Airzeen

User Manual

Q10 Pro Robot Vacuum Cleaner



Language Index

English 02-31

Deutsch 32-61

Français 62-91

CONTENTS

1. Safety Instruction 03
2. Packing List 06
3. Basic Parameters 07
4. Product Introduction 08
5. Preparation 11
6. Use Instructions 14
7. Daily Maintenance 19
8. Common Problems and Solutions 26
9. Troubleshooting 29
10. Warranty Instructions 30

1. Safety Instruction

Use Restrictions

- Plastic bags are dangerous, keep away from babies and children to avoid a choking hazard.
- This product is only used to clean the floor of the house.
- Do not use this product outdoors (such as open balconies) on surfaces other than floors (such as sofas), or in commercial/industrial environments.
- Do not use this product on suspended platforms, such as balconies without guardrails.
- Do not operate this product when it is above 40 °C and below 0 °C when there is liquid or viscous material on the ground. Hang up the ground cable at home before use to avoid dragging the cable when the device is running.
- Please put away fragile items and sundries (such as vases, plastic bags, etc.) to avoid damage to valuables due to blockage or collision of the device during use.
- Do not allow persons (including children) who lack physical, intellectual or experience or common sense to use this product without the supervision or guidance of a person capable of operating this product properly.
- Do not allow children to use this device as a toy.
- Do not place the main brush cleaner where children can reach it.
- Do not let people, pets, or fingers get close to the suction port when the main unit is running.
- Do not use this product to clean any burning objects (such as unextinguished cigarette butts).
- Do not let the device absorb hard or sharp objects (such as decoration waste, glass, nails, etc.).
- Do not use the laser sensor protection cover, the main engine cover and the collision buffer as handles to carry the machine.
- To clean and maintain the machine and dust collection charging dock, the operator must turn it off firstly and pull the plug from the socket and disconnect the power.

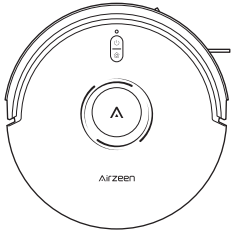
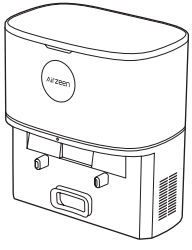
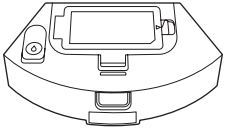
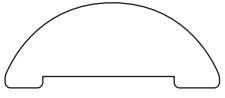
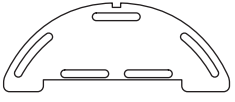
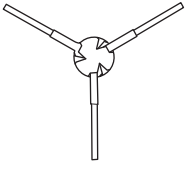
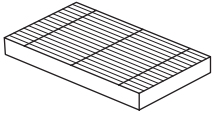
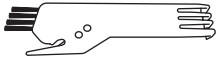
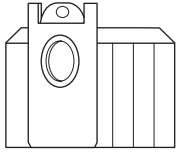
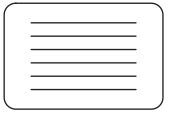
- Do not soak the main machine and dust collection dock in water or clean with water.
- Do not use a wet cloth or any liquid to wipe any part of the product.
- Do not mop on a carpet environment.
- Please use the product in accordance with the instructions in the manual. Any damage or injury caused by improper use shall be borne by the user.

Battery and Charging

- It is forbidden to burn products even when they are severely damaged, as the batteries may explode.
- Do not use any third party batteries, chargers and charging piles.
- Do not disassemble, repair or modify the battery or charging pile without authorization.
- Do not place the charging pile near the heat source(such as a radiator).
- Do not wipe or clean the shrapnel of the charging pile with a wet cloth or hands.
- Do not throw away the discarded battery at will. It should be disposed of by a professional recycling institution.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by a professional from the manufacturer, its maintenance department, or a similar department in order to avoid danger.
- If you need to transport the product, please ensure that the mainframe is switched off and it is recommended to use the original packaging box.
- Do not pour water into the device or immerse the device in water.
- If not used for a long time, please turn off the mainframe after a full charge, put it in a cool and dry place, and charge it at least once every 3 months to avoid damage to the battery due to over-discharge.
- To remove the battery, use the right tools. First, remove the bottom cover screw, then open the bottom cover of the product, unplug the battery connecting terminal and remove the battery from the battery box.

- The battery must be removed from the appliance before it is discarded. When the battery is removed, the appliance must be powered off.
- If the symbol for detachable supply unit is used, its meaning shall be explained. symbol IEC60417-6181 For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.
- Class I laser products, the product radar in accordance with the GB72471.1-2012/IEC 60825-1.2014 Class I laser safety stand-ards, will not produce dangerous laser radiation to the human body.

2. Packing List

 Robot Vacuum Cleaner*1	 Charging Base Station*1	 2-in-1 Dustbin & Water Tank*1	 Mop Cloth*3	 Mop Holder*1
 Side Brush*2	 HEPA Filter*2	 Cleaning Brush*1	 Dust Bag*2	 User Manual*1

3. Basic Parameters

Robot Vacuum Cleaner Parameters

Product Name	Q10 Pro Smart Robot Vacuum Cleaner
Rated Power	50W
Voltage	14.4V
Battery Type	Lithium-ion Battery Pack
Product Dimension	306×306×98mm

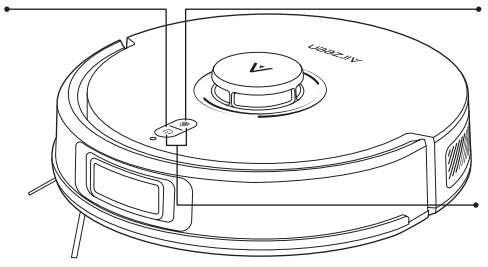
Dust Collection Charging Base Parameters

Product Name	Q10 Pro Dust Collection Charging Base
Output	19V⎓1.2A
Rated Power	700W
Product Dimension	260×241×156mm

4. Product Introduction

Power on/off and cleaning plan

- Short press to start/pause cleaning
- Long press for 3 seconds to power on or off
- Yellow light on: return to charge
- Yellow light breathing: charging
- Green light on: fully charged
- Green light on: running/standby
- Green light flashing: firmware upgrade/factory reset
- Red light flashing/on: abnormal status
- Light off: power off/sleep



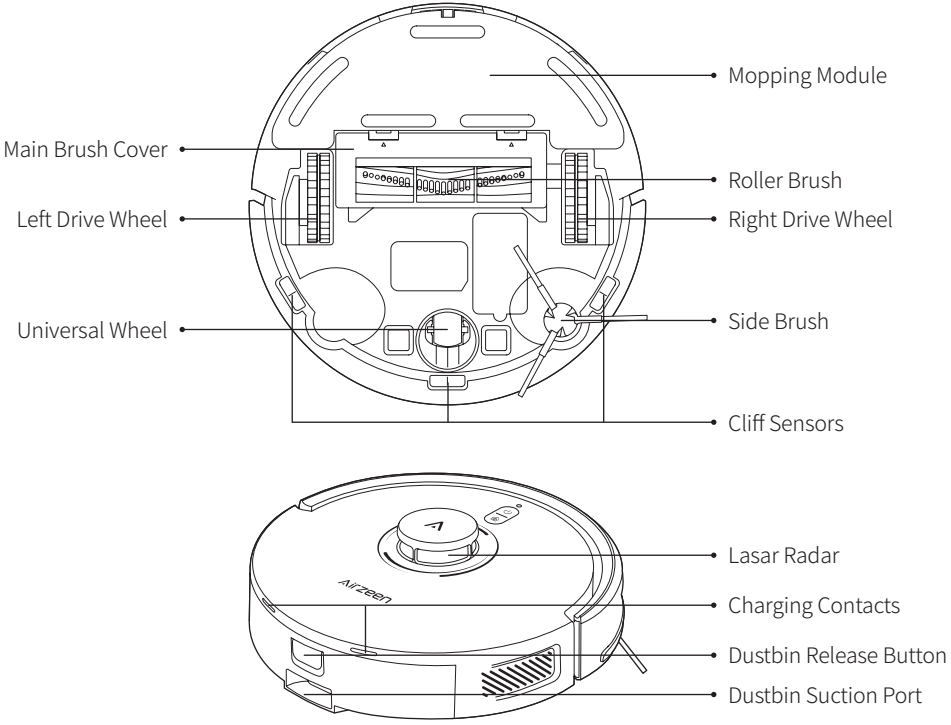
Smart charging

- Short press to start smart charging
- Yellow light breathing: charging/low battery

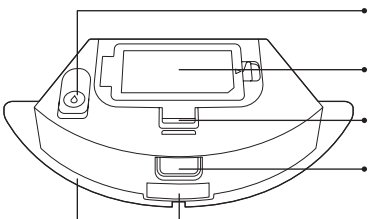
+ Network configuration

- With the device powered on, press and hold the button and for 5 seconds. After hearing the voice prompt "Reset wifi, please follow the App instruction to pair", release the button. This will enter the network configuration mode.

Dust Collection Station Indicator Light Description			
Indicator Color	Red	White	Off
Status	Flashing: dust bag is full or not installed correctly	Stays on: normal operation, connected to power Flashing slowly: charging Flashing rapidly: dust collecting	Power removed
Notes: Red light flashes or stays on when the dust collector is malfunctioning.			

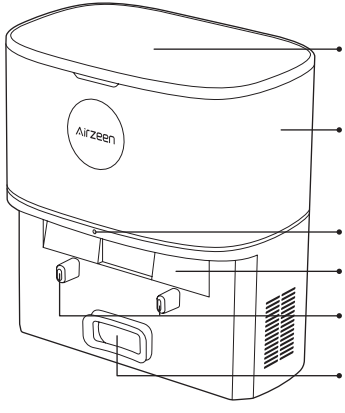

Mopping Module
Main Brush Cover
Roller Brush
Left Drive Wheel
Right Drive Wheel
Universal Wheel
Side Brush
Cliff Sensors
Lasar Radar
Charging Contacts
Dustbin Release Button
Dustbin Suction Port

2-in-1 Water Tank/Dust Box



- Water Tank Lid/Water Inlet
- Dustbin
- Dustbin Latch
- 2-in-1 Water Tank Release Button
- Dustbin Suction Port
- Mopping Holder

Charging Base/Auto-empty Dock

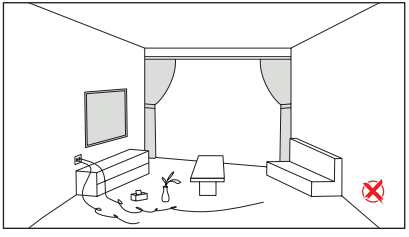


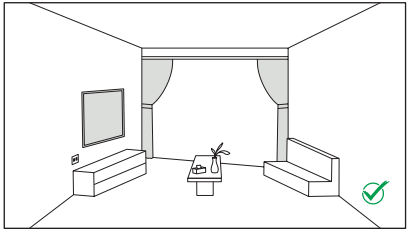
- Top Cover
- Dust Bag Chamber
- Indicator Light
- Infrared Lens
- Charging Contact for Dust Collection Unit
- Suction Port

• The base station draws the debris from the main unit into the dust bag via the suction port.

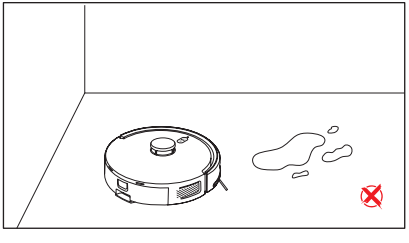
5. Preparation

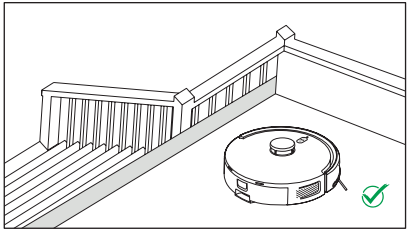
5.1 Precautions





Before starting the robot vacuum cleaner, please clean up wires and sundries scattered on the ground, and remove easy-to-fall, fragile, valuable and potentially dangerous items. Avoid the robot being entangled, stuck, dragged or knocked down; otherwise, personal injury or property damage may be caused.



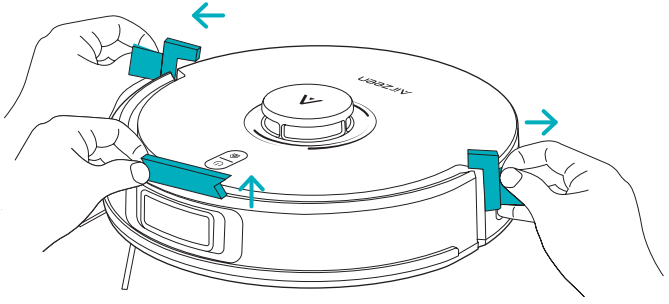


Do not use the robot to vacuum liquid, otherwise it will damage the fan and affect the performance of the robot.

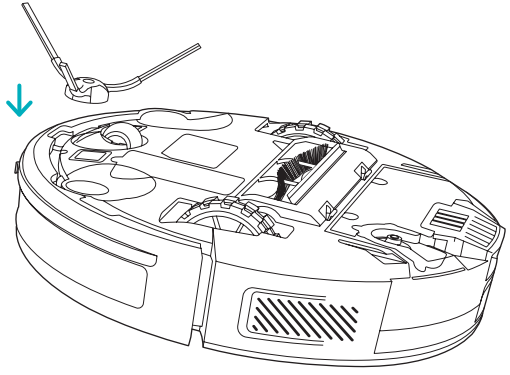
When used in a suspended circumstance, it shall be protected by rails to avoid accidental falling or pushing other articles from falling.

5.2 Robot Vacuum Cleaner and Base Station Installation

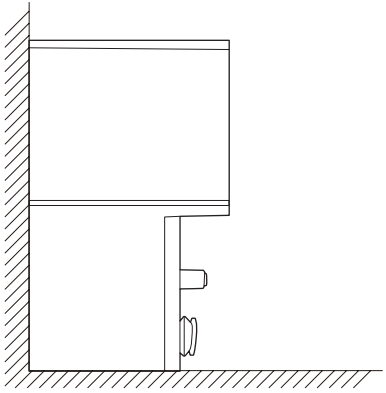
1. Place the robot vacuum on a flat indoor surface. Remove the foam strips on both ends of the front bumper and the foam strip device at the front end of the switch.



2. Install the side brush. Insert it into the slot until it snaps into place.

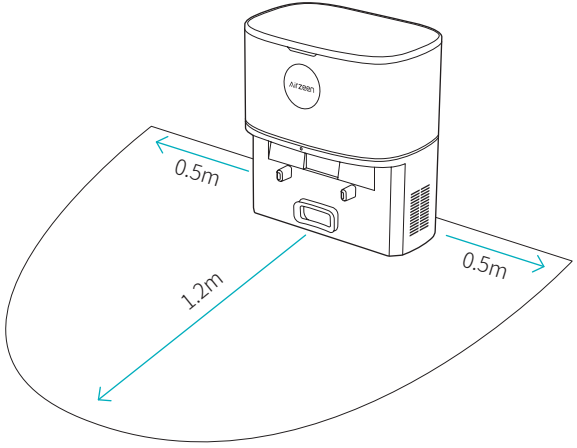


3. Placement: Place the Clean Base on a flat surface against a wall. Plug the power adapter into a power outlet.

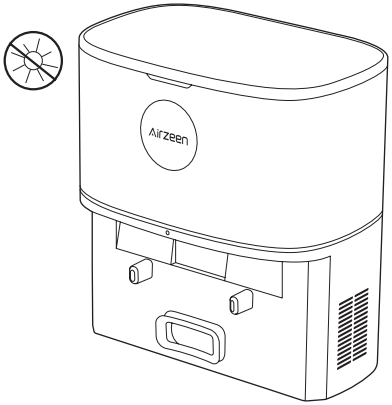


4. Clearance: Ensure there are no obstructions within 1.2 meters in front of the Clean Base and 0.5 meters on either side.

Note: Avoid placing the Clean Base on a carpet as this may affect its functionality.



5.Do not move the charging base at will; avoid direct sunlight on the charging base.

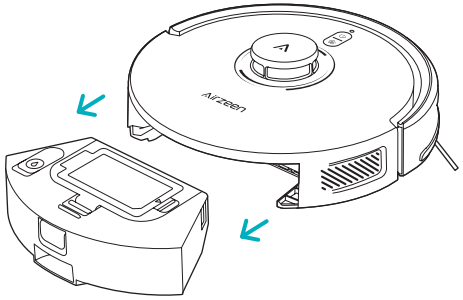


Note: The sunlight may interfere the recharging signal, which may cause the robot vacuum cleaner to fail to return to the charging base.

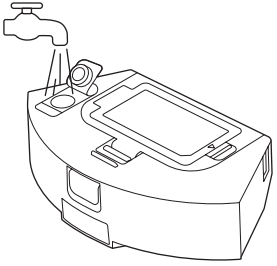
6. Use Instructions

6.1 Start Cleaning

1. Press the dustbin release button to remove the 2-in-1 dustbin and water tank.



2. Fill the water tank with clean water until it is full, then plug the water inlet.

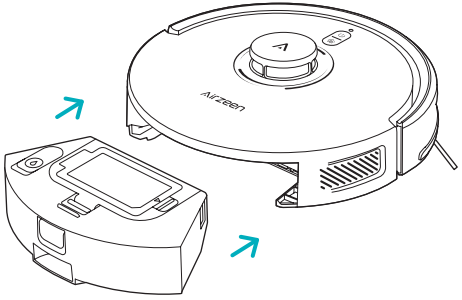


Note:

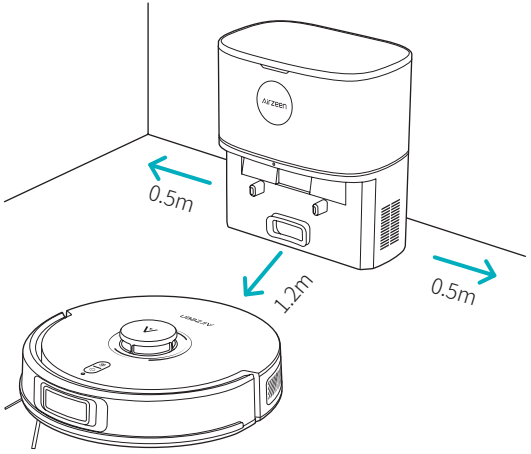
Dry the water tank thoroughly after each refill to protect the machine.

Avoid using cleaning agents in the water tank to prevent damage and water leakage.

3. Insert the 2-in-1 water tank and mopping module into the robot vacuum cleaner in sequence.



4. Long press the "⏻" button for 3 seconds to turn on the robot vacuum cleaner, then short press the "⌂" button to make the robot vacuum cleaner automatically recharge. After fully charged, it will enter the standby state.



Note:

1. When using the 2-in-1 water tank for the first time, there may be a very small amount of water inside. This is normal and is a residue from production testing. Please use with confidence.

2. If the robot vacuum cleaner works for more than 1 minute and returns to the charging dock, it will automatically start dust collection to clean the dustbin.

3. If the battery power is insufficient, the robot vacuum cleaner may not be able to start. Please fully charge the robot vacuum cleaner first.

6.2 Connect to APP

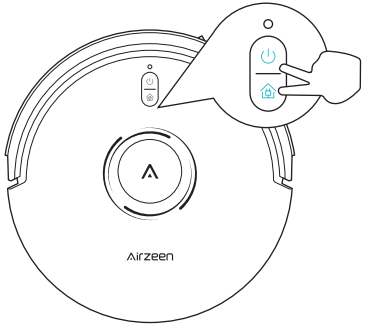
Scan the QR code to download our app and read the pairing tutorial.

You can also download the app by searching for "HomeAIoT" in the App Store and Google Play, but for detailed pairing instructions online, please scan the QR code.

To ensure network connection is successful, please turn on Wi-Fi and Bluetooth on your phone. Besides, please authorize the APP with "Nearby Devices" permission.

Step 1: Reset to Network Configuration Mode

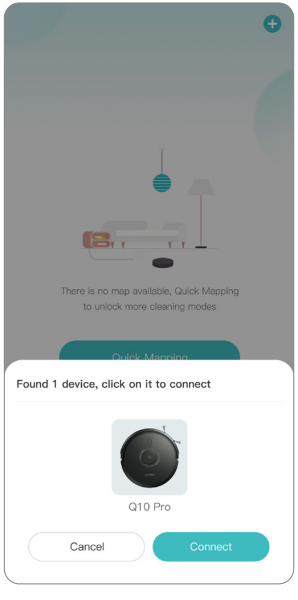
- With the device turned on, press and hold the two buttons for 5 seconds.
- Once you hear the voice prompt "Reset Wi-Fi, please follow the App instruction to pair", release the buttons. This will put the device into network configuration mode.

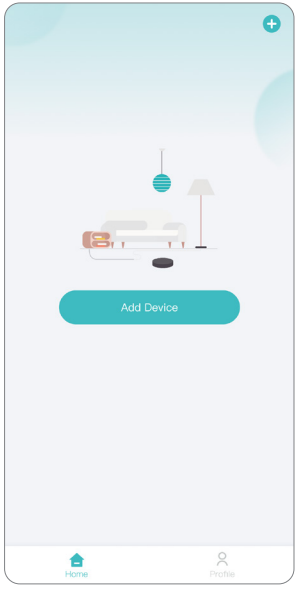


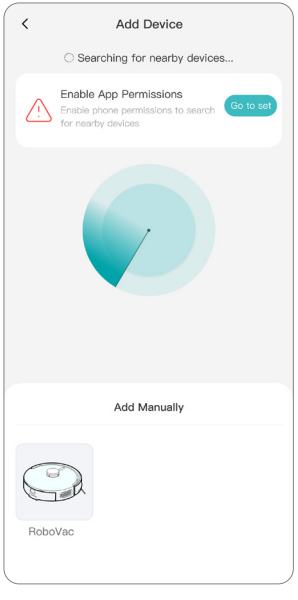
Step 2: Discover Device and Initiate Connection

- Open the app on your phone.
- The app will automatically search for nearby devices.
- Tap the corresponding device you need to connect to the network.

Note: If the device cannot be automatically discovered, please tap the "Add Device" or " ⊕ " button. When the app requests permissions, please tap "Go to set" and grant the permissions as prompted.



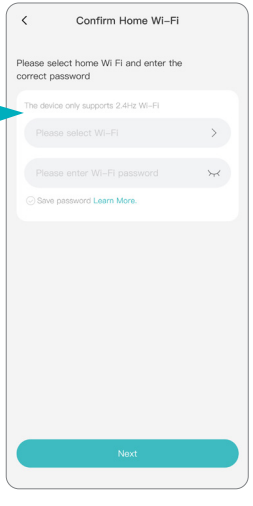




Step 3: Select Wi-Fi Network and Input Password

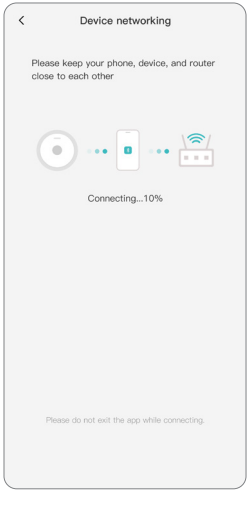
- Choose your home Wi-Fi network from the list.
- Enter your Wi-Fi password.
- Tap "Next".

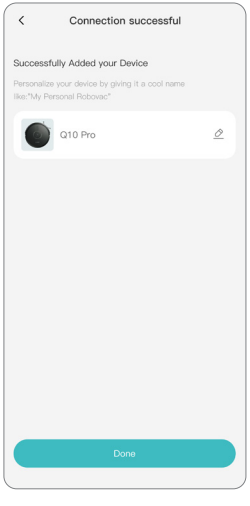
Q10 Pro only supports 2.4GHz Wi-Fi network configuration and does not currently support 5GHz.



Step 4: Complete Network Configuration

- The device will now connect to your Wi-Fi network and complete the setup process.





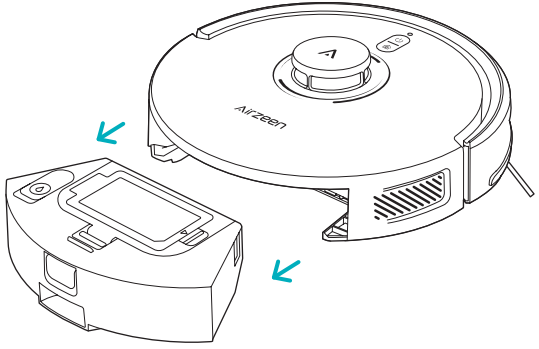
Notes:

- Troubleshooting: If the setup fails, please reset the device and try again. Alternatively, follow the in-app instructions to complete the setup using AP mode.
- Permissions: Ensure that you have granted all necessary permissions to the app in your device settings. If the device cannot be found, check your device settings to verify that the app has the required permissions.

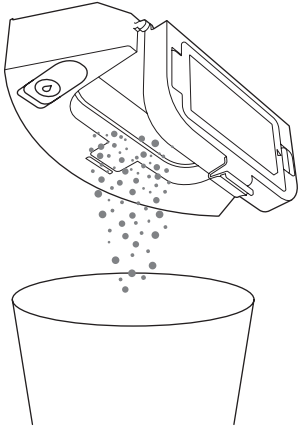
7. Daily Maintenance

7.1 Cleaning 2-in-1 Water Tank

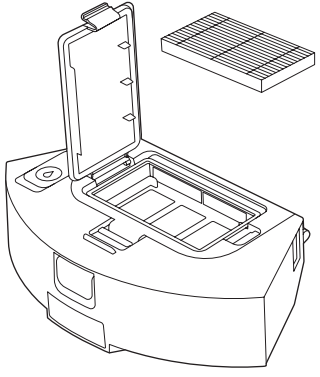
1. Press and hold the release button on the 2-in-1 water tank, then pull it out.



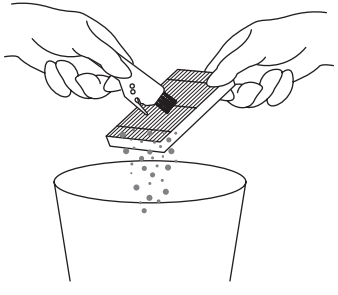
2. Unlatch the dustbin on the 2-in-1 water tank and empty the trash.



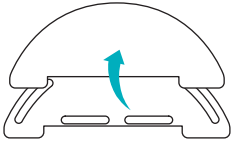
3. Remove the filter.



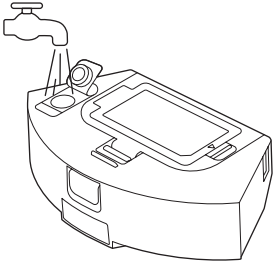
4. Clean the filter and filter slot with the cleaning brush.



5. Flip the mopping module over and remove the mop pad to replace or clean it.



6. Open the water tank lid, fill it with clean water, and close the water inlet tightly.



Note: A dirty mop can reduce cleaning efficiency. Please clean it regularly or replace it if necessary.

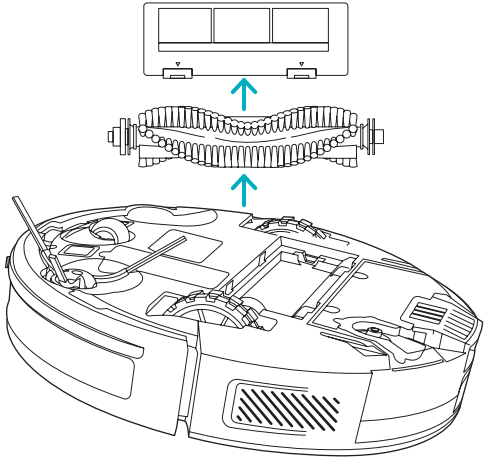
Always remove the mop pad before cleaning. Do not clean it while it is attached to the water tank.

To maintain optimal cleaning performance, it is recommended to replace the mop pad every 6-12 months.

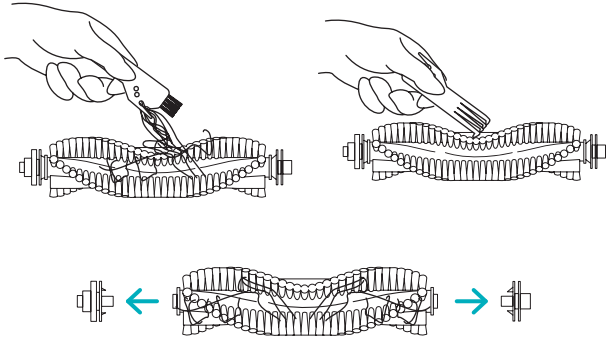
To avoid damaging the water tank, please do not immerse it in water or rinse it directly.

7.2 Cleaning the Roller Brush

1. Remove the roller brush as shown in the picture.



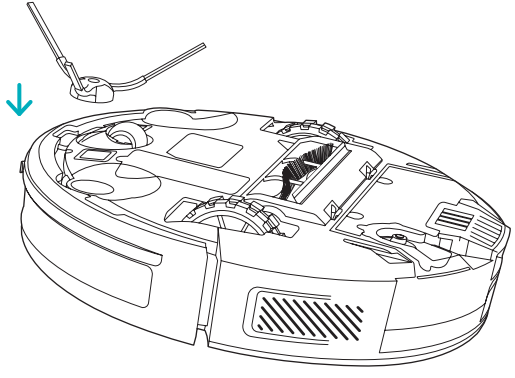
2. Use the cleaning knife to cut off any hair wrapped around the roller brush. Then use the cleaning brush on the other end of the cleaning knife to clean the roller brush. If necessary, you can remove the covers on both sides of the roller brush with some effort to clean off the hair.



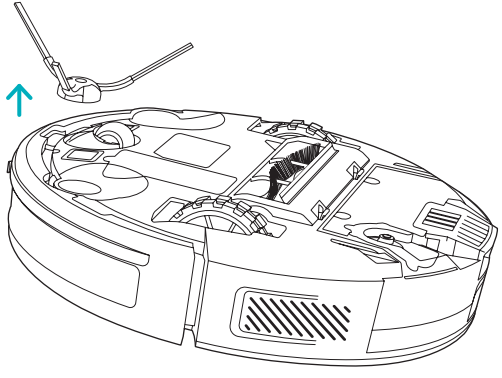
3. Reinstall the roller brush and roller brush cover, and press to secure the latch.

7.3 Cleaning/Replacing the Side Brush

1. Installation: Insert the side brush into the slot until it clicks into place.

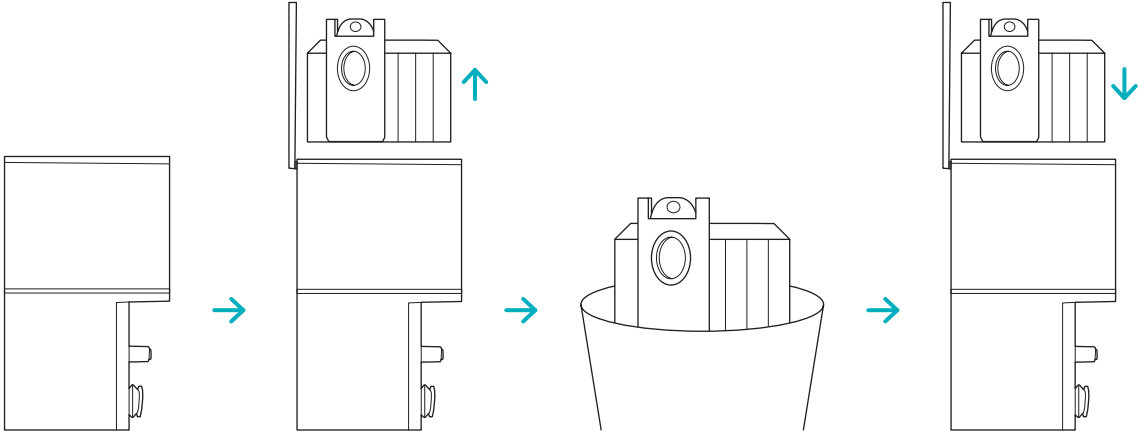


2. Removal and Replacement: To clean or replace the side brush, simply pull it out by hand.



7.4 Replacing the Dust Bag

1. Replacement Indicator: When the dust bag is full, the red light on the charging dock will flash, or you will receive a notification on the app. Please replace the dust bag promptly. When the dust bag is in normal use, the white light will be on.



Open the top cover.

Pull up the dust bag handle.

Remove the dust bag.

Discard the old dust bag.

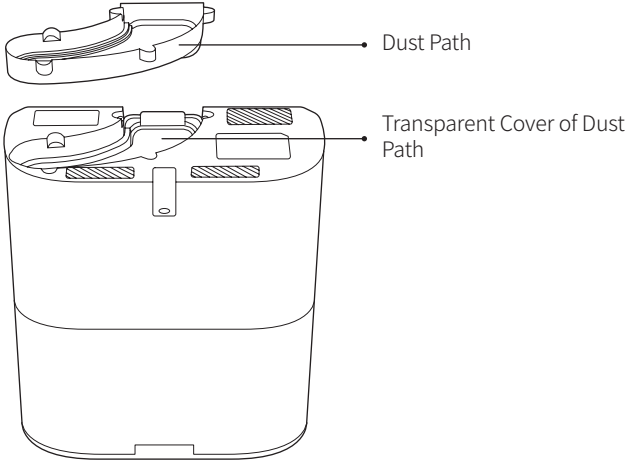
Insert a new dust bag.

Close the top cover.

7.5 Cleaning the Dust Path

If the red light on the charging dock is still flashing after replacing the dust bag, unplug the power cord, turn the charging dock upside down, and check if there are any obstructions in the dust path. If the dust path is blocked, refer to the following diagram and use a screwdriver to remove the transparent cover of the dust path to clear the obstruction.

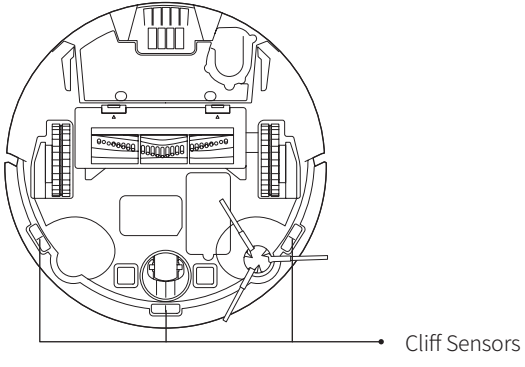
Note: Do not force disassembly. After cleaning, reassemble the parts in their original positions.

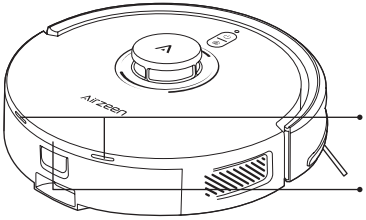


7.6 Cleaning Sensors

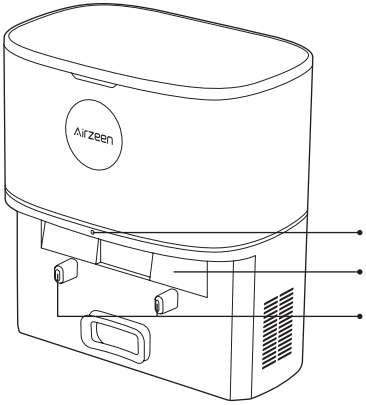
It is recommended to gently wipe all sensors with a clean, soft, dry cloth weekly to ensure normal machine operation.

Robot Vacuum Cleaner:





Charging Dock:



7.7 Battery Maintenance

1. The robot vacuum is equipped with a high-performance rechargeable lithium-ion battery. To maintain battery performance, please keep it charged.

2. If the robot vacuum will not be used for an extended period, please turn it off and store it. Charge it at least once a month to prevent the battery from being over-discharged and damaged.

Accessory	Cleaning Frequency
2-in-1 Water Tank	After each cleaning
Roller Brush	Once a week
Side Brush	Once a week
Dust Bag	Once a month
Dust Path	Once a month
Sensors	Once a month

8. Common Problems and Solutions

No.	Fault Condition	Possible Causes	Solutions
1	Unable to connect to Wi-Fi/ network configuration failure	Did not use 2.4G network for network configuration	Refer to the router manual and set the router to 2.4G network before trying again.
		Mobile phone is not connected to 2.4GHz Wi-Fi or Bluetooth function is not turned on	Connect mobile phone to 2.4G Wi-Fi and turn on Bluetooth before trying again.
		Host has not entered network configuration mode	Reset the host Wi-Fi and try again.
		Incorrectly entered home Wi-Fi username or password	Enter the correct Wi-Fi name and password.
		Weak Wi-Fi signal	Ensure the host is within a good network coverage range for network configuration.
		Related permissions not granted or permissions closed in the app	Follow the app's instructions to reopen related permissions.
2	Unable to return to charging base	Dust collection base station placement is incorrect or placed in a carpet environment	Please place the dust collection base station in an open, hard floor environment.
		Did not start cleaning from the charging base	For first-time use or after changing the dust collection base station location, the host needs to start cleaning from the charging base.
		Positioning abnormality or map confusion	Reset the host to factory settings, manually put it back to the charging base, and start cleaning.
		Charging plate contact is poor	Please turn off the host and dust collection base station, and use a clean rag to wipe the charging plates of the host and dust collection base station (every two weeks).

No.	Fault Condition	Possible Causes	Solutions
3	Poor cleaning efficiency/ decreased cleaning effect	Dust box is full or garbage is too large	For first-time use, it is recommended to set the host suction power to the highest level. Empty the dust box after each use.
		Too much hair wrapped around the main brush	Clean the hair wrapped around the main brush.
		Did not maintain the parts of the machine on time	Refer to the maintenance section of the manual for maintenance of the host's parts.
		Low suction level	Increase the host suction power.
4	Unable to collect dust/dust collection base station lights up red	Dust collection base station did not install dust bag	Install the dust bag in the dust collection base station before using.
		Dust channel is blocked	Clean the blocked garbage in the dust collection base station according to the maintenance method of the dust collection base station in the manual.
		Dust bag is full	The device detects that the dust bag is blocked by dust or the dust bag is full. Please replace the new dust bag before using.
5	Water tank does not release water	Water level setting is not turned on/host did not install mop bracket	Set the water tank level to maximum in the app/install the mop bracket before using.
		Water tank power supply electrode contact is poor	Please turn off the host and dust collection base station, and use a clean rag to wipe the power supply electrodes of the host and water tank (every two weeks).
		Water tank is damaged	① The water tank has added cleaning agents or other liquids, causing the water tank to be damaged, and needs to be replaced. ② The water tank has been soaked and cleaned, causing the water tank motor to be damaged, and needs to be replaced.
6	Large/uneven water discharge when mopping	Mop is too dirty or severely wrinkled	Clean or replace the mop before using.
		Large water discharge	① It is recommended to reduce the water level setting before trying again. ② When the water discharge is uneven, it is recommended to increase the water level setting or wet the mop before each use.

No.	Fault Condition	Possible Causes	Solutions
7	Water tank leaks	Water tank tilted and leaking	The water tank is full of water and will not leak when placed flat, but there may be slight leakage when tilted. This phenomenon is normal.
		Water tank is damaged	If the water tank is damaged, replace the water tank.
8	Abnormal noise during cleaning	Foreign object stuck in the main brush/side brush/fan/omni-directional wheel	Clean the foreign object stuck in the main brush/side brush/fan/omni-directional wheel.
		Different operating environment of the host	The host may have slight noise during operation in some environments, which is normal.
9	Battery life decreases/ battery life is too short	Suction level is too high or battery is not fully charged	Reduce the host suction power or fully charge the battery before using.
		Battery life degradation	The host battery life will decrease slowly with increased use time, which is normal.
10	Map is lost or carpet overlaps	Host positioning error	Replace the host and charging base with new locations, delete the host's map, restart the mapping and save before using.
11	Unable to turn on/automatic shutdown during cleaning	Insufficient battery power	Manually place the host on the charging base to charge for 5 hours before using.
12	Abnormal cleaning or chaotic cleaning path	Sensor data abnormality	Restart the device before using.

9. Troubleshooting

Error Prompt	Solution
Error 1: Please confirm the laser navigation is unobstructed.	Check and clean the area around the laser navigation, or move the robot to a new location and restart.
Error 2: Please check the cliff sensor and move to a new location to restart.	Clean the robot's cliff sensor and try again (refer to the manual for sensor location), or move the robot to a new location and restart.
Error 3: Strong magnetic field detected. Please move to a new location and try again.	Move the robot to a new location and try again.
Error 4: Please check and clear any obstructions from the bumper sensor.	Try pressing the bumper and clearing any debris, then restart.
Error 5: Abnormal host temperature. Please wait for the temperature to return to normal.	If the host temperature is too high or too low, please wait for the temperature to return to normal before using.
Error 6: Charging error. Please clean the charging contact area.	Please check if you are using the original power adapter. Please ensure the charging dock is placed on a level surface. Please turn off the robot and charging dock, then wipe the metal contact plates.

10. Warranty Instructions

The Warranty Period

Within 30 days from the day after delivery of the product, if the product has performance failure, you can enjoy free replacement or maintenance service after testing.
Within 31 to 90 days from the day after delivery of the product, if the product has performance failure, you can enjoy free replacement or maintenance service after testing.
Within 2 year from the day after delivery of the product, if the product has performance failure, you can enjoy free maintenance service.

Non-warranty Regulation

Unauthorized maintenance, misuse, collision, negligence, abuse, case, col, liquid injection, accident, alteration, incorrect use of non-product accessories, or tear, alter labels, anti-counterfeiting marks.
Exceeded the validity period of three packages.
Damage caused by excessive force.
Not conforming to performance failure.
The performance failure of the product is caused by personal reasons.

The Content of the Warranty

Type	The content of the warranty	The warranty time
Robot vacuum cleaner	Parts of the machine itself robot vacuum cleaner	2 years
The attachment	Parts of the machine itself robot vacuum cleaner	2 years
Battery	Battery of the machine	1 year
Dust box, water tank, mop holder	Body parts	90 days

Note: The main brush, side brush, main brush cover, filter, cleaning brush and mop are the products of random consumables, no warranty period.

US UK CA

Contact us - We will get back to you within 1 business day!

afterserviceUS@airzeen.com afterserviceUK@airzeen.com afterserviceCA@airzeen.com

INHALT

1. Sicherheitshinweise 33

2. Packliste 36

3. Grundlegende Parameter 37

4. Produkteinführung 38

5. Vorbereitung 41

6. Gebrauchsanweisung 44

7. Tägliche Wartung 49

8. Häufige Probleme und Lösungen 56

9. Fehlerbehebung 59

10. Garantiehinweise 60

1. Sicherheitshinweise

Verwendungsbeschränkungen

- Plastiktüten sind gefährlich. Halten Sie sie von Babys und Kindern fern, um Erstickungsgefahr zu vermeiden.
- Dieses Produkt ist nur zum Reinigen des Fußbodens im Haus bestimmt.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht im Freien (z. B. auf offenen Balkonen), auf anderen Oberflächen als dem Fußboden (z. B. Sofas) oder in gewerblichen/industriellen Umgebungen.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht auf hängenden Plattformen, z. B. Balkonen ohne Geländer.
- Betreiben Sie dieses Produkt nicht bei Temperaturen über 40 ° C und unter 0 ° C, wenn sich flüssiges oder zähflüssiges Material auf dem Boden befindet. Hängen Sie das Erdungskabel vor der Verwendung zu Hause auf, um ein Ziehen des Kabels während des Betriebs des Geräts zu vermeiden.
- Bitte räumen Sie zerbrechliche Gegenstände und Kleinigkeiten (z. B. Vasen, Plastiktüten usw.) weg, um Schäden an Wertgegenständen durch Blockieren oder Zusammenstoßen des Geräts während der Verwendung zu vermeiden.
- Erlauben Sie Personen (einschließlich Kindern), denen es an körperlicher, geistiger oder geistiger Erfahrung oder gesundem Menschenverstand mangelt, dieses Produkt nicht ohne Aufsicht oder Anleitung einer Person zu verwenden, die dieses Produkt ordnungsgemäß bedienen kann.
- Erlauben Sie Kindern nicht, dieses Gerät als Spielzeug zu verwenden.
- Stellen Sie den Hauptbürstenreiniger nicht dort auf, wo Kinder ihn erreichen können.
- Lassen Sie keine Personen, Haustiere oder Finger in die Nähe des Sauganschlusses kommen, wenn das Hauptgerät läuft.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht zum Reinigen von brennenden Objekten (wie nicht ausgelöschten Zigarettenstummeln).
- Lassen Sie das Gerät keine harten oder scharfen Objekte (wie Dekorationsabfälle, Glas, Nägel usw.) aufsaugen.
- Verwenden Sie die Schutzabdeckung des Lasersensors, die Hauptmotorabdeckung und den Aufprallpuffer nicht als Griffe zum Tragen der Maschine.
- Um die Maschine und die Ladestation der Staubabsaugung zu reinigen und zu warten, muss der Bediener sie zuerst ausschalten, den Stecker aus

der Steckdose ziehen und die Stromversorgung trennen.

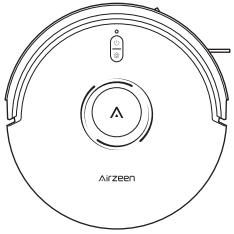
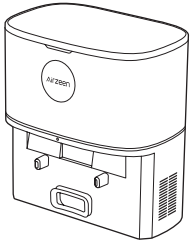
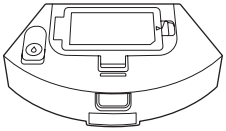
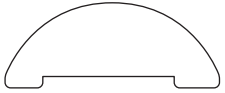
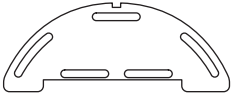
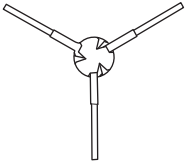
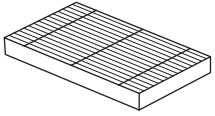
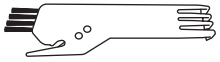
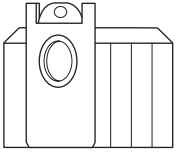
- Tauchen Sie das Hauptgerät und die Staubsammelbasis nicht in Wasser und waschen Sie sie nicht mit Wasser ab.
- Wischen Sie keine Teile des Produkts mit einem feuchten Tuch oder einer Flüssigkeit ab.
- Wischen Sie den Boden in einer mit Teppich ausgelegten Umgebung nicht.
- Verwenden Sie das Produkt gemäß den Anweisungen im Handbuch. Schäden oder Verletzungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, gehen zu Lasten des Benutzers.

Akku und Aufladen

- Es ist strengstens verboten, das Produkt zu verbrennen. Selbst wenn das Produkt schwer beschädigt ist, kann der Akku explodieren.
- Verwenden Sie keine Akkus, Ladegeräte und Ladestationen von Drittanbietern.
- Zerlegen, reparieren oder modifizieren Sie den Akku oder die Ladestation nicht ohne Genehmigung.
- Stellen Sie die Ladestation nicht in die Nähe einer Wärmequelle (z. B. eines Heizkörpers).
- Wischen oder reinigen Sie die Splitter der Ladestation nicht mit einem feuchten Tuch oder mit den Händen.
- Werfen Sie den entsorgten Akku nicht einfach weg. Er sollte von einer professionellen Recyclingagentur entsorgt werden.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es von Fachleuten des Herstellers oder seiner Wartungsabteilung oder ähnlichen Abteilungen ausgetauscht werden, um Gefahren zu vermeiden.
- Wenn Sie das Produkt transportieren müssen, stellen Sie sicher, dass das Hauptgerät ausgeschaltet ist. Es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden.
- Gießen Sie kein Wasser in das Gerät und tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser.
- Wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht verwenden, schalten Sie den Host nach dem vollständigen Laden aus, legen Sie ihn an einen kühlen und trockenen Ort und laden Sie ihn mindestens alle 3 Monate auf, um Schäden an der Batterie durch Überentladung zu vermeiden.

- Verwenden Sie zum Entfernen der Batterie die richtigen Werkzeuge. Entfernen Sie zuerst die Schrauben der unteren Abdeckung, öffnen Sie dann die untere Abdeckung des Produkts, ziehen Sie den Batterieanschluss ab und entfernen Sie die Batterie aus dem Batteriefach.
- Die Batterie muss aus dem Gerät entfernt werden, bevor es entsorgt wird. Wenn die Batterie entfernt wird, muss das Gerät ausgeschaltet werden.
- Wenn das Symbol für eine abnehmbare Stromversorgungseinheit verwendet wird, muss seine Bedeutung erklärt werden. Symbol IEC60417-6181 Verwenden Sie zum Aufladen der Batterie nur die mit diesem Gerät mitgelieferte abnehmbare Stromversorgungseinheit.
- Laserprodukte der Klasse I, das Produktradar gemäß den Lasersicherheitsstandards GB72471.1-2012/IEC 60825-1.2014 Klasse I, erzeugen keine für den menschlichen Körper gefährliche Laserstrahlung.

2. Packliste

 Roboterstaubsauger*1	 Ladestation*1	 2-in-1-Staubbehälter und Wassertank*1	 Wischtuch*3	 Wischmopphalter*1
 Seitenbürste*2	 HEPA-Filter*2	 Reinigungsbürste*1	 Staubbeutel*2	 Benutzerhandbuch*1

3. Grundlegende Parameter

Parameter des Roboterstaubsaugers

Produktname	Q10 Pro Smart Roboter-Staubsauger
Nennleistung	50 W
Spannung	14,4 V
Batterietyp	Lithium-Ionen-Akkupack
Produktabmessungen	306×306×98mm

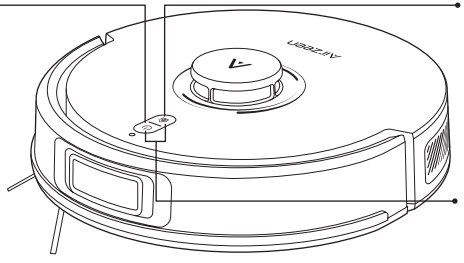
Parameter der Ladestation für die Staubabsaugung

Produktname	Q10 Pro Staubsammler-Ladestation
Output	19V⎓1.2A
Nennleistung	700W
Produktabmessungen	260×241×156mm

4. Produkteinführung

Ein-/Ausschalten und Reinigungsplan

- Kurz drücken, um Reinigung zu starten/anzuhalten
- 3 Sekunden lang drücken, um ein- oder auszuschalten
- Gelbes Licht an: Zurück zum Laden
- Gelbes Licht blinkt: lädt
- Grünes Licht an: vollständig geladen
- Grünes Licht an: läuft/Standby
- Grünes Licht blinkt: Firmware-Upgrade/Werksreset
- Rotes Licht blinkt/an: anormaler Status
- Licht aus: Ausschalten/Ruhezustand



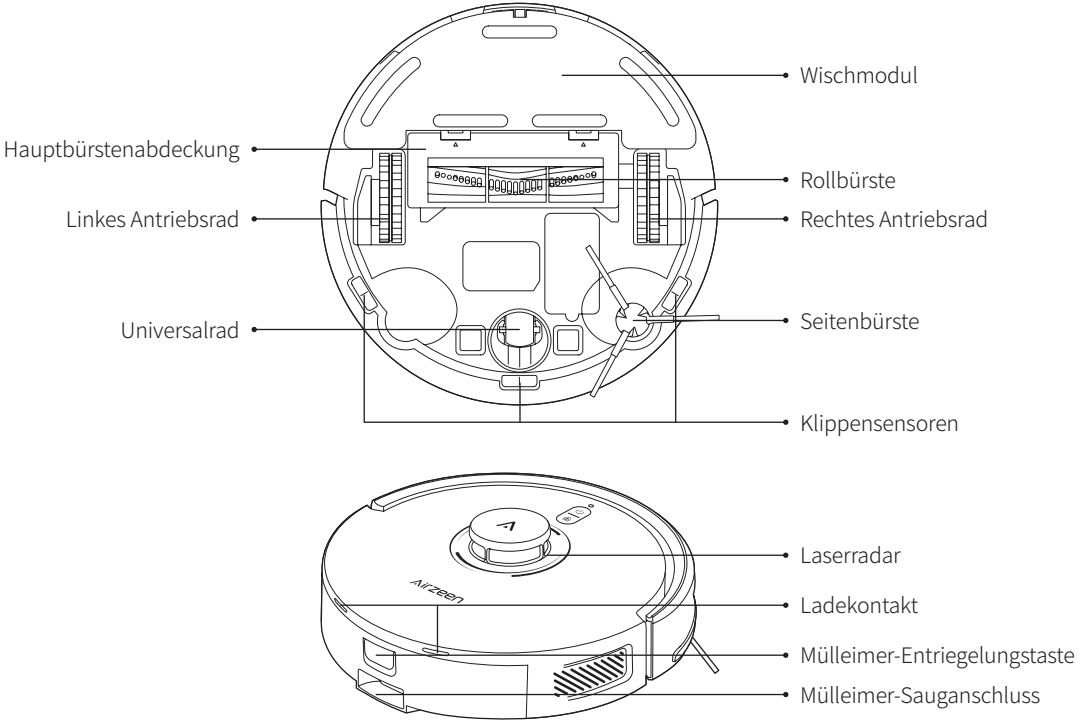
Intelligentes Laden

- Kurz drücken, um intelligentes Laden zu starten
- Gelbes Licht blinkt: lädt/Batterie schwach

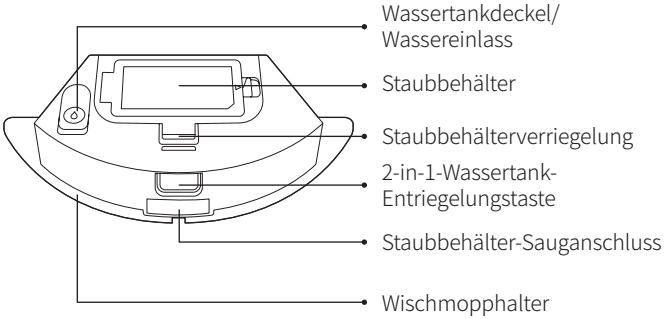
+ Netzwerkkonfiguration

- Bei eingeschaltetem Gerät die Taste und 5 Sekunden lang gedrückt halten. Nachdem Sie die Sprachansage „WLAN zurücksetzen, bitte nach Anleitung koppeln “ gehört haben, lassen Sie die Taste los. Dadurch wird der Netzwerkkonfigurationsmodus aufgerufen.

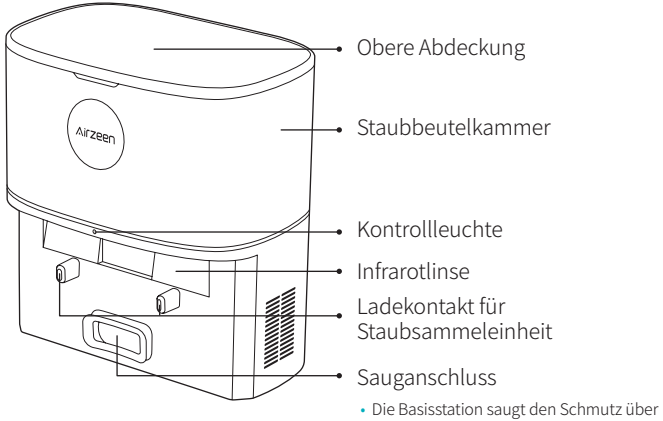
Beschreibung der Kontrollleuchte der Staubsammelstation			
Indikatorfarbe	Rot	Weiß	Aus
Status	Blinkend: Staubbeutel ist voll oder nicht richtig eingesetzt	Leuchtet dauerhaft: Normalbetrieb, an Strom angeschlossen Langsames Blinken: wird geladen Schnelles Blinken: Staubansammlung	Strom entfernt
Hinweis: Bei einem Ausfall der Staubsammelbasis blinkt oder leuchtet das rote Licht.			


Wischmodul
Hauptbürstenabdeckung
Rollbürste
Linkes Antriebsrad
Rechtes Antriebsrad
Universalrad
Seitenbürste
Klippensensoren
Laserradar
Ladekontakt
Mülleimer-Entriegelungstaste
Mülleimer-Sauganschluss

2-in-1-Wassertank/Staubbehälter



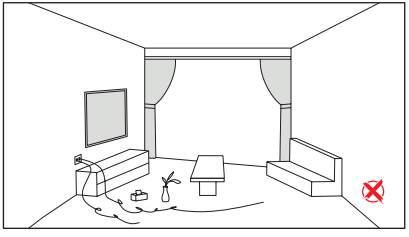
Ladestation/Dock mit automatischer Entleerung

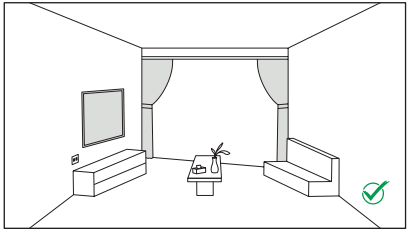


- Die Basisstation saugt den Schmutz über den Sauganschluss vom Hauptgerät in den Staubbeutel.

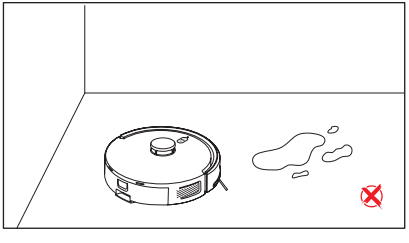
5. Vorbereitung

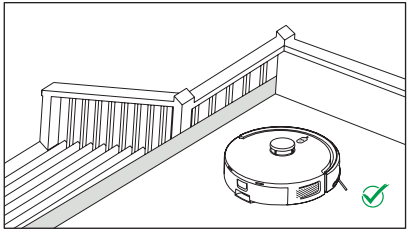
5.1 Vorsichtsmaßnahmen





Bevor Sie den Roboterstaubsauger starten, räumen Sie bitte Kabel und andere Dinge weg, die auf dem Boden verstreut sind, und entfernen Sie leicht herunterfallende, zerbrechliche, wertvolle und potenziell gefährliche Gegenstände. Vermeiden Sie, dass sich der Roboter darin verfängt, feststeckt, mitgeschleift oder umgeworfen wird. Andernfalls kann es zu Verletzungen oder Sachschäden kommen.

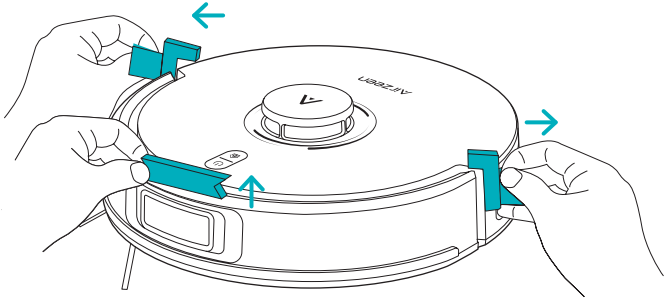




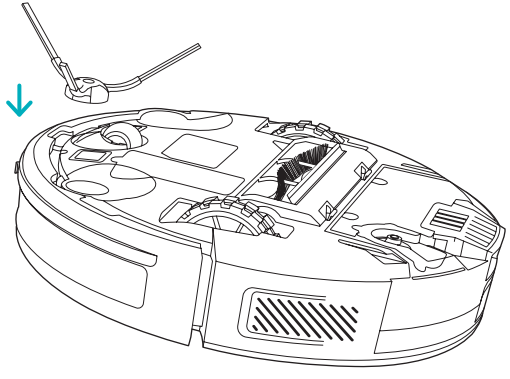
Verwenden Sie den Roboter nicht zum Aufsaugen von Flüssigkeiten, da sonst der Lüfter beschädigt wird und die Leistung des Roboters beeinträchtigt wird. Bei hängender Verwendung muss er durch Schienen geschützt werden, um ein versehentliches Herunterfallen oder Herunterstoßen anderer Gegenstände zu verhindern.

5.2 Installation des Robort-Staubsaugers und der Basisstation

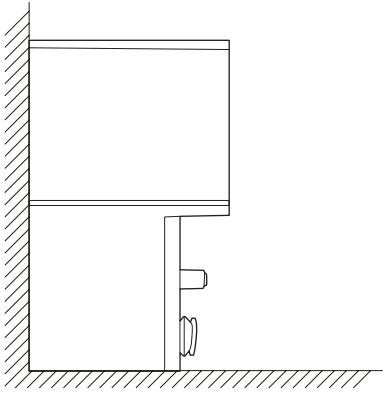
1. Stellen Sie den Roboterstaubsauger auf eine flache Innenfläche. Entfernen Sie die Schaumstoffstreifen an beiden Enden der vorderen Stoßstange und die Schaumstoffstreifenvorrichtung am vorderen Ende des Schalters.



2. Installieren Sie die Seitenbürste. Stecken Sie sie in den Schlitz, bis sie einrastet.

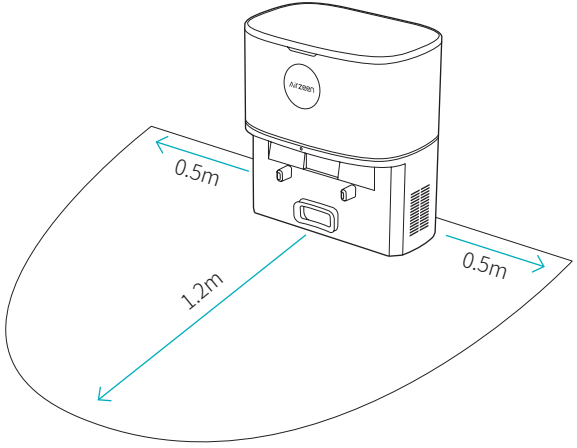


3. Platzierung: Stellen Sie die Staubsammelsitz auf eine flache Oberfläche an einer Wand. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.

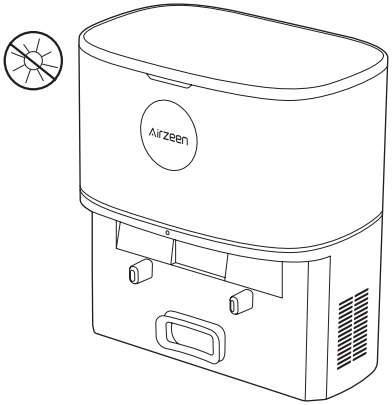


4. Abstand: Stellen Sie sicher, dass sich im Umkreis von 1,2 Metern vor der Clean Base und 0,5 Metern auf beiden Seiten keine Hindernisse befinden.

Hinweis: Stellen Sie die Staubsammelsitz nicht auf einen Teppich, da dies ihre Funktionalität beeinträchtigen kann.



5. Bewegen Sie die Ladestation nicht willkürlich. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung auf die Ladestation.

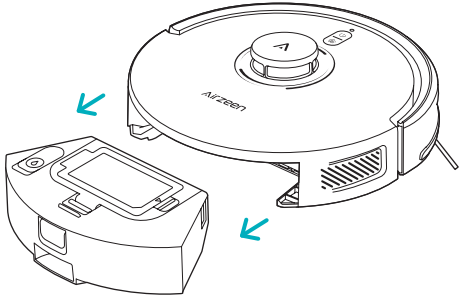


Hinweis: Das Sonnenlicht kann das Ladesignal stören, was dazu führen kann, dass der Roboterstaubsauger nicht zur Ladestation zurückkehrt.

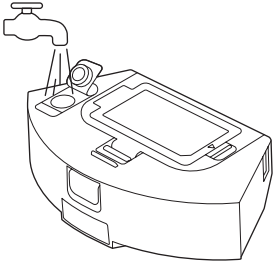
6. Gebrauchsanweisung

6.1 Beginnen Sie mit dem Reinigen

1. Drücken Sie die Staubbehälter-Entriegelungstaste, um den 2-in-1-Staubbehälter und Wassertank zu entfernen.



2. Füllen Sie den Wassertank mit sauberem Wasser, bis er voll ist, und verschließen Sie dann den Wassereinlass.

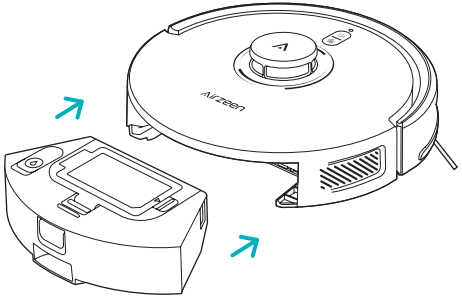


Hinweis:

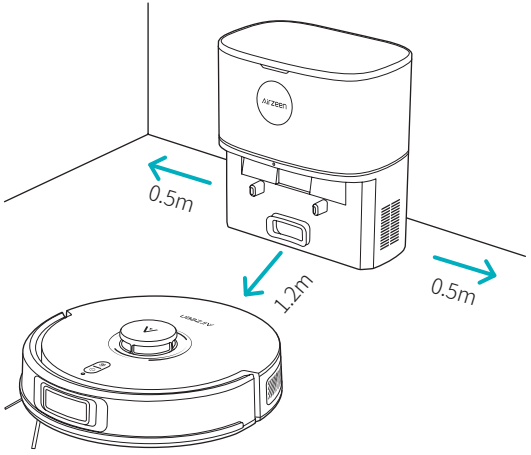
Trocknen Sie den Wassertank nach jedem Nachfüllen gründlich, um die Maschine zu schützen.

Vermeiden Sie die Verwendung von Reinigungsmitteln im Wassertank, um Schäden und Wasserlecks zu vermeiden.

3. Setzen Sie den Wassertank und das 2-in-1-Reinigungsmodul der Reihe nach in den Saugroboter ein.



4. Halten Sie die Taste „ ⏻ “ 3 Sekunden lang gedrückt, um den Roboterstaubsauger einzuschalten, und drücken Sie dann kurz die Taste „ ⌂ “, damit der Roboterstaubsauger automatisch aufgeladen wird. Nach dem vollständigen Aufladen wechselt er in den Standby-Modus.



Hinweis:

1. Wenn Sie den 2-in-1-Wassertank zum ersten Mal verwenden, kann sich eine sehr kleine Menge Wasser darin befinden. Dies ist normal und ein Rückstand aus der Produktionsprüfung. Bitte verwenden Sie ihn mit Vertrauen.

2. Wenn der Roboterstaubsauger länger als 1 Minute arbeitet und zur Ladestation zurückkehrt, beginnt er automatisch mit der Staubsammlung, um den Staubbehälter zu reinigen.

3. Wenn die Akkuleistung nicht ausreicht, kann der Roboterstaubsauger möglicherweise nicht starten. Bitte laden Sie den Roboterstaubsauger zuerst vollständig auf.

6.2 Mit der App verbinden

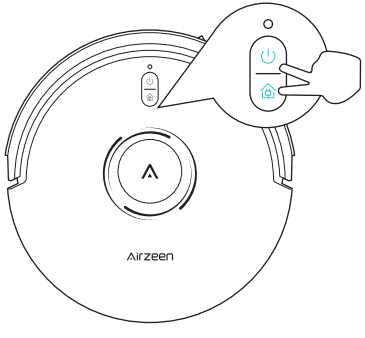
Scannen Sie den QR-Code, um unsere App herunterzuladen und das Pairing-Tutorial zu lesen.

Sie können die App auch herunterladen, indem Sie im App Store und bei Google Play nach „HomeAIoT“ suchen. Für detaillierte Anleitungen zum Koppeln online scannen Sie jedoch bitte den QR-Code.

Um sicherzustellen, dass die Netzwerkverbindung erfolgreich ist, schalten Sie bitte WLAN und Bluetooth auf Ihrem Telefon ein. Außerdem autorisieren Sie die App mit der Berechtigung „Geräte in der Nähe“.

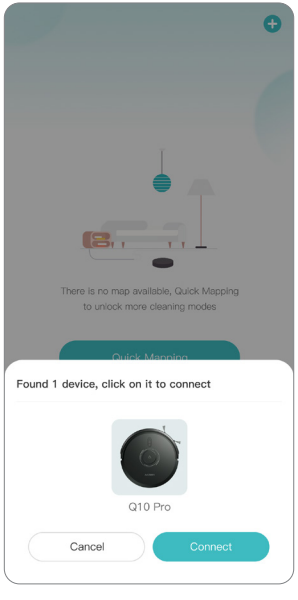
Schritt 1: In den Netzwerkkonfigurationsmodus zurücksetzen

- Halten Sie bei eingeschaltetem Gerät die Taste 5 Sekunden lang gedrückt.
- Sobald Sie die Sprachansage „WLAN zurücksetzen, bitte folgen Sie den Anweisungen der App zum Koppeln“ hören, lassen Sie die Taste los. Dadurch wird das Gerät in den Netzwerkkonfigurationsmodus versetzt.

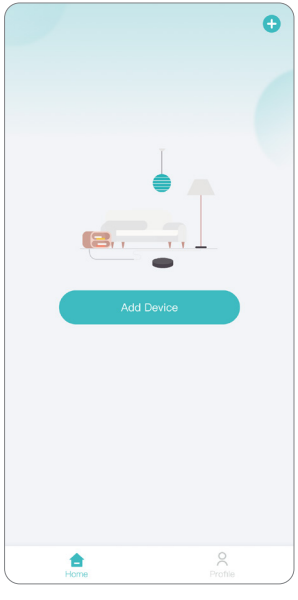


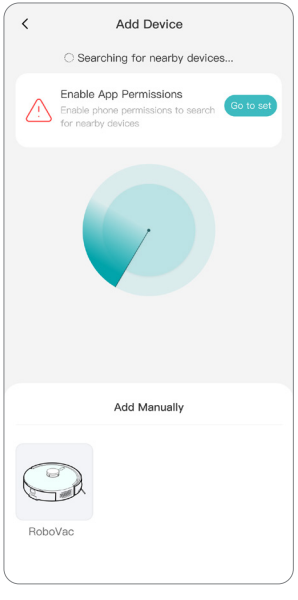
Schritt 2: Gerät erkennen und Verbindung herstellen

- Öffnen Sie die App auf Ihrem Telefon.
- Die App sucht automatisch nach Geräten in der Nähe.
- Tippen Sie auf das entsprechende Gerät, das Sie mit dem Netzwerk verbinden möchten.



Hinweis: Wenn das Gerät nicht automatisch erkannt wird, tippen Sie bitte auf die Schaltfläche „Gerät hinzufügen“ oder „ ⊕ “. Wenn die App Berechtigungen anfordert, tippen Sie bitte auf „Zur Einstellung“ und erteilen Sie die Berechtigungen wie aufgefordert.

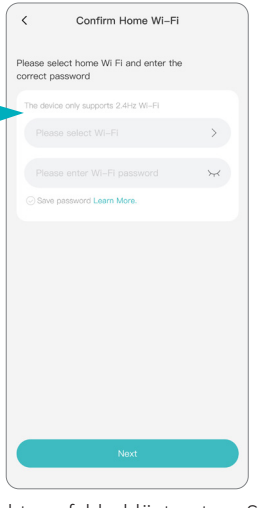




Schritt 3: WLAN-Netzwerk auswählen und Passwort eingeben

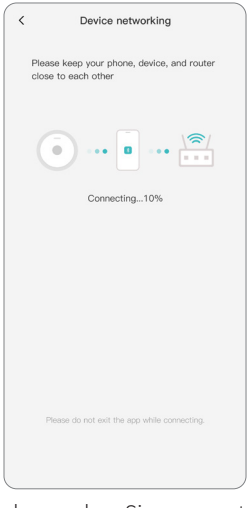
- Wählen Sie Ihr WLAN-Heimnetzwerk aus der Liste.
- Geben Sie Ihr WLAN-Passwort ein.
- Tippen Sie auf „Weiter“.

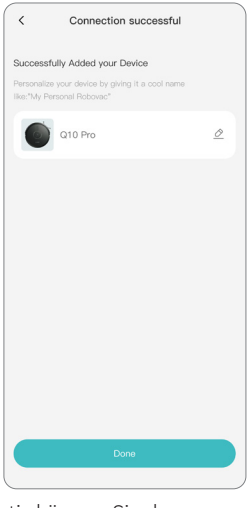
Q10 Pro unterstützt nur die Einrichtung eines 2,4-GHz-WLAN-Netzwerks und unterstützt derzeit nicht 5 GHz.



Schritt 4: Netzwerkkonfiguration abschließen

- Das Gerät stellt jetzt eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Netzwerk her und schließt den Einrichtungsvorgang ab.





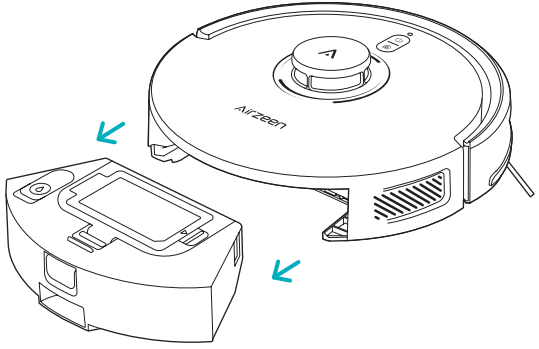
Hinweis:

- Fehlerbehebung: Wenn die Einrichtung fehlschlägt, setzen Sie das Gerät zurück und versuchen Sie es erneut. Alternativ können Sie den Anweisungen in der App folgen, um die Einrichtung im APP-Modus abzuschließen.
- Berechtigungen: Stellen Sie sicher, dass Sie der App in Ihren Geräteeinstellungen alle erforderlichen Berechtigungen erteilt haben. Wenn das Gerät nicht gefunden werden kann, überprüfen Sie Ihre Geräteeinstellungen, um sicherzustellen, dass die App über die erforderlichen Berechtigungen verfügt.

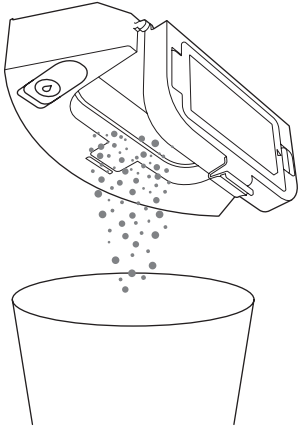
7. Tägliche Wartung

7.1 Reinigung des 2-in-1-Wassertanks

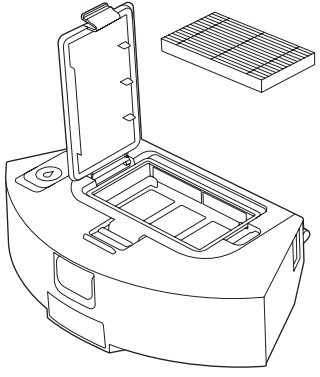
1. Drücken und halten Sie den Entriegelungsknopf am 2-in-1-Wassertank und ziehen Sie ihn dann heraus.



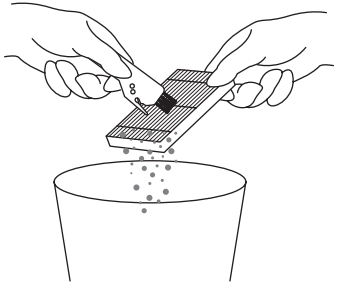
2. Entriegeln Sie den Staubbehälter am 2-in-1-Wassertank und entleeren Sie den Abfall.



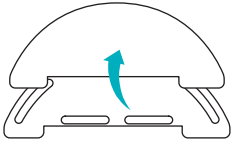
3. Entfernen Sie den Filter.



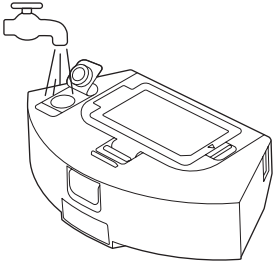
4. Reinigen Sie den Filter und den Filterschlitz mit der Reinigungsbürste.



5. Drehen Sie das Wischmodul um und entfernen Sie das Wischpad, um es auszutauschen oder zu reinigen.



6. Öffnen Sie den Deckel des Wassertanks, füllen Sie ihn mit sauberem Wasser und schließen Sie den Wassereinlass fest.



Hinweis:

Ein schmutziges Wischpad kann die Reinigungsleistung beeinträchtigen. Reinigen Sie es daher regelmäßig oder ersetzen Sie es bei Bedarf.

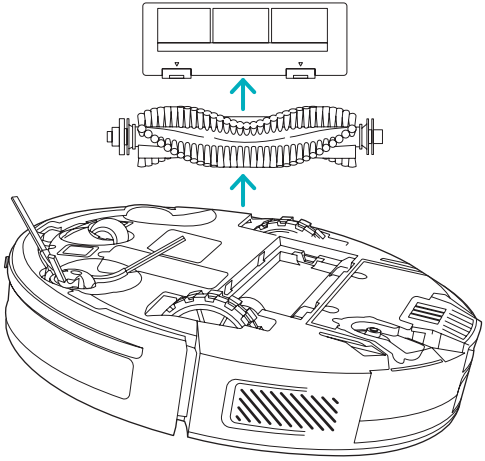
Entfernen Sie das Wischpad vor der Reinigung immer. Reinigen Sie es nicht, während es am Wassertank befestigt ist.

Um eine optimale Reinigungsleistung aufrechtzuerhalten, wird empfohlen, das Wischpad alle 6–12 Monate zu ersetzen.

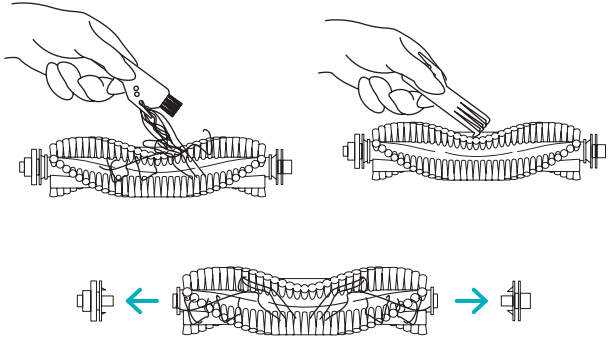
Um eine Beschädigung des Wassertanks zu vermeiden, tauchen Sie ihn bitte nicht in Wasser und spülen Sie ihn nicht direkt aus.

7.2 Reinigen der Bürstenwalze

1. Entfernen Sie die Bürstenwalze wie in der Abbildung gezeigt.



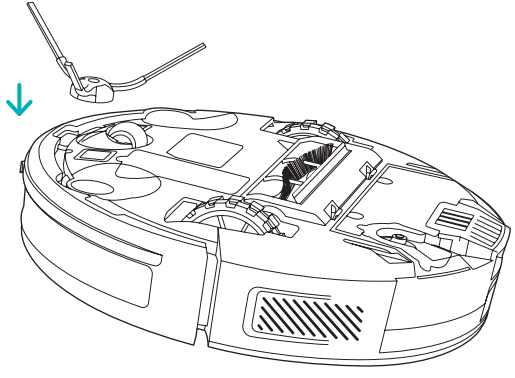
2. Verwenden Sie das Reinigungsmesser, um Haare, die um die Bürstenrolle gewickelt sind, abzuschneiden. Verwenden Sie dann die Reinigungsbürste am anderen Ende des Reinigungmessers, um die Bürstenrolle zu reinigen. Falls erforderlich, können Sie die Abdeckungen an beiden Seiten der Bürstenrolle mit Kraft abnehmen, um die Haare zu reinigen.



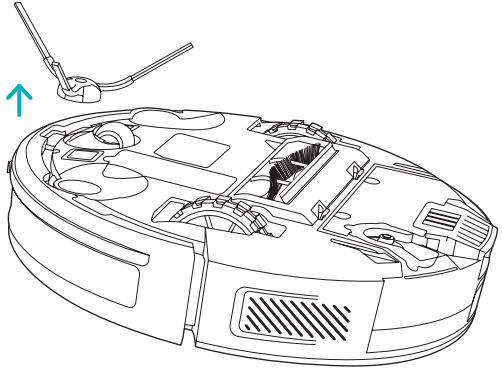
3. Setzen Sie die Bürstenwalze und die Bürstenwalzenabdeckung wieder ein und drücken Sie, um die Verriegelung zu sichern.

7.3 Seitenbürste reinigen/austauschen

1. Einbau: Seitenbürste in den Schlitz einführen, bis sie einrastet.

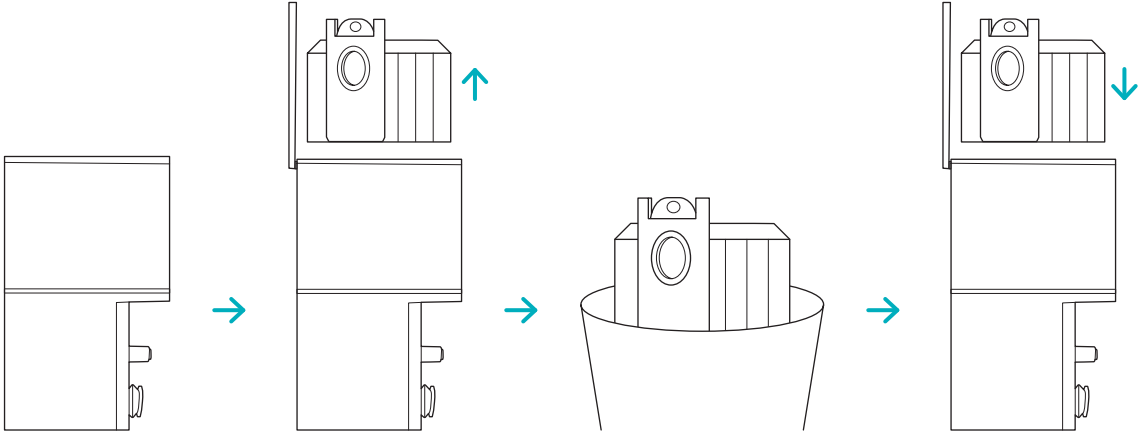


2. Ausbau und Austausch: Zum Reinigen oder Austauschen der Seitenbürste diese einfach mit der Hand herausziehen.



7.4 Staubbeutel austauschen

1. Austauschanzeige: Wenn der Staubbeutel voll ist, blinkt das rote Licht an der Ladestation oder Sie erhalten eine Benachrichtigung über die App. Bitte ersetzen Sie den Staubbeutel umgehend. Wenn der Staubbeutel normal verwendet wird, leuchtet das weiße Licht.



Öffnen Sie die obere Abdeckung.

Ziehen Sie den Griff des Staubbeutels nach oben.

Entfernen Sie den Staubbeutel.

Entsorgen Sie den alten Staubbeutel.

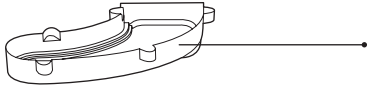
Neuen Staubbeutel einsetzen.

Schließen Sie die obere Abdeckung.

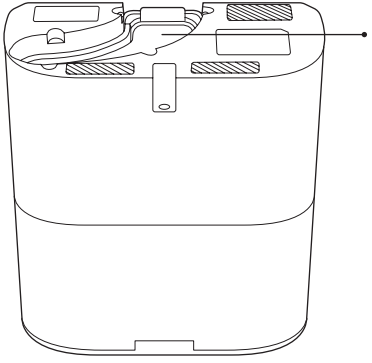
7.5 Reinigen des Staubwegs

Wenn das rote Licht an der Ladestation nach dem Auswechseln des Staubbeutels immer noch blinkt, ziehen Sie das Netzkabel ab, drehen Sie die Ladestation um und prüfen Sie, ob sich im Staubweg Hindernisse befinden. Wenn der Staubweg blockiert ist, sehen Sie sich das folgende Diagramm an und entfernen Sie mit einem Schraubendreher die transparente Abdeckung des Staubwegs, um die Verstopfung zu beseitigen.

Hinweis: Zerlegen Sie das Gerät nicht mit Gewalt. Setzen Sie die Teile nach der Reinigung wieder an ihren ursprünglichen Positionen zusammen.



Staubsammelkanal

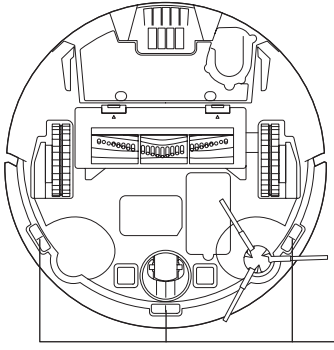


Transparente Abdeckung des Staubpfads

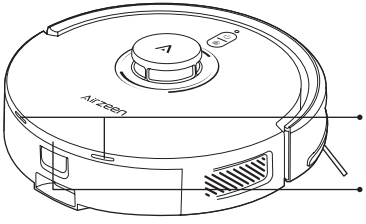
7.6 Reinigen der Sensoren

Es wird empfohlen, alle Sensoren wöchentlich vorsichtig mit einem sauberen, weichen, trockenen Tuch abzuwischen, um einen normalen Maschinenbetrieb sicherzustellen.

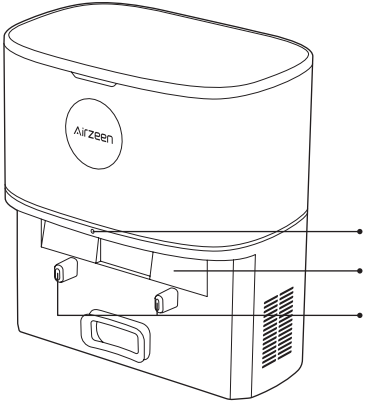
Roboterstaubsauger:



Klippensensoren



Ladestation:



7.7 Akkuwartung

1. Der Roboterstaubsauger ist mit einem leistungsstarken wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Um die Akkuleistung aufrechtzuerhalten, halten Sie ihn bitte geladen.

2. Wenn der Roboterstaubsauger längere Zeit nicht verwendet wird, schalten Sie ihn bitte aus und lagern Sie ihn. Laden Sie ihn mindestens einmal im Monat auf, um eine Tiefentladung und Beschädigung des Akkus zu verhindern.

Zubehör	Reinigungshäufigkeit
2-in-1-Staubbehälter und Wassertank	Nach jeder Reinigung
Rollenbürste	Einmal pro Woche
Seitenbürste	Einmal pro Woche
Staubbeutel	Einmal pro Monat
Staubweg	Einmal pro Monat
Sensoren	Einmal pro Monat

8. Häufige Probleme und Lösungen

No.	Fehlerzustand	Mögliche Ursachen	Lösungen
1	Verbindung zum WLAN nicht möglich/Netzwerk Konfigurationsfehler	Für die Netzwerkkonfiguration wurde kein 2,4-GHz-Netzwerk verwendet	Lesen Sie im Routerhandbuch nach und stellen Sie den Router auf ein 2,4G-Netzwerk ein, bevor Sie es erneut versuchen.
		Mobiltelefon ist nicht mit 2,4-GHz-WLAN verbunden oder Bluetooth-Funktion ist nicht aktiviert	Verbinden Sie das Mobiltelefon mit einem 2,4G-WLAN und schalten Sie Bluetooth ein, bevor Sie es erneut versuchen.
		Host hat den Netzwerkkonfigurationsmodus nicht aufgerufen	Setzen Sie das Host-WLAN zurück und versuchen Sie es erneut.
		Benutzername oder Passwort für das Heim-WLAN falsch eingegeben	Geben Sie den richtigen WLAN-Namen und das richtige Passwort ein.
		Schwaches WLAN-Signal	Stellen Sie sicher, dass sich der Host für die Netzwerkkonfiguration in einem guten Netzabdeckungsbereich befindet.
		Zugehörige Berechtigungen nicht erteilt oder Berechtigungen in der App deaktiviert	Befolgen Sie die Anweisungen der App, um die entsprechenden Berechtigungen erneut zu öffnen.
2	Rückkehr zur Ladestation nicht möglich	Die Platzierung der Staubsammelstation ist falsch oder in einer Teppichumgebung platziert	Bitte stellen Sie die Staubsammel-Basisstation in einer offenen Umgebung mit hartem Boden auf.
		Die Reinigung wurde nicht von der Ladestation aus gestartet	Bei der ersten Verwendung oder nach einem Standortwechsel der Staubsammel-Basisstation muss der Host die Reinigung von der Ladestation aus starten.
		Positionierungsanomalie oder Kartenverwirrung	Setzen Sie den Host auf die Werkseinstellungen zurück, setzen Sie ihn manuell wieder in die Ladestation ein und starten Sie die Reinigung.
		Der Kontakt der Ladeplatte ist schlecht	Bitte schalten Sie den Host und die Staubsammel-Basisstation aus und wischen Sie die Ladeplatten des Hosts und der Staubsammel-Basisstation mit einem sauberen Lappen ab (alle zwei Wochen).

No.	Fehlerzustand	Mögliche Ursachen	Lösungen
3	Schlechte Reinigungsleistung/ verminderte Reinigungswirkung	Staubbehälter ist voll oder Abfall zu groß	Bei der ersten Verwendung wird empfohlen, die Saugleistung des Hosts auf die höchste Stufe einzustellen. Leeren Sie den Staubbehälter nach jedem Gebrauch.
		Zu viele Haare haben sich um die Hauptbürste gewickelt	Reinigen Sie die Haare, die sich um die Hauptbürste gewickelt haben.
		Die Teile der Maschine wurden nicht rechtzeitig gewartet	Informationen zur Wartung der Hostteile finden Sie im Wartungsabschnitt des Handbuchs.
		Niedrige Saugleistung	Erhöhen Sie die Saugleistung des Hosts.
4	Staub kann nicht aufgesaugt werden/Staubsammel-Basisstation leuchtet rot	Staubbeutel nicht in der Staubsammel-Basisstation installiert	Setzen Sie den Staubbeutel vor der Verwendung in die Staubsammelstation ein.
		Staubkanal ist verstopft	Reinigen Sie den verstopften Müll in der Staubsammelstation gemäß der Wartungsmethode der Staubsammelstation im Handbuch.
		Staubbeutel ist voll	Das Gerät erkennt, dass der Staubbeutel durch Staub verstopft ist oder voll ist. Bitte ersetzen Sie den neuen Staubbeutel vor der Verwendung.
5	Der Wassertank gibt kein Wasser ab	Wasserstand Einstellung ist nicht eingeschaltet/Host hat	Stellen Sie den Wassertankstand in der App auf Maximum ein/installieren Sie die Wischhalterung, bevor Sie ihn verwenden.
		Kontakt der Stromelektrode des Wassertanks ist schlecht	Bitte schalten Sie den Host und die Staubsammel-Basisstation aus und wischen Sie die Stromversorgungselektroden des Hosts und des Wassertanks mit einem sauberen Lappen ab (alle zwei Wochen).
		Wassertank ist beschädigt	① Dem Wassertank wurden Reinigungsmittel oder andere Flüssigkeiten zugesetzt, wodurch der Wassertank beschädigt wurde und ersetzt werden muss. ② Der Wassertank wurde eingeweicht und gereinigt, wodurch der Wassertankmotor beschädigt wurde und ersetzt werden muss.
6	Large/uneven water discharge when mopping	Mop is too dirty or severely wrinkled	Clean or replace the mop before using.
		Large water discharge	① It is recommended to reduce the water level setting before trying again. ② When the water discharge is uneven, it is recommended to increase the water level setting or wet the mop before each use.

No.	Fehlerzustand	Mögliche Ursachen	Lösungen
7	Wassertank leckt	Wassertank kippt und ist undicht	Der Wassertank ist mit Wasser gefüllt und tritt nicht aus, wenn er flach hingelegt wird. Beim Kippen kann es jedoch zu leichten Leckagen kommen. Dieses Phänomen ist normal.
		Wassertank ist beschädigt	Wenn der Wassertank beschädigt ist, ersetzen Sie ihn.
8	Ungewöhnliche Geräusche während der Reinigung	Fremdkörper stecken in der Hauptbürste/ Seitenbürste/im Lüfter/im omnidirektionalen Rad fest	Reinigen Sie den Fremdkörper, der in der Hauptbürste/ Seitenbürste/im Lüfter/im omnidirektionalen Rad feststeckt.
		Unterschiedliche Betriebsumgebung des Hosts	In manchen Umgebungen kann der Host während des Betriebs leichte Geräusche machen, was normal ist.
9	Die Akkulaufzeit nimmt ab/ die Akkulaufzeit ist zu kurz	Saugleistung zu hoch oder Akku nicht vollständig geladen	Reduzieren Sie die Saugleistung des Hosts oder laden Sie den Akku vor der Verwendung vollständig auf.
		Verringerung der Akkulebensdauer	Die Lebensdauer des Host-Akkus verringert sich langsam mit zunehmender Nutzungsdauer, was normal ist.
10	Karte geht verloren oder Teppich überlappt sich	Positionierungsfehler des Hosts	Ersetzen Sie den Host und die Ladestation durch neue Standorte, löschen Sie die Karte des Hosts, starten Sie die Zuordnung neu und speichern Sie vor der Verwendung.
11	Einschalten/automatisches Herunterfahren während der Reinigung nicht möglich	Unzureichende Akkuleistung	Stellen Sie den Host vor der Verwendung manuell auf die Ladestation, um ihn 5 Stunden lang aufzuladen.
12	Abnormale Reinigung oder chaotischer Reinigungspfad	Sensordatenanomalie	Starten Sie das Gerät vor der Verwendung neu.

9. Fehlerbehebung

Fehlermeldung	Lösung
Fehler 1: Bitte bestätigen Sie, dass die Lasernavigation nicht behindert ist.	Überprüfen und reinigen Sie den Bereich um die Lasernavigation oder bewegen Sie den Roboter an einen neuen Standort und starten Sie neu.
Fehler 2: Bitte überprüfen Sie den Klippensensor und wechseln Sie zum Neustarten an einen neuen Ort.	Reinigen Sie den Klippensensor des Roboters und versuchen Sie es erneut (Informationen zur Sensorposition finden Sie im Handbuch) oder bewegen Sie den Roboter an einen neuen Standort und starten Sie neu.
Fehler 3: Starkes Magnetfeld erkannt. Bitte wechseln Sie an einen neuen Ort und versuchen Sie es erneut.	Bewegen Sie den Roboter an einen neuen Standort und versuchen Sie es erneut.
Fehler 4: Bitte überprüfen Sie den Stoßfängersensor und entfernen Sie alle Hindernisse.	Versuchen Sie, den Stoßfänger zu drücken und alle Rückstände zu entfernen, und starten Sie dann neu.
Fehler 5: Abnormale Hosttemperatur. Bitte warten Sie, bis die Temperatur wieder im Normalbereich liegt.	Wenn die Hosttemperatur zu hoch oder zu niedrig ist, warten Sie bitte, bis die Temperatur wieder normal ist, bevor Sie sie verwenden.
Fehler 6: Ladefehler. Bitte reinigen Sie den Ladekontaktbereich.	Überprüfen Sie bitte, ob Sie das Original-Netzteil verwenden. Stellen Sie sicher, dass die Ladestation auf einer ebenen Fläche steht. Schalten Sie den Roboter und die Ladestation aus und wischen Sie dann die Metallkontaktplatten ab.

10. Garantiehinweise

Die Garantiezeit

Wenn das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung einen Leistungsfehler aufweist, können Sie nach Prüfung einen kostenlosen Ersatz oder Wartungsservice in Anspruch nehmen.
Wenn das Produkt innerhalb von 31 bis 90 Tagen nach der Lieferung einen Leistungsfehler aufweist, können Sie nach Prüfung einen kostenlosen Ersatz oder Wartungsservice in Anspruch nehmen.
Wenn das Produkt innerhalb von 2 Jahren nach der Lieferung einen Leistungsfehler aufweist, können Sie einen kostenlosen Wartungsservice in Anspruch nehmen.

Nichtgarantieregelung

Unbefugte Wartung, Missbrauch, Kollision, Fahrlässigkeit, Missbrauch, Fall, Kollaps, Flüssigkeitseinspritzung, Unfall, Veränderung, falsche Verwendung von nicht zum Produkt gehörendem Zubehör oder Abnutzung, Veränderung von Etiketten, Fälschungsschutzzeichen.
Die Gültigkeitsdauer von drei Paketen wurde überschritten.
Durch übermäßige Gewalteinwirkung verursachte Schäden.
Leistungsversagen, das nicht der Norm entspricht.
Das Leistungsversagen des Produkts ist auf persönliche Gründe zurückzuführen.

Der Inhalt der Garantie

Typ	Der Inhalt der Garantie	Die Garantiezeit
Roboterstaubsauger	Teile der Maschine selbst Roboterstaubsauger	2 Jahre
Der Aufsatz	Teile der Maschine selbst Roboterstaubsauger	2 Jahre
Akku	Batterie der Maschine	1 Jahr
Staubbehälter, Wassertank, Mopphalter	Gehäuseteile	90 Tage

Hinweis: Bürstenwalze, Seitenbürste, Hauptbürstenabdeckung, Filter, Reinigungsbürste und Mopp sind Verbrauchsprodukte ohne Garantie.

Kontaktieren Sie uns – wir werden innerhalb eines Werktages antworten!

afterserviceDE@airzeen.com

CONTENU

1. Consignes de sécurité 63

2. Liste de colisage 66

3. Paramètres de base 67

4. Présentation du produit 68

5. Préparation 71

6. Instructions d'utilisation 74

7. Entretien quotidien 79

8. Problèmes Courants et Solutions 86

9. Dépannage 89

10. Instructions de garantie 90

1. Consignes de sécurité

Restrictions d'utilisation

- Les sacs en plastique sont dangereux, gardez-les hors de portée des bébés et des enfants pour éviter tout risque d'étouffement.
- Ce produit est uniquement utilisé pour nettoyer le sol de la maison.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur (comme sur des balcons ouverts) sur des surfaces autres que le sol (comme des canapés), ou dans des environnements commerciaux/industriels.
- N'utilisez pas ce produit sur des plates-formes suspendues, comme des balcons sans garde-corps.
- N'utilisez pas ce produit lorsque la température est supérieure à 40 °C et inférieure à 0 °C lorsqu'il y a du liquide ou du matériau visqueux sur le sol. Accrochez le câble de terre à la maison avant utilisation pour éviter de faire glisser le câble lorsque l'appareil fonctionne.
- Veuillez ranger les objets fragiles et les articles divers (tels que les vases, les sacs en plastique, etc.) pour éviter d'endommager les objets de valeur en raison d'un blocage ou d'une collision de l'appareil pendant l'utilisation.
- Ne laissez pas les personnes (y compris les enfants) qui manquent de capacités physiques, intellectuelles, d'expérience ou de bon sens utiliser ce produit sans la supervision ou les conseils d'une personne capable d'utiliser ce produit correctement.
- Ne laissez pas les enfants utiliser cet appareil comme un jouet.
- Ne placez pas la brosse principale de nettoyage à portée des enfants.
- Ne laissez pas les personnes, les animaux domestiques ou les doigts s'approcher de l'orifice d'aspiration lorsque l'unité principale est en marche.
- N'utilisez pas ce produit pour nettoyer des objets brûlants (tels que des mégots de cigarette non éteints).
- Ne laissez pas l'appareil absorber des objets durs ou tranchants (tels que des déchets de décoration, du verre, des clous, etc.).
- N'utilisez pas le couvercle de protection du capteur laser, le couvercle du moteur principal et le tampon de collision comme poignées pour transporter la machine.
- Pour nettoyer et entretenir la machine et la station de charge du collecteur de poussière, l'opérateur doit d'abord l'éteindre, débrancher la fiche de

la prise et débrancher l'alimentation.

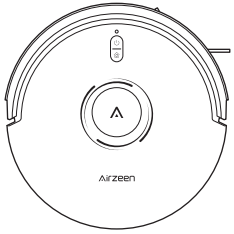
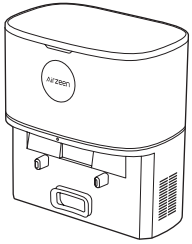
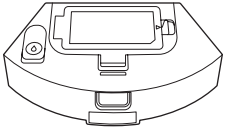
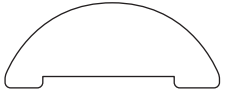
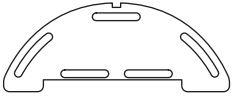
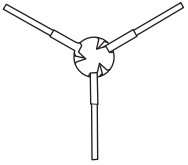
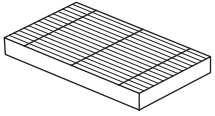
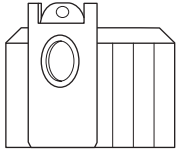
- Ne pas tremper la machine principale et la station de collecte de poussière dans l'eau ou les nettoyer avec de l'eau.
- Ne pas utiliser de chiffon humide ou de liquide pour essuyer une partie du produit.
- Ne pas passer la serpillère sur un tapis.
- Veuillez utiliser le produit conformément aux instructions du manuel. Tout dommage ou blessure causé par une utilisation incorrecte sera à la charge de l'utilisateur.

Batterie et charge

- Il est interdit de brûler des produits même s'ils sont gravement endommagés, car les batteries peuvent exploser.
- N'utilisez pas de batteries, de chargeurs et de piles de charge tiers.
- Ne pas démonter, réparer ou modifier la batterie ou la pile de charge sans autorisation.
- Ne pas placer la pile de charge à proximité d'une source de chaleur (comme un radiateur).
- Ne pas essuyer ou nettoyer les éclats de la pile de charge avec un chiffon humide ou les mains.
- Ne pas jeter la batterie mise au rebut à volonté. Elle doit être éliminée par un établissement de recyclage professionnel.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un professionnel du fabricant, de son service de maintenance ou d'un service similaire afin d'éviter danger.
- Si vous devez transporter le produit, assurez-vous que l'ordinateur central est éteint et il est recommandé d'utiliser l'emballage d'origine.
- Ne versez pas d'eau dans l'appareil et ne l'immergez pas dans l'eau.
- Si vous ne l'utilisez pas pendant une longue période, éteignez l'ordinateur central après une charge complète, placez-le dans un endroit frais et sec et chargez-le au moins une fois tous les 3 mois pour éviter d'endommager la batterie en raison d'une décharge excessive.

- Pour retirer la batterie, utilisez les bons outils. Retirez d'abord la vis du couvercle inférieur, puis ouvrez le couvercle inférieur du produit, débranchez la borne de connexion de la batterie et retirez la batterie du boîtier de la batterie.
- La batterie doit être retirée de l'appareil avant de le jeter. Lorsque la batterie est retirée, l'appareil doit être éteint.
- Si le symbole du bloc d'alimentation amovible est utilisé, sa signification doit être expliquée. symbole IEC60417-6181 Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le bloc d'alimentation amovible fourni avec cet appareil.
- Produits laser de classe I, le radar du produit conformément aux normes de sécurité laser de classe I GB72471.1-2012/IEC 60825-1.2014 ne produira pas de rayonnement laser dangereux pour le corps humain.

2. Liste de colisage

 Aspirateur robot*1	 Station de charge*1	 Poubelle et réservoir d'eau 2 en 1*1	 Chiffon de nettoyage*3	 Porte-balai*1
 Brosse latérale*2	 Filtre HEPA*2	 Brosse de nettoyage*1	 Sac à poussière*2	 Manuel d'utilisation*1

3. Paramètres de base

Paramètres du robot de balayage

Nom du produit	Aspirateur robot intelligent Q10 Pro
Puissance nominale	50W
Tension	14.4 V
Type de batterie	Pack de batteries lithium-ion
Dimensions du produit	306×306×98mm

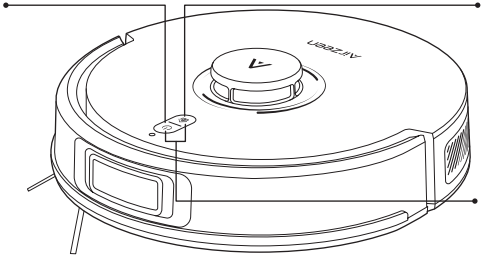
Paramètres de la base de chargement pour dépoussiérage

Nom du produit	Base de chargement pour aspirateur à poussière Q10 Pro
Sortir	19V⎓1.2A
Puissance nominale	700W
Dimensions du produit	260×241×156mm

4. Présentation du produit

Marche/arrêt et plan de nettoyage

- Appui court pour démarrer/mettre en pause le nettoyage
- Appui long pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre
- Voyant jaune allumé : retour à la charge
- Voyant jaune clignotant : chargement
- Voyant vert allumé : complètement chargé
- Voyant vert allumé : fonctionnement/veille
- Voyant vert clignotant : mise à niveau du micrologiciel/réinitialisation d'usine
- Voyant rouge clignotant/allumé : état anormal
- Voyant éteint : arrêt/veille



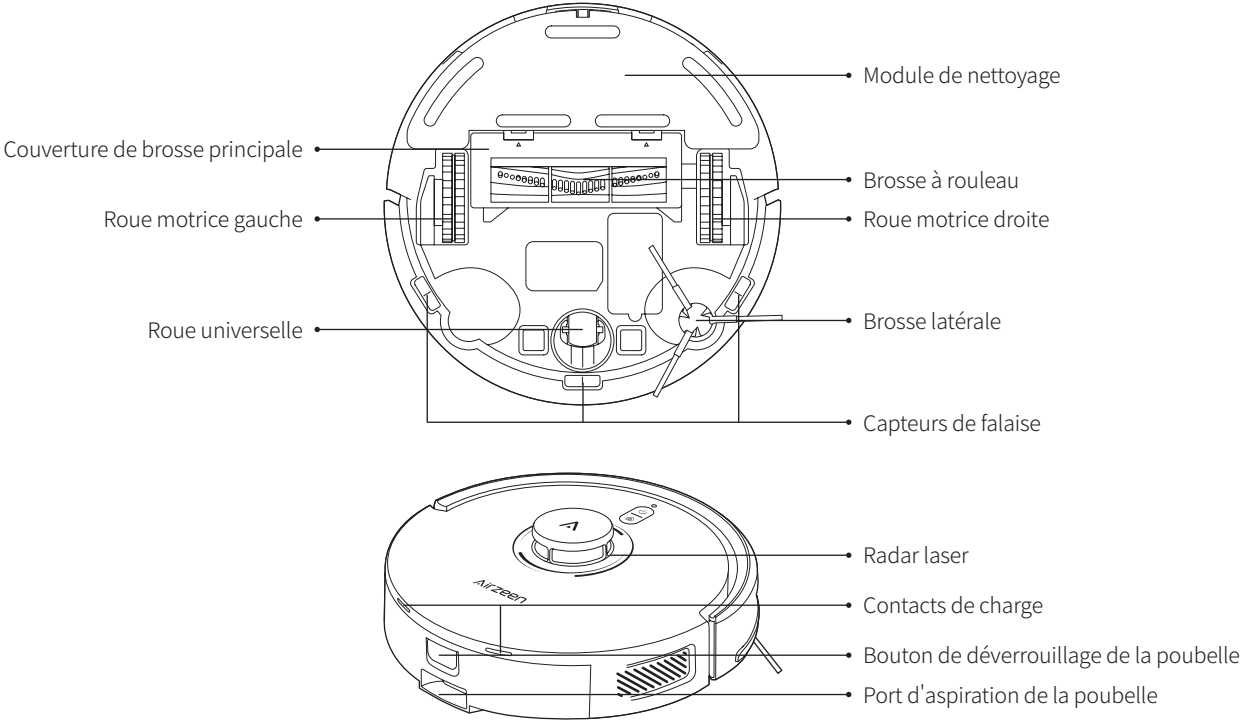
Charge intelligente

- Appui court pour démarrer la charge intelligente
- Voyant jaune clignotant : chargement/batterie faible

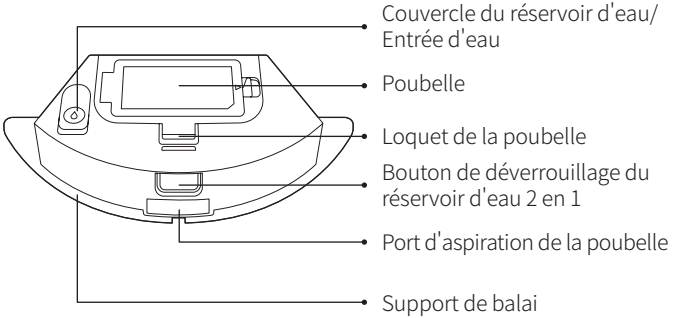
+ Configuration du réseau

- Lorsque l'appareil est allumé, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Après avoir entendu l'invite vocale "Réinitialiser le wifi, suivre les instructions de l'application pour l'appairage.", relâchez le bouton. Cela permettra d'accéder au mode de configuration du réseau.

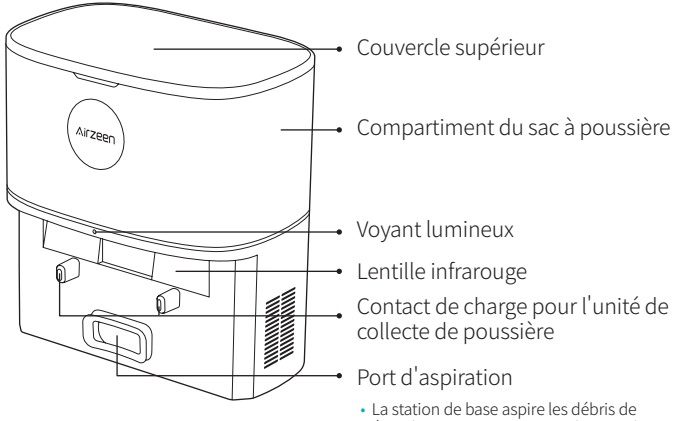
Description du voyant lumineux de la station de collecte de poussière			
Couleur de l'indicateur	Rouge	Blanc	Fermer
Statut	Clignotant : le sac à poussière est plein ou n'est pas installé correctement	Reste allumé : fonctionnement normal, connecté à l'alimentation Clignotement lent : charge Clignotement rapide : accumulation de poussière	Alimentation supprimée
Remarques: Le voyant rouge clignote ou reste allumé lorsque le dépoussiéreur ne fonctionne pas correctement.			


Module de nettoyage
Couverture de brosse principale
Brosse à rouleau
Roue motrice gauche
Roue motrice droite
Roue universelle
Brosse latérale
Capteurs de falaise
Radar laser
Contacts de charge
Bouton de déverrouillage de la poubelle
Port d'aspiration de la poubelle

Réservoir d'eau/Boîte à poussière 2 en 1



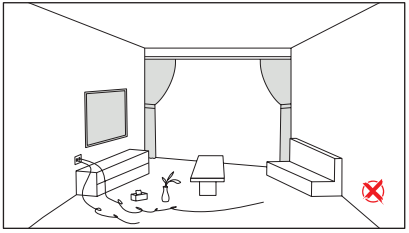
Socle de chargement/Station de vidage automatique

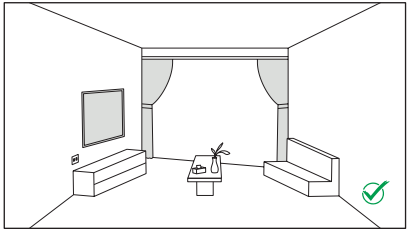


- La station de base aspire les débris de l'unité principale dans le sac à poussière via le port d'aspiration.

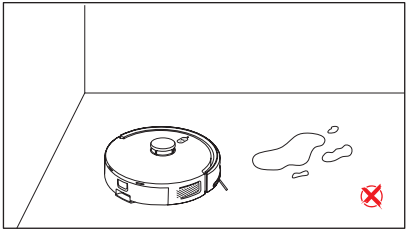
5. Préparation

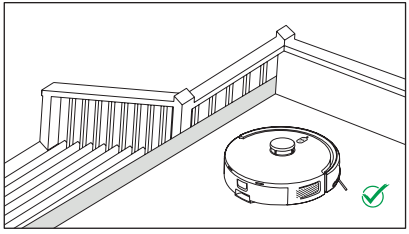
5.1 Précautions





Avant de démarrer l'aspirateur robot, veuillez nettoyer les fils et les objets divers éparpillés sur le sol et retirer les objets fragiles, précieux et potentiellement dangereux qui risquent de tomber. Évitez que le robot ne s'emmêle, ne se coince, ne traîne ou ne tombe, sinon des blessures corporelles ou des dommages matériels pourraient survenir.



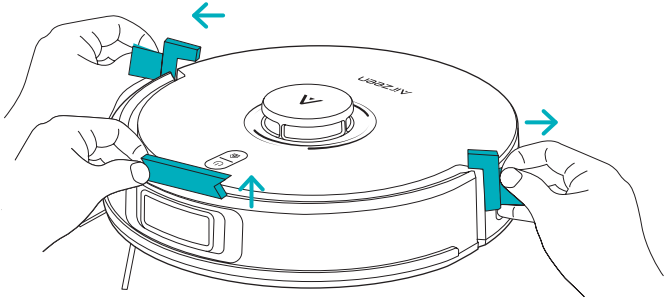


N'utilisez pas le robot pour aspirer du liquide, sinon cela endommagerait le ventilateur et affecterait les performances du robot.

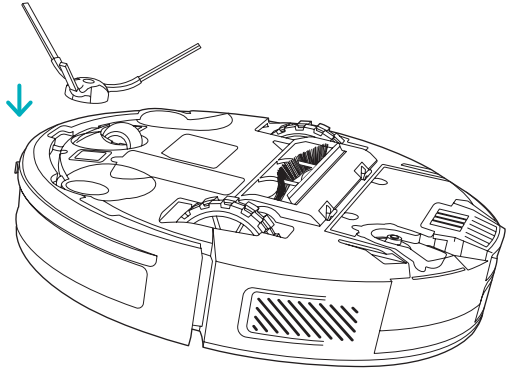
Lorsqu'il est utilisé en suspension, il doit être protégé par des rails pour éviter toute chute accidentelle ou toute poussée d'autres objets.

5.2 Installation de l'aspirateur robot et de la station de base

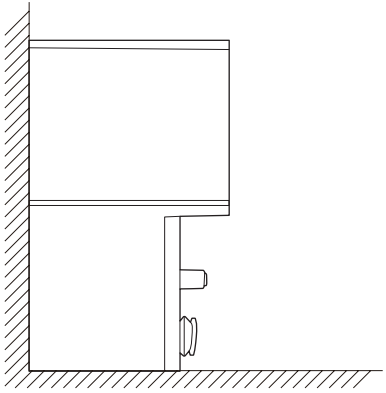
1. Placez l'aspirateur robot sur une surface intérieure plane. Retirez les bandes de mousse aux deux extrémités du pare-chocs avant et le dispositif de bande de mousse à l'extrémité avant de l'interrupteur.



2. Installez la brosse latérale. Insérez-la dans la fente jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.

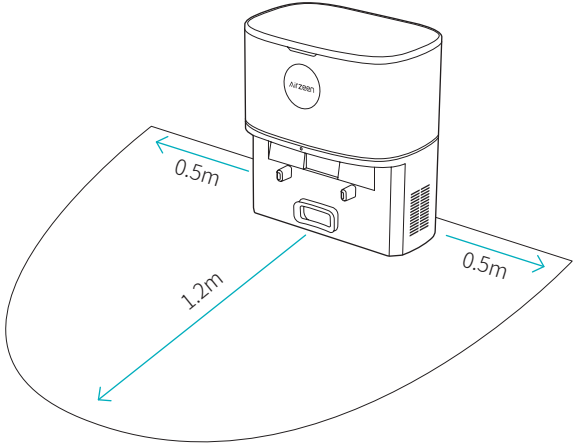


3. Emplacement : placez la Clean Base sur une surface plane contre un mur. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant.

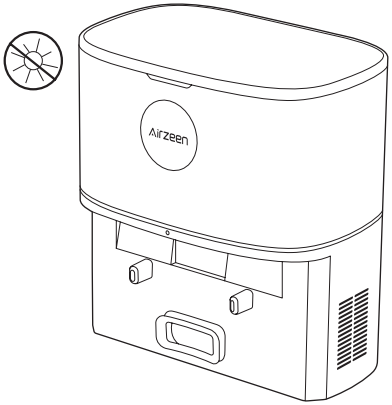


4. Espace libre : assurez-vous qu'il n'y a aucun obstacle à moins de 1,2 mètre devant la Clean Base et à 0,5 mètre de chaque côté.

Remarque: évitez de placer la Clean Base sur un tapis, car cela pourrait affecter son fonctionnement.



5. Ne déplacez pas la base de chargement à volonté ; évitez la lumière directe du soleil sur la base de chargement.

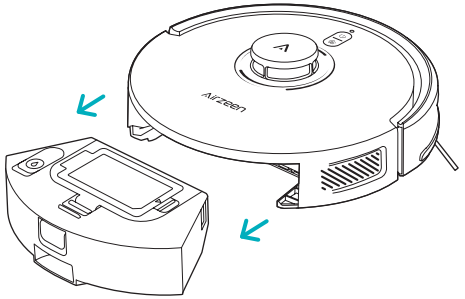


Remarque: la lumière du soleil peut interférer avec le signal de recharge, ce qui peut empêcher l'aspirateur robot de revenir à la base de chargement.

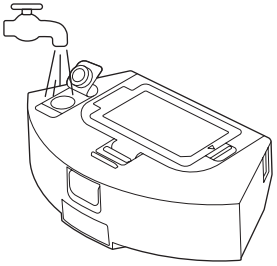
6. Instructions d'utilisation

6.1 Démarrer le nettoyage

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière pour retirer le bac à poussière et le réservoir d'eau 2 en 1.



2. Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau propre jusqu'à ce qu'il soit plein, puis bouchez l'arrivée d'eau.

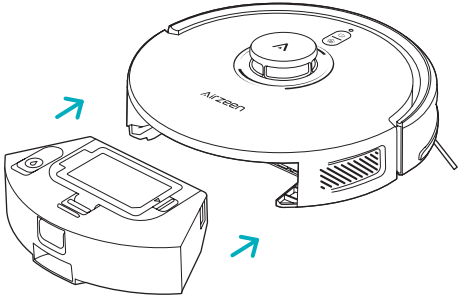


Remarque:

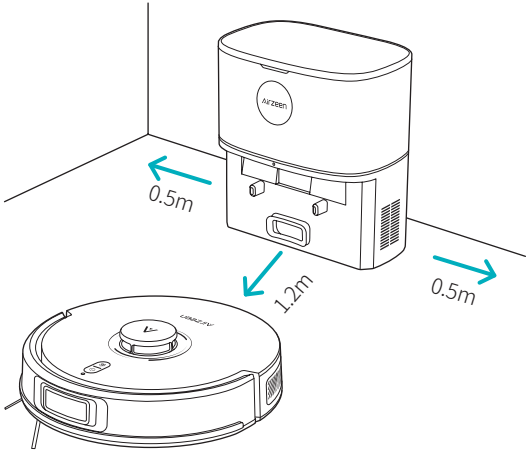
Séchez soigneusement le réservoir d'eau après chaque remplissage afin de protéger la machine.

Évitez d'utiliser des produits de nettoyage dans le réservoir d'eau afin d'éviter tout dommage et fuite d'eau.

3. Insérez le réservoir d'eau et le module de nettoyage 2 en 1 dans l'aspirateur robot dans l'ordre.



4. Appuyez longuement sur le bouton "⏻" pendant 3 secondes pour allumer l'aspirateur robot, puis appuyez brièvement sur le bouton "⌂" pour que l'aspirateur robot se recharge automatiquement. Une fois complètement chargé, il entrera en état de veille.



Remarque:

1. Lorsque vous utilisez le réservoir d'eau 2 en 1 pour la première fois, il peut y avoir une très petite quantité d'eau à l'intérieur. C'est normal et c'est un résidu des tests de production. Veuillez l'utiliser en toute confiance.

2. Si l'aspirateur robot fonctionne pendant plus d'une minute et retourne à la station de charge, il démarre automatiquement la collecte de poussière pour nettoyer le bac à poussière.

3. Si la puissance de la batterie est insuffisante, l'aspirateur robot peut ne pas pouvoir démarrer. Veuillez d'abord charger complètement l'aspirateur robot.

6.2 Connexion à l'application

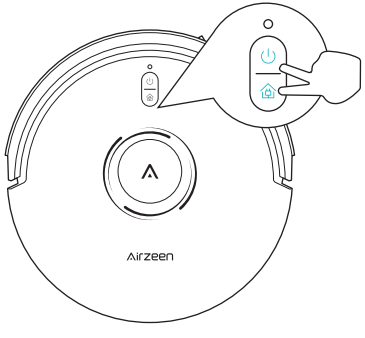
Scannez le code QR pour télécharger notre application et lire le tutoriel d'appairage.

Vous pouvez également télécharger l'application en recherchant "HomeAloT" dans l'App Store et Google Play, mais pour obtenir des instructions de couplage détaillées en ligne, veuillez scanner le code QR.

Pour garantir la réussite de la connexion réseau, veuillez activer le Wi-Fi et le Bluetooth sur votre téléphone. De plus, veuillez autoriser l'application avec l'autorisation "Appareils à proximité ".

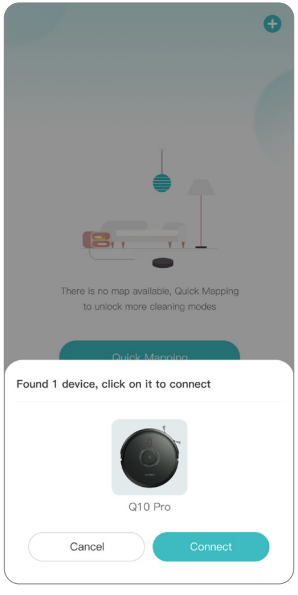
Étape 1 : Réinitialisation en mode de configuration réseau

- Lorsque l'appareil est allumé, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
- Une fois que vous entendez l'invite vocale "Réinitialiser le Wi-Fi, veuillez suivre les instructions de l'application pour l'appairer ", relâchez le bouton. Cela mettra l'appareil en mode de configuration réseau.

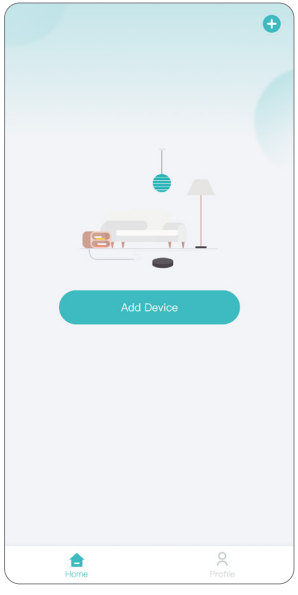


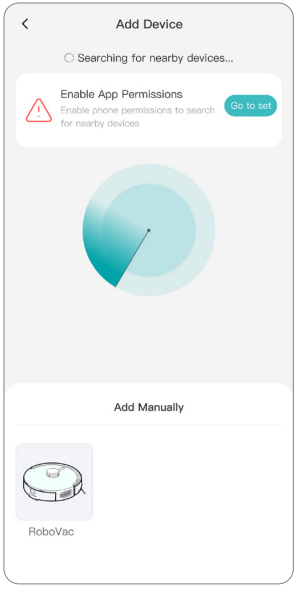
Étape 2 : détecter l'appareil et établir la connexion

- Ouvrez l'application sur votre téléphone.
- L'application recherchera automatiquement les appareils à proximité.
- Appuyez sur l'appareil correspondant que vous souhaitez connecter au réseau.



Remarque: si l'appareil ne peut pas être détecté automatiquement, appuyez sur le bouton "Ajouter un appareil " ou " ⊕ ". Lorsque l'application demande des autorisations, appuyez sur "Accéder au paramètre" et accordez les autorisations comme demandé.

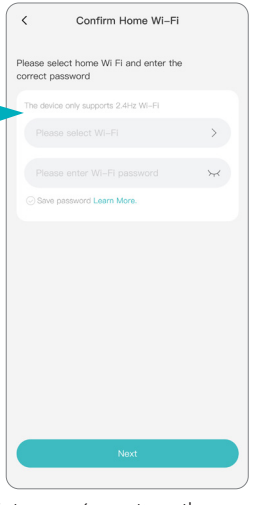




Étape 3 : sélectionnez le réseau Wi-Fi et saisissez le mot de passe

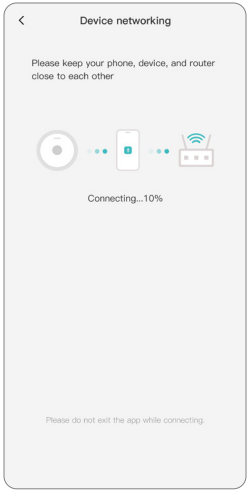
- Choisissez votre réseau Wi-Fi domestique dans la liste.
- Saisissez votre mot de passe Wi-Fi.
- Appuyez sur " Suivant ".

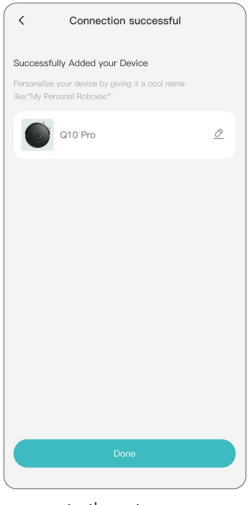
Q10 Pro prend uniquement en charge la configuration du réseau Wi-Fi 2,4 GHz et ne prend actuellement pas en charge 5 GHz.



Étape 4 : terminer la configuration du réseau

- L'appareil va maintenant se connecter à votre réseau Wi-Fi et terminer le processus de configuration.





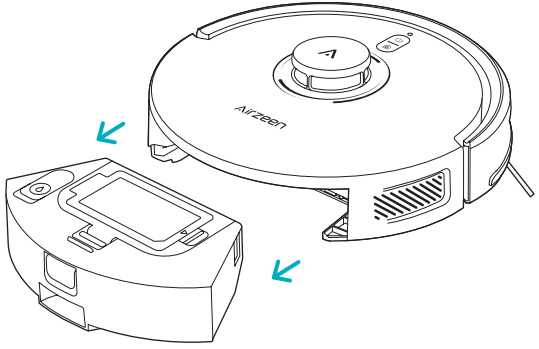
Remarques:

- Dépannage : si la configuration échoue, réinitialisez l'appareil et réessayez. Vous pouvez également suivre les instructions de l'application pour terminer la configuration en utilisant le mode APP.
- Autorisations : assurez-vous d'avoir accordé toutes les autorisations nécessaires à l'application dans les paramètres de votre appareil. Si l'appareil est introuvable, vérifiez les paramètres de votre appareil pour vérifier que l'application dispose des autorisations requises.

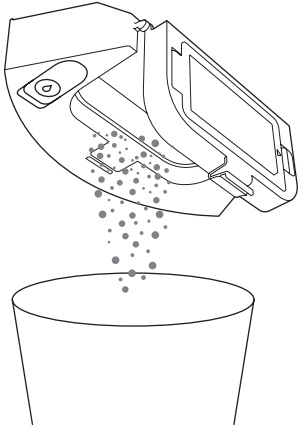
7. Entretien quotidien

7.1 Nettoyage du réservoir d'eau 2 en 1

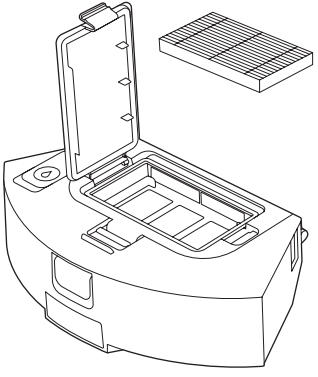
1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du réservoir d'eau 2 en 1 et maintenez-le enfoncé, puis retirez-le.



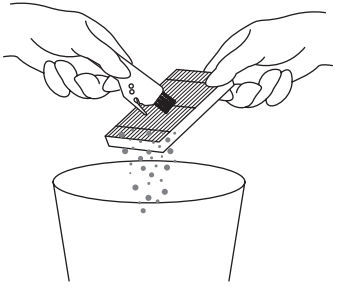
2. Déverrouillez le bac à poussière du réservoir d'eau 2 en 1 et videz-le.



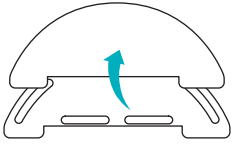
3. Retirez le filtre.



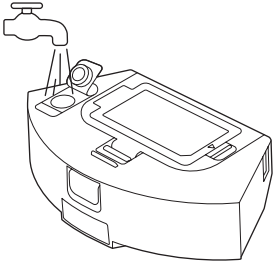
4. Nettoyez le filtre et la fente du filtre avec la brosse de nettoyage.



5. Retournez le module de nettoyage et retirez le tampon de nettoyage pour le remplacer ou le nettoyer.



6. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau, remplissez-le d'eau propre et fermez hermétiquement l'arrivée d'eau.



Remarque:

Un tampon de nettoyage sale peut réduire l'efficacité du nettoyage. Veuillez le nettoyer régulièrement ou le remplacer si nécessaire.

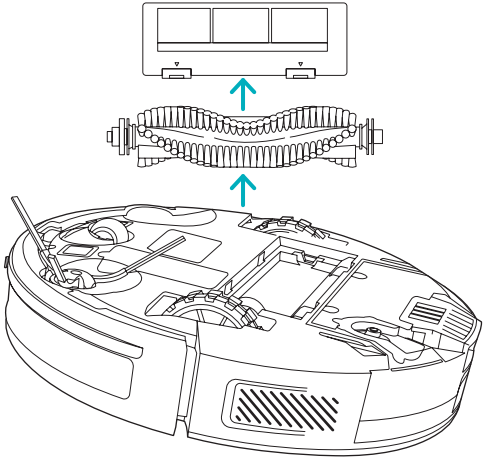
Retirez toujours le tampon de nettoyage avant le nettoyage. Ne le nettoyez pas lorsqu'il est fixé au réservoir d'eau.

Pour maintenir des performances de nettoyage optimales, il est recommandé de remplacer le tampon de nettoyage tous les 6 à 12 mois.

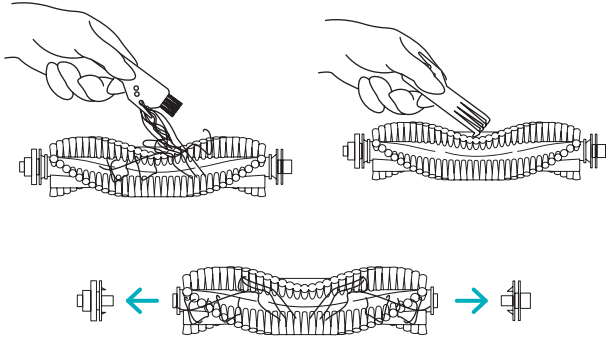
Pour éviter d'endommager le réservoir d'eau, veuillez ne pas l'immerger dans l'eau ni le rincer directement.

7.2 Nettoyage de la brosse rotative

1. Retirez la brosse rotative comme indiqué sur l'image.



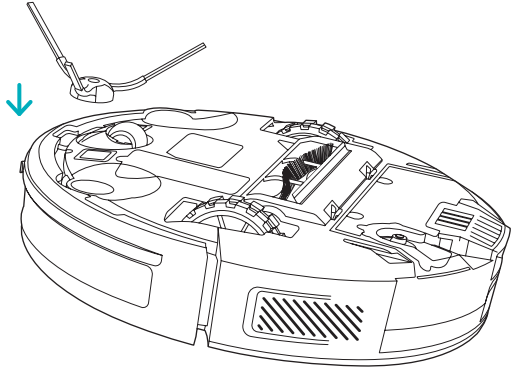
2. Utilisez le couteau de nettoyage pour couper les cheveux enroulés autour de la brosse rotative. Ensuite, utilisez la brosse de nettoyage à l'autre extrémité du couteau de nettoyage pour nettoyer la brosse rotative. Si nécessaire, vous pouvez retirer avec force les couvercles des deux côtés de la brosse rotative pour nettoyer les cheveux.



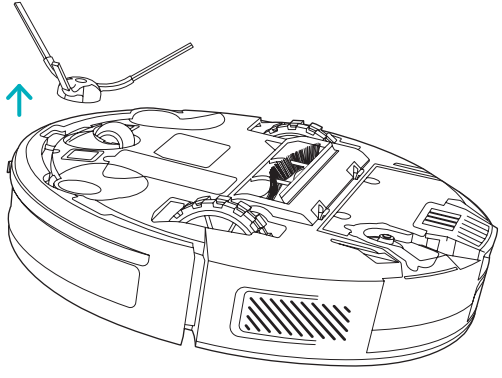
3. Réinstallez la brosse rotative et le couvercle de la brosse rotative, puis appuyez pour verrouiller le loquet.

7.3 Nettoyage/remplacement de la brosse latérale

1. Installation : insérez la brosse latérale dans la fente jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

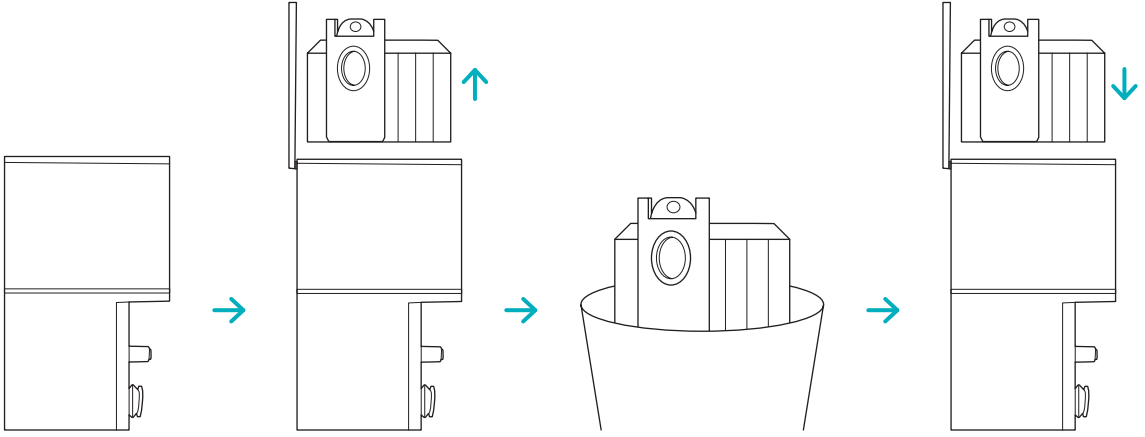


2. Retrait et remplacement : pour nettoyer ou remplacer la brosse latérale, retirez-la simplement à la main.



7.4 Remplacement du sac à poussière

1. Indicateur de remplacement : lorsque le sac à poussière est plein, le voyant rouge sur la station de charge clignote ou vous recevez une notification sur l'application. Veuillez remplacer le sac à poussière rapidement. Lorsque le sac à poussière est en utilisation normale, le voyant blanc s'allume.



Ouvrez le capot supérieur.

Tirez la poignée du sac à poussière vers le haut.

Retirez le sac à poussière.

Jetez l'ancien sac à poussière.

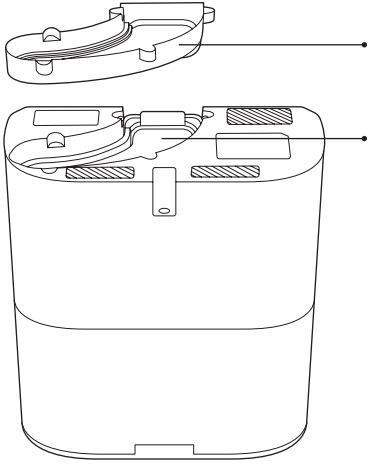
Insérez un nouveau sac à poussière.

Fermez le capot supérieur.

7.5 Nettoyage du conduit d'évacuation de la poussière

Si le voyant rouge de la station de charge continue de clignoter après avoir remplacé le sac à poussière, débranchez le cordon d'alimentation, retournez la station de charge et vérifiez s'il y a des obstructions dans le conduit d'évacuation de la poussière. Si le conduit d'évacuation de la poussière est bloqué, reportez-vous au schéma suivant et utilisez un tournevis pour retirer le couvercle transparent du conduit d'évacuation de la poussière afin de dégager l'obstruction.

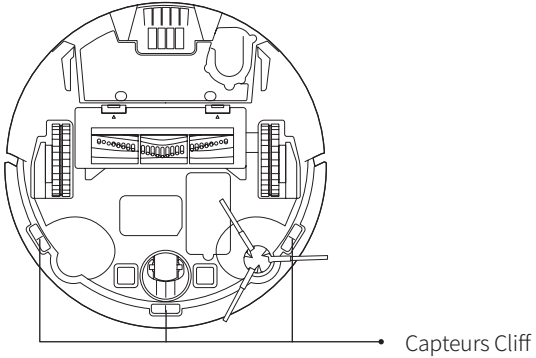
Remarque: ne forcez pas le démontage. Après le nettoyage, remontez les pièces dans leur position d'origine.

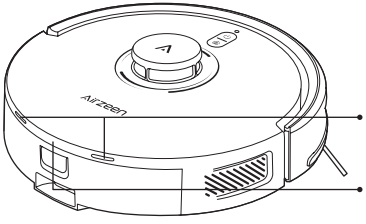


7.6 Nettoyage des capteurs

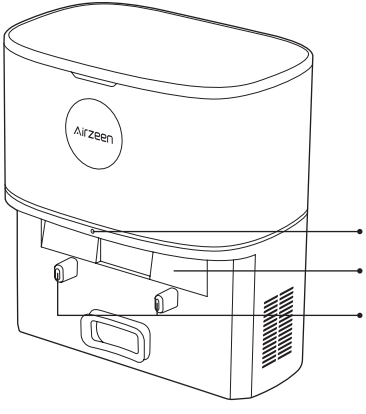
Il est recommandé d'essuyer délicatement tous les capteurs avec un chiffon propre, doux et sec chaque semaine pour garantir le fonctionnement normal de la machine.

Aspirateur Robot Laveur:





Station de charge :



7.7 Entretien de la batterie

1. L'aspirateur robot est équipé d'une batterie lithium-ion rechargeable haute performance. Pour maintenir les performances de la batterie, veuillez la garder chargée.

2. Si l'aspirateur robot ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée, veuillez l'éteindre et le ranger. Chargez-le au moins une fois par mois pour éviter que la batterie ne se décharge excessivement et ne s'endommage.

Accessoire	Fréquence de nettoyage
Réservoir d'eau 2 en 1	Après chaque nettoyage
Brosse rotative	Une fois par semaine
Brosse latérale	Une fois par semaine
Sac à poussière	Une fois par mois
Trajet de poussière	Une fois par mois
Capteurs	Une fois par mois

8. Problèmes Courants et Solutions

No.	État de panne	Causes possibles	Solutions
1	Impossible de se connecter au Wi-Fi/échec de configuration du réseau	N'a pas utilisé le réseau 2,4 G pour la configuration du réseau	Consultez le manuel du routeur et configurez-le sur le réseau 2,4 G avant de réessayer.
		Le téléphone mobile n'est pas connecté au Wi-Fi 2,4 GHz ou la fonction Bluetooth n'est pas activée	Connectez le téléphone mobile au Wi-Fi 2,4 G et activez le Bluetooth avant de réessayer.
		L'hôte n'est pas entré en mode de configuration réseau	Réinitialisez le Wi-Fi hôte et réessayez.
		Nom d'utilisateur ou mot de passe Wi-Fi domestique incorrectement saisi	Entrez le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects.
		Signal Wi-Fi faible	Assurez-vous que l'hôte se trouve dans une bonne zone de couverture réseau pour la configuration du réseau.
		Les autorisations associées ne sont pas accordées ou les autorisations sont fermées dans l'application	Suivez les instructions de l'application pour rouvrir les autorisations associées.
2	Impossible de retourner à la base de chargement	Le positionnement de la station de base de collecte de poussière est incorrect ou elle est placée dans un environnement de moquette	Veuillez placer la station de base de collecte de poussière dans un environnement ouvert et sur sol dur.
		Le nettoyage n'a pas commencé à partir de la base de chargement	Pour la première utilisation ou après avoir changé l'emplacement de la station de base de collecte de poussière, l'hôte doit commencer le nettoyage à partir de la base de chargement.
		Anomalie de positionnement ou confusion de carte	Réinitialisez l'hôte aux paramètres d'usine, remettez-le manuellement sur la base de chargement et commencez le nettoyage.
		Le contact de la plaque de chargement est mauvais	Veuillez éteindre l'hôte et la station de base de collecte de poussière, et utiliser un chiffon propre pour essuyer les plaques de chargement de l'hôte et de la station de base de collecte de poussière (toutes les deux semaines).

No.	État de panne	Causes possibles	Solutions
3	Faible efficacité de nettoyage/effet nettoyant diminué	Le bac à poussière est plein ou les déchets sont trop gros	Pour la première utilisation, il est recommandé de régler la puissance d'aspiration de l'hôte au niveau le plus élevé. Videz le bac à poussière après chaque utilisation.
		Trop de cheveux enroulés autour de la brosse principale	Nettoyez les cheveux enroulés autour de la brosse principale.
		Les pièces de la machine n'ont pas été entretenues à temps	Reportez-vous à la section d'entretien du manuel pour l'entretien des pièces de l'hôte.
		Faible niveau d'aspiration	Augmentez la puissance d'aspiration de l'hôte.
4	Impossible de collecter la poussière/la station de base de collecte de poussière s'allume en rouge	La station de base de collecte de poussière n'a pas installé le sac à poussière	Installez le sac à poussière dans la station de base de collecte de poussière avant utilisation.
		Le canal à poussière est bloqué	Nettoyez les déchets bloqués dans la station de base de collecte de poussière conformément à la méthode d'entretien de la station de base de collecte de poussière dans le manuel.
		Le sac à poussière est plein	L'appareil détecte que le sac à poussière est bloqué par de la poussière ou que le sac à poussière est plein. Veuillez remplacer le nouveau sac à poussière avant utilisation.
5	Le réservoir d'eau ne libère pas d'eau	Le réglage du niveau d'eau n'est pas activé/l'hôte n'a pas installé le support de balai	Réglez le niveau du réservoir d'eau au maximum dans l'application/installez le support de balai avant utilisation.
		Le contact de l'électrode d'alimentation du réservoir d'eau est mauvais	Veuillez éteindre l'hôte et la station de base de collecte de poussière, et utilisez un chiffon propre pour essuyer les électrodes d'alimentation de l'hôte et du réservoir d'eau (toutes les deux semaines).
		Le réservoir d'eau est endommagé	① Le réservoir d'eau a été endommagé par des agents nettoyants ou d'autres liquides et doit être remplacé. ② Le réservoir d'eau a été trempé et nettoyé, ce qui a endommagé le moteur du réservoir d'eau et doit être remplacé.
6	Large/uneven water discharge when mopping	Mop is too dirty or severely wrinkled	Clean or replace the mop before using.
		Large water discharge	① It is recommended to reduce the water level setting before trying again. ② When the water discharge is uneven, it is recommended to increase the water level setting or wet the mop before each use.

No.	État de panne	Causes possibles	Solutions
7	Fuites du réservoir d'eau	Réservoir d'eau incliné et fuyant	Le réservoir d'eau est plein d'eau et ne fuira pas lorsqu'il est placé à plat, mais il peut y avoir une légère fuite lorsqu'il est incliné. Ce phénomène est normal.
		Réservoir d'eau endommagé	Si le réservoir d'eau est endommagé, remplacez-le.
8	Bruit anormal pendant le nettoyage	Objet étranger coincé dans la brosse principale/la brosse latérale/le ventilateur/la roue omnidirectionnelle	Nettoyez l'objet étranger coincé dans la brosse principale/la brosse latérale/le ventilateur/la roue omnidirectionnelle.
		Environnement de fonctionnement différent de l'hôte	L'hôte peut émettre un léger bruit pendant le fonctionnement dans certains environnements, ce qui est normal.
9	La durée de vie de la batterie diminue/la durée de vie de la batterie est trop courte	Le niveau d'aspiration est trop élevé ou la batterie n'est pas complètement chargée	Réduisez la puissance d'aspiration de l'hôte ou chargez complètement la batterie avant utilisation.
		Dégradation de la durée de vie de la batterie	La durée de vie de la batterie de l'hôte diminuera lentement avec l'augmentation du temps d'utilisation, ce qui est normal.
10	La carte est perdue ou le tapis se chevauche	Erreur de positionnement de l'hôte	Remplacez l'hôte et la base de chargement par de nouveaux emplacements, supprimez la carte de l'hôte, redémarrez la cartographie et enregistrez avant utilisation.
11	Impossible d'allumer/ d'arrêter automatiquement pendant le nettoyage	Alimentation de la batterie insuffisante	Placez manuellement l'hôte sur la base de chargement pour le charger pendant 5 heures avant utilisation.
12	Nettoyage anormal ou chemin de nettoyage chaotique	Anomalie des données du capteur	Redémarrez l'appareil avant utilisation.

9. Dépannage

Message d'erreur	Solution
Erreur 1 : Veuillez confirmer que la navigation laser n'est pas obstruée.	Vérifiez et nettoyez la zone autour de la navigation laser, ou déplacez le robot vers un nouvel emplacement et redémarrez.
Erreur 2 : Veuillez vérifier le capteur de falaise et vous déplacer vers un nouvel emplacement pour redémarrer.	Nettoyez le capteur de falaise du robot et réessayez (reportez-vous au manuel pour connaître l'emplacement du capteur), ou déplacez le robot vers un nouvel emplacement et redémarrez.
Erreur 3 : Un champ magnétique puissant a été détecté. Veuillez vous déplacer vers un nouvel emplacement et réessayer.	Déplacez le robot vers un nouvel emplacement et réessayez.
Erreur 4 : Veuillez vérifier et éliminer toute obstruction du capteur de pare-chocs.	Essayez d'appuyer sur le pare-chocs et de retirer les débris, puis redémarrez.
Erreur 5 : Température anormale de l'hôte. Veuillez attendre que la température revienne à la normale.	Si la température de l'hôte est trop élevée ou trop basse, veuillez attendre que la température revienne à la normale avant de l'utiliser.
Erreur 6 : Erreur de charge. Veuillez nettoyer la zone de contact de charge.	Vérifiez si vous utilisez l'adaptateur secteur d'origine. Assurez-vous que la station de charge est placée sur une surface plane. Veuillez éteindre le robot et la station de charge, puis essuyez les plaques de contact métalliques.

10. Instructions de garantie

La période de garantie

Dans les 30 jours suivant la livraison du produit, si le produit présente une défaillance de performance, vous pouvez bénéficier d'un service de remplacement ou de maintenance gratuit après le test.
Dans les 31 à 90 jours suivant la livraison du produit, si le produit présente une défaillance de performance, vous pouvez bénéficier d'un service de remplacement ou de maintenance gratuit après le test.
Dans les 2 ans suivant la livraison du produit, si le produit présente une défaillance de performance, vous pouvez bénéficier d'un service de maintenance gratuit.

Règlement de non-garantie

Entretien non autorisé, mauvaise utilisation, collision, négligence, abus, cas, col, injection de liquide, accident, altération, utilisation incorrecte d'accessoires non liés au produit, ou déchirure, altération des étiquettes, marques anti-contrefaçon.
Dépassement de la période de validité de trois paquets.
Dommages causés par une force excessive.
Non-conformité à la défaillance des performances.
La défaillance des performances du produit est causée par des raisons personnelles.

Le contenu de la garantie

Type	Contenu de la garantie	La durée de la garantie
Aspirateur robot	Pièces de la machine elle-même aspirateur robot	2 ans
L'accessoire	Pièces de la machine elle-même aspirateur robot	2 ans
Batterie	Batterie de la machine	1 an
Bac à poussière, réservoir d'eau, support de balai	Pièces du corps	90 jours

Remarque: la brosse principale, la brosse latérale, le couvercle de la brosse principale, le filtre, la brosse de nettoyage et la serpillère sont des produits consommables aléatoires, sans période de garantie.

Contactez-nous - Nous vous répondrons dans un délai d'un jour ouvrable!

afterserviceFR@airzeen.com

Correct Disposal of This Product



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

FCC STATEMENT：

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.

-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

IC Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with IC exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

Declaration of Conformity

We (Manufacturer is responsible for this declaration)

Shenzhen Narisa Technology Co., Ltd.

(Company name)

No.5 Huancheng South Rd Bantian,;Rm401,4/F,BldgB,Bantian Guoji Center,;518100 Longgang,Shenzhen

(Company address)

declare under our sole responsibility that the product

Trade name: Airzeen

Equipment: Robot Vacuum Cleaner

Model No. : Q10 Pro

to which this declaration relates is in conformity with the essential requirement set out in the Council Directive on the Approximation of the laws of the Member States relating to LVD Directive(2014/35/EU) & EMC Directive(2014/30/EU) & RoHS(2011/65/EU) product is responsible to affix CE marking, the following standards were applied:

EN 60335-2-2:2010+A11:2012+A1:2013

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019

EN 62233:2008

EN 55014-1:2021

EN 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A2019

IEC62321-3-1:2013

IEC62321-4:2013

IEC62321-5:2013

IEC62321-6:2015

IEC62321-7-1:2015

IEC62321-7-2:2017

IEC62321-8:2017

Full Name: George.wang Position: Approbation Manager

Signature: George.wang Place/Date: Shenzhen,China/June.25-2023

http://www.airzeen.com

Ver 1.4