multimedia con

certificación DLNA y Twonky. Y con el servidor iTunes® integrado, puede transmitir fácilmente su colección de música.

**Haga copias de seguridad a su manera:** proteja sus datos realizando copias de seguridad remotas a otro dispositivo My Cloud, a una nube integrada o a una red LAN/WAN local. Con WD SmartWare™ Pro, los usuarios de ordenadores Windows pueden elegir cómo, cuándo y dónde hacer copias de seguridad de los archivos de hasta diez ordenadores. Los usuarios de Mac® pueden utilizar todas las funciones del software de copia de seguridad Apple® Time Machine® para proteger sus datos.

**Amplíe su capacidad:** solo tiene que conectar un disco duro USB compatible directamente al My Cloud EX2 Ultra para ampliar al instante su capacidad de almacenamiento. Incluye dos puertos de expansión USB 3.0. Prestaciones integradas de ahorro de energía: ahorre energía con las funciones de desaceleración de los discos y encendido/apagado programado.

**Su propia nube privada:** a diferencia de los servicios de nube pública, My Cloud EX2 Ultra le permite guardar todos los contenidos en un sitio seguro de su red doméstica o de oficina en lugar de un servidor remoto. Sin ubicaciones misteriosas para sus datos. Sin pagar cuotas mensuales. Sin límites.

**Prestaciones avanzadas:** destino iSCSI, completos servicios FTP, compatibilidad con tramas gigantes, preparado para IPv6, compatibilidad con SAI (USB y red), supervisión de recursos en tiempo real, cifrado de volumen con contraseña de inicio, volúmenes virtuales y SNMP.

## Acerca del Centro de aprendizaje en línea

El Centro de aprendizaje en línea de WD proporciona la información más reciente, instrucciones y software para ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo su almacenamiento en la nube privada. Esta guía basada en la web ofrece ayuda paso a paso en el proceso de configuración de un acceso remoto, la realización de copias de seguridad de datos, la supervisión del estado del dispositivo y mucho más. Es un recurso interactivo que ayuda a los usuarios en la instalación y el uso de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. El Centro de aprendizaje en línea de WD le permite:

- Conocer su nuevo producto de almacenamiento en la nube privada.
- Descargar el último software para su producto.
- Encontrar información interactiva y de interés sobre cómo aprovechar al máximo cada una de las prestaciones de su producto.
- Actualizar su producto en cuanto haya nuevas funciones disponibles.
- Acceder a un centro de recursos en línea siempre disponible sin necesidad de un manual o CD.

## Contenido del paquete

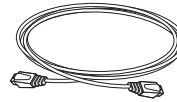
- Dispositivo de almacenamiento en la nube privada My Cloud EX2 Ultra
- Cable Ethernet
- Adaptador de alimentación de CA
- Guía de instalación rápida
- Kit de montaje (para modelos sin discos únicamente)



Dispositivo de almacenamiento en la nube privada My Cloud EX2 Ultra



Adaptador de CA\*



Cable Ethernet



Guía de instalación rápida

Para obtener información acerca de otros accesorios de este producto, visite:

EE. UU.	<a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> o <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>
Canadá	<a href="http://www.shopwd.ca">www.shopwd.ca</a> o <a href="http://www.wdstore.ca">www.wdstore.ca</a>
Europa	<a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> o <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de los contactos de soporte técnico, visite <a href="http://support.wd.com">http://support.wd.com</a> y busque el Answer ID 1048 de la base de conocimientos.

## Sistema operativo

### Windows®

- Windows 10
- Windows 8 u 8.1
- Windows 7
- Windows Vista®

### Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion\* (Mac OS 10.8)
- Lion\* (Mac OS 10.7)

**Nota:** La compatibilidad puede variar según la configuración del hardware y el sistema operativo del usuario.

## Exploradores web

- Internet Explorer IE10 y posteriores
- Safari 6.0 y posterior en plataformas Mac compatibles
- Firefox 30 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles
- Google Chrome 31 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles

## Red local

- Router/conmutador (gigabit recomendados para maximizar el rendimiento)

## Internet

- Se necesita una conexión a Internet de banda ancha para la configuración inicial y las descargas de software, así como para el acceso remoto y las aplicaciones para móviles.

## Instrucciones previas a la instalación

Antes de comenzar la instalación, seleccione un lugar adecuado para la máxima eficiencia del dispositivo. Coloque el dispositivo en un lugar que esté:

- Cerca de un enchufe con toma a tierra
- Limpio y sin polvo
- Sobre una superficie estable que no sufra vibraciones
- Bien ventilado, con nada que bloquee las ranuras y aberturas de la parte superior o de la parte inferior del dispositivo y alejado de fuentes de calor
- Apartado de campos electromagnéticos procedentes de dispositivos eléctricos, como aparatos de aire acondicionado, receptores de radio y TV.

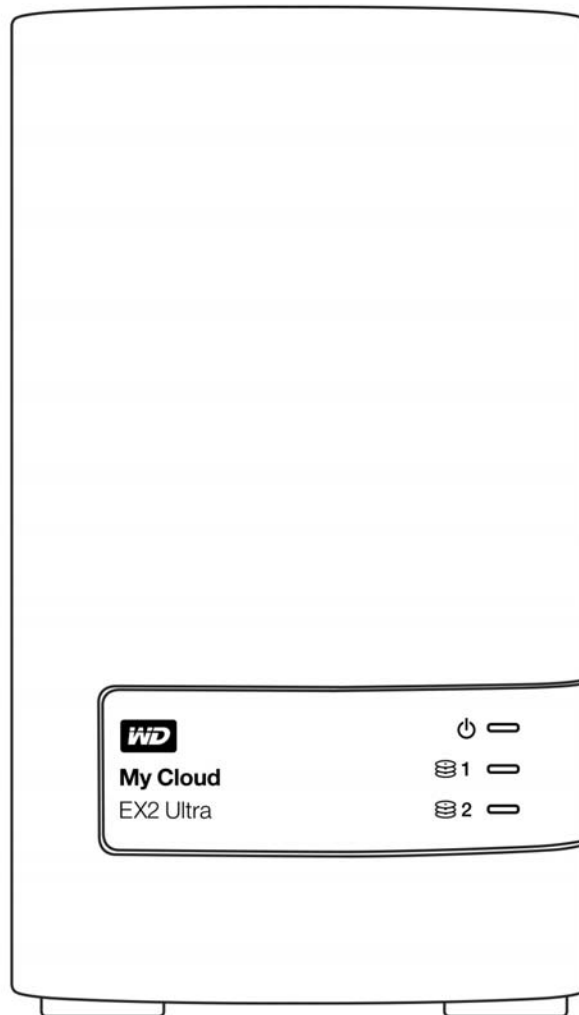
## Precauciones de manipulación

Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en los discos del dispositivo. Tenga en cuenta las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

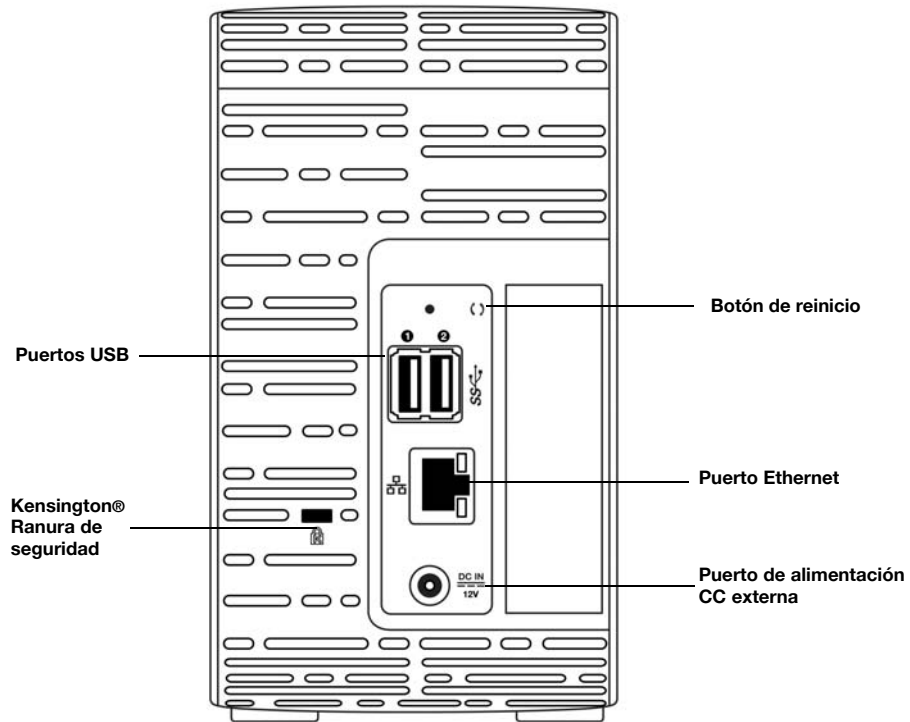
- No deje caer ni empuje con fuerza el dispositivo.
- No mueva el dispositivo cuando esté encendido.
- No utilice este producto como un dispositivo portátil.
- No extraiga los dos discos de datos al mismo tiempo. Esto provocará un mal funcionamiento del dispositivo.

## Componentes del producto

### Vista frontal



## Vista posterior



Componente	Icono	Descripción
Puerto Ethernet		Conecta el dispositivo a una red local.
Puerto USB 3.0		Conecta con un disco duro USB para disponer de almacenamiento adicional.
Botón de reinicio		Restaura opciones de configuración como el nombre de usuario y la contraseña de administrador del dispositivo.
Puertos de alimentación		Conecta el dispositivo a un adaptador de CA y la toma de corriente.
Kensington® Ranura de seguridad		Para garantizar la seguridad del dispositivo, el dispositivo está equipado con una ranura de seguridad, que da soporte a un cable de seguridad Kensington. Visite <a href="http://www.kensington.com/">http://www.kensington.com/</a> para obtener más información.

## LED

### LED de encendido del panel frontal

La siguiente tabla describe el comportamiento del LED de encendido del panel delantero.

Estado	Color	Aspecto	Descripción de estado
Apagado	Negro (apagado)	-----	Disco en modo de espera/reposo.
Encendiendo	Azul	Intermitente	El dispositivo se está encendiendo o en proceso de actualizar el firmware.
Encendido	Azul	Fijo	El dispositivo está en estado encendido.
Encendido (degradado)	Rojo	Intermitente	El dispositivo está encendido pero el volumen se ha degradado.
Acción requerida	Amarillo	Intermitente	Una condición que requiere de una acción por su parte, por ejemplo: un cable de red ha sido desenchufado.

**Nota:** Con los discos que no son compatibles, el LED parpadea en amarillo durante el encendido.

### LED del disco duro del panel frontal

En la siguiente tabla se describe el funcionamiento del LED del disco duro del panel frontal.

Función	Color	Aspecto	Descripción de la función
No hay disco	Negro (apagado)	-----	No hay ninguna unidad presente.
Hay disco pero no hay actividad	Azul	Fijo	Hay una unidad presente pero no hay actividad.
Disco activo	Azul	Intermitente	Hay una unidad presente que muestra actividad.
Error en disco duro	Rojo	Intermitente	Hay un disco pero presenta un error o falla.

**Nota:** Con los discos que no son compatibles, los LED del disco duro parpadean en rojo mientras se enciende la unidad.

## LED de Ethernet (red) del panel posterior

En la siguiente tabla se describen los LED de red y de actividad:

**Nota:** Mirando al puerto, el LED en la parte superior izquierda es el LED de actividad, y el LED en la parte superior derecha es el LED de conexión.

Estado	LED	Aspecto	Descripción de estado
Sin vínculo	Vínculo	Desactivado	El cable o el dispositivo no está enchufado, o el otro extremo no está operativo.
Conexión activa: 10/100	Vínculo	Amarillo	El cable está enchufado y ambos extremos del enlace han establecido correctamente la comunicación. Conexión de red 10/100.
Conexión activa: 10/100/1000	Vínculo	Verde	El cable está enchufado y ambos extremos del enlace han establecido correctamente la comunicación. Conexión de red 10/100/1000.
Vínculo inactivo	Actividad	Fijo	La comunicación activa no está en curso.
Enlace ocupado	Actividad	Verde: parpadea	La comunicación activa está en curso.

## 3

## Procedimientos iniciales

- [Instalación de discos en el modelo sin discos](#)
- [Conexión física del dispositivo](#)
- [Procedimientos iniciales con el software de configuración en línea](#)
- [Procedimientos iniciales sin el software de configuración en línea](#)
- [Acceso al contenido](#)

El dispositivo de almacenamiento en la nube privada My Cloud EX2 Ultra es fácil de configurar: todo lo que tiene que hacer es desempaquetar el disco, conectarlo y esperar a que el LED de encendido ubicado en la parte delantera del dispositivo se ilumine en azul de manera permanente. A continuación, descargue y ejecute el software de configuración rápida, disponible en <http://www.wd.com/setup>.

**Nota:** Para obtener información acerca de cómo apagar y desconectar el dispositivo de forma segura, consulte “Utilidades” en la página 87.

---

**Importante:** Para evitar problemas de descargas eléctricas (ESD), descargue su electricidad estática tocando el chasis de metal del ordenador.

---

### Instalación de discos en el modelo sin discos

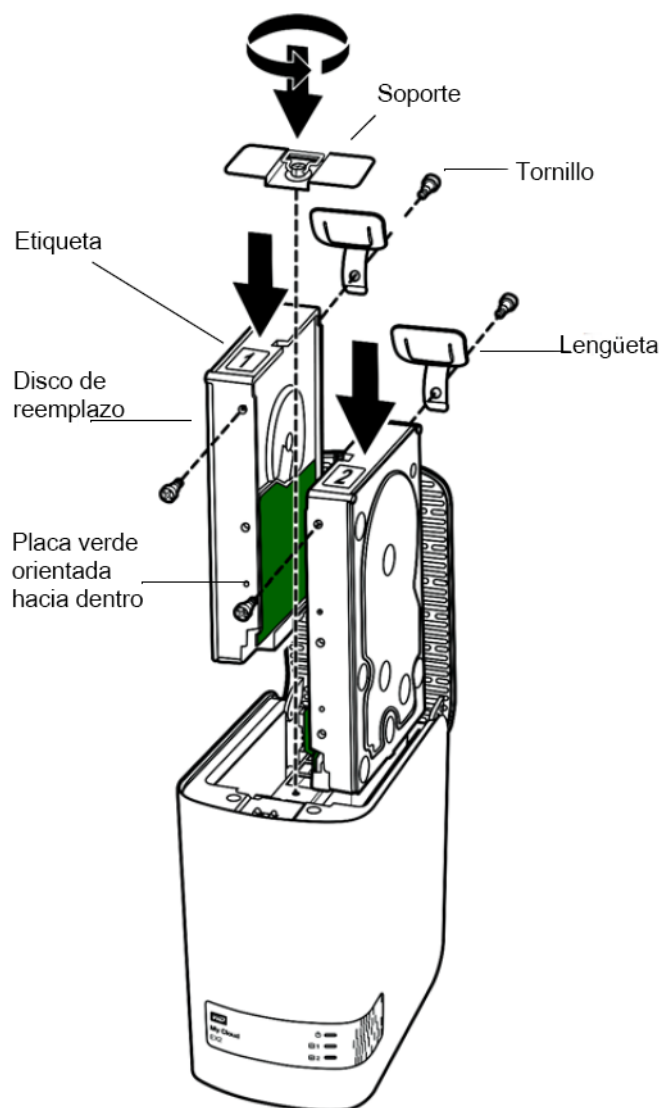
**Importante:** A continuación se muestran las instrucciones para instalar discos en los modelos de My Cloud EX2 Ultra que no los incluyen. Puede utilizar un disco fabricado por WD o por otra compañía. Para consultar una lista de los discos compatibles, visite <http://products.wdc.com/>.

---

**Importante:** Asegúrese de que su dispositivo no está conectado a la fuente de alimentación ni a la red. Para evitar problemas de descargas eléctricas (ESD), descargue su electricidad estática tocando una superficie metálica antes de manipular el dispositivo.

---

*Nota:* Para más instrucciones sobre cómo extraer o reemplazar un disco defectuoso o cómo preparar e insertar un disco que no es de WD, consulte “[Sustitución de un disco](#)” en la página 95.

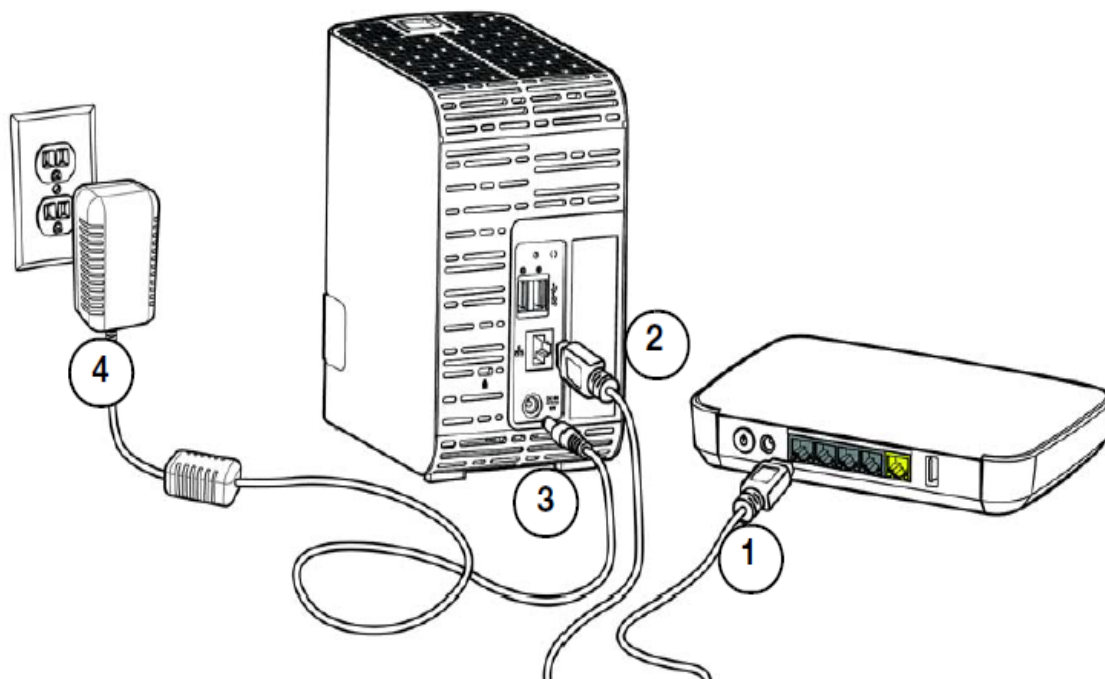


*Nota:* Necesitará un destornillador de cabeza Phillips para este procedimiento. Asimismo, cuando realice esta operación, los cables de alimentación y de red NO estarán conectados.

1. Pulse el botón marcado en la puerta (superior) del dispositivo y abra la puerta.
2. Extraiga el soporte que sujetará los discos.
3. Con la ayuda de un tornillo de la bolsa, coloque una lengüeta de plástico en el agujero superior en el lado del disco (a la derecha si la placa verde está orientada hacia usted).
4. Inserte un tornillo en el agujero correspondiente en el otro lado del disco.
5. Conecte las etiquetas 1 o 2 en la parte superior del disco. La etiqueta 1 está a la izquierda y la etiqueta 2 está a la derecha si se mira desde la parte superior de la unidad. Los números correspondientes aparecen en la etiqueta de las barras transversales.
6. Con la parte superior de la unidad con el panel frontal hacia usted y con los conectores en la parte inferior del disco mirando hacia arriba, deslice suavemente el disco en la ranura.
7. Compruebe que la lengüeta es visible en la parte posterior de la unidad.

8. Repita los pasos 3 a 7 con el otro disco.
9. Atornille el soporte en todos los discos.
10. Cierre la puerta y presiónela firmemente hasta que encaje.
11. Prosiga en “Conexión física del dispositivo” en la página 13.

## Conexión física del dispositivo



Siga los pasos que se indican a continuación para conectar el dispositivo de almacenamiento en la nube privada My Cloud EX2 Ultra a una red doméstica o de oficina pequeña.

---

**Importante:** Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que el dispositivo está colocado verticalmente, como se muestra en la ilustración anterior y que nada bloquea o cubre las ranuras y aperturas en la parte superior e inferior del dispositivo. En caso de sobrecalentamiento, el dispositivo realizará un cierre seguro, interrumpiendo todos los procesos que se estén realizando. En ese caso, se pueden perder datos.

---

**Importante:** Recomendamos usar el cable Ethernet incluido para obtener un mejor rendimiento.

---

1. Conecte uno de los extremos del cable Ethernet incluido al puerto Ethernet situado en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte el otro extremo del cable Ethernet directamente al enrutador o al puerto del conmutador de la red.
3. Conecte un extremo del adaptador a la toma de la alimentación situada en la parte posterior del dispositivo.

4. Enchufe el otro extremo del adaptador de alimentación a la toma de corriente. La unidad se enciende automáticamente.

---

**Importante:** Espere a que el dispositivo My Cloud EX2 Ultra termine de encenderse (aproximadamente tres minutos) antes de configurarlo. Estará preparado cuando el LED de encendido deje de parpadear y permanezca encendido en azul fijo.

---

5. Cuando el LED permanezca encendido en azul fijo, continúe con “Procedimientos iniciales con el software de configuración en línea” en la página 14.

## Procedimientos iniciales con el software de configuración en línea

El software de configuración en línea le guía a través de los pasos necesarios para conectar fácilmente su dispositivo a la red de una oficina pequeña o doméstica. Siga estos pasos para descargar y ejecutar el software de configuración en línea, descubrir el dispositivo y comenzar a usarlo. El software de configuración en línea está disponible desde el Centro de aprendizaje en línea de WD en <http://products.wdc.com/>.

### Descarga e instalación del software de configuración en línea

Después de conectar el dispositivo:

1. Abra su navegador web y escriba <http://mycloud.com/setup> para ver la página de bienvenida.



2. En la página de bienvenida, haga clic en **Introducción**.  
El software de configuración comienza a buscar el dispositivo My Cloud. Cuando lo encuentra, aparece una pantalla que muestra las direcciones IP y MAC de su dispositivo.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para finalizar el proceso de configuración e instalar WD Sync.
4. Una vez que haya concluido la configuración y se haya instalado WD Sync, aparecerá una ventana que muestra las carpetas más comunes de su equipo. Seleccione las carpetas del equipo que desea sincronizar con el dispositivo My Cloud y haga clic en **Siguiente**.
5. La configuración de WD Sync se ha completado. Haga clic en **Cerrar** para salir de la configuración de WD Sync.

**Nota:** El acceso directo de WD Sync puede estar en Mostrar iconos ocultos en la barra de tareas.

## Procedimientos iniciales sin el software de configuración en línea

Si no utiliza el software de configuración en línea para los procedimientos iniciales, todavía puede:


- Usar su dispositivo de almacenamiento en la nube privada My Cloud EX2 Ultra como un disco duro externo, arrastrando y soltando archivos en él.
- Configurar el dispositivo mediante el panel de control del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. (Consulte “Página de inicio del Panel de control” en la página 32).
- Hacer copias de seguridad con USB, remotas, internas y en la nube (consulte “Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos” en la página 44).

## Acceso al contenido

La carpeta Public del dispositivo My Cloud EX2 Ultra contiene las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. El contenido actual de las subcarpetas son archivos que ha colocado aquí o copias de seguridad de archivos que ha hecho desde su ordenador o un disco USB conectado.

**Nota:** Este manual emplea los términos *recursos compartidos* y *carpetas* como sinónimos.

Cuando haya conectado físicamente el dispositivo My Cloud EX2 Ultra (consulte “Conexión física del dispositivo” en la página 13), siga estos pasos para acceder al contenido del dispositivo.

Si su sistema operativo es...	Entonces...
Windows 10/ Windows 8 u 8.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la página de inicio de Windows 8, escriba <b>Equipo</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Equipo</b>.</li> <li>3. En el panel izquierdo, haga clic en <b>Red</b>.</li> <li>4. Haga doble clic en <b>MyCloudEX2Ultra</b> y localice la carpeta Public del dispositivo.</li> <li>5. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas usando Windows Explorer.</li> </ol>
Windows XP/Vista/Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en  o <b>Inicio &gt; Equipo &gt; Red &gt; MyCloudEX2Ultra</b> y, si se solicita, escriba las credenciales de su red (enrutador). Se muestran las carpetas de recursos públicos y privados.</li> <li>2. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas usando Windows Explorer.</li> </ol>

Si su sistema operativo es...	Entonces...
Mac OS X (Snow Leopard, Lion, Mountain Lion, Mavericks)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En una ventana de Finder, haga clic en <b>MyCloudEX2Ultra</b>, en los elementos compartidos en la barra lateral.</li> <li>2. Si aparece una pantalla de autorización, seleccione <b>Invitado</b> y haga clic en <b>Conectar</b> para mostrar el recurso compartido Public:</li> <li>3. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas: Shared Music, Shared Pictures, Shared Videos y Software. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en las carpetas compartidas usando Finder:</li> <li>4. Si desea crear un icono permanente de una unidad compartida en el escritorio, cree un alias. A continuación, se proporcionan dos formas de hacerlo: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nota:</b> Antes de crear un alias, haga clic en <b>Finder &gt; Preferencias &gt; General</b> y asegúrese de que <b>Servidores conectados</b> está activado.</li> <li>- Haga clic en el elemento para el que desee crear un alias (por ejemplo, Música compartida), mantenga pulsado el botón del ratón, mantenga pulsadas las teclas <b>Cmd</b> y <b>Opción</b> simultáneamente y arrastre el elemento a donde quiera que aparezca el alias. En lugar de mover el elemento original, esto crea un alias en la nueva ubicación. - O BIEN -</li> <li>- Haga clic con el botón derecho en el elemento al que desee dar un alias (por ejemplo, Música compartida) y haga clic en <b>Archivo &gt; Crear alias</b>.</li> </ul> </li> </ol>

## Asignación de la carpeta Public (Windows)

Para asignar la carpeta Public de My Cloud EX2 Ultra para obtener un acceso rápido en el futuro:

1. En el Explorador de Windows, bajo Red, haga clic en **MyCloudEX2Ultra**.
2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta Public y elija **Conectar a unidad de red** en el menú contextual.
3. Seleccione la letra deseada en la lista desplegable **Unidad**.
4. Active la casilla **Volver a conectar al iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar**. La unidad Public está asignada.

## 4

## Acceso a su nube de forma remota

- Permitir acceso a la nube al dispositivo My Cloud EX2 Ultra
- Configuración del acceso a la nube para un usuario
- Mover sus archivos con las aplicaciones para iOS y Android

Una nube privada es tener el contenido seguro en su hogar y bajo su control. A diferencia de las nubes públicas, una nube privada permite mantener todo el contenido en un lugar seguro en su red doméstica. Compartir archivos, transmitir contenidos multimedia y acceder a su contenido en cualquier lugar, desde su ordenador Windows o Mac y desde dispositivos portátiles. Sin pagar cuotas mensuales. Sin ubicaciones misteriosas para sus datos. Mantenga sus vídeos, música, fotos y archivos seguros en su casa y siempre con usted.

En este capítulo se explica cómo configurar el dispositivo My Cloud EX2 Ultra para el acceso remoto y se describen algunas formas de aprovechar sus muchas posibilidades.

### Permitir acceso a la nube al dispositivo My Cloud EX2 Ultra


Antes de utilizar su dispositivo My Cloud EX2 Ultra de forma remota, debe activarlo para el acceso a la nube. Para permitir que el dispositivo My Cloud tenga acceso remoto y para comprobar el estado de las conexiones remotas, consulte “Acceso a la nube” en la página 77.

### Configuración del acceso a la nube para un usuario

Cuando haya activado el acceso a la nube del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, realice los pasos siguientes para proporcionar la funcionalidad de acceso remoto a los usuarios del dispositivo.

1. En la barra de navegación, haga clic en el icono **Acceso a la nube** .



2. En el panel izquierdo, seleccione el usuario al que quiere otorgar acceso a la nube.
3. En el inicio de sesión de MyCloud.com, en el área <nombre de usuario>, haga clic en el icono **Añadir/Cambiar correo electrónico** . Haga clic en este icono si no ha añadido con anterioridad una dirección de correo electrónico a la cuenta del usuario o si desea actualizar o cambiar la dirección.
4. Escriba la dirección de correo electrónico del usuario. Esta dirección de correo electrónico se utiliza para enviar las instrucciones para configurar y activar una contraseña para el acceso a la nube.
5. Haga clic en **Guardar**.

6. Si ha introducido una dirección de correo electrónico, este icono aparecerá atenuado. Añada una dirección de correo electrónico y regrese a este enlace para enviar la información de acceso a la nube.

### **Para generar un código de activación para el dispositivo móvil de un usuario:**

---

**Importante:** Los códigos son válidos durante 48 horas desde el momento de la solicitud y solo se pueden usar una vez.

---

1. En la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Obtener código**. Debe generar un código para cada aplicación que desee activar. Un cuadro de diálogo muestra el código de activación del usuario y su fecha y hora de caducidad.  
*Nota:* Anote los códigos de acceso.
2. Haga clic en **Aceptar**. Cuando haya usado el código, la página Configurar acceso muestra los dispositivos en nube a los que el usuario tiene acceso junto con el código de activación utilizado.

## Mover sus archivos con las aplicaciones para iOS y Android

La aplicación para dispositivos móviles My Cloud y la aplicación para ordenadores de sobremesa My Cloud permiten acceder a todo el contenido de su nube privada desde cualquier dispositivo.

### Aplicación para dispositivos móviles My Cloud

Siempre estará conectado a su nube privada. Ahorre espacio valioso en sus dispositivos móviles con la posibilidad de cargar fotos y vídeos de forma fácil y directa a su nube privada, y acceda y comparta de forma segura sus recuerdos.

La aplicación para dispositivos móviles My Cloud también permite transferir archivos con facilidad entre su nube privada, Dropbox™ y otras cuentas de nube públicas.

Con la aplicación para dispositivos móviles My Cloud, puede:

- Abrir y ver los archivos importantes almacenados en su My Cloud EX2 Ultra desde cualquier lugar sin tener que copiarlos a su dispositivo móvil.
- Presumir de las fotos almacenadas en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
- Conectar a otros servicios en la nube como Dropbox desde su tableta o teléfono inteligente.
- Transmitir archivos de música y vídeo almacenados en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra y disfrutar de ellos.

*Nota:* El rendimiento de la transmisión de vídeo es mucho mejor a través de su LAN y cuando su dispositivo móvil está conectado mediante las conexiones Wi-Fi inalámbricas. El rendimiento de transmisión de la WAN puede ser muy limitado debido a la velocidad de carga en su conexión de Internet doméstica.

- Compartir sus presentaciones en sus tabletas Apple o Android. My Cloud admite la mayoría de los tipos de archivo importantes, incluidos documentos de Microsoft Word, hojas de cálculo de Microsoft Excel y presentaciones de PowerPoint.

Para ver más características e instrucciones, consulte la página en línea Guide Me (Mi guía) y las secciones de Ayuda y Sugerencias rápidas, o consulte <http://mycloud.wd.com>.

*Nota:* My Cloud pone los datos de la unidad My Cloud EX2 Ultra en su tableta, dispositivo de mano u otro dispositivo móvil mediante Google Android o Apple iOS. My Cloud proporciona una cómoda lista de archivos del contenido del dispositivo My Cloud EX2 Ultra e inicia su reproductor o visor favorito para los archivos que desee abrir. Para conocer los tipos de archivos que admite su dispositivo móvil, consulte el manual del dispositivo.

### Requisitos

- Dispositivo de almacenamiento en la nube My Cloud EX2 Ultra con el último firmware, conectado a Internet.
- El acceso a los servicios en la nube requiere la aplicación My Cloud Mobile y una cuenta activa de Dropbox, Google Drive o OneDrive™.
- iPhone o iPad con software iOS versión 7.0 o posterior.
- Teléfono inteligente o tableta con software Android versión 4.0 o posterior.

### Instalación de la aplicación para dispositivos móviles My Cloud

Descargue la aplicación My Cloud desde la App Store de Apple o Google Play e instálela en su dispositivo móvil.

## 5

# Gestión de usuarios, grupos y archivos compartidos

- [Acerca de los usuarios](#)
- [Acerca de los grupos](#)
- [Acerca de los archivos compartidos](#)

## Acerca de los usuarios

El Administrador, normalmente el propietario del dispositivo, es la persona encargada de configurar el dispositivo. Como propietario (administrador) del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, tiene una cuenta de usuario especial (administrador) que le otorga privilegios de administración. Con dichos privilegios, puede determinar y configurar el dispositivo de acuerdo con sus necesidades específicas, y agregar a otros usuarios a su nube privada. Asimismo, puede determinar exactamente qué usuarios tendrán acceso al dispositivo.

Por defecto, el nombre de usuario del administrador (admin) no lleva asociada una contraseña, pero puede crear una en cualquier momento (consulte “Actualización de una contraseña de usuario” en la página 23).

*Nota:* El ID de inicio de sesión como administrador para iniciar sesión en la aplicación del navegador web, solo puede usarse por una sola persona al mismo tiempo. Compruebe que cierra la sesión en la aplicación del navegador web de My Cloud EX2 Ultra cuando no lo esté usando. Esto permite que otros usuarios autorizados a usar el ID de inicio de sesión como administrador pueden utilizar la aplicación del navegador web.

Consulte Tiempo de espera de acceso a la web en “Ahorro de energía” en la página 78 para cerrar sesión automáticamente y salir de la aplicación tras un determinado periodo de tiempo.

La pantalla Usuarios muestra una lista con los usuarios actuales y permite al administrador ver los detalles del usuario, crear usuarios, crear grupos y otorgar a un usuario acceso a archivos compartidos y grupos existentes.

## Visualización de usuarios

1. En la barra de navegación, haga clic en **Usuarios** para mostrar la página Configurar usuarios.
2. Para ver detalles de un usuario, haga clic en el nombre del usuario a la izquierda. Aparece el perfil del usuario y la información sobre acceso. Un usuario puede tener acceso de solo lectura o de lectura/escritura, o no tener acceso, a un recurso compartido.

*Nota:* Los recursos compartidos en la sección Acceso compartido y no son editables porque son públicos. Una vez haya convertido un recurso compartido en privado, se mostrará en la lista y podrá editarlo. (Consulte “Convertir los archivos compartidos en privados” en la página 28).

## Adición de un único usuario

El administrador añade cuentas de usuario y establece los parámetros de los archivos compartidos a los que un usuario puede acceder. Realice los siguientes pasos para añadir una única cuenta de usuario.

1. Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla.

2. Escriba el nombre de usuario, el nombre y apellido y la dirección de correo electrónico (opcional) del usuario que desee añadir en los campos aplicables, y haga clic en **Siguiente**.
3. Para asignar una contraseña, mueva el botón  a ON, escriba una contraseña y confirme la contraseña del usuario. Haga clic en **Siguiente**.
4. Para asignar un grupo al nuevo usuario, seleccione la casilla al lado de un grupo y haga clic en **Siguiente**.
5. Introduzca la Cuota, o deje los valores en blanco para permitir el uso ilimitado, y haga clic en **Aplicar**. (See “Normas en materia de cuotas” en la página 23 para obtener más información sobre las cuotas). La nueva cuenta de usuario se muestra en el lado izquierdo de la pantalla Configurar usuarios.

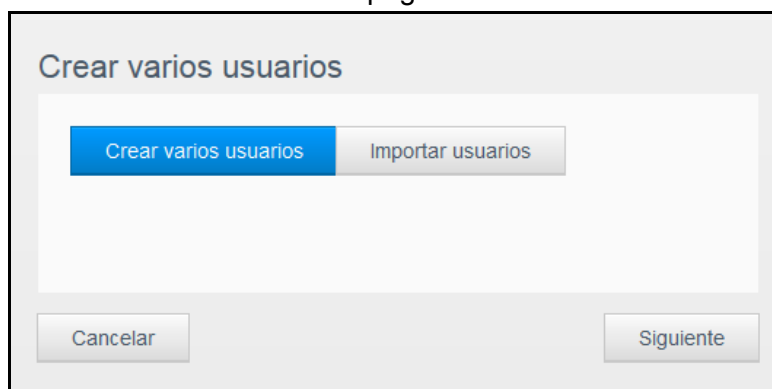
## Adición de varios usuarios

Realice los siguientes pasos para añadir varias cuentas de usuarios.

1. Haga clic en **Agregar varios usuarios** en la parte inferior izquierda de la pantalla.



2. Seleccione cómo quiere introducir los usuarios en el dispositivo y haga clic en **Siguiente**.
  - **Crear varios usuarios:** permite introducir los usuarios manualmente. See “Crear varios usuarios” en la página 21
  - **Importar usuarios:** permite importar una lista de usuarios al dispositivo. Continúe con “Importar varios usuarios” en la página 22.



## Crear varios usuarios

1. Escriba la información siguiente en la pantalla Crear varios usuarios y haga clic en **Siguiente**:
  - **Prefijo de usuario:** escriba un prefijo para su nombre de usuario. Esto se añadirá al Prefijo de cuenta para crear el nombre de usuario. (ejemplo: HR)
  - **Prefijo de cuenta:** escriba un prefijo numérico para la cuenta. Esto se añadirá al Prefijo de nombre de usuario para crear el nombre de usuario. (Ejemplo: 143)

- **Número de usuarios:** escriba el número de cuentas de usuario que desea crear. El número máximo que puede añadir se muestra en la parte derecha.
- **Contraseña:** escriba una contraseña para las cuentas de usuarios.
- **Confirmar contraseña:** confirme la contraseña para las cuentas de usuarios.
- **Sobrescribir cuentas duplicadas (opcional):** active esta casilla para sobrescribir todas las cuentas duplicadas que haya en el dispositivo.

2. Para asignar un grupo al nuevo usuario, seleccione la casilla al lado de un grupo y haga clic en **Siguiente**.

3. Introduzca la Cuota, o deje los valores en blanco para permitir el uso ilimitado y haga clic en **Siguiente**. (See “Normas en materia de cuotas” en la página 23 para obtener más información sobre las cuotas).
4. Las nuevas cuentas de usuarios se muestran en la pantalla. Haga clic en **Aplicar** para guardarlas en su dispositivo.

### Importar varios usuarios



1. Haga clic en **Descargar** para descargar un archivo .txt que identifica el formato que necesitará para configurar el archivo de importación de usuarios.
2. Cree y guarde el archivo de importación. Este archivo debe tener el siguiente formato:
  - **Formato del archivo de importación de usuarios:** #nombre de usuario/ contraseña de usuario/grupos de usuarios/ carpeta compartida(rw)/ carpeta compartida(ro)/ carpeta compartida(deny)/cuota de usuarios
  - **Ejemplo:** #usuario/pw/g1:g2/carpeta1:carpeta2/carpeta3:carpeta4/carpeta5:carpeta6/0:0:0
3. Haga clic en **Importar lista de usuarios** y seleccione el archivo de importación que ha creado.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione las aplicaciones a las que desea que tengan acceso las nuevas cuentas de usuarios y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Aplicar**. Sus nuevas cuentas de usuarios se guardan en su dispositivo.

## Edición de la configuración del usuario

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione el usuario cuya información desea editar. Aparecen los paneles Perfil de usuario y Compartir acc.
2. Modifique la configuración necesaria y opcional según desee.
3. Si se ha creado un recurso compartido privado en la pantalla Recursos, se muestra en el panel Acceso compartido en la pantalla Configurar usuarios. Puede asignar un nivel de acceso para cada usuario. (Consulte “Convertir los archivos compartidos en privados” en la página 28 para más información sobre cómo crear un recurso compartido privado).

## Actualización de una contraseña de usuario

Al ver detalles acerca de un usuario, el administrador puede añadir o cambiar la contraseña del usuario (el valor predeterminado es sin contraseña). Realice los siguientes pasos para actualizar la contraseña de un usuario.

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione el usuario de la lista de la izquierda.
2. Mueva el botón  si no se ha creado ninguna contraseña con anterioridad.
3. Haga clic en **Configurar** a la derecha del botón  para mostrar la pantalla Editar contraseña:
4. Escriba la nueva contraseña en los campos Contraseña y Confirmar contraseña.
5. Haga clic en **Aplicar**.

## Asignación de un usuario a un grupo

Realice los siguientes pasos para asignar una cuenta de usuario a un grupo de usuarios.

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione el usuario de la lista de la izquierda.
2. En el campo **Pertenencia al grupo**, haga clic en **Configurar**.
3. Seleccione la casilla al lado del grupo al que desea unir el usuario y haga clic en **Aplicar**.

## Normas en materia de cuotas

Asignar cuotas de usuarios permite controlar mejor el espacio del disco designado a un usuario o grupo. Hay varias reglas que rigen las cuotas que tienen preferencias.

- La cuota del usuario debe ser  $\leq$  a la cuota del grupo (p.ej. si su grupo tiene una cuota de 20 GB y quiere establecer una cuota de usuario de 30 GB, se le pedirá que reduzca la cuota de usuario hasta que sea igual o inferior a la cuota del grupo).
- Si la cuota de usuario no está establecida, se asigna la cuota de grupo al usuario.
- Cuando se establece la cuota de un usuario con anterioridad a su unión a un grupo:
  - Si la cuota del usuario es  $>$  mayor que la cuota del grupo, la cuota del usuario se reducirá automáticamente a la cuota del grupo.
  - Si la cuota del usuario es  $\leq$  que la cuota del grupo, la cuota del usuario no cambiará.

## Asignación de cuotas a un usuario

Realice los siguientes pasos para asignar cuotas a una cuenta de usuario. Una cuota determina la cantidad de espacio del disco asignado al usuario del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.


1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione el usuario de la lista de la izquierda.
2. En el campo Cuotas, haga clic en **Configurar**.

3. Escriba la cantidad de espacio del dispositivo My Cloud EX2 Ultra que desea asignar al usuario.
  - Para asignar espacio ilimitado, deje vacíos los campos de cantidad de cuota.
4. Haga clic en **Aplicar**.

## Eliminación de usuarios

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar usuarios de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

*Nota:* La cuenta de administrador no puede eliminarse.

1. En la pantalla Configurar usuarios, en el panel izquierdo, seleccione el usuario que desea eliminar.
2. Haga clic en el icono **Eliminar usuario** .
3. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. La cuenta de usuario eliminada del dispositivo ya no se mostrará en la lista de cuentas de usuarios.


## Acerca de los grupos

Designar grupos facilita la gestión de varios usuarios. Los permisos y privilegios que asigna a las cuentas de grupos determinan las acciones que cada grupo puede realizar.

## Visualización de grupos

1. En la barra de navegación, haga clic en **Usuarios** para mostrar la pantalla Configurar usuarios.
2. Haga clic en la ficha **Grupos** en Configurar usuarios.
3. Para ver detalles de un grupo, haga clic en el nombre del grupo a la izquierda. Se muestra la información del perfil del grupo.

## Adición de un grupo

1. Para agregar un grupo, haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla Configurar grupos.
2. Escriba un nombre de grupo.
3. Haga clic en la casilla al lado de los usuarios que desea añadir al nuevo grupo y haga clic en **Siguiente**.
4. Introduzca la Cuota, o deje los valores en blanco para permitir el uso ilimitado, y haga clic en **Aplicar**. La nueva cuenta de grupo se muestra en el lado izquierdo de la pantalla Configurar grupos.

## Edición de configuración del grupo

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo cuya información desea editar. Aparecen los paneles Perfil del grupo y Compartir acc.
2. Modifique la configuración necesaria y opcional según desee. Para actualizar el acceso del grupo a los archivos compartidos, consulte “Asignación a grupos de acceso a recursos compartidos” en la página 25

## Asignación a grupos de acceso a recursos compartidos

Cuando haya creado una cuenta de grupo, puede asignar acceso a los diversos archivos compartidos de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra siguiendo estos pasos.

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo al que desea asignar un recurso compartido.
2. En el área Compartir acceso, seleccione el tipo de acceso que desea asignar al usuario seleccionado:
  - **Acceso de lectura/escritura:** seleccione esta opción para dar acceso de lectura/escritura al archivo seleccionado. El grupo puede ver y editar el archivo.
  - **Acceso Solo lectura:** seleccione esta opción para dar únicamente acceso de lectura al archivo seleccionado. El usuario puede ver el archivo compartido pero no puede modificarlo.
  - **Denegar acceso:** el grupo no tendrá acceso a este recurso compartido.

El grupo se actualiza con la selección realizada.

## Asignar cuotas a un grupo

Realice los siguientes pasos para asignar cuotas a una cuenta de grupo. Una cuota determina la cantidad de espacio asignado al usuario del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. (See “Normas en materia de cuotas” en la página 23 para obtener más información sobre las cuotas).

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo de la lista de la izquierda.
2. En el campo Cuotas, haga clic en **Configurar**.
3. Escriba la cantidad de espacio del dispositivo My Cloud EX2 Ultra que desea asignar al grupo. Para asignar espacio ilimitado, deje vacíos los campos de cantidad de cuota.
4. Haga clic en **Aplicar**.

## Eliminar un grupo



Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar usuarios de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.


1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo que desea eliminar de la lista de la izquierda.
2. Haga clic en el icono **Eliminar grupo** .
3. En respuesta al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**. La cuenta de grupo eliminada del dispositivo ya no se mostrará en la lista cuentas de grupos.






## Creación de un archivo compartido

Puede crear un archivo compartido y designarlo como público o privado. Por ejemplo, si el archivo compartido contiene información financiera, puede desear hacerlo privado. O bien, si contiene fotos que quiere que vean sus amigos, puede hacer que sea un archivo público para ciertos usuarios.

1. Haga clic en el icono **Archivos compartidos**  en la barra de desplazamiento para mostrar la página Acerca de Archivos compartidos.
2. Haga clic en el icono **Agregar recurso compartido** .
3. Revise las siguientes configuraciones:

Volumen	Seleccione un volumen del menú desplegable.
Nombre de archivo compartido	Asigne un nombre al archivo compartido. (Los nombres distinguen entre mayúsculas y minúsculas, contienen entre 1 y 32 caracteres alfanuméricos y no permiten espacios).
Descripción del archivo (opcional)	Escriba una breve descripción del archivo compartido para recordar su contenido. Tenga en cuenta que la descripción del archivo compartido debe empezar con un valor alfanumérico y pueden contener hasta 256 caracteres.
Habilitar la papelera de reciclaje (opcional)	La Papelera contiene los archivos eliminados del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Si desea utilizar la papelera, mueva el botón  a ON. (El valor predeterminado es Desactivar).
	<i>Nota:</i> La Papelera está disponible para los archivos SMB Windows.

4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Revise las siguientes configuraciones:




Enviando multimedia (opcional)	Esta opción permite transmitir contenidos multimedia guardados en este recurso compartido a otros dispositivos. Si desea activar esta función, mueva el botón  . El valor predeterminado es Desactivar.
	<i>Nota:</i> El servidor multimedia debe estar activado en el dispositivo antes de que pueda ofrecer servicios multimedia a un recurso compartido.  Consulte "Activación de DLNA" en la página 68 para más instrucciones sobre cómo activar el servicio multimedia en el dispositivo.
Acceso FTP (opcional)	Esto permite el acceso FTP a este recurso compartido. Si desea activar esta función, mueva el botón  .
	<i>Nota:</i> El acceso FTP debe estar activado antes de poder dar acceso FTP a un recurso compartido. Consulte "Servicios de red" en la página 81 para obtener instrucciones acerca de cómo activar el acceso FTP.
Acceso WebDAV (opcional)	Esto permite el acceso WebDAV a este recurso compartido. Si desea activar esta función, mueva el botón  .
	<i>Nota:</i> El acceso WebDAV debe estar activado antes de poder dar acceso FTP a un recurso compartido. Consulte "Servicios de red" en la página 81 para obtener instrucciones acerca de cómo activar el acceso WebDAV.

## Editar configuración del archivo compartido

1. En la pantalla Configurar archivos compartidos, seleccione el recurso compartido cuya información desea editar. Aparece el panel con el perfil del recurso compartido.
2. Modifique la configuración necesaria y opcional según desee.

## Convertir los archivos compartidos en privados

Si decide que hay motivos para limitar el acceso a un recurso compartido público, conviértalo en privado.

1. En la pantalla Configurar archivos compartidos, seleccione el recurso compartido:
2. Cambie el botón **Acceso público** a Desactivar.
3. Para cada usuario enumerado en la sección **Acceso de usuario**, seleccione el nivel de acceso haciendo clic en el icono apropiado para el recurso (lectura/escritura , solo lectura  o sin acceso ).

## Eliminación de un archivo compartido

---

**¡ADVERTENCIA!** Al eliminar un recurso compartido se borran todos los archivos y carpetas del recurso.

---



1. Seleccione el recurso compartido en la lista de recursos en la página Acerca de Archivos compartidos.
2. Haga clic en el icono **Eliminar archivo** .
3. Para responder al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

## Acceso local a los contenidos en un archivo compartido

**Nota:** Para obtener información sobre cómo acceder de forma remota a los contenidos de un recurso compartido, consulte “Acceso a su nube de forma remota” en la página 17.

Encontrará varias opciones para abrir un recurso compartido en My Cloud EX2 Ultra. Si el recurso compartido es privado, el usuario deberá tener:

- Un nombre de usuario y una contraseña asignados al nombre de recurso
- Acceso completo o de sólo lectura al recurso compartido

Si desea abrir un recurso compartido con...	ENTONCES...
Windows 10/ Windows 8 u 8.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la barra de tareas, haga clic en el icono <b>Explorador de archivos</b> .</li> <li>2. En el panel izquierdo, seleccione <b>Red</b> y haga doble clic en <b>MyCloudEX2Ultra</b>.</li> <li>3. Haga doble clic en un recurso público o privado de su dispositivo.</li> </ol>
Windows Vista/Windows 7/ Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en  o <b>Inicio &gt; Equipo</b>.</li> <li>2. En el panel izquierdo, seleccione <b>Red</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>MyCloudEX2Ultra</b>.</li> <li>4. Haga doble clic en el recurso público o privado de su dispositivo.</li> </ol>

Si desea abrir un recurso compartido con...	ENTONCES...
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="687 230 1390 320">1. Abra una ventana del Finder y localice el dispositivo My Cloud en el encabezado Recurso compartido en la barra lateral. Si aparece una página de autorización, seleccione Invitado y haga clic en <b>Conectar</b>.</li><li data-bbox="687 409 1433 499">2. Haga clic en el dispositivo para mostrar el recurso compartido público y cualquier recurso compartido privado al que tenga acceso.</li></ol>

## 6



# El Panel de Control



- [Inicio del Panel de control](#)
- [Página de inicio del Panel de control](#)
- [Obtención del servicio al cliente](#)
- [Tareas comunes](#)

Use el panel de control de My Cloud EX2 Ultra para configurar las opciones y para gestionar el dispositivo como prefiera. Por ejemplo, puede configurar las cuentas de usuario y restringir el acceso a los archivos del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, configurar las carpetas para almacenar archivos y personalizar el dispositivo para que se adapte a sus necesidades.

## Inicio del Panel de control

Use uno de los siguientes métodos para abrir el Panel de Control:

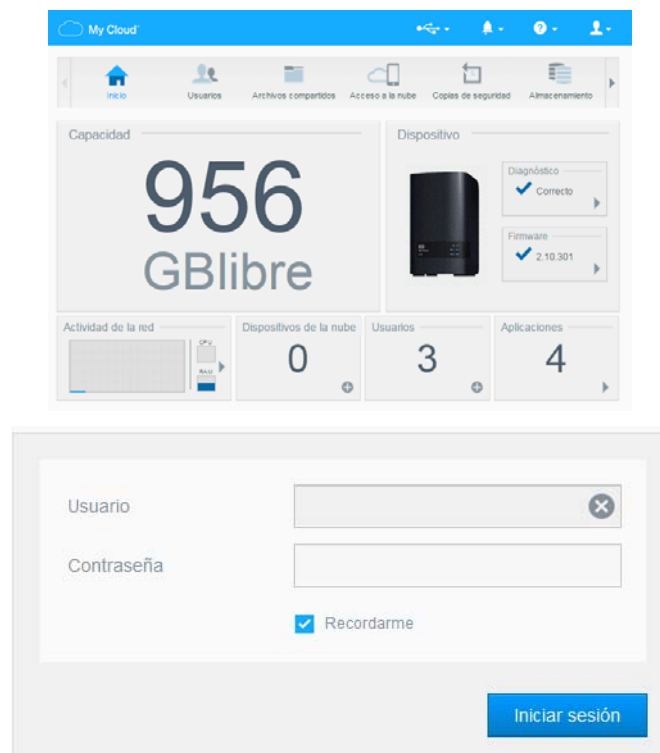
SI desea iniciarlo desde...	ENTONCES...
Icono en el escritorio	 <p>Haga doble clic en el icono del Panel de control para iniciar el panel de control del My Cloud EX2 Ultra.</p>
Un explorador o Windows Explorer	<p><b>Mediante el Nombre del dispositivo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Escriba el nombre del dispositivo My Cloud EX2 Ultra (nombre predeterminado: MycloudEX2Ultra) en el recuadro de la dirección del explorador: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>http://&lt;nombre del dispositivo&gt;</b> (Windows) (Ejemplo: http://MyCloudEX2Ultra)</li> <li>- <b>https://&lt;nombre del dispositivo&gt;.local</b> (Mac) (Ejemplo: https://MyCloudEX2Ultra.local)</li> </ul> </li> <li>Haga clic en <b>Ir</b>.</li> </ol> <p><b>Mediante la Dirección IP:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Escriba la dirección IP de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra en el campo de la dirección del navegador: <b>http://&lt;dirección IP&gt;</b> Puede encontrar la dirección IP en la UI de su enrutador. (Ejemplo: http://192.168.1.22)</li> <li>Haga clic en <b>Ir</b>.</li> </ol>
Windows 10/ Windows 8 u 8.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>En la página de inicio, escriba <b>Equipo</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Equipo</b>.</li> <li>En el panel izquierdo, haga clic en <b>Red</b>.</li> <li>En el panel derecho y bajo Almacenamiento, localice su unidad My Cloud EX2 Ultra.</li> <li>Haga doble clic en el dispositivo o haga clic con el botón derecho y seleccione <b>Ver página web del dispositivo</b> en el menú que aparece.</li> </ol>
Windows 7 / Vista	<ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en  <b>&gt; Equipo</b>.</li> <li>En el panel izquierdo, seleccione <b>Red</b>.</li> <li>En el panel derecho y bajo Almacenamiento, localice su unidad My Cloud EX2 Ultra.</li> <li>Haga doble clic en el dispositivo o haga clic con el botón derecho y seleccione <b>Ver página web del dispositivo</b> en el menú que aparece.</li> </ol>
Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Inicio &gt; Mis sitios de red</b>.</li> <li>Localice su dispositivo My Cloud.</li> <li>Haga doble clic en la unidad o haga clic con el botón derecho y seleccione <b>Invocar</b>.</li> </ol>

SI desea iniciarlo desde...	ENTONCES...
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el icono de Safari  &gt; <b>icono de marcador</b>  &gt; <b>Bonjour</b>.</li> <li>Haga doble clic en el dispositivo My Cloud EX2 Ultra en la red.</li> </ol>
Dispositivos móviles	<p><b>Dispositivos iOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra el navegador.</li> <li>En la barra de dirección, escriba https://&lt;nombre del dispositivo&gt;.local.</li> </ol> <p><b>Dispositivos Android:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra el navegador.</li> <li>En la barra de dirección, escriba http://&lt;nombre del dispositivo&gt;.</li> </ol>

## Acceso al Panel de Control por primera vez

Siga los pasos siguientes cuando acceda por primera vez al Panel de Control del My Cloud EX2 Ultra.

- Cuando inicie sesión en My Cloud EX2 Ultra, deje vacío el campo **Contraseña**.
- Haga clic en **Iniciar sesión**. Seleccione un idioma del menú desplegable.

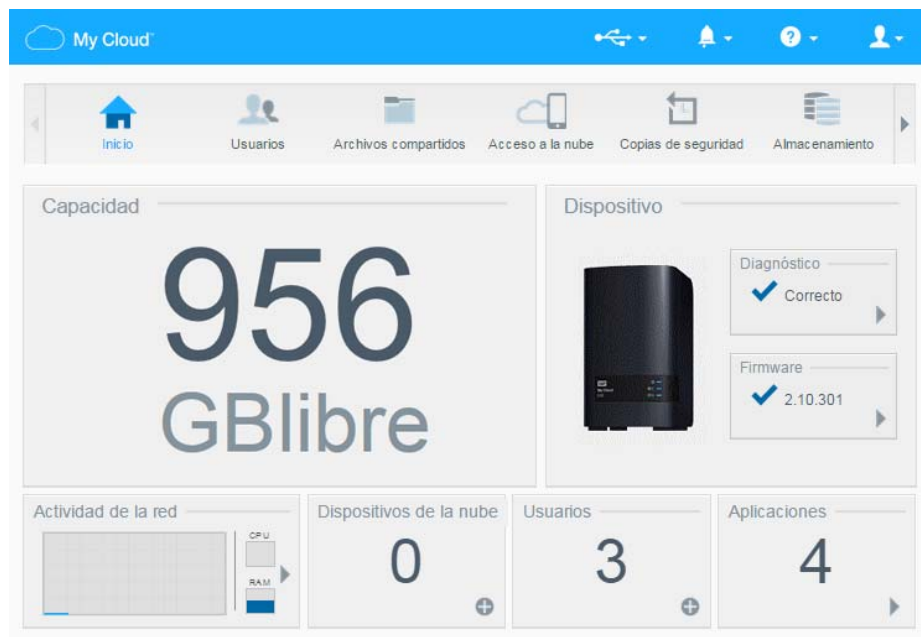


- Haga clic en el vínculo al **Contrato de licencia de WD para el usuario final**, revíselo y haga clic en la casilla **Acepto el Contrato de licencia de WD para el usuario final**.
- Haga clic en **Continuar**.
- Escriba su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico (opcional) para crear un inicio de sesión de administrador para su dispositivo My Cloud EX2 Ultra y haga clic en **Guardar**.
- Si quiere añadir más usuarios, escriba su nombre de usuario, nombre, apellidos y dirección de correo electrónico (opcional), y haga clic en **Guardar**. Para crear una cuenta de acceso remoto, debe escribir la dirección de correo electrónico del usuario.
- Haga clic en **Siguiente**.




8. Lea la información que aparece en pantalla.  
Si lo desea:
  - Haga clic en la casilla **Actualizar automáticamente el firmware del dispositivo cuando esté disponible**.
  - Haga clic en la casilla **Registrar el dispositivo My Cloud EX2 Ultra para recibir soporte continuo del producto**.
9. Haga clic en **Finalizar**. Se muestra el Panel de control del My Cloud EX2 Ultra.

## Página de inicio del Panel de control



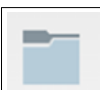




La página de inicio de My Cloud EX2 Ultra contiene una barra de información en la parte superior derecha, una barra de iconos de navegación y una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo con vínculos para actualizar la configuración.




## Iconos de información

Icono	Nombre	Acciones
	Dispositivo USB en My Cloud	Haga clic para mostrar el número de dispositivos USB conectados (se puede conectar un concentrador con varios dispositivos al puerto USB). El icono está atenuado si no hay ningún USB conectado.
	Alertas	Haga clic para mostrar las alertas recientes sobre el nuevo firmware y la red.
	Alertas críticas	Haga clic para mostrar una advertencia grave: temperatura por encima o por debajo de lo normal, error de la unidad SMART, error en el volumen de datos que se va a montar.

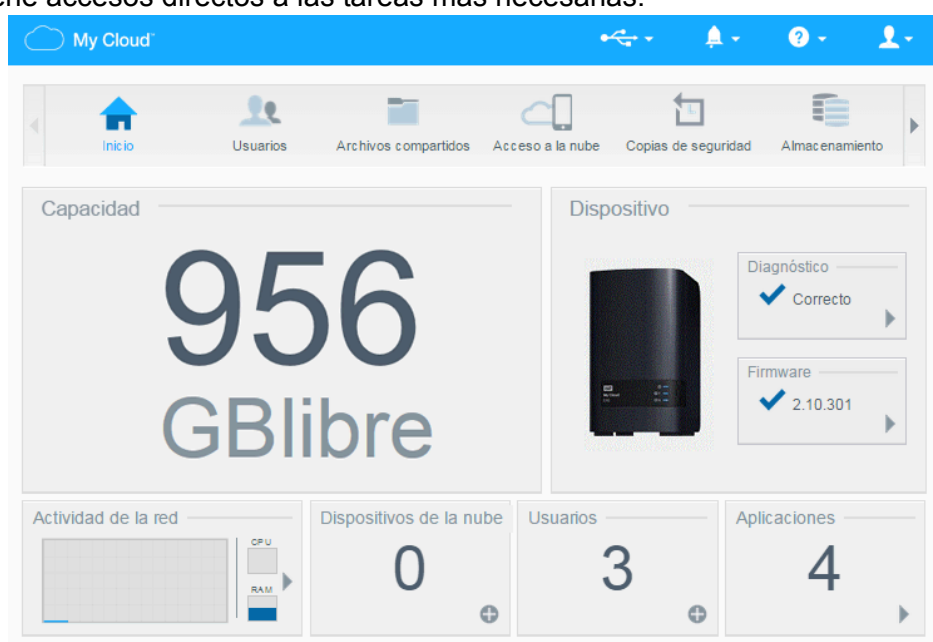
## Iconos de navegación

Icono	Nombre	Acciones
	Inicio	El Panel de control muestra una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo y vínculos para actualizar la configuración.
	Usuarios	Crear, cambiar y eliminar usuarios y asignar acceso total o limitado a determinados recursos compartidos.
	Archivos compartidos	Crear, cambiar y eliminar recursos compartidos (carpetas) y asignar acceso total o limitado a determinados recursos compartidos.
	Acceso a la nube	Configurar, cambiar y eliminar el acceso remoto a la nube a determinados recursos. Supervisar el estado del acceso remoto.
	Copias de seguridad	Crear copias de seguridad a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• un disco USB</li> <li>• otro My Cloud EX2 Ultra en su red local o una red remota</li> <li>• otra ubicación en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra</li> <li>• un servicio de copia de seguridad en la nube</li> </ul>
	Almacenamiento	Seleccionar la manera en que el dispositivo My Cloud EX2 Ultra almacena sus datos.
	Aplicaciones	Añadir o eliminar varias aplicaciones que permiten usar su dispositivo de manera más productiva.

Icono	Nombre	Acciones
	Configuración	<p>Establecer la configuración avanzada para el dispositivo My Cloud EX2 Ultra, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• configuración general</li> <li>• configuración de red</li> <li>• opciones de montaje ISO</li> <li>• opciones multimedia</li> <li>• tareas de las utilidades del dispositivo</li> <li>• configuración de las notificaciones</li> <li>• configuración de las actualizaciones de firmware</li> </ul>

## Ver el estado del dispositivo y realizar actualizaciones en la página de inicio

El área principal de la página de Inicio muestra el estado del dispositivo y sus funciones, y contiene accesos directos a las tareas más necesarias.

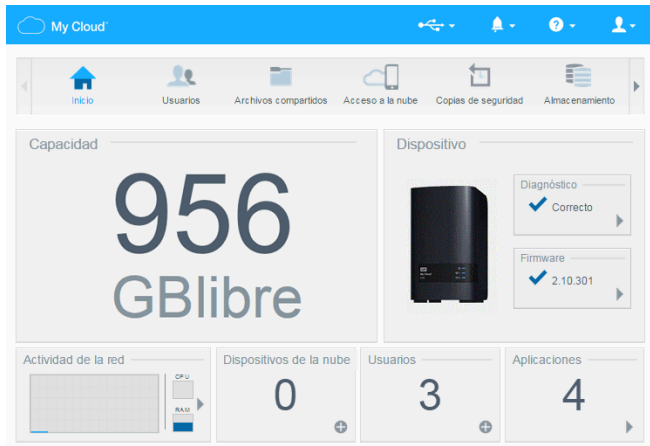


### Capacidad

El panel Capacidad muestra la cantidad de almacenamiento disponible en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.



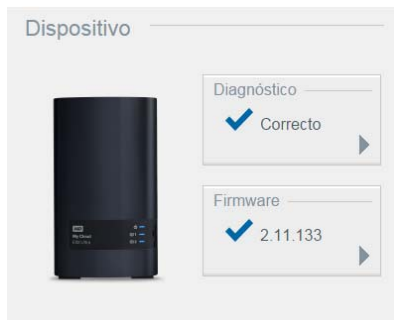
1. Para ver información más detallada, haga clic en la flecha en la parte inferior derecha para mostrar el uso actual de la capacidad del disco:



2. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Cerrar**.

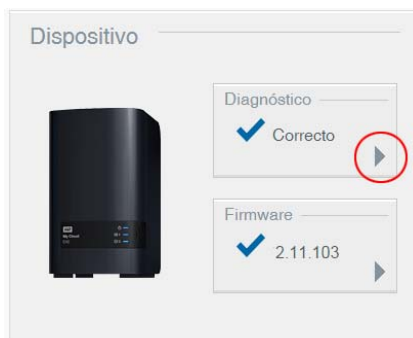
## Dispositivo

La sección Dispositivo identifica el estado general del sistema, muestra la versión actual del firmware e informa de la disponibilidad de actualizaciones del firmware.



## Diagnóstico

La sección Diagnóstico muestra una instantánea de los componentes del sistema e identifica el estado general del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.



1. Para más información sobre el estado de los componentes del sistema, haga clic en la flecha en la parte derecha del panel.



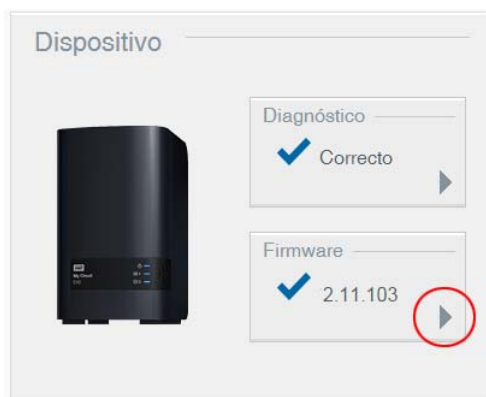
2. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Cerrar**.

### Firmware

La sección Firmware muestra la versión actual del firmware cargado en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. La marca azul indica que el firmware está actualizado.



1. Para ver si está disponible una versión actualizada del firmware, haga clic en la flecha situada a la derecha de Firmware.

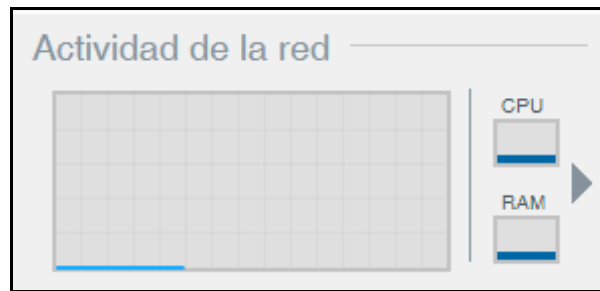


- Si hay una actualización disponible, haga clic en **Instalar y reiniciar** para actualizar el dispositivo.
2. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.

*Nota:* Si el nuevo firmware está disponible, consulte “Actualizar firmware” en la página 93 para obtener más información sobre cómo actualizar su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

## Actividad de la red

El panel Actividad de la red muestra las actividades y los procesos que se están ejecutando en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Muestra la actividad de la red, la CPU y la RAM.



- Para ver una lista de todas las actividades y procesos que se están ejecutando en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra, haga clic en la flecha en la parte derecha del panel:
  - CPU:** haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la CPU. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- Memoria:** haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la memoria. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- **Red:** haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la red. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- **Proceso:** haga clic en la flecha derecha para ver la información de los procesos, incluida la lista de los procesos activos y la cantidad de CPU y de memoria empleada en cada uno de ellos. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



## Dispositivos de la nube

El panel Dispositivos de la nube muestra el número de dispositivos en la nube que actualmente tienen acceso al dispositivo My Cloud EX2 Ultra de forma remota. En este ejemplo, accede de forma remota un dispositivo en la nube.

Proceso	CPU%	Uso de la memoria
upnp_nas_device	0.0	8.8
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.4
httpd	0.0	4.2

1. Para permitir el acceso a la nube a un usuario, haga clic en el signo (+) en la parte inferior derecha del panel:
2. Para generar un código de activación, haga clic en el botón **Obtener código**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para conectar su tableta o dispositivo móvil al Dispositivo My Cloud EX2 Ultra.


## Usuarios

El panel Usuarios muestra el número de usuarios que actualmente pueden utilizar el dispositivo My Cloud EX2 Ultra.



1. Para añadir un usuario, haga clic en el icono de más en la parte inferior derecha del panel:

*Nota:* Cuando escribe la dirección de correo electrónico en la pantalla Agregar usuario, se crea una nueva cuenta para el acceso a la nube. El usuario recibe un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar y configurar una contraseña para el acceso a la nube.

2. Introduzca la información necesaria y haga clic en **Siguiente** para mostrar la pantalla de la contraseña de un usuario.
3. Para asignar una contraseña, mueva el botón , escriba una contraseña y confirme la contraseña. Haga clic en **Siguiente** para mostrar la pantalla de grupo de usuarios.

 El formulario 'Agregar usuario' tiene un título 'Agregar usuario' en la parte superior. Contiene los siguientes campos de entrada:
 

- Nombre de usuario \* (campo requerido)
- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico (con un icono de correo electrónico a la derecha)
- Contraseña
- Confirmar contraseña

 En la parte inferior derecha del formulario hay un asterisco con el texto '\* Requerido'. En la parte inferior del formulario hay dos botones: 'Cancelar' a la izquierda y 'Aplicar' a la derecha.

4. Para asignar un grupo al nuevo usuario, seleccione la casilla al lado de un grupo y haga clic en **Siguiente** para mostrar la pantalla Añadir usuario.

 El formulario 'Modificar cuota' tiene un título 'Modificar cuota' en la parte superior. Contiene un campo de entrada con el texto 'Volume\_1 Cuota' y un menú desplegable con el texto 'GB'. Debajo de estos campos hay un texto que dice: 'Deje los campos en blanco si no desea configurar ninguna cuota de usuario.' En la parte inferior del formulario hay dos botones: 'Cancelar' a la izquierda y 'Guardar' a la derecha.

5. Introduzca la Cuota, o deje los valores en blanco para permitir el uso ilimitado y haga clic en **Guardar**. Ha añadido un nuevo usuario.

## Aplicaciones

El panel Aplicaciones muestra las aplicaciones actualmente instaladas en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.



1. Para ver las aplicaciones instaladas, haga clic en la flecha situada en la parte inferior derecha del panel:



*Nota:* Para instalar una aplicación, consulte “Gestión de aplicaciones en My Cloud EX2 Ultra” en la página 63.

2. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Cerrar**.

## Administración de alertas

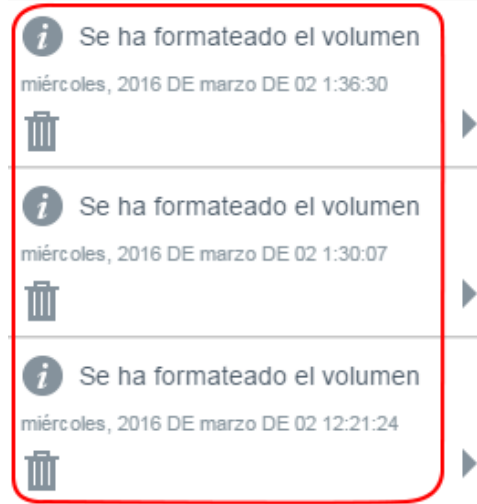
Las alertas muestran mensajes del sistema que contienen información sobre el estado de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Existen tres tipos de alertas en la parte superior derecha del panel de control.


Icono de alerta	Tipo de alerta	Descripción
	Informativa	Las alertas informativas informan de condiciones no vitales para el sistema. Ejemplo: Es necesario reiniciar
	Advertencia	Las advertencias presentan una condición que podría causar un problema en el futuro. Ejemplo: Red desconectada.
	Crítica	Esta alerta muestra un error o problema que está ocurriendo, normalmente, un fallo en el sistema. Ejemplo: El ventilador no funciona.

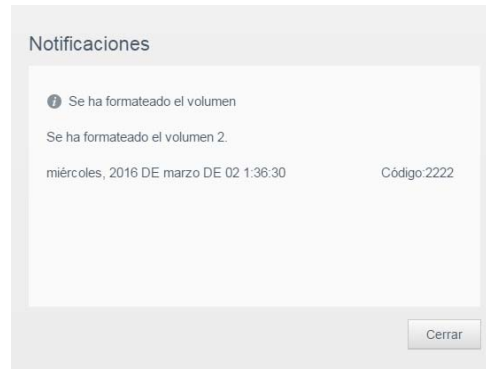
### Visualización de detalles de alertas

1. En el Panel de control, haga clic en el icono de alerta en la esquina superior derecha.



2. Seleccione la flecha ▶ al lado de la alerta que desea ver desde la lista Alertas, o haga clic en **Ver todas** para ver los detalles de todas las alertas.



Cuando ocurre una alerta, la pantalla muestra un icono de alerta  y una ventana dentro del Panel de control. Para cerrar el mensaje de alertas, haga clic en **Cerrar**.




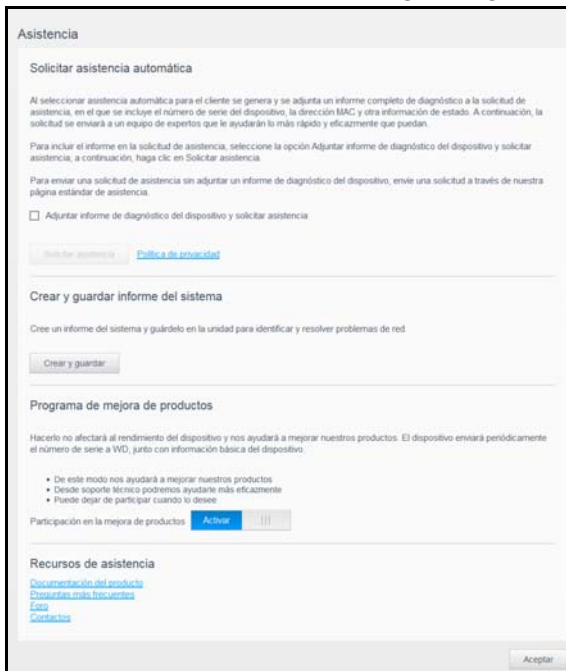
### Ignorar una alerta

1. En el Panel de control, haga clic en el icono de alerta  en la esquina superior derecha.
2. Seleccione el icono de borrado  al lado de la alerta que desea ignorar.  
Para ignorar todas las alertas, haga clic en **Ver todas** y en **Descartar todo**.

## Obtención del servicio al cliente

Para abrir la página Asistencia:

1. Haga clic en el icono **Ayuda**  de cualquier página para mostrar el menú Ayuda.
2. Haga clic en **Asistencia** para mostrar la página siguiente:



Si ocurre un problema con el dispositivo My Cloud EX2 Ultra, el soporte técnico de WD necesitará información sobre su dispositivo para solucionar problemas y determinar la mejor solución. Son dos las maneras en las que puede conseguir la información del dispositivo y solicitar asistencia:

- Ejecute un informe del sistema y envíelo a WD automáticamente.
- Cree un informe del sistema manualmente y envíelo a WD.

### Solicitar asistencia automática.

En la sección Solicitar asistencia automática al cliente:

1. Haga clic en el vínculo **Política de privacidad** para revisar la política de privacidad de WD.
2. Haga clic en **Adjuntar informe de diagnóstico del dispositivo y solicitar asistencia**.
3. Haga clic en el botón **Solicitar asistencia**.

### Creación y guardado de un informe del sistema

En la sección Crear y guardar un informe de sistema:

1. Haga clic en **Crear y guardar**. Esto guarda el archivo en su equipo.
2. Si lo desea, envíelo por correo electrónico al Soporte técnico de WD.

## Obtención de otros servicios

En la sección Recursos de asistencia encontrará vínculos a otros recursos:

- Para obtener el manual del usuario más reciente, haga clic en el vínculo **Documentación del producto**.
- Para ver respuestas a las preguntas más frecuentes e instrucciones, haga clic en el vínculo **Preguntas más frecuentes**.
- Para intercambiar información sobre su dispositivo My Cloud EX2 Ultra con otros usuarios, haga clic en el vínculo **Foro**.
- Para ver números de teléfono de WD y otra información de contacto, haga clic en el vínculo **Contactos**.

## Tareas comunes

En los siguientes capítulos se proporciona información acerca de los procedimientos de configuración y el uso del Dispositivo My Cloud EX2 Ultra. En la siguiente tabla se proporcionan accesos directos a las instrucciones para algunas tareas comunes.

Cómo...	Consulte...
Configurar la unidad en la red	page 11
Utilizar servidores multimedia	page 66
Activar DLNA y iTunes	page 68
Reiniciar o hibernar el dispositivo My Cloud EX2 Ultra	page 89
Actualizar firmware	page 93
Acceder al contenido desde el dispositivo (recursos compartidos públicos y privados)	page 15
Agregar usuarios	page 20
Crear recursos compartidos	page 26
Cargar y hacer una copia de seguridad al contenido del dispositivo	page 44
Hacer una copia de seguridad al dispositivo	page 44
Activar o desactivar el acceso remoto	page 17
Descargar aplicaciones de WD para móviles	page 19

## 7

## Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos

[Acerca de las copias de seguridad](#)

[Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB](#)

[Copias de seguridad remotas](#)

[Copias de seguridad internas](#)

[Copias de seguridad en la nube](#)

### Acerca de las copias de seguridad

Son varias las maneras en que puede realizar una copia de seguridad de los datos del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Entre estas se incluyen:

- **Copia de seguridad USB:** permite hacer una copia de seguridad de los datos de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra con un dispositivo USB.
- **Copia de seguridad remota:** permite hacer una copia de seguridad de los datos de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra con otro dispositivo My Cloud.
- **Copia de seguridad interna:** permite hacer una copia de seguridad de los datos de una ubicación de almacenamiento entre dos ubicaciones de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
- **Copia de seguridad en la nube:** permite hacer una copia de seguridad de los datos de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra en un servicio de copia de seguridad en una nube externa.

### Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB

Cuando conecta un disco USB al dispositivo My Cloud EX2 Ultra, lo convierte en una unidad de red. Ahora el disco USB tiene las siguientes capacidades:

- Cuando conecta una unidad USB externa como un WD Passport, un dispositivo de memoria o una cámara al dispositivo My Cloud EX2 Ultra, puede tener acceso a él con el Explorador de Windows o Mac Finder.
- El disco USB puede servir como un destino para las copias de seguridad.
- Ahora tiene la opción de asignar el disco como una unidad de recurso compartido.
- Si se bloquea una unidad WD externa, cuando está conectada al dispositivo My Cloud EX2 Ultra, mantiene dicha seguridad. Mediante el Panel de control, puede desbloquear o volver a bloquearla si lo desea.

### Conexión de un disco USB

Conecte el disco duro USB al puerto USB situado en la parte posterior del dispositivo My Cloud EX2 Ultra para almacenamiento y copia de seguridad adicionales. La unidad USB aparece como un recurso compartido en el Panel de control del My Cloud EX2 Ultra. (Consulte “Acerca de los archivos compartidos” en la página 26).

El dispositivo My Cloud EX2 Ultra admite los siguientes formatos de unidades USB conectadas de forma externa:

- FAT/FAT32
- NTFS (capacidad de lectura y escritura)
- HFS+J

- Linux Ext2, Ext3/Ext4

---

**¡ADVERTENCIA!** Si se monta o expulsa una unidad USB mientras realiza una transferencia de archivos NFS o AFP, se interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.

---

## Crear una copia de seguridad USB

Siga estos pasos para hacer una copia de seguridad de los datos de My Cloud EX2 Ultra con un dispositivo USB.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.



2. Seleccione **Copias de seguridad USB**, si no está seleccionado.
3. Complete los campos que aparecen para crear una copia de seguridad USB:

Nombre de trabajo	Introduzca un nombre de trabajo para la copia de seguridad.
Dirección	Indique la dirección de su copia de seguridad desde el menú desplegable. Las opciones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB a NAS: realiza una copia de seguridad de los datos del dispositivo USB al dispositivo My Cloud EX2 Ultra.</li> <li>• NAS a USB: realiza una copia de seguridad de los datos del dispositivo My Cloud EX2 Ultra al dispositivo USB.</li> </ul>
Carpeta de origen	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta de la que desea hacer una copia de desea realizar.
Carpeta de destino	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta de destino para la copia de seguridad.

4. Haga clic en **Crear**. Esto crea el trabajo de copia de seguridad.

- En el área Trabajos de copias de seguridad USB, haga clic en la flecha para iniciar la copia de seguridad.



El progreso de la copia de seguridad se muestra en el área Trabajos de copias de seguridad USB.

## Ver los detalles de un trabajo de copias de seguridad USB

- En la pantalla Copias de seguridad USB, en Trabajos de copias de seguridad USB, seleccione el trabajo que quiera modificar y haga clic en el botón **Editar trabajo**.
- Revise la pantalla con la información del USB y haga clic en **Cerrar** para cerrarla.

## Editar un trabajo de copias de seguridad USB

- En la pantalla Copias de seguridad USB, en Trabajos de copias de seguridad USB, seleccione el trabajo que quiera modificar y haga clic en el botón **Editar trabajo**.
- En el área Copia de seguridad USB, realice los cambios deseados y haga clic en **Guardar**.

## Eliminar un trabajo de copia de seguridad USB

- En la pantalla Copias de seguridad USB, en Trabajos de copias de seguridad USB, seleccione el botón **Eliminar trabajo** al lado del trabajo que quiera eliminar.
- Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. El trabajo de copia de seguridad USB seleccionado se elimina y desaparece de la lista de trabajos.

## Copias de seguridad remotas

Haga una copia de seguridad del dispositivo My Cloud EX2 Ultra en otro dispositivo My Cloud EX2 Ultra o My Cloud EX4.

Antes de continuar con una copia de seguridad remota, asegúrese de que:

- Tiene un dispositivo My Cloud EX2 Ultra o My Cloud EX4 remoto donde realizar la copia de seguridad. Los recursos compartidos y los datos existentes en este dispositivo serán copiados en el dispositivo de destino además de los datos ya existentes.
- La configuración del Servidor remoto está encendida (ON) en el dispositivo My Cloud EX2 Ultra o My Cloud EX4 remoto.
- La contraseña de la copia de seguridad para el dispositivo My Cloud EX2 Ultra o WD My Cloud EX4 remoto está activada.

- Tiene activada la opción puerto de reenvío para poder ver el dispositivo My Cloud EX2 Ultra o My Cloud EX4 remoto en Internet.

Para obtener más información acerca de este tema, consulte el Answer ID 10637 de la base de conocimientos.

## Crear una copia de seguridad remota

Siga estos pasos para realizar una copia de seguridad de su My Cloud EX2 Ultra en un dispositivo remoto.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
2. Haga clic en **Copia de seguridad remota**.



3. Haga clic en el botón **Crear trabajo**.
4. Seleccione la casilla al lado del recurso compartido del que quiera hacer la copia y haga clic en **Siguiente**.
5. En el campo **IP remota**, escriba la dirección IP del servidor de copia de seguridad remoto. (Ejemplo 192.168.1.16)
6. En el campo Contraseña, escriba la contraseña para el servidor de copia de seguridad remoto y haga clic en **Siguiente**.

7. Seleccione la casilla al lado del recurso compartido donde quiera hacer la copia y haga clic en **Crear**.

8. Complete los campos que aparecen para crear una copia de seguridad remota y haga clic en **Siguiente**:

Nombre de trabajo	Introduzca un nombre de trabajo para la copia de seguridad.
Actualización automática	Haga clic en el botón de alternancia <input type="checkbox"/> para activar la función de actualización automática.
Hacer copia de seguridad ahora	Haga clic en <b>Sí</b> para iniciar ahora la copia de seguridad remota. Haga clic en <b>No</b> para crear un trabajo futuro de copia de seguridad remota.

9. Revise la información de su trabajo de copia de seguridad remota y haga clic en **Finalizar**.

### Ver los detalles de un trabajo de copia de seguridad remota

1. En la pantalla Copia de seguridad remota, en Trabajos de copias de seguridad remota, haga clic en el botón **Detalles** al lado del trabajo que desea ver.
2. Revise la pantalla con la información y haga clic en **Cerrar** para cerrarla.

### Recuperación de una copia de seguridad remota

Siga los siguientes pasos para recuperar los datos guardados en su servidor remoto. Este proceso recupera los datos guardados en el servidor remoto a su servidor local.

1. En la pantalla Copia de seguridad remota, en Trabajos de copias de seguridad remota, haga clic en el botón **Recuperar** al lado del trabajo que desea ver.
2. En la pantalla de Recuperación, haga clic en **Aceptar**. Comienza el proceso de recuperación.

### Eliminar una copia de seguridad remota

1. En la pantalla Copia de seguridad remota, en Trabajos de copias de seguridad remota, haga clic en el botón **Eliminar** al lado del trabajo que desea ver.
2. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. El trabajo de copia de seguridad seleccionado está ya eliminado y borrado de la lista de trabajos.


## Copias de seguridad internas

Las copias de seguridad internas permiten hacer copias de seguridad del contenido existente de una ubicación de almacenamiento a otra en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

### Crear una copia de seguridad interna

Realice los pasos siguientes para hacer una copia de seguridad interna de su My Cloud EX2 Ultra.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
2. Haga clic en **Copias de seguridad internas**, si no está ya seleccionado.
3. Complete los campos que aparecen para crear una copia de seguridad USB:

Nombre de trabajo	Introduzca un nombre de trabajo para la copia de seguridad interna.
Carpeta de origen	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta de la que desea hacer una copia de desea realizar.
Carpeta de destino	Haga clic en <b>Examinar</b> y seleccione la carpeta de destino para la copia de seguridad.
Copia de seguridad recurrente	Si desea usar la funcionalidad Copia de seguridad recurrente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mueva el botón  para activar la funcionalidad de copia de seguridad recurrente.</li> <li>2. Seleccione la frecuencia de la copia de seguridad: a diario, cada semana o cada mes.</li> <li>3. Seleccione una hora (hora y minutos) desde el menú desplegable.</li> <li>4. Si no activó el campo Copia de seguridad recurrente:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga clic en el campo Fecha y seleccione la fecha en la que desea que se realice la copia de seguridad.</li> <li>• Seleccione una hora del día (hora y minutos) desde el menú desplegable.</li> </ul> </li> </ol>
Copia de seguridad incremental	Haga clic en la casilla si desea que este trabajo sea una copia de seguridad incremental.

5. Haga clic en **Crear**. El trabajo se visualiza en el área Cola de copias de seguridad internas y la copia de seguridad comenzará a la hora indicada.

### Comenzar una copia de seguridad interna inmediata

- En la pantalla Copias de seguridad internas, en la Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que quiera copiar y haga clic en el botón **Comenzar ahora**. Comienza la copia de seguridad interna.

### Modificar un trabajo de copia de seguridad interna

1. En la pantalla Copias de seguridad internas, en la Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que quiera copiar y haga clic en el botón **Editar**.
2. En el área Copia de seguridad interna, realice los cambios deseados y haga clic en **Guardar**.

## Ver detalles de copia de seguridad interna

1. En la pantalla Copias de seguridad internas, en la Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que quiera copiar y haga clic en el botón **Detalles**.
2. Revise la información de su trabajo de copias de seguridad interna y haga clic en **Cerrar**.

## Eliminar un trabajo de copia de seguridad interna

1. En la pantalla Copias de seguridad internas, en la Cola de copias de seguridad, seleccione el botón **Eliminar**.
2. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. El trabajo de copias de seguridad seleccionado está ya eliminado y borrado de la lista de trabajos.

## Copias de seguridad en la nube

Una copia de seguridad en la nube le permite crear copias de seguridad remotas accesibles por Internet y mediante diversos tipos de dispositivos. El dispositivo My Cloud EX2 Ultra utiliza los siguientes servicios de la nube para crear copias de seguridad remotas:

- **ElephantDrive:** ElephantDrive es un servicio de copias de seguridad en la nube que proporciona copias de seguridad automáticas y seguras de sus archivos de forma remota.
- **Amazon S3:** Amazon Simple Storage Service (S3) es un servicio web de almacenamiento de archivos en línea que se puede utilizar para almacenar y recuperar cualquier cantidad de datos, en cualquier momento y desde cualquier lugar de la web.

## Activación de copias de seguridad en la nube con ElephantDrive

ElephantDrive es un servicio que ofrece copias de seguridad automáticas, seguras y remotas de sus archivos a la nube. Una vez habilitado, ElephantDrive se sincroniza automáticamente con el dispositivo. Para más información sobre las copias de seguridad en la nube con ElephantDrive, consulte <http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>.


Siga los siguientes pasos para activar una copia de seguridad en la nube mediante ElephantDrive.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
2. Haga clic en **Copias de seguridad en la nube**, si no está seleccionado.



- Haga clic en **ElephantDrive** en la parte superior de la pantalla.



- En el campo ElephantDrive, mueva el botón  para activar la copia de seguridad en la nube ElephantDrive.
- Haga clic en **Registrarse**. Se mostrará la pantalla de registro.
- Escriba la información que se solicita y haga clic en **Registrarse**:
  - **Correo electrónico**: Introduzca la dirección de correo electrónico que va a utilizar para recibir información de ElephantDrive.
  - **Contraseña**: Introduzca una contraseña para la nueva cuenta.
  - **Comprobar contraseña**: vuelva a escribir su contraseña.
- Ahora ha habilitado la copia de seguridad en la nube de ElephantDrive.

## Copias de seguridad con ElephantDrive

Una vez habilitado ElephantDrive, siga estos pasos para crear una copia de seguridad en la nube.

- En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
- Seleccione **Copias de seguridad en la nube**, si no está seleccionado.
- Haga clic en **ElephantDrive** en la parte superior de la pantalla.



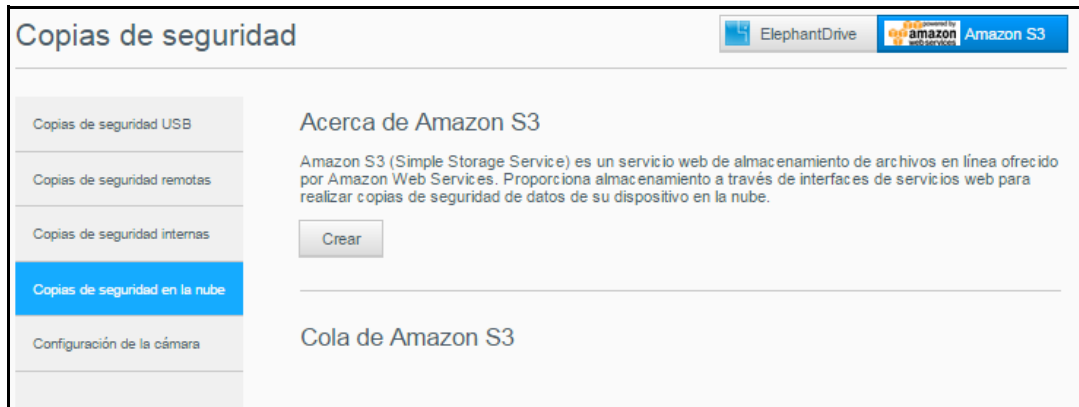
- En el campo Acceso a copias de seguridad, haga clic en **Iniciar sesión**.
- Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizó cuando se registró en ElephantDrive en Step 6 en la página 51. Haga clic en **Iniciar de sesión**.
- En el campo ElephantDrive, haga clic en el **vínculo al asistente de copia de seguridad del nuevo dispositivo**.
- Siga los pasos descritos en el asistente de ElephantDrive para crear su copia de seguridad en la nube.

## Activar una copia de seguridad en la nube mediante Amazon S3

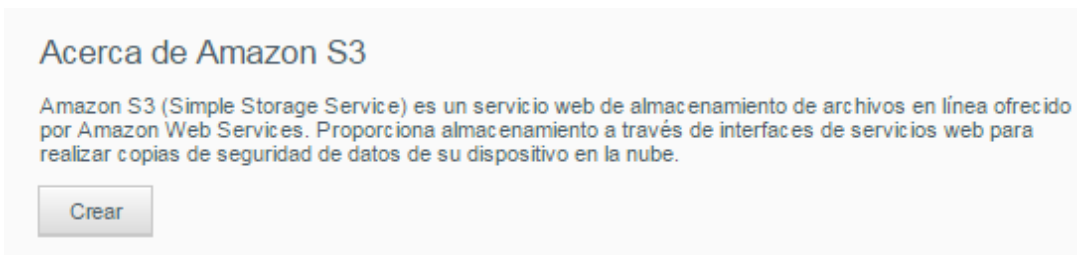
*Nota:* Antes de crear una copia de seguridad en la nube, inicie sesión en el servicio Amazon S3 en <http://aws.amazon.com/s3>.

Una vez activada su cuenta de Amazon S3, siga los pasos siguientes para crear una copia de seguridad en la nube.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
2. Seleccione **Copias de seguridad en la nube**, si no está seleccionado.
3. Haga clic en el botón **Amazon S3** situado en la parte superior de la pantalla.



4. Haga clic en **Crear**.



5. Escriba un nombre de trabajo para la copia de seguridad y haga clic en **Siguiente**.


6. Introduzca la siguiente información suministrada por Amazon S3:
  - **Región:** seleccione la región usada por su nube desde el menú desplegable.
  - **Clave de acceso:** escriba la clave de acceso proporcionada por Amazon S3.
  - **Clave secreta:** escriba la clave privada proporcionada por Amazon S3.
  - **Ruta de acceso remota:** Introduzca la ruta de acceso remota para su nube. Normalmente es su nombre de la copia de seguridad.

7. Haga clic en **Siguiente**.



8. Escriba la información que se solicita y haga clic en **Siguiente**:

Tipo	<p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cargar</b>: hace una copia de seguridad de los datos de My Cloud EX2 Ultra en el depósito de Amazon S3.</li> <li>• <b>Descargar</b>: hace copias de seguridad de su depósito de Amazon S3 en el dispositivo My Cloud EX2 Ultra.</li> </ul>
Tipo de copia de seguridad	<p>En el menú desplegable, seleccione el tipo de copia de seguridad que quiere realizar. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sobrescribir archivos existentes</b>: sobrescribe los archivos de la carpeta de destino que tengan nombres idénticos a los del archivo de origen.</li> <li>• <b>Copia de seguridad completa</b>: crea una carpeta independiente que contienen todos los datos de la copia de seguridad cada vez que se realiza una copia de seguridad.</li> <li>• <b>Copia de seguridad incremental</b>: sobrescribe los archivos con archivos de origen que son más nuevos que los archivos en destino.</li> </ul>

9. En el campo Ruta de acceso local, escriba una ruta para su copia de seguridad en el servidor My Cloud EX2 Ultra.
  - Haga clic en **Examinar** para buscar una ubicación para la copia de seguridad en el dispositivo. (Ejemplo: Volume\_1/backup)
10. Mueva el botón  para activar la funcionalidad de actualización automática. Esto actualiza la copia de seguridad de forma automática de acuerdo al calendario creado.
  - Si activa la función Actualización automática:
    - Seleccione la programación de la actualización automática: a diario, cada semana o cada mes.
    - Seleccione la hora de actualización automática en el menú desplegable (opción A diario).
  - Seleccione la fecha y la hora de actualización automática en los menús desplegables (opciones Cada semana o Cada mes).
11. Si no selecciona la actualización automática, indique si desea iniciar ahora la copia de seguridad en el campo Hacer copia de seguridad ahora.
  - Haga clic en **Sí** para que comience ahora la copia de seguridad.
12. Haga clic en **Siguiente**.
13. Revise la configuración y haga clic en **Finalizar**. Se ha creado la copia de seguridad en la nube de Amazon S3. El siguiente trabajo se muestra en la sección Cola de Amazon S3 de la página de copia de seguridad de Amazon S3.
14. Vaya a su contenedor Amazon S3 para ver las copias de seguridad del dispositivo.

## 8

# Gestión del almacenamiento en My Cloud EX2 Ultra

- [Tipos de almacenamiento](#)
- [Almacenamiento RAID](#)
- [Almacenamiento iSCSI](#)
- [Virtualización de volumen](#)

## Tipos de almacenamiento

Existen varias maneras para gestionar el almacenamiento en su Dispositivo My Cloud EX2 Ultra:

- Almacenamiento RAID
- iSCSI
- Virtualización de volumen

La página Almacenamiento permite configurar el almacenamiento del dispositivo y ver el estado y la capacidad de los discos de su dispositivo. En este capítulo se proporcionan detalles sobre la gestión del almacenamiento en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

### Almacenamiento

- RAID
- Estado del disco
- iSCSI
- Virtualización de volumen

#### Perfil RAID

Mantenimiento RAID Correcto

Todos los volúmenes RAID están activos y en buen estado.

---

#### Volumen RAID

Volume_1	JBOD	1.96 TB	Bueno
Volume_2	JBOD	1.96 TB	Bueno

[Cambiar modo RAID](#)

## Almacenamiento RAID

RAID (conjunto redundante de discos independientes) permite almacenar los mismos datos en diferentes lugares en varios discos duros, proporcionando la redundancia necesaria, un mejor rendimiento y la integridad de los datos. Existen diferentes niveles de RAID y cada uno de ellos proporciona un método diferente para compartir o distribuir los datos entre las unidades. El dispositivo My Cloud EX2 Ultra le permite seleccionar los siguientes modos de almacenamiento:

Modo RAID	Descripción
JBOD	El uso de una o más unidades que no se encuentran en una configuración RAID, se gestiona como volúmenes lógicos independientes.
Expansión	Combinación de unidades de forma lineal para crear un volumen lógico de gran tamaño.
RAID 0	El modo RAID 0 divide el disco en todas las unidades del grupo de unidades de RAID. RAID 0 no proporciona redundancia de datos pero proporciona el mejor rendimiento de todos los niveles de RAID. RAID 0 separa los datos en segmentos más pequeños y divide los segmentos de datos en cada unidad del grupo de unidades.
RAID 1	En el modo RAID 1, el controlador de RAID duplica todos los datos de una unidad en una segunda unidad del grupo de unidades. RAID 1 proporciona completa redundancia de datos pero reduce la capacidad de almacenamiento requerida a la mitad.

### Ver el modo RAID actual

Siga estos pasos para ver el modo RAID que se está utilizando actualmente en el dispositivo.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Seleccione **RAID**, si no está seleccionado.

Almacenamiento

RAID

Estado del disco

iSCSI

Virtualización de volumen

Perfil RAID

Mantenimiento RAID Correcto

Todos los volúmenes RAID están activos y en buen estado.

Volumen RAID

Volume_1	JBOD	1.96 TB	Bueno
Volume_2	JBOD	1.96 TB	Bueno

Cambiar modo RAID

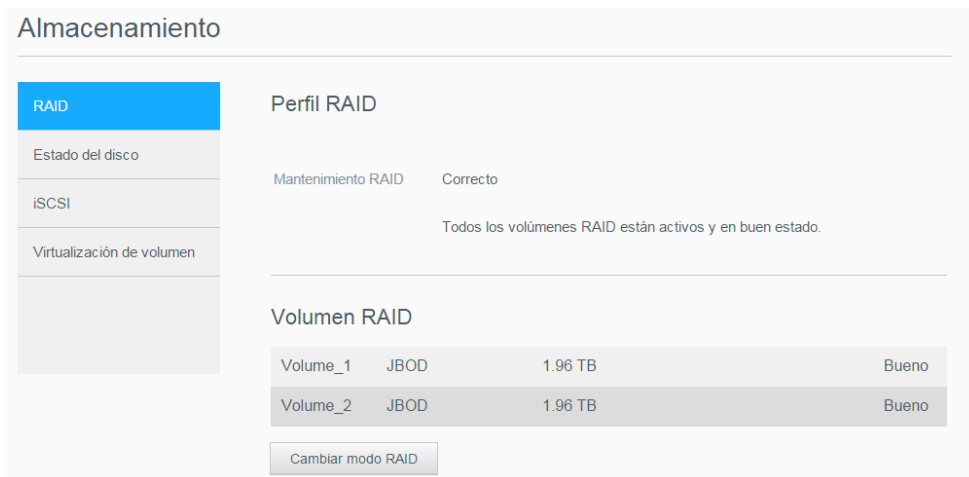
3. En el Perfil RAID, se muestra la siguiente información:
  - Mantenimiento de RAID
  - Estado de la reconstrucción automática
  - Volumen RAID

## Cambiar el modo RAID

Siga estos pasos para cambiar el modo RAID actual de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**¡ADVERTENCIA!** Los cambios realizados en el modo RAID eliminarán todos sus datos y la configuración de usuario. Consulte “Guardar un archivo de configuración” en la página 89 para más información sobre cómo guardar las configuraciones de los usuarios.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Seleccione **RAID**, si no está seleccionado.

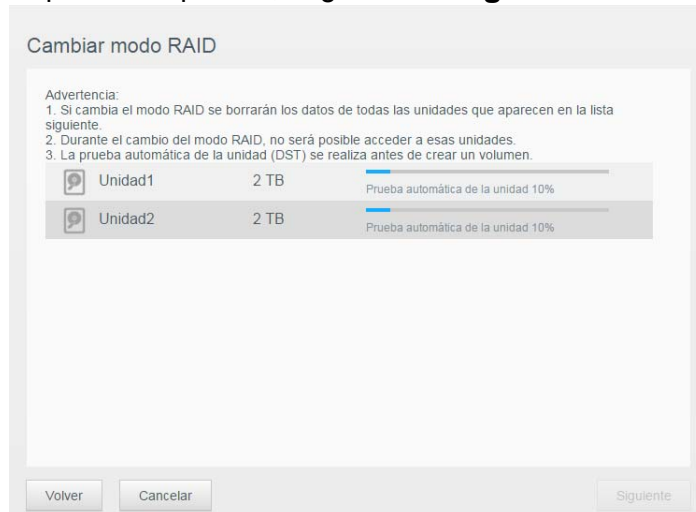


3. Haga clic en **Cambiar modo RAID** en la parte inferior de la pantalla.
4. Revise el mensaje de advertencia y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione el modo RAID que desea usar para su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Entre las opciones se incluyen:

JBOD	El uso de una o más unidades que no se encuentran en una configuración RAID, se gestiona como volúmenes lógicos independientes.
Expansión	Combinación de unidades de forma lineal para crear un volumen lógico de gran tamaño.
RAID 0	Los datos se dividen en varios discos duros, lo que permite la aceleración de la lectura y la grabación de datos al combinarse el trabajo de dos o más unidades y aumentar el rendimiento.
RAID 1	Dos copias instantáneas de los datos se graban en discos duros separados para que en el caso de que uno de los discos falle, el otro o los otros continúen leyendo y escribiendo datos hasta que el disco defectuoso se reemplace.



6. Seleccione la casilla **Cambiar a <Modo RAID>** y haga clic en **Siguiente**. Revise el estado de sus discos duros y haga clic en **Siguiente**.

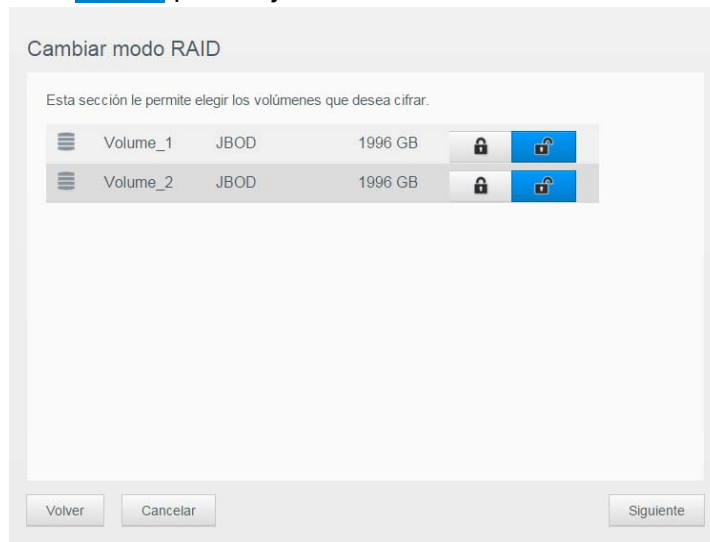
7. Una vez completada la prueba, haga clic en **Siguiente**.



8. Seleccione el tipo de cifrado que quiere asignar al volumen.

**Nota:** El cifrado no está disponible en todas las regiones.

- Haga clic en  para cifrar el volumen seleccionado.
- Haga clic en  para dejar el volumen sin cifrar.



9. Revise el resumen de sus selecciones y haga clic en **Siguiente**.




10. Revise la pantalla de advertencia y haga clic en **Finalizar**.

11. Comienzan los cambios solicitados del disco duro. No apague su dispositivo My Cloud EX2 Ultra mientras estos cambios están en curso.
12. Cuando el proceso haya acabado, haga clic en **Finalizar** de nuevo.

## Reconstruir automáticamente RAID

La opción Reconstrucción automática le permite reconstruir automáticamente el RAID de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra en caso de errores en el disco. Siga los pasos siguientes para activar la opción de reconstrucción automática.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Seleccione **RAID**, si no está seleccionado.
3. Revise el campo **Reconstrucción automática** para determinar si su dispositivo My Cloud EX2 Ultra está activado para realizar esta función.
  - Si la función Reconstrucción automática está desactivada, mueva el botón  para activarla.

## Estado del disco

La pantalla Estado del disco identifica el buen estado de los discos duros y el estado y la información de cada disco usado en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. La pantalla de Estado del disco consta de las siguientes áreas:

- **Perfil del disco:** Esta área muestra el estado general de todas las unidades de disco en su dispositivo.
- **Discos del sistema:** Esta área identifica las unidades en su sistema, el estado de cada unidad y la cantidad de espacio disponible en dicha unidad.

*Nota:* Si un disco no es adecuado, el estado es **no compatible**.

## Visualización de la información del disco duro

Siga estos pasos para ver el estado de los discos de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Estado del disco** si no está ya seleccionado.
2. Seleccione **Unidad <n.º de disco>** junto a cada disco del que desee ver información.
3. Revise la información y haga clic en **Cerrar**.

La pantalla Información del disco duro muestra los datos siguientes:

Proveedor	El proveedor de quien se obtuvo la unidad de disco.
Modelo	El número de modelo de la unidad de disco seleccionada.
Número de serie	El número de serie de la unidad de disco seleccionada.
Capacidad	La capacidad de la unidad de disco seleccionada.
Versión del firmware	La versión actual del firmware que se utiliza en la unidad seleccionada.

## Almacenamiento iSCSI

Internet SCSI (iSCSI) es un estándar del sector desarrollado para permitir la transmisión de datos y comandos de almacenamiento por bloques iSCSI a través de una red IP existente usando el protocolo TCP/IP. Los comandos y datos encapsulados de iSCSI pueden transmitirse por una red de área local (LAN) o por una red de área extensa (WAN). Como sucede con el SCSI tradicional, una solución de almacenamiento iSCSI necesita al menos un “iniciador” que resida en el equipo cliente y al menos un “destino” que resida en el servidor de almacenamiento.

Cuando se establezca la conexión entre el iniciador iSCSI y el destino iSCSI, el sistema operativo del iniciador iSCSI considera el almacenamiento como un dispositivo de almacenamiento local que se puede formatear, leer y escribir de la forma habitual.


El dispositivo My Cloud EX2 Ultra le permite crear y administrar destinos iSCSI. El destino iSCSI proporciona almacenamiento de forma similar a un disco duro local, pero se accede a él a través de una red en lugar de localmente. El destino iSCSI está protegido por la estructura RAID subyacente del servidor My Cloud EX2 Ultra.

### Tipos de iSCSI

- **Iniciador:** Un equipo cliente que accede a dispositivos de almacenamiento mediante comandos iSCSI a través de una red IP.
- **Destino:** un dispositivo de almacenamiento conectado a la red que proporciona acceso a discos lógicos (que pueden crearse en el servidor My Cloud EX2 Ultra).

## Crear un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para crear un destino iSCSI.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Haga clic en **iSCSI**, si no está ya seleccionado.
3. Mueva el botón  para activar iSCSI.
4. Haga clic en **Crear destino iSCSI** en la parte inferior de la pantalla.
5. En la pantalla Crear destino iSCSI, escriba la siguiente información:
  - **Alias:** es un nombre descriptivo del destino.
  - **Creado el:** el volumen donde quiera que resida el destino iSCSI.
  - **Tamaño:** el tamaño de su destino y la unidad de capacidad para dicho destino (p.ej. GB, TB).



La imagen muestra una ventana de configuración con el título "Crear destino iSCSI". Dentro de la ventana, hay un formulario con los siguientes campos:

- Alias:** un campo de texto vacío.
- Nombre:** un campo de texto con el valor "iqn.2013-03.com.wdc:mycloudex2ultra".
- Creado el:** un menú desplegable con "Volume\_1" seleccionado y el texto "(1.96 TB)" a su derecha.
- Tamaño:** un campo de texto vacío y un menú desplegable con "TB" seleccionado.

En la parte inferior de la ventana, hay dos botones: "Cancelar" a la izquierda y "Siguiente" a la derecha.

- Haga clic en **Siguiente**. Se muestra la pantalla Crear un destino iSCSI:

- Si desea asignar seguridad a su destino:
  - haga clic en **CHAP**.
  - Escriba un nombre de usuario y una contraseña ya existentes y confirme la contraseña.
- Haga clic en **Aplicar**. Se ha creado su nuevo destino iSCSI y se muestra en la lista de destinos iSCSI.

## Habilitar/Deshabilitar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para activar o desactivar un destino iSCSI.

### Habilitar un destino iSCSI

- En la página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
- En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea activar.
- Haga clic en **Habilitar**. Ahora el destino seleccionado está habilitado.

### Deshabilitar un destino iSCSI

- En la página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
- En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea desactivar.
- Haga clic en **Deshabilitar**. Ahora el destino seleccionado está deshabilitado.

## Modificar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para modificar un destino iSCSI.

- En la página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
- En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea modificar.
- Haga todos los cambios necesarios y haga clic en **Guardar**.

## Eliminar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para eliminar un destino iSCSI.

- En la página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
- En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea eliminar.
- Compruebe que este es el destino que quiere eliminar y haga clic en **Eliminar**. El destino seleccionado se borra y se elimina de la lista de destinos iSCSI.

## Habilitar Clientes iSNS iSCSI

El protocolo Internet Storage Name Service (Servicio de nombres de almacenamiento de Internet - iSNS) se utiliza para la interacción entre servidores iSNS y clientes iSNS. Los clientes iSNS son ordenadores denominados iniciadores que intentan descubrir dispositivos de almacenamiento o destinos, en una red Ethernet. Siga estos pasos para configurar las opciones de conexión de clientes iSCSI iSNS.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Si no está seleccionado, haga clic en **iSCSI**.



3. Mueva el botón  para activar iSCSI.
4. En el campo Cliente iSNS iSCSI, mueva el botón .
5. Haga clic en **Configurar**.
6. Escriba la dirección del servidor cliente iSNS y haga clic en **Aplicar**.

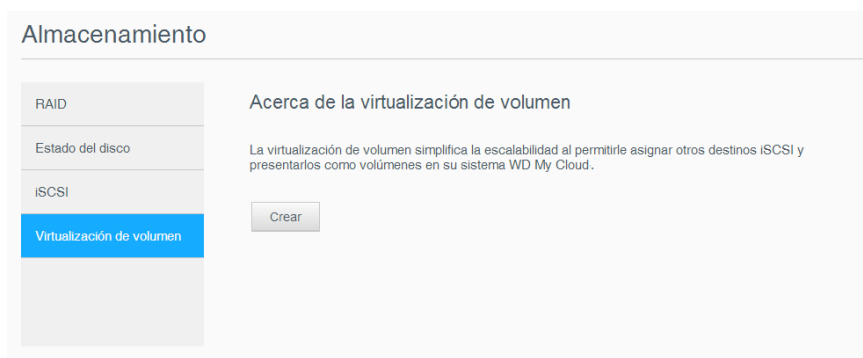
## Virtualización de volumen

La virtualización de volumen simplifica la escalabilidad al permitirle asignar destinos iSCSI a otros dispositivos de almacenamiento de red y presentarlos como volúmenes en el dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

### Creación de un volumen virtualizado

Siga los pasos siguientes para crear un volumen virtualizado en su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Haga clic en **Crear** para mostrar la pantalla Crear volumen virtual:



3. En el campo IP de dispositivo, escriba la dirección IP del dispositivo donde reside el destino iSCSI y haga clic en **Siguiente**.

4. Seleccione un destino iSCSI en la lista recuperada y haga clic en **Siguiente**.
5. Para añadir autenticación al destino, mueva el botón  a Activar, escriba un nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Siguiente**.
  - De forma predeterminada, la autenticación está deshabilitada. Para que siga desactivada, compruebe que el campo Autenticación está en Desactivar y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione un LUN (Número de unidad local) de la lista y haga clic en **Siguiente**.
7. Escriba un nombre para el recurso compartido y haga clic en **Siguiente**.
8. Revise el resumen de Virtualización de volumen para comprobar que la configuración es correcta y, a continuación, haga clic en **Guardar**. Se ha creado un volumen virtual.

## Conexión de un volumen virtualizado a un destino

Siga los pasos siguientes para conectar un volumen virtualizado a un destino en su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Haga clic en **Detalles** junto al volumen virtual al que desea conectarse.
3. Haga clic en **Conectar**. Una vez conectado al destino, el sistema formatea automáticamente el LUN (número de unidad local), si no se ha realizado anteriormente.
4. Una vez formateado el volumen virtual, haga clic en **Cerrar**. El estado del volumen se cambia a Conectar.

El nuevo volumen virtual está ahora disponible en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

## Modificación de un volumen virtualizado

Siga los pasos siguientes para modificar un volumen virtualizado en su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Seleccione el volumen virtual que desea modificar y haga clic en **Modificar**.
3. Haga todos los cambios necesarios y haga clic en **Guardar**. Una vez guardada la configuración modificada, el volumen virtual se conecta de nuevo.

## 9

# Gestión de aplicaciones en My Cloud EX2 Ultra

[Acerca de las aplicaciones](#)

[Gestionar aplicaciones](#)

## Acerca de las aplicaciones

Apps es la abreviatura de aplicaciones. Las aplicaciones son pequeños programas utilizados para mejorar las funciones actuales de su dispositivo o servicio. El dispositivo My Cloud EX2 Ultra dispone de varias aplicaciones que permiten un uso más productivo.

**Nota:** WD recomienda que entienda completamente la naturaleza de la aplicación antes de instalarla en su dispositivo.

**Nota:** El soporte técnico de cada aplicación se consigue a través del proveedor.

My Cloud EX2 Ultra incluye varias aplicaciones. También puede ver una lista de aplicaciones disponibles en la pantalla Agregar una aplicación.

## Gestionar aplicaciones

La pantalla Aplicaciones muestra una lista de las aplicaciones actualmente instaladas. Desde esta pantalla puede utilizar las aplicaciones instaladas, añadir nuevas o eliminar aplicaciones que ya no desea usar.


## Ver aplicaciones

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones:

2. Para seleccionar una aplicación, haga clic en el nombre de la aplicación en el panel izquierdo. La aplicación se muestra en el lado derecho.

## Agregar una aplicación


Siga los pasos que se indican a continuación para añadir una aplicación a su dispositivo My Cloud EX2 Ultra:

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Haga clic en el icono **Agregar una aplicación**  en la parte inferior izquierda de la pantalla. La primera vez que añada una aplicación, aparecerá la pantalla Términos de servicio. Lea y acepte el contrato.
3. En la pantalla Agregar una aplicación, seleccione la aplicación que desea añadir al dispositivo.
4. Para obtener más información sobre la aplicación, haga clic en **Detalles**. Cierre la pantalla Detalles.
5. Seleccione las aplicaciones que desea añadir a su dispositivo y haga clic en **Instalar**. Las aplicaciones seleccionadas se agregan al dispositivo.

## Agregar manualmente una aplicación


Si tiene una aplicación que desea añadir y que no aparece en la pantalla Agregar una aplicación, siga estos pasos para agregarla manualmente a su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

*Nota:* WD le recomienda comprender perfectamente la naturaleza de cualquier aplicación antes de instalarla en el dispositivo.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Haga clic en el icono Agregar una aplicación  en la parte inferior izquierda de la pantalla.
3. Desplácese hasta la parte inferior de la pantalla y haga clic en el vínculo **Para instalar una aplicación manualmente, haga clic aquí**.
4. Navegue hasta la aplicación que desea instalar en el dispositivo.
5. Seleccione la aplicación y haga clic en **Abrir**.
6. La aplicación seleccionada se añadirá a su dispositivo.

## Eliminar una aplicación

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar una aplicación de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. En la lista Aplicaciones del panel izquierdo, seleccione la aplicación que desea eliminar del dispositivo.
3. Haga clic en el icono **Eliminar una aplicación**  en la parte inferior izquierda de la pantalla.
4. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. La aplicación eliminada del dispositivo ya no se mostrará en la lista de cuentas de usuarios.

## Actualizar una aplicación

Siga estos pasos para actualizar una aplicación instalada en el dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Si hay una actualización para alguna de las aplicaciones instaladas en el dispositivo, se muestra un vínculo en la parte superior de la derecha de la pantalla.
3. Haga clic en el vínculo **Actualización disponible**.
4. Seleccione la aplicación que desea actualizar de la lista y haga clic en **Actualizar**.
  - Si desea más información sobre la actualización, haga clic en **Detalles**.
  - Haga clic en **Atrás** para regresar a la pantalla Actualizar.

## 10

# Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música

[Servidores multimedia](#)

[Almacenamiento multimedia](#)

[Activación de DLNA y iTunes](#)

[Acceso a la nube privada mediante reproductores multimedia](#)

[Acceso a la nube privada mediante iTunes](#)

## Servidores multimedia

My Cloud EX2 Ultra está diseñado para actuar como servidor de contenidos multimedia de su casa. Le permite transmitir fotos, música y vídeos a sus dispositivos compatibles con DLNA y música a sus dispositivos compatibles con iTunes.

Los dispositivos compatibles con DLNA y iTunes buscan los contenidos multimedia almacenados en cualquier recurso público que tenga activado el servicio multimedia. De manera predeterminada, DLNA Media está desactivado. Una vez activado en la página Configuración > Servidor multimedia, se activa automáticamente el servicio multimedia en el recurso compartido público. Para todos los demás recursos compartidos públicos, el servidor multimedia permanece apagado.

Si no desea que DLNA muestre archivos multimedia específicos, colóquelos en un recurso privado que esté configurado para no compartir el contenido multimedia. (Consulte “Convertir los archivos compartidos en privados” en la página 28).

## Aspectos generales de Media Server

El dispositivo My Cloud EX2 Ultra utiliza TwonkyMedia como su servidor de contenidos multimedia DLNA. TwonkyMedia transmite su música, fotos y vídeos a cualquier dispositivo compatible de su hogar. Reproducir contenido multimedia del dispositivo compatible es fácil.




El servidor de contenidos multimedia busca todo el contenido multimedia guardado en el recurso público del dispositivo My Cloud EX2 Ultra conectado a su red doméstica. Cuando haya activado el servicio de contenidos multimedia en el dispositivo (consulte “Activación de DLNA y iTunes” en la página 68), podrá transferir el contenido multimedia al recurso compartido público de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra y estará listo para transmitir y ver el contenido en el centro de entretenimiento de su casa, en videoconsolas (por ejemplo, Xbox 360® o PlayStation® 3), en el reproductor multimedia WD TV Live® o en adaptadores multimedia digitales DLNA® 1.5), así como en otros ordenadores de su red doméstica o de la oficina. Visite <http://www.dlna.org> para obtener más información sobre DLNA.

## Descripción de iTunes

Usted u otra persona conectada al dispositivo My Cloud EX2 Ultra puede usar iTunes para reproducir archivos de música guardados en él. El servicio crea una colección de música virtual en el dispositivo y la trata como un repositorio de iTunes, permitiendo transmitir los archivos de música del dispositivo My Cloud EX2 Ultra a equipos Windows o Mac que tengan iTunes.

iTunes busca en todos los recursos compartidos que tienen el servicio multimedia activado, incluido los recursos compartidos públicos predeterminados.

## Tipos de contenido multimedia admitido

 Archivos de audio	 Archivos de vídeo	 Archivos de imágenes
3GP AAC AC3 AIF ASF FLAC LPCM M4A M4B MP1 MP2 MP3 MP4 MPA OGG WAV WMA	3GP ASF AVI DivX DV DVR-MS FLV M1V M2TS M4P M4V MKV MOV MP1 MP4 MPE MPEG1 MPEG2 MPEG4 MPG MTS QT QTI QTIF RM SPTS TS VDR VOB WMV Xvid	BMP JPEG PNG TIF

*Nota:* Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

## Tipos de contenido multimedia compatibles con iTunes

*Nota:* iTunes 10.4 o posterior solo admite archivos de música. Consulte el Answer ID 8412 de la base de conocimientos para obtener información adicional acerca de las versiones de iTunes admitidas.

El servidor multimedia iTunes admite los siguientes tipos de extensiones: FLAC, M4A, MP3, MP4A y WAV.

*Nota:* Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

## Almacenamiento multimedia

Puede almacenar y acceder a contenido multimedia en el dispositivo My Cloud EX2 Ultra a través de recursos compartidos de red. Los recursos compartidos, similares a las carpetas o los directorios, son áreas configuradas para organizar el contenido multimedia y acceder a él desde la red. Los recursos compartidos se pueden compartir con todo el mundo (acceso público) o con usuarios seleccionados de la red (acceso privado).

El dispositivo viene preconfigurado con el recurso compartido de red Público, que contiene las siguientes carpetas para el almacenamiento multimedia:

- **Shared Music:** guarda archivos de música que desee compartir con otros usuarios.
- **Shared Pictures:** guarda archivos de imagen que desee compartir con otros usuarios.
- **Shared Videos:** guarda archivos de vídeo que desee compartir con otros usuarios.

*Nota:* Notará que las carpetas Shared Music y Shared Pictures de Public contienen subcarpetas similares. Twonky 7.2 necesita utilizar estas carpetas. Ahora puede cargar todos los tipos de contenidos multimedia a la subcarpeta de cargas desde un equipo cliente DLNA con capacidad "de carga".

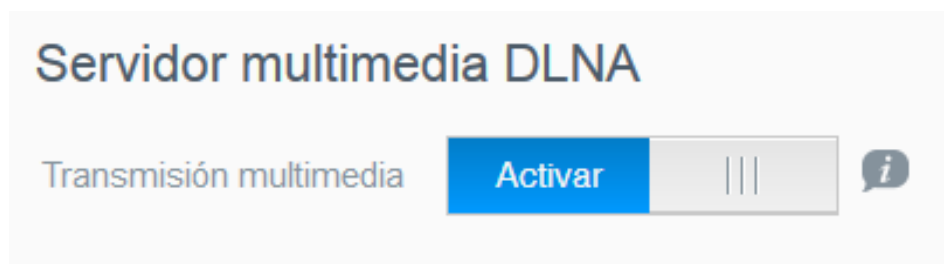
Vaya al sitio de configuración Twonky (NAS\_IP:9000) para añadir contenido desde todos los dispositivos NAS con capacidad para DLNA en su red a la carpeta duplicada. La carga y el duplicado son funciones adecuadas para usuarios expertos ya que no tienen servicio al cliente de WD.


## Activación de DLNA y iTunes


La página Multimedia en la pantalla Configuración permite activar o desactivar los servidores multimedia DLNA y iTunes. Las utilidades del servidor multimedia para volver a analizar el NAS o reconstruir la base de datos DLNA también se encuentran en la página Multimedia.

### Activación de DLNA

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.



1. En el campo Transmisión multimedia, mueva el botón  para activar DLNA.

*Nota:* La transmisión multimedia está desactivada de forma predeterminada. Para activar DLNA, mueva el botón  a Activar. El servidor multimedia debe estar activado antes de que pueda ofrecer servicios multimedia a un recurso compartido. (Consulte “Creación de un archivo compartido” en la página 27 para obtener instrucciones acerca de cómo activar el servicio multimedia a un recurso compartido).

2. Haga clic en **Ver reproductores multimedia**. Se muestra una lista de los reproductores/receptores multimedia de su red doméstica.

*Nota:* Si Transmisión multimedia está desactivada, este campo no se mostrará en la pantalla.

3. En la pantalla Opciones de transmisión multimedia, seleccione el dispositivo multimedia que desea que reciba la transmisión de música, vídeo o fotos.



- **Activar:** seleccione esta opción para permitir la transmisión multimedia DLNA al dispositivo.
- **Desactivar:** seleccione esta opción para impedir la transmisión multimedia DLNA al dispositivo.

4. Una vez hecha la selección, haga clic en **Cerrar**.

### Ver la información del servidor multimedia DLNA

El área DLNA muestra la versión actual, el número de archivos de música, vídeo e imágenes disponible en su dispositivo, y cuándo se realizó la última actualización.



- Para ver la información del servidor multimedia DLNA, en la pantalla Configuración, haga clic en **Multimedia** en el panel izquierdo.

## Volver a explorar/reconstruir la base de datos DLNA

El dispositivo My Cloud EX2 Ultra analiza y reconstruye automáticamente la base de datos DLNA; sin embargo, si sospecha que la base de datos está dañada, siga estos pasos para volver a analizar o reconstruir su base de datos DLNA:

---

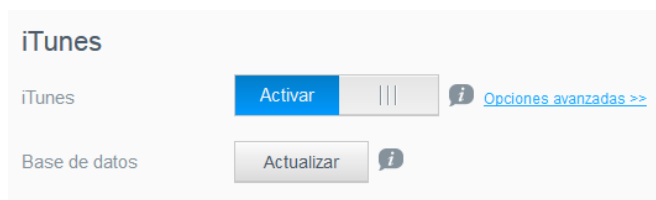
**Importante:** Tenga cuidado al completar este procedimiento. Reconstruir la base de datos DLNA del servidor puede tardar bastante tiempo, en función del número y del tamaño de los archivos relacionados.

---

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.
2. En el área Base de datos DLNA, elija:
  - **Volver a explorar:** El dispositivo My Cloud EX2 Ultra busca los cambios realizados en sus colecciones de contenido multimedia. Pruebe esto primero.
  - **Reconstruir:** El dispositivo My Cloud EX2 Ultra vuelve a construir la base de datos DLNA desde cero.

## Activación de iTunes

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.



1. En el campo iTunes, mueva el botón  para activar iTunes (si no lo está ya)
 

*Nota:* iTunes está activado de forma predeterminada. Para desactivarlo, cámbielo a .
2. En el campo Carpeta, seleccione **Raíz**, si no está seleccionado. Este campo dirige iTunes al directorio raíz de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
  - Si quiere especificar un directorio en su dispositivo cuando iTunes quiera acceder a su contenido multimedia:
    - Quite la selección de la casilla Raíz.
    - Haga clic en **Examinar** y desplácese a la carpeta donde iTunes puede acceder a su contenido multimedia.
    - Haga clic en **Aplicar** en la parte inferior del área iTunes.
3. En el campo Contraseña, escriba una contraseña para usar cuando su dispositivo My Cloud EX2 Ultra acceda a iTunes.
 

*Nota:* Deje este campo vacío si no quiere utilizar una contraseña para acceder a iTunes.
4. Si quiere cambiar la codificación de las etiquetas MP3, seleccione la página desde el menú desplegable.
5. En el campo Actualizar automáticamente, seleccione la frecuencia de actualización del contenido multimedia en iTunes.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

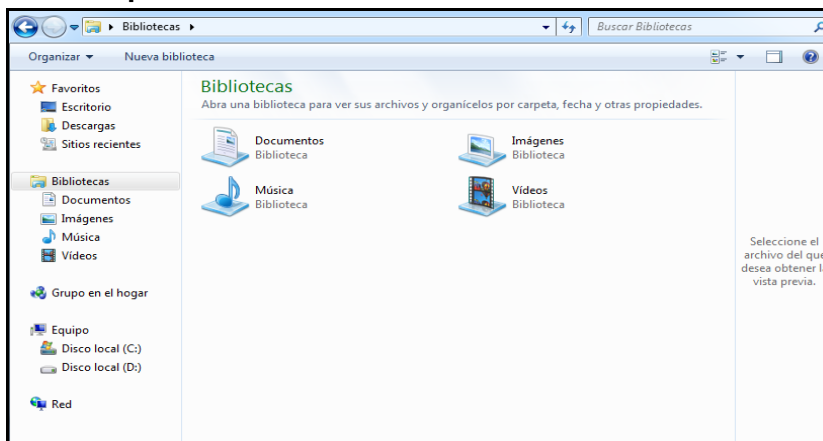
## Actualización de iTunes

Siga estos pasos para actualizar el directorio de iTunes. Esto permite que iTunes seleccione todo contenido multimedia nuevo.

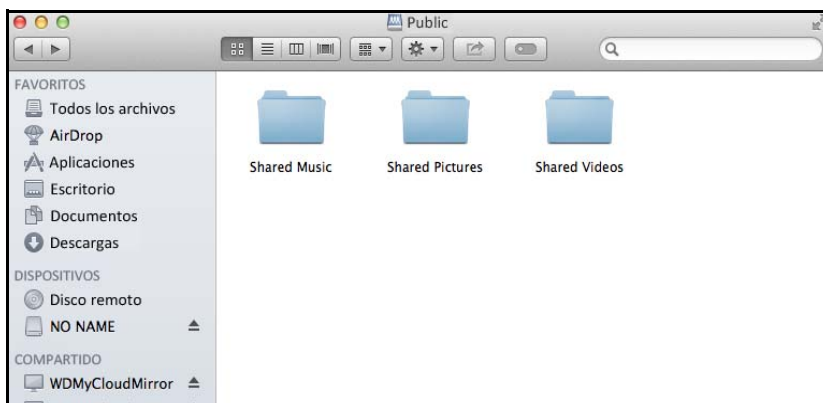
1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.
2. En el campo de la base de datos de iTunes, seleccione **Actualizar**.

## Adición de contenido multimedia a las carpetas

1. Abra el **Explorador de Windows** o el **Finder de Mac**.



**Explorador de Windows**



**Finder de Mac**

2. Copie los archivos de música en la carpeta Shared Music.
3. Siga el mismo proceso para colocar los vídeos y las imágenes en sus respectivas carpetas de imágenes y vídeos.

*Nota:* También puede acceder a sus archivos de contenido multimedia mediante la aplicación para ordenadores de sobremesa My Cloud (consulte “My Cloud for Desktop App” on page 26).

## Acceso a la nube privada mediante reproductores multimedia

Ahora que ha copiado los archivos en una de las carpetas de recursos compartidos, puede usar diversos reproductores multimedia para transmitir los contenidos multimedia. Los siguientes tipos son admitidos:

- Reproductores multimedia WD TV Live
- Windows Media Player 11 (incluido en Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (incluido en Windows 7 y Windows 8)
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Otros reproductores multimedia:
  - Reproductores BluRay
  - Televisores conectados a la red
  - Marcos de imágenes digitales
  - Reproductor de música en red
- Dispositivos DLNA

*Nota:* Para obtener más información sobre el uso y la actualización del reproductor multimedia, visite el sitio de asistencia técnica apropiado.

## Reproductores multimedia WD

Puede conectar los reproductores multimedia WD y WD TV que tenga en su red doméstica para acceder al contenido multimedia almacenado en un disco de red como el dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Para obtener más información sobre el uso de un reproductor multimedia WD, consulte el Answer ID 2676 de la base de conocimientos o consulte la guía del usuario del reproductor multimedia.

## Otros reproductores multimedia

A continuación se proporcionan unos pasos generales para configurar dispositivos como marcos de fotografías digitales, reproductores Blu Ray, televisores conectados a la red y adaptadores multimedia digitales:

1. Asegúrese de que el dispositivo My Cloud EX2 Ultra está conectado a la red local doméstica y está encendido.
2. Siga las instrucciones del usuario que se facilitan con el reproductor multimedia para proceder con la configuración inicial o la instalación de los controladores.
3. Con la función de navegación del reproductor, busque y detecte su dispositivo My Cloud EX2 Ultra en su red.
4. Dependiendo del reproductor que tenga, es posible que necesite acceder a la página de ajustes y configuración de la red en la interfaz de usuario para establecer conexión con el fin de que el reproductor se pueda conectar a su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Consulte la guía del usuario del reproductor para ver instrucciones específicas.

## Dispositivos DLNA

Consulte los manuales de usuario del dispositivo multimedia DLNA para obtener instrucciones sobre cómo conectar estos dispositivos a la red de área local para poder acceder al contenido de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Vaya a <http://www.dlna.org> para ver una lista de dispositivos certificados DLNA, así como otra información.

## Acceso a la nube privada mediante iTunes

Usted u otra persona conectada al dispositivo My Cloud EX2 Ultra puede usar iTunes para reproducir archivos de música guardados en él. El servicio crea una colección de música virtual en el dispositivo y la trata como un depósito de iTunes, permitiendo transmitir los archivos de música del dispositivo My Cloud EX2 Ultra a ordenadores con Windows o Mac que tengan iTunes. Para ver una lista de los tipos de soportes admitidos, see “Tipos de contenido multimedia admitido” en la página 67.

*Nota:* iTunes 10.4 o posterior solo admite archivos de música. Consulte el Answer ID 8412 de la base de conocimientos para obtener información adicional acerca de las versiones de iTunes admitidas.

*Nota:* iTunes busca en todos los recursos compartidos que tienen el servicio multimedia activado, incluido los recursos compartidos públicos predeterminados.

Puede arrastrar archivos multimedia a las carpetas correspondientes del recurso compartido Public (por ejemplo, arrastrar archivos de música al recurso compartido predeterminado MycloudEX2Ultra/Public/Shared Music).

## Transmisión de contenido multimedia en iTunes

iTunes está activado como predeterminado en el panel de control. Consulte “Activación de iTunes” en la página 70 para más información sobre cómo configurar iTunes.

1. Abra iTunes en el ordenador.
2. Haga clic en **MyCloudEX2Ultra** en la sección Recursos compartidos del panel izquierdo. Si ha copiado música en la carpeta /Public/Shared Music o un vídeo en /Public/Shared Videos y está en un formato compatible con iTunes, aparecerá en el panel derecho.
3. Haga doble clic en un archivo multimedia que desee reproducir.

## 11

# Configuración

- General
- Red
- Multimedia
- Utilidades
- Notificaciones
- Actualizar firmware

La opción Configuración en la barra de navegación permite al administrador ver y personalizar el sistema, la red, el contenido multimedia, las utilidades, las notificaciones y la configuración del firmware del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. En este capítulo se explica cómo utilizar las diferentes opciones de configuración del dispositivo Dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

## General

En la página Configuración, puede:

- Ver y modificar el nombre y la descripción del dispositivo
- Seleccionar el idioma en el que se deben mostrar las páginas
- Establecer la fecha, la hora y la zona horaria del dispositivo
- Activar el acceso a la nube de su dispositivo
- Configurar las opciones de ahorro de energía
- Activar y configurar la copia de seguridad Time Machine para Mac
- Activar varios servicios para su dispositivo

---

**¡ADVERTENCIA!** Si se cambia el nombre del dispositivo My Cloud EX2 Ultra, todos los equipos de la red tendrán que reasignar sus recursos de red compartidos. Cambie el nombre del dispositivo solamente cuando sea necesario.

---

## Acceso a la pantalla General

En la barra de navegación, haga clic en **Configuración**. Aparece la pantalla General.

Configuración

**General**

Red

Multimedia

Utilidades

Notificaciones

Actualizar firmware

**Perfil del dispositivo**

Nombre del dispositivo: MyCloudEX2Ultra

Descripción: 2-Bay NAS

Número de serie: WUBM36220013

**Idioma y reloj**

Idioma: Español

Zona horaria: (GMT-08:00) Hora del Pacífico (EE.UU.)

Servicio NTP: **Activar**

Servidor principal: time.windows.com

Fecha y hora: viernes, 2016 DE marzo DE 04 12:56:34

Formato de hora: 12

Formato de fecha: YYYY-MM-DD

**Acceso a la nube**

Servicio de nube: **Activar**

Estado de conexión: Listo

El acceso a la nube ya está disponible desde su dispositivo.

Disponibilidad de contenido UCS: **Desactivar**

Panel de acceso a la nube: **Desactivar**

**Ahorro de energía**

Unidad en reposo: **Activar**

LED: **Activar**

Programa de energía: **Desactivar**

Tiempo de espera de acceso a la nube: 5 minutos

**Copias de seguridad de Mac**

Time Machine: **Activar**

**Servicios**

Papelera de reciclaje: **Borrar**

## Perfil del dispositivo

**Perfil del dispositivo**

Nombre del dispositivo: MyCloudEX2Ultra

Descripción: 2-Bay NAS

Número de serie: WUBM36220013

1. En la sección Perfil del dispositivo en la página General, puede ver o modificar los siguientes ajustes:

Nombre del dispositivo	Introduzca un nombre exclusivo para identificar el dispositivo en la red. El nombre del dispositivo puede contener hasta 15 caracteres y no debe contener caracteres especiales (p.ej. @, #, \$ etc.).
Descripción	La descripción predeterminada es MyCloudEX2Ultra. Si lo desea, introduzca otra descripción para su dispositivo. La descripción del dispositivo puede contener hasta 32 caracteres y no debe contener caracteres especiales (p.ej. @, #, \$ etc.).
Número de serie	Muestra el número asignado por WD que identifica la unidad específica. Este campo no puede cambiarse.

2. Si realizó cambios, haga clic en **Guardar** (aparece al lado del campo actualizado una vez se realice el cambio).

**Nota:** En el Panel de control de My Cloud EX2 Ultra, los botones **Aplicar** y **Cancelar** solo aparecen si realiza cambios.

## Idioma y reloj

En esta sección de la pantalla General puede cambiar el idioma que se utiliza en la interfaz del dispositivo My Cloud EX2 Ultra y establecer la fecha y la hora. La fecha y la hora se sincronizan de forma predeterminada en el servidor NTP (protocolo de hora de la red). Puede configurar la fecha y la hora manualmente o permitir al NTP acceder a Internet para ajustar automáticamente la hora. Si no está conectado a Internet, debe introducir la fecha y la hora manualmente.

1. En la sección Idioma y reloj, vea o modifique estas configuraciones:

Idioma	En la lista desplegable, seleccione el idioma que desee mostrar en las páginas web del dispositivo de almacenamiento en la nube privada My Cloud EX2 Ultra. El idioma predeterminado es English.
Zona horaria	En una lista desplegable, seleccione la zona horaria en la que se encuentra su dispositivo.
Servicio NTP	Activar o desactivar el dispositivo NTP, que sincroniza automáticamente el dispositivo para actualizar la fecha y la hora. Aparece un cuadro de diálogo mostrando los servidores NTP. Puede añadir otro servidor NTP de su elección.
Servidor principal	Cambiar el servidor principal utilizado por su servicio NTP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cambiar el servidor principal utilizado por su servicio NTP, haga clic en <b>Configurar</b>.</li> <li>• Haga clic en <b>Añadir NTP de usuario</b> e introduzca la dirección URL del nuevo servidor primario.</li> <li>• Haga clic en <b>Aplicar</b>.</li> </ul>
Fecha y hora	Muestra la fecha y la hora del dispositivo. La fecha y la hora se sincronizan de forma predeterminada en el servidor NTP (protocolo de hora de la red).
Formato de hora	Desde la lista desplegable, seleccione <b>12</b> (reloj de 12 horas) o <b>24</b> (reloj de 24 horas).

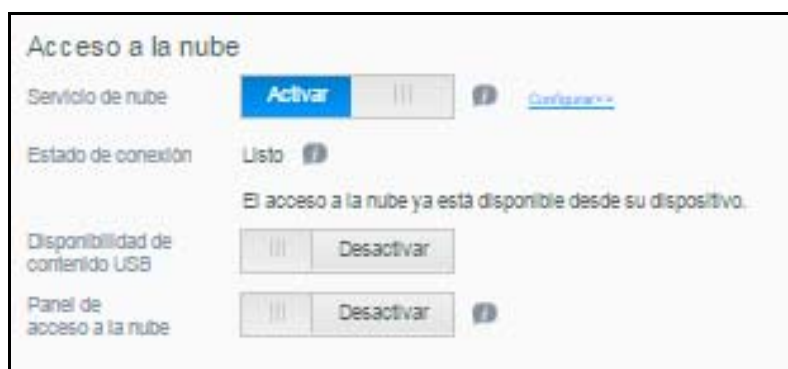
2. Haga clic en **Guardar** cada vez que realice un cambio.

## Acceso a la nube

Realice los siguientes pasos para activar o desactivar el acceso a la nube para todos los usuarios (p.ej. controlar qué ordenadores y dispositivos móviles pueden acceder al contenido del dispositivo My Cloud EX2 Ultra).

**Nota:** Esto activa el acceso a la nube de todo el dispositivo. Para activar el acceso de un usuario individual, consulte “Configuración del acceso a la nube para un usuario” en la página 17.

1. Desplácese hasta el área Acceso a la nube en la pantalla General.
2. En el campo Servicio de nube, mueva en el botón  para activar Servicios de nube. El Estado de conexión cambia a Conectado (conexión relé activada).
3. Haga clic en **Configurar** para cambiar el tipo de conexión que se utiliza para el acceso de nube.



En la pantalla Opciones de conexión a la nube, aparecen tres opciones de acceso:

- **Automático:** utiliza uPnP para intentar abrir puertos en su enrutador. Si tiene éxito, se establece una conexión directa entre su dispositivo y sus aplicaciones.
- **Manual:** Establece una conexión a través de los dos puertos seleccionados. Si no hay ningún puerto disponible, se establece una conexión de retransmisión. Se requiere una configuración manual del enrutador para esta opción. Consulte Knowledge Base Answer ID 8526 para obtener información sobre cómo configurar el enrutador manualmente.
- **Win XP:** Establece una conexión a través de los puertos 80 y 443. Si estos puertos no están disponibles, se establece una conexión de retransmisión. Esta opción se requiere si utiliza Windows XP.

**Nota:** De forma predeterminada, el dispositivo My Cloud EX2 Ultra establece automáticamente una conexión directa entre los dispositivos móviles y el enrutador.

4. Seleccione un tipo de conexión:
  - **Automático:** haga clic en **Automático**.
  - **Manual:** haga clic en **Manual** y escriba los números del Puerto externo 1 (HTTP) y del Puerto externo 2 (HTTPS).
  - **Win XP:** haga clic en **Win XP**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. En el campo Acceso al panel de control desde nube, mueva el botón  para activar el acceso al Panel desde la nube de forma remota.

**Nota:** Esta opción permite realizar de forma remota las funciones de administrador.

7. Revise la información en la pantalla y escriba dos veces una contraseña para su cuenta de administrador. Haga clic en **Aplicar**.

**Panel de acceso a la nube**

Permitir el acceso a esta interfaz web del panel fuera de su red actual, le ayudará a gestionar este dispositivo de forma remota. No obstante, ello también aumenta el riesgo de que se produzcan accesos no autorizados a su My Cloud EX2 Ultra WD. Algunas funciones, como añadir a un usuario nuevo, no estarán disponibles fuera de su red.

Para garantizar la seguridad, deberá introducir una contraseña de administrador para este dispositivo antes de habilitar dicha característica.

Contraseña

Confirmar contraseña

- Si ya tiene una contraseña asociada a su cuenta de administrador, revise la pantalla Acceso al panel de control desde nube y haga clic en **Aplicar**.

**Nota:** si establece Configuración de nube en Manual, tendrá acceso remoto a su dispositivo utilizando los puertos que haya seleccionado durante la configuración manual de la nube.

Ejemplo: Si configura el puerto HTTP manual como 5040, debería utilizar la siguiente dirección para acceder a su dispositivo: `http://<dirección IP del dispositivo>:5040`.

## Ahorro de energía

Los campos Ahorro de energía le permiten reducir el consumo energético necesario para ejecutar el Dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Utilice la siguiente información para configurar las opciones de ahorro de energía de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**Ahorro de energía**

Unidad en reposo





LED

Programa de energía

Tiempo de espera de acceso a la web

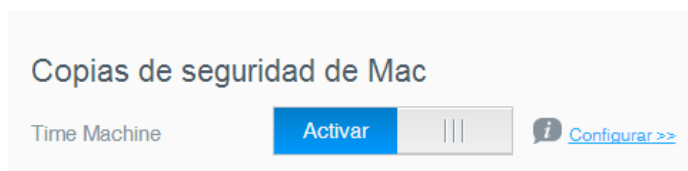
Vea o modifique las siguientes opciones:

Unidad en reposo	Si está activada la función de suspensión los discos duros pasan al modo de espera después de un período de inactividad prefijado para ahorrar energía. Suspensión está activado para actuar en aproximadamente 10 minutos (predeterminado).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para activar/desactivar Suspensión, mueva el botón <input type="button" value="   "/>.</li> </ul>

LED	<p>Activar esta función permite a los LED del dispositivo pasar al modo de espera para ahorrar energía. Esta función está habilitada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para activar/desactivar LED, mueva el botón .</li> </ul>
Recuperación de energía	<p>Reinicia automáticamente el dispositivo tras un apagado inesperado debido a un error en la alimentación. Recuperación de energía está habilitado de forma predeterminada.</p> <p><i>Nota:</i> Si desactiva esta función, su dispositivo no se reiniciará automáticamente tras un apagado imprevisto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para activar/desactivar Recuperación de energía, mueva el botón .</li> </ul>
Programa de energía	<p>El Programa de energía permite programar los apagados del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Para activar el Programa de energía, mueva el botón .</li> <li>Haga clic en <b>Configurar</b>.</li> <li>Utilice la barra deslizante para configurar las horas de encendido y apagado del dispositivo.</li> <li>Haga clic en  para activar el modo de hibernación del dispositivo.</li> <li>Haga clic en <b>Aplicar</b>.</li> </ol>
Tiempo de espera de acceso a la web	<p>Automáticamente inicia sesión en el sistema tras el periodo de tiempo designado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el menú desplegable Tiempo de espera de acceso a la web, seleccione el periodo de tiempo que desea que el sistema espere. El sistema se actualiza automáticamente.</li> </ul>


## Copias de seguridad de Mac

Esta sección de la página General activa o desactiva las copias de seguridad de ordenadores Mac con Time Machine.

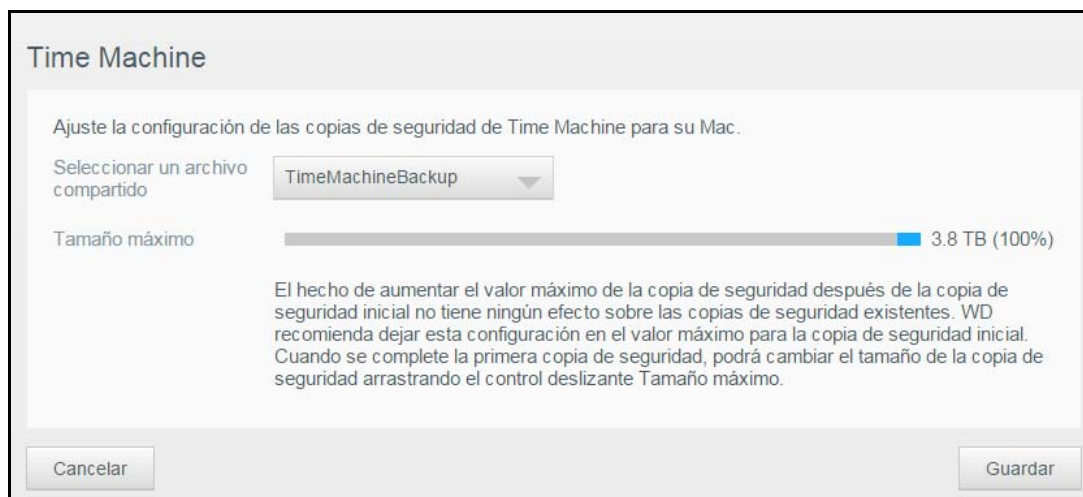


**Importante:** Debe establecer una contraseña para su cuenta de administrador con el fin de restaurar las copias de seguridad con Time Machine.

### Para configurar las opciones de copia de seguridad:

- En el área Copias de seguridad de Mac, mueva el botón  para activar las copias de seguridad con Time Machine.
- Haga clic en el vínculo **Configurar** para mostrar el diálogo Configuración de Time Machine.

- Desde la lista desplegable **Seleccionar un recurso compartido**, seleccione un recurso compartido que quiera utilizar para hacer la copia de seguridad de los datos de Mac.



- Haga clic en **Guardar**.

---

**Importante:** Cuando Time Machine comience a realizar copias de seguridad de sus archivos en un recurso compartido seleccionado, le recomendamos continuar realizando las copias a dicho recurso. El cambio de archivos compartidos genera un nuevo archivo de copia de seguridad que no contendrá la información guardada anteriormente.

---

## Servicios

Esta sección de la pantalla General activa o desactiva varios servicios disponibles en su Dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

### Papelera de reciclaje

La Papelera contiene los archivos eliminados del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Para limpiar la papelera de su dispositivo, haga clic en **Limpiar**.

**Nota:** La Papelera está disponible para los protocolos SMB únicamente.

## Red

La pantalla **Red** muestra las direcciones MAC e IP del dispositivo y permite establecer opciones de red como el acceso FTP, los servidores remotos y los grupos de trabajo.

### Perfil de red

La sección Perfil de red de la pantalla Red muestra la información de red para el Dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

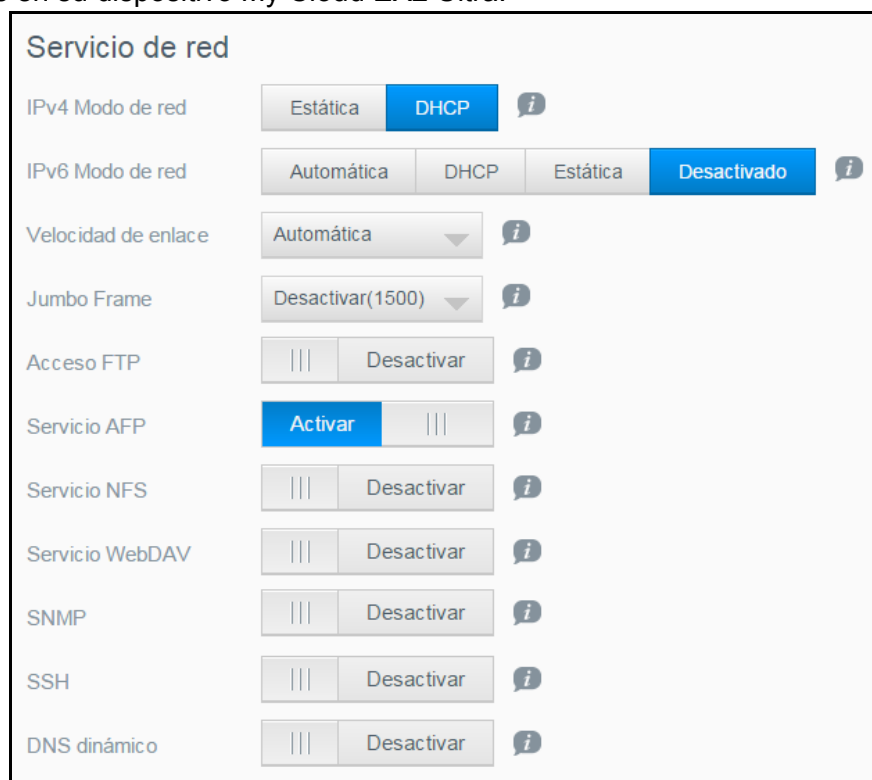
Perfil de red	
Estado	Acceso a internet ⓘ
Dirección MAC	██████████:███
IPv4 Dirección IP	10.10.90.231
IPv4 Servidor DNS	194.228.41.65 , 194.228.41.113
IPv6 Dirección IP	-
IPv6 Servidor DNS	-

La sección Perfil de red muestra la información siguiente:

Dirección MAC	Muestra la dirección de control de acceso a medios (MAC) de este dispositivo.
Dirección IP IPv4	Muestra la dirección IP versión 4 de este dispositivo.
Dirección IP IPv6	Muestra la dirección IP versión 6 de este dispositivo.

## Servicios de red


La sección Servicio de red de la pantalla Red permite activar o desactivar los servicios disponibles en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.







### 1. Revise o actualice lo siguiente:

- |                  |   |
|------------------|---|
| IPv4 Modo de red | <p>De forma predeterminada, el modo de red está establecido en DHCP, lo que significa que el dispositivo My Cloud EX2 Ultra consigue de forma automática la dirección IP y otras configuraciones de su red.</p> <p>Seleccione el método de asignación de la dirección IPv4 exclusiva del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estática:</b> IP estática permite establecer una dirección IP manualmente. Se le solicitará una dirección IP, máscara de subred, dirección IP de puerta de enlace y servidor DNS. (Si no conoce esta información, compruebe la configuración del enrutador.)</li> <li>• <b>DHCP:</b> DHCP hace que el dispositivo My Cloud EX2 Ultra obtenga una dirección IP y una configuración asociada automáticamente desde el servidor DHCP local.</li> </ul> |
|------------------|---|

**Nota:** Al configurar Estática o DHCP, registre su máscara de Subred, dirección IP de puerta de enlace y Servidor DNS en un sitio seguro como referencia futura. Esta información no se mostrará una vez introducida en el servidor My Cloud EX2 Ultra.

IPv6 Modo de red	<p>El formato IPv6 es un nuevo estándar IP que especifica los formatos de paquetes y el esquema de direcciones en varias redes IP. De manera predeterminada, la opción establecida es apagado.</p> <p>Seleccione el método de asignación de la dirección IPv6 exclusiva del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática</li> <li>• DHCP</li> <li>• Estática</li> <li>• Desactivada</li> </ul> <p>Una vez seleccionado, complete los campos siguientes en la pantalla asociada y haga clic en <b>Guardar</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP</li> <li>• Longitud de prefijo</li> <li>• Puerta de enlace predeterminada</li> <li>• Servidor DNS</li> </ul> <p><i>Nota:</i> Cuando haya una configuración Estática o DHCP, anote su máscara de subred, la dirección IP de la puerta de enlace y el servidor DNS en un lugar seguro para futuras referencias. Esta información no se mostrará una vez introducida en el servidor My Cloud EX2 Ultra.</p>
Velocidad de enlace	<p>Seleccione la velocidad de enlace de su red desde el menú desplegable y haga clic en <b>Guardar</b>. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 100</li> <li>• 1000</li> </ul>
Tramas Jumbo	<p>Las tramas Jumbo son grandes tramas IP utilizadas para aumentar el rendimiento en las redes capacitadas. Seleccione la trama gigante de su red desde el menú desplegable y haga clic en <b>Guardar</b>.</p> <p><i>Nota:</i> Todos los dispositivos de su red (p.ej. enrutador, ordenador) deben estar capacitados y configurados para esta opción para poder maximizar el rendimiento.</p>
SMB2	<p>Server Message Block, versión 2. Seleccione esta opción para que sea compatible con el Historial de archivos de Windows 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para activar/desactivar SMB2, mueva el botón .</li> </ul> <p><i>Nota:</i> Si activa SMB2, el rendimiento de lectura/escritura puede verse afectado.</p>

Acceso FTP	<p>El protocolo de transferencia de archivos permite transferir datos de un ordenador a otro a través de una red. FTP está desactivado de forma predeterminada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para activar Acceso FTP, mueva el botón a ON.</li> <li>2. Haga clic en <b>Configurar</b>.</li> <li>3. En la pantalla Configuración FTP, introduzca la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuarios máximos:</b> En el menú desplegable, seleccione el número máximo de usuarios que desea que tengan acceso al FTP.</li> <li>• <b>Tiempo de inactividad:</b> Introduzca el tiempo, en minutos, que desea que el FTP esté inactivo antes de que agote el tiempo de espera.</li> <li>• <b>Puerto:</b> Introduzca el puerto que se utilizará para el acceso FTP.</li> <li>• <b>Control de flujo:</b> Seleccione <b>Ilimitado</b> o <b>Personalizar</b>. Si selecciona Personalizar, introduzca un valor de Control de flujo.</li> </ul> </li> <li>4. Haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>5. En el campo <b>Modo pasivo</b>, seleccione <b>Predeterminado</b> o <b>Personalizar</b>. Si selecciona Personalizar, introduzca los valores del Modo pasivo.</li> <li>6. Seleccione la casilla si quiere asignar un IP externo en el modo pasivo, y haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>7. Introduzca la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma cliente:</b> seleccione el idioma del cliente en el menú desplegable.</li> <li>• <b>SSL/TLS:</b> seleccione esta casilla si quiere permitir conexiones SSL/TLS únicamente.</li> <li>• <b>FXP:</b> para activar/desactivar FXP, mueva el botón <input type="checkbox"/> a Activar.</li> </ul> </li> <li>8. Haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>9. Escriba todas las direcciones IP que quiere bloquear el acceso a FTP y seleccione <b>Permanente</b> o <b>Temporal</b> desde el menú desplegable. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> <li>10. Haga clic en <b>Finalizar</b>.</li> </ol>
Servicio AFP	<p>Apple File Protocol (Protocolo de archivos Apple). El servicio AFP está activado de forma automática si ha establecido las copias de seguridad con Time Machine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para activar/desactivar el Servicio AFP, mueva el botón <input type="checkbox"/>.</li> </ul> <p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Montar o expulsar un disco USB mientras se realiza una transferencia de archivos NFS o AFP interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.</p>
Servicio NFS	<p>Network File System (Sistema de archivos de red). Seleccione esta opción para activar el Servicio NFS en su red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para activar/desactivar el Servicio NFS, mueva el botón <input type="checkbox"/>.</li> </ul> <p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Montar o expulsar un disco USB mientras se realiza una transferencia de archivos NFS o AFP interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.</p>
Servicio WebDAV	<p>Web Distributed Authoring and Versioning (Edición y versionado distribuidos sobre la Web - WebDAV). Seleccione esta opción para activar el Servicio WebDAV en su red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para activar/desactivar el Servicio WebDAV, mueva el botón <input type="checkbox"/>.</li> </ul> <p><i>Nota:</i> Para conectarse al servicio WebDAV, utilice la siguiente dirección IP: <code>http://&lt;dirección IP del servidor&gt;:8080/Public</code></p>

LLTD	<p>Protocolo Link Layer Topology Discovery (Detección de topologías de nivel de vínculo). Seleccione esta opción para activar LLTD en su red para un descubrimiento y diagnóstico de red mejorados en equipos Microsoft Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para activar/desactivar LLTD, mueva el botón .</li> </ul>
SNMP	<p>Simple Network Management Protocol (Protocolo de gestión de red simple). Seleccione esta opción para gestionar dispositivos en redes IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para activar/desactivar SNMP, mueva el botón .</li> </ul> <p><i>Nota:</i> Consulte la página WD Tech Support Downloads en <a href="http://support.wd.com">http://support.wd.com</a> para descargar el archivo de configuración MiB.</p>
SSH	<p>Protocolo Secured Shell (Intérprete de órdenes segura) Seleccione esta opción para acceder de forma segura a su nube privada y realizar operaciones de línea de comandos mediante el protocolo Secured Shell (SSH). SSH está desactivado de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para activar/desactivar SSH, mueva el botón .</li> </ul> <p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Tenga en cuenta que modificar o intentar modificar este dispositivo fuera del funcionamiento normal del producto anula la garantía de WD.</p> <p><i>Nota:</i> El nombre de usuario para iniciar sesión en SSH es <b>sshd</b>.</p>
DNS dinámico	<p>Seleccione esta opción para alojar un servidor (Web, FTP, servidor de juegos, etc.) mediante un nombre de dominio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para activar/desactivar DNS dinámico, mueva el botón .</li> <li>2. Haga clic en <b>Configurar</b>.</li> <li>3. En la pantalla Configuración DDNS, introduzca la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección del servidor:</b> seleccione una dirección de servidor del menú desplegable.</li> <li>• <b>Nombre del host:</b> Introduzca un nombre de host para el servidor.</li> <li>• <b>Nombre o clave de usuario:</b> Introduzca un nombre o clave de usuario para el servidor.</li> <li>• <b>Contraseña o clave:</b> Introduzca una contraseña o clave para el servidor.</li> <li>• <b>Verificar contraseña o clave:</b> Vuelva a introducir una contraseña o clave para el servidor.</li> </ul> </li> <li>4. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>

## SAI de red

Un Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) es un sistema que funciona con baterías y mantiene los dispositivos conectados al puerto SAI funcionando por un breve periodo de tiempo en el caso de producirse un fallo en la fuente de alimentación principal.

## Grupo de trabajo de red (Windows)

La sección Grupo de trabajo de red de la pantalla Red permite activar o desactivar las opciones de grupos de trabajo disponibles en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

## Grupo de trabajo

La función Grupo de trabajo permite que los dispositivos de un mismo grupo de trabajo accedan el uno al otro. Esta opción está disponible únicamente para los sistemas operativos Windows. Cada vez que se añade un dispositivo a su red, asígnele el mismo nombre de grupo de trabajo para permitir el acceso.

1. En el archivo Grupo de trabajo, escriba el nombre del grupo de trabajo para su red.
2. Haga clic en **Guardar**.

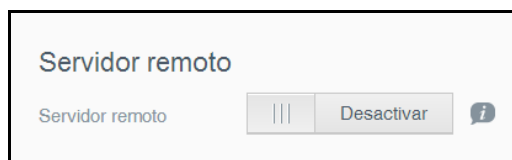
## Navegador principal local


La función Navegador principal local permite recoger y grabar recursos e información de servicios en varias plataformas.

- Para activar/desactivar Navegador principal local, mueva el botón .

## Servidor remoto

La sección Servidor remoto en la pantalla Red permite activar su dispositivo My Cloud EX2 Ultra para que actúe como un servidor remoto, lo que permite realizar copias de seguridad en los recursos compartidos desde otro My Cloud EX2 Ultra en la red LAN o WAN local.



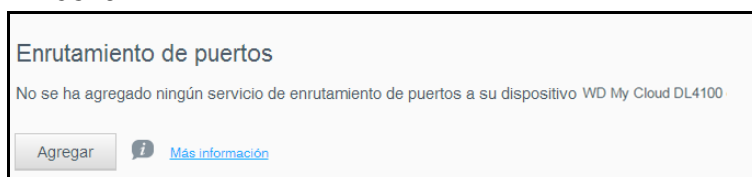
**Nota:** Para que su dispositivo My Cloud EX2 Ultra sea visible en Internet, compruebe que ha añadido reglas para la redirección de puertos para los servicios SSH y Copia de seguridad remota (“Enrutamiento de puertos” en la página 85). Para activar Servidor remoto, mueva el botón  a ON.

3. Haga clic en **Configurar**.
4. En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña que se utilizará para que este dispositivo permita hacer copias de seguridad remotas a un servidor remoto.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Revise la información SSH y haga clic en la casilla Acepto.
7. Cree una contraseña para el inicio de sesión SSH y haga clic en **Aceptar**.

## Enrutamiento de puertos

La sección Enrutamiento de puertos de la pantalla Red permite administrar las conexiones a determinados servicios asignando números de puerto predeterminados o personalizados.

Para obtener más información acerca del enrutamiento de puertos, consulte *Knowledge Base Answer ID 10649*.



## Adición de servicios de enrutamiento de puertos

1. Pulse **Agregar** para añadir servicios de enrutamiento de puertos a su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

2. En la pantalla Configurar enrutamiento de puertos, haga clic en **Seleccionar el análisis de servicio predeterminado** o **Personalizar un servicio de enrutamiento de puertos**, y haga clic en **Siguiente**.
  - Si seleccionó **Seleccionar el análisis de servicio predeterminado**: Seleccione el análisis de servicio predeterminado que desea usar para el enrutamiento de puertos y haga clic en **Aplicar**.
  - Si seleccionó **Personalizar un servicio de enrutamiento de puertos**, complete los campos siguientes:
    - **Servicio**: escriba un servicio para el enrutamiento de puertos.
    - **Protocolo**: seleccione un protocolo del menú desplegable.
    - **Puerto externo**: escriba un número de puerto externo para el enrutamiento de puertos.
    - **Puerto interno**: escriba un número de puerto interno para el enrutamiento de puertos.
    - Haga clic en **Finalizar**.

#### **Modificación de servicios de enrutamiento de puertos**

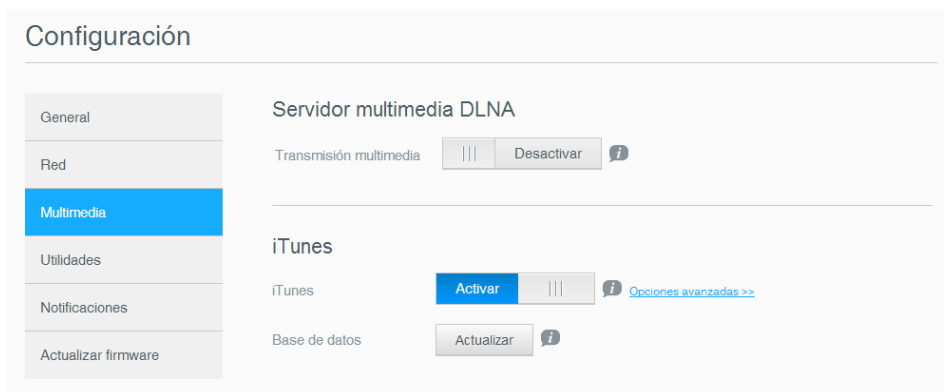
1. Haga clic en **Detalles** al lado del servicio de reenvío de puertos que desea modificar.
2. Haga todos los cambios necesarios y haga clic en **Terminar**.

#### **Eliminación de servicios de enrutamiento de puertos**

1. Haga clic en **Detalles** al lado del servicio de reenvío de puertos que desea eliminar.
2. Haga clic en **Eliminar**. Se elimina su servicio de enrutamiento de puertos y se suprime de la lista de enrutamiento de puertos.

## Multimedia

En la pantalla Contenidos multimedia, puede configurar el servidor de contenidos multimedia DLNA (Digital Living Network Alliance) y el reproductor multimedia iTunes para que pueda disfrutar del contenido multimedia en todas las habitaciones de la casa.



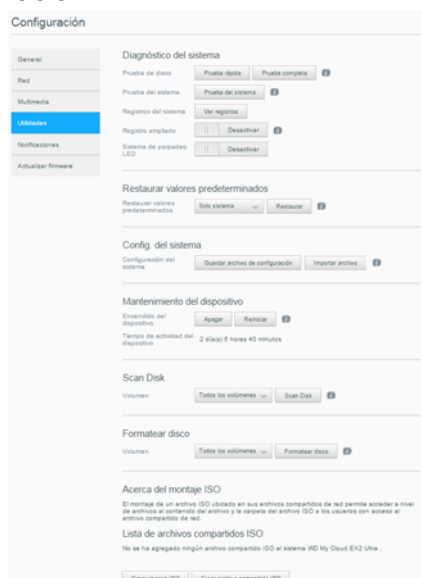
1. En la barra de desplazamiento, haga clic en el icono **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.

*Nota:* DLNA e iTunes solo funcionan en su red local.

2. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar los contenidos multimedia en esta página y, más tarde, mostrar o transmitir el contenido multimedia, consulte “Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música” en la página 66.

## Utilidades

En la página Utilidades, puede probar el dispositivo My Cloud EX2 Ultra y obtener información de diagnóstico, restaurar los valores predeterminados de fábrica del dispositivo, reiniciar o hibernar el dispositivo e importar o exportar el archivo de configuración.




Para acceder a la pantalla Utilidades, haga clic en el icono **Configuración** y en **Utilidades** en el panel izquierdo.

## Diagnóstico del sistema

Realice pruebas de diagnóstico si está teniendo problemas con el dispositivo. Existen tres tipos de pruebas de diagnóstico.

- **Prueba rápida:** La prueba rápida comprueba los discos duros para ver si hay problemas de rendimiento graves. El resultado de una prueba rápida es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco duro. La prueba rápida puede tardar unos minutos en completarse.
- **Prueba completa:** la prueba completa es un diagnóstico de unidad más completo. Comprueba metódicamente cada sector de los discos duros. Se le notificará el estado del disco duro cuando finalice la prueba. La prueba completa puede necesitar horas para completarse, en función del tamaño y la configuración de los datos de los discos duros.
- **Prueba del sistema:** la prueba del sistema revisa la salud del hardware del dispositivo (discos duros, ventilador, reloj del sistema y temperatura del dispositivo).

### Ejecutar una prueba de diagnóstico

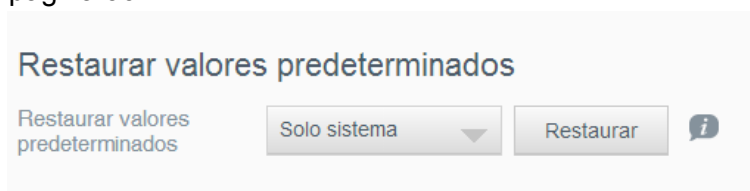
1. En la página Utilidades, haga clic en **Prueba rápida**, **Prueba completa** o **Prueba del sistema**. Se muestra una barra del progreso, indicando el progreso de la prueba y si el dispositivo ha pasado o suspendido la prueba.
2. Revise los resultados de la prueba y haga clic en **Cerrar**.
  - Si el dispositivo ha suspendido la prueba, haga clic en  y en **Soporte** para obtener ayuda.

## Restaurar sistema

Restaurar el sistema permite que el administrador realice una restauración completa a los valores predeterminados de fábrica del Dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Esta opción restaura el dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica sin pérdida de datos.

**Importante:** Antes de restaurar el sistema a los valores de fábrica o de actualizar el sistema, puede guardar si quiere la configuración actual de su dispositivo. Más tarde, podrá importar la configuración que haya guardado. Tenga en cuenta que importar una configuración una vez restablecidos los valores de fábrica, no restablece los recursos compartidos ni los usuarios. Consulte “Configuración del sistema” para crear o restaurar un archivo de configuración.

*Nota:* Para borrar todos los datos del dispositivo, consulte “Formatear disco” en la página 90.



1. En el área Restaurar sistema, haga clic en **Restauración del sistema**.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**.

El dispositivo se reiniciará. No desconecte el dispositivo durante este proceso de reinicio. Cuando se haya completado el reinicio, inicie el panel de control.

## Configuración del sistema

El área Configuración del sistema permite guardar un archivo de configuración o importar un archivo de configuración ya existente. Esta función resulta útil si realiza una restauración del sistema y quiere conservar sus opciones de configuración actuales.



### Guardar un archivo de configuración

Realice los pasos siguientes para importar un archivo de configuración.

1. En el área Configuración de sistema, haga clic en **Guardar archivo de configuración**.
2. El archivo de configuración se guarda en su escritorio.

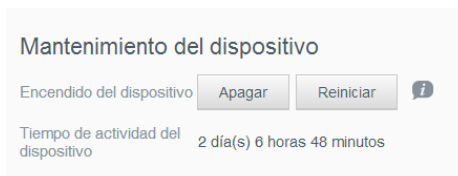
### Importar un archivo de configuración

Realice los pasos siguientes para importar un archivo de configuración.

1. En el área Configuración de sistema, haga clic en **Importar archivo**.
2. Desplácese hasta la ubicación de su archivo de configuración guardado y selecciónelo. El archivo de configuración está cargado. El dispositivo se reiniciará. No desconecte el dispositivo durante este proceso de reinicio. Cuando se haya completado el reinicio, inicie el panel de control.

## Mantenimiento del dispositivo

El área Mantenimiento del dispositivo permite reiniciar y activar el modo de hibernación de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Esta área también muestra la cantidad de tiempo que el dispositivo ha estado encendido.



### Activación del modo de hibernación del dispositivo

Realice los pasos siguientes para activar de forma segura el modo de hibernación de su My Cloud EX2 Ultra.

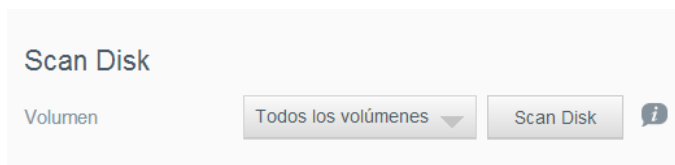
1. En el menú superior, haga clic en **Configuración**.
2. En el menú izquierdo, haga clic en **Utilidades**.
3. En el área Mantenimiento del dispositivo, haga clic en **Hibernar**.
4. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. Su dispositivo My Cloud EX2 Ultra se apaga de forma segura.

### Reinicio del dispositivo

1. En el menú superior, haga clic en **Configuración**.
2. En el menú izquierdo, haga clic en **Utilidades**.
3. En el área Mantenimiento del dispositivo, haga clic en **Reiniciar**.
4. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. Su dispositivo My Cloud EX2 Ultra se reinicia de forma segura.

## Analizar disco

El área Scan Disk le permite analizar los discos duros del dispositivo para averiguar si tienen errores.



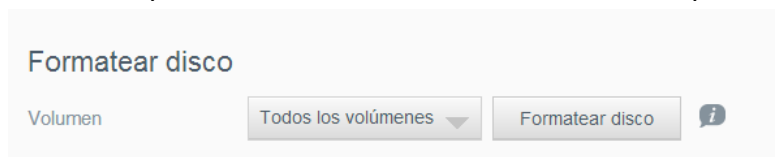
### Análisis del disco

Siga estos pasos para realizar un análisis de los discos del dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. En el área Scan Disk, seleccione el volumen que quiera analizar en la lista desplegable.
2. Haga clic en **Scan Disk**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. Se analiza su dispositivo My Cloud EX2 en busca de errores en los discos.

## Formatear disco

El área Formatear disco permite formatear los discos duros del dispositivo.



---

### ¡ADVERTENCIA!

**La opción Formatear disco elimina todos los datos y archivos compartidos del usuario permanentemente, manteniendo los archivos compartidos predeterminados. Los programas de recuperación de datos no pueden ser usados para restaurar los datos. Todos los datos y archivos compartidos de los usuarios se eliminarán permanentemente.**

**El formateo del disco tardará varias horas en realizarse.**

---

### Formateo del disco

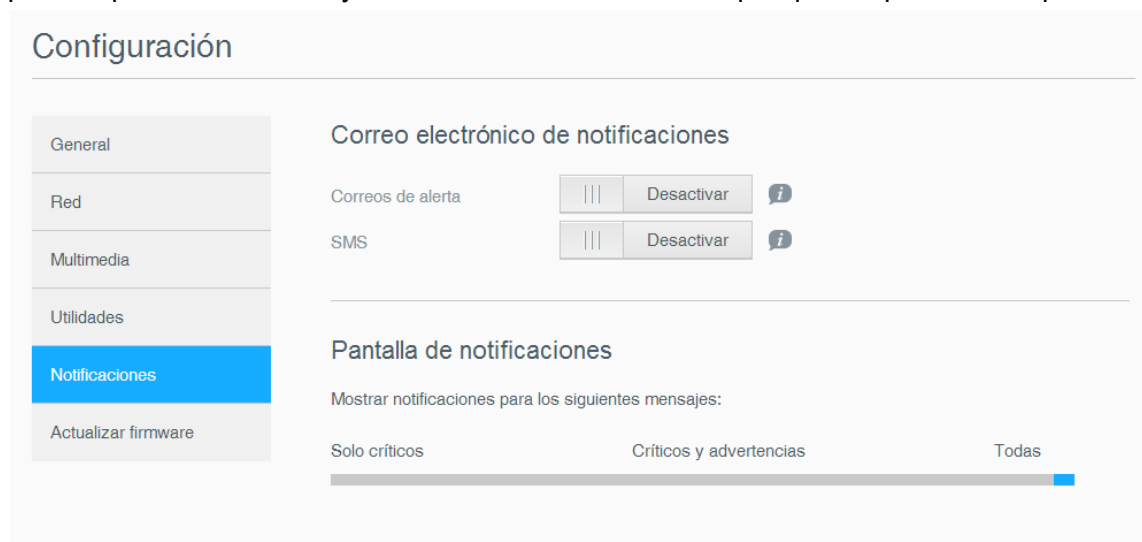
Siga estos pasos para formatear los discos de su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. En el área Formatear disco, seleccione el volumen que quiere formatear en la lista desplegable.
2. Haga clic en **Formatear disco**.
3. Revise el mensaje, seleccione la casilla y haga clic en **Aceptar**. Su dispositivo My Cloud EX2 Ultra se formatea.

## Notificaciones

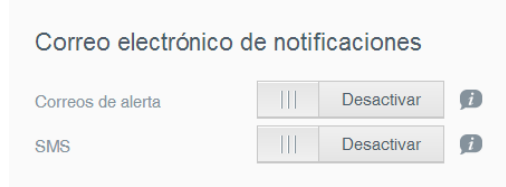
El dispositivo My Cloud EX2 Ultra proporciona notificaciones sobre varios eventos, como la existencia de una actualización del firmware, el éxito de su instalación y los apagados del sistema. Las notificaciones se muestran en el área Alerta en la parte superior de la pantalla, y están disponibles también por correo electrónico, según la configuración de su dispositivo (para más información sobre Alertas, consulte “Administración de alertas” en la página 40).

La sección Notificación de la página permite configurar hasta cinco direcciones de correo electrónico de usuarios que recibirán notificaciones, establecer mensajes de alerta SMS para dispositivos móviles y establecer el nivel de alerta que quiera que se notifique.




### Correo electrónico de notificaciones

El área Correo electrónico de notificaciones permite configurar alertas por correo electrónico y notificaciones de SMS que se envían a determinados usuarios.




### Activación de alertas por correo electrónico

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en el icono **Configuración** y en **Notificaciones** en el panel izquierdo.
2. Para activar Correos de alerta, mueva el botón  a Activar.
3. Haga clic en **Configurar**.
4. En la pantalla Notificación de alerta, use la barra del control deslizante para seleccionar el nivel de alertas que desea recibir por correo electrónico.
  - **Solo críticos:** envía únicamente alertas críticas a las direcciones de correo electrónico especificadas
  - **Críticos y advertencias:** Enviar alertas críticas y advertencias a la dirección de correo electrónico especificada.
  - **Todas:** envía todas las alertas (informativas, críticas y de advertencia) a las direcciones de correo electrónico especificadas.
5. Haga clic en **Dirección de correo nueva**.
6. Escriba la dirección de correo electrónico donde desea recibir las alertas y haga clic en **Aplicar**.

7. Repita los pasos 5 y 6 y escriba hasta 5 direcciones de correo electrónico.
8. Haga clic en **Enviar correo electrónico de prueba** para verificar que las direcciones de correo son correctas.
9. Haga clic en **Aceptar** y revise sus cuentas de correo electrónico.

## Habilitar notificaciones SMS

**Nota:** póngase en contacto con su proveedor de servicio SMS para obtener sus requisitos para enviar mensajes SMS. Algunos operadores pueden requerir que envíe mensajes de texto/SMS por correo electrónico.

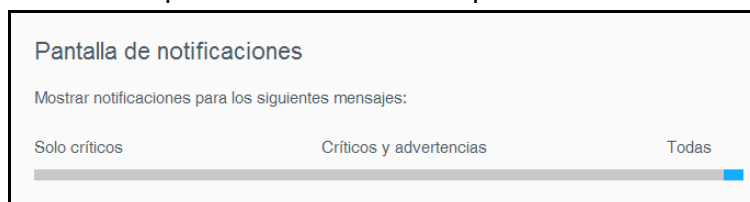
1. En la barra de desplazamiento, haga clic en el icono **Configuración** y en **Notificaciones** en el panel izquierdo.
2. Para activar/desactivar SMS, mueva el botón .
3. Haga clic en **Configurar**.
4. En la pantalla Configurar SMS, escriba el nombre de su proveedor de servicios SMS.
5. Escriba la URL del SMS con este mensaje: "Hola, mundo".

*Nota:* Esta URL SMS se utiliza solo para la configuración. No se enviará ningún mensaje SMS tras completar la instalación. Obtenga los requisitos de formato de URL de su proveedor de servicio SMS. Deberán contener los siguientes parámetros: nombre de usuario, contraseña, teléfono de destino y contenido del mensaje.

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione la categoría correspondiente para cada parámetro SMS en el menú desplegable.
8. Haga clic en **Finalizar**. Su notificación por SMS está configurada.

## Pantalla de notificaciones

Pantalla de notificaciones permite seleccionar el tipo de notificaciones que desea recibir.



1. En Pantalla de notificaciones, mediante la barra deslizante, seleccione el nivel de notificaciones que desea ver.
  - **Solo críticos:** enviar solo alertas críticas.
  - **Críticos y advertencias:** enviar alertas críticas y de advertencia.
  - **Todas:** enviar todas las alertas (informativas, críticas y de advertencia).El sistema actualiza automáticamente su selección.

## Actualizar firmware

La página Actualizar firmware permite configurar el dispositivo para actualizar el firmware My Cloud EX2 Ultra automáticamente o buscar un archivo de actualización manualmente. En la pantalla también se muestran el número de la versión actual y la fecha de la última actualización del firmware.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) page with a sidebar on the left containing menu items: General, Red, Multimedia, Utilidades, Notificaciones, and 'Actualizar firmware' (highlighted in blue). The main content area is titled 'Configuración' and is divided into three sections:

- Actualización automática**: 'Habilitar Actualización automática' is set to 'Activar' (Active). 'Programa de actualizaciones' is set to 'A diario' (Daily), with a time of '3:00' and 'AM'.
- Actualizaciones disponibles**: 'Firmware nuevo' has a 'Buscar actualizaciones' button. 'Versión actual' is '1.06.100'. 'Última actualización' is 'lunes, 2014 DE diciembre DE 08 11:54:33'.
- Actualización manual**: 'Imagen del firmware' has an 'Actualizar desde archivo' button.


## Actualización automática

Puede programar el dispositivo My Cloud EX2 Ultra para que compruebe la disponibilidad de actualizaciones del software y las instale automáticamente. Esta es la manera más fácil de asegurar que el firmware My Cloud EX2 Ultra esté actualizado.

**Nota:** Una vez instalada una actualización de firmware, el dispositivo My Cloud EX2 Ultra se reinicia. Como un reinicio afecta a la capacidad de los usuarios para acceder a la nube, debe programar las actualizaciones para que se realicen a horas en que sea muy poco probable que los usuarios accedan a la nube. Si habilita Actualización automática, se le solicitará que reinicie manualmente el sistema una vez completada la actualización.

This close-up shows the 'Actualización automática' section. 'Habilitar Actualización automática' is set to 'Activar'. 'Programa de actualizaciones' is set to 'A diario', with a time of '3:00' and 'AM'.

## Actualización automática del firmware

1. Para activar la Actualización automática, mueva el botón  a Activar.
2. En el campo Programa de actualizaciones y mediante las listas desplegadas, especifique la frecuencia y la hora en que el dispositivo debe buscar una actualización en el sitio web de WD.
3. Haga clic en **Aplicar**.

Una vez guardado, el dispositivo buscará automáticamente actualizaciones del firmware en el día y la hora determinados. Si hay una actualización disponible, la instalará automáticamente y le pedirá reiniciar el sistema.

## Actualizaciones disponibles

Puede comprobar en cualquier momento si existen actualizaciones disponibles en el área Actualizaciones disponibles. Esta área también muestra la versión actual del firmware e indica cuándo se realizó la última actualización de firmware.



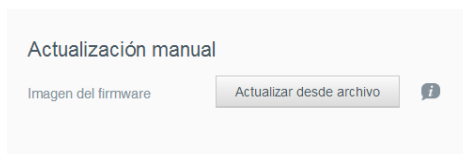
### Búsqueda de actualizaciones

1. En el campo Firmware nuevo, haga clic en **Buscar actualizaciones**.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**.
  - Si hubiera disponible una actualización, haga clic en **Instalar y reiniciar**.

## Actualización manual

Siga este procedimiento para realizar una actualización manual.

*Nota:* Compruebe que ha descargado el archivo de firmware que necesita instalar en el dispositivo de la página WD Tech Support Downloads en <http://support.wd.com/product/download.asp>.



### Instalación manual de una actualización

1. En la sección Actualización manual, haga clic en **Actualizar desde archivo**.
2. Desplácese al archivo de actualización de firmware y haga clic en **Abrir**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**.

La actualización se instala en el dispositivo. Cuando termine el proceso, El dispositivo My Cloud EX2 Ultra se reinicia.

## 12

## Sustitución de un disco

[Identificar un disco duro defectuoso](#)  
[Sustitución de unidades](#)  
[Devolución de un disco de WD](#)

A pesar de ser un producto de mantenimiento limitado por parte del usuario, puede reemplazar los discos duros de la carcasa del dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Puede utilizar discos duros de WD o de otra marca.

*Nota:* Para consultar una lista de los discos compatibles, visite [wd.com/mycloudex2Ultra](http://wd.com/mycloudex2Ultra).

---

**Importante:** Para conseguir el mejor rendimiento, WD recomienda utilizar los discos duros WD Red™. Visite [support.wdc.com](http://support.wdc.com) y busque el Answer ID 8 en la base de conocimientos para ver instrucciones detalladas sobre cómo obtener una unidad de recambio de este producto.

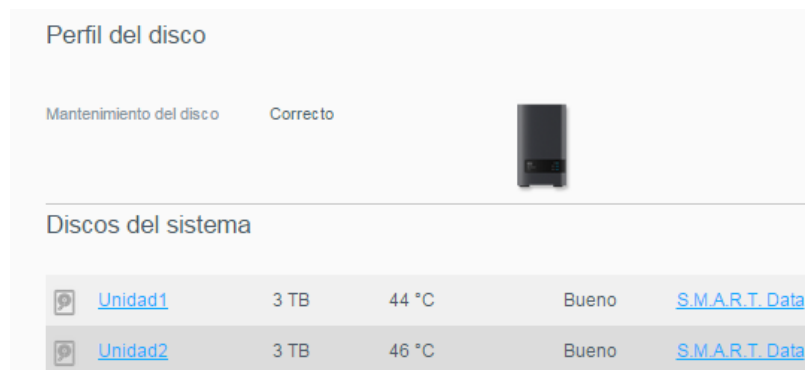
---

A continuación, se incluyen las instrucciones para reemplazar un disco defectuoso o, si su modelo de My Cloud EX2 Ultra no incluye los discos, para su colocación.

### Identificar un disco duro defectuoso

Si los LED en la unidad están parpadeando o ha recibido una alerta, uno de los discos duros podría estar defectuoso. Para determinar qué disco está defectuoso, proceda del siguiente modo:

1. En el panel de navegación del panel de control, haga clic en **Almacenamiento** y en **Estado del disco**.



2. Si uno de los discos aparece como Malo o Erróneo, selecciónelo y vea la información detallada en el cuadro de diálogo Información del disco duro:

*Nota:* El número del disco corresponde a la etiqueta 1 o 2 del disco.

En el caso de que se produzca un fallo y desee arreglar el dispositivo usted mismo, visite el servicio de asistencia técnica de WD en [support.wdc.com](http://support.wdc.com) y busque el Answer ID 8 en la base de conocimientos para ver instrucciones sobre cómo obtener una unidad de recambio. Cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica, tenga a mano la siguiente información: el número de serie de My Cloud EX2 Ultra, la fecha de compra y el número de serie de la unidad o unidades de disco duro internas que necesitan reemplazarse.

## Sustitución de unidades

Si adquirió un dispositivo My Cloud EX2 Ultra sin discos duros o si está sustituyendo un disco, puede utilizar un disco fabricado por otra compañía. Para consultar una lista de los discos compatibles, visite [support.wdc.com](http://support.wdc.com).

---

**Importante:** Si está añadiendo dos discos duros con una capacidad de 8 TB o más, debería reemplazar el adaptador de corriente de 36 W por uno de 48 W. Para comprar, visite [store.wdc.com](http://store.wdc.com).

---

## Extracción de un disco

---

**Importante:** Antes de empezar, apague la unidad y desconecte todos los cables. Coloque la unidad sobre una superficie limpia y estable.

---

Si el dispositivo My Cloud EX2 Ultra todavía contiene el disco defectuoso, debe extraerlo de la carcasa antes de insertar el nuevo.

1. Acceda a los discos duros pulsando el botón marcado en la parte superior del dispositivo y abriendo la puerta.
2. Extraiga el soporte que sujeta los discos.
3. Tire de la lengüeta de plástico en la parte posterior del disco y, con la otra mano, extraiga el disco de la carcasa tirando hacia arriba.

## Colocación de un disco

---

**Importante:** Para evitar problemas de descargas eléctricas (ESD), descargue su electricidad estática tocando el chasis de metal del ordenador.

---

## Preparación del disco

El My Cloud EX2 Ultra incluye una bolsa con tornillos, lengüetas y etiquetas necesarias para insertar el disco nuevo. Si utiliza discos de WD, puede volver a usar las partes conectadas al disco defectuoso.

*Nota:* Todo lo que necesita es un destornillador de cabeza Phillips.

1. Con la ayuda de un tornillo de la bolsa, coloque una lengüeta de plástico en el agujero superior en el lado del disco (a la derecha si la placa verde está orientada hacia usted).
2. Inserte un tornillo en el agujero correspondiente en el otro lado del disco.
3. Conecte las etiquetas 1 o 2 en la parte superior del disco. La etiqueta 1 está a la izquierda y la etiqueta 2 está a la derecha si se mira desde la parte superior de la unidad. Los números correspondientes aparecen en la etiqueta de las barras transversales.

## Colocación de uno o dos discos

1. Pulse el botón marcado en la parte superior del dispositivo para abrir la puerta y extraiga el soporte que sujeta los discos.
2. Con la parte superior de la unidad con el panel frontal hacia usted, si está colocando dos discos, dispóngalos de manera que los conectores en la parte inferior del disco miren hacia arriba. (Las placas verdes deben mirarse una a la otra). Si inserta solo un disco, la placa verde mirará hacia el centro de la unidad.

3. Deslice suavemente el disco en la ranura. Compruebe que la lengüeta de plástico es visible en la parte posterior de la unidad. Repita la operación con el otro disco, si es necesario.
4. Atornille el soporte en la parte superior de los discos. Cierre la puerta y presiónela firmemente hasta que encaje.
5. Vuelva a conectar los cables de alimentación y de red al dispositivo.

*Nota:* Para obtener información acerca de cómo extraer y sustituir un disco, visite <http://support.wdc.com> y busque el Answer ID 11007 de la base de conocimientos.

---

**Importante:** No trate de usar el dispositivo durante el proceso de reconstrucción.

---

## Devolución de un disco de WD

---

**Importante:** No desmonte la unidad interna ni los componentes adjuntos del ensamblaje. Devuelva intacto todo el ensamblaje de la unidad interna a WD.

---

Devuelva el disco defectuoso siguiendo las instrucciones que se facilitan en el Answer ID 8.

## Información sobre la garantía y la normativa

[Cumplimiento de las normas](#)

[Información sobre la garantía \(todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda\)](#)

[Información sobre la garantía \(solo para Australia y Nueva Zelanda\)](#)

### Cumplimiento de las normas

#### Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a estas dos condiciones:

1. Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar una operación no deseada.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

#### Requisitos FCC, Parte 15

Se ha comprobado que este equipo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico de radio o televisor para obtener ayuda.

Todos los cambios y las modificaciones que no apruebe WD expresamente pueden invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

#### Cumplimiento ICES/NMB-003

Este dispositivo de Clase B es conforme a la norma NMB-003 de Canadá.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

#### Conformidad de seguridad

Aprobado para EE. UU. y Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuver pour els Etas-Units et el Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Secret equipment DE technologie de l'information.

Este producto debe suministrarse con una fuente de alimentación limitada aprobada, con doble aislamiento, o con una fuente de alimentación de conexión directa que lleve la etiqueta de "Clase 2".

#### Conformidad CE para Europa

Verificado para cumplir con la normativa EN55022 sobre emisiones de RF; normativa EN-55024 para inmunidad genérica, según sea de aplicación; y normativa EN-60950 para la seguridad.

#### Marca GS (solo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: Salvo que se especifique lo contrario, el nivel máximo de presión acústica de este producto es de 70 db(A) o menos, según la norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

## Aviso KC (solo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

Dispositivo de clase B. Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para usos no comerciales y puede ser usado en cualquier entorno, incluidas zonas residenciales.

ID de certificación KCC de Corea: MSIP-REM-WDT-D8C

## Declaración VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

## Conformidad medioambiental (China)

部件编号	鉛 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

## Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/ Nueva Zelanda)

### Servicio técnico

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que compró el producto originalmente o visite nuestra página web de soporte técnico, <http://support.wd.com>, para obtener información acerca de cómo someter el producto a mantenimiento o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepago y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, consulte su vencimiento (se requiere el número de serie) en <http://support.wd.com>. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

### Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, está libre de defectos de materiales o mano de obra y cumple con la especificación de WD correspondiente. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. Si el producto que compró es un producto de 2 compartimentos o de 4 compartimentos con discos duros WD preinstalados, el plazo de la garantía limitada para el producto será de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Si el producto que compró es un producto de 1

compartimento con un disco duro WD preinstalado o viene vacío (es decir, que no tiene preinstalado ningún disco WD de fábrica), el plazo de la garantía limitada para el producto será de 2 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 2 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 2 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wd.com>), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien diferente de WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original, o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

## Información sobre la garantía (solo para Australia y Nueva Zelanda)

### Para productos adquiridos en Australia y Nueva Zelanda, consulte esta información de garantía.

Nada en esta garantía modifica o excluye sus derechos legales de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor o el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para resolver reclamaciones de garantía, que se procura que sea rápido y sencillo para todas las partes.

No se otorga ninguna otra garantía, expresa ni implícita por ley, incluido pero no limitado a las contenidas en el Acta de venta de bienes, con respecto al Producto. Se ha adquirido su producto en Nueva Zelanda con fines comerciales, reconoce y acepta que el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable.

En Australia, nuestros bienes incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o devolución del dinero si se produce un fallo grave, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le paguen o reemplacen los productos si los productos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es un fallo grave. Lo que constituye un fallo grave se establece en la Ley del consumidor australiana.

## Garantía

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el período que se define más adelante, está libre de defectos de materiales o mano de obra y cumple con las especificaciones de WD. Si el producto que compró es un producto de 2 compartimentos o de 4 compartimentos con discos duros WD preinstalados, el plazo de la garantía limitada para el producto será de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Si el producto que compró es un producto de 1 compartimento con un disco duro WD preinstalado o viene vacío (es decir, que no tiene preinstalado ningún disco WD de fábrica), el plazo de la garantía limitada para el producto será de 2 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 2 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 2 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra de un distribuidor autorizado o un vendedor autorizado. Será necesaria una prueba de compra para poder utilizar esta garantía y establecer la fecha de comienzo de la misma. No se proporcionará un servicio de garantía a menos que el producto se devuelva a un distribuidor autorizado, vendedor autorizado o el centro de devoluciones regional de WD donde el producto fue enviado inicialmente por WD. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto (i) no fue adquirido a un distribuidor o vendedor autorizado, (ii) no se usó de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se usó para su función prevista o (iv) fue robado de WD o el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wd.com>), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD.

**LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, MANEJO INCORRECTO, EXPOSICIÓN AL CALOR, FRÍO, HUMEDAD, FALLOS ELÉCTRICOS, O BIEN (B) FALLOS INTERNOS. DICHS FALLOS PUEDEN PRODUCIR LA PÉRDIDA, DAÑO, BORRADO O ALTERACIÓN DE LOS DATOS. TENGA EN CUENTA QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, DAÑO, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS DATOS SEA CUAL SEA LA CAUSA, ASÍ COMO DE LA COPIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA PÉRDIDAS, DAÑOS, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. ACEPTA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CONTINUAS DE TODOS LOS DATOS EN EL PRODUCTO Y COMPLETAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE SOLICITAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO DE WD.**

En Australia, si el Producto no es de un tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal o doméstico, siempre que sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad a la sustitución del producto o al suministro de un Producto equivalente o mejor.

Esta garantía abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio. Esta garantía es la única garantía de fabricante de WD y se aplica únicamente a los Productos vendidos como nuevos.

## Servicio técnico

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el Producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o con el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en <http://support.wd.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono correspondiente indicado en la cubierta de este documento.

Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestro sitio web de soporte técnico en <http://support.wd.com> para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda.

Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612  
Teléfono: 949-672-7000  
Correo electrónico: [support@wd.com](mailto:support@wd.com)

## 14

## Apéndices

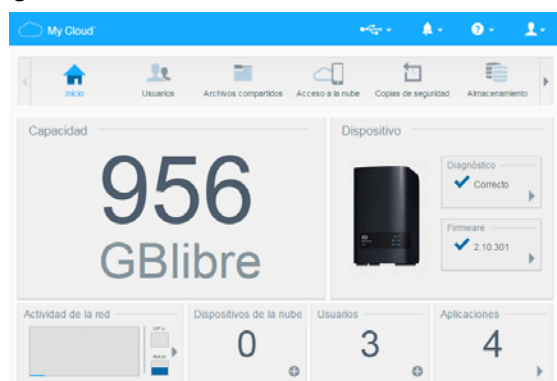
- [Apéndice A: Guía rápida del usuario de My Cloud EX2 Ultra](#)
- [Apéndice B: Guía de configuración de Joomla!®](#)
- [Apéndice C: guía de configuración de phpBB](#)
- [Apéndice D: Modos RAID compatibles](#)
- [Apéndice E: Migraciones RAID](#)
- [Apéndice F: Procedimientos seguros de actualización de firmware](#)
- [Apéndice G: Especificaciones técnicas](#)

### Apéndice A: Guía rápida del usuario de My Cloud EX2 Ultra

Esta guía está destinada principalmente a los usuarios de My Cloud EX2 Ultra, en lugar de a los administradores.

#### Inicio de sesión en My Cloud EX2 Ultra

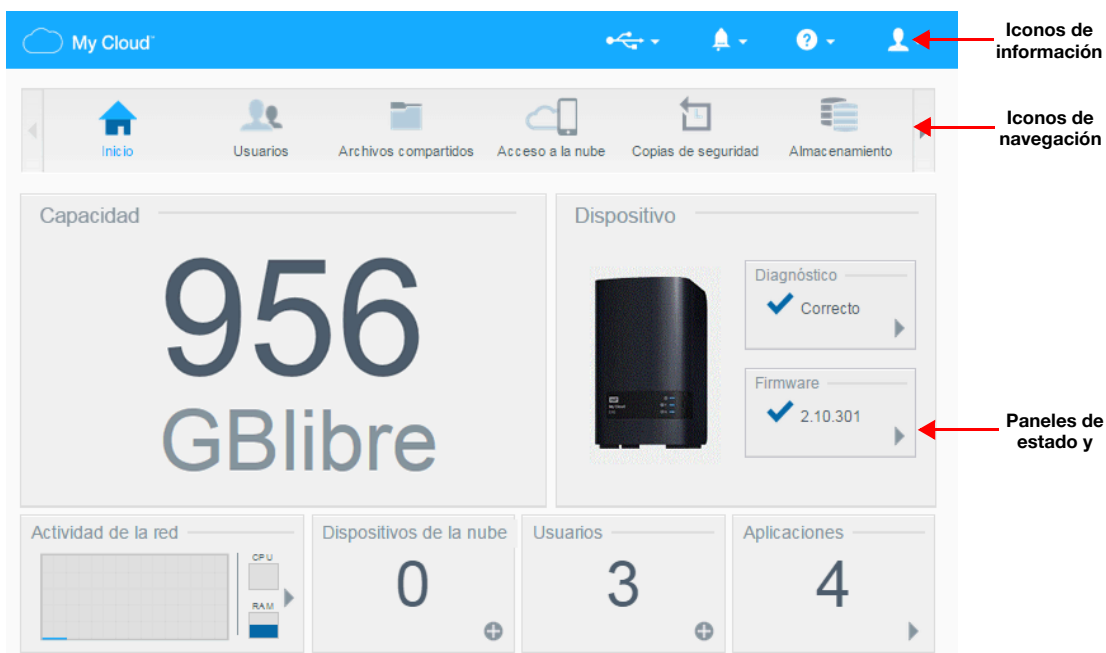
1. Escriba el nombre del dispositivo My Cloud EX2 Ultra (nombre predeterminado: MyCloudEX2Ultra) en el recuadro de la dirección del explorador:
  - **http://<nombre del dispositivo>** (Windows) (Ejemplo: http://MyCloudEX2Ultra)
  - **https://<nombre del dispositivo>.local** (Mac) (Ejemplo: https://MyCloudEX2Ultra.local)
2. Haga clic en **Ir**.










3. En la página de Inicio de sesión del My Cloud EX2 Ultra, introduzca el nombre del usuario y la contraseña.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**. Se muestra el Panel de control del My Cloud EX2 Ultra.


## Página de inicio del Panel de control

La página de inicio de My Cloud EX2 Ultra contiene una barra de información en la parte superior derecha, una barra de iconos de navegación y una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo y vínculos para actualizar la configuración.



### Iconos de navegación

Icono	Nombre	Acciones
	Inicio	El Panel de control muestra una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo y vínculos para actualizar la configuración.
	Usuarios	Crear, cambiar y eliminar usuarios y asignar acceso total o limitado a determinados recursos compartidos.
	Archivos compartidos	Crear, cambiar y eliminar recursos compartidos (carpetas) y asignar acceso total o limitado a determinados recursos compartidos.
	Acceso a la nube	Configurar, cambiar y eliminar el acceso remoto a la nube a determinados recursos. Supervisar el estado del acceso remoto.
	Copias de seguridad	Crear copias de seguridad a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• un disco USB</li> <li>• otro My Cloud EX2 Ultra o un dispositivo My Cloud en su red local o una red remota</li> <li>• un servicio de copia de seguridad en la nube</li> </ul>
	Almacenamiento	Seleccionar la manera en que el dispositivo My Cloud EX2 Ultra almacena sus datos.
	Aplicaciones	Añadir o eliminar varias aplicaciones que permiten usar su dispositivo de manera más productiva.

Icono	Nombre	Acciones
	Configuración	Personalizar la configuración para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Idioma y reloj</li> <li>• Servicios de red</li> <li>• Uso compartido de contenido multimedia</li> <li>• Descargas de firmware</li> </ul>

## Visualización de la página de inicio

La página de inicio es su puerta de enlace al dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Desde esta página podrá:

- Ver la capacidad del dispositivo
- Ver el estado rápido y los vínculos para descargar información
- Ver vínculos y aplicaciones para ordenadores de escritorio y dispositivos móviles
- Ver las aplicaciones integradas que harán su dispositivo más productivo



## Capacidad

El panel Capacidad muestra la cantidad de almacenamiento disponible en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Para ver información más detallada, haga clic en la flecha en la parte inferior derecha para mostrar el uso actual de la capacidad del disco:



2. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Cerrar**.

## Estado rápido

El área Estado rápido muestra el número total de descargas FTP, HTTP y P2P realizadas.




### Vínculos de acceso a la nube

Los Vínculos de acceso a la nube permiten usar el software necesario para acceder al dispositivo My Cloud EX2 desde las aplicaciones para ordenadores de escritorio y dispositivos móviles.

### Información sobre descargas y aplicaciones

El área Descargas y aplicaciones muestra información sobre el número de descargas y de aplicaciones disponibles en su dispositivo.

- Para acceder a la página asociada a cada descarga y aplicación, haga clic en el signo .

### Descargas

La página Descargas permite descargar archivos mediante los siguientes métodos:

- HTTP: Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto)
- FTP: File Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de archivos)
- P2P: Peer-to-Peer (Punto a punto)


Aplicaciones

Descargas HTTP

Método de inicio de sesión: Cuenta | Anónimo

URL:  Probar

Guardar en:  Examinar

Cambiar nombre:  

Copia de seguridad recurrente:  Desactivar

Cuándo: Fecha: 2015-01-07 Hora: 7a.m. : 54

Crear

Cola de descargas HTTP

- En el panel de la izquierda, haga clic en un método de descarga.
- Para descargar archivos a su ubicación, escriba la información solicitada en el método de descarga.

### Aplicaciones

La página Aplicaciones proporciona acceso a diferentes aplicaciones disponibles para usarlas en el Dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Las aplicaciones disponibles varían según lo que su administrador haya implementado.

## Apéndice B: Guía de configuración de Joomla!®

Joomla! es un premiado sistema de gestión de contenido que permite construir sitios Web y utilizar poderosas aplicaciones en Internet. Para más información sobre Joomla!, visite <http://www.joomla.org/>

Joomla! es una de las muchas aplicaciones disponibles para usar desde su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. En esta sección encontrará los pasos para configurar Joomla!.

### Requisitos

- Base de datos (p.ej. MySQL, FireBird, servidor MS SQL, Oracle, PostgreSQL, SQLite)
- Si está utilizando phpMyAdmin como base de datos SQL, asegúrese de que ha añadido la aplicación phpMyAdmin al My WD Cloud EX2 Ultra.

### Configuración de Joomla!

1. Añada la aplicación Joomla! a su dispositivo My Cloud EX2 Ultra (consulte “Agregar una aplicación” en la página 64 para obtener más información sobre cómo añadir una aplicación a su dispositivo).
2. En la pantalla Aplicación, haga clic en **Joomla!** en el lado izquierdo.
3. En el campo Configuración de URL, haga clic en el vínculo al URL. Aparece la página Instalación de Joomla!.
4. Seleccione un idioma en la ventana desplegable. Este es el idioma que utilizará durante la instalación de Joomla!.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Revise el cuadro de Preinstalación de Joomla! para asegurar que se cumplen todos los requisitos y haga clic en **Siguiente**.
7. Lea el acuerdo de licencia de Joomla! y haga clic en **Siguiente**.
8. Complete la pantalla Configuración de base de datos con la siguiente información. Haga clic en **Siguiente**.
  - **Tipo de base de datos:** seleccione **MySQL**, si no está seleccionado.
  - **Nombre del host:** escriba **localhost**.
  - **Nombre de usuario:** introduzca el nombre de usuario de su cuenta MySQL.
    - Si está usando la aplicación phpMyAdmin, escriba **admin**.
  - **Contraseña:** escriba su contraseña MySQL.
    - Si está usando la aplicación phpMyAdmin, escriba **admin**.
  - **Nombre de base de datos:** escriba un nombre para la base de datos que Joomla! va a utilizar.
  - **Prefijo de tabla:** escriba un prefijo de tablas. El prefijo debe contener tres o cuatro caracteres alfanuméricos únicamente y DEBE terminar en un guión bajo. Compruebe que el prefijo elegido no está siendo usado en otras tablas.
    - También puede utilizar el prefijo generado aleatoriamente que se asigna por defecto.
  - **Proceso de base de datos anterior:** Elija una de las siguientes opciones:
    - **Copia de seguridad:** hace una copia de seguridad de la anterior base de datos.
    - **Eliminar:** elimina la base de datos anterior.
9. Mantenga la configuración predeterminada de la pantalla Configuración de FTP y haga clic en **Siguiente**.
10. Complete la pantalla Configuración de base de datos con la información siguiente:

- **Nombre del sitio:** escriba un nombre para su sitio Joomla!.
  - **Correo electrónico:** escriba la dirección de correo electrónico de la persona que actuará como administrador del sitio Joomla!.
  - **Nombre de usuario del adm.:** escriba el nombre de usuario que usará el administrador para acceder al sitio Joomla!.
  - **Contraseña del administrador:** escriba la contraseña que usará el administrador para acceder al sitio Joomla!.
  - **Confirmar contraseña del adm.:** vuelva a escribir la contraseña introducida en el campo Contraseña del administrador.
11. Haga clic en **Instalar datos de muestra**.
  12. Haga clic en **Siguiente**.
  13. Revise la información de la pantalla y haga clic en **Eliminar carpeta de instalación**.
  14. En la parte superior de esta página, haga clic en **Sitio**. Su sitio Joomla! ha sido creado e instalado en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

## Apéndice C: guía de configuración de phpBB

phpBB™ es un conocido sistema de foros en Internet escrito en el lenguaje de programación PHP. Puede utilizar phpBB para crear un foro personalizado al que puede acceder y hacer comentarios desde cualquier conexión a Internet.

phpBB es una de las muchas aplicaciones disponibles para usar desde su dispositivo My Cloud EX2 Ultra. En esta sección encontrará los pasos necesarios para configurar phpBB.

### Requisitos

- Base de datos MySQL

### Configuración de phpBB

1. Añada la aplicación phpBB a su dispositivo My Cloud EX2 Ultra (consulte “Agregar una aplicación” en la página 64).
2. En la pantalla Aplicación, haga clic en **phpBB** en el lado izquierdo.
3. En el campo Configuración de URL, haga clic en el vínculo al URL. Aparece la página Instalación de phpBB.
4. Revise la introducción a phpBB y haga clic en la ficha Instalar.



5. Revise la información de bienvenida de la pantalla y haga clic en **Siguiente paso**.
6. Revise la información de compatibilidad de la instalación y haga clic en **Comenzar instalación**.
7. En la pantalla de configuración de la base de datos, escriba la siguiente información y haga clic en **Siguiente paso**.
  - **Tipo de base de datos:** seleccione **MySQL**, si no está seleccionado.
  - **Nombre del servidor anfitrión de base de datos o DSN:** escriba **localhost**.
  - **Base de datos post:** deje este campo vacío.

- **Nombre de base de datos:** escriba un nombre para la base de datos que phpBB va a utilizar.
  - **Nombre de usuario de base de datos:** introduzca el nombre de usuario de su cuenta MySQL.
    - Si está usando la aplicación phpMyAdmin, escriba **admin**.
  - **Contraseña de base de datos:** escriba su contraseña MySQL.
    - Si está usando la aplicación phpMyAdmin, escriba **admin**.
  - **Prefijo de tabla:** escriba un prefijo de tablas. El prefijo debe comenzar con una letra y solo puede contener letras, números y guiones bajos. Compruebe que el prefijo elegido no está siendo usado en otras tablas.
- También puede utilizar el prefijo generado aleatoriamente que se asigna por defecto.
8. Revise la pantalla de conexión de la base de datos para asegurar que se ejecute correctamente y haga clic en **Siguiente paso**.
  9. En la pantalla de configuración del administrador, escriba la siguiente información y haga clic en **Siguiente paso**.
    - **Idioma predeterminado:** seleccione el idioma del tablón de anuncios en el menú desplegable.
    - **Nombre de usuario del administrador:** escriba el nombre de usuario que usará el administrador para acceder al tablón de anuncios.
    - **Contraseña del administrador:** escriba la contraseña que usará el administrador para acceder al tablón de anuncios.
    - **Confirmar contraseña del adm.:** vuelva a escribir la contraseña introducida en el campo Contraseña del administrador.
    - **Correo electrónico de contacto:** escriba la dirección de correo electrónico de la persona que actuará como administrador del tablón de anuncios.
    - **Confirmar correo elect. de contacto:** vuelva a escribir la dirección de correo electrónico que introdujo en el campo Correo electrónico de contacto.
  10. Revise la pantalla con la información del administrador y haga clic en **Siguiente paso**.
  11. Revise la pantalla y haga clic en **Siguiente paso**.
  12. Revise la información de la pantalla y haga clic en **Siguiente paso**.
    - Nota:** Mantenga la configuración predeterminada de esta pantalla por ahora. Si necesita actualizar esta información más adelante, podrá hacerlo en el Panel de control de administración una vez que phpBB se haya instalado.
  13. Revise la información de la pantalla y haga clic en **Siguiente paso**.
  14. Revise la información de la pantalla. phpBB está instalado.

## Apéndice D: Modos RAID compatibles

A continuación se enumeran los modos compatibles con el almacenamiento RAID.

Modos RAID compatibles	1 disco	2 discos
Expansión	No	Sí
RAID 0	No	Sí
RAID 1	No	Sí
JBOD	Sí	Sí

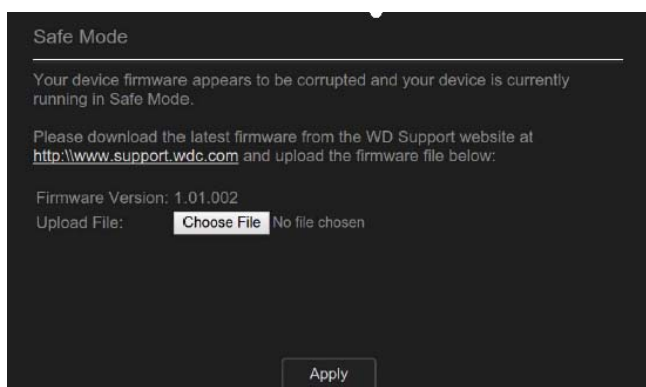
## Apéndice E: Migraciones RAID

El siguiente cuadro identifica las rutas de migración RAID permitidas en su dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

De	Para
JBOD (1 disco)	RAID 1 (2 discos)

## Apéndice F: Procedimientos seguros de actualización de firmware

Si ve la siguiente pantalla, siga los pasos que se describen a continuación para recuperar el dispositivo desde el modo seguro.



**Nota:** Antes de comenzar, descargue el firmware My Cloud EX2 Ultra de la página web de soporte técnico de WD (<http://support.wd.com>) y guárdelo en una ubicación a la que pueda acceder desde su ordenador. No olvide descomprimir el archivo de firmware.

1. Inicie sesión en la LAN del servidor DHCP del enrutador / tabla de clientes del dispositivo para obtener la dirección IP del dispositivo.
2. Escriba la dirección IP en una ventana de un navegador. Aparecerá la IU de Modo seguro.
3. Vaya hasta la ubicación en la que haya guardado el archivo de firmware.
4. Haga clic en **Aplicar** para cargar el firmware.
5. En el cuadro de diálogo, haga clic en **Aceptar**. El dispositivo se reiniciará.
6. Una vez se haya reiniciado, no olvide borrar la memoria caché del explorador. Consulte la ayuda del explorador para saber cómo se hace.
7. Cuando el dispositivo haya terminado de reiniciarse, recomendamos que haga una restauración del sistema ("Restaurar sistema" en la página 88).

## Apéndice G: Especificaciones técnicas

<b>Ethernet</b>	Conexión Ethernet Gigabit de alto rendimiento (100/1000)
<b>Discos duros internos</b>	2 discos duros SATA WD Red de 3,5 pulgadas
<b>Protocolos admitidos</b>	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
<b>Puertos E/S Velocidad de transferencia de datos</b>	<p>Puerto Gigabit Ethernet (RJ-45) USB 3.0 hasta 5 Gb/s</p> <p><i>*Para obtener un rendimiento USB 3.0 se requiere un dispositivo huésped USB 3.0 y un cable certificado USB 3.0.</i></p>
<p><b>Compatibilidad</b></p> <p><i>Nota: La compatibilité peut dépendre de la configuration matérielle et du système d'exploitation de l'utilisateur.</i></p>	<p>Sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 (todas las versiones)</li> <li>• Windows 8 (todas las versiones)</li> <li>• Windows 7 (todas las versiones)</li> <li>• Windows Vista (todas las versiones, incluidas las de 64 bits)</li> <li>• Mac OS 10.11 El Capitan</li> <li>• Mac OS 10.10 Mavericks</li> <li>• Mac OS 10.9 Mountain Lion</li> <li>• Mac OS 10.8 Lion</li> </ul> <p>Navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer 10 y superior</li> <li>• Safari 6.0 o posterior en plataformas Windows y Mac compatibles</li> <li>• Firefox 30 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles</li> <li>• Google Chrome 31 o posterior en ordenadores Windows y Mac compatibles</li> </ul>
<b>Dimensiones físicas</b>	
<b>Anchura</b>	99,06 mm (3,90 pulgadas)
<b>Longitud</b>	154,94 mm (6,10 pulgadas)
<b>Altura</b>	171,45 mm (6,75 pulgadas)
<p><b>Fuente de alimentación</b> <b>Voltaje de entrada de corriente (adaptador de CA)</b> <b>Frecuencia de entrada de corriente</b> <b>Salida de CC</b></p>	<p>Voltaje de entrada: de 100 V a 240 V CA</p> <p>Frecuencia de entrada: de 50 a 60 Hz</p> <p>Tensión de salida: 12 V CC</p> <p>Fuente de alimentación: 36 W para capacidad de 4 TB, 8 TB, 12 TB 48 W para capacidad de 0 TB, 16 TB y superior</p>
<b>Temperatura</b>	<p>Temperatura operativa: de 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)</p> <p>Temperatura no operativa: de -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)</p>
<b>Conforme con RoHS</b>	Sí

# Índice

## Symbols

¿Cómo? 43

## A

acceso

- configuración general 75
- nube personal con iTunes 73
- nube personal mediante reproductores multimedia 72
- panel de control 31
- soporte en línea ii

Acceso FTP 83

acceso remoto a la nube

- acerca de 17

Accesorios 5

acerca de

- aplicaciones 63
- copias de seguridad 44
- copias de seguridad internas 49
- DLNA 73
- estado del disco 58
- iSCSI 59
- recursos compartidos 26
- Reproductores multimedia WD 72
- servidores multimedia 66
- WD My Cloud 19

activar 52

- acceso a la nube 17
- Amazon S3 52
- cliente iSNS iSCSI 61
- copia de seguridad ElephantDrive 50
- DLNA 68
- iTunes 70
- un destino iSCSI 60

actividad del sistema 37

actualizaciones

- hacer en la página de inicio 34

actualizaciones del firmware 36

actualizar aplicaciones 65

actualizar iTunes 70

Advertencia

- cambiar el modo RAID 56
- cambiar el nombre de la unidad 74
- cambiar el nombre del dispositivo 74
- eliminar un recurso compartido 28, 56
- modificar el dispositivo 84
- montar un disco USB 45, 83

Agregación de enlaces

- Acceso FTP 83
- DNS dinámico 84
- LLTD 84
- Opción Velocidad de enlace 82
- Servicio AFP 83
- Servicio NFS 83

Servicio WebDAV 83

SMB2 82

SNMP 84

SSH 84

Tramas Jumbo 82

agregar manualmente una aplicación 64

Ahorro de energía 78

opción de hibernación 78

Opción de recuperación de energía 79

Opción LED 79

Opción Programa de energía 79

Opción Tiempo de espera de acceso a la web 79

alerta, iconos 40

alertas de sistema

iconos 40

ignorar 41

almacenamiento multimedia

acerca de 68

Almacenamiento RAID

acerca de 55

Amazon S3 52

añadir

aplicaciones 64

contenido multimedia a una carpeta 71

grupos 24

Servicios de Enrutamiento de puertos 85

un único usuario 20

varios usuarios 21

análisis/reconstrucción de la base de datos

DLNA 70

aplicaciones

acerca de 63

actualizar 65

agregar manualmente 64

añadir 64

eliminar 64

gestionar 63

ver 63

Aplicaciones móviles

WD My Cloud 19

aplicaciones para móviles

WD My Cloud EX2 19

asignar

acceso a grupos a archivos compartidos 25

cuotas a un grupo 25

cuotas a usuarios 23

un grupo a un usuario 23

asistencia automática

solicitar 42

Aviso KC 99

## C

cambiar 56

cambiar el Modo RAID 56

- Características 3
- carpetas públicas
  - asignar 16
- Centro de aprendizaje en línea
  - acerca de 4
- Centro de aprendizaje en línea de WD 14
- China, RoHS 99
- cliente iSNS iSCSI
  - activar 61
- Cómo comenzar
  - con el software de configuración en línea 14
- cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD ii
- Compatibilidad del explorador web 6
- componentes del producto 7
- conexión
  - un disco USB 44
  - un Volumen virtualizado a un Destino 62
  - WD My Cloud EX2 13
- configuración
  - general 74
- configuración de ahorro de energía 78
- Configuración de contenidos multimedia
  - acerca de 87
- configuración de idioma y reloj 76
- Configuración de Papelera 80
- Configuración de perfil de red 80
- Configuración de red 80
- Configuración de Servicio de red 81
- configuración de servicios 80
- configuración de usuarios
  - editar 23
- configuración del acceso a la nube 77
- Configuración del sistema
  - acerca de 89
- configuración general 74
  - acceso 75
  - acceso a la nube 77
  - configuración de ahorro de energía 78
  - configuración de idioma y reloj 76
  - Configuración de Papelera 80
  - Configuración de perfil de red 80
  - Configuración de red 80
  - Configuración de Servicio de red 81
  - configuración de servicios 80
  - enrutamiento de puertos 85
  - grupo de trabajo 85
  - Grupo de trabajo de red (Windows) 84
  - Navegador principal local 85
  - Opción Copia de seguridad de Mac 79
- Conformidad de seguridad 98
- Conformidad medioambiental (China) 99
- Contenido de la caja 5
- Contenido del paquete 5
- contraseña
  - actualizar 23
- contraseña de usuario
  - actualizar 23
- Copia de seguridad de Mac 79
- copia de seguridad en la nube
  - Amazon S3 52
- copias de seguridad 46
  - acerca de 44
  - ElephantDrive 51
  - USB 44
- copias de seguridad con USB
  - crear 45
  - editar 46
  - eliminar 46
  - gestionar 44
  - ver detalles 46
- copias de seguridad en la nube
  - acerca de 50
  - Amazon S3 52
  - ElephantDrive 50
- copias de seguridad internas
  - acerca de 49
  - crear 49
  - eliminar 50
  - iniciar 49
  - modificar 49
  - ver 50
- copias de seguridad remotas 46, 48
  - crear 47
  - eliminar 48
  - ver 48
- crear
  - copias de seguridad internas 49
  - copias de seguridad remotas 47
  - nuevo recurso compartido 27
  - un destino iSCSI 59
  - un volumen virtualizado 61
  - una copia de seguridad con USB 45
  - varios usuarios 21
- cumplimiento
  - Europa 98
  - normas 98
  - seguridad 98
- cumplimiento de las normas 98
- cumplimiento ICES/NMB-003 98
- cuotas
  - asignar a un grupo 25
  - asignar usuarios a 23

**D**

- desactivar
  - DLNA 68
  - iTunes 70
  - un destino iSCSI 60
- descripción
  - DLNA 66
  - iTunes 68

- destino iSCSI
  - activar 60
  - crear 59
  - desactivar 60
  - eliminar 60
  - modificar 60
- detalles de alertas 40
- devolver un disco 97
- diagnóstico
  - sistema 35
- Diagnóstico del sistema
  - acerca de 88
- Diagnósticos del sistema
  - acerca de 35
- disco
  - sustitución 95
- disco duro
  - ver información 58
- Disco duro defectuoso
  - identificar 95
  - sustituir 96
- disco USB
  - conexión 44
- dispositivo
  - capacidad 34
  - estado 34, 35
  - reiniciar 89
- Dispositivos DLNA 73
- DLNA
  - acerca de 73
  - activar 68
  - análisis de la base de datos 70
  - desactivar 68
  - reconstrucción de la base de datos 70
  - ver información del servidor multimedia 69
- DNS dinámico 84
- E**
- editar
  - configuración de usuarios 23
  - configuración del grupo 25
  - copias de seguridad con USB 46
  - recursos compartidos 28
- Ejecutar una prueba de diagnóstico 88
- ElephantDrive
  - activar copia de seguridad 50
  - copias de seguridad 51
- eliminar
  - copias de seguridad con USB 46
  - copias de seguridad internas 50
  - copias de seguridad remotas 48
  - Servicios de Enrutamiento de puertos 86
  - un destino iSCSI 60
  - una aplicación 64
- eliminar un grupo 25
- eliminar usuarios 24
- Enrutamiento de puertos 85
  - añadir 85
  - eliminar 86
  - modificar 86
- Estado del disco
  - acerca de 58
- estado del sistema 35
- F**
- Funciones de iSCSI 59
- G**
- gestionar
  - alertas 40
  - aplicaciones 63
  - copias de seguridad con USB 44
  - usuarios 20
- Grupo de trabajo de red (Windows) 84
- grupos 23
  - acerca de 24
  - añadir 24
  - asignar acceso a recursos compartidos 25
  - asignar cuotas a 25
  - asignar un usuario 23
  - editar configuración 25
  - eliminar 25
  - reglas de cuotas 23
  - ver 24
- grupos de trabajo 81, 85
- guía de configuración
  - Joomla 106
  - phpBB 107
- guía de configuración de phpBB 107
- guía del usuario final 102
- H**
- hibernación 78
- I**
- iconos
  - navegación (usuario final) 103
- iconos de navegación
  - usuario final 103
- ignorar una alerta de sistema 41
- Importante
  - use el cable Ethernet suministrado 13
- importar varios usuarios 22
- información sobre la garantía
  - Australia/Nueva Zelanda 100
  - Todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda 99
- informe de sistema 42
  - envío al servicio al cliente 42
- iniciar una copia de seguridad interna 49
- instalar
  - Aplicación para dispositivos móviles My

- Cloud 19
- instalar discos 11
- iPv4 Modo de red 81
- iPv6 Modo de red 82
- iSCSI
  - acerca de 59
- iTunes
  - acceso a la nube personal con 73
  - activar 70
  - actualizar 70
  - desactivar 70
  - descripción 66, 68
  - transmitir multimedia 73
- J**
- Joomla
  - guía de configuración 106
- L**
- LAN
  - configuración 80
  - Requisitos 6
- LED 79
  - descripción 9
- LLTD 84
- M**
- Mac
  - carpeta Software 16
- Marca GS 98
- Mediante Mac OS X Leopard/Snow Leopard/Lion/Mountain Lion/Mavericks 16
- Migraciones RAID 109
- modelo sin discos
  - instalar discos 11
- modificar
  - copias de seguridad internas 49
  - servicios de enrutamiento de puertos 86
  - un destino iSCSI 60
  - un volumen virtualizado 62
- Modo RAID 56
  - ver 55
- modo seguro
  - recuperación 110
- Modos RAID compatibles 109
- multimedia
  - añadir 71
- My Cloud
  - instalación de la aplicación para dispositivos móviles 19
- N**
- Navegador principal local 85
- P**
- Panel Actividad de la red 37
- Panel Aplicaciones 40
- panel Capacidad 34
- panel de control
  - acceso por primera vez 31
  - iconos de navegación 33
  - iniciar 30
  - Inicio, página 32
  - usuario final 103
- Panel Diagnóstico 35
- panel Dispositivos de la nube 38
- Panel Firmware 36
- panel Usuarios 39
- Precauciones 6
- Procedimientos iniciales
  - sin el software de configuración en línea 15
- Procedimientos seguros de actualización de firmware 110
- producto
  - cómo solicitar el servicio 99
- Programa de energía 79
- Pruebas de diagnóstico
  - ejecutar 88
- R**
- RAID 58
  - modos compatibles 109
  - reconstrucción automática 58
- reconstrucción automática 58
- Recuperación de energía 79
- recuperar 48
- recuperar copias de seguridad remotas 48
- Recurso compartido
  - acceso local a contenidos 28
  - eliminar 28
- Recurso compartido público
  - abrir en Windows Vista/Windows 7, Windows 8 15
- recursos compartidos
  - acerca de 26
  - asignar al grupo acceso 25
  - crear nuevo 27
  - editar 28
  - ver una lista 26
- registro
  - en línea ii
- registro de información del producto de WD 2
- registro del producto ii
- reglas de cuotas 23
- reglas de cuotas de grupo 23
- reinicio del dispositivo 89
- remotas 46
- reproductores multimedia
  - acceso a su nube personal mediante 72
  - acceso a WD My Cloud EX2 72
  - otros 72
  - tipos de soportes 67

- WD 72
- Reproductores multimedia WD
  - acerca de 72
- Requisitos de preinstalación 6
- Restauración del sistema
  - acerca de 88
- RoHS 99

## S

- Seguridad
  - instrucciones 1
- servicio al cliente 42
  - otros 43
- Servicio de red
  - iPv4 Modo de red 81
  - iPv6 Modo de red 82
- Servicio NFS 83
- Servicio WebDAV 83
- Servicio y soporte técnico de WD ii
- Servicios AFP 83
- Servidor remoto
  - configuración general 85
- servidor remoto 85
- servidores multimedia
  - acerca de 66
  - configuración 68
  - descripción 66
- SMB2 82
- SNMP 84
- Software de configuración en línea
  - descarga e instalación 14
- Soporte técnico de WD
  - contactos ii
- SSH 84
  - contraseña 84
- sustitución de discos 95

## T

- tareas comunes 43
- Tiempo de espera de acceso a la web 79
- tipos de almacenamiento
  - acerca de 54
- tipos de soportes admitidos 67
  - iTunes 68
- Tramas Jumbo 82
- Transmitir
  - multimedia en iTunes 73
  - vídeos, fotos y música 66
- transmitir multimedia en iTunes 73

## U

- único usuario
  - añadir 20
- Unión aduanera 99
- Usuario
  - configuración 20
  - ver lista 20

- usuario 23
- usuarios
  - acerca de 20
  - actualizar contraseña 23
  - agregar un único 20
  - añadir varios 21
  - asignar cuotas a 23
  - asignar un grupo a 23
  - crear varios 21
  - editar configuración 23
  - eliminar 24
  - importar varios 22
  - permitir acceso a la nube 17
  - reglas de cuotas de grupo 23
  - ver 20

## Utilidades

- acerca de 87

## V

- varios usuarios 21
  - crear 21
  - importar 22
- Velocidad de enlace 82
- ver
  - aplicaciones 63
  - copias de seguridad internas 50
  - copias de seguridad remotas 48
  - detalles de alertas 40
  - detalles de copia de seguridad con USB 46
  - el modo RAID 55
  - grupos 24
  - información del disco duro 58
  - información DLNA 69
  - una lista de recursos 26
- versión del software 36
- Volumen virtualizado
  - conectar a un destino 62
  - crear 61
  - modificar 62

## W

- WAN 6
- WD My Cloud
  - acceso local a contenidos de recursos compartidos 28
  - acerca de 19
  - eliminar un recurso compartido 28
- WD My Cloud EX2
  - aplicaciones para móviles 19
  - configuración de usuarios 20
  - configuración del servidor multimedia 68
  - gestionar usuarios 20
  - guía rápida del usuario 102
  - informe de sistema 42
  - inicio de sesión (usuario final) 102

Página de inicio (usuario final)	104
Panel de control (usuario final)	103
Windows	
asignar una carpeta pública	16
Windows Vista/Windows 7/Windows 8	
recurso compartido público	15

---

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin aviso previo.

Western Digital, WD, el logo WD, My Book, My Passport y WD TV son marcas comerciales registradas en EE. UU. y otros países; y WD My Cloud, WD Red, WD SmartWare, WD GreenPower, WD Photos y WD TV Live son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías.

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705148-B01 Enero de 2016