# Dreame D20 Plus

## Auto-Empty Robot Vacuum and Mop
## User Manual

DREAME

The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

# Contents

EN User Manual ..... 01

FR Manuel d'utilisation ..... 16

ES Manual de usuario ..... 31

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE), Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

## WARNING- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle the base station with auto-empty, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.

# Safety Information

- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before unplugging.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without dust bag.
- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing the appliance that has the switch on invites accidents.
- Do not use and store in extremely hot or cold environments (below 0°C/ 32 °F or above 40°C/104 °F). Please charge the robot in temperature above 0°C/ 32 °F and below 40°C/104 °F.
- Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
- Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
- When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
- Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130℃/266 °F may cause explosion.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.

# Safety Information

- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
- Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
- Do not operate the vacuum in a room where an infant or child is sleeping.
- Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
- Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
- Do not allow children to sit on the vacuum.
- Do not use the vacuum on a wet surface.
- Use only with RCDD0301 supply unit.
- Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Switch off the appliance and Remove the brush Before Cleaning or Servicing.
- Unplug before cleaning or servicing.

Caution:
This device complies with Part 15 of the FCC Rules / Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference. (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

# Safety Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.
—Increase the separation between the equipment and receiver.
—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MPE Reminding
To satisfy FCC / IC RF exposure requirements, a separation distance of 8" (20 cm) or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable Wi-Fi module on robot, power the robot ON. Place the robot on the base station with auto-empty. Ensure the Charging Contacts on robot and the base station with auto-empty Pins make a connection.
Press and hold the Dock Button on the robot while pressing the Power Button 10 times. The Wi-Fi module will be disabled once the robot is fully charged.
When the Wi-Fi module is turned off, press any button on the robot to turn the Wi-Fi module on.

| | |
|---|---|
| ⎓ | Direct current |
| ~ | Alternating current |

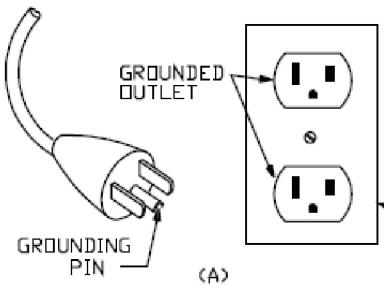
This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.
I: ON
O: OFF

# GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as below. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.



# A Product Overview

## Robot

1. ⏻ Power / Clean Button
- Press and hold for 3 seconds to turn on or off
- Press to start cleaning after the robot is turned on

2. ⌂ Dock / Spot Cleaning Button
- Press to send the robot back to the base station
- Press and hold for 3 seconds to start spot cleaning

Button Status Indicator
- Solid White: Cleaning or cleanup completed
- Blinking Orange: Error
- Breathing White: Robot is charging when the battery power is not low

**Note:**
- Press any button on the robot to pause while the robot is cleaning or returning to charge.
- Child Lock can be enabled/disabled through the Dreamehome App.

3. LDS Cover
4. Laser Distance Sensor (LDS)
5. Bumper
6. Dock Sensors
7. Reset Button
- Press and hold for 3 seconds to restore to factory settings

8. Wi-Fi Indicator
9. Cover
10. Dust Box
11. Edge Sensor
12. Water Tank
13. Air Outlet
14. Mop Assembly
15. Cliff Sensors
16. Side Brush
17. Main Wheel
18. Omnidirectional Wheel
19. Charging Contacts
20. Brush Guard
21. Main Wheel
22. Main Brushes
23. Brush Guard Clips
24. Auto-Empty Vents

**Fig. A-1**

## Dust Box

1. Dust Box Clip
2. Filter Clip
3. Filter
4. Auto-empty Vent

**Fig. A-2**

## Mop Assembly

1. Mop Pad Holder
2. Release Clips
3. Mop Pad
4. Mop Pad Attachment Area

**Fig. A-3**

## Water Tank

1. Water Inlet Lid
2. Water Inlet
3. Release Clip

**Fig. A-4**

## Base Station with Auto-Empty

1. Signaling Area
2. Charging Contacts
3. Ramp Extension Plate
4. Auto-Empty Vents
5. Cover
6. Dust Bag Slot
7. Filter
8. Status Indicator
- Solid White: Base station is connected to power
- Breathing White: Robot is charging
- Blinking Orange: Base Station has an error

9. Power Port
10. Power Cord Storage Slot
11. Mounting Screw
12. Air Duct Cover

**Fig. A-5**

# B Preparing Your Home

1. Before cleaning, please move away unstable, fragile, valuable or dangerous items, and clean up cables, cloths, toys, hard objects and sharp objects on the ground to avoid being entangled, scratched or knocked over by the robot and causing losses.
2. Before cleaning, place a physical barrier at the edge of the stairs to ensure the secure and smooth operations of the robot.
3. Open the door of the room to be cleaned, and put the furniture in its proper place to leave more space.
4. To prevent the robot from not recognizing areas that need to be cleaned, do not stand in front of the robot, or in a threshold, hallway, or narrow places.

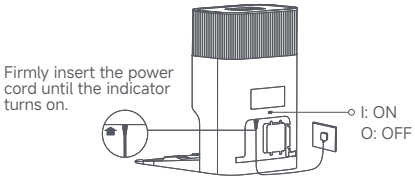
**Note:**

- When operating the robot for the first time, follow it around while cleaning to remove any potential obstacles in time.
- Do not vacuum hard objects like stones, steel balls and toy parts, or sharp objects like construction waste, broken glass and nails, otherwise the ground may be scratched.

# C Before Use

1. Place the Base Station and Connect to an Electrical Outlet

Place the base station in a location that is as open as possible with a good Wi-Fi signal. Leave enough space as shown in the figure and remove any objects in the shaded area. Insert the power cord into the base station and plug it into the outlet.




**Note:**

- Make sure that no objects might block the signaling area.
- To prevent water stains from wetting wood floors or carpets, placing the base station on tile floors or marble floors is recommended.

2. Install the Ramp Extension Plate
3. Charge the Robot

When placing the robot, align the charging contacts at the bottom of the robot with the charging contacts of the base station, and the robot will automatically turn on and start charging. After the robot is fully charged, the status indicators on the robot and the base station will remain lit for 10 minutes and will then dim.

**Note:** It is recommended to fully charge the robot before its first use. When the robot cannot be turned on after the battery is depleted, manually connect the robot with the station to charge it.

**Fig. C-1-Fig. C-3**

# D Connecting with the Dreamehome App

1. Download the Dreamehome App

Scan the QR code on the robot, or search "Dreamehome" in the app store to download and install the app.

**Note:**

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.

2. Add Device

Open the Dreamehome app, tap "Scan QR code to connect" and scan the same QR code on the robot again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.

**Note:**

- To reset Wi-Fi, repeat step 2 and then follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.
- To disconnect the device from Wi-Fi network, press and hold the Reset button on the robot for 3 seconds.

① QR Code

② Reset Button

③ Wi-Fi Indicator

- Blinking slowly: To be connected
- Blinking quickly: Connecting
- On: Connected

# E How to Use

## Turn On/Off

Press and hold the power button for 3 seconds to turn on the robot. The power indicator should be illuminated. Place the robot onto the base station, the robot should turn on automatically and begin charging. To turn off the robot, move the robot away from the base station and press and hold the power button for 3 seconds.

## Fast Mapping

After configuring the network for the first time, follow the instructions in the app to quickly create a map. The robot will start mapping without cleaning. When the robot returns to the base station, the mapping process has been completed and the map will be saved automatically.

## Start Cleaning

Press the power button to start cleaning after the robot is turned on. The robot will accurately map out a route, methodically clean along the edges and walls, then finish by cleaning each room in an S-shaped pattern to ensure a thorough job.

**Note:**

- It is recommended that the robot set out from the base station before cleaning. Do not move the base station while the robot is cleaning. This ensures that the robot returns to base station smoothly.
- After the robot completes the cleaning task and automatically returns to the base station, the base station will start auto-empty. More settings can be operated in the app.

## Pause/Sleep

When the robot is running, press any button to pause it. If the robot is paused for more than 10 minutes, it automatically enters sleep mode. All indicators on the robot will turn off. Press any button on the robot, or use the app to wake up the robot.

**Note:** If the robot is paused and placed onto the base station, the current cleaning process will end.

## Auto Resume Cleaning

If the battery is too low, the robot will automatically return to the base station to charge. After charging to the appropriate battery level, it will resume unfinished cleaning tasks.

**Note:** To use this function, please open it in the app.

## Do Not Disturb (DND) Mode

When the robot is set to Do Not Disturb (DND) mode, the robot will be prevented from resuming cleaning. DND mode is disabled by default at the factory. You can use the app to enable DND mode or modify the DND period. The DND period is 22:00–8:00 by default.

**Note:**

- The scheduled cleaning tasks will be performed as usual during the DND period.
- The robot will resume cleanup where it left off after the DND period expires.

## Spot Cleaning

When the robot is awaiting, press and hold the button ⌂ for 3 seconds to enable the spot cleaning mode. In this mode, the robot cleans a square-shaped area of 1.5 × 1.5 meters around it and returns to its starting point once the spot cleaning is completed.

## Robot Restarting

If the robot stops responding or cannot be turned off, press and hold the power button for 10 seconds to forcefully turn it off. Then, press and hold the power button for 3 seconds to turn the robot on.

## Use Mopping Function

**Note:** It is recommended that floors are vacuumed at least three times before the first mopping session to achieve a better cleaning effect.

1. Press the release clip to remove the water tank.

2. Open the water inlet lid, fill the tank with water, and close the lid tightly.

**Note:**

- Do not use detergent or disinfectant.
- Do not fill the water tank with hot water as this may cause the water tank to warp.

3. Dampen the mop pad and wring out excess water. Install the mop pad as shown in the figure.

4. Reinstall the water tank and mop pad holder back as shown in the figure until they click into place. Press the power button or use the app to start cleaning.

Click

**Note:**

- It is not recommended to use the mopping function on carpets.
- Use the app to adjust the mop pad moisture as required.

5. When the robot returns to charge after cleaning, press the release clips to remove the mop pad holder, and clean the mop pad to prevent mildew or odors.

**Note:**

- Wash the mop pad after each use, and regularly empty the water tank of unused water.
- Remove the mop assembly when not mopping.

**Fig. E-1**

# F Routine Maintenance

## Parts

To keep the robot in good condition, it is recommended to refer to the accessory usage in the app or the following table for routine maintenance.

| Part | Maintenance Frequency | Replacement Period |
|---|---|---|
| Mop pad | After each use | Every 3 to 6 months |
| Main brushes | Once every 2 weeks | Every 6 to 12 months |
| Dust box's filter | | Every 3 to 6 months |
| Side brush | | |
| Signaling area | Once every month | / |
| Charging contacts | | |
| Auto-empty vents | | |
| Omnidirectional wheel | | |
| Edge sensor | | |
| Laser distance sensor (LDS) | | |

| Part | Maintenance Frequency | Replacement Period |
|---|---|---|
| Cliff sensors | Once every month | / |
| Bumper | | |
| Bottom of the robot | | |
| Dust box | Clean it as needed | |
| Main wheels | | |
| Water tank | | |
| Dust bag | / | Every 2 to 5 months |

Note: The replacement frequency will depend on your usage of the robot. If an exception occurs due to special circumstances, the parts should be replaced.

## Mopping Module

1. Remove the water tank and the mop pad holder.
2. Remove and clean the mop pad with water only, then dry it completely before reinstalling.
3. Pour out the water in the tank. Clean the tank with water only and leave it to air dry before reinstalling.

**Note:** Do not directly expose the water tank to sunlight.

4. If the water flow is slow or unevenly distributed, clean the air hole on the water inlet lid.

**Fig. F-1**

## Main Brushes

1. Press the brush guard clips inwards to remove the brush guard, and then lift the brushes out of the robot.
2. Pull out the brushes as shown in the figure. Use the appropriate cleaning tool to remove any hair tangled in the brushes. After cleaning, push the brushes firmly into the main brush holder until they click into place.

Click

**Note:** Be careful while pulling out the main brushes to prevent injury.

3. With the screen-printed arrows facing upwards, insert the main brush holder into the slots downwards in an inclined way.
4. Align the front end of the brush guard with the slot, insert it downwards in an inclined way, and then press it into place.

**Fig. F-2**

## Side Brush

Remove and clean the side brush.

**Fig. F-3**

## Omnidirectional Wheel

**Note:**

- Use a tool such as a small screwdriver to separate the axle and tire of the omnidirectional wheel. Do not use excessive force.
- Rinse the omnidirectional wheel under the running water and put it back after drying it completely.

**Fig. F-4**

## Dust Box and Filter

1. Open the robot's cover and press the clip to remove the dust box.

2. Remove the dust box filter, and then empty the dust box.

3. Gently tap the basket of the filter to remove the dirt.

**Note:** Do not attempt to clean the filter with a brush, a finger or sharp objects to prevent damage.

4. Rinse the dust box and filter with water and dry them completely before reinstalling.

**Note:**

- Rinse the dust box and filter with clean water only. Do not use any detergent.
- Use the dust box and filter only when they are completely dry.

**Fig. F-5**

## Dust Bag

1. Remove and discard the dust bag.

**Note:** Pulling outwards on the handle will seal the dust bag to prevent the dust and debris from accidentally falling out.

2. Remove the dust and debris from the filter with a dry cloth.
3. Install a new dust bag.
4. Reinstall the dust tank cover.

**Fig. F-6**

## Robot Sensors

Wipe the robot sensors by using a soft and dry cloth, as shown in the below figure:

1. Laser Distance Sensor (LDS)
2. Dock Sensors
3. Edge Sensor
4. Cliff Sensors

**Note:** A wet cloth can damage sensitive elements within the robot and the base station. Please use a dry cloth for cleaning.

**Fig. F-7**

## Charging Contacts and Signaling Area

Clean the charging contacts and the signaling area with a soft and dry cloth.

**Fig. F-8**

## Auto-empty Vents

Clean the auto-empty vents of the robot and the base station with a soft and dry cloth.

**Fig. F-9**

## Air Duct

If the air duct is blocked, please clean it according to the following steps.

1. Unscrew mounting screws on the air duct cover and renhove the cover.

2. Check whether the air duct is blocked by foreign objects. If any, clean them.

3. Reinstall the air duct cover.

**Fig. F-10**

## Battery

The robot contains a high-performance lithium-ion battery pack. Make sure that the battery remains well-charged for daily use to maintain optimal battery performance. If the robot is not used for an extended period of time, turn it off and put it away. To prevent damage from over-discharging, charge the robot at least once every three months.

# Troubleshooting

| Problem | Solution |
|---|---|
| The robot will not turn on. | • The battery is low. Recharge the robot on the base station and try again.<br>• The temperature of the battery is too low or too high. It is recommended to use the robot in environments with an ambient temperature above 0° C (32 °F ) and below 40° C (104 °F ). |
| The robot will not charge. | • The base station is not connected to power, please make sure both ends of its power cord are correctly plugged in.<br>• The contact between the charging contacts on the base station and the robot is poor, please clean the charging contacts. |
| The robot fails to connect to Wi-Fi. | • The Wi-Fi network password is incorrect. Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct.<br>• The robot does not support a 5 GHz Wi-Fi connection. Make sure the robot is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection.<br>• The Wi-Fi signal is weak. Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage.<br>• The robot may not be ready to be configured. Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed. |

| Problem | Solution |
|---|---|
| The robot cannot find and return to the base station. | • The route for returning to charge is blocked, e.g. the door is closed.<br>• The base station is disconnected from power or moved when the robot is not on it. Please connect the base station to the power supply or place the robot onto the base station to charge.<br>• There are too many obstructions around the base station. Place the base station in a more open area.<br>• Moving the robot may cause it to re-position itself, and it will recreate a map if re-positioning fails. If the robot is too far from the base station, it might not be able to automatically return on its own, in which case you will need to manually place the robot onto the base station.<br>• Wipe the signaling area on the base station to remove dust or debris. |
| The robot gets stuck in front of the base station and cannot return to it. | • Check whether there is enough space on both sides or in front of the base station to prevent the robot from being blocked.<br>• The robot may slip if the floor in front of the base station is overly wet. If so, clean the excess water before trying again.<br>• It is recommended to move the base station to a different place and try again.<br>• Make sure the ramp extension plate is installed properly. |
| The robot will not turn off. | • The robot cannot be turned off when it is charging. It is recommended to move the robot from the base station, and then press and hold the power button for 3 seconds to turn it off.<br>• If the robot cannot be turned off by performing step 1, press and hold the power button for 10 seconds to forcibly turn off the robot. If the problem persists, please contact after-sales service. |

# Troubleshooting

| Problem | Solution |
|---|---|
| The charging speed is slow. | • It takes about 6 hours to fully charge the robot when its battery is low.<br>• If you operate the robot at temperatures outside of the specified range, the charging speed will automatically slow down to extend the battery life.<br>• The charging contacts on both the robot and the base station may be dirty, please wipe them with a dry cloth. |
| The noise increases while the robot is operating. | • Check whether the dust box's filter is clogged. If so, clean it or replace it.<br>• A hard object may be caught in the main brushes or the dust box. Check and remove any hard objects.<br>• The main brushes or the side brush may become tangled. Check and remove any foreign objects.<br>• Switch the suction mode to Standard or Quiet. |
| The robot moves without following the set route. | • Objects such as power cords and slippers should be organized before using the robot.<br>• Working on wet slippery surfaces may cause the main wheel to slip. It is recommended to dry any wet areas before using the robot. |
| The robot misses the rooms to be cleaned. | • Make sure that the doors of the rooms to be cleaned are open.<br>• Check whether there is a threshold higher than 2 cm (0.8") at the door of the room. The robot cannot climb over high thresholds or steps.<br>• The place in front of the room to be cleaned may be wet and slippery, causing the robot to slip and work abnormally. Please try drying the floor before using the robot. |

| Problem | Solution |
|---|---|
| The robot will not resume cleaning after charging. | • Make sure that the robot is not set to the Do Not Disturb (DND) mode, which will prevent it from resuming cleaning.<br>• The robot will not resume cleaning after you manually place the robot on the base station or send the robot to charge via the app or the button ⌂ . |
| The base station cannot automatically empty the dust box. | • Check whether the dust bag in the dust tank is full.<br>• If the dust bag is not full, check whether there is any obstruction at the auto-empty vents of the robot, the base station, or the dust box. If any, clean the blocked part in time. |
| No water comes out of the water tank, or only a little bit comes out. | • Check whether there is water inside the water tank.<br>• Clean the air hole on the water inlet lid.<br>• Clean the mop pad if it becomes dirty.<br>• Make sure the mop pad and the mop pad holder is installed correctly according to the user manual. |
| Robot returns to the base station without performing auto-empty tasks. | • DND mode prevents the robot from performing auto-empty tasks. |

For additional services, please contact us via support.na@dreame.tech
Tel: +1 (866) 977-5177

# Specifications

## Robot

| | |
|---|---|
| Model | RLD35GD |
| Charging Time | Approx. 6 hours |
| Rated Voltage | 14.4 V ⎓ |
| Rated Power | 75 W |
| Operation Frequency | 2400-2483.5 MHz |
| Maximum Output Power | <20 dBm |

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20 cm (8") between the antenna and the body of the user.

## Base Station with Auto Empty

| | |
|---|---|
| Model | RCDD0301 |
| Rated Input | 120 V~ 60 Hz 4.1 A |
| Rated Output | 20 V DC, 1 A |

# IMPORTANTES MESURES DE SÉCURITÉ

L'utilisation d'un appareil électrique demande certaines précautions:

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT DE FAIRE FONCTIONNER (CETAPPAREIL), Le non-respect des mises en garde et des instructions peut causer des chocs électriques, des incendies et/ou des blessures graves.

# CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Usage Domestique seulement.

**AVERTISSEMENT**- Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure:

- Ne pas exposer à la pluie, Ranger à l'intérieur.
- Ne pas permettre aux enfants de jouer avec l'appareil. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'appareil est utilize par des enfants ou à proximité de ces derniers.
- N'utiliser que conformément à cette notice avec les accessories recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser si le cordon ou la fiche est endommagé. Retourner l'appareil à un atelier de reparation s'il ne fonctionne pas bien, s'il est tombé ou s'il a été endommagé, oublié à l'extérieur ou immergé.
- Ne pas tirer soulever ni trainer l'appareil par le cordon. Ne pas utiliser le cordon comme une poignée, le coincer dans l'embrasure d'une porte ou l'appuyer contre des arêtes vives ou des coins. Ne pas faire rouler l'appareil sur le cordon. Garder le cordonà l'écart des surfaces chaudes.
- Ne pas débrancher en tyrant sur le cordon. Tirer plutôt la fiche.
- Ne manipulez pas avec des mains mouillées la base auto-videuse, y comris sa fiche et ses bornes.
- N'insérer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil lorsqu'une ouverture est bloquée. S'assurer que de la poussière, de la peluche, des cheveux ou d'autres matières ne réduisent pas le debit d'air.
- Maintenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pieces mobiles.
- Mettre toutes les commandes en position d'arrêt avant de débrancher l'appareil.

# Informations sur la sécurité

- Ne pas aspirer des liquids inflammables ou combustibles, comme de l'essence, et ne pas faire fonctionner dans des endroits où peuvent se trouver de tells liquides.
- Doit être branché sur une prise de courant avec mise à la terre. Voir les instructions de mise à la terre.
- Ne pas aspirer de matières en combustion ou qui dégagent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser l'appareil si le sac à poussière ou le filter n'est pas en place.
- Emêcher une mise en marche accidentelle. S'assurer que l'interrupteur est à la position arrêt avant de raccorder la batterie, de lever ou de déplacer l'appareil. Transporter l'appareil en gardant un doigt sur l'interrupteur, ou mettre sous tension un appareil dont l'interrupteur est à la position marche peut causer un accident.
- Ne pas utiliser et entreposer dans un environnement à température extrêmement chaude ou froide (inférieure à 0°C/32 °F ou supérieure à 40°C/104 °F). Veuillez chargerle robot à une température supérieure à 0°C/32 °F et en dessous de 40°C/104 °F.
- Retirer la batterie de l'appareil avant d'effectuer des réglages, changer les accessoires ou ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité ont pour but d'éviter une mise en marche accidentelle de l'appareil.
- Recharger uniquement avec le chargeur prescrit par le fabricant. Un chargeur convenant à un type de batterie peut présenter un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec une autre batterie.
- Utiliser uniquement les batteries recommandées pour l'appareil. L'utilisation d'autres types de batteries peut présenter un risque de blessure ou d'incendie.
- Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, tenir la batterie loin d'objets métalliques comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou autres petits objets qui pourraient établir une liaison entre les bornes. Un courtcircuit des bornes des batteries peut causer des brûlures ou un incendie.
- En condition d'usage abusif, du liquide peut s'échapper de la batterie ; éviter tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincer abondamment avec de l'eau. En cas de contact avec les yeux, consulter également un médecin. Le liquide projeté peut causer des irritations ou des brûlures.
- Ne pas utiliser une batterie ou un appareil endommagé ou qui a été modifié. Des batteries endommagées ou modifies peuvent avoir un comportement imprévisible pouvant causer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- Ne pas exposer une batterie ou un appareil à la flamme ou à des températures excessives. L'exposition à une

# Informations sur la sécurité

flamme ou à des températures supérieures à 130℃/266 ℉ peut causer une explosion.

- Respecter toutes les instructions de chargement et ne pas charger la batterie ou l'appareil à des températures qui ne sont pas incluses dans la gamme de températures indiquées dans la notice d'instructions. Un chargement mal effctué.
- Confier les réparations à une personne qualifiée qui utilisera uniquement des pièces de remplacement identiques. Cette façon de faire garantira la sécurité du produit.
- Ne pas modifier ni tenter de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme il est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Éloigner les cordons d'autres appareils de la zone à nettoyer.
- Ne pas utiliser l'aspirateur dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.
- Ne pas utiliser l'aspirateur dans un endroit où il ya des bougies allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
- Ne pas utiliser l'aspirateur dans une pièce où il ya des bougies allumées sur les meubles que l'aspirateur peut heurter ou se cogner accidentellement.
- Ne pas laisser les enfants s'assoir sur l'aspirateur.
- Ne pas utiliser l'aspirateur sur une surface mouillée.
- N'utiliser que l'unité d'approvisionnement RCDD0301.
- Risque de blessures. La brosse motorisée peut se mettre en marche d'une manière imprévue. Éteignez l'Appareil et Retirez la Brosse Avant De Procéder Au Nettoyage ou À L'entretien.
- Débranchez l'appareil avant de le nettoyer ou de le réparer.

# Informations sur la sécurité

L’émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d’Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
1. L’appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

L'antenne installée doit être située de facon à ce que la population ne puissey être exposée à une distance de moin de 8" (20 cm). Installer l'antenne de facon à ce que le personnel ne puisse approcher à 8" (20 cm) ou moins de la position centrale de l’antenne.
La FCC des éltats-unis stipule que cet appareil doit être en tout temps éloigné d’au moins 8" (20 cm) des personnes pendant son functionnement.

Pour désactiver le module Wi-Fi sur le robot, mettez le robot sous tension et le placez sur le socle de charge. Assurez qu'il est en train de se charger par les contacts de charge.
Maintenez enfoncé le bouton « Dock » du robot tout en appuyant 10 fois sur le bouton d’alimentation. Le module Wi-Fi sera désactivé une fois le robot entièrement chargé.
Quand le module Wi-Fi sur le robot est déactivé, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau pour réactiver le module Wi-Fi.

| | |
|---|---|
| ⎓ | Courant continu |
| ~ | Courant alternatif |

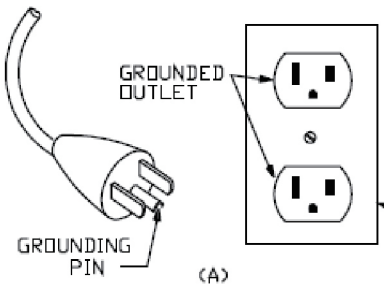
Cet appareil est conforme aux règles de radiation du DHHS, 21 CFR chapitre 1, sous-chapitre J.
I: MARCHE
O: ARRêT

# INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de défaillance ou de panne, le circuit de mise à la terre offre au courant un chemin de moindre résistance qui réduit le risque de choc électrique. L'appareil est pourvu d'un cordon muni d'un conducteur qui en assure la mise à la terre et d'une fiche avec broche de terre. Cette fiche doit être branchée sur une prise convenable, correctement installée et reliée à la terre conformément aux codes et aux règlements du lieu.

AVERTISSEMENT. Un conducteur de terre mal raccordé présente des risques de choc électrique. Consulter un électricien ou un technicien d'entretien compétent en cas de doute à propos de la mise à la terre d'une prise quelconque. Ne pas modifier la fiche vendue avec l'appareil; si elle ne s'insère pas dans la prise, faire installer une nouvelle prise par un électricien compétent.

Cet appareil destiné à un circuit nominal de 120 V est muni d'une fiche de terre semblable à celle illustrée comme ci-dessous. L'appareil doit être branché sur une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne devrait être utilisé avec cet appareil.



# Ⓐ Présentation du produit

## Robot

1. ⏻ Bouton d'alimentation/nettoyage
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre
- Appuyez pour commencer le nettoyage une fois le robot allumé

2. ⌂ Bouton Nettoyage localisé/Station
- Appuyez pour renvoyer le robot à la station de base
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour démarrer le nettoyage localisé

Indicateur d'état de bouton
- Blanc fixe : Nettoyage ou lavage terminé
- Orange clignotant : Erreur
- Clignote lentement en blanc : Le robot se charge lorsque le niveau de batterie n'est pas bas

**Remarque :**
- Appuyez sur n'importe quel bouton du robot pour faire une pause pendant que le robot nettoie ou revient pour se charger.
- Le Verrouillage enfants peut être activé et désactivé avec l'application Dreamehome.

3. Couvercle LDS
4. Capteur de distance laser (LDS)
5. Pare-chocs
6. Capteurs de station d'accueil
7. Bouton de réinitialisation
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour rétablir les paramètres d'usine

8. Indicateur Wi-Fi
9. Capot
10. Compartiment à poussière
11. Capteur de bord
12. Réservoir d'eau
13. Sortie d'air
14. Unité de serpillière
15. Capteurs de chute
16. Brosse latérale
17. Roue principale
18. Roue omnidirectionnelle
19. Contacts de charge
20. Protection de brosse
21. Roue principale
22. Brosses principales
23. Clips de protection de brosse
24. Évents de vidage automatique

**Figue. A-1**

## Compartiment à poussière

1. Clip de compartiment à poussière
2. Clip de filtre
3. Filtre
4. Évent de vidage automatique

**Fig. A-2**

## Unité de serpillière

1. Support de serpillière
2. Clips de déverrouillage
3. Serpillière
4. Zone de fixation de serpillière

**Figue. A-3**

## Réservoir d'eau

1. Couvercle de l'entrée d'eau
2. Entrée d'eau
3. Clip de déverrouillage

**Figue. A-4**

## Station de base à vidage automatique

1. Zone d'émission du signal
2. Contacts de charge
3. Plaque d'extension de rampe
4. Évents de vidage automatique
5. Capot
6. Fente pour sac à poussière
7. Filtre
8. Indicateur d'état
- Blanc fixe : La station de base est connectée à l'alimentation
- Blanc à un rythme régulier : Le robot se charge
- Orange clignotant : La station de base présente une erreur
- Port d'alimentation

9. Emplacement pour ranger le cordon d'alimentation
10. Vis de montage
11. Couvercle du conduit d'air

**Fig. A-5**

# B Préparer son intérieur

1. Avant de procéder au nettoyage, éloignez les objets instables, fragiles, précieux ou dangereux, et ramassez les câbles, les chiffons, les jouets, les objets durs et pointus qui se trouvent sur le sol, afin d'éviter que le robot ne les emmêle, ne les raye ou ne les renverse, ce qui entraînerait des pertes.
2. Avant le nettoyage, placez une barrière physique au bord de l'escalier pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement du robot.
3. Ouvrez la porte de la pièce à nettoyer et placez les meubles dans un espace approprié pour laisser plus d'espace.
4. Pour éviter que le robot ne reconnaisse pas les zones à nettoyer, ne vous tenez pas devant le robot, un seuil de porte, un couloir ou des endroits étroits.

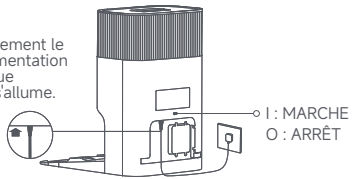
**Remarque :**

- À la première utilisation du robot, suivez-le pendant qu'il nettoie afin de retirer tout obstacle éventuel à temps.
- N'aspirez pas des objets durs tels que des cailloux, des boules en acier et des pièces de jouet, ou des objets tranchants tels que des déchets de construction, du verre brisé et des clous, sinon cela peut rayer le sol.

# C Avant l'utilisation

1. Placer la station de base et la brancher sur une prise électrique

Placez la station de base dans un endroit le plus dégagé possible et disposant d'un signal Wi-Fi satisfaisant. Libérez suffisamment d'espace, comme montré sur le schéma, et retirez tous les objets se trouvant dans la zone grisée. Insérez le cordon d'alimentation dans la station de base et branchez-le sur la prise.




**Remarque :**

- Assurez-vous qu'aucun objet ne bloque la zone d'émission du signal.
- Pour éviter que l'eau ne mouille les parquets ou les tapis, il est recommandé d'installer la station de base sur des sols en carrelage ou en marbre.

2. Installer la plaque d'extension de rampe
3. Charger le robot

Lors de la mise en place du robot, alignez les contacts de charge en bas du robot avec les contacts de charge de la station de base, et le robot s'allumera et commencera à se charger automatiquement. Une fois le robot complètement chargé, les indicateurs d'état sur le robot et sur la station de base resteront allumés pendant 10 minutes, puis diminueront en luminosité.

**Remarque :** Il est conseillé de charger complètement le robot avant la première utilisation. Quand le robot ne peut pas être allumé lorsque la batterie est déchargée, connectez manuellement le robot à la station pour le recharger.

**Fig. C-1-Fig. C-3**

# D Connexion à l'application Dreamehome

1. Télécharger l'application Dreamehome

Scannez le code QR sur le robot ou recherchez « Dreamehome » dans l'App Store pour télécharger et installer l'application.

**Remarque :**

- Seul le réseau Wi-Fi 2,4 GHz est reconnu.
- Le logiciel d'application étant soumis à des mises à jour, les opérations réelles peuvent donc différer des instructions de ce manuel. Veuillez suivre les instructions selon la version actuelle de l'application.

2. Ajouter un appareil

Ouvrez l'application Dreamehome, appuyez sur « Scannez le code QR pour vous connecter » et scannez à nouveau le même code QR sur le robot pour ajouter l'appareil. Suivez les messages d'instructions pour terminer la connexion Wi-Fi.

**Remarque :**

- Si vous souhaitez réinitialiser le Wi-Fi, répétez l'étape 2, puis suivez les instructions pour terminer la connexion Wi-Fi.
- Pour déconnecter l'appareil du réseau Wi-Fi, appuyez sur le bouton de réinitialisation du robot et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.

① Code QR

② Bouton de réinitialisation

③ Indicateur Wi-Fi

- Clignote lentement : À connecter
- Clignote rapidement : Connexion en cours
- Allumé : Connecté

# E Mode d'utilisation

## Allumer/Éteindre

Appuyez sur le bouton d'alimentation du robot et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour l'allumer. L'indicateur d'alimentation doit être allumé. Placez le robot sur la station de base, puis le robot doit s'allumer automatiquement et commencer à charger. Pour éteindre le robot, éloignez-le de la station de base et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes.

## Cartographie rapide

Après avoir configuré le réseau pour la première fois, suivez les instructions de l'application pour créer rapidement une carte. Le robot commencera à cartographier sans nettoyage. Lorsque le robot retourne à la station de base, le processus de cartographie est terminé et la carte sera automatiquement enregistrée.

## Démarrage du nettoyage

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour commencer le nettoyage une fois le robot allumé. Ensuite, le robot suivra avec précision un itinéraire, nettoiera méthodiquement le long des bords et des murs, puis terminera en nettoyant chaque pièce selon un schéma en S pour assurer un travail minutieux.

**Remarque :**

- Il est recommandé de sortir le robot de la station de base avant de nettoyer. Ne déplacez pas la station de base lorsque le robot nettoie. Ainsi, le robot peut facilement retourner à la station de base.
- Une fois que le robot a terminé la tâche de nettoyage et qu'il retourne automatiquement à la station de base, la station de base commence à se vider automatiquement. D'autres réglages peuvent être effectués dans l'application.

## Pause/Veille

Lorsque le robot fonctionne, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause. Si le robot est mis en pause pendant plus de 10 minutes, il passe automatiquement en mode veille. Tous les indicateurs sur le robot s'éteindront. Appuyez sur n'importe quel bouton du robot, ou utilisez l'application pour réactiver le robot.

**Remarque :** Si le robot est mis en pause et placé sur la station de base, le processus de nettoyage en cours se terminera.

## Reprise automatique du nettoyage

Si la batterie est trop faible, le robot retournera automatiquement à la station de base pour se recharger. Après avoir rechargé la batterie au niveau approprié, il reprendra les tâches de nettoyage inachevées.

**Remarque :** Pour utiliser cette fonction, veuillez l'ouvrir dans l'application.

## Mode Ne pas déranger (DND)

Lorsque le robot est réglé sur le mode Ne pas déranger (DND), il lui sera impossible de reprendre le nettoyage. Le mode DND est désactivé par défaut à l'usine. Vous pouvez utiliser l'application pour activer le mode DND ou modifier la période DND. La période DND est de 22h00 à 8h00 par défaut.

**Remarque :**

- Les tâches de nettoyage planifiées seront effectuées comme d'habitude pendant la période DND.
- Le robot reprendra le nettoyage là où il s'est arrêté à la fin de la période DND.

## Nettoyage localisé

Lorsque le robot est en attente, maintenez le bouton ⌂ enfoncé pendant 3 secondes pour activer le mode de nettoyage localisé. Dans ce mode, le robot nettoie une surface carrée de 1,5 × 1,5 mètres autour de lui, et retourne à son point de départ à la fin du nettoyage localisé.

## Redémarrage du robot

Si le robot ne répond plus ou ne peut pas être éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour allumer le robot.

## Fonction de lavage

**Remarque :** Il est recommandé de passer l'aspirateur sur les planchers au moins trois fois avant la première séance de lavage pour obtenir un meilleur effet de nettoyage.

1. Appuyez sur le clip de déverrouillage pour retirer le réservoir d'eau.

2. Ouvrez le couvercle de l'entrée d'eau, remplissez le réservoir d'eau et fermez hermétiquement le couvercle.

**Remarque :**

- N'utilisez pas de détergent ou de désinfectant.
- Ne remplissez pas le réservoir d'eau avec de l'eau chaude, car le réservoir d'eau pourrait se déformer.

3. Humidifiez la serpillière et essorez-la bien. Installez la serpillière comme indiqué sur le schéma.

4. Réinstallez le réservoir d'eau et le support de serpillière sur le robot comme indiqué sur le schéma jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent en place. Appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez l'application pour commencer le nettoyage.

Déclic

**Remarque :**

- Il n'est pas recommandé d'utiliser la fonction de lavage sur les tapis.
- Utilisez l'application pour ajuster l'humidité de la serpillière en fonction des besoins.

5. Lorsque le robot revient à la charge après le nettoyage, appuyez sur les clips de déverrouillage pour retirer le support de serpillière, et nettoyez la serpillière pour éviter les moisissures ou les odeurs.

**Remarque :**

- Lavez la serpillière après chaque utilisation et évacuez régulièrement l'eau non utilisée du réservoir d'eau.
- Retirez l'unité de serpillière lorsqu'elle n'est pas utilisée.

**Figue. E-1**

# F Entretien de routine

## Pièces

Pour maintenir le robot en bon état, il est recommandé de se référer à l'utilisation des accessoires dans l'application ou au tableau suivant pour l'entretien de routine.

| Pièce | Fréquence d'entretien | Période de remplacement |
|---|---|---|
| Serpillière | Après chaque utilisation | Tous les 3 à 6 mois |
| Brosses principales | Une fois toutes les 2 semaines | Tous les 6 à 12 mois |
| Filtre du compartiment à poussière | | Tous les 3 à 6 mois |
| Brosse latérale | | |
| Zone d'émission du signal | Une fois par mois | / |
| Contacts de charge | | |
| Évents de vidage automatique | | |
| Roue omnidirectionnelle | | |
| Capteur de bord | | |
| Capteur de distance laser (LDS) | | |

| Pièce | Fréquence d'entretien | Période de remplacement |
|---|---|---|
| Capteurs de chute | Une fois par mois | / |
| Pare-chocs | | |
| Dessous du robot | | |
| Compartiment à poussière | Nettoyez au besoin | |
| Roues principales | | |
| Réservoir d'eau | | |
| Sac à poussière | / | Tous les 2 à 5 mois |

Remarque : La fréquence de remplacement dépendra de votre utilisation du robot. Si une exception se produit en raison de circonstances particulières, les pièces doivent être remplacées.

## Module de lavage

1. Retirez le réservoir d'eau et le support de serpillière.
2. Retirez et nettoyez la serpillière uniquement à l'eau, et laissez-la sécher à l'air libre complètement avant de la réinstaller.
3. Versez l'eau dans le réservoir. Nettoyez le réservoir uniquement à l'eau et laissez-le sécher à l'air libre avant de le réinstaller.

**Remarque :** N'exposez pas le réservoir d'eau à la lumière directe du soleil.

4. Si le débit d'eau est insuffisant ou irrégulier, nettoyez l'orifice d'aération sur le couvercle de l'entrée d'eau.

**Figue. F-1**

## Brosses principales

1. Appuyez sur les clips de protection de brosse pour retirer la protection de brosse et soulevez les brosses pour les retirer du robot.
2. Retirez les brosses comme illustré sur la figure. Utilisez l'outil de nettoyage fourni pour enlever les cheveux et poils emmêlés dans les brosses. Après le nettoyage, poussez fermement les brosses dans le support de brosse principale jusqu'à ce qu'elles se mettent en place en émettant un clic.

Déclic

**Remarque :** Soyez prudent lorsque vous retirez les brosses principales afin d'éviter toute blessure.

3. Les flèches sérigraphiées orientées vers le haut, insérez le support de la brosse principale dans les fentes vers le bas et de manière inclinée.
4. Alignez l'extrémité avant de la protection de brosse avec la fente, insérez-la vers le bas de manière inclinée, puis appuyez dessus pour la mettre en place.

**Figue. F-2**

## Brosse latérale

Retirez et nettoyez la brosse latérale.

**Figue. F-3**

## Roue omnidirectionnelle

**Remarque :**

- Utilisez un outil tel qu'un petit tournevis pour séparer l'essieu et le pneu de la roue omnidirectionnelle. N'utilisez pas une force excessive.
- Rincez la roue omnidirectionnelle sous l'eau courante et remettez-la après l'avoir complètement séchée.

**Figue. F-4**

## Filtre et compartiment à poussière

1. Ouvrez le capot du robot et appuyez sur le clip pour retirer le compartiment à poussière.

2. Retirez le filtre du compartiment à poussière et videz le compartiment.

3. Tapotez doucement le panier du filtre pour enlever la saleté.

**Remarque :** N'essayez pas de nettoyer le filtre avec une brosse, les doigts ou des objets pointus pour éviter de l'endommager.

4. Rincez le compartiment à poussière et le filtre à l'eau et séchez-les complètement avant de les réinstaller.

**Remarque :**

- Rincez le compartiment à poussière et le filtre uniquement à l'eau claire. N'utilisez aucun détergent.
- Utilisez le compartiment à poussière et le filtre uniquement lorsqu'ils sont complètement secs.

**Figue. F-5**

## Sac à poussière

1. Retirez et jetez le sac à poussière.

**Remarque :** Tirez vers l'extérieur sur la poignée pour bloquer le sac à poussière et empêcher la poussière et les débris de tomber accidentellement.

2. Retirez la poussière et les débris du filtre avec un chiffon sec.
3. Installez un nouveau sac à poussière.
4. Réinstallez le couvercle du réservoir à poussière.

**Figue. F-6**

## Capteurs de robot

Essuyez les capteurs de robot à l'aide d'un chiffon doux et sec, comme illustré dans la figure ci-dessous :

1. Capteur de distance laser (LDS)
2. Capteurs de station d'accueil
3. Capteur de bord
4. Capteurs de chute

**Remarque :** Un chiffon humide peut endommager les éléments sensibles dans le robot et la station de base. Veuillez utiliser un chiffon sec pour le nettoyage.

**Figue. F-7**

## Contacts de charge et zone d'émission du signal

Nettoyez les contacts de charge et la zone d'émission du signal avec un chiffon doux et sec.

**Figue. F-8**

## Évents de vidage automatique

Nettoyez les évents de vidage automatique du robot et de la station de base à l'aide d'un chiffon doux et sec.

**Figue. F-9**

## Conduit d'air

Si le conduit d'air est obstrué, veuillez le nettoyer en suivant les étapes ci-dessous.

1. Retirez les vis de montage sur le couvercle du conduit d'air et enlevez le couvercle.

2. Vérifiez si des objets étrangers obstruent le conduit d'air. Si c'est le cas, retirez-les.

3. Remettez le couvercle du conduit d'air en place.

**Figue. F-10**

## Batterie

Le robot contient une batterie lithium-ion haute performance. Assurez-vous que la batterie reste bien chargée pour une utilisation quotidienne afin de maintenir les performances optimales de la batterie. Si le robot n'est pas utilisé pendant une longue période, éteignez-le et rangez-le. Pour éviter tout risque de dommages lié à une décharge excessive, rechargez le robot au moins une fois tous les trois mois.

# Dépannage

| Problème | Solutions |
|---|---|
| Le robot ne s'allume pas. | • La batterie est faible. Rechargez le robot sur la station de base et réessayez.<br>• La température de la batterie est trop basse ou trop élevée. Il est recommandé d'utiliser le robot dans des environnements dont la température ambiante est supérieure à 0°C (32 °F) et inférieure à 40°C (104 °F). |
| Le robot ne se recharge pas. | • La station de base n'est pas connectée à l'alimentation, veuillez vous assurer que les deux extrémités de son cordon d'alimentation sont correctement branchées.<br>• Le contact entre les contacts de charge sur la station de base et le robot est défaillant, veuillez nettoyer les contacts de charge. |
| Le robot ne se connecte pas au réseau Wi-Fi. | • Le mot de passe du réseau Wi-Fi n'est pas correct. Assurez-vous que le mot de passe utilisé pour vous connecter à votre réseau Wi-Fi est correct.<br>• Le robot ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi 5 GHz. Assurez-vous que le robot est relié à une connexion Wi-Fi 2,4 GHz.<br>• Le signal Wi-Fi est faible. Assurez-vous que le robot se trouve dans une zone avec une bonne couverture Wi-Fi.<br>• Le robot peut ne pas être prêt à être configuré. Veuillez quitter et rouvrir l'application, puis essayez à nouveau comme indiqué. |

| Problème | Solutions |
|---|---|
| Le robot ne peut pas trouver la station de base et y retourner. | • L'itinéraire pour revenir se recharger est bloqué, par ex. la porte est fermée.<br>• La station de base est déconnectée de l'alimentation ou déplacée lorsque le robot n'est pas dessus. Veuillez connecter la station de base à l'alimentation électrique ou placer le robot sur la station de base pour le charger.<br>• Il y a trop d'obstacles autour de la station de base. Placez la station de base dans une zone plus dégagée.<br>• Tout déplacement du robot peut entraîner son repositionnement, il recréera alors une carte s'il n'est pas correctement repositionné. Si le robot est trop éloigné de la station de base, il peut ne pas revenir automatiquement à la station de base lui-même, auquel cas vous devrez manuellement placer le robot sur la station de base.<br>• Essuyez la zone d'émission du signal sur la station de base pour éliminer la poussière ou les débris. |
| Le robot reste bloqué devant la station de base et ne peut pas retourner vers elle. | • Assurez-vous qu'il y ait assez d'espace de chaque côté et à l'avant de la station de base pour que le robot ne soit pas bloqué.<br>• Le robot peut glisser si le sol devant la station de base est trop humide. Dans ce cas, nettoyez l'excès d'eau avant de réessayer.<br>• Il est recommandé de déplacer la station de base dans un autre endroit et réessayez.<br>• Assurez-vous que la plaque d'extension de rampe est correctement installée. |
| Le robot ne s'éteint pas. | • Le robot ne peut pas être désactivé lorsqu'il se recharge. Il est recommandé de déplacer le robot de la station de base, puis d'appuyer sur le bouton d'alimentation et le maintenir enfoncé pendant 3 secondes pour l'éteindre.<br>• Si le robot ne peut pas être éteint en effectuant l'étape 1, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt. Si le problème persiste, contactez le service après-vente. |

# Dépannage

| Problème | Solutions |
|---|---|
| La vitesse de charge est lente. | • La charge complète du robot, lorsque le niveau de la batterie est bas, dure environ 6 heures.<br>• Si vous utilisez le robot à des températures en dehors de la plage indiquée, la vitesse de charge ralentira automatiquement pour prolonger l'autonomie de la batterie.<br>• Les contacts de charge sur le robot et la station de base peuvent être sales, veuillez les essuyer avec un chiffon sec. |
| Le bruit augmente lors du fonctionnement du robot. | • Vérifiez si le filtre du compartiment à poussière est bouché. Si c'est le cas, nettoyez-le ou remplacez-le.<br>• Un objet est peut-être coincé dans les brosses principales ou le compartiment à poussière. Vérifiez et retirez tout objet dur.<br>• Les brosses principales ou la brosse latérale sont peut-être bloquées. Vérifiez et retirez tous les objets étrangers.<br>• Passez le mode d'aspiration sur Standard ou Silencieux. |
| Le robot se déplace sans suivre l'itinéraire défini. | • Les objets tels que cordons d'alimentation et pantoufles doivent être rangés avant d'utiliser le robot.<br>• Les surfaces mouillées et glissantes peuvent faire patiner la roue principale. Il est recommandé de sécher toutes les surfaces humides avant d'utiliser le robot. |
| Le robot n'a pas trouvé les pièces à nettoyer. | • Assurez-vous que la porte de chaque pièce à nettoyer est ouverte.<br>• Vérifiez la présence de seuil d'une hauteur supérieure à 2 cm (0,8") à l'entrée de la pièce. Le robot ne peut pas franchir des marches ou des seuils hauts.<br>• La zone devant la pièce à nettoyer est peut-être glissante et mouillée, et le robot glisse et ne fonctionne pas normalement. Séchez le sol avant d'utiliser le robot. |

| Problème | Solutions |
|---|---|
| Le robot ne reprend pas le nettoyage après la recharge. | • Assurez-vous que le robot n'est pas programmé sur le mode Ne pas déranger (DND), ce qui peut l'empêcher de reprendre le nettoyage.<br>• Le robot ne reprendra pas le nettoyage après l'avoir placé manuellement sur la station de base ou l'avoir envoyé se recharger via l'application ou le bouton ⌂ . |
| La station de base ne vide pas automatiquement le compartiment à poussière. | • Vérifiez si le sac à poussière dans le compartiment à poussière est plein.<br>• Si le sac à poussière n'est pas plein, vérifiez si les évents de vidage automatique du robot, de la station de base ou du compartiment à poussière ne sont pas obstrués. Si c'est le cas, dégagez la pièce bloquée. |
| Aucune eau ne sort du réservoir d'eau, ou seulement un peu. | • Vérifiez s'il y a de l'eau à l'intérieur du réservoir d'eau.<br>• Nettoyez l'orifice d'aération sur le bouchon de réservoir d'eau.<br>• Nettoyez la serpillière si elle est sale.<br>• Assurez-vous que la serpillière et le support de serpillière sont correctement installés conformément au mode d'emploi. |
| Le robot revient à la station de base sans effectuer de tâches de vidage automatique. | • Le mode DND empêche le robot d'effectuer des tâches de vidage automatique. |

Pour des services supplémentaires, veuillez nous contacter via
support.na@dreame.tech
Tél. : +1 (866) 977-5177

# Caractéristiques techniques

## Robot

| | |
|---|---|
| Modèle | RLD35GD |
| Temps de charge | Environ 6 heures |
| Tension nominale | 14,4 V ⎓ |
| Puissance nominale | 75 W |
| Fréquence de fonctionnement | 2400-2483,5 MHz |
| Puissance de sortie maximale | < 20 dBm |

Dans des conditions normales d'utilisation, cet équipement doit être maintenu à une distance de séparation d'au moins 20 cm (8") entre l'antenne et le corps de l'utilisateur.

## Station de base à vidage automatique

| | |
|---|---|
| Modèle | RCDD0301 |
| Entrée nominale | 120 V~ 60 Hz 4,1 A |
| Sortie nominale | 20 V DC, 1 A |

## Información de Seguridad

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utiliza un aparato eléctrico, siempre debe seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR (ESTE APARATO), El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar descarga eléctrica, incendio y/o lesiones graves.

# GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Solo para uso doméstico.

**ADVERTENCIA**-Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones:

- No lo utilice al aire libre o sobre superficies mojadas.
- No permita que se utilice como un juguete. Debe prestar mucha atención cuando se utiliza cerca de niños, mascotas o plantas.
- Use únicamente como se describe en este manual. Sólo utilice los accesorios recomendados por el fabricante.
- No lo utilice con el cable o enchufe dañado. Si el aparato no funciona correctamente, se ha caído, dañado, dejado al aire libre o sumergido en agua, remítalo a un centro de servicio.
- No tire ni transporte agarrando el cable, no use el cable como asa, no cierre puertas encima del cable ni pase el cable por bordes o esquinas afiladas. No pase el aparato por encima del cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No desenchufe tirando del cable. Para desenchufar, agarre el enchufe, no el cable.
- No manipule la base de vaciado automático, el enchufe del cargador y los terminales del cargador con las manos mojadas.
- No coloque ningún objeto en las aberturas. No lo utilice si tiene alguna abertura bloqueada; manténgalo libre de polvo, pelusas, cabello y cualquier material que pueda reducir el flujo de aire.

# Información de Seguridad

- Mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y las piezas móviles.
- Apague todos los controles antes de desenchufar.
- No lo use para limpiar líquidos inflamables o combustibles, como gasolina, ni lo use en zonas donde puedan estar presentes.
- Conéctelo únicamente a un tomacorriente correctamente puesta a tierra. Consulte las instrucciones de puesta a tierra.
- No limpie nada que se esté quemando o humeando, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes.
- No lo utilice sin la bolsa para el polvo.
- Evite el encendido involuntario. Asegúrese de que el interruptor esté apagado antes de conectarlo a la batería, levantarlo o transportarlo. Transportar el aparato con el dedo apoyado en el interruptor o energizar el aparato con el interruptor encendido puede causar accidentes.
- No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de 0℃/32 ℉ o por encima de 40℃/104 ℉). Cargue el robot a una temperatura por encima de 0℃/32 ℉ y 40℃/104 ℉.
- Desconecte la batería del aparato antes de realizar cualquier ajuste, cambiar accesorios o almacenar el aparato. Estas medidas preventivas de seguridad reducen el riesgo de encender por accidente el aparato.
- Recargue sólo con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de batería puede provocar riesgo de incendio si se utiliza en otra batería.
- Use sus aparatos sólo con las baterías específicamente indicadas. El uso de cualquier otra batería puede provocar riesgo de lesiones e incendio.
- Cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de objetos metálicos, como clips de papel, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños que pueden provocar la conexión de los terminales. Un cortocircuito en los terminales de la batería puede provocar quemaduras o incendios.
- Bajo condiciones abusivas, puede haber fugas de líquido en la batería; evite el contacto. Si ocurre contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque atención médica. El líquido derramado de la batería puede provocar irritación o quemaduras.

# Información de Seguridad

- No utilice una batería o un aparato dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento impredecible que resulte en fuego, explosión o lesiones.
- No exponga una batería o un aparato al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o una temperatura superior a 130℃/266 ℉ puede provocar explosiones.
- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o el aparato fuera del rango de temperatura indicado en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango indicado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- Remita el servicio a un técnico calificado que utilice únicamente idénticas piezas de repuesto. Esto asegurará que se mantenga la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el aparato o la batería, excepto de la forma indicada en las instrucciones de uso y cuidado.
- Coloque los cables de otros aparatos fuera de la zona que va a limpiar.
- No opere la aspiradora en una habitación en la que duerme un bebé o un niño.
- No opere la aspiradora en una zona con velas encendidas u objetos frágiles en el suelo.
- No opere la aspiradora en una habitación con velas encendidas encima de aquellos muebles que la aspiradora pueda golpear accidentalmente.
- No permita que los niños se sienten encima de la aspiradora.
- No utilice la aspiradora sobre superficies húmedas.
- Usar sólo con la unidad de alimentación RCDD0301.
- Riesgo de lesiones. El cepillo puede comenzar a trabajar inesperadamente. Apague el aparato y quite el cepillo antes de limpiarlo o repararlo.
- Desenchúfelo antes de limpieza o mantenimiento.

# Información de Seguridad

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa FCC / RSS exentos de licencia de Canadá para la innovación, la ciencia y el desarrollo económico. Su operación queda sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no deberá causar ninguna interferencia nociva. (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo toda interferencia que pueda causarle un funcionamiento no deseado.

Cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en un edificio residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala o utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar con apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
–Reorientar o reubicar la antena receptora.
–Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
–Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
–Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado con radio/TV para obtener ayuda.

# Información de Seguridad

Recordatorio en relación con la máxima exposición admisible (MPE)
A fin de cumplir con los requisitos de FCC / IC en materia de exposición a la radiofrecuencia, se deberá mantener una distancia mínima de 8" (20 cm) o más entre la antena de este dispositivo y cualquier persona durante el funcionamiento.
A fin de garantizar dicho cumplimiento, no se recomienda la utilización a una distancia inferior a la indicada.

Para desactivar el módulo Wi-Fi en robot, por favor encienda el robot. Coloque el robot en la base de Vaciado Automático.
Asegúrese de que los Contactos de Carga en el robot y la Base de Vaciado Automático se conecten.
Presione y mantenga pulsado el botón de Estacionar (Dock) del robot mientras pulsa el botón de encendido 10 veces. El módulo Wi-Fi se desactivará una vez que el robot esté cargado por completo.
Al apagar el módulo Wi-Fi, presione cualquier botón del robot para activar el módulo Wi-Fi.

| | |
|---|---|
| ⎓ | Corriente continua |
| ~ | Corriente alterna |

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.

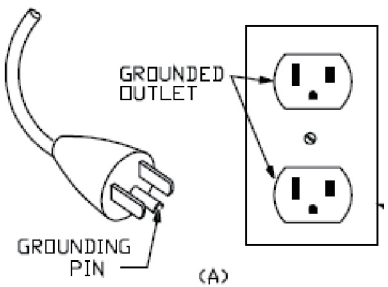
I: ENCENDIDO

O: APAGADO

# INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA

Este aparato debe estar conectado a tierra. Si funciona mal o se avería, la conexión a tierra proporciona una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica para reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor de puesta a tierra y un enchufe con puesta a tierra. El enchufe debe insertarse en un tomacorriente apropiado que esté correctamente instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: la conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista calificado o una persona de servicio si tiene dudas sobre si el tomacorriente está correctamente conectado a tierra. No modifique el enchufe provisto con el aparato; si no encaja en el tomacorriente, invite a un electricista cualificado a instalar un tomacorriente adecuado. Este aparato es diseñado para usarse en un circuito nominal de 120V y tiene un enchufe de puesta a tierra que se parece al enchufe que se ilustra a continuación.  Asegúrese de que el aparato esté conectado a un tomacorriente que tenga la misma configuración que el enchufe. No se debe usar ningún adaptador con este aparato.



# Ⓐ Descripción del producto

## Robot

1. ⏻ Botón de encendido/limpieza
- Presione y mantenga pulsado durante 3 segundos para encender o apagar
- Presione para iniciar la limpieza después de encender el robot

2. ⌂ Botón de recarga/limpieza localizada
- Presione para enviar el robot de regreso a la estación de base
- Presione y mantenga pulsado durante 3 segundos para iniciar la limpieza de manchas

Indicador de estado del botón
- Blanco sólido: Limpieza o aseo completado
- Naranja parpadeante: Error
- Respiración blanca: El robot se está cargando cuando la batería no está baja

Nota:
- Presione cualquier botón en el robot para hacer una pausa mientras el robot está limpiando o retornando a cargar.
- El bloqueo infantil se puede habilitar/deshabilitar a través de la app Dreamehome.

3. Cubierta LDS
4. Sensor de distancia láser (LDS)
5. Parachoques
6. Sensores de la base
7. Botón de reinicio
- Presione y mantenga pulsado durante 3 segundos para restaurar la configuración de fábrica

8. Indicador de Wi-Fi
9. Cubierta
10. Caja de polvo
11. Sensor de bordes
12. Tanque de agua
13. Salida de aire
14. Conjunto del trapeador
15. Sensores de caída
16. Cepillo lateral
17. Rueda principal
18. Rueda omnidireccional
19. Contactos de carga
20. Protector del cepillo
21. Rueda principal
22. Cepillos principales
23. Clips del protector del cepillo
24. Rejillas de ventilación de vaciado automático

**Fig. A-1**

## Caja de polvo

1. Clip de la caja de polvo
2. Clip del filtro
3. Filtro
4. Rejilla de ventilación de vaciado automático

**Fig. A-2**

## Conjunto del trapeador

1. Soporte de la almohadilla de trapeado
2. Clips de liberación
3. Almohadilla de trapeado
4. Área de fijación de la almohadilla de trapeado

**Fig. A-3**

## Tanque de agua

1. Tapa de la entrada de agua
2. Entrada de agua
3. Clip de liberación

**Fig. A-4**

## Estación de base con vaciado automático

1. Zona de señalización
2. Contactos de carga
3. Placa de extensión de rampa
4. Rejillas de ventilación de vaciado automático
5. Cubierta
6. Ranura para la bolsa de polvo
7. Filtro
8. Indicador de estado
- Blanco sólido: La estación de base está conectada a la red eléctrica
- Respiración blanca: El robot se está cargando
- Naranja parpadeante: La estación de base tiene un error

9. Puerto de energía
10. Ranura de almacenamiento para el cable de alimentación
11. Tornillo de montaje
12. Cubierta del conducto de aire

**Fig. A-5**

# B Preparando su hogar

1. Antes de limpiar, por favor, mueva del camino todos los objetos inestables, frágiles, de valor o peligrosos y retire los cables, prendas, juguetes, objetos duros y con punta que estén en el suelo para evitar que se enreden, sean raspados o golpeados por el robot y se causen daños.
2. Antes de limpiar, coloque una barrera física en el borde de las escaleras para garantizar el funcionamiento seguro y sin problemas del robot.
3. Abra la puerta de la habitación a limpiar y coloque los muebles en su lugar adecuado para dejar más espacio.
4. Para evitar que el robot no reconozca las áreas que necesitan ser limpiadas, no se pare frente al robot, o en un umbral, pasillo o lugares estrechos.

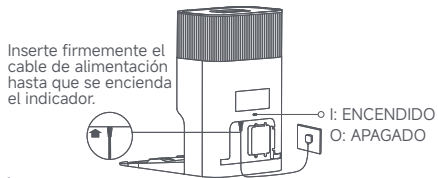
**Nota:**

- Cuando se opere el robot por primera vez, sígalo mientras limpia para remover cualquier posible obstáculo oportunamente.
- No aspire objetos duros como piedras, bolas de acero y partes de juguetes, u objetos con punta como desechos de construcción, vidrios rotos o uñas; de lo contrario, el suelo puede rayarse.

# C Antes de usar

1. Coloque la estación de base y conéctela a un tomacorriente

Coloque la estación de base en un lugar lo más abierto posible con una buena señal Wi-Fi. Deje suficiente espacio como se muestra en la figura y retire cualquier objeto en el área sombreada. Inserte el cable de alimentación en la estación de base y conéctelo a la toma de corriente.




**Nota:**

- Asegúrese de que ningún objeto pueda bloquear la zona de señalización.
- Para evitar que manchas de agua humedezcan los pisos de madera o alfombras, se recomienda colocar la estación de base sobre pisos de baldosa o de mármol.

2. Instale la placa de extensión de rampa

3. Cargar el robot

Al colocar el robot, alinee los contactos de carga de la parte inferior del robot con los contactos de carga de la estación de base, y el robot se encenderá automáticamente e iniciará la carga. Una vez que el robot esté completamente cargado, los indicadores de estado del robot y de la estación de base permanecerán encendidos durante 10 minutos y luego se atenuarán.

**Nota:** Se recomienda cargar completamente el robot antes de su primer uso. Cuando el robot no se pueda encender después de agotar la batería, conecte manualmente el robot con la base para cargarlo.

**Fig. C-1-Fig. C-3**

# D Conectando con la App Dreamehome

1. Descargue la App Dreamehome

Escanee el código QR en el robot, o busque "Dreamehome" en la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la App.

**Nota:**

- Solo se admite Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Debido a las actualizaciones en el software de la app, las operaciones reales pueden diferir de las instrucciones de este manual. Siga las instrucciones basadas en la versión actual de la app.

2. Agregar dispositivo

Abra la app Dreamehome, toque “Escanear código QR para conectar” y escanee el mismo código QR de nuevo en el robot para agregar el dispositivo. Por favor siga las indicaciones para finalizar la conexión Wi-Fi.

**Nota:**

- Para restablecer el Wi-Fi, repita el paso 2 y luego siga las instrucciones para finalizar la conexión Wi-Fi.
- Para desconectar el dispositivo de la red Wi-Fi, mantenga presionado el botón de reinicio en el robot durante 3 segundos.

① Código QR

② Botón de reinicio

③ Indicador de Wi-Fi

- Parpadeando lentamente: A conectar
- Parpadeando rápidamente: Conectando
- Encendido: Conectado

# E Cómo utilizar

## Encender / Apagar

Presione y mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender el robot. El indicador de potencia debe estar iluminado. Coloque el robot en la estación de base, el robot debe encenderse automáticamente y comenzar a cargarse. Para apagar el robot, aleje el robot de la estación de base y presione y mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos.

## Mapeo rápido

Después de configurar la red por primera vez, siga las instrucciones en la app para crear rápidamente un mapa. El robot comenzará a mapear sin limpiar. Cuando el robot regresa a la estación de base, el proceso de mapeo se ha completado y el mapa se guardará automáticamente.

## Empezar a limpiar

Presione brevemente el botón de encendido para iniciar la limpieza después de encender el robot. El robot trazará con precisión una ruta, limpiará metódicamente a lo largo de los bordes y las paredes y luego terminará limpiando cada habitación en un patrón en forma de S para garantizar un trabajo minucioso.

**Nota:**

- Se recomienda que el robot salga de la estación de base antes de limpiarlo. No mueva la estación de base mientras el robot está limpiando. Esto garantiza que el robot regrese a la estación de base con éxito.
- Después que el robot completa la tarea de limpieza y regresa a la estación de base automáticamente, la estación de base comenzará con el vaciado automático. En la app se pueden realizar más ajustes.

## Pausa/Suspensión

Cuando el robot esté funcionando, presione cualquier botón para ponerlo en pausa. Si el robot está en pausa por mas de 10 minutos, automáticamente entrará en modo de suspensión. Todos los indicadores del robot se apagarán. Presione cualquier botón sobre el robot, o use la app para despertar al robot.

**Nota:** Si el robot está en pausa y colocado en la estación de base, la tarea de limpieza actual terminará.

## Reanudación automática de la limpieza

Si la batería está demasiado baja, el robot volverá automáticamente a la estación de base para cargarse. Después de cargar al nivel de batería apropiado, reanudará las tareas de limpieza sin terminar.

**Nota:** Para utilizar esta función, ábrala en la app.

## Modo no molestar (DND)

Cuando el robot se pone en modo no molestar (DND), se evitará que el robot reinicie la limpieza. El modo DND está deshabilitado por defecto desde la fábrica. Usted puede usar la app para habilitar el modo DND o modificar el período de DND. El periodo de DND es 22:00-8:00 por defecto.

**Nota:**

- Las tareas de limpieza programadas se realizarán normalmente durante el periodo DND.
- El robot reanudará la limpieza donde la dejó una vez que expire el período de DND.

## Limpieza de manchas

Cuando el robot está en espera, presione y mantenga pulsado el botón durante 3 segundos para activar el modo de limpieza de manchas. En este modo el robot limpia un área de forma cuadrada de 1,5 x 1,5 metros (4,92 x 4,92 pies) a su alrededor y retorna a su punto inicial una vez que haya completado la limpieza de manchas.

## Reinicio del robot

Si el robot deja de responder o no se puede apagar, presione y mantenga pulsado el botón de encendido durante 10 segundos para apagarlo a la fuerza. Luego presione y mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender el robot.

## Utilice la función de trapeado

**Nota:** Se recomienda aspirar los pisos al menos tres veces antes de la primera sesión de trapeado para lograr un mejor efecto de limpieza.

1. Presione el clip de liberación para retirar el tanque de agua.

2. Abra la tapa de la entrada de agua, llene el tanque con agua y cierre la tapa herméticamente.

**Nota:**

- No utilice detergente ni desinfectante.
- No llene el tanque de agua con agua caliente, ya que podría deformarse.

3. Humedezca la almohadilla de trapeado y exprima el exceso de agua. Instale la almohadilla de trapeado como se muestra en la figura.

4. Vuelva a instalar el tanque de agua y el soporte de la almohadilla de trapeado como se muestra en la figura hasta que encajen en su lugar. Presione el botón de encendido o use la app para iniciar la limpieza.

Clic

**Nota:**

- No se recomienda utilizar la función de trapeado en alfombras.
- Utilice la app para ajustar la humedad de la almohadilla de trapeado según sea necesario.

5. Cuando el robot vuelva a cargarse después de la limpieza, presione los clips de liberación para retirar el soporte de la almohadilla de trapeado y limpie la almohadilla de trapeado para evitar moho u olores.

**Nota:**

- Lave la almohadilla de trapeado después de cada uso y vacíe periódicamente el contenido del tanque de agua no utilizado.
- Retire el conjunto del trapeador cuando no esté trapeando.

**Fig. E-1**

# F Mantenimiento de rutina

## Piezas

Para mantener el robot en buenas condiciones, se recomienda consultar el uso de accesorios en la app o la siguiente tabla para el mantenimiento de rutina.

| Pieza | Frecuencia de mantenimiento | Periodo de reemplazo |
|---|---|---|
| Almohadilla de trapeado | Después de cada uso | Cada 3 a 6 meses |
| Cepillos principales | Una vez cada 2 semanas | Cada 6 a 12 meses |
| Filtro de la caja de polvo | | Cada 3 a 6 meses |
| Cepillo lateral | | |
| Zona de señalización | Una vez al mes | / |
| Contactos de carga | | |
| Rejillas de ventilación de vaciado automático | | |
| Rueda omnidireccional | | |
| Sensor de bordes | | |
| Sensor de distancia láser (LDS) | | |

| Pieza | Frecuencia de mantenimiento | Periodo de reemplazo |
|---|---|---|
| Sensores de caída | Una vez al mes | / |
| Parachoques | | |
| Parte inferior del robot | | |
| Caja de polvo | Limpiarlo según sea necesario | |
| Ruedas principales | | |
| Tanque de agua | | |
| Bolsa de polvo | / | Cada 2 a 5 meses |

Nota: La frecuencia de reemplazo dependerá del uso que usted haga del robot. Si ocurre una excepción debido a circunstancias especiales, se deben reemplazar las piezas.

## Módulo de trapeado

1. Retire el tanque de agua y el soporte de la almohadilla de trapeado.
2. Retire y limpie la almohadilla de trapeado solo con agua, luego séquela completamente antes de volver a instalarla.
3. Vierta el agua en el tanque. Limpie el tanque solo con agua y déjelo secar al aire antes de volver a instalarlo.

**Nota:** No exponga directamente el tanque de agua a la luz solar.

4. Si el flujo de agua es lento o está distribuido de manera desigual, limpie el orificio de aire en la tapa de la entrada de agua.

**Fig. F-1**

## Cepillos principales

1. Presione los clips del protector del cepillo hacia adentro para retirar el protector del cepillo y luego levante los cepillos para sacarlos del robot.
2. Extraiga los cepillos como lo muestra la figura. Use la herramienta de limpieza apropiada para retirar los cabellos enredados en los cepillos. Después de la limpieza, empuje los cepillos firmemente en el soporte del cepillo principal hasta que encajen en su lugar.

Clic

**Nota:** Tenga cuidado al extraer los cepillos principales para evitar lesiones.

3. Con las flechas serigrafiadas hacia arriba, inserte el soporte del cepillo principal en las ranuras hacia abajo de forma inclinada.
4. Alinee el extremo delantero del protector del cepillo con la ranura, insértelo hacia abajo de manera inclinada y luego presiónelo en su lugar.

**Fig. F-2**

## Cepillo lateral

Retire y limpie el cepillo lateral.

**Fig. F-3**

## Rueda omnidireccional

**Nota:**

- Use una herramienta como un destornillador pequeño para separar el eje y el neumático de la rueda omnidireccional. No use una fuerza excesiva.
- Enjuague la rueda omnidireccional bajo el agua corriente y vuelva a colocarla después de secarla por completo.

**Fig. F-4**

## Caja de polvo y filtro

1. Abra la cubierta del robot y presione el clip para retirar la caja de polvo.

2. Retire el filtro de la caja de polvo y luego vacíe la caja de polvo.

3. Golpee suavemente la canasta del filtro para eliminar la suciedad.

**Nota:** No intente limpiar el filtro con un cepillo, dedo o cualquier objeto con punta a fin de evitar dañarlo.

4. Enjuague la caja de polvo y el filtro con agua y séquelos completamente antes de volver a instalarlos.

**Nota:**

- Enjuague la caja de polvo y el filtro solo con agua limpia. No utilice ningún detergente.
- Use la caja de polvo y el filtro solo cuando estén completamente secos.

**Fig. F-5**

## Bolsa de polvo

1. Retire y deseche la bolsa de polvo.

**Nota:** Tirar hacia afuera del mango sellará la bolsa de polvo para evitar que el polvo y los residuos se salgan accidentalmente.

2. Retire el polvo y los residuos del filtro con un paño seco.
3. Instale una nueva bolsa de polvo.
4. Vuelva a instalar la cubierta del tanque de polvo.

**Fig. F-6**

## Sensores del robot

Limpie los sensores del robot utilizando un paño suave y seco, como se muestra en la siguiente figura:

1. Sensor de distancia láser (LDS)
2. Sensores de la base
3. Sensor de bordes
4. Sensores de caída

**Nota:** Un paño húmedo puede dañar elementos sensibles dentro del robot y la estación de base. Utilice un paño seco para la limpieza.

**Fig. F-7**

## Contactos de carga y zona de señalización

Limpie los contactos de carga y la zona de señalización con un paño suave y seco.

**Fig. F-8**

## Rejillas de ventilación de vaciado automático

Limpie las rejillas de ventilación de vaciado automático del robot y la estación de base con un paño suave y seco.

**Fig. F-9**

## Conducto de aire

Si el conducto de aire está obstruido, límpielo siguiendo estos pasos.

1. Desatornille los tornillos de montaje de la cubierta del conducto de aire y retire la cubierta.

2. Compruebe si el conducto de aire está obstruido por objetos extraños. Si los hay, límpielos.

3. Vuelva a instalar la cubierta del conducto de airer.

**Fig. F-10**

## Batería

El robot contiene un paquete de baterías de iones de litio de alto rendimiento. Asegúrese de que la batería permanezca bien cargada para el uso diario para mantener un rendimiento óptimo de la batería. Si el robot no se utiliza durante un largo período de tiempo, apáguelo y guárdelo. Para evitar daños por la sobredescarga , cargue el robot al menos una vez cada tres meses.

# Solución de problemas

| Problema | Solución |
|---|---|
| El robot no enciende. | • La batería está baja. Recargue el robot en la estación de base y vuelva a intentarlo.<br>• La temperatura de la batería es demasiado baja o demasiado alta. Se recomienda utilizar el robot en entornos con una temperatura ambiente superior a 0°C (32 °F) e inferior a 40°C (104 °F). |
| El robot no carga. | • La estación de base no está conectada a la alimentación, asegúrese de que ambos extremos del cable de alimentación estén correctamente enchufados.<br>• El contacto entre los contactos de carga de la estación de base y el robot es deficiente, limpie los contactos de carga. |
| El robot no logra conectarse a Wi-Fi. | • La contraseña de la red Wi-Fi es incorrecta. Asegúrese de que la contraseña utilizada para conectarse a su red Wi-Fi sea correcta.<br>• El robot no admite una conexión Wi-Fi de 5 GHz. Asegúrese que el robot esté conectado a una conexión Wi-Fi de 2,4 GHz.<br>• La señal Wi-Fi es débil. Asegúrese que el robot esté en una zona con buena cobertura Wi-Fi.<br>• Es posible que el robot no esté listo para ser configurado. Salga y vuelva a ingresar a la app y luego vuelva a intentarlo según las instrucciones. |

| Problema | Solución |
|---|---|
| El robot no puede encontrar la estación de base ni regresar a ella. | • La ruta para volver a cargar está bloqueada, por ejemplo, la puerta está cerrada.<br>• La estación de base está desconectada de la alimentación o se mueve cuando el robot no está sobre ella. Por favor conecte la estación de base a la alimentación eléctrica o coloque el robot sobre la estación de base para cargar.<br>• Hay demasiadas obstrucciones alrededor de la estación de base. Coloque la estación de base en un área más abierta.<br>• Mover el robot puede provocar que él mismo se reubique y recreará un mapa si falla el reposicionado. Si el robot está muy lejos de la estación de base, podría no ser capaz de regresar por si mismo; en tal caso se requerirá ponerlo manualmente sobre la estación de base.<br>• Limpie la zona de señalización de la estación de base para eliminar el polvo o los residuos. |
| El robot se queda atascado delante de la estación de base y no puede volver a ella. | • Compruebe si hay suficiente espacio a ambos lados o delante de la estación de base para evitar que el robot quede bloqueado.<br>• El robot puede resbalar si el suelo delante de la estación de base está demasiado mojado. Si es así, limpie el exceso de agua antes de volver a intentarlo.<br>• Se recomienda mover la estación de base a un lugar diferente y volver a intentarlo.<br>• Asegúrese de que la placa de extensión de rampa esté instalada correctamente. |
| El robot no se apaga. | • El robot no se puede apagar mientras se está cargando. Se recomienda mover el robot desde la estación de base y luego presionar y mantener pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para apagarlo.<br>• Si el robot no se puede apagar realizando el paso 1, presione y mantenga pulsado el botón de encendido durante 10 segundos para apagar el robot a la fuerza. Si el problema se mantiene, contacte al servicio de post-venta. |

# Solución de problemas

| Problema | Solución |
|---|---|
| La velocidad de carga es lenta. | • Se necesitan aproximadamente 6 horas para cargar completamente el robot cuando la batería está baja.<br>• Si opera el robot a temperaturas fuera del rango especificado, la velocidad de carga se reducirá automáticamente para extender la vida útil de la batería.<br>• Los contactos de carga tanto del robot como de la estación de base pueden estar sucios; límpielos con un paño seco. |
| El ruido aumenta mientras el robot está en funcionamiento. | • Compruebe si el filtro de la caja de polvo está obstruido. Si es así, límpielo o reemplácelo.<br>• Un objeto duro puede estar atrapado en los cepillos principales o en la caja de polvo. Revise y retire cualquier objeto duro.<br>• Los cepillos principales o el cepillo lateral pueden quedar enredados. Revise y retire cualquier objeto extraño.<br>• Cambie el modo de succión a estándar o silencioso. |
| El robot se mueve sin seguir la ruta marcada. | • Se deben organizar objetos como cables de alimentación y zapatillas antes de utilizar el robot.<br>• Trabajar sobre superficies húmedas resbalosas podría ocasionar que la rueda principal se deslice. Se recomienda secar cualquier superficie húmeda antes de usar el robot. |
| El robot pasa por alto las habitaciones que debe limpiar. | • Asegúrese de que las puertas de las habitaciones a limpiar estén abiertas.<br>• Compruebe si hay un umbral superior a 2 cm (0,8") en la puerta de la habitación. El robot no puede subir por encima de umbrales o escalones altos.<br>• El lugar en frente del cuarto a ser limpiado puede estar húmedo y resbaloso, ocasionando que el robot se resbale y trabaje de forma anormal. Por favor trate de secar el piso antes de usar el robot. |

| Problema | Solución |
|---|---|
| El robot no reanuda la limpieza después de cargarlo. | • Asegúrese de que el robot no esté configurado en el modo No Molestar (DND), lo que evitará que reanude la limpieza.<br>• El robot no reanudara la limpieza después de que usted lo coloque manualmente sobre la estación de base o envíe el robot a cargar mediante la app o el botón ⌂ . |
| La estación de base no puede vaciar automáticamente la caja de polvo. | • Compruebe si la bolsa de polvo en el tanque de polvo está llena.<br>• Si la bolsa de polvo no está llena, compruebe si hay alguna obstrucción en las rejillas de ventilación de vaciado automático del robot, la estación de base o la caja de polvo. Si la hay, limpie la parte bloqueada a tiempo. |
| No sale agua del tanque de agua o solo sale un poco. | • Compruebe si hay agua dentro del tanque de agua.<br>• Limpie el orificio de aire en la tapa de la entrada de aguar.<br>• Limpie la almohadilla de trapeado si se ensucia.<br>• Asegúrese de que la almohadilla de trapeado y el soporte de la almohadilla de trapeado estén instalados correctamente de acuerdo con el manual del usuario. |
| El robot vuelve a la estación de base sin realizar tareas de vaciado automático. | • El modo DND impide que el robot realice tareas de vaciado automático. |

Para servicios adicionales, póngase en contacto con nosotros a través de
support.na@dreame.tech
Tel: +1 (866) 977-5177

# Especificaciones

## Robot

| | |
|---|---|
| Modelo | RLD35GD |
| Tiempo de carga | Aprox. 6 horas |
| Voltaje máximo | 14,4 V ⎓ |
| Potencia máxima | 75 W |
| Frecuencia de operación | 2400-2483,5 MHz |
| Potencia de salida máxima | < 20 dBm |

En condiciones normales de uso, este equipo debe mantenerse a una distancia de separación de al menos 20 cm (8") entre la antena y el cuerpo del usuario.

## Estación de base con vaciado automático

| | |
|---|---|
| Modelo | RCDD0301 |
| Entrada nominal | 120 V~ 60 Hz 4,1 A |
| Salida nominal | 20 V DC, 1 A |

## EN Warranty

1. Dreame is liable to the consumer for any lack of conformity in material or workmanship not detectable at the time of the purchase.

2. Warranty period: please refer to the customer service office for more information. If the territory where the consumer is located has different regulations, local regulations prevail.

3. The warranty will not be applicable in the following cases:

a) Issues due to carelessness, use, or installation that does not comply with the instructions provided by Dreame.

b) Tampering and/or modifications of the product by entities or individuals not expressly authorized by Dreame.

c) Damage due to accidental causes and/or negligence on the part of the consumer, with particular reference to external parts.

d) Parts subject to wear that do not have manufacturing defects.

e) No valid purchasing document (receipt, invoice, or other) is provided to certify the date the product was purchased.

f) The model and/or numbers of the product on the purchase certificate is not consistent with the model and/or numbers shown on the product.

4. Please scan the QR code to get after-sales contact information.

5. The after-sales service (including quality warranty) in diverse regions is solely applicable to the local version of Dreame products. Please contact the after-sales service in the region where your product version originates for support.

## FR Garantie

1. Dreame est responsable envers le consommateur de tout défaut de conformité dans les matériaux ou la fabrication non détectable au moment de l'achat.

2. Période de garantie : veuillez contacter le bureau de service après-vente pour obtenir plus d'informations. Si le territoire où se situe le client dispose de réglementations différentes, les réglementations locales prévalent.

3. La garantie ne sera pas applicable dans les cas suivants :

a) Manque de soin, utilisation ou installation non conforme aux instructions fournies par Dreame ;

b) Altération et/ou modification du produit par des sujets non expressément autorisés par Dreame ;

c) Dommages dus à des causes accidentelles et/ou à la négligence du Consommateur, en particulier en ce qui concerne les parties externes ;

d) aux parties sujettes à l'usure qui ne présentent pas de défauts de fabrication ;

e) sans un document d'achat valide (reçu, facture, autre) certifiant la date d'achat du produit ;

f) si le modèle et / ou le numéro du produit figurant sur le certificat d'achat ne correspondent pas au modèle et / ou au numéro figurant sur le produit.

4. Scannez le code QR sur la carte de garantie pour obtenir les coordonnées de contact du service après-vente.

5. Le service après-vente (y compris la garantie qualité) dans diverses régions ne s’applique que pour la version locale des produits Dreame. Veuillez prendre contact avec le service après-vente de la région d'origine de votre produit pour obtenir de l’aide.

## ES Garantía

1. Dreame es responsable ante el consumidor de cualquier falta de conformidad de material o mano de obra no detectable en el momento de la compra.

2. Período de garantía: Por favor, consulte a la oficina de atención al cliente para obtener más información. Si el territorio donde se encuentra el consumidor tiene regulaciones diferentes, prevalecerán las regulaciones locales.

3. La garantía no será aplicable en los siguientes casos:

a) Problemas debidos al descuido, uso o instalación que no cumpla con las instrucciones proporcionadas por Dreame.

b) La manipulación y/o modificaciones del producto por entidades o personas no expresamente autorizadas por Dreame.

c) Daños debidos a causas accidentales y/o negligencia del consumidor, con especial referencia a las partes externas.

d) Piezas sujetas a desgaste que no presenten defectos de fabricación.

e) No se proporciona ningún documento de compra válido (recibo, factura u otro) que certifique la fecha de compra del producto.

f) El modelo y/o los números del producto en el certificado de compra no coinciden con el modelo y/o números que aparecen en el producto.

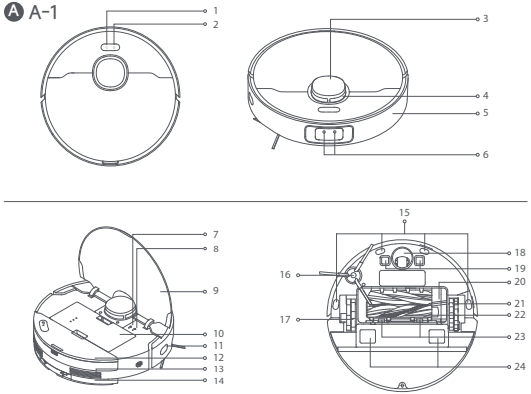
4. Escanee el código QR para obtener información de contacto posventa.

5. El servicio posventa (incluida la garantía de calidad) en diversas regiones se aplica únicamente a la versión local de los productos Dreame. Comuníquese con el servicio posventa de la región donde se origina la versión de su producto para obtener asistencia.

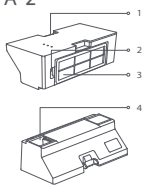
**Contact us**

**Website:**
https://www.dreametech.com/

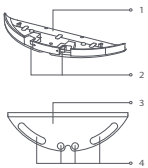
## A A-1



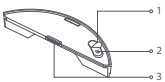

## A-2



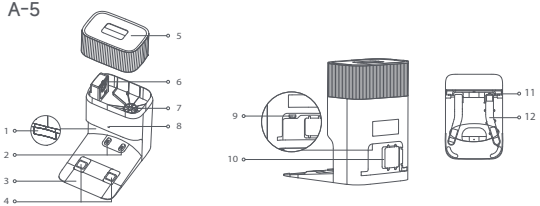

## A-3



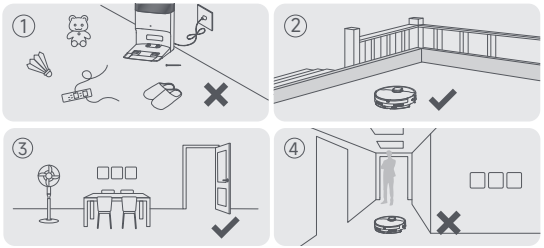

## A-4



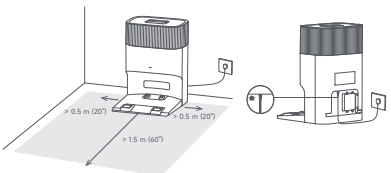

## A-5




## B

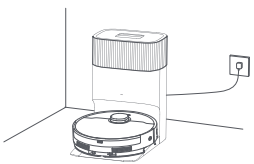



## C C-1

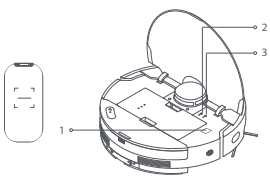



## C-2

## C-3

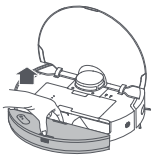


## D



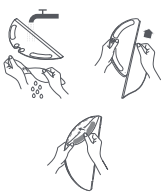
Ⓔ

①

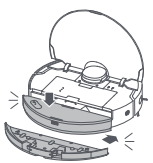


②

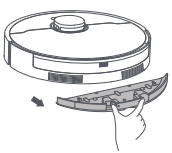
③



④

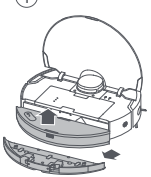


⑤



Ⓕ F-1

①



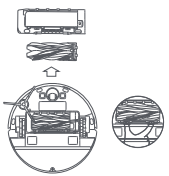
②

③

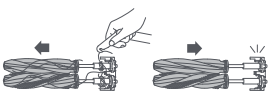
④

F-2

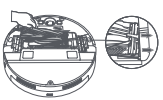
①



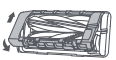
②



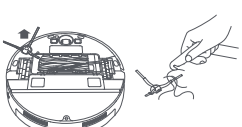
③



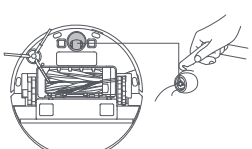
④



F-3

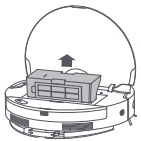


F-4

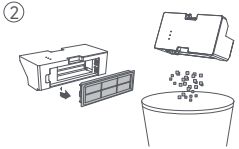


F-5

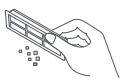
①



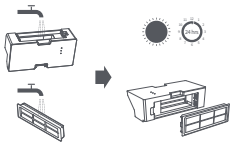
②



③

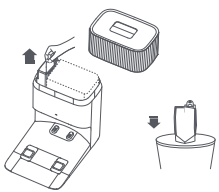


④

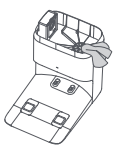



F-6

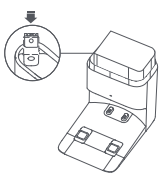
①



②

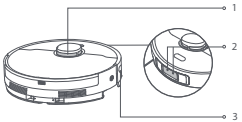


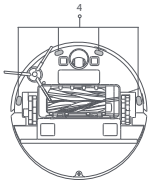
③



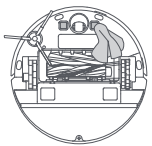
④

F-7

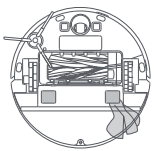



F-8

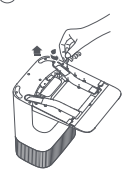


F-9

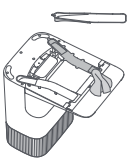


F-10

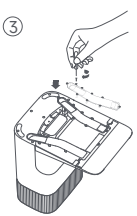
①



②



③



The word "dreame" is the abbreviation of Dreame Technology Co., Ltd. and its subsidiaries in China. It is the transliteration of the company's Chinese name " 追觅 ", which means striving for excellence in every endeavor and reflects the company's vision of continuous pursuit, exploration and search in technology.

LASER
1

For more support, contact us via support.na@dreame.tech
Website: https://www.dreametech.com/
Tel: +1 (866) 977-5177
Manufactured by: Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.
Address: Room 2112-1-1, South District, Finance and Trade Center, No.6975 Yazhou Road,
Dongjiang Bonded Port Area, Tianjin Pilot Free Trade Zone, Tianjin, China
Made in China

US-A00