

GUIA RÁPIDO

POSITIVO
CASA INTELIGENTE



Smart Robô Aspirador Wi-Fi



Acesse o manual completo do produto e obtenha mais informações

Efetue o download do aplicativo Positivo Casa Inteligente e crie uma conta

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA E MANUSEIOS

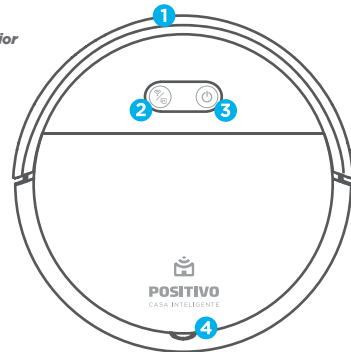
- Este aparelho não é destinado para pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança;
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho;
- O aparelho deve ser usado apenas com a fonte de alimentação fornecida com o aparelho;
- O aparelho só deve ser fornecido com tensão extra baixa de segurança correspondente à marcação do aparelho.
- Produto apenas para uso interno.
- Não utilizar o produto em superfícies elevadas e sem barreiras.
- Não utilizar o produto quando houver líquido e substâncias pegajosas no chão.
- Retire objetos frágeis que obstruam o caminho do robô.
- Não coloque qualquer objeto em cima do robô aspirador, seja durante o funcionamento ou não.
- Quando estiver em funcionamento, mantenha cabelo, roupas, dedos e todas as partes do corpo distantes do produto.
- Não recomendado o uso em carpetes macios.
- Não recomendado o uso para limpeza de perfurantes como unhas e vidros.
- Não limpar o aspirador com pano molhado ou com líquidos.
- Não limpe o aparelho com produtos inflamáveis ou abrasivos.
- Não cubra o aparelho durante sua utilização.
- A bateria deste aparelho não deve ser substituída pelo usuário, apenas as assistências técnicas autorizadas devem realizar este procedimento.
- Sempre retire o plugue da tomada para limpar ou efetuar reparos no produto.
- Certifique que o seu filtro esteja devidamente instalado.
- Não use o aparelho para recolher algo que esteja queimando ou saindo fumaça.
- Faça regularmente a limpeza do reservatório de poeira.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

SMART ROBÔ ASPIRADOR WI-FI	
Reservatório de poeira.....	600 mL
Funções de limpeza.....	Varre, aspira e passa pano
Modos de limpeza.....	Inteligente, espiral, cantos, manual
Tempo de funcionamento	Até 100 minutos
Bateria	2600 mAh
Base de carregamento.....	100-240 V AC - 12 V 1A DC
Dimensões	315 x 315 x 81 mm
Peso.....	1900 g

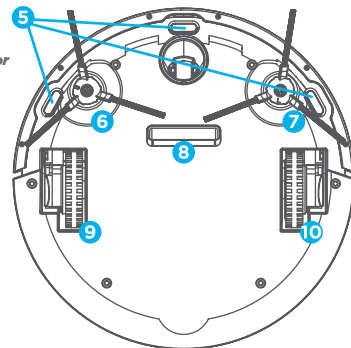
CONHECENDO O EQUIPAMENTO

Vista Superior

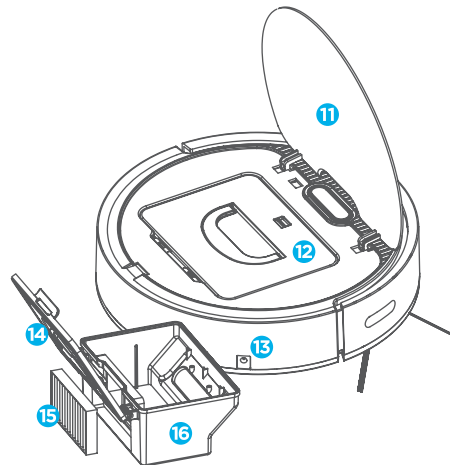


- 1 - Amortecedor
- 2 - Limpeza em modo espiral
- 3 - Limpeza automática/Desligar robô
- 4 - Tampa para compartimento de poeira

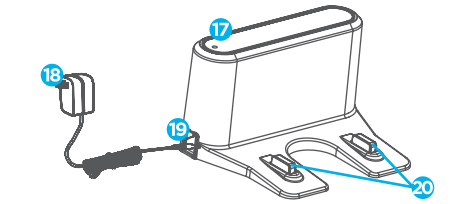
Vista Inferior



- 5 - Sensores anti-queda
- 6 - Escova lateral esquerda
- 7 - Escova lateral direita
- 8 - Canal de sucção
- 9 - Roda esquerda
- 10 - Roda direita



- 11 - Tampa para compartimento de poeira
- 12 - Reservatório de poeira
- 13 - Entrada para carregamento
- 14 - Tampa do reservatório de poeira
- 15 - Filtro HEPA
- 16 - Reservatório de poeira



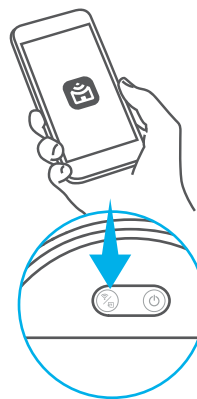
- 17 - LED de carregamento
- 18 - Fonte de alimentação
- 19 - Entrada para carregamento
- 20 - Conectores para carregamento do robô aspirador

COMO PAREAR

Vá até a loja de aplicativos do seu smartphone e procure pelo aplicativo Positivo Casa Inteligente (disponível no Google Play e APP Store) e instale gratuitamente.

Caso seu Robô aspirador não esteja em modo de pareamento, pressione e **segure o botão de limpeza em modo espiral por até 5 segundos**, o robô emitirá 2 beeps e uma luz piscará indicando o modo de pareamento.

Escolha na lista o Smart Robô Aspirador e siga os passos do aplicativo para inserir a senha da rede Wi-Fi na qual deseja se conectar e pronto! É só aguardar.



PADRÕES DE LIMPEZA

Espiral: O Smart robô aspirador Wi-Fi se movimenta de modo a formar um espiral, ideal para limpeza concentrada.



Limpeza de cantos: O Smart robô aspirador Wi-Fi limpa todo o perímetro do ambiente, andando ao redor de obstáculos e móveis.



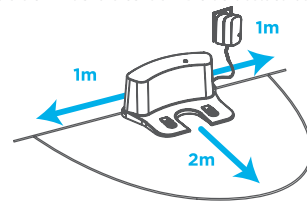
Modo inteligente: O Smart Robô Aspirador Wi-Fi detecta o tamanho do cômodo e se adapta entre os modos de limpeza de forma automática, para uma limpeza eficiente.



COMO POSICIONAR A BASE

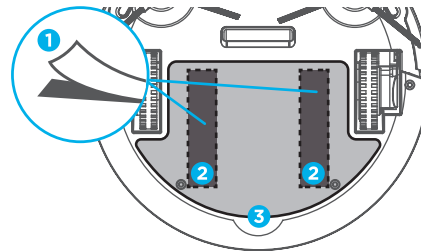
Quando a bateria de seu robô aspirador estiver acabando, ou no final de seu ciclo de limpeza, ele irá retornar automaticamente para a base de carregamento. Para melhor experiência de retorno, evitando eventos não desejados, siga as seguintes recomendações:

- Sempre deixe a base de carregamento ligada na tomada, assim seu robô consegue detectar a posição da base para retornar.
- Caso o produto retornar a base e não conseguir fazer o encaixe correto, ele irá tentar novamente até obter sucesso.
- Posicione a base de carregamento contra a parede. A posição da base deve estar de maneira a ter um raio de pelo menos 1m nas laterais e 2m de raio central livre de obstáculos.**



INSTALANDO O PANO

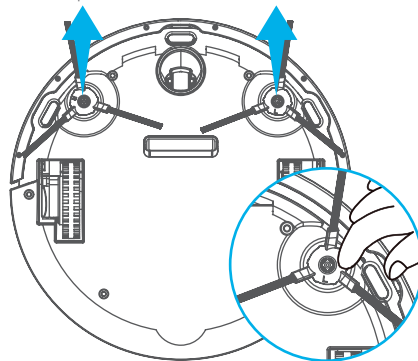
- Utilize os adesivos de velcro que acompanham o produto para fixar o pano em seu robô aspirador. Para isto remova a película protetora de cola.
- Posicione a fita em seu Smart robô aspirador, de maneira a ficar paralela as rodas laterais. Garanta que a superfície esteja devidamente limpa antes de fazer este procedimento.
- Posicione o pano de maneira a preencher toda a parte inferior do produto, usando as tiras de velcro para fixação.



DICAS DE MANUTENÇÃO DE SEU ROBÔ

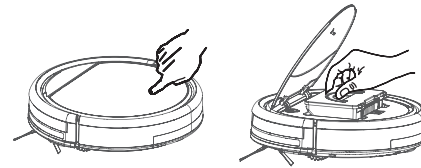
Escovas laterais:

Caso as escovas laterais estejam acumulando detritos como cabelo, pelo ou pó, remova-a do produto e limpe corretamente as escovas, de modo a não prender ou travar seu funcionamento.

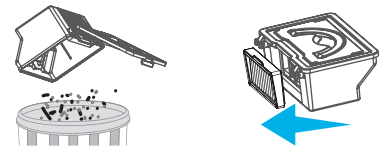


Reservatório de poeira:

- Abra a tampa do compartimento de poeira, remova o reservatório e pressione seu botão de travamento de modo a abrir o reservatório.



- Descarte a sujeira em local adequado e remova o filtro HEPA da parte traseira do reservatório.





Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais abaixo:



recicle@positivo.com.br



4002 6440
(capitais e grandes centros)
0800 644 7500
(demais regiões)



www.meupositivo.com.br/tiverde

CERTIFICAÇÃO ANATEL



WBR3
01828-22-11765

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados

"Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 715/2019 e atende aos requisitos técnicos aplicados."

Para mais informações, consulte o site da Anatel:
www.gov.br/anatel/pt-br/

CERTIFICADO DE GARANTIA POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site www.positivocasainteligente.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.positivocasainteligente.com.br.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware³ ou do software³) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

¹ O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

² Hardware é a parte física do seu Produto.

³ Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: www.positivocasainteligente.com.br; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via E-mail: Pelo casainteligente@positivo.com.br. Também acessível no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção e-mail e preencha o formulário.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **Capitais e grandes centros 4003-4365**
Demais regiões 0800-721-1545
E-mail casainteligente@positivo.com.br.
De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.



Para os manuais eletrônicos, tutoriais em vídeo e outros recursos, consulte a área do cliente:
www.positivocasainteligente.com.br/area-do-cliente