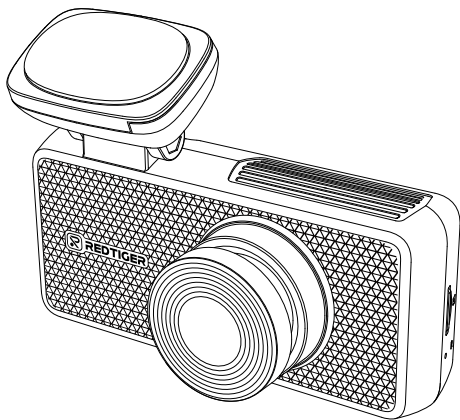




V1.1

REDTIGER

Truly Peace of Mind



F17 Elite User Manual

redtigercam.com

The information in this manual is subject to change without notice.

Language

English **2**

Español **25**

Content

Notice	2
Product Specifications	3
Package Contents	4
Appearance	5
Buttons and Functions	6
Voice Control Function	9
User Interface Overview	10
Function Overview	13
OTA(Over the air) Update	16
How to Play Video on Computer	16
Installation	18
Trouble Shooting	22
Customer Service Center	24

Notice

- Please read this manual carefully before operation and keep it for future reference. It will be helpful should you encounter any operational problem.
- Improper installation will void the manufacturer's warranty. The installation instructions do not apply to all types of vehicles and are written as guidelines to assist in installing the system.
- Consult an experienced technician if you are not comfortable installing the product.
- Please make sure to read and understand local laws and regulations regarding cameras and their use in a vehicle. Laws vary by state.
- Do not obscure the view of the road ahead or impede the deployment of any airbags in the event of an accident.
- When not in use, please disconnect the car adapter from both the 12/24V DC outlet in your vehicle and the device itself.
- Only clean the device with a soft dry cloth, for tough dirt, apply some neutral detergent diluted in 5 to 6 parts water on a soft cloth.
- Note that alcohol, thinner, benzene, etc could cause damage to the paint or coatings.
- Avoid making contact with the lens as this may cause damage.
- The video recordings made by this Digital Video Recorder are intended for personal use only.
- While driving, do not adjust the controls of your device as this is a distraction to driving.

Product Specifications

Item Name	F17 Elite Dash Cam	Video Format	MP4
Screen Size	3" IPS	Photo Format	JPG
Recording Resolution	Front 4K+Inside 1080P+Rear 2.5K		
Lens	F1.8	Input	DC 12V/24V
Operating Temperature	-4°F~158°F	Output	DC 5V-2.5A
Micro SD card	Max Support 512GB	Warranty Period	18 Months

Note:

In the event of a problem during use, we will offer 18 months free warranty from the date of purchase, in addition to lifetime technical support.

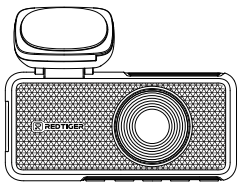
* The specific warranty period is subject to local laws.

Extended Warranty Service:

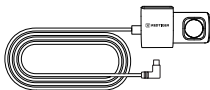
After registering information on [redtigercam.com](https://www.redtigercam.com), you may extend the warranty for an additional 6 months free of charge.

URL: <https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form>

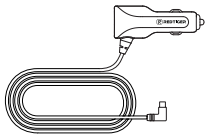
Package Contents



· F17 Elite 4K Dash cam



· 2.5K Rear Camera



· Power Supply Cable
with Car Charger



· Electrostatic
Sticker *2



· Adhesive



· User Manual

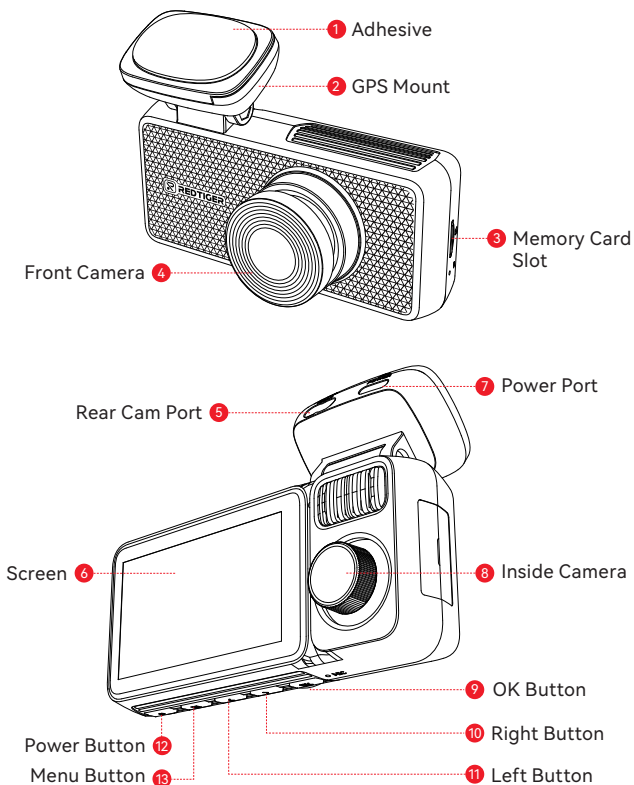


· Tool



· Cable Clips*5

Appearance



Buttons and Functions



Power Button

Recording Mode:

- Short press-to Take a snapshot
- Long press-to Turn off the Camera

Setup Mode:

- Short press-to Return to the previous screen

Playback Mode:

- Short press-to Return to the previous screen



Menu Button

Recording Mode:

- Short press to Enter main menu
- Long press-to Turn on/off WiFi

Setup Mode:

- Short press-to Enter screen saver display

Playback Mode:

- Short press-to Delete/Lock/Unlock the specific file



Left Button

Recording Mode:

- Short press-to Lock/Unlock the recording file

Setup Mode:

- Short press-to Select the previous function

Playback Mode:

- Short press-to Fast rewind while video being played



Right Button

Recording Mode:

- Short press-to Enter playback mode

Setup Mode:

- Short press-to Select the next function

Playback Mode:

- Short press-to Select the next file
- Short press-to Fast forward while video is being played

OK Button

Recording Mode:

- Short press-to Switch screen

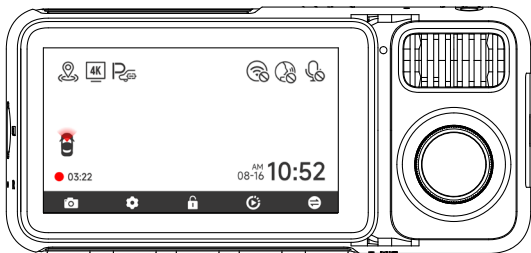
Setup Mode:

- Short press-to Enter/Confirm specific settings

Playback Mode:

- Short press-to Select and play the specific file

• Video Mode



You can manually click the icon  at the top of the screen to choose whether to record audio during video recording.

You can manually click the icon  at the top of the screen to choose whether to turn on Wi-Fi.

You can manually click the icon  at the top of the screen to choose whether to turn on the Voice control.

Voice Control Function

Fast control through simple voice commands

If the icon is white , it means the function can be used normally.

You have two ways to enable this feature.

- 1 Tap on the icon to turn the feature on or off.
- 2 Enter the setting mode-voice control-on/off.

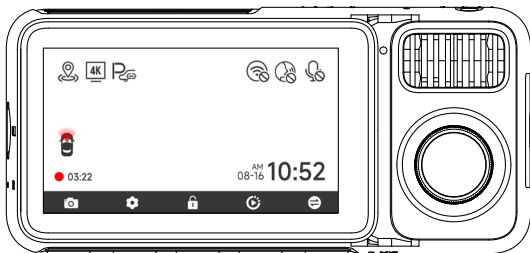
lock the video	
take picture	
turn on Audio	turn off Audio
turn on screen	turn off screen
turn on wifi	turn off wifi
turn on recording	turn off recording
show front camera	show rear camera

Note:

You can see the specific commands in setting-voice control.

User Interface Overview

• Recording Mode

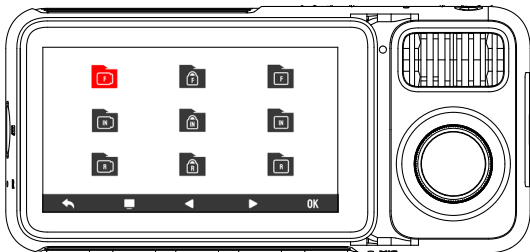


Icon	Description
	GPS status
	Recording resolution
	Whether to connect the hardwired kit and set up parking monitoring
	Wi-Fi status
	Voice control
	Voice recording status

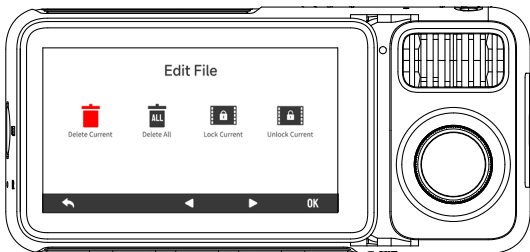
Icon	Description
	Which camera is being displayed
 03:22	Recording status and recording time
 03:22	Emergency recording is on
08-16 10:52 AM	Date and time of the camera
	Photograph
	Short press to enter settings. Long press for 3 seconds to turn on or off WiFi
	Emergency recording. Short press to lock the video
	Playback
	Switching from front, inside and rear cameras

• Playback Mode

- 1 Press the M button to access the playback folder.
- 2 Press the Left or Right button to select the folder you want to play, then press the M button to enter.



- 3 Press the OK button to watch the recorded video.
- 4 Long press the OK button for 3 seconds to edit your recorded videos.



Note:

All of the above functions can be done via the touch screen.

Function Overview

Short press M button to enter settings menu, where you can adjust various functions.

Icon	Function	Option/Description
	Resolution	Front 4K+Inside1080P+Rear 2.5K
	Audio	ON/OFF
	Recording duration	1/3/5mins
	G-sensor	Off/Low/Medium/High
	Fatigue reminder	A Reminder Will be Made During 1h/2h/3h/4h/OFF
	Wi-Fi	ON/OFF
	Click Tone	ON/OFF
	Startup Sound	OFF/ON
	Voice control	ON/OFF/Voice Command
	Internal Recording	ON/OFF
	Night Vision Switch	ON/OFF/Auto
	Mirror Flip	Horizontal Flip Your Rear View *Need to connect rear camera

Icon	Function	Option/Description
	Rear Cam Flip	Vertical Flip Your Rear View *Need to connect rear camera
	Parking Monitor	Please connect the ACC hardwire kit
	GPS	Display GPS signal strength
	Date Stamp	ON/OFF
	Speed Stamp	ON/OFF
	GPS Stamp	ON/OFF
	Speed Units	KM/H / MPH
	Language	Choose Your Preferred Language
	Clock Settings	Update With GPS
	Time Style	12h/24h
	Time Zone	Choose Your Time Zone
	DST	Daylight Saving Time ON/OFF

Icon	Function	Option/Description
	Flicker	60Hz/50Hz
	Format Reminder	Reminder to Clear Data
	Format SD Card	Format SD card. All data will be deleted
	Card Speed	Card Speed Detection
	Reset Setup	Reset All Settings
	APP	A QR Code for app
	Product Information	Software Version
	Help Center	Scan the QR code to contact us

Note:

- In order to a Clean, Smooth, Comfortable using experience, we suggest you format your Memory Card once a month.
- When you turn off Click Tone, the startup and shutdown sounds will also be turned off.

OTA(Over the air) Update

Note: Please update the update the APP to the latest version to use this function.

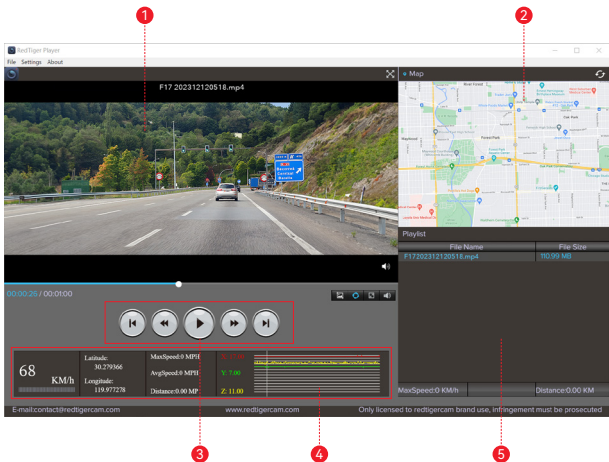
1. Disconnect the mobile phone and dash cam Wi-Fi.
Connect the phone to lan for 5 seconds, then disconnect.
Finally, connect the dash cam Wi-Fi.
2. Once Wi-Fi connection is successful, open the Redtiger APP to start using it. If new software is detected, the APP page will indicate the availability of an update.
3. To upgrade, click on "Upgrade Now". The Redtiger APP will prompt you to download the upgrade package.
Please note that the actual firmware should prevail over the upgrade package.
4. Connect the dash cam to send the upgrade package. Do not power off the dash cam during the upgrade process. Once the upgrade is completed, the APP will display the upgrade success message, and the dash cam will automatically restart.

How to Play Video on Computer

We recommend using REDTIGER Player as the right video Player to watch/play Videos. It can also view Google Maps.

You can Download it for free on Mac or Windows from the following link: <https://www.redtigercam.com/pages/gps-player>

You can choose different playback modes in Settings>video playback mode. And you can set playback speed, language, map and other functions.



- 1** Video play window (Front)
- 2** Map and track display
- 3** Play control panel
- 4** Speed and driving state indication
- 5** Play list

Note:

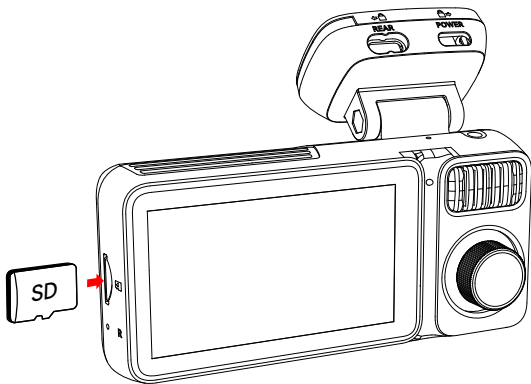
When you find the desired video file, hold down the left mouse button and drag and drop it onto the video player to play it.

Installation

⚠ WARNING

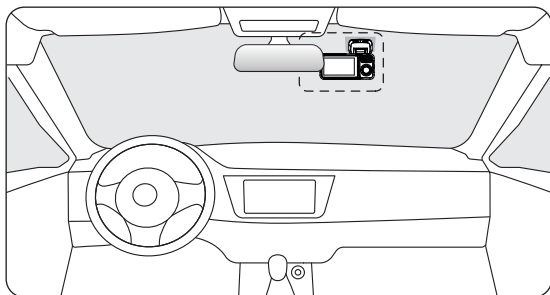
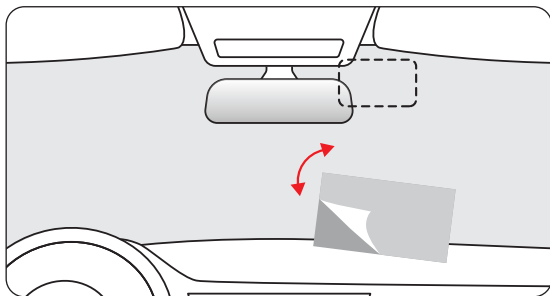
Please make sure to connect all cameras and wires before power on the cam screen, otherwise, the camera cannot work properly. Please follow the instructions below for the first-time installation of the redtiger dash cam.

- **Insert Memory Card**



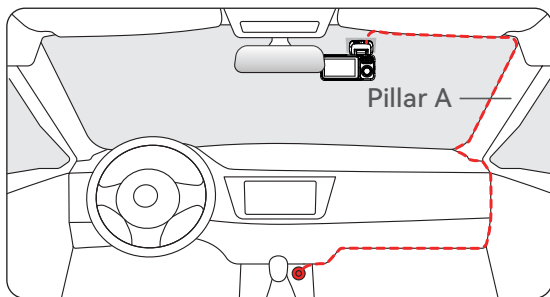
- **Front camera installation**

Peel off the electrostatic sticker on the cellophane and transfer it to where you want to stick it. Attach the front camera to the electrostatic sticker and press to make it firmer.



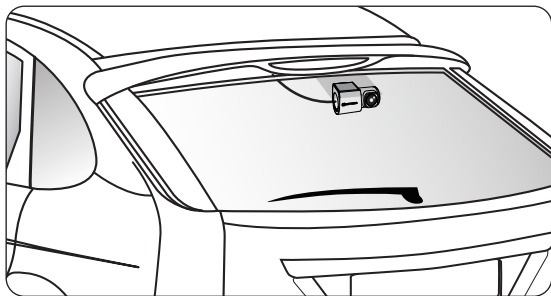
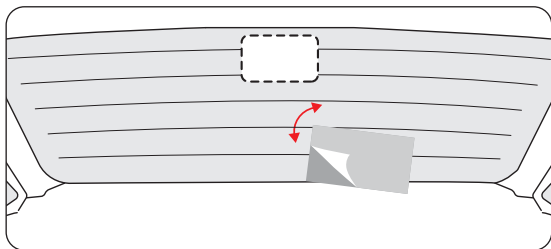
• Wire Layout In The Vehicle

- 1 The car charger is connected to the cigar socket.
- 2 Connect the other end of the car charger to the dash cam.
- 3 Use the crowbar to run the power cable along the front windshield and the roof, and hide the cable down the A-pillar, so as not to block the driver's sight and cause danger.



• Rear camera installation

Peel off the electrostatic sticker on the rear camera and transfer it to where you want to stick it. Attach the camera to the electrostatic sticker and press to make it firmer.



Trouble Shooting

• Why is there no GPS signal?

1. Clean and reconnect the probe on the main unit and bracket. Check for any interference in your car, like metal film on the windshield, radio antenna, or radar detector.

2. Move your car to an open area.

3. If the GPS icon is  , it means the GPS signal is good.

If the GPS icon is  , it means there is no GPS signal.

• Why does my dash cam prompt card error or please format Memory Card every once in a while?

Please follow the steps below to check:

1. Please go to Settings > Format Reminder to check whether the regular format reminder is enabled.

2. Format the Memory Card.

3. Restore factory settings and restart the dash cam.

4. Update the firmware.

• Dash cam repeated restart/no boot?

1. Make sure you are using the original car charger.

2. Unplug the Memory Card and car charger in turn, and reinstall them. Check whether the short circuit is caused by accessories.

3. Reset the machine through the small hole at the bottom of the driving recorder.

4. If none of the above can solve the problem, please try to power on the USB cable to confirm whether the host can be used normally.

5. Please go to the official website to update the firmware.

6. If it is not resolved, please contact your dedicated customer service for a replacement.

- **Why can't I connect to Wi-Fi?**

1. Check the working distance of Wi-Fi, about 15ft.
2. Check the SSID and password of the Wi-Fi, or whether there are other devices connected to the Wi-Fi.
3. Turn off mobile data, security software, and VPN on your phone.
4. If the issue persists, please contact customer support for assistance.

- **Why is the time setting incorrect?**

The dash cam features built-in GPS. It automatically adjusts time based on your location and time zone, eliminating the need for manual time changes. And you can adjust the time through Settings > Time Zone/DST.

Customer Service Center

If you have any problems using or installing the dash cam, please contact us with any questions.



Help Center



WhatsApp



For more information:

After sales: help@redtigercam.com

Business Cooperation: contact@redtigercam.com

Customer Phone Service: +1 888 966 8028 (US)

Contenido

Nota	26
Producto Especificaciones	27
Paquete Contenido	28
Apariencia	29
Botones y Funciones	30
Función de control de voz	33
Interfaz de Usuario	34
Descripción General de Funciones	37
Actualizaciones por Aire.	40
Cómo Reproducir Video en el Ordenador	40
Instalación	42
Solución de Problemas	46
Servicio de Atención al Cliente Center	48

Nota

- Lea atentamente este manual antes de utilizar el aparato y consérvelo para futuras consultas. Le será útil en caso de que surja algún problema de funcionamiento.
- Una instalación incorrecta anulará la garantía del fabricante. Las instrucciones de instalación no son aplicables a todos los tipos de vehículos y se han redactado a modo de guía para ayudarle a instalar el sistema.
- Consulte a un técnico experimentado si no se siente cómodo instalando el producto.
- Asegúrese de leer y comprender las leyes y normativas locales relativas a las cámaras y su uso en un vehículo. Las leyes varían según el estado.
- No obstruya la visión de la carretera ni impida el despliegue de los airbags en caso de accidente.
- Cuando no lo utilices, desconecta el adaptador para el coche tanto de la toma de 12/24 V CC del vehículo como del propio dispositivo.
- Limpie el dispositivo únicamente con un paño suave y seco; para la suciedad resistente, aplique un poco de detergente neutro diluido en 5 a 6 partes de agua sobre un paño suave.
- Tenga en cuenta que el alcohol, diluyente, benceno, etc. podrían dañar la pintura o los revestimientos.
- Evite el contacto con el objetivo, ya que podría dañarlo.
- Las grabaciones de vídeo realizadas por este grabador de vídeo digital están destinadas exclusivamente al uso personal.
- Mientras conduzca, no ajuste los controles de su dispositivo, ya que esto constituye una distracción para la conducción.

Producto Especificación

Nombre del artículo	F17 Elite Cámara de Tablero	Formato de vídeo	MP4
Tamaño de pantalla	3" IPS	Formato de foto	JPG
Resolución de grabación	Frontal 4K+Interior 1080P+Trasera 2.5K		
Lente	F1.8	Entrada	DC 12V/24V
Temperatura de funcionamiento	-4°F~158°F	Salida	DC 5V-2.5A
Tarjeta Micro SD	Max Support 512GB	Período de garantía	18 meses

Nota:

Si tiene algún problema durante el uso, le proporcionaremos 18 meses de reemplazo gratuito y soporte técnico de por vida.

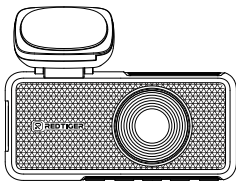
* El período de garantía específico está sujeto a las leyes locales.

Servicio de garantía ampliada:

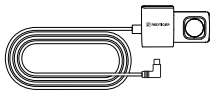
Después de registrar la información en [redtigercam.com](https://www.redtigercam.com), puede ampliar la garantía durante 6 meses adicionales de forma gratuita.

URL: <https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form>

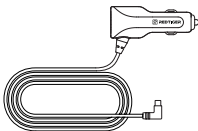
Paquete Contenido



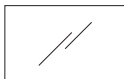
· F17 Elite 4K Cámara de Tablero



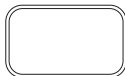
· Cámara trasera 2.5K



· Cable de alimentación con cargador de coche



· Pegatina electrostática*2



· Adhesivo



· Manual del usuario

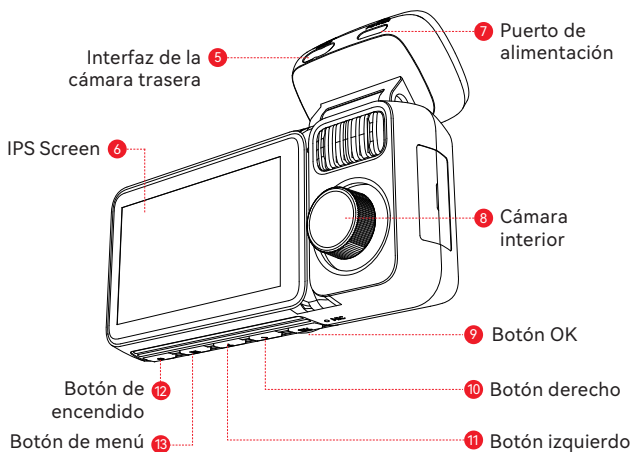
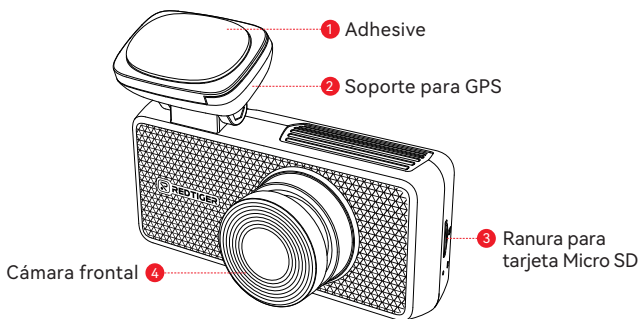


· Herramienta



· Pinzas para cables*5

Apariencia



Botones y Funciones



Botón de Encendido

Modo Grabación:

- Pulsación corta-para tomar una instantánea
- Pulsación larga: para apagar la cámara

Modo Configuración::

- Pulsación corta: para volver a la pantalla anterior

Modo Reproducción:

- Pulsación corta: para volver a la pantalla anterior



Botón de Menú

Modo Grabación:

- Pulsación corta: entra en el menú principal
- Pulsación larga: para activar/desactivar WiFi

Modo Configuración:

- Pulsación corta: para acceder al salvapantallas

Modo Reproducción:

- Pulsación corta-para borrar/bloquear/desbloquear el archivo específico



Botón Izquierdo

Modo Grabación:

- Pulsación corta: para bloquear/desbloquear el archivo de grabación

Modo Configuración:

- Pulsación corta: para seleccionar la función anterior

Modo Reproducción:

- Pulsación corta: para rebobinar rápidamente mientras se reproduce el vídeo.



Botón Derecho

Modo de Grabación:

- Pulse brevemente para acceder al modo de reproducción

Modo Configuración:

- Pulsación corta: para seleccionar la siguiente función

Modo Reproducción:

- Pulsación corta: para seleccionar el archivo siguiente
- Pulse brevemente para avanzar rápidamente vídeo

Botón OK

Modo Grabación:

- Pulsación corta: para cambiar de pantalla

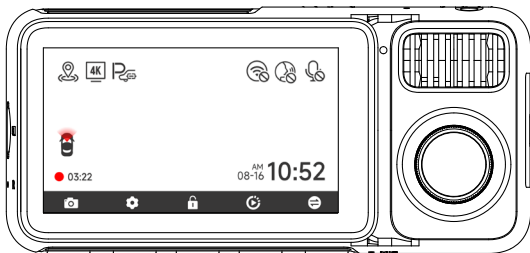
Modo Configuración:

- Pulsación corta: para introducir/confirmar ajustes específicos

Modo Reproducción:

- Pulsación corta: para seleccionar y reproducir un archivo específicos

• Video Mode



Puedes hacer clic manualmente en el icono  en la parte superior de la pantalla para elegir si grabar audio durante la grabación de video.

Puedes hacer clic manualmente en el icono  en la parte superior de la pantalla para elegir si encender el Wi-Fi.

Puedes hacer clic manualmente en el icono  en la parte superior de la pantalla para elegir si activar el control por voz.

Función de Control Por Voz

Control rápido a través de comandos de voz simples

Si el icono es blanco  significa que la función puede ser utilizada normalmente.

Tiene dos maneras de habilitar esta función.

Toque en el icono para activar o desactivar la función.

Introduzca el modo de ajuste-vioce control-on/off.

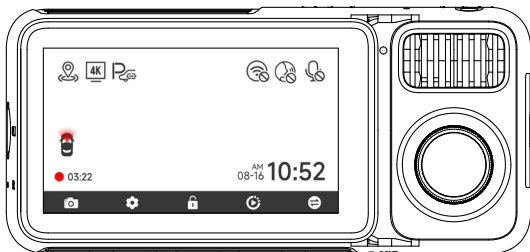
lock the video	
take picture	
turn on audio	turn off audio
turn on screen	turn off screen
turn on wifi	turn off wifi
turn on recording	turn off recording
show front camera	show rear camera

Nota:

1. Puede ver los comandos específicos en el control setting-vioce.
2. la función de control de voz solo admite inglés.

User Interface Overview

• Recording Mode

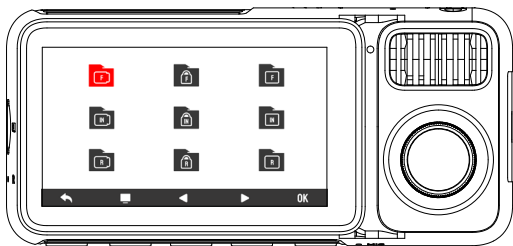


Icono	Descripción
	Estado del GPS
	Resolución de la cámara frontal
	Posibilidad de conectar el kit de cableado y configurar el control de aparcamiento
	Estado de Wi-Fi
	Control por voz
	Estado de la grabación de voz

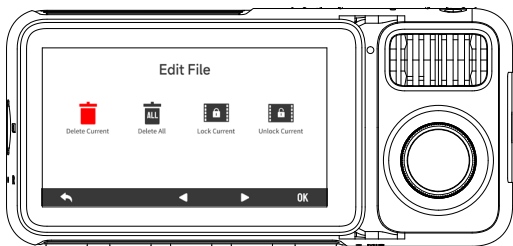
Icono	Descripción
	Qué cámara se está visualizando
● 03:22	Estado y tiempo de grabación
● 03:22	Grabación de emergencia activada
07:20 _{PM}	Fecha y hora de la cámara
	Fotografía
	Pulsación corta para entrar en ajustes. Pulsación larga durante 3 segundos para activar o desactivar WiFi
	Grabación de emergencia
	Reproducción
	Switching from front, inside and rear cameras

• Playback Mode

- 1 Presione el M botón para acceder a la carpeta de reproducción.
- 2 Presione el botón Izquierdo o Derecho para seleccionar la carpeta que desea reproducir, luego presione el botón M para entrar.



- 3 Presione el botón Aceptar para ver el video registrado.
- 4 Mantenga presionado el botón Aceptar durante 3 segundos para editar sus videos registrados.



Nota:

All of the above functions can be done via the touch screen.

Descripción General de Funciones

Pulse brevemente el botón M para acceder al menú de configuración, donde podrá ajustar varias funciones.

Icono	Función	Opción/Descripción
	Resolución	Frontal 4K+Interior1080P+Trasera 2.5K
	Audio	Encendido/Apagado
	Grabación en Bucle	1/3/5mins
	Sensor G	Apagado/Bajo/Medio/Alto
	Conducción Fatigada	Se realizará un recordatorio durante 1 hora /2 horas/3 horas/Apagado
	Wi-Fi	Encendido/Apagado
	Tono de Clic	Encendido/Apagado
	Sonido de Inicio	Encendido/Apagado
	Control de Voz	Encendido/Apagado/Comando de voz
	Interruptor de grabación interna	Apagado/Encendido
	Interruptor de visión nocturna	Encendido/Apagado/ AutomáticoApagado/Encendido/Auto
	Voltear Espejo	Voltear la vista trasera horizontalmente * La cámara posterior debe estar conectada

Icono	Función	Opción/Descripción
	Voltear Cámara Trasera	Voltear la vista trasera verticalmente * La cámara posterior debe estar conectada
	Modo de Aparcamiento	Conecte el kit de cableado ACC
	GPS	Muestra la intensidad de la señal GPS
	Sello de Fecha	Encendido/Apagado
	Sello de Velocidad	Encendido/Apagado
	Sello GPS	Encendido/Apagado
	Unidades de Velocidad	KM/H / MPH
	Idioma	Seleccione su idioma preferido
	Fecha / Hora	Actualizar con GPS
	Formato de Hora	12h/24h
	Zona Horaria	Elija su zona horaria
	DST	Horario de verano Encendido/Apagado

Icono	Función	Opción/Descripción
	Frecuencia	60Hz/50Hz
	Recordatorio de Formato	Recordatorio para borrar datos
	Formatear	Formatee la tarjeta de memoria Se borrarán todos los datos
	Velocidad de la Tarjeta	Detección de la velocidad de la tarjeta
	Ajuste por Defecto	Restablecer todos los ajustes
	APP	Un código QR para la app
	Versión	Versión del software
	Centro de Ayuda	Escanee el código QR para ponerse en contacto con nosotros

Nota:

- Para garantizar una experiencia de usuario sin problemas, se recomienda formatear el tarjeta TF una vez al mes.
- Cuando ajuste la opción Tono de clic a APAGADO, también se apagarán los sonidos de arranque y apagado.

Actualizaciones por Aire

Nota: Por favor, actualice actualizar la APP a la última versión para utilizar esta función.

1. Desconecte el teléfono móvil y la dash cam Wi-Fi. 2. Conecte el teléfono a lan durante 5 segundos y, a continuación, desconéctelo. Por último, conecte la dash cam Wi-Fi.
2. Una vez que la conexión Wi-Fi se haya realizado correctamente, abra la APP Redtiger para empezar a utilizarla. Si se detecta un nuevo software, la página de la APP indicará la disponibilidad de una actualización.
3. Para actualizar, haga clic en "Actualizar ahora". La APP Redtiger le pedirá que descargue el paquete de actualización. Tenga en cuenta que el firmware actual debe prevalecer sobre el paquete de actualización.
4. Conecte la dash cam para enviar el paquete de actualización. No apague la dash cam durante el proceso de actualización. Una vez finalizada la actualización, la APP mostrará el mensaje de actualización correcta y la dash cam se reiniciará automáticamente.

Cómo Reproducir Video en el Ordenador

Recomendamos utilizar REDTIGER Player como el reproductor de vídeo adecuado para ver/reproducir vídeos. También puede ver Google Maps.

Puede descargarlo gratuitamente en Mac o Windows desde el siguiente enlace: <https://www.redtigercam.com/pages/gps-player>

Puedes elegir diferentes modos de reproducción en Ajustes>modo de reproducción de vídeo. Y puedes configurar la velocidad de reproducción, el idioma, el mapa y otras funciones.



- 1 Ventana de reproducción de vídeo (frontal)
- 2 Visualización de mapas y pistas
- 3 Panel de control de reproducción
- 4 Indicación de velocidad y estado de conducción
- 5 Lista de reproducción

Nota:

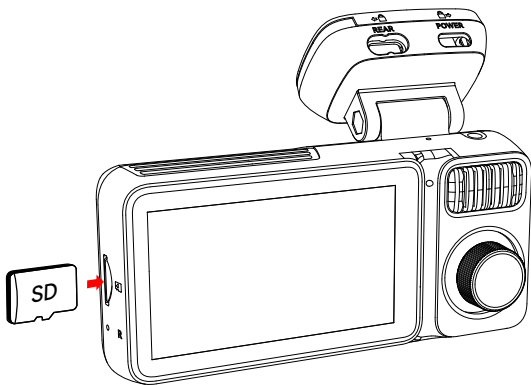
Cuando encuentre el archivo de vídeo deseado, mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrástrelo y suéltelo en el reproductor de vídeo para reproducirlo.

Instalación

⚠ ADVERTENCIA

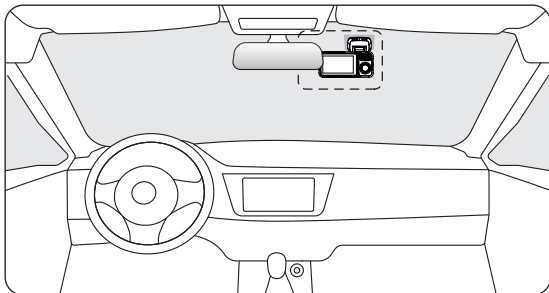
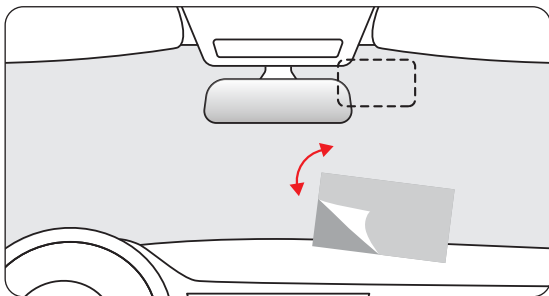
Por favor, asegúrese de conectar todas las cámaras y cables antes de encender la pantalla de la cámara, de lo contrario, la cámara no puede funcionar correctamente. Por favor, siga las siguientes instrucciones para la primera instalación de la redtiger dash cam.

- **Inserte la tarjeta de memoria**



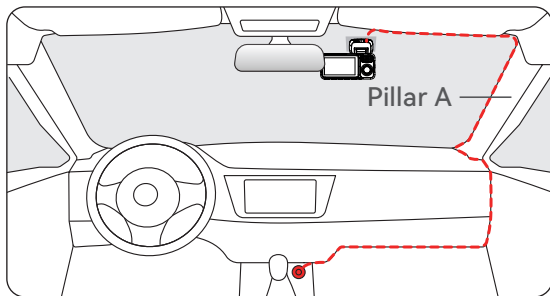
• Instalación de la cámara frontal

Despegue la pegatina electrostática del celofán y transfírala al lugar donde desee pegarla. Pega la cámara frontal a la pegatina electrostática y presiona para que quede más firme.



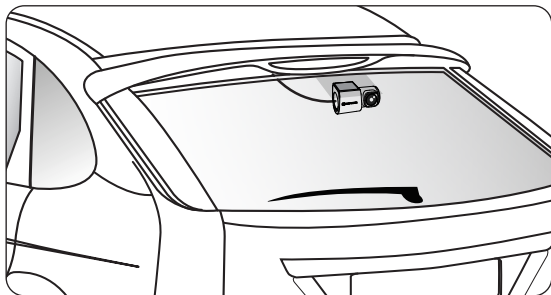
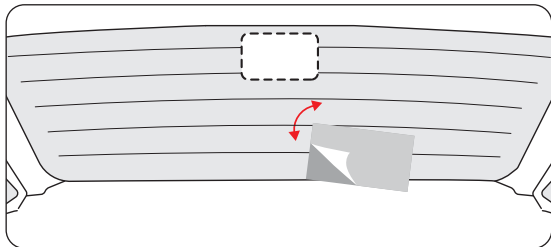
• Disposición de los cables en el vehículo

- 1 El cargador de coche se conecta a la toma de corriente.
- 2 Conecta el otro extremo del cargador de coche a la cámara del salpicadero.
- 3 Utilice la palanca para pasar el cable de alimentación a lo largo del parabrisas delantero y el techo, y ocultar el cable por el pilar A, a fin de no bloquear la vista del conductor y causar peligro.



• **Instalación de la cámara trasera**

Despegue la pegatina electrostática de la cámara trasera y transfírala al lugar donde desea pegarla. Pega la cámara a la pegatina electrostática y presiona para que quede más firme.



Solución de problemas

• ¿Por qué no hay señal GPS?

1. Limpie y vuelva a conectar la sonda de la unidad principal y el soporte. Compruebe si hay alguna interferencia en su coche, como película metálica en el parabrisas, antena de radio o detector de radar.
2. Mueva su coche a una zona abierta.
3. Si el icono GPS es  , significa que la señal GPS es buena.

Si el icono de GPS es  , significa que no hay señal de GPS.

• ¿Por qué mi dash cam indica error de tarjeta o por favor formatee la tarjeta de memoria de vez en cuando?

Por favor, siga los siguientes pasos para comprobarlo:

1. Por favor, vaya a Configuración > Recordatorio de Formato para comprobar si el recordatorio de formato regular está habilitado.
2. Formatee la tarjeta de memoria.
3. Restaure la configuración de fábrica y reinicie la dash cam.
4. Actualice el firmware.

• ¿Dash cam repetido reinicio/sin arranque?

1. Asegúrese de que está utilizando el cargador de coche original.
2. Desenchufe la tarjeta de memoria y el cargador de coche y vuelva a instalarlos. Compruebe si el cortocircuito es causado por los accesorios.
3. Reinicie la máquina a través del pequeño orificio situado en la parte inferior de la grabadora de conducción.

4. Si nada de lo anterior puede resolver el problema, por favor, intente encender el cable USB para confirmar si el host se puede utilizar normalmente.
 5. Por favor, vaya a la página web oficial para actualizar el firmware.
 6. Si no se resuelve, por favor, póngase en contacto con su servicio de atención al cliente dedicado para un reemplazo.
- **¿Por qué no puedo conectarme a Wi-Fi?**
 1. Compruebe la distancia de trabajo de Wi-Fi, alrededor de 15 pies.
 2. Compruebe el SSID y la contraseña del Wi-Fi, o si hay otros dispositivos conectados al Wi-Fi.
 3. Desactive los datos móviles, el software de seguridad y VPN en su teléfono.
 4. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

- **¿Por qué la hora es incorrecta?**

La dash cam incorpora GPS. Ajusta automáticamente la hora en función de su ubicación y zona horaria, eliminando la necesidad de cambios de hora manuales. Y puedes ajustar la hora a través de Ajustes > Zona Horaria/DST.

Servicio de Atención al Cliente Center

Si tiene algún problema con el uso o la instalación de la dash cam, póngase en contacto con nosotros con cualquier pregunta.



Centro de ayuda



WhatsApp



Para más información:

Postventa: help@redtigercam.com

Cooperación empresarial: contact@redtigercam.com

Servicio telefónico de atención al cliente: +1 888 966 8028 (US)



REDTIGER

Truly Peace of Mind

Check us out here.
Product and service are the foundation of Redtiger.

Instagram: @redtiger_dashcam
Facebook: Redtiger Dash Cam



www.redtigerscam.com