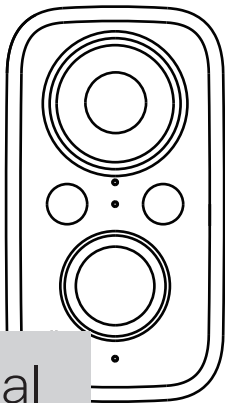


FOHOO



User Manual

Security Camera Wireless Outdoor

EN DE FR
IT ES

DF220

Menu

English	1
Deutsch	13
Français	25
Italiano	37
Español	49

After-Sale Support

Dear friends

Thank you very much for supporting FOAOOD

Please read this manual thoroughly before using this wireless security camera. If you have any issues, please email your order number and the problem TO **foaood@520service.com**
Receiving your message, we will provide a fast solution in 24 hours.

Please do not worry. Actually, many problems can be easily solved by setting, such as Networking Connection Falls, Motion Detection Delay, Solar Panel Charging. False Alarm, Battery Management etc. We promise all the cameras have been carefully checked and packaged before shipping.

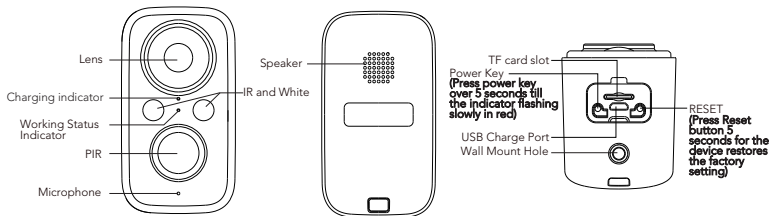
BTW, we offer the lifetime technical support for your camera. and are happy to provide all possible support for you. If you have any questions or ambiguities during using, please feel free to contact us. We will try to find a good solution with our professional camera engineers.

Warm Regards.
FOAOOD Service Team

Note:

- The camera only supports 2.4GHz WIFI. It does not support 5GHz WIFI.
 - Before connecting this camera to the WIFI, please ensure the WIFI signal strength is to be over than 85%, If the camera is far away from the signal source, it won't be connected successfully for the first time.
 - If your router is connected with too many devices, the camera will fail to connect Wi-Fi because of the IP address conflict.
 - To safeguard your privacy, this camera just supports CloudPlus control. It does not support PC Browser and other Software.
 - This wireless camera supports events recording when Wi-Fi disconnected.
- Video playback works in CloudPlus APP only. It does not support the 3rd party player.
- Manually snapshot and recording files are saved in mobile. Events snapshot files are saved in Cloud. Events recording files are saved in Micro SD card.
 - It will speed up the power consumption of the battery if you always watch the live footage or the recorded videos from the SD card. Please charging the camera timely based on the low power reminder. (Before using the camera for the first time, please fully charge the camera with the power cord in the package).

Product Introduction



LED Status Description

The Blue light is normally on : the camera is fully charged .

The Red light is normally on : the camera is charging.

The Red light is normally on : The camera is on or the internet has problem.

The Red light flickers : Waiting for WiFi connection(flicker slowly), Connected WiFi (flicker quickly).

The Blue light is normally on : the camera is connecting to network.

The Blue light flickers : the camera is on line and the user can view the video.

Cannot turn on my camera?

- Charge the camera, and then try to turn on it.
- Press and hold the power key until turning on the camera. (can try many times)
- If you tried the above steps, but still no luck, please message your order and problem to foaood@520service.com.

APP Installation and Account Registration

Download ' CloudPlus' APP

Method 1: Download ' CloudPlus' APP from APP Store (iOS) or Google Play(Android):

Method 2: Scan ' CloudPlus' APP QR code to download it.

Download on
the App Store



Get it on
Google Play



Register Account

New users need to register by email. The concrete steps are as following:

- 1) Click "Register":
- 2) Follow the steps to complete the registration of the account;
- 3) Log in.

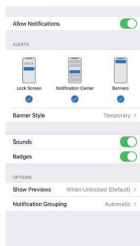
Note:

·When registering a new account, please choose the region which you are actually in and correct country code. (Different registered regions can't share the camera.)

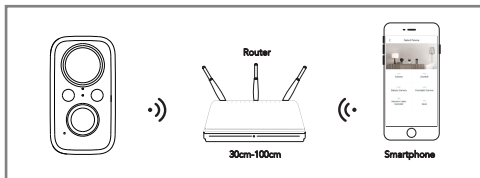
·Please choose to register by e-mail.

Tips: Please turn on 2 below permissions while using this APP for the first time.

1. Allow ' CloudPlus ' APP to access mobile cellular data and wireless LAN or it will fail to add IP camera.
2. Allow ' CloudPlus ' APP to receive pushed message or the phone will not receive alarm push when motion detection or audible alarm is triggered.



Connect the Camera



Note:

- Put the camera and smart phone 1 to 3 feet (30 to 100cm) away from the router to set Wi-Fi.
- The camera only supports 2.4GHz Wi-Fi. It doesn't support 5GHz WIFI.

Wi-Fi Connection Steps

A. Turn on the camera

B. Press and hold the reset button for 5 seconds to reset or restore factory until you hear the sound of "Boogu"(mean resetting successfully);

C. Run CloudPlus App, click "+" at the top right and select "Battery Camera".

According to the guide on APP, please ensure the camera was activated. (The LED indicator light is turning red and flickering slowly);

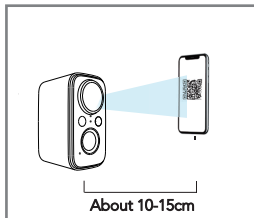
D. Choose 2.4GHz Wi-Fi SSID and enter the password, and then click the "next step";

E. Click the "OK" to make sure the Wi-Fi information;

F. After entering the following operation interface, please click "Next" and you will see the "Scan QR Code" interface.

G. Put the QR code in front of the camera lens about 10-15cm. The device lens is aimed at the QR code on the phone screen with a distance of 10-15cm. After the device recognizes the QR code, the camera will make a sound Boogu. After heard it, please click 'next',

H. Then, the camera will start connecting Wi-Fi. After the connection finished, it will skip to 'Device Found' page, you could edit the camera name and click 'Done' and then go to your device list and start viewing videos.



My camera fails to connect WIFI?

1. Please make sure the Wi-Fi the camera connected is 2.4GHz. In our experience, network connection is failed in most cases, which is caused by that users used 5GHz WIFI.
2. Make sure the password correction of the Wi-Fi. (Note: the password of the WIFI cannot include single quote, underline, space and virgule (/).
3. Check the number of the devices your router connected. In general, the router has a connection limits. Once the devices that your router connected excess the its max limit numbers, other devices will cannot connect the router
4. Make sure the QR code on the phone screen is normal and the distance between the phone and the camera lens is 10-15cm (3.9-5.9inch) during the scanning process.
5. After checking the above information, if the camera cannot connect the Wi-Fi, please try to re-download the APP, reset the camera and restart the router, and then add the camera again.
6. If you tried all steps, but still no luck, please message your order and problem to **foaood@520service.com**.

What should I do if the charge fails?

1. Determine whether the power adapter is good, try another one.
2. Determine whether the USB charging cable is good, try another one
3. The charging indicator may be defective, please check the charging condition in the phone APP
4. Determine whether the charging port of the device is not in good contact with the USB charging cable.
5. The device has a low temperature charging protection module, please don't charge the device at low temperatures.
6. Contact customer service: **foaood@520service.com**

Battery life

If the device does not detect a moving object, the device will enter sleep mode, reducing the power consumption of the device.

If the device detects a moving object, it quickly wakes up and starts within 1 second and takes screenshot with recorded video.

Warm tip: When the temperature is below-20°C, the battery may enter self-protection mode, which caused the camera automatically be shut down. But if the temperature rises, the battery will automatically return to normal state.

At the low temperatures, if you need to charge this camera, please place it on home several hours first. In room temperature, the self-protection mode of the battery will automatically be shut off to charge this camera safely.

Why the battery life of my device is poor?

A. Please check whether the number of alarms is too frequent. Because the working time of the device determines the battery life. The more frequent PIR wake-ups, the faster the battery consume due to the longer working time. It is recommended to appropriately lower the motion detection sensitivity of the device and set the alarm interval and alarm time plan. (Note: Outdoor air conditioning units, moving cars and the passing pedestrians will cause frequent alarms. Please adjust the angle of the device to avoid these objects.)

B. In cold weather, the battery capacity will be reduced, which will affect the endurance of the device.

C. Contact customer service: foaood@520service.com

FAQs

For more detailed FAQs, please log in to the APP. search in "Me"- "FAQ" Help Document"- "Battery Camera"

The device prompts offline?

- 1) Check whether the equipment is in the power-on state. and observe whether the working light of the equipment is on normally.
- 2) Check whether the Wi-Fi network is in good condition and restart the router.
- 3) If the device is located far away from the router, which results in the inability to obtain a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer place or add a Wi-Fi amplifier to improve the Wi-Fi performance of the home.
- 4) Delete the camera from your CloudPlus account and add it again after resetting the device.

Check whether the device firmware and application program are the latest version.

Update router or WIFI password?

Delete the camera from your CloudPlus account. After resetting the device, use the new Wi-Fi and password to add it again.

Can't play historical video?

1. Check the status of the SD card in "Settings" to ensure that the SD card has been successfully recognized.
2. Reinsert the SD card.
3. In the application, format the SD card.
4. Try another new SD card.

Alarm push frequently?

1. In the app. lower the sensitivity of the motion detection alarm.
2. Check whether there are objects that interfere with and trigger the PIR sensor in the field of view of the device, such as the outdoor unit of the air conditioner, driving cars, passing pedestrians. etc. The angle of the device can be adjusted appropriately to avoid these easily disturbing objects
3. Turn on "human motion detection" and use humanoid algorithm to filter useless alarms.

The phone cannot receive the alarm push?

1. Turn on all the push permissions of the "CloudPlus" application in the system settings of your mobile phone.
2. Make sure that the device's motion detection function is successfully turned on.
3. Restart the phone, and clear the cache on Android phones.
4. Check whether the network is good.

Solar Panel Installation Ways

1. The solar panel supports multi-angle adjustment. When adjusting the angle, please loosen the screw before adjusting it.

Note: If you directly forcibly adjust the angle of the panel without loosening the screw, the bracket will be damaged.

2. The best angle for solar panel installation is 15°-45°, please adjust it appropriately according to the latitude of your area. The basis for adjustment is to let the sun shine directly on the solar panel as much as possible to get the best charging efficiency.

3. Insert the USB plug on the solar panel cable through the silicone hole in the charging port on the camera and then into the camera's USB connector to ensure that the waterproof effect is achieved.

Solar Panel FAQs

1. How to know if the camera is charging when connected to the solar panel?

1) When the charging indicator of the camera is on, it must be charging normally.

2) If it shows charging in Settings-"Basic Functions". "Power Management" of your App, it means normal charging.

Tips: The light intensity determines the charging efficiency.

When the light is weak, the solar panel can also weakly release electric energy, but due to the low efficiency, it may not be able to accurately display the charging result, but it is actually charging normally.

2. Why is the camera's power consumption still too fast when the solar panel is used?

The power consumption of the camera depends on its working time. The more frequently the camera works and the longer the working time, the battery power will drop faster. It is possible that the charging efficiency of solar panels is not as fast as the power consumption of cameras. It is recommended to lower the camera's alarm sensitivity, set the alarm interval, alarm plan, etc to reduce the number and time of the camera's work

3. What will affect the charging efficiency of solar panels?

The light intensity and the time/range of the panel receiving sunlight will directly affect the charging efficiency. Snowy, cloudy, dark, and rainy days, or other external factors, such as shade, temperature, and the amount of dust or debris on the surface of the solar panel, will affect the power generation efficiency of the solar panel. It is recommended to clean the attachments on the surface of the panel regularly.

4. How to optimize the efficiency of solar panels?

In order to optimize the efficiency of the solar panel, you can install the solar panel in a well-lit place. Adjust the direction of the solar panel to face south. Clean the surface of the panels regularly.

5. Why does the solar panel not work normally in the cold winter?

In the cold winter, due to the short sunshine time and insufficient ultraviolet energy, the solar energy will not be absorbed enough to meet the working consumption of the camera. If you encounter this situation, it is recommended to remove the camera and charge the camera directly with the 5V/2A power adapter.

Kundendienst

Liebe Freunde

Vielen Dank für die Unterstützung von FOAOOD

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie diese drahtlose Sicherheitskamera verwenden. Wenn Sie irgendwelche Probleme haben, senden Sie bitte Ihre Bestellnummer und das Problem TO **foaood@520service.com** Wenn Sie Ihre Nachricht erhalten, werden wir eine schnelle Lösung in 24-Stunden anbieten.

Bitte mach dir keine Sorgen. Tatsächlich können viele Probleme leicht durch Einstellung gelöst werden, wie z.B. Netzwerkverbindungsfälle, Bewegungserkennungsverzögerung, Solarmodulaufladung. Falscher Alarm, Batteriemanagement usw. Wir versprechen, dass alle Kameras vor dem Versand sorgfältig geprüft und verpackt wurden.

Übrigens bieten wir den lebenslangen technischen Support für Ihre Kamera. Wir unterstützen Sie gerne mit allen möglichen Mitteln. Wenn Sie Fragen oder Unklarheiten während der Verwendung haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir werden versuchen, mit unseren professionellen Kameratechnikern eine gute Lösung zu finden.

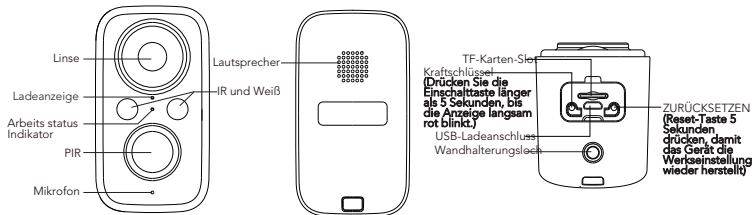
Herzliche Grüße.

FOAOOD Service Team

Anmerkung:

- Die Kamera unterstützt nur 2,4 GHz WIFI. Es unterstützt kein 5-GHz-WLAN.
 - Bevor Sie diese Kamera mit dem WLAN verbinden, vergewissern Sie sich bitte, dass die WLAN-Signalstärke über 85 % liegt. Wenn die Kamera weit von der Signalquelle entfernt ist, wird sie beim ersten Mal nicht erfolgreich verbunden.
 - Wenn Ihr Router mit zu vielen Geräten verbunden ist, kann die Kamera aufgrund des IP-Adresskonflikts keine Wi-Fi-Verbindung herstellen.
 - Um Ihre Privatsphäre zu schützen, unterstützt diese Kamera nur die CloudPlus-Steuerung. PC-Browser und andere Software werden nicht unterstützt.
 - Diese drahtlose Kamera unterstützt die Aufzeichnung von Ereignissen, wenn die Wi-Fi-Verbindung getrennt ist.
- Die Videowiedergabe funktioniert nur in der CloudPlus APP. Der Player von Drittanbietern wird nicht unterstützt.
- Manuelle Schnappschuss- und Aufnahmedateien werden im Handy gespeichert. Ereignis-Snapshot-Dateien werden in der Cloud gespeichert. Ereignisaufzeichnungsdateien werden auf der Micro-SD-Karte gespeichert.
 - Es beschleunigt den Stromverbrauch des Akkus, wenn Sie immer das Live-Material oder die aufgezeichneten Videos von der SD-Karte ansehen. Bitte laden Sie die Kamera rechtzeitig auf, basierend auf der Erinnerung für niedrigen Stromverbrauch. (Bevor Sie die Kamera zum ersten Mal verwenden, laden Sie die Kamera bitte mit dem mitgelieferten Netzkabel vollständig auf).

Produkteinführung



Beschreibung des LED-Status

Das blaue Licht ist normalerweise an: Die Kamera ist vollständig aufgeladen.

Das rote Licht leuchtet normalerweise: Die Kamera lädt.

Das rote Licht leuchtet normalerweise: Die Kamera ist eingeschaltet oder das Internet hat ein Problem.

Das rote Licht flackert: Warten auf WLAN-Verbindung (langsam flackern), Verbundenes WLAN (schnell flackern).

Das blaue Licht leuchtet normalerweise: Die Kamera verbindet sich mit dem Netzwerk.

Das blaue Licht flackert: Die Kamera ist online und der Benutzer kann das Video ansehen.

Kann meine Kamera nicht einschalten?

- Laden Sie die Kamera auf und versuchen Sie dann, sie einzuschalten.
- Halten Sie die Ein/Aus-Taste gedrückt, bis Sie die Kamera einschalten. (kann man mehrmals versuchen)
- Wenn Sie die obigen Schritte versucht haben, aber immer noch kein Glück haben, senden Sie bitte Ihre Bestellung und Ihr Problem an foaood@520service.com.

APP-Installation und Kontoregistrierung

Laden Sie die „CloudPlus“-APP herunter

Methode 1: Laden Sie die „CloudPlus“-APP aus dem APP Store (iOS) oder Google Play (Android) herunter:

Methode 2: Scannen Sie den QR-Code der „CloudPlus“-APP, um ihn herunterzuladen.

Download on
the App Store



Get it on
Google Play



Account registrieren

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren. Die konkreten Schritte sind wie folgt:

- 1) Klicken Sie auf „Registrieren“:
- 2) Befolgen Sie die Schritte, um die Registrierung des Kontos abzuschließen;
- 3) Einloggen.

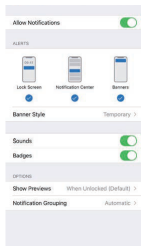
Notiz:

·Wenn Sie ein neues Konto registrieren, wählen Sie bitte die Region, in der Sie sich gerade befinden, und den korrekten Ländercode. (Verschiedene registrierte Regionen können die Kamera nicht teilen.)

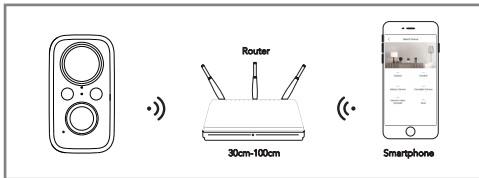
·Bitte registrieren Sie sich per E-Mail.

Tipps: Bitte schalten Sie 2 untenstehende Berechtigungen ein, wenn Sie diese APP zum ersten Mal verwenden.

1. Erlauben Sie der 'CloudPlus'-APP den Zugriff auf Mobilfunkdaten und WLAN, oder es wird keine IP-Kamera hinzugefügt.
2. Erlauben Sie der „CloudPlus“-APP, Push-Nachrichten zu empfangen, oder das Telefon empfängt keinen Alarm-Push, wenn eine Bewegungserkennung oder ein akustischer Alarm ausgelöst wird.



Schließen Sie die Kamera an



Notiz:

- Stellen Sie die Kamera und das Smartphone 30 bis 100 cm vom Router entfernt auf, um Wi-Fi einzurichten.
- Die Kamera unterstützt nur 2,4 GHz Wi-Fi. Es unterstützt kein 5-GHz-WLAN.

Wi-Fi-Verbindungsschritte

A. Schalten Sie die Kamera ein

B. Halten Sie die Reset-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Werkseinstellungen zurückzusetzen oder wiederherzustellen, bis

Sie hören den Ton von "Boogu" (mittleres Zurücksetzen erfolgreich);

C. Führen Sie die CloudPlus-App aus, klicken Sie oben rechts auf „+“ und wählen Sie „Batteriekamera“. Stellen Sie gemäß der Anleitung in der APP sicher, dass die Kamera aktiviert wurde. (Die LED-Anzeige leuchtet rot und flackert langsam);

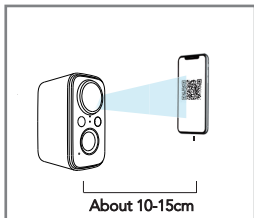
D. Wählen Sie 2,4 GHz Wi-Fi SSID und geben Sie das Passwort ein und klicken Sie dann auf „Nächster Schritt“;

E. Klicken Sie auf „OK“, um die Wi-Fi-Informationen zu überprüfen;

F. Nachdem Sie die folgende Bedienoberfläche aufgerufen haben, klicken Sie bitte auf "Weiter", und Sie sehen die Oberfläche "QR-Code scannen".

G. Platzieren Sie den QR-Code etwa 10-15 cm vor dem Kameraobjektiv. Die Geräteleinse wird mit einem Abstand von 10-15 cm auf den QR-Code auf dem Telefonbildschirm gerichtet. Nachdem das Gerät den QR-Code erkannt hat, gibt die Kamera einen Boogu-Ton aus. Nachdem Sie es gehört haben, klicken Sie bitte auf "Weiter",

H. Dann beginnt die Kamera mit der Wi-Fi-Verbindung. Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, springt es zur Seite „Gerät gefunden“, Sie können den Kameranamen bearbeiten und auf „Fertig“ klicken und dann zu Ihrer Geräteleiste gehen und Videos ansehen.



Meine Kamera kann keine WLAN-Verbindung herstellen?

1. Bitte stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi, mit dem die Kamera verbunden ist, 2,4 GHz ist. Unserer Erfahrung nach schlägt die Netzwerkverbindung in den meisten Fällen fehl, was darauf zurückzuführen ist, dass Benutzer 5-GHz-WLAN verwendet haben.
2. Stellen Sie die Passwortkorrektur des Wi-Fi sicher. (Hinweis: Das WLAN-Passwort darf keine einfachen Anführungszeichen, Unterstriche, Leerzeichen und Virgule (/) enthalten.
3. Überprüfen Sie die Anzahl der Geräte, die Ihr Router verbunden hat. Im Allgemeinen hat der Router eine Verbindungsbegrenzung. Sobald die Geräte, mit denen Ihr Router verbunden ist, die maximale Anzahl überschreiten, können andere Geräte keine Verbindung zum Router herstellen
4. Stellen Sie sicher, dass der QR-Code auf dem Telefonbildschirm normal ist und der Abstand zwischen dem Telefon und dem Kameraobjektiv während des Scanvorgangs 10-15 cm (3,9-5,9 Zoll) beträgt.
5. Wenn die Kamera nach Überprüfung der obigen Informationen keine WLAN-Verbindung herstellen kann, versuchen Sie bitte, die APP erneut herunterzuladen, setzen Sie die Kamera zurück, starten Sie den Router neu und fügen Sie die Kamera dann erneut hinzu.
6. Wenn Sie alle Schritte ausprobiert haben, aber immer noch kein Glück haben, senden Sie bitte Ihre Bestellung und Ihr Problem an **foaood@520service.com**.

Was soll ich tun, wenn der Ladevorgang fehlschlägt?

1. Stellen Sie fest, ob das Netzteil in Ordnung ist, versuchen Sie es mit einem anderen.
2. Stellen Sie fest, ob das USB-Ladekabel in Ordnung ist, versuchen Sie es mit einem anderen
3. Die Ladeanzeige ist möglicherweise defekt, bitte überprüfen Sie den Ladevorgang Zustand in der Telefon-APP
4. Stellen Sie fest, ob der Ladeanschluss des Geräts keinen guten Kontakt hat mit dem USB-Ladekabel.
5. Das Gerät verfügt bitte über ein Niedertemperatur-Ladeschutzmodul
Laden Sie das Gerät nicht bei niedrigen Temperaturen auf.
6. Wenden Sie sich an den Kundendienst: **foaood@520service.com**

Lebensdauer der Batterie

Wenn das Gerät kein sich bewegendes Objekt erkennt, wechselt das Gerät in den Schlafmodus, wodurch der Stromverbrauch des Geräts reduziert wird.

Wenn das Gerät ein sich bewegendes Objekt erkennt, wacht es schnell auf und startet innerhalb von 1 Sekunde und macht einen Screenshot mit aufgezeichnetem Video.

Warm tip: Wenn die Temperatur unter -20°C liegt, kann sich die Batterie selbst entzünden. Schutzmodus, wodurch die Kamera automatisch heruntergefahren wurde. Aber wenn die Temperatur ansteigt, kehrt die Batterie automatisch in den Normalzustand zurück.

Wenn Sie diese Kamera bei niedrigen Temperaturen aufladen müssen, legen Sie sie bitte zuerst einige Stunden zu Hause ab. Bei Raumtemperatur wird der Selbstschutzmodus des Akkus automatisch abgeschaltet, um diese Kamera sicher aufzuladen.

Warum ist die Akkulaufzeit meines Geräts schlecht?

A. Bitte überprüfen Sie, ob die Anzahl der Alarmer zu häufig ist. Denn die Arbeitszeit des Gerätes bestimmt die Akkulaufzeit. Je häufiger PIR-Wake-ups, desto schneller verbraucht sich der Akku aufgrund der längeren Arbeitszeit. Es wird empfohlen, die Bewegungserkennungsempfindlichkeit des Geräts entsprechend zu verringern und das Alarmintervall und den Alarmzeitplan einzustellen. (Hinweis: Klimaanlage im Freien, fahrende Autos und vorbeifahrende Fußgänger lösen häufig Alarmer aus. Bitte passen Sie den Winkel des Geräts an, um diese Objekte zu vermeiden.)

B. Bei kaltem Wetter wird die Batteriekapazität reduziert, was sich auf die Lebensdauer des Geräts auswirkt.

C. Kundendienst kontaktieren: foaood@520service.com

FAQs

Für detailliertere FAQs melden Sie sich bitte in der APP an. Suchen Sie in "Ich"-"FAQ"-Hilfedokument"- "Batteriekamera"

Das Gerät fordert offline auf?

- 1) Überprüfen Sie, ob sich das Gerät im eingeschalteten Zustand befindet. und beobachten Sie, ob das Arbeitslicht des Geräts normal eingeschaltet ist.
 - 2) Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Netzwerk in gutem Zustand ist, und starten Sie den Router neu.
 - 3) Wenn sich das Gerät weit vom Router entfernt befindet, was dazu führt, dass kein gutes Wi-Fi-Signal empfangen werden kann, wird empfohlen, den Router an einen näheren Ort zu stellen oder einen Wi-Fi-Verstärker hinzuzufügen, um die Wi-Fi- Fi Leistung des Hauses.
 - 4) Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudPlus-Konto und fügen Sie sie nach dem Zurücksetzen des Geräts erneut hinzu.
- Überprüfen Sie, ob die Geräte-Firmware und das Anwendungsprogramm auf dem neuesten Stand sind.

Router- oder WLAN-Passwort aktualisieren?

Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudPlus-Konto. Verwenden Sie nach dem Zurücksetzen des Geräts das neue WLAN und Passwort, um es erneut hinzuzufügen.

Historisches Video kann nicht abgespielt werden?

1. Überprüfen Sie den Status der SD-Karte unter „Einstellungen“, um sicherzustellen, dass die SD-Karte erfolgreich erkannt wurde.
2. Setzen Sie die SD-Karte erneut ein.
3. Formatieren Sie in der Anwendung die SD-Karte.
4. Probieren Sie eine andere neue SD-Karte aus.

Wecker häufig drücken?

1. In der App. Verringern Sie die Empfindlichkeit des Bewegungserkennungsalarms.
2. Prüfen Sie, ob sich Objekte im Sichtfeld des Geräts befinden, die den PIR-Sensor stören und auslösen, z. B. die Außeneinheit der Klimaanlage, fahrende Autos, vorbeigehende Fußgänger. usw. Der Winkel des Geräts kann entsprechend angepasst werden, um diese leicht störenden Objekte zu vermeiden
3. Schalten Sie die "Bewegungserkennung" ein und verwenden Sie den humanoiden Algorithmus, um nutzlose Alarme zu filtern.

Das Telefon kann den Alarm-Push nicht empfangen?

1. Schalten Sie alle Push-Berechtigungen der „CloudPlus“-Anwendung in den Systemeinstellungen Ihres Mobiltelefons ein.
2. Stellen Sie sicher, dass die Bewegungserkennungsfunktion des Geräts erfolgreich eingeschaltet wurde.
3. Starten Sie das Telefon neu und leeren Sie den Cache auf Android-Telefonen.
4. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk gut ist.

Möglichkeiten zur Installation von Solarmodulen

1. Das Solarpanel unterstützt die Einstellung mehrerer Winkel. Wenn Sie den Winkel einstellen, lösen Sie bitte die Schraube, bevor Sie sie einstellen.
Hinweis: Wenn Sie den Winkel der Platte direkt gewaltsam einstellen, ohne die Schraube zu lösen, wird die Halterung beschädigt.
2. Der beste Winkel für die Installation von Solarmodulen beträgt 15° - 45° . Bitte passen Sie ihn entsprechend dem Breitengrad Ihrer Region an. Die Grundlage für die Einstellung besteht darin, die Sonne so viel wie möglich direkt auf das Solarmodul scheinen zu lassen, um die beste Ladeeffizienz zu erzielen.
3. Stecken Sie den USB-Stecker am Kabel des Solarpanels durch das Silikonloch im Ladeanschluss der Kamera und dann in den USB-Anschluss der Kamera, um sicherzustellen, dass der wasserdichte Effekt erreicht wird.

Häufig gestellte Fragen zu Solarmodulen

1. Woher wissen Sie, ob die Kamera aufgeladen wird, wenn sie an das Solarpanel angeschlossen ist?
 - 1) Wenn die Ladeanzeige der Kamera leuchtet, muss sie normal aufgeladen werden.
 - 2) Wenn in den Einstellungen „Grundfunktionen“ „Energieverwaltung“ Ihrer App „Aufladen“ angezeigt wird, bedeutet dies normales Aufladen.

Tipps: Die Lichtintensität bestimmt die Ladeeffizienz.
Wenn das Licht schwach ist, kann das Solarpanel auch schwach elektrische Energie abgeben, aber aufgrund der geringen Effizienz kann es das Ladeergebnis möglicherweise nicht genau anzeigen, aber es lädt tatsächlich normal.
2. Warum ist der Stromverbrauch der Kamera immer noch zu hoch, wenn das Solarpanel verwendet wird?

Der Stromverbrauch der Kamera hängt von ihrer Arbeitszeit ab. Je häufiger die Kamera arbeitet und je länger die Arbeitszeit ist, desto schneller sinkt die Akkuleistung. Es ist möglich, dass die Ladeeffizienz von Solarmodulen nicht so schnell ist wie der Stromverbrauch von Kameras. Es wird empfohlen, die Alarmempfindlichkeit der Kamera zu verringern, das Alarmintervall, den Alarmplan usw. einzustellen, um die Anzahl und Zeit der Kameraarbeit zu reduzieren

3. Was beeinflusst die Ladeeffizienz von Solarmodulen?

Die Lichtintensität und die Zeit/Reichweite, in der das Panel Sonnenlicht empfängt, wirken sich direkt auf die Ladeeffizienz aus. Verschneite, bewölkte, dunkle und regnerische Tage oder andere externe Faktoren wie Schatten, Temperatur und die Menge an Staub oder Schmutz auf der Oberfläche des Solarmoduls beeinträchtigen die Stromerzeugungseffizienz des Solarmoduls. Es wird empfohlen, die Befestigungen auf der Oberfläche der Platte regelmäßig zu reinigen.

4. Wie kann die Effizienz von Solarmodulen optimiert werden?

Um die Effizienz des Solarmoduls zu optimieren, können Sie das Solarmodul an einem gut beleuchteten Ort installieren. Passen Sie die Richtung des Solarmoduls an, damit es nach Süden zeigt. Reinigen Sie die Oberfläche der Platten regelmäßig.

5. Warum funktioniert das Solarpanel im kalten Winter nicht normal?

Im kalten Winter wird die Sonnenenergie aufgrund der kurzen Sonneneinstrahlung und unzureichender ultravioletter Energie nicht ausreichend absorbiert, um den Arbeitsverbrauch der Kamera zu decken. Wenn Sie auf diese Situation stoßen, wird empfohlen, die Kamera zu entfernen und die Kamera direkt mit dem 5-V/2-A-Netzteil aufzuladen.

Assistance après-vente

Chers amis

Merci beaucoup de soutenir FOAOOD

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser cette caméra de sécurité sans fil. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez envoyer votre numéro de commande et le problème par e-mail à foaood@520service.com Dès réception de votre message, nous vous fournirons une solution rapide dans les 24 heures.

S'il te plait ne t'inquiète pas. En fait, de nombreux problèmes peuvent être facilement résolus en configurant, tels que les chutes de connexion réseau, le délai de détection de mouvement, la charge du panneau solaire. Fausse alarme, gestion de la batterie, etc. Nous promettons que toutes les caméras ont été soigneusement vérifiées et emballées avant l'expédition.

BTW, nous offrons le support technique à vie pour votre appareil photo. et sont heureux de vous fournir tout le soutien possible. Si vous avez des questions ou des ambiguïtés lors de l'utilisation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous essaierons de trouver une bonne solution avec nos ingénieurs caméra professionnels.

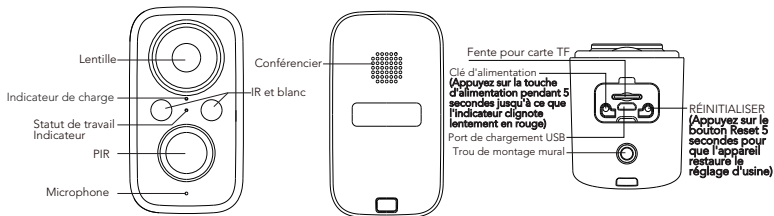
Meilleurs vœux.

Équipe de service FOAOOD

Noter:

- La caméra ne prend en charge que le Wi-Fi 2,4 GHz. Il ne prend pas en charge le Wi-Fi 5 GHz.
 - Avant de connecter cette caméra au WIFI, assurez-vous que la puissance du signal WIFI est supérieure à 85 %. Si la caméra est éloignée de la source du signal, elle ne sera pas connectée avec succès pour la première fois.
 - Si votre routeur est connecté à trop d'appareils, la caméra ne parviendra pas à se connecter au Wi-Fi en raison du conflit d'adresse IP.
 - Pour protéger votre vie privée, cette caméra prend uniquement en charge le contrôle CloudPlus. Il ne prend pas en charge le navigateur PC et d'autres logiciels.
 - Cette caméra sans fil prend en charge l'enregistrement d'événements lorsque le Wi-Fi est déconnecté.
- La lecture vidéo fonctionne uniquement dans l'application CloudPlus. Il ne prend pas en charge le lecteur tiers.
- Les fichiers d'instantané et d'enregistrement manuels sont enregistrés dans le mobile. Les fichiers d'instantanés d'événements sont enregistrés dans le Cloud. Les fichiers d'enregistrement d'événements sont enregistrés sur une carte Micro SD.
 - Cela accélérera la consommation d'énergie de la batterie si vous regardez toujours les séquences en direct ou les vidéos enregistrées à partir de la carte SD. Veuillez charger la caméra en temps opportun en fonction du rappel de faible puissance. (Avant d'utiliser l'appareil photo pour la première fois, veuillez charger complètement l'appareil photo avec le cordon d'alimentation fourni).

Présentation du produit



Description de l'état des voyants

Le voyant bleu est normalement allumé: la caméra est complètement chargée.

Le voyant rouge est normalement allumé: la caméra est en charge.

Le voyant rouge est normalement allumé : La caméra est allumée ou Internet a un problème.

La lumière rouge clignote : En attente de connexion WiFi (scintillement lent), WiFi connecté (scintillement rapide).

Le voyant bleu est normalement allumé : la caméra se connecte au réseau.

La lumière bleue clignote : la caméra est en ligne et l'utilisateur peut visionner la vidéo.

Impossible d'allumer ma caméra ?

- Chargez l'appareil photo, puis essayez de l'allumer.
- Appuyez sur la touche d'alimentation et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'appareil photo s'allume. (peut essayer plusieurs fois)
- Si vous avez essayé les étapes ci-dessus, mais toujours sans succès, veuillez envoyer votre commande et votre problème à foaood@520service.com.

Installation de l'APP et enregistrement de compte

Téléchargez l'application « CloudPlus »

Méthode 1: Téléchargez l'application « CloudPlus » depuis l'APP Store (iOS) ou Google Play (Android) :

Méthode 2: Scannez le code QR de l'APP 'CloudPlus' pour le télécharger.

Download on
the App Store



Get it on
Google Play



Créer un compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par e-mail. Les étapes concrètes sont les suivantes :

- 1) Cliquez sur "S'inscrire" ;
- 2) Suivez les étapes pour terminer l'enregistrement du compte ;
- 3) Connectez-vous.

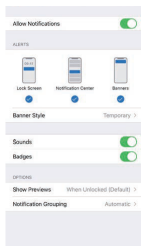
Noter:

- Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez choisir la région dans laquelle vous vous trouvez et le code pays correct. (Différentes régions enregistrées ne peuvent pas partager la caméra.)
- Veuillez choisir de vous inscrire par e-mail.

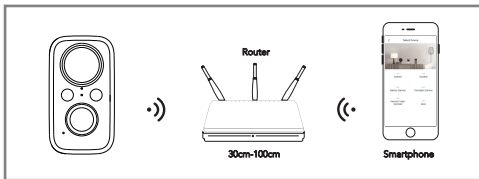
Conseils : Veuillez activer les 2 autorisations ci-dessous lorsque vous utilisez cette application pour la première fois.

1. Autorisez l'application « CloudPlus » à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon l'ajout d'une caméra IP échouera.

2. Autorisez l'application « CloudPlus » à recevoir un message poussé ou le téléphone ne recevra pas de poussée d'alarme lorsque la détection de mouvement ou l'alarme sonore est déclenchée.



Connecter la caméra



Noter:

- Placez l'appareil photo et le smartphone à 1 à 3 pieds (30 à 100 cm) du routeur pour configurer le Wi-Fi.
- La caméra ne prend en charge que le Wi-Fi 2,4 GHz. Il ne prend pas en charge le Wi-Fi 5 GHz.

Étapes de connexion Wi-Fi

A. Allumez l'appareil photo

B. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser ou restaurer l'usine jusqu'à ce que vous entendez le son de "Boogu" (signifiant une réinitialisation réussie) ;

C. Exécutez l'application CloudPlus, cliquez sur "+" en haut à droite et sélectionnez "Battery Camera".

Selon le guide sur APP, veuillez vous assurer que la caméra a été activée. (Le voyant LED devient rouge et clignote lentement);

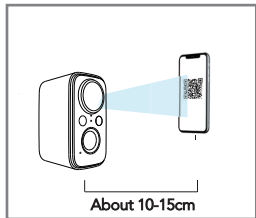
D. Choisissez SSID Wi-Fi 2,4 GHz et entrez le mot de passe, puis cliquez sur « étape suivante » ;

E. Cliquez sur "OK" pour vous assurer que les informations Wi-Fi ;

F. Après être entré dans l'interface de fonctionnement suivante, veuillez cliquer sur "Suivant" et vous verrez l'interface "Scanner le code QR".

G. Placez le code QR devant l'objectif de la caméra à environ 10-15 cm. L'objectif de l'appareil vise le code QR sur l'écran du téléphone à une distance de 10 à 15 cm. Une fois que l'appareil a reconnu le code QR, l'appareil photo émet un son Boogu. Après l'avoir entendu, veuillez cliquer sur "Suivant",

H. Ensuite, la caméra commencera à se connecter au Wi-Fi. Une fois la connexion terminée, il passera à la page "Appareil trouvé", vous pouvez modifier le nom de la caméra et cliquer sur "Terminé", puis accéder à la liste de vos appareils et commencer à visionner des vidéos.



Ma caméra ne parvient pas à se connecter au WIFI ?

1. Veuillez vous assurer que le Wi-Fi auquel la caméra est connectée est de 2,4 GHz. D'après notre expérience, la connexion réseau échoue dans la plupart des cas, ce qui est dû au fait que les utilisateurs ont utilisé le Wi-Fi 5 GHz.
2. Assurez-vous de la correction du mot de passe du Wi-Fi. (Remarque : le mot de passe du WIFI ne peut pas contenir d'apostrophe, de soulignement, d'espace et de virgule (/).
3. Vérifiez le nombre d'appareils connectés à votre routeur. En général, le routeur a des limites de connexion. Une fois que les appareils que votre routeur a connectés dépassent ses limites maximales, les autres appareils ne peuvent pas se connecter au routeur
4. Assurez-vous que le code QR sur l'écran du téléphone est normal et que la distance entre le téléphone et l'objectif de l'appareil photo est de 10 à 15 cm (3,9 à 5,9 pouces) pendant le processus de numérisation.
5. Après avoir vérifié les informations ci-dessus, si la caméra ne peut pas se connecter au Wi-Fi, veuillez essayer de télécharger à nouveau l'APP, réinitialiser la caméra et redémarrer le routeur, puis ajouter à nouveau la caméra.
6. Si vous avez essayé toutes les étapes, mais toujours sans succès, veuillez envoyer votre commande et votre problème à **foaood@520service.com**.

Que dois-je faire si la charge échoue ?

1. Déterminez si l'adaptateur secteur est bon, essayez-en un autre.
2. Déterminez si le câble de charge USB est bon, essayez-en un autre
3. L'indicateur de charge peut être défectueux, veuillez vérifier la charge état dans l'APP du téléphone
4. Déterminez si le port de charge de l'appareil n'est pas en bon contact avec le câble de chargement USB.
5. L'appareil dispose d'un module de protection de charge à basse température, veuillez ne chargez pas l'appareil à basse température.
6. Contactez le service client : **foaood@520service.com**

Vie de la batterie

Si l'appareil ne détecte pas d'objet en mouvement, l'appareil passe en mode veille, ce qui réduit la consommation d'énergie de l'appareil.

Si l'appareil détecte un objet en mouvement, il se réveille rapidement et démarre en 1 seconde et prend une capture d'écran avec la vidéo enregistrée.

Fip chaud : Lorsque la température est inférieure à -20 °C, la batterie peut s'auto-mode de protection, ce qui a provoqué l'arrêt automatique de l'appareil photo. Mais si la température augmente, la batterie reviendra automatiquement à l'état normal.

À basses températures, si vous avez besoin de recharger cette caméra, placez-la d'abord chez vous plusieurs heures. À température ambiante, le mode d'autoprotection de la batterie sera automatiquement désactivé pour charger cet appareil photo en toute sécurité.

Pourquoi la durée de vie de la batterie de mon appareil est-elle faible ?

A. Veuillez vérifier si le nombre d'alarmes est trop fréquent. Parce que le temps de travail de l'appareil détermine la durée de vie de la batterie. Plus les réveils PIR sont fréquents, plus la batterie consomme rapidement en raison du temps de travail plus long. Il est recommandé de réduire de manière appropriée la sensibilité de détection de mouvement de l'appareil et de définir l'intervalle d'alarme et le plan horaire d'alarme. (Remarque : les climatiseurs extérieurs, les voitures en mouvement et les piétons qui passent provoquent des alarmes fréquentes. Veuillez régler l'angle de l'appareil pour éviter ces objets.)

B. Par temps froid, la capacité de la batterie sera réduite, ce qui affectera l'endurance de l'appareil.

C. Contactez le service client : foaood@520service.com

FAQ

Pour des FAQ plus détaillées, veuillez vous connecter à l'APP. rechercher dans "Moi"- "FAQ" Document d'aide"- "Battery Camera"

L'appareil vous invite hors ligne ?

- 1) Vérifiez si l'équipement est sous tension. et observez si la lumière de travail de l'équipement est allumée normalement.
- 2) Vérifiez si le réseau Wi-Fi est en bon état et redémarrez le routeur.
- 3) Si l'appareil est situé loin du routeur, ce qui entraîne l'impossibilité d'obtenir un bon signal Wi-Fi, il est recommandé de déplacer le routeur vers un endroit plus proche ou d'ajouter un amplificateur Wi-Fi pour améliorer le Wi-Fi. Fi performance de la maison.
- 4) Supprimez la caméra de votre compte CloudPlus et ajoutez-la à nouveau après avoir réinitialisé l'appareil.

Vérifiez si le micrologiciel de l'appareil et le programme d'application sont la dernière version.

Mettre à jour le routeur ou le mot de passe Wi-Fi ?

Supprimez la caméra de votre compte CloudPlus. Après avoir réinitialisé l'appareil, utilisez le nouveau Wi-Fi et le nouveau mot de passe pour l'ajouter à nouveau.

Vous ne pouvez pas lire la vidéo historique ?

1. Vérifiez l'état de la carte SD dans "Paramètres" pour vous assurer que la carte SD a été reconnue avec succès.
2. Réinsérez la carte SD.
3. Dans l'application, formatez la carte SD.
4. Essayez une autre nouvelle carte SD.

L'alarme pousse-t-elle fréquemment ?

1. Dans l'application. diminuer la sensibilité de l'alarme de détection de mouvement.
2. Vérifiez s'il y a des objets qui interfèrent avec et déclenchent le capteur PIR dans le champ de vision de l'appareil, tels que l'unité extérieure du climatiseur, la conduite de voitures, le passage de piétons. etc. L'angle de l'appareil peut être ajusté de manière appropriée pour éviter ces objets facilement dérangeants
3. Activez la "détection de mouvement humain" et utilisez l'algorithme humanoïde pour filtrer les alarmes inutiles.

Le téléphone ne peut pas recevoir la poussée d'alarme ?

1. Activez toutes les autorisations push de l'application "CloudPlus" dans les paramètres système de votre téléphone mobile.
2. Assurez-vous que la fonction de détection de mouvement de l'appareil est correctement activée.
3. Redémarrez le téléphone et effacez le cache sur les téléphones Android.
4. Vérifiez si le réseau est bon.

Manières d'installation de panneau solaire

1. Le panneau solaire prend en charge le réglage multi-angle. Lors du réglage de l'angle, veuillez desserrer la vis avant de le régler.
Remarque : Si vous ajustez directement de force l'angle du panneau sans desserrer la vis, le support sera endommagé.
2. Le meilleur angle pour l'installation du panneau solaire est de 15° à 45°, veuillez l'ajuster de manière appropriée en fonction de la latitude de votre région. La base du réglage est de laisser le soleil briller directement sur le panneau solaire autant que possible pour obtenir la meilleure efficacité de charge.
3. Insérez la prise USB du câble du panneau solaire dans le trou en silicone du port de charge de l'appareil photo, puis dans le connecteur USB de l'appareil photo pour vous assurer que l'effet étanche est obtenu.

FAQ sur les panneaux solaires

1. Comment savoir si la caméra est en charge lorsqu'elle est connectée au panneau solaire ?
 - 1) Lorsque l'indicateur de charge de l'appareil photo est allumé, il doit se charger normalement.
 - 2) S'il affiche la charge dans Paramètres-"Fonctions de base". "Gestion de l'alimentation" de votre application, cela signifie une charge normale.
- Conseils : L'intensité lumineuse détermine l'efficacité de la charge.
Lorsque la lumière est faible, le panneau solaire peut également libérer faiblement de l'énergie électrique, mais en raison de la faible efficacité, il peut ne pas être en mesure d'afficher avec précision le résultat de la charge, mais il se charge normalement.

2. Pourquoi la consommation électrique de la caméra est-elle encore trop rapide lorsque le panneau solaire est utilisé ?

La consommation électrique de la caméra dépend de son temps de fonctionnement. Plus l'appareil photo fonctionne fréquemment et plus le temps de travail est long, plus la puissance de la batterie chutera plus rapidement. Il est possible que l'efficacité de charge des panneaux solaires ne soit pas aussi rapide que la consommation électrique des caméras. Il est recommandé de réduire la sensibilité d'alarme de la caméra, de définir l'intervalle d'alarme, le plan d'alarme, etc. pour réduire le nombre et la durée du travail de la caméra

3. Qu'est-ce qui affectera l'efficacité de charge des panneaux solaires ?

L'intensité de la lumière et le temps/portée du panneau recevant la lumière du soleil affecteront directement l'efficacité de la charge. Les jours neigeux, nuageux, sombres et pluvieux, ou d'autres facteurs externes, tels que l'ombre, la température et la quantité de poussière ou de débris à la surface du panneau solaire, affecteront l'efficacité de la production d'énergie du panneau solaire. Il est recommandé de nettoyer régulièrement les fixations à la surface du panneau.

4. Comment optimiser l'efficacité des panneaux solaires ?

Afin d'optimiser l'efficacité du panneau solaire, vous pouvez installer le panneau solaire dans un endroit bien éclairé. Ajustez la direction du panneau solaire pour faire face au sud. Nettoyez régulièrement la surface des panneaux.

5. Pourquoi le panneau solaire ne fonctionne-t-il pas normalement pendant l'hiver froid ?
En hiver froid, en raison de la courte durée d'ensoleillement et de l'énergie ultraviolette insuffisante, l'énergie solaire ne sera pas suffisamment absorbée pour répondre à la consommation de fonctionnement de la caméra. Si vous rencontrez cette situation, il est recommandé de retirer la caméra et de charger la caméra directement avec l'adaptateur secteur 5V/2A.

Assistenza post-vendita

Cari amici

Grazie mille per aver supportato FOAOOD

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare questa telecamera di sicurezza wireless. In caso di problemi, inviare un'e-mail al numero d'ordine e al problema A foaood@520service.com Ricevendo il messaggio, forniremo una soluzione rapida in 24 ore.

Per favore non preoccuparti. In realtà, molti problemi possono essere risolti facilmente impostando, come la connessione di rete cade, il ritardo di rilevamento del movimento, la ricarica del pannello solare. Falsi allarmi, gestione della batteria, ecc. Promettiamo che tutte le telecamere sono state accuratamente controllate e imballate prima della spedizione.

A proposito, offriamo il supporto tecnico a vita per la tua fotocamera. e siamo felici di fornirti tutto il supporto possibile. In caso di domande o ambiguità durante l'utilizzo, non esitate a contattarci. Cercheremo di trovare una buona soluzione con i nostri ingegneri professionisti della fotocamera.

Cordiali saluti.

Team di assistenza FOAOOD

Nota:

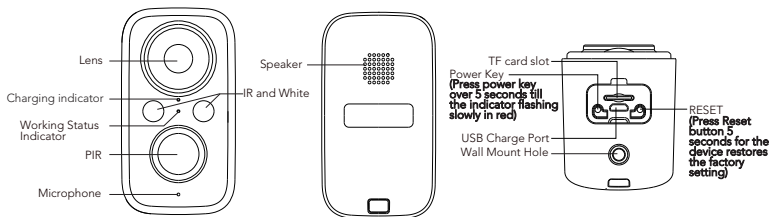
- La fotocamera supporta solo WIFI a 2,4 GHz. Non supporta il WIFI a 5 GHz.
- Prima di collegare questa telecamera al WIFI, assicurarsi che la potenza del segnale WIFI sia superiore all'85%. Se la telecamera è lontana dalla sorgente del segnale, non sarà collegata correttamente per la prima volta.
- Se il router è connesso a troppi dispositivi, la fotocamera non riuscirà a connettersi al Wi-Fi a causa del conflitto di indirizzi IP.
- Per salvaguardare la tua privacy, questa fotocamera supporta solo il controllo CloudPlus. Non supporta il browser per PC e altri software.
- Questa telecamera wireless supporta la registrazione di eventi quando il Wi-Fi è disconnesso.

La riproduzione video funziona solo nell'APP CloudPlus. Non supporta il giocatore di terze parti.

·I file di istantanea e registrazione manuali vengono salvati nel dispositivo mobile. I file di snapshot degli eventi vengono salvati in Cloud. I file di registrazione degli eventi vengono salvati nella scheda Micro SD.

·Accelererà il consumo di energia della batteria se guardi sempre le riprese dal vivo o i video registrati dalla scheda SD. Si prega di caricare la fotocamera tempestivamente in base al promemoria di bassa potenza. (Prima di utilizzare la fotocamera per la prima volta, caricare completamente la fotocamera con il cavo di alimentazione nella confezione).

introduzione al prodotto



Descrizione stato LED

La luce blu è normalmente accesa : la fotocamera è completamente carica.

La luce rossa è normalmente accesa: la fotocamera si sta caricando.

La luce rossa è normalmente accesa : La fotocamera è accesa o Internet ha problemi.

La luce rossa lampeggia: In attesa di connessione Wi-Fi (sfarfallio lento), Wi-Fi connesso (sfarfallio rapido).

La luce blu è normalmente accesa : la fotocamera si sta connettendo alla rete.

La luce blu lampeggia : la telecamera è in linea e l'utente può visualizzare il video.

Non riesci ad accendere la mia fotocamera?

- Caricare la fotocamera, quindi provare ad accenderla.
- Tenere premuto il tasto di accensione fino all'accensione della fotocamera. (può provare molte volte)
- Se hai provato i passaggi precedenti, ma non hai ancora avuto fortuna, invia un messaggio con il tuo ordine e problema a foaood@520service.com.

Installazione APP e Registrazione Account

Scarica l'APP 'CloudPlus'

Metodo 1: Scarica l'APP 'CloudPlus' da APP Store (iOS) o Google Play (Android):

Metodo 2: Scansiona il codice QR dell'APP 'CloudPlus' per scaricarlo.

Download on
the App Store



Get it on
Google Play



Registra account

I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail. I passaggi concreti sono i seguenti:

- 1) Clicca su "Registrati":
- 2) Seguire i passaggi per completare la registrazione dell'account;
- 3) Accedi.

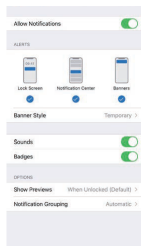
Nota:

·Quando registri un nuovo account, scegli la regione in cui ti trovi effettivamente e il codice paese corretto. (Diverse regioni registrate non possono condividere la fotocamera.)

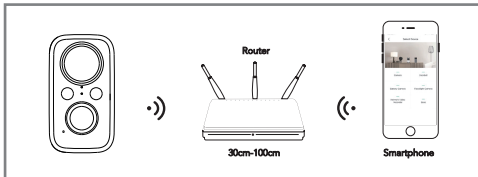
·Si prega di scegliere di registrarsi via e-mail.

Suggerimenti: attiva 2 autorizzazioni di seguito durante l'utilizzo di questa APP per la prima volta.

1. Consenti all'APP 'CloudPlus' di accedere ai dati cellulari mobili e alla LAN wireless o non riuscirà ad aggiungere la telecamera IP.
2. Consenti all'APP "CloudPlus" di ricevere messaggi push o il telefono non riceverà il push dell'allarme quando viene attivato il rilevamento del movimento o l'allarme acustico.



Collega la fotocamera



Nota:

- Posizionare la fotocamera e lo smartphone a una distanza di 3 piedi (da 30 a 100 cm) dal router per impostare il Wi-Fi.
- La fotocamera supporta solo Wi-Fi a 2,4 GHz. Non supporta il WIFI a 5 GHz.

Passaggi di connessione WI-FI

A. Accendere la fotocamera

B. Tenere premuto il pulsante di ripristino per 5 secondi per ripristinare o ripristinare la fabbrica fino a

si sente il suono di "Boogu" (significa reimpostare con successo);

C. Esegui l'app CloudPlus, fai clic su "+" in alto a destra e seleziona "Battery Camera". Secondo la guida su APP, assicurati che la fotocamera sia stata attivata. (La spia LED diventa rossa e lampeggia lentamente);

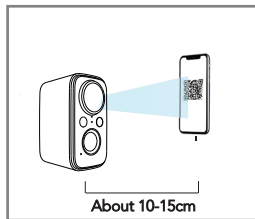
D. Scegli SSID Wi-Fi a 2,4 GHz e inserisci la password, quindi fai clic sul "passaggio successivo";

E. Fare clic su "OK" per assicurarsi che le informazioni Wi-Fi;

F. Dopo essere entrati nella seguente interfaccia operativa, fare clic su "Avanti" e vedrai l'interfaccia "Scansione codice QR".

G. Metti il codice QR davanti all'obiettivo della fotocamera a circa 10-15 cm. L'obiettivo del dispositivo è puntato sul codice QR sullo schermo del telefono con una distanza di 10-15 cm. Dopo che il dispositivo ha riconosciuto il codice QR, la fotocamera emetterà un suono Boogu. Dopo averlo ascoltato, fai clic su "Avanti",

H. Quindi, la fotocamera inizierà a connettersi al Wi-Fi. Al termine della connessione, passerà alla pagina "Dispositivo trovato", è possibile modificare il nome della fotocamera e fare clic su "Fine", quindi andare all'elenco dei dispositivi e iniziare a visualizzare i video.



La mia fotocamera non riesce a connettere il WIFI?

1. Assicurati che il Wi-Fi collegato alla fotocamera sia a 2,4 GHz. Secondo la nostra esperienza, nella maggior parte dei casi la connessione di rete non è riuscita, a causa del fatto che gli utenti hanno utilizzato il WIFI a 5 GHz.
2. Assicurati la correzione della password del Wi-Fi. (Nota: la password del WIFI non può includere virgolette singole, sottolineature, spazi e virgole (/).
3. Controlla il numero dei dispositivi collegati al tuo router. In generale, il router ha dei limiti di connessione. Una volta che i dispositivi che il tuo router ha collegato superano il limite massimo, altri dispositivi non potranno connettere il router
4. Assicurarsi che il codice QR sullo schermo del telefono sia normale e che la distanza tra il telefono e l'obiettivo della fotocamera sia di 10-15 cm (3,9-5,9 pollici) durante il processo di scansione.
5. Dopo aver verificato le informazioni di cui sopra, se la telecamera non riesce a connettersi al Wi-Fi, provare a scaricare nuovamente l'APP, ripristinare la telecamera e riavviare il router, quindi aggiungere nuovamente la telecamera.
6. Se hai provato tutti i passaggi, ma ancora senza fortuna, invia un messaggio con il tuo ordine e problema a **foaood@520service.com**.

Cosa devo fare se l'addebito non riesce?

1. Determina se l'adattatore di alimentazione è buono, provane un altro.
2. Determina se il cavo di ricarica USB è buono, provane un altro
3. L'indicatore di carica potrebbe essere difettoso, controllare la carica condizione nell'APP del telefono
4. Determinare se la porta di ricarica del dispositivo non è in buon contatto con il cavo di ricarica USB.
5. Il dispositivo ha un modulo di protezione della carica a bassa temperatura, per favore non caricare il dispositivo a basse temperature.
6. Contatta il servizio clienti: **foaood@520service.com**

Durata della batteria

Se il dispositivo non rileva un oggetto in movimento, entrerà in modalità di sospensione, riducendo il consumo energetico del dispositivo.

Se il dispositivo rileva un oggetto in movimento, si riattiva rapidamente e si avvia entro 1 secondo e acquisisce uno screenshot con il video registrato.

Fiocco caldo: Quando la temperatura è inferiore a -20°C , la batteria potrebbe entrare in modalità di protezione, che ha causato lo spegnimento automatico della fotocamera. Ma se la temperatura aumenta, la batteria tornerà automaticamente allo stato normale.

Alle basse temperature, se è necessario caricare questa fotocamera, posizionarla prima a casa diverse ore. A temperatura ambiente, la modalità di autoprotezione della batteria si spegne automaticamente per caricare la fotocamera in sicurezza.

Perché la durata della batteria del mio dispositivo è scarsa?

R. Verificare se il numero di allarmi è troppo frequente. Perché l'orario di lavoro del dispositivo determina la durata della batteria. Più frequenti sono i risvegli PIR, più velocemente si consuma la batteria a causa del tempo di lavoro più lungo. Si consiglia di abbassare opportunamente la sensibilità di rilevamento del movimento del dispositivo e di impostare l'intervallo di allarme e la pianificazione temporale dell'allarme. (Nota: i condizionatori d'aria esterni, le auto in movimento e il passaggio di pedoni provocano allarmi frequenti. Regolare l'angolazione del dispositivo per evitare questi oggetti.)

B. Con tempo freddo, la capacità della batteria sarà ridotta, il che influirà sulla durata del dispositivo.

C. Contattare il servizio clienti: foaood@520service.com

FAQs

Per domande frequenti più dettagliate, accedi all'APP. cerca in "Io" - "Domande frequenti" "Documento di aiuto" - "Fotocamera batteria"

Il dispositivo richiede offline?

- 1) Verificare se l'apparecchiatura è in stato di accensione. e osservare se la luce di lavoro dell'apparecchiatura è accesa normalmente.
- 2) Verificare se la rete Wi-Fi è in buone condizioni e riavviare il router.
- 3) Se il dispositivo si trova lontano dal router, il che comporta l'impossibilità di ottenere un buon segnale Wi-Fi, si consiglia di spostare il router in un luogo più vicino o aggiungere un amplificatore Wi-Fi per migliorare il Wi-Fi prestazioni della casa.
- 4) Elimina la fotocamera dal tuo account CloudPlus e aggiungila di nuovo dopo aver ripristinato il dispositivo.

Verificare se il firmware del dispositivo e il programma applicativo sono la versione più recente.

Aggiornare la password del router o del WIFI?

Elimina la fotocamera dal tuo account CloudPlus. Dopo aver ripristinato il dispositivo, utilizzare il nuovo Wi-Fi e la nuova password per aggiungerlo di nuovo.

Non riesci a riprodurre il video storico?

1. Verificare lo stato della scheda SD in "Impostazioni" per assicurarsi che la scheda SD sia stata riconosciuta correttamente.
2. Reinserire la scheda SD.
3. Nell'applicazione, formattare la scheda SD.
4. Prova un'altra nuova scheda SD.

Allarme premuto frequentemente?

1. Nell'app. abbassare la sensibilità dell'allarme di rilevamento del movimento.
2. Verificare se sono presenti oggetti che interferiscono e attivano il sensore PIR nel campo visivo del dispositivo, come l'unità esterna del condizionatore d'aria, la guida di automobili, il passaggio di pedoni. ecc. L'angolazione del dispositivo può essere regolata in modo appropriato per evitare che questi oggetti possano disturbare facilmente
3. Attiva il "rilevamento del movimento umano" e usa l'algoritmo umanoide per filtrare gli allarmi inutili.

Il telefono non può ricevere il push dell'allarme?

1. Attiva tutti i permessi push dell'applicazione "CloudPlus" nelle impostazioni di sistema del tuo cellulare.
2. Assicurarsi che la funzione di rilevamento del movimento del dispositivo sia attivata correttamente.
3. Riavvia il telefono e svuota la cache sui telefoni Android.
4. Verificare se la rete è buona.

Modi di installazione del pannello solare

1. Il pannello solare supporta la regolazione multi-angolo. Quando si regola l'angolo, allentare la vite prima di regolarla.
Nota: se si regola direttamente con la forza l'angolo del pannello senza allentare la vite, la staffa verrà danneggiata.
2. L'angolo migliore per l'installazione del pannello solare è 15°-45°, si prega di regolarlo in modo appropriato in base alla latitudine della propria area. La base per la regolazione è lasciare che il sole risplenda il più possibile direttamente sul pannello solare per ottenere la migliore efficienza di ricarica.
3. Inserire la spina USB sul cavo del pannello solare attraverso il foro in silicone nella porta di ricarica della fotocamera e quindi nel connettore USB della fotocamera per garantire l'effetto impermeabile.

Domande frequenti sui pannelli solari

1. Come sapere se la fotocamera si sta caricando quando è collegata al pannello solare?
1) Quando l'indicatore di carica della fotocamera è acceso, deve caricarsi normalmente.
2) Se mostra la ricarica in Impostazioni-"Funzioni di base". "Risparmio energetico" della tua app, significa ricarica normale.
Suggerimenti: l'intensità della luce determina l'efficienza di carica.
Quando la luce è debole, il pannello solare può anche rilasciare debolmente energia elettrica, ma a causa della bassa efficienza, potrebbe non essere in grado di visualizzare con precisione il risultato della carica, ma in realtà si sta caricando normalmente.
2. Perché il consumo energetico della fotocamera è ancora troppo rapido quando si utilizza il pannello solare?
Il consumo di energia della fotocamera dipende dal suo tempo di lavoro. Più frequentemente la fotocamera funziona e più lungo è il tempo di lavoro, la carica della batteria diminuirà più velocemente. È possibile che l'efficienza di carica dei pannelli solari non sia veloce come il consumo energetico delle telecamere. Si consiglia di ridurre la sensibilità dell'allarme della telecamera, impostare l'intervallo di allarme, il piano di allarme, ecc. per ridurre il numero e il tempo di lavoro della telecamera

3. Cosa influenzerà l'efficienza di ricarica dei pannelli solari?

L'intensità della luce e il tempo/intervallo del pannello che riceve la luce solare influiranno direttamente sull'efficienza di carica. Giornate nevose, nuvolose, buie e piovose o altri fattori esterni, come ombra, temperatura e quantità di polvere o detriti sulla superficie del pannello solare, influiranno sull'efficienza di generazione di energia del pannello solare. Si consiglia di pulire regolarmente gli attacchi sulla superficie del pannello.

4. Come ottimizzare l'efficienza dei pannelli solari?

Per ottimizzare l'efficienza del pannello solare, è possibile installare il pannello solare in un luogo ben illuminato. Regolare la direzione del pannello solare in modo che sia rivolto a sud. Pulisci regolarmente la superficie dei pannelli.

5. Perché il pannello solare non funziona normalmente nel freddo inverno?

Nel freddo inverno, a causa del breve tempo solare e dell'insufficiente energia ultravioletta, l'energia solare non verrà assorbita a sufficienza per soddisfare il consumo di lavoro della fotocamera. Se si verifica questa situazione, si consiglia di rimuovere la fotocamera e caricarla direttamente con l'alimentatore da 5 V/2 A.

Soporte postventa

queridos amigos

Muchas gracias por apoyar a FOAOOD

Lea detenidamente este manual antes de utilizar esta cámara de seguridad inalámbrica. Si tiene algún problema, envíe un correo electrónico con su número de pedido y el problema A foaood@520service.com Al recibir su mensaje, le brindaremos una solución rápida en 24 horas.

Por favor no te preocupes. En realidad, muchos problemas se pueden resolver fácilmente configurando, como caídas de conexión de red, retraso de detección de movimiento, carga del panel solar. Falsa alarma, manejo de batería, etc. Prometemos que todas las cámaras han sido cuidadosamente revisadas y empaquetadas antes del envío.

Por cierto, ofrecemos soporte técnico de por vida para su cámara. y estamos encantados de proporcionarle todo el apoyo posible. Si tiene alguna pregunta o ambigüedad durante el uso, no dude en contactarnos. Intentaremos encontrar una buena solución con nuestros ingenieros de cámaras profesionales.

Un cordial saludo.

Equipo de servicio de FOAOOD

Nota:

- La cámara solo admite WIFI de 2,4 GHz. No es compatible con WIFI de 5 GHz.
- Antes de conectar esta cámara a WIFI, asegúrese de que la intensidad de la señal WIFI supere el 85%. Si la cámara está lejos de la fuente de señal, no se conectará correctamente la primera vez.
- Si su enrutador está conectado con demasiados dispositivos, la cámara no podrá conectarse a Wi-Fi debido al conflicto de direcciones IP.
- Para salvaguardar su privacidad, esta cámara solo admite el control CloudPlus. No es compatible con el navegador de PC y otro software.
- Esta cámara inalámbrica admite la grabación de eventos cuando Wi-Fi está desconectado. La reproducción de video solo funciona en la aplicación CloudPlus. No es compatible con el reproductor de terceros.
- Manualmente, los archivos de instantáneas y grabaciones se guardan en el móvil. Los archivos de instantáneas de eventos se guardan en la nube. Los archivos de grabación de eventos se guardan en la tarjeta Micro SD.
- Acelerará el consumo de energía de la batería si siempre ve imágenes en vivo o videos grabados desde la tarjeta SD. Cargue la cámara a tiempo según el recordatorio de baja potencia. (Antes de usar la cámara por primera vez, cárguela completamente con el cable de alimentación incluido en el paquete).

Introducción del producto



LED Estado Descripción

La luz azul normalmente está encendida : la cámara está completamente cargada .

La luz roja normalmente está encendida: la cámara se está cargando.

La luz roja normalmente está encendida: La cámara está encendida o Internet tiene problemas.

La luz roja parpadea: Esperando conexión WiFi (parpadeo lento), WiFi conectado (parpadeo rápido).

La luz azul normalmente está encendida: la cámara se está conectando a la red.

La luz azul parpadea: la cámara está en línea y el usuario puede ver el video.

¿No puedo encender mi cámara?

- Cargue la cámara y luego intente encenderla.
- Mantenga presionada la tecla de encendido hasta encender la cámara. (puede intentarlo muchas veces)
- Si probó los pasos anteriores, pero aún no tuvo suerte, envíe un mensaje con su pedido y el problema a foaood@520service.com.

Instalación de la aplicación y registro de cuenta

Descarga la aplicación 'CloudPlus'

Método 1: Descargue la aplicación 'CloudPlus' de la tienda de aplicaciones (iOS) o Google Play (Android):

Método 2: Escanee el código QR de la aplicación 'CloudPlus' para descargarlo.

Download on
the App Store



Get it on
Google Play



Registrar Cuenta

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico. Los pasos concretos son los siguientes:

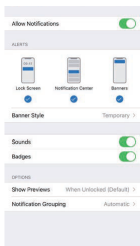
- 1) Haga clic en "Registrarse":
- 2) Siga los pasos para completar el registro de la cuenta;
- 3) Iniciar sesión.

Nota:

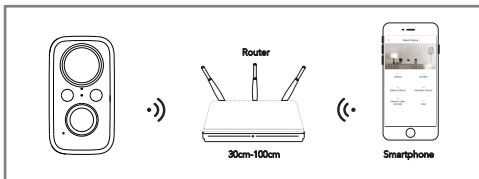
- Al registrar una nueva cuenta, elija la región en la que se encuentra y el código de país correcto. (Diferentes regiones registradas no pueden compartir la cámara).
- Por favor elija registrarse por correo electrónico.

Puntas: Active los 2 permisos a continuación mientras usa esta APLICACIÓN por primera vez.

1. Permita que la aplicación 'CloudPlus' acceda a datos celulares móviles y LAN inalámbrica o no podrá agregar una cámara IP.
2. Permita que la aplicación 'CloudPlus' reciba un mensaje o el teléfono no recibirá una alarma cuando se active la detección de movimiento o la alarma audible.



Conecte la cámara



Nota:

- Coloque la cámara y el teléfono inteligente l a una distancia de 30 a 100 cm (3 pies) del enrutador para configurar Wi-Fi.
- La cámara solo admite Wi-Fi de 2,4 GHz. No es compatible con WIFI de 5 GHz.

Pasos de conexión WI-FI

A. Enciende la cámara

B. Presione y mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 segundos para reiniciar o restaurar la configuración de fábrica hasta que escuchas el sonido de "Boogu" (significa restablecer correctamente);

C. Ejecute la aplicación CloudPlus, haga clic en "+" en la parte superior derecha y seleccione "Cámara con batería".

De acuerdo con la guía de la aplicación, asegúrese de que la cámara esté activada. (La luz indicadora LED se vuelve roja y parpadea lentamente);

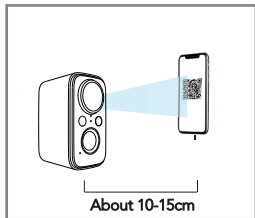
D. Elija SSID Wi-Fi de 2,4 GHz e ingrese la contraseña, y luego haga clic en "siguiente paso";

E. Haga clic en "Aceptar" para asegurarse de que la información de Wi-Fi;

F. Después de ingresar a la siguiente interfaz de operación, haga clic en "Siguiente" y verá la interfaz "Escanear código QR".

G. Coloque el código QR frente a la lente de la cámara unos 10-15 cm. La lente del dispositivo apunta al código QR en la pantalla del teléfono con una distancia de 10-15 cm. Después de que el dispositivo reconozca el código QR, la cámara emitirá un sonido Boogu. Después de escucharlo, haga clic en "siguiente",

H. Luego, la cámara comenzará a conectarse Wi-Fi. Una vez finalizada la conexión, pasará a la página 'Dispositivo encontrado', puede editar el nombre de la cámara y hacer clic en 'Listo' y luego ir a su lista de dispositivos y comenzar a ver videos.



¿Mi cámara no conecta WIFI?

1. Asegúrese de que el Wi-Fi conectado a la cámara sea de 2,4 GHz. En nuestra experiencia, la conexión a la red falla en la mayoría de los casos, lo que se debe a que los usuarios usaron WIFI de 5 GHz.
2. Asegúrese de corregir la contraseña del Wi-Fi. (Nota: la contraseña de WIFI no puede incluir comillas simples, subrayado, espacio y virgula (/)).
3. Verifique la cantidad de dispositivos conectados a su enrutador. En general, el enrutador tiene límites de conexión. Una vez que los dispositivos que su enrutador conectó excedan sus números de límite máximo, otros dispositivos no podrán conectar el enrutador
4. Asegúrese de que el código QR en la pantalla del teléfono sea normal y que la distancia entre el teléfono y la lente de la cámara sea de 10 a 15 cm (3,9 a 5,9 pulgadas) durante el proceso de escaneo.
5. Después de verificar la información anterior, si la cámara no puede conectarse al Wi-Fi, intente volver a descargar la aplicación, reinicie la cámara y reinicie el enrutador, y luego agregue la cámara nuevamente.
6. Si probó todos los pasos, pero aún no tuvo suerte, envíe un mensaje con su pedido y el problema a **foaood@520service.com**.

¿Qué debo hacer si la carga falla?

1. Determine si el adaptador de corriente es bueno, pruebe con otro.
2. Determine si el cable de carga USB es bueno, pruebe con otro
3. El indicador de carga puede estar defectuoso, verifique la carga condición en la aplicación del teléfono
4. Determine si el puerto de carga del dispositivo no está en buen contacto con el cable de carga USB.
5. El dispositivo tiene un módulo de protección de carga de baja temperatura, por favor no cargue el dispositivo a bajas temperaturas.
6. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente: **foaood@520service.com**

Duración de la batería

Si el dispositivo no detecta un objeto en movimiento, el dispositivo entrará en modo de suspensión, reduciendo el consumo de energía del dispositivo.

Si el dispositivo detecta un objeto en movimiento, se activa rápidamente y se inicia en 1 segundo y toma una captura de pantalla con el video grabado.

Bocadillo caliente: Cuando la temperatura está por debajo de los 20 °C, la batería puede entrar en el modo de autoprotección, lo que hace que la cámara se apague automáticamente. Pero si la temperatura aumenta, la batería volverá automáticamente al estado normal.

A bajas temperaturas, si necesita cargar esta cámara, primero colóquela en su hogar varias horas. A temperatura ambiente, el modo de autoprotección de la batería se apagará automáticamente para cargar esta cámara de forma segura.

¿Por qué la duración de la batería de mi dispositivo es baja?

R. Compruebe si el número de alarmas es demasiado frecuente. Porque el tiempo de trabajo del dispositivo determina la duración de la batería. Cuanto más frecuentes sean las activaciones de PIR, más rápido se consumirá la batería debido al mayor tiempo de trabajo. Se recomienda reducir adecuadamente la sensibilidad de detección de movimiento del dispositivo y configurar el intervalo de alarma y el plan de tiempo de alarma. (Nota: las unidades de aire acondicionado exteriores, los automóviles en movimiento y los peatones que pasan provocan alarmas frecuentes. Ajuste el ángulo del dispositivo para evitar estos objetos).

B. En climas fríos, la capacidad de la batería se reducirá, lo que afectará la duración del dispositivo.

C. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente: foaood@520service.com

FAQs

Para preguntas frecuentes más detalladas, inicie sesión en la aplicación. busque en "Yo"-"FAQ"Documento de ayuda"- "Cámara con batería"

¿El dispositivo indica que está desconectado?

- 1) Compruebe si el equipo está encendido. y observe si la luz de trabajo del equipo está encendida normalmente.
 - 2) Verifique si la red Wi-Fi está en buenas condiciones y reinicie el enrutador.
 - 3) Si el dispositivo está ubicado lejos del enrutador, lo que resulta en la imposibilidad de obtener una buena señal de Wi-Fi, se recomienda mover el enrutador a un lugar más cercano o agregar un amplificador de Wi-Fi para mejorar la conexión Wi-Fi. Fi rendimiento de la casa.
 - 4) Elimine la cámara de su cuenta de CloudPlus y agréguela nuevamente después de reiniciar el dispositivo.
- Compruebe si el firmware del dispositivo y el programa de aplicación son la última versión.

¿Actualizar enrutador o contraseña WIFI?

Elimine la cámara de su cuenta de CloudPlus. Después de restablecer el dispositivo, use el nuevo Wi-Fi y la contraseña para agregarlo nuevamente.

¿No puedes reproducir videos históricos?

1. Verifique el estado de la tarjeta SD en "Configuración" para asegurarse de que la tarjeta SD se haya reconocido correctamente.
2. Vuelva a insertar la tarjeta SD.
3. En la aplicación, formatea la tarjeta SD.
4. Pruebe con otra tarjeta SD nueva.

¿Alarma pulsada con frecuencia?

1. En la aplicación. baje la sensibilidad de la alarma de detección de movimiento.
2. Verifique si hay objetos que interfieran y activen el sensor PIR en el campo de visión del dispositivo, como la unidad exterior del aire acondicionado, la conducción de automóviles, los peatones que pasan. etc. El ángulo del dispositivo se puede ajustar adecuadamente para evitar estos objetos fácilmente molestos
3. Active la "detección de movimiento humano" y use un algoritmo humanoide para filtrar alarmas inútiles.

¿El teléfono no puede recibir el impulso de alarma?

1. Active todos los permisos de inserción de la aplicación "CloudPlus" en la configuración del sistema de su teléfono móvil.
2. Asegúrese de que la función de detección de movimiento del dispositivo se haya activado correctamente.
3. Reinicie el teléfono y borre el caché en los teléfonos Android.
4. Compruebe si la red es buena.

Formas de instalación de paneles solares

1. El panel solar admite ajuste multiángulo. Al ajustar el ángulo, afloje el tornillo antes de ajustarlo.

Nota: Si ajusta directamente a la fuerza el ángulo del panel sin aflojar el tornillo, el soporte se dañará.

2. El mejor ángulo para la instalación del panel solar es 15°-45°, ajústelo adecuadamente de acuerdo con la latitud de su área. La base para el ajuste es dejar que el sol brille directamente sobre el panel solar tanto como sea posible para obtener la mejor eficiencia de carga.

3. Inserte el enchufe USB en el cable del panel solar a través del orificio de silicona en el puerto de carga de la cámara y luego en el conector USB de la cámara para garantizar que se logre el efecto impermeable.

Preguntas frecuentes sobre paneles solares

1. ¿Cómo saber si la cámara se está cargando cuando está conectada al panel solar?

1) Cuando el indicador de carga de la cámara está encendido, debe cargarse normalmente.

2) Si muestra cargando en Configuración-"Funciones básicas". "Administración de energía" de su aplicación, significa carga normal.

Consejos: la intensidad de la luz determina la eficiencia de carga.

Cuando la luz es débil, el panel solar también puede liberar energía eléctrica débilmente, pero debido a la baja eficiencia, es posible que no pueda mostrar con precisión el resultado de la carga, pero en realidad se está cargando normalmente.

2. ¿Por qué el consumo de energía de la cámara sigue siendo demasiado rápido cuando se usa el panel solar?

El consumo de energía de la cámara depende de su tiempo de trabajo. Cuanto más frecuentemente funcione la cámara y más largo sea el tiempo de trabajo, la energía de la batería se reducirá más rápido. Es posible que la eficiencia de carga de los paneles solares no sea tan rápida como el consumo de energía de las cámaras. Se recomienda reducir la sensibilidad de la alarma de la cámara, establecer el intervalo de alarma, el plan de alarma, etc. para reducir el número y el tiempo de trabajo de la cámara.

3. ¿Qué afectará la eficiencia de carga de los paneles solares?

La intensidad de la luz y el tiempo/rango del panel que recibe la luz solar afectarán directamente la eficiencia de carga. Los días con nieve, nublados, oscuros y lluviosos u otros factores externos, como la sombra, la temperatura y la cantidad de polvo o escombros en la superficie del panel solar, afectarán la eficiencia de generación de energía del panel solar. Se recomienda limpiar los accesorios en la superficie del panel con regularidad.

4. ¿Cómo optimizar la eficiencia de los paneles solares?

Para optimizar la eficiencia del panel solar, puede instalar el panel solar en un lugar bien iluminado. Ajuste la dirección del panel solar para que mire hacia el sur. Limpie la superficie de los paneles regularmente.

5. ¿Por qué el panel solar no funciona normalmente en el frío invierno?

En el frío invierno, debido al poco tiempo de luz solar y la energía ultravioleta insuficiente, la energía solar no se absorberá lo suficiente para satisfacer el consumo de funcionamiento de la cámara. Si se encuentra con esta situación, se recomienda quitar la cámara y cargarla directamente con el adaptador de corriente de 5 V/2 A.



Made in China
FOAOOD 1.0



Prolinx GmbH
Brehmstr. 56, 40239 Dueseldorf
Germany



Prolinx Global LTD
27 Old Gloucester Street
London, WC1N 3AX, UK