



# BayMax Arenero para gatos

**SCOOPER SE** Manual de Usuario



Toll free: +1 833 440 2772 Email: [support@catlink.cn](mailto:support@catlink.cn)

## **¡Gracias por comprar el arenero para gatos de CATLINK BayMax - SCOOPER SE!**

Como una sociedad, CATLINK se compromete a desarrollar productos innovadores que satisfagan las necesidades de su mascota y le hagan la vida más fácil. Este manual de usuario está diseñado para ayudarle a sacar el máximo partido a tu SCOOPER SE, con instrucciones detalladas para configurarlo y consejos y sugerencias útiles para un mejor uso.

El SCOOPER SE le ofrece una variedad de características que lo convierten en un adición indispensable para su hogar. Para asegurarse de que puede explorar y utilizar completamente estas funciones, le recomendamos que mantenga este manual al alcance de la mano para referencias futuras. En caso de que necesite más ayuda o tenga alguna consulta, no dude en enviarnos un correo electrónico a [support@catlink.cn](mailto:support@catlink.cn) o llámenos al +1 833 440 2772.

¡Esperamos que usted y sus mascotas disfruten de la libertad que viene con la caja de arena para gatos CATLINK BayMax - SCOOPER SE!

Gracias de nuevo por elegir CATLINK.

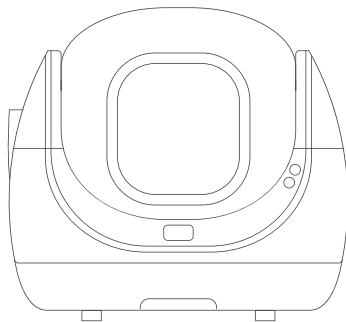
# Instrucciones importantes de seguridad importantes

- ① Siempre asegúrese de que cualquier gato en su hogar que pueda usar el SCOOPER SE pese al menos 3,3 lbs. Los gatos deben pesar entre 3,3 y 22 libras para usar el SCOOPER SE de manera segura.
- ② Coloque siempre el SCOOPER SE sobre una superficie firme y nivelada. Evite placas blandas, irregulares o inestables, que pueden afectar la capacidad del producto para detectar a su gato.
- ③ Desenchufe siempre el producto antes de realizar el mantenimiento.
- ④ Nunca obligue a su gato a entrar en el SCOOPER SE.
- ⑤ Nunca coloque nada en el producto que no sea arena aglomerante o bolitas de arena que sean lo suficientemente pequeñas para pasar a través de la malla.
- ⑥ Nunca se siente ni coloque nada encima del SCOOPER SE.
- ⑦ Nunca empuje el SCOOPER SE contra una pared o en una esquina (no debe tocar ninguna pared).
- ⑧ Nunca retire el Globo o la Cubierta mientras el producto esté girando ni encienda el producto si se quitaron el Globo o la Cubierta.
- ⑨ Nunca moje ni sumerja la cubierta o la base.
- ⑩ Nunca permita que niños y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia y conocimiento usen, limpien o mantengan el SCOOPER SE sin supervisión, ni instrucciones sobre su uso de manera segura y comprensión de los peligros involucrados. No se debe permitir el contacto de niños menores de 8 años con el SCOOPER SE.
- ⑪ Nunca permita que los niños u otras personas jueguen con el SCOOPER SE.
- ⑫ Nunca utilice una fuente de alimentación externa que no sea la proporcionada con el producto. Utilice únicamente la fuente de alimentación proporcionada con el producto. Si está dañado, contáctenos para un reemplazo.

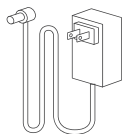
# Tabla de Componentes

|                                          |   |                                            |    |
|------------------------------------------|---|--------------------------------------------|----|
| ① Lista de embalaje .....                | 1 | ④ Modos de limpieza .....                  | 8  |
| ② Estructura del producto .....          | 2 | ⑤ Funciones de los botones .....           | 8  |
| ③ Ajustes de su SCOOPER SE .....         | 3 | ⑥ Indicador .....                          | 9  |
| 1. Verificación los artículos .....      | 3 | ⑦ Forma de vaciar el arenero .....         | 10 |
| 2. Comprobar la instalación .....        | 3 | ⑧ Forma de mover el arenero .....          | 11 |
| 3. Colocación .....                      | 3 | ⑨ Forma de limpiar el arenero .....        | 11 |
| 4. Verificación la bolsa de basura ..... | 4 | ⑩ Sistema de protección de seguridad ..... | 12 |
| 5. Arranque y ciclo de prueba .....      | 4 | ⑪ Soluciones de problemas .....            | 12 |
| 6. Conexión Wi-Fi .....                  | 5 | ⑫ Especificaciones del producto .....      | 14 |
| 7. Arena para gatos .....                | 6 | ⑬ Atención al cliente .....                | 15 |
| 8. Activar y colocar .....               | 7 |                                            |    |
| Hidrogel Desodorante                     |   |                                            |    |

## 01 Lista de embalaje



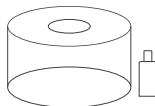
SCOOPER SE x1



Adaptador de corriente x1



Bolsas de arena x1

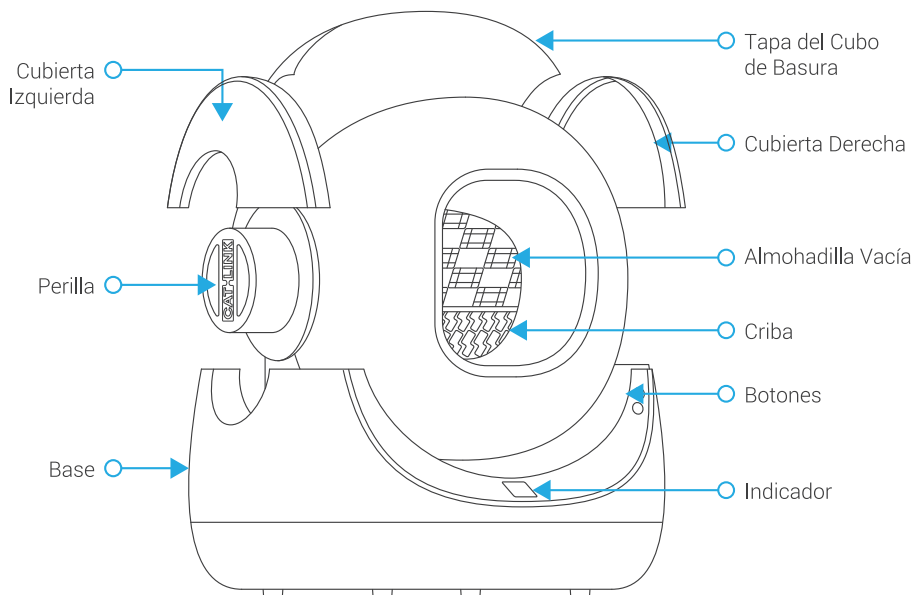


Hidrogel  
Desodorizante x1



Manual de usuario

## 02 Estructura del producto

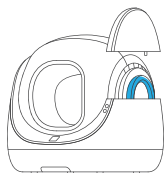


## 03 Ajustes de su SCOOPER SE

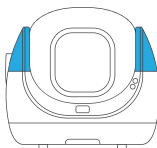
Una vez que haya ensamblado el artículo y confirmado que el paquete está completo, comience siguiendo los pasos que se indican a continuación.

- 1 Verifique los artículos:** Confirme que el artículo y los accesorios están presentes.
- 2 Verifique la instalación:** Asegúrese de que todos los elementos estén instalados correctamente para evitar problemas.

(1) Asegúrese de que el gatillo debajo de la cubierta derecha esté firmemente trabado en su lugar.



(2) Confirme que ambas cubiertas estén correctamente instaladas y que no estén deformadas.

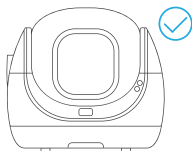


(3) Asegúrese de que la perilla esté en la posición de limpieza y que la pantalla no esté cubierta por la almohadilla de vaciado que se usa para vaciar la arena.

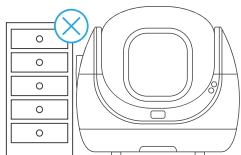


- 3 Colocación:** Coloque el producto según sea necesario.

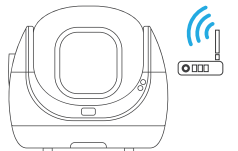
(1) Asegúrese de que el producto esté colocada sobre una superficie nivelada y resistente sin objetos debajo. Se deben evitar los pisos blandos, irregulares o inestables.



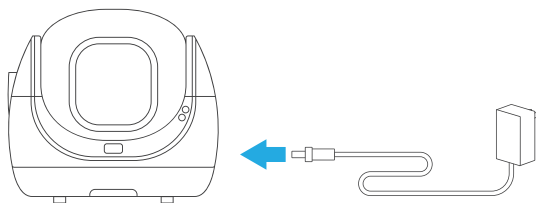
(2) Ubique el producto cerca de una toma de corriente, sin paredes ni esquinas que la toquen, y sin nada encima.



(3) Coloque el producto cerca de una señal de WiFi estable y lejos de dispositivos que puedan causar interferencia de WiFi.



- 4 **Verifique la Bolsa de Basura:** Verifique que la Bolsa de Basura esté colocada correctamente y que la tapa del Cubo de Basura esté cerrada.
- 5 **Encendido:** si el globo se coloca incorrectamente después de encenderlo, el dispositivo lo restablecerá automáticamente a través de una autocomprobación.



## 6 Conexión con Wi-Fi

### NOTA:

- Coloque el producto lo más cerca posible del enrutador y asegúrese de que el producto esté encendida.
  - Autorice la información de ubicación y active el GPS en su teléfono Android.
  - Use solo letras y números en el nombre de WiFi para evitar problemas de conexión.
  - Utilice una red Wi-Fi de 2,4 GHz para conectar el producto. No se admite Wi-Fi de 5 GHz, y es posible que tampoco se admitan ciertas ubicaciones, como hoteles y aeropuertos, que requieren una certificación especial de Wi-Fi.
- ① Descargue la aplicación de CATLINK en el mercado de aplicaciones de su teléfono o escanee el código QR.



App CATLINK



Para Android & iOS

- ② Conecte su teléfono a Wi-Fi de 2,4 GHz.
- ③ Registre su cuenta en la aplicación e inicie sesión. (Asegúrese de autorizar la información de ubicación y active el GPS para su teléfono Android). En la página DISPOSITIVO, haga clic en "+" en la esquina superior derecha, seleccione SCOOPER SE y siga las instrucciones para completar la conexión Wi-Fi. Si no se puede encontrar el producto, haga clic en SCOOPER SE para agregarla manualmente en la parte inferior de la página y siga las indicaciones.
- ④ Si necesita agregar el dispositivo manualmente, mantenga presionado el botón Limpiar [  ] durante 10 segundos. Escuchará dos pitidos iniciales, seguidos de dos pitidos más. Suelte el botón una vez que el indicador parpadee.
- ⑤ Conecte SCOOPER SE a Wi-Fi de acuerdo con las indicaciones de la aplicación de CATLINK.
- ⑥ Después de que la conexión Wi-Fi sea exitosa, el indicador del producto se encenderá.
- ⑦ Después de completar los pasos anteriores, puede usar las funciones en la aplicación de CATLINK.



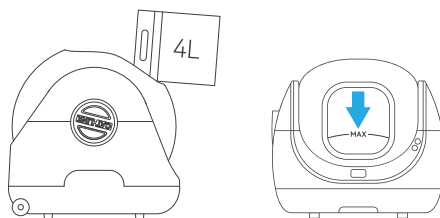
### Error de Conexión

Si pasa una falla en la conexión, apague y repita los pasos descritos anteriormente. Asegúrese de leer la NOTA en la sección [Conexión Wi-Fi] de este capítulo para asegurarse de seguir el proceso correctamente y evitar errores.

Si no puede conectar el dispositivo, no dude en contactarnos.

## 7 Arena para gatos

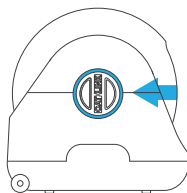
- (1) Presione el botón Agregar/Vaciar [  ] para girar el Globo hacia arriba.
- (2) Una vez que se pare la rotación, añadir 4L de arena para gatos.
- (3) Después de agregar la arena, presione el botón Agregar/Vaciar nuevamente para nivelar la arena y reiniciar el Globo.
- (4) Después de nivelar la arena, asegúrese de que la cantidad agregada no exceda la línea Máxima. para evitar desperdiciar arena.



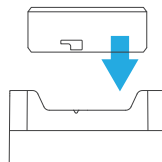
**NOTA:** Presione el botón Agregar/Vaciar antes de agregar arena cada vez. Después de agregar arena, presione el botón Agregar/Vaciar nuevamente para nivelarla. Si olvida presionar el botón Agregar/Vaciar antes de agregar arena, asegúrese de ejecutar un ciclo de limpieza después de agregar arena.

## 8 Activar y colocar el Hidrogel Desodorante

(1) Saque la perilla izquierda.



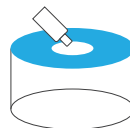
(2) Inserte el Hidrogel Desodorante en la perilla.



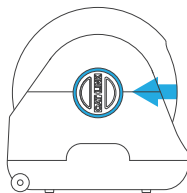
(3) Gire el Hidrogel Desodorante en el sentido contrario a las agujas del reloj para asegurarlo en su lugar.



(4) Retire el sello del Hidrogel Desodorante y agregue el activador.



(5) Vuelva a colocar la perilla con el Hidrogel Desodorante activado en su lugar.



(6) Durante la instalación, no gire la boca de la botella hacia abajo para evitar la salida del líquido de activación.



**NOTA:** El Hidrogel Desodorante debe reemplazarse cada 60 días.

**¡Enhorabuena!**  
**Su SCOOPER SE ya está listo para usar.**

## 04 Modos de limpieza

| Indicador                                                                         | Modelos      | Explicaciones                                                                                                                | Notas                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Temporizador | Puede programar limpiezas periódicas en la aplicación. Solo limpie la basura de acuerdo con el horario que haya establecido. | Solo se puede configurar a través de la aplicación cuando el WIFI está conectado.                                                                                                                                     |
|  | Auto         | El arenero de arena se limpiará automáticamente cuando su gato salga del Globo.                                              | Puede modificar el Tiempo de espera en la aplicación, que determina cuándo la caja de arena se limpiará automáticamente después de que el gato abandone el Globo. De forma predeterminada, se establece en 5 minutos. |
|  | Manual       | Puede iniciar y pausar manualmente el proceso de limpieza.                                                                   | Para gatos menores de 6 meses o que pesen menos de 3,3 lbs, se recomienda usar el modelo Manual.                                                                                                                      |

## 05 Funciones de los botones

| Botón                                                                                                                                                                                           | Operaciones                                                           | Explicaciones                    | Sonido              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Limpiar<br>                                                                                                    | Pulsar                                                                | Empezar a limpiar                | Un bip              |
|                                                                                                                                                                                                 | Pulsar durante el proceso de limpieza                                 | Pausa de limpieza                | Un bip              |
|                                                                                                                                                                                                 | Pulsación larga durante 3 segundos                                    | Cambiar modos de limpieza        | Dos bips            |
|                                                                                                                                                                                                 | Pulsación larga durante 10 segundos                                   | Añadir al modo de conexión Wi-Fi | Dos bips y dos bips |
| Agregar/Vaciar<br>                                                                                             | Pulsar                                                                | Añadir arena                     | Un bip              |
|                                                                                                                                                                                                 | Pulsar después de agregar arena                                       | Nivel de arena                   | Un bip              |
|                                                                                                                                                                                                 | Pulsación larga durante 3 segundos                                    | Empezar a vaciar                 | Dos bips            |
|                                                                                                                                                                                                 | Mantenga presionado durante 3 segundos durante el vaciado de la arena | Cancelar el vaciado              | Dos bips            |
|                                                                                                                                                                                                 | Pulsación larga durante 10 segundos                                   | Calibrar el peso                 | Dos bips y dos bips |
| Combinación de botones<br> +  | Mantenga presionados los dos botones durante 3 segundos               | Abierto/Cerrado Bloqueo de panel | Dos bips            |

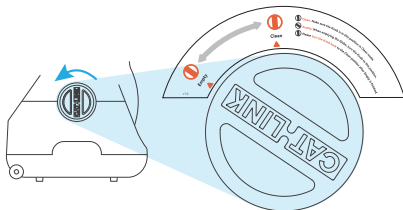
## 06 Indicador

| Luces indicadoras                                                                                        | Estados                                                                                                                        | Explicaciones                                                                      | Nota                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  Bloqueo de panel       | Encendida                                                                                                                      | Bloqueio do painel ligado                                                          |                                             |
|                                                                                                          | Apagada                                                                                                                        | Bloqueio do painel desligado                                                       |                                             |
|  Wi-Fi                  | Parpadeando                                                                                                                    | Conexão Wi-Fi                                                                      |                                             |
|                                                                                                          | Encendida                                                                                                                      | Wi-Fi conetado                                                                     |                                             |
|                                                                                                          | Apagada                                                                                                                        | Wi-Fi não conetado                                                                 |                                             |
|  Modelo de Vaciar       | Encendida                                                                                                                      | A unidade está no modo vazio.                                                      | El arenero en este estado no puede limpiar. |
|                                                                                                          | Apagada                                                                                                                        | A unidade está no modo limpo.                                                      | El arenero en este estado no puede limpiar. |
|  Indicador de Seguridad |  Luz azul encendida                           | Protección de inducción infrarroja                                                 | El arenero suspende la operación.           |
|                                                                                                          |  Luz roja encendida                           | Protección de inducción de pesaje                                                  | El arenero suspende la operación.           |
|                                                                                                          |  Luz morada encendida                         | Un error del motor                                                                 | El arenero suspende la operación.           |
|                                                                                                          |  Luz morada parpadeando rápido                | Las cubiertas laterales izquierda/derecha/ambas no están instaladas correctamente. | El arenero suspende la operación.           |
|                                                                                                          |  Luz roja y azul parpadeando alternativamente | Cubo de basura lleno                                                               |                                             |
|                                                                                                          |  Luz azul parpadeando                         | Calibración de pesaje                                                              |                                             |
|  Indicador de Seguridad | Ouvre                                                                                                                          | El arenero está en modo temporizador.                                              |                                             |
|  Indicador de Seguridad | Ouvre                                                                                                                          | El arenero está en modo automático.                                                |                                             |
|  Modo Manual            | Ouvre                                                                                                                          | El arenero está en modo manual.                                                    |                                             |

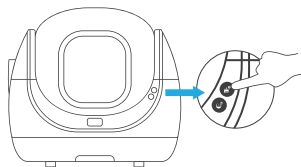
## 07 Forma de vaciar el arenero

**Vacío significa sacar toda la arena del Globo.**

- ① Para evitar que el contenedor de arena se desborde durante el proceso de vaciado, reemplace la bolsa de arena por una nueva.  
*\*No intente vaciar la papelerera cuando esté llena.*
- ② Gire la perilla a la posición de Vaciar y la almohadilla vacía cubrirá la pantalla.  
*\*No gire la perilla mientras la unidad está en movimiento.*
- ③ Para iniciar el proceso de vaciado, mantenga presionado el botón Agregar/Vacío durante 3 segundos o seleccione Vaciar en la aplicación.  
*\*El vaciado no se puede realizar cuando la perilla no está en la posición de vacío.*
- ④ Una vez que se complete el vaciado, gire la perilla a la posición de limpieza y la almohadilla de vacío volverá a su posición inicial.  
*\*La limpieza no se puede realizar cuando la perilla no está en la posición de limpieza.*
- ⑤ Después de que la perilla regrese a la posición de limpieza, abra la tapa del contenedor de basura y reemplace la bolsa de arena.



Gire la perilla a la posición de Vaciar

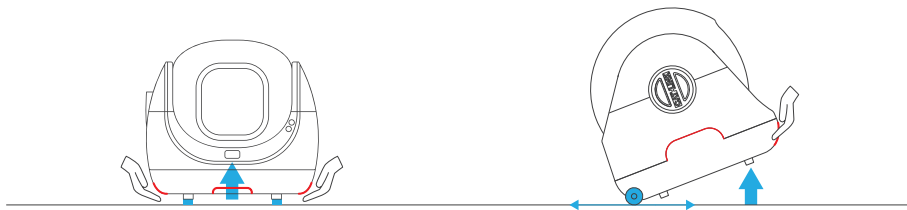


Mantenga presionado el botón Agregar/Vaciar durante 3 segundos.

## 08 Forma de mover el arenero

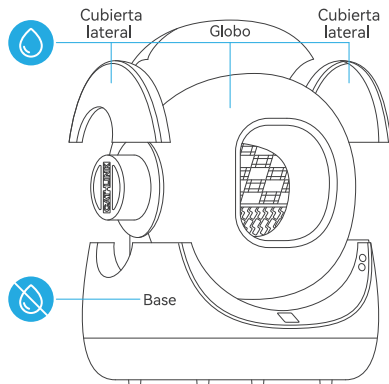
(1) Evite arrastrar la Unidad directamente sobre el suelo. En su lugar, se recomienda levantar la Unidad con las manos.

(2) Alternativamente, levante y deslice suavemente el SCOOPER SE utilizando el método que se muestra en la figura.



## 09 Forma de limpiar el arenero

No lave la Base y evite rociar líquidos sobre ella. En su lugar, use un paño húmedo para limpiarlo. El Globo y las cubiertas laterales se pueden lavar directamente con agua. Una vez hecho esto, asegúrese de secarlos bien antes de volver a instalarlos.

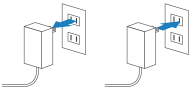
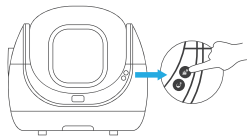
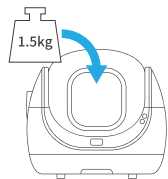


## 10 Sistema de protección de seguridad

| Protección                       | Prioridad | Explicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sensor infrarojo                 | Nivel 1   | Si entra un objeto mientras el Globo está girando, se activará la protección infrarroja, lo que hará que el Globo deje de girar. La luz indicadora de seguridad azul permanecerá encendida y aparecerá una notificación anormal en la aplicación. Una vez que se haya detectado que el objeto se va, el Globo reanudará la rotación.                                                         |
| Sensor de gravedad               | Nivel 2   | Si un objeto que pesa más de 3,3 lbs ingresa durante la rotación del Globo, la protección de pesaje detendrá automáticamente la rotación. Una vez que el objeto se va, el Globo reanudará su rotación.                                                                                                                                                                                       |
| Sensor de prevención de lesiones | Nivel 3   | Mientras el Globo está girando, si las cubiertas laterales no están correctamente colocadas, se activará la protección antipinzamiento, lo que hará que el Globo deje de girar. La luz indicadora de seguridad parpadeará en púrpura rápidamente y se enviará una notificación anormal a través de la aplicación. Esta protección solo se puede levantar después de una intervención manual. |
| Protección del motor             | Nivel 4   | En caso de resistencia inesperada del motor durante la rotación, el Globo dejará de girar y aparecerá una notificación anormal en la aplicación. El Globo se reanudará automáticamente después de 10 segundos.                                                                                                                                                                               |

## 11 Soluciones de problemas

| Problemas                                                                      | Soluciones                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El arenero deja de funcionar debido a la protección del sensor de infrarrojos. | 1. Limpie el indicador con un paño húmedo.<br>2. Presione el botón de limpieza una vez para permitir que realice una autolimpieza. |
| El arenero deja de funcionar debido a la protección de la celda de carga.      | Presione el botón de limpieza una vez para permitir que realice una limpieza automática.                                           |
| El arenero deja de funcionar debido a la protección antipinzamiento.           | Vuelva a instalar las cubiertas laterales.                                                                                         |

| Problemas                                                                                          | Soluciones            | Pasos                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los datos de pesaje son inexactos<br>(se ha excluido la inexactitud causada por el entorno de uso) | Calibración de pesaje | 1. Elija una referencia. Puede ser cualquier artículo que pese 3,3 lbs, como tres botellas de agua de 16,9 onzas líquidas.                                      |
|                                                                                                    |                       | 2. Desenchufe y reinicie.                                                      |
|                                                                                                    |                       | 3. Mantenga presionado el botón Agregar/Vaciar durante 10 segundos y suéltelo después de escuchar 2 pitidos. La luz indicadora de seguridad parpadeará en azul. |
|                                                                                                    |                       |                                                                                |
|                                                                                                    |                       | 4. Ponga la referencia en el Globo.                                            |
|                                                                                                    |                       | 5. La luz azul del indicador de seguridad está encendida y después de escuchar un bip, se completa la calibración de pesaje.                                    |

## 12 Especificaciones del producto

|                      |                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------|
| Nome do Produto      | Caixa de areia para gatos CATLINK BayMax - SCOOPER SE    |
| Modelo do produto    | CL - CA - 01                                             |
| Materiais principais | PP                                                       |
| Tamanho de produto   | 23.58 x 20.98 x 21.45 inches                             |
| Tensão nominal       | 12V / 2A                                                 |
| Escopo Aplicável     | Cat (3.3-22 lbs)                                         |
| Peso                 | 24.25 lbs                                                |
| Padrão transportado  | GB 4706.1-2005                                           |
| Marca                | CATLINK                                                  |
| Sítio Web            | <a href="http://www.catlinkus.com">www.catlinkus.com</a> |

## **13 Atención al cliente**

Proporcionaremos a los clientes un servicio de garantía gratuito por un año.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, ¡contáctenos!

### **Asistencia telefónica**

+1 833 440 2772

Lunes a viernes: 10:00 A.M. a 6:00 P.M. EST

### **Asistencia de correo electrónico**

support@catlink.cn 24/7



Toll free: +1 833 440 2772 Email: [support@catlink.cn](mailto:support@catlink.cn)