wb



MANUAL DE TESTES SIREN PRO





1. Desligue o aparelho

Para desligar o aparelho, basta segurar o botão power on e power off, o mesmo que pisca.

Caso não seja possível desligar pode seguir o próximo passo.

Conecte-o via cabo USB a uma fonte de energia que não seja diretamente ligada na tomada.

Esse passo é essencial para tentar forçar que o aparelho reinicie e carregue totalmente.





3. Deixe carregar por 1-2hrs.

O carregamento completo do aparelho ajuda a entender se o defeito pode ser por causa de falta de bateria devido a muito tempo parado. Esse tempo pode ter acontecido no estoque e não necessáriamente com o cliente.

4. Verifique se o problema foi resolvido.

Caso persista, entre em contato por e-mail ou Whatsapp:



sac@wb.com.br (11 97591-9036



Envie o número do pedido ou nota fiscal e vamos seguir com sua solicitação para a troca/devolução.