User Manual of Product 1:

ONEPLUS Nord Buds True Wireless Earbuds, Deep Bass, IP55-rated Water & Dust Resistance, High Sound and Call Quality, 4 Mics, 30 Hrs Playtime, Fast Charge, Dolby Atmos, Black Slate

User Manual of Product 2:

OnePlus Buds Z - True Wireless in-Ear Earbuds with Charging Case, White – Fast Charging, Deep Bass, Comfortable and Lightweight, IP55,Glossy White

User Manual of Product 1:

ONEPLUS Nord Buds True Wireless Earbuds, Deep Bass, IP55-rated Water & Dust Resistance, High Sound and Call Quality, 4 Mics, 30 Hrs Playtime, Fast Charge, Dolby Atmos, Black Slate

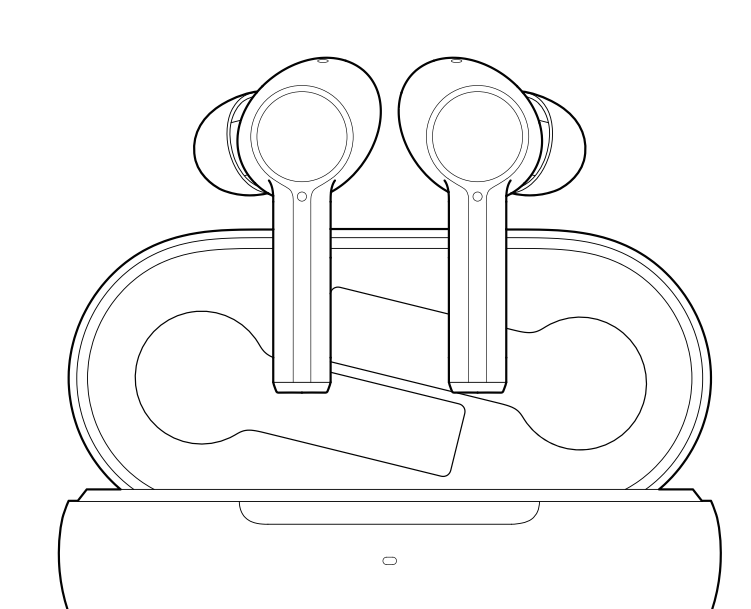
User Manual of Product 2:

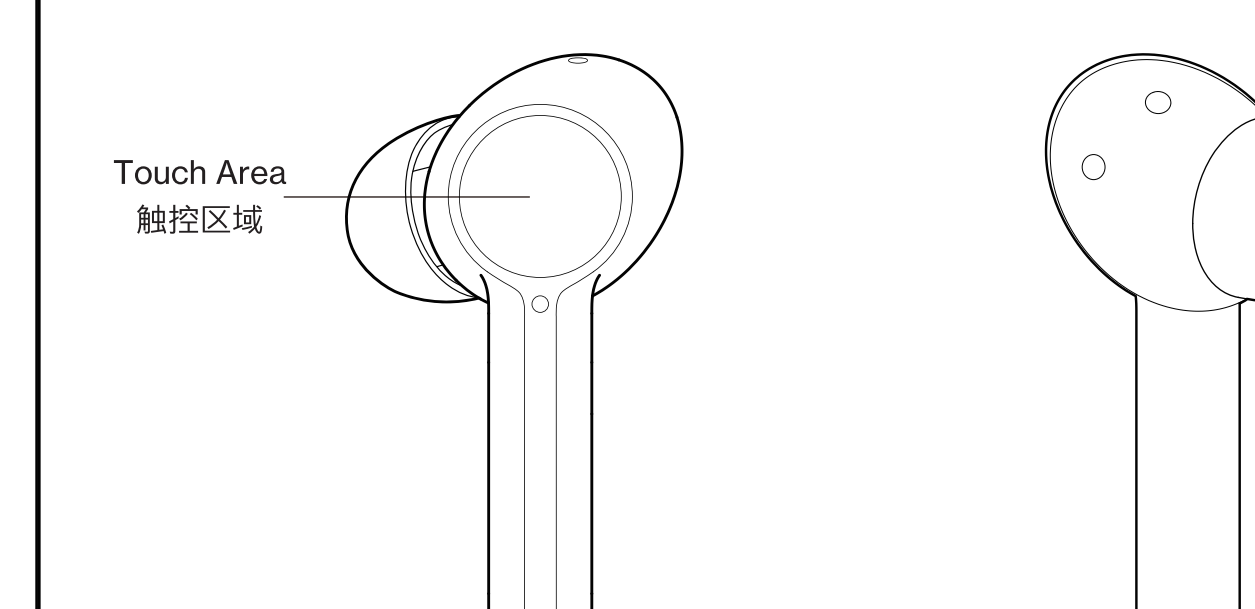
OnePlus Buds Z - True Wireless in-Ear Earbuds with Charging Case, White – Fast Charging, Deep Bass, Comfortable and Lightweight, IP55,Glossy White

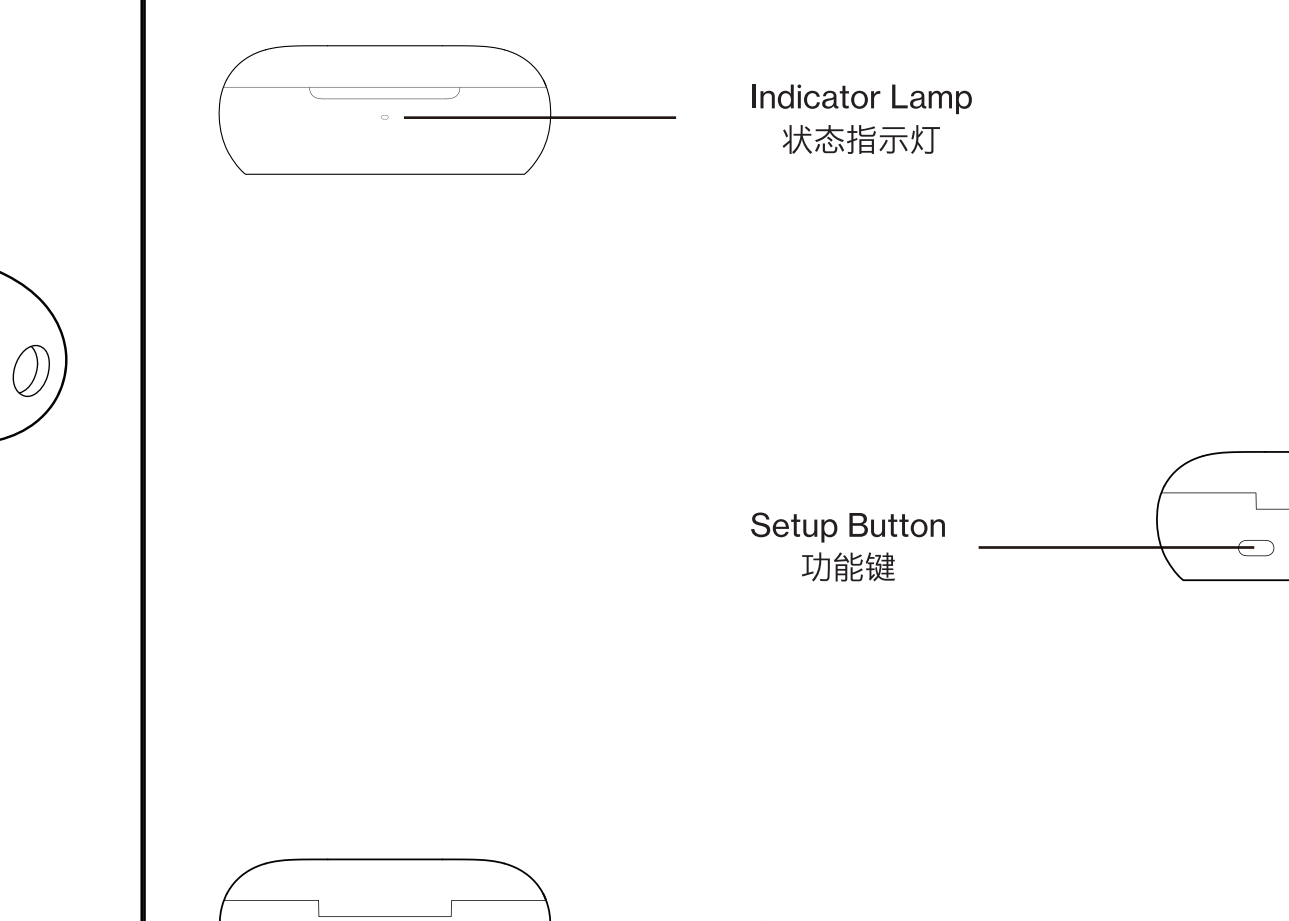
Let's get started

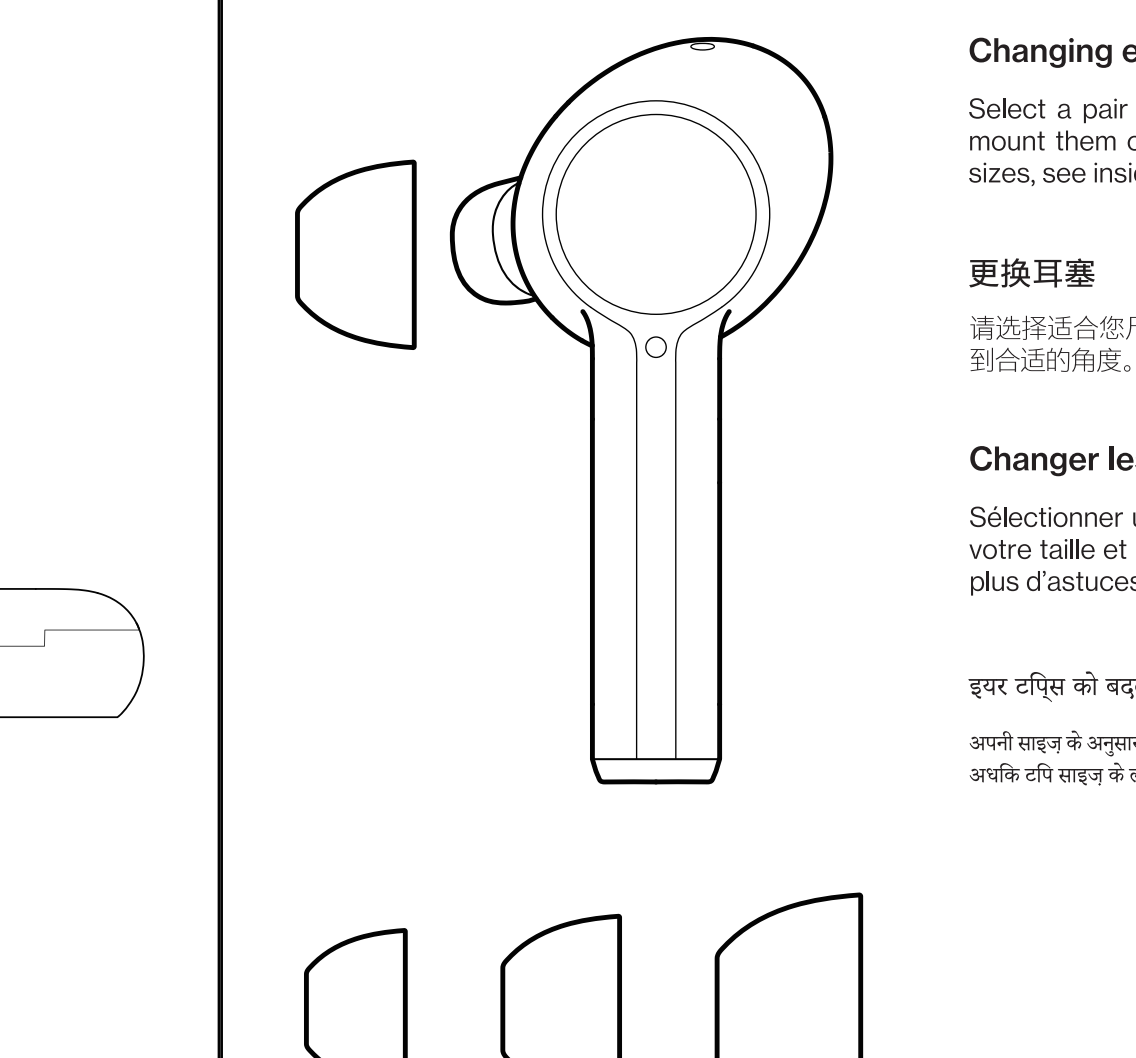
User Guide
产品使用说明书
Guide d'utilisation
उपयोगकर्ता गाइड

OnePlus Buds Z









Changing ear tips

Select a pair of ear tips according to your size, mount them on to your earphones. For more tip sizes, see inside box.

更换耳塞

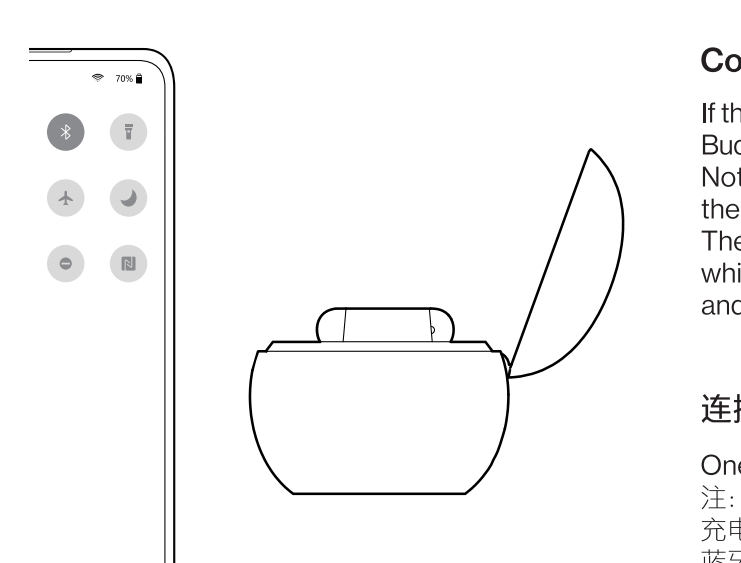
请选择适合您尺寸的耳塞，将耳机塞入耳朵，并调整到合适的角度。

Changer les embouts

Sélectionner une paire d'embouts en fonction de votre taille et montez-les sur vos écouteurs. Pour plus d'astuces de taille, voir à l'intérieur du boîtier.

इयर टिप्स को बदलना

अपनी साइज़ के अनुसार इयर टिप्स का जोड़ा चुनें, उनको अपने इयरफ़ोन पर चढ़ाएँ। अधिक टिप साइज़ के लिए बॉक्स में देखें।



इंगनस कलयिं जेड कनेक्ट

अगर बॉक्स को पहली बार खोला गया हो, तो OnePlus Buds Z अपने आप पेयरिंग के लिए उपलब्ध हो जाएंगी।
टिप्पणी: गैर-OnePlus या फ़ास्ट पेयर विकल्प के बिना एंड्रॉयड फ़ोन के लिए, चार्ज बॉक्स का स्थिति संकेतक सफ़ेद चमक देगा। ब्लूटूथ सेटिंग में बड्स खोजें और कनेक्ट पर टैप करें।

Connect OnePlus Buds Z

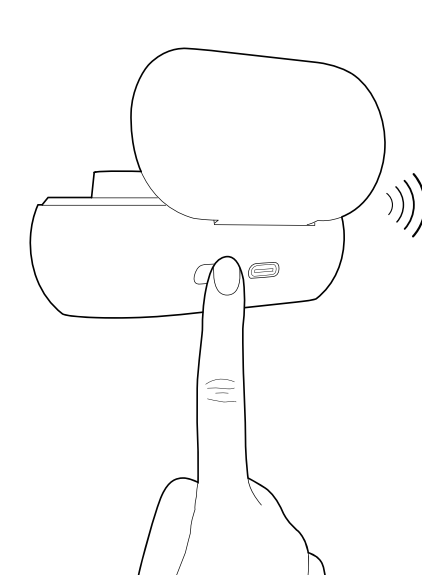
If the box is being opened for the first time, OnePlus Buds Z will automatically be available for pairing.
Note: For Non-OnePlus or Android phones without the Fast Pair function, open the charging box, The indicator lamp for the charging box will flash white. Search for the buds in Bluetooth settings and tap Connect.

连接 OnePlus Buds Z

OnePlus Buds Z 首次开盖后，会自动进入配对状态。
注：非一加手机的其他品牌手机用户，打开充电盒，充电盒白色状态指示灯呼吸闪烁，然后打开手机的"蓝牙设置"界面搜索到"OnePlus Buds Z"，点击连接。

Connexion à OnePlus Buds Z

Si le boîtier est ouvert pour la première fois, les OnePlus Buds Z seront automatiquement disponibles pour être associés.
Remarque : Pour les téléphones autres que OnePlus ou Android sans fonction « Association rapide », ouvrez le boîtier de charge, le voyant d'état du boîtier de charge clignotera en blanc. Recherchez les écouteurs dans les paramètres Bluetooth et appuyez sur Connecter.



दूसरे उपकरणों से कनेक्ट करें।

अगर आपको बड्स को किसी दूसरे उपकरण से कनेक्ट करने की ज़रूरत हो, तो बड्स को चार्जिंग बॉक्स में रखें और सेटअप बटन को 2 सेकंड तक दबाकर रखें। चार्जिंग बॉक्स का संकेतक लैंप सफेद चमक देगा। ब्लूटूथ सेटिंग में बड्स खोजें और कनेक्ट पर टैप करें।

Connect to other devices

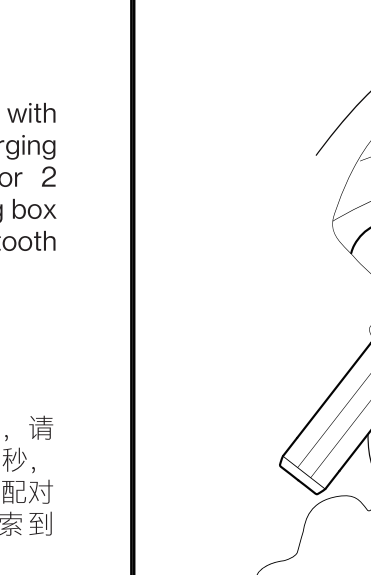
In case you need to connect the buds with another device, put the buds into the charging box, press and hold the setup button for 2 seconds. The indicator lamp for the charging box will flash white. Search for the buds in Bluetooth settings and tap Connect.

连接其他设备

耳机与设备已连接状态下，连接另一台新设备，请将耳机放入充电盒内打开充电盒，长按功能键2秒，充电盒白色状态指示灯持续闪烁时，耳机进入配对状态，然后打开手机的"蓝牙设置"界面搜索到"OnePlus Buds Z"，点击连接。

Connecter à d'autres appareils.

Dans le cas où vous devez connecter les écouteurs avec un autre appareil, placez-les dans le boîtier de charge, maintenez le bouton de configuration appuyé pendant 2 secondes. Le voyant d'état du boîtier de charge clignotera en blanc. Recherchez les écouteurs dans les paramètres Bluetooth et appuyez sur Connecter.



प्ले कंट्रोल

डिफ़ॉल्ट के तौर पर अगला गाना बजाने के लिए बाएं या दाएं बड पर दोहरा टैप करें। OnePlus 6 और नए संस्करणों के लिए, आप बाएं बड और दाएं बड के दोहरा टैप प्रकार्य को अलग-अलग कमांड पूरे करने के लिए मनमुताबिक बदल सकते है, जैसे चलाएं/रोकें, अगली ट्रैक, पिछली ट्रैक और वॉयस असिस्टेंट को जगाएं।

Play Controls

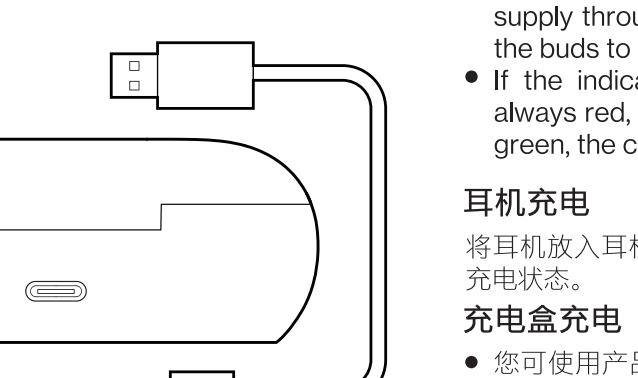
Double-tap the left or right bud to play the next track by default.
For OnePlus 6 and newer versions, you can customize the double-tap function of the left bud and right bud on the phone to perform different commands, e.g., play/pause, next track, previous track, and wake up voice assistant.

播放控制

左、右耳双击功能出厂默认为"下一曲"功能。
使用一加6或6以后机型的一加手机用户，可在手机端分别自定义设置左耳、右耳的双击功能，执行不同的操作指令（"播放/暂停"、"上一首"、"下一首"、唤醒语音助手）。

Commandes de jeu

Touchez deux fois l'écouteur gauche ou droit pour lire la chanson suivante par défaut.
Pour OnePlus 6 et les versions plus récentes, vous pouvez personnaliser la fonction de double touche de l'écouteur gauche et de l'écouteur droit du téléphone pour exécuter différentes commandes, par exemple, lecture/pause, piste suivante, piste précédente et réveiller l'assistant vocal.



बड्स को चार्ज करना

बड्स को चार्ज करने के लिए उन्हें चार्ज बॉक्स में रखें।

चार्ज बॉक्स को चार्ज करना

- आप बड्स के साथ दिए गए पॉवर केबल के ज़रिए चार्ज बॉक्स को किसी पॉवर सप्लाई से कनेक्ट कर सकते है।
- अगर चार्ज बॉक्स का स्थिति संकेतक हमेशा लाल है, तो चार्ज बॉक्स चार्ज हो रहा है। अगर यह हरा है, तो चार्ज बॉक्स पूरी तरह चार्ज हो चुका है।

Charging buds

Put the buds in the charging box and close the charging box to charge them.

Charge the charging box

- You can connect the charging box to a power supply through the power cable delivered with the buds to charge it.
- If the indicator lamp of the charging box is always red, the charging box is charging. If it is green, the charging box is fully charged.

耳机充电

将耳机放入耳机盒内，关上耳机盒，耳机即可进入充电状态。

充电盒充电

- 您可使用产品自带的充电线将充电盒与电源连接进行充电。
- 充电过程中充电盒状态指示灯亮红色表示充电中，绿色灯亮表示已充满。

Charger les écouteurs

Placez les écouteurs dans le boîtier de charge pour les recharger.

Charge du boîtier de charge

- Vous pouvez connecter le boîtier de charge à une alimentation électrique par le biais du câble d'alimentation livré avec les écouteurs pour le charger.
- Si le voyant d'état du boîtier de charge apparaît toujours en rouge, cela indique que le boîtier de charge est en train de se charger. S'il est vert, le boîtier de charge est entièrement chargé.

Functions and Operations

Call
- Answer a call: double-tap the touch area of the bud.
- Hang up a call: double-tap the touch area of the bud.
- Reject a call: tap and hold the touch area of the bud for 5 seconds.

Device switchover
Press and hold either bud (while powered-on) for 3 seconds to return to the last connected device.
Wearing detection
Wear the buds. During music playback, take them off to pause music automatically. If you put the buds back in within 3 minutes, music will resume automatically. If 3 minutes pass, you must play the music manually on the device.
- Tapping for commands is only supported if you are wearing the bud.

Waking up the voice assistant
Set double-tap on OnePlus phone to start the default voice assistant.
Note: Currently, this feature is only available on the OnePlus 6 and later versions.

Buds Charging

Power level indication
- If the buds are placed in the charging box, the indicator lamp will show the battery level of the buds, and ignore the battery level of the charging box.
- Take the left and right bud out. The indicator lamp will show the battery level of the charging box.
- The following table lists the meanings of the indicator lamp in different colors.

Never Settle

Version: 1.0

Bud(s) in the Charging Box	Light Indication	Light Color
One bud in the charging box	Shows the battery level of the bud in the charging box	Green: The battery level is higher than 20%.
		Red: The battery level is lower than 20%.
Two buds in the charging box	Shows the battery level of the bud with less power in the charging box	Green: The battery level is higher than 20%.
		Red: The battery level is lower than 20%.
No bud in the charging box	Shows the battery level of the charging box	Green: The charging box can fully charge the OnePlus Buds Z.
		Red: The charging box cannot fully charge the OnePlus Buds Z.

Factory reset

- Put the two buds into the charging box and do not close the cover.
- Press and hold the setup button on the charging box for 10 seconds. If the indicator lamp flashes red, release the button. The buds are reset.
- After the buds have been reset, they will automatically be available for pairing when the cover is opened, and the indicator lamp will flash white.

Upgrade the buds

Please upgrade your OnePlus device, and update OnePlus Buds to the latest version it from Google Play Store. Connect the buds to OnePlus 6 or a newer version with Bluetooth.
After the buds are connected, see the details of OnePlus Buds Z on the phone. Tap Earbuds Functions on the screen and turn on Auto-update.

Other device
Install "HeyMelody" App. After connecting your Buds, you can change the buds' settings and upgrade your buds' software version.

Buds Lost/Pairing

If you lost your OnePlus Buds Z, turn on the Find My Earbuds speech to help you find them.
- If the buds are connected to OnePlus 6 or a newer version, see the details of OnePlus Buds Z on the phone. On the phone screen, tap Earbuds Functions - Find My OnePlus Buds Z, and tap Play Ringtone. The buds will beep to help you find them.
- If the buds are connected to an Android phone with the Fast Pair function, see the details of the OnePlus Buds Z on the phone. On the phone screen, tap Find My Device. The buds will beep to help you find them.
- Do not play the sound if you're wearing the buds.

Note: This function is unavailable on non-OnePlus phones or Android phones without the Fast Pair function.
If either bud is lost, put a new bud and the old bud in the charge box at the same time, press and hold the setup button for 2 seconds. The two buds will be rematched successfully. For buying a replacement for a left or right earbud, go to https://www.oneplus.com/global/support

功能和操作说明

通话场景
- 来电接听：耳机触控区域触碰两下
- 挂断通话：耳机触控区域触碰两下
- 来电拒接：耳机触控区域长按5秒

切换设备
长按任意一只耳机3秒（开机状态下）：回到上一次连接的设备
佩戴检测
佩戴上耳机，在听音乐过程中摘下耳机自动暂停播放，摘下后在3分钟内重新佩戴上将自动恢复音乐播放；摘下3分钟后重新佩戴上需要在设备上手动点击音乐播放。
- 触控操作仅会在耳机佩戴状态下进行响应。

唤起语音助手方式
可在一加手机中设置双击耳机启动手机默认语音助手。
注：目前只支持在一加6及6以后机型的一加手机上进行自定义修改功能。

耳机充电

电量指示
- 充电盒内有耳机时，开盖或关盖后充电盒上的状态指示灯均显示的为耳机电量。
- 将左、右耳机取出，状态指示灯显示的为充电盒电量状态。
- 了解状态指示灯：

充电盒内是否有耳机	灯光指示内容	不同灯光颜色示意的电量状态
单只耳机在充电盒内	充电盒内的耳机电量状态	绿色：耳机电量高于20%
		红色：耳机电量低于20%
两只耳机在充电盒内	充电盒内电量较低那只耳机的电量状态	绿色：耳机电量高于20%
		红色：耳机电量低于20%
无耳机在充电盒内	充电盒的电量状态	绿色：充电盒剩余电量能够为OnePlus Buds Z充满一次电
		红色：充电盒电量不够为OnePlus Buds Z充满一次电

恢复出厂设置

- 将两只耳机放入充电盒内，保持充电盒开盒状态。
- 长按充电盒上的功能键10秒直至充电盒红色状态指示灯闪烁时松开按键，此时耳机已恢复出厂设置。
- 恢复出厂设置后，开盒耳机会自动进入配对状态，充电盒上的状态指示灯白灯呼吸闪烁。

耳机升级

请将一加手机升级至最新版本，并在商店将 OnePlus Buds 应用升级至最新版本。使用一加6或6以后机型的一加手机与耳机进行蓝牙连接。
连接耳机后在手机端查看OnePlus Buds Z设备详情，在页面中点击"耳机功能"，并打开"自动更新固件"开关。
其他品牌设备：
可在应用宝、OPPO 应用商店、小米应用商店、华为应用市场下载安装"欢律 App"，连接耳机后进行相关功能设置和软件版本升级。

耳机丢失/补配

如您的OnePlus Buds Z丢失，可以使用"查找耳机"播放声音帮助查找。
- 使用一加6或6以后机型的一加手机连接耳机后在手机端查看OnePlus Buds Z设备详情，在页面中点击"耳机功能"-"查找OnePlus Buds Z无线耳机"，点击"播放声音"，耳机会发出查找铃声（"嘀嘀"声）便于您搜寻。
- 请勿在佩戴耳机的状态下播放"查找耳机"铃声。

注：非一加手机用户，暂时无法使用该功能
当任意单边耳机丢失时，将旧耳机与补配的新耳机同时放入充电盒内，长按功能键2秒即可完成双耳重新匹配。
有关补配单只耳机，请访问https://www.oneplus.com/cn/support

Fonctions et fonctionnement

Appel
- Répondre à un appel : touchez deux fois la zone tactile des écouteurs.
- Raccrocher un appel : touchez deux fois la zone tactile des écouteurs.
- Refuser un appel : touchez et maintenez la surface tactile des écouteurs enfoncée pendant 5 secondes.

Commutation de l'appareil
Appuyez sur l'un des écouteurs (pendant la mise sous tension) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour revenir au dernier appareil associé.
Détection de port
Portez les écouteurs. Pendant la lecture de la musique, enlevez-les pour mettre automatiquement la musique en pause. Si vous remettez les écouteurs dans les trois minutes qui suivent, la musique sera automatiquement reprise. Si trois minutes s'écoulent, vous devez lire la musique manuellement sur l'appareil.
- Le tapotement des commandes n'est pris en charge que si l'on porte des écouteurs.

Réveiller l'assistant vocal
Configurez la fonction de double touche sur le téléphone OnePlus pour enclencher l'assistant vocal par défaut.
Remarque : Actuellement, cette fonctionnalité n'est disponible que sur OnePlus 6 et les dernières versions.

Chargement des écouteurs

Indication du niveau de batterie
- Si les écouteurs sont placés dans le boîtier de charge, le voyant d'état indiquera le niveau de la batterie des écouteurs, et ignorera le niveau de la batterie du boîtier de charge.
- Sortez les écouteurs gauche et droit. Le voyant d'état indiquera le niveau de la batterie du boîtier de charge.
- Le tableau suivant énumère la signification du voyant d'état en différentes couleurs.

Écouteur(s) dans le boîtier de charge	Indication lumineuse	Couleur de la lumière
Un écouteur dans le boîtier de charge	Affiche le niveau de la batterie de l'écouteur dans le boîtier de charge	Vert : Le niveau de la batterie est supérieur à 20 %.
		Rouge : Le niveau de la batterie est inférieur à 20 %.
Deux écouteurs dans le boîtier de charge	Affiche le niveau de la batterie de l'écouteur avec moins de puissance dans le boîtier de charge	Vert : Le niveau de la batterie est supérieur à 20 %.
		Rouge : Le niveau de la batterie est inférieur à 20 %.
Aucun écouteur dans le boîtier de charge	Affiche le niveau de la batterie du boîtier de charge	Vert : Le boîtier de charge est capable de charger complètement les écouteurs OnePlus Buds Z .
		Rouge : Le boîtier de charge ne peut pas charger complètement les écouteurs OnePlus Buds Z .

Restaurer les paramètres d'usine

- Mettez les deux écouteurs dans le boîtier de charge et ne fermez pas le couvercle.
- Appuyez sur le bouton de configuration du boîtier de charge et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Si le voyant d'état clignote en rouge, relâchez le bouton. Les écouteurs sont réinitialisés.
- Une fois que les écouteurs ont été réinitialisés, ils seront automatiquement disponibles pour l'association, et le voyant d'état clignotera en blanc.

Mettre à jour les écouteurs

Connectez les écouteurs à OnePlus 6 ou à une version plus récente via Bluetooth.
Une fois les écouteurs connectés, consultez les détails des OnePlus Buds Z sur le téléphone. Tapez sur « Fonctions des écouteurs » à l'écran et activez la mise à jour automatique.
Autre appareil
Installez l'application "HeyMelody". Après avoir connecté vos écouteurs, vous pouvez modifier les paramètres des écouteurs et mettre à niveau la version du logiciel de vos écouteurs.

Perte/association des écouteurs

Si vous perdez vos OnePlus Buds Z, activez le discours « Trouver mes écouteurs » pour vous aider à les retrouver.
- Si les écouteurs sont connectés à OnePlus 6 ou à une version plus récente, consultez les détails des OnePlus Buds Z sur le téléphone. Sur l'écran du téléphone, tapez sur Fonctions des écouteurs - Trouver mes OnePlus Buds Z, et tapez sur Jouer la sonnerie. Les écouteurs émettront un signal sonore pour vous aider à les trouver.
- Si les écouteurs sont connectés à un téléphone Android avec la fonction Association rapide, consultez les détails des écouteurs OnePlus sur le téléphone. Sur l'écran du téléphone, tapez sur Trouver mon appareil. Les écouteurs émettront un signal sonore pour vous aider à les trouver.
- Ne faites pas jouer le son si vous portez les écouteurs.

Remarque : Cette fonction n'est pas disponible sur les téléphones autres que OnePlus ou les téléphones Android sans la fonction Association rapide.

Si l'un des écouteurs est perdu, placez simultanément un nouvel écouteur et l'ancien dans le boîtier de charge, appuyez sur le bouton de configuration et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. Les deux écouteurs seront associés avec succès. Pour acheter un remplacement pour un écouteur gauche ou droit, visitez le site https://www.oneplus.com/fr/support

प्रकार्य और प्रचालन

कॉल करना
- कॉल का उत्तर देना: बड्स के स्पर्श भाग पर दोहरा टैप करें।
- कॉल बंद करना: बड्स के स्पर्श भाग पर दोहरा टैप करें।
- कॉल खारिज करना: बड्स के स्पर्श भाग पर टैप करके 5 सेकंड तक होल्ड करें।

उपकरण बदलना
अंतिम कनेक्ट किए हुए उपकरण पर वापस आने के लिए किसी एक बड को 3 सेकंड तक दबाएं रहें (चालू होने पर।)
पहनने का पता चलना
बड्स को कानों में लगाएं। संगीत बजाने के दौरान, संगीत को स्वचालित रूप से रोकने के लिए उन्हें उतार लें। अगर आप बड्स को 3 मिनट के भीतर फिर से लगा लेंगे, तो संगीत अपने आप फिर से शुरू हो जाएगा। अगर 3 मिनट बीत जाते है, तो आपको उपकरण पर संगीत खुद से चलाना होगा।
- केवल बड्स को कानों में लगाए होने पर ही कमांड के लिए टैप किया जा सकता है।

वॉयस असिस्टेंट को जगाना
वॉयस असिस्टेंट को चालू करने के लिए OnePlus फ़ोन पर दोहरा टैप सेट करें।
टिप्पणी: इस समय, यह सुविधा केवल OnePlus 6 या बाद के संस्करणों पर उपलब्ध है।

बड्स को चार्ज करना

पॉवर लेवल का संकेत
- अगर बड्स चार्ज बॉक्स में रखे है, तो स्थिति संकेतक बड्स के बैटरी स्तर को दर्शाएगा, और चार्ज बॉक्स के बैटरी स्तर को अनदेखा करेगा।
- बाएं और दाएं बड को बाहर निकाले। स्थिति संकेतक चार्ज बॉक्स के बैटरी स्तर को दर्शाएगा।
- निम्नलिखित सूची अलग-अलग रंगों में स्थिति संकेतक के अर्थों को बताती है।

चार्ज बॉक्स में बड	हल्का संकेत	हल्का रंग
चार्ज बॉक्स में एक बड	चार्ज बॉक्स में बड के बैटरी स्तर को दर्शाता है	हरा: बैटरी का स्तर 20% से अधिक है।
		लाल: बैटरी का स्तर 20% से कम है।
चार्ज बॉक्स में दो बड	चार्ज बॉक्स में कम पॉवर वाली बड के बैटरी स्तर को दर्शाता है	हरा: बैटरी का स्तर 20% से अधिक है।
		लाल: बैटरी का स्तर 20% से कम है।
चार्ज बॉक्स में कोई बड नहीं	चार्ज बॉक्स के बैटरी स्तर को दर्शाता है	हरा: चार्ज बॉक्स OnePlus Buds Z को पूरी तरह चार्ज कर सकता है।
		लाल: चार्ज बॉक्स OnePlus Buds Z को पूरी तरह चार्ज नहीं कर सकता है।

फ़ैक्ट्री रीसेट

- दोनों बड्स को चार्ज बॉक्स में रख दें और कवर बंद नहीं करें।
- चार्ज बॉक्स के सेटअप बटन को 10 सेकंड तक दबाकर रखें। अगर स्थिति संकेतक लाल फ़्लैश करता है, तो सेटअप बटन को छोड़ दें। बड्स रीसेट हो गए है।
- बड्स के रीसेट होने के बाद, वे स्वचालित रूप से पेयरिंग के लिए उपलब्ध हो जाएंगे, और स्थिति संकेतक सफ़ेद फ़्लैश करेगा।

बड्स को अपग्रेड करें

बड्स को OnePlus 6 या उससे नए संस्करण से ब्लूटूथ द्वारा कनेक्ट करें।
बड्स के कनेक्ट होने के बाद, फ़ोन पर OnePlus Buds Z के ब्यौरे देखें। स्क्रीन पर इयरबड प्रकार्यों पर टैप करें और ऑटो-अपडेट चालू कर दें।
अन्य डिवाइस
"HeyMelody" ऐप इंस्टॉल करें। अपने इयरफ़ोन्स को कनेक्ट करने के बाद, आप इयरफ़ोन्स सेटिंग्स को बदल सकते है और अपने बड्स के सॉफ़्टवेयर संस्करण को अपग्रेड कर सकते है।

बड्स खोना/पेयरिंग

अगर आपके OnePlus Buds Z खो जाते है, तो उन्हें खोजने में मदद के लिए मेरे इयरबड खोजो सुविधा को चालू करें।
- अगर बड्स OnePlus 6 या उससे नए संस्करण से कनेक्ट है, तो फ़ोन पर OnePlus Buds Z के ब्यौरे देखें। फ़ोन के स्क्रीन पर, इयरबड्स प्रकार्य - मेरे OnePlus Buds Z खोजो पर टैप करें, और रिंगटोन बजाओ पर टैप करें। बड्स से बीप की आवाज़ आएगी ताकि आप उन्हें खोज सकें।
- अगर बड्स फ़ास्ट पेयर फ़ंक्शन वाले एंड्रॉयड फोन से कनेक्ट है, तो फ़ोन पर OnePlus Buds Z के ब्यौरे देखें। फ़ोन स्क्रीन पर मेरा उपकरण खोजो पर टैप करें। बड्स से बीप की आवाज़ आएगी ताकि आप उन्हें खोज सकें।
- अगर आप बड्स पहने हुए है, तो आवाज़ न चलाएं।

टिप्पणी: यह सुविधा गैर-OnePlus फ़ोन या बिना फ़ास्ट पेयर फ़ंक्शन वाले एंड्रॉयड फोन पर उपलब्ध नहीं है।
अगर कोई भी बड खो जाता है, तो एक नया बड और पुराने बड को एक साथ चार्ज बॉक्स में रखें और सेटअप बटन को 2 सेकंड तक दबाए रहें। दोनों बड सफलतापूर्वक पेयर हो जाएंगे।
एक बाएँ या दाएँ ईरफ़ोन के लिए एक प्रतिस्थापन खरीदने के लिए, पर जाएँ https://www.oneplus.com/in/support