

# PLAUD

## Enregistreur vocal AI

## Guide de l'utilisateur



# Contenu

## 1. Commencer (5)

- 1.1. Ce que contient la boîte (5)
- 1.2. Composants principaux (5)
- 1.3. Indicateur lumineux (6)
- 1.4. Charge du PLAUD NOTE (7)
- 1.5. Téléchargement de l'application PLAUD (7)
- 1.6. Création d'un compte (8)
- 1.7. Binding le PLAUD NOTE (10)

## 2. Dispositif de PLAUD NOTE (12)

- 2.1. Comment démarrer un enregistrement? (12)
- 2.2. Comment synchroniser les enregistrements avec l'application PLAUD? (12)
- 2.3. Puis-je localiser ma PLAUD NOTE? (14)
- 2.4. Combien de temps faut-il pour charger complètement le PLAUD NOTE? (14)
- 2.5. Comment réinitialiser ma PLAUD NOTE? (14)
- 2.6. Peut-on éteindre le voyant lumineux? (14)
- 2.7. Comment trouver les numéros de série des PLAUD NOTE ? (14)
- 2.8. Comment faire pour que PLAUD NOTE mette en pause l'enregistrement? (15)
- 2.9. Comment fonctionne la fonction "Auto Idle Shutdown"? (15)
- 2.10. Ai-je besoin de mon téléphone pendant un enregistrement? (16)
- 2.11. La NOTE PLAUD prend-elle en charge l'enregistrement des réunions sur Zoom, Teams ou d'autres plateformes similaires? (16)

2.12. Puis-je utiliser un casque ou des écouteurs lorsque j'enregistre un appel téléphonique? (17)

2.13. Le PLAUD NOTE doit-il toujours être connecté à l'application pour l'enregistrement? (17)

2.14. Quelle est la distance maximale d'enregistrement? (17)

2.15. Pourquoi le dossier est-il vide lorsque je connecte le PLAUD à l'ordinateur? (17)

### **3. PLAUD App (19)**

3.1. Comment générer des transcriptions et des résumés? (19)

3.2. Comment gérer les enregistrements, les transcriptions, et les résumés? (19)

3.3. Comment partager et exporter des fichiers (enregistrements, transcriptions, résumés, cartes heuristiques)? (21)

3.4. Comment gérer plusieurs fichiers? (22)

3.5. Qu'est-ce que le gain V.C.S. ? Comment le régler? (23)

3.6. Qu'est-ce que le gain du microphone ? Comment le régler? (24)

3.7. Comment délier ou déconnecter ma NOTE PLAUD? (25)

3.8. Que puis-je faire si j'oublie mon login mot de passe pour mon compte de messagerie? (26)

3.9. Comment puis-je changer mon login password pour mon compte email? (26)

3.10. Comment supprimer le compte PLAUD? (27)

3.11. Comment changer le nom Bluetooth de PLAUD NOTE? (28)

3.12. Comment importer de l'audio dans l'application PLAUD? (28)

3.13. Combien d'appareils puis-je lire à mon compte PLAUD? (30)

3.14. Puis-je fusionner deux ou plusieurs fichiers audio en un seul? (30)

3.15. Comment nommer les intervenants? (31)

### **4. PLAUD WEB**

4.1. Comment puis-je obtenir des fichiers de l'application du téléphone vers le PLAUD WEB? (32)

4.2. Comment partager ou exporter des fichiers à partir du PLAUD WEB? (32)

4.3. Comment gérer mes fichiers sur le PLAUD WEB? (33)

4.4. Comment puis-je couper l'audio sur le PLAUD WEB? (34)

4.5. Puis-je importer de l'audio sur le PLAUD WEB? (34)

4.6. Pourquoi mes fichiers n'apparaissent pas sur la page PLAUD WEB? (35)

## **5. PLAUD IA Service**

5.1. Fonctionnalités d'IA améliorées (36)

5.2. PLAUD IA Adhésion (36)

5.3. Comment obtenir mes 300 minutes gratuites? (38)

5.4. Le Starter Plan gratuit expirera-t-il? (38)

5.5. Que se passe-t-il si je dépasse mes 300 minutes gratuites? (38)

5.6. Dois-je souscrire à l'adhésion pour utiliser le dispositif PLAUD? (39)

5.7. Les minutes de transcription non utilisées sont-elles reportées au mois suivant? (40)

5.8. Quel est l'ordre de priorité de l'adhésion à l'IA? (40)

5.9. Où puis-je vérifier les détails de mon adhésion? (40)

5.10. Puis-je transférer mon adhésion à l'IA vers un autre compte PLAUD? (40)

5.11. Mon plan Starter/Backer sera-t-il annulé si je passe au Pro Plan? (40)

5.12. Comment obtenir le code d'activation? (41)

5.13. Serai-je toujours en mesure d'enregistrer de l'audio et de le sauvegarder localement si je n'ai plus de minutes de transcription? (41)

## **6. PLAUD CLOUD**

6.1. Dois-je payer pour PLAUD CLOUD? (42)

6.2. PLAUD CLOUD utilise-t-il ses propres services de cloud? (42)

6.3. Que signifie "stockage illimité dans le nuage" ? (42)

## **7. Politique et garantie**

7.1. Quelle est votre politique d'expédition? (43)

7.2. Quelle est votre politique de retour et de remboursement? (43)

7.3. Quelle est la garantie du produit? (44)

7.4. Quelle est votre politique en matière de protection de la vie privée? (44)

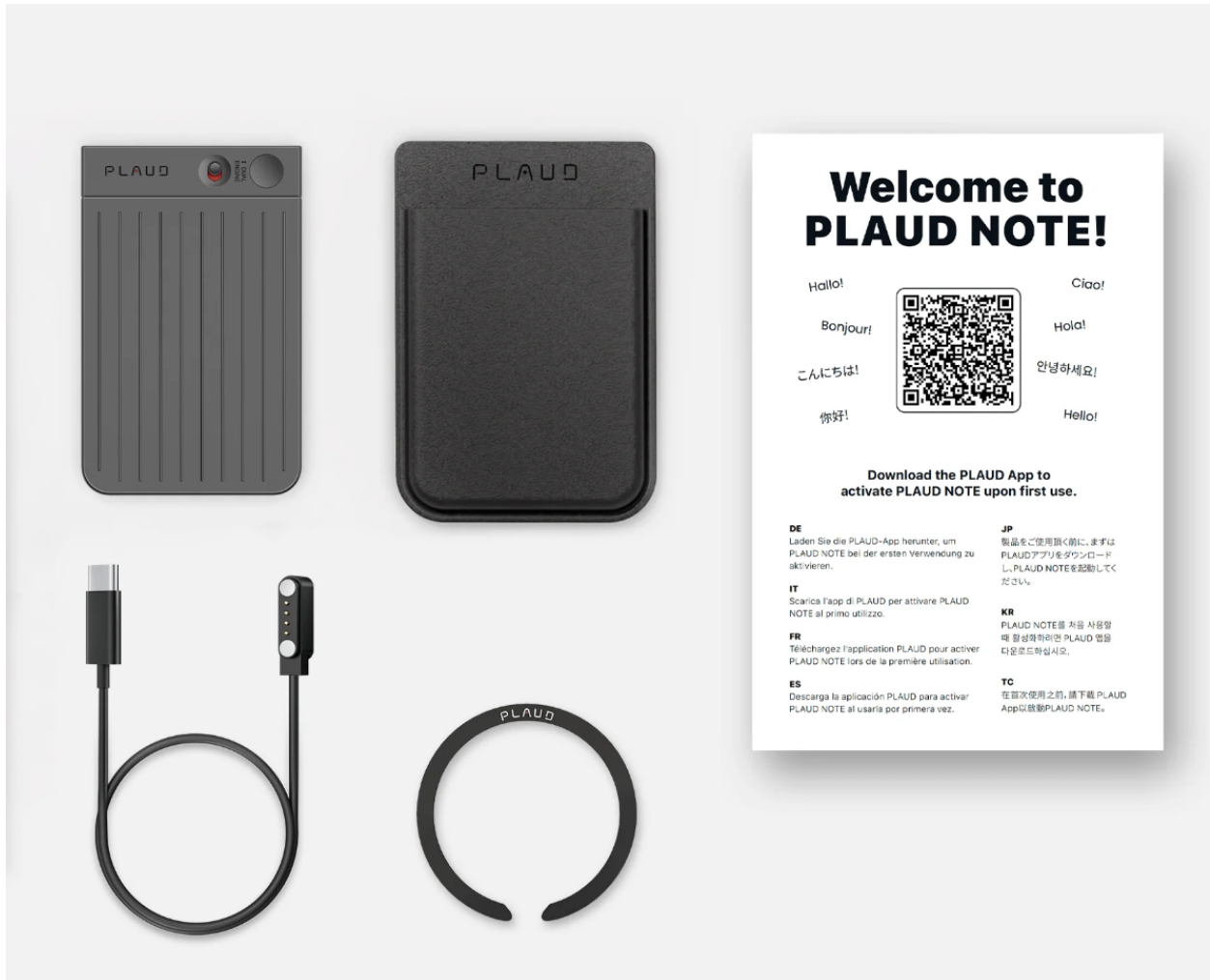
## **8 Accessoires**

8.1. Comment puis-je acheter un MagSafe boîtier dans d'autres couleurs? (45)

8.2. Où puis-je acheter un kit d'accessoires PLAUD NOTE? (45)

# 1. Commencer

## 1.1 Contenu de la boîte



1 x PLAUD NOTE

1 x Etui magnétique noir

1 x Câble de recharge

1 x Bague magnétique

1 x Guide de démarrage rapide

## 1.2 Composants principaux



## 1.3 Indicateur lumineux

Le témoin d'enregistrement est toujours allumé pendant l'enregistrement.

| Couleur de la lumière                   | PLAUD Statut                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Blanc clignotant (30 secondes)</b>   | L'appareil n'a pas été lié à un compte   |
| <b>Blanc solide (5 secondes)</b>        | L'appareil est lié à un compte           |
| <b>Clignotement violet (5 secondes)</b> | La batterie est faible                   |
| <b>Violet uni</b>                       | L'appareil est en cours de chargement    |
| <b>Vert solide</b>                      | L'appareil est complètement chargé       |
| <b>Rouge uni</b>                        | L'appareil est en cours d'enregistrement |

|                                          |                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bleu clignotant</b>                   | Le Wi-Fi de l'appareil est activé et prêt à se connecter                             |
| <b>Clignotant<br/>Cyan-bleu</b>          | L'appareil fait actuellement l'objet d'une mise à jour FOTA (firmware over-the-air). |
| <b>Jaune clignotant<br/>(5 secondes)</b> | L'espace de stockage est plein                                                       |

## 1.4 Chargement du PLAUD NOTE

1. Connectez le câble de chargement au port de chargement du PLAUD NOTE.
2. Branchez l'autre extrémité du câble sur une source d'alimentation. Choisissez un adaptateur de courant qui délivre au moins 0,5 A et qui porte la mention "DC-5V".
3. Chargez l'appareil jusqu'à ce que l'indicateur LED devienne vert.



*Note : Veuillez utiliser le câble de chargement original pour charger le PLAUD NOTE. Il n'est pas conseillé de charger le PLAUD via un PC.*

## 1.5 Télécharger l'application PLAUD

Rendez-vous sur l'App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android).

Recherchez "PLAUD".

Téléchargez et installez l'application sur votre smartphone ou votre tablette.

Après avoir téléchargé l'application, veuillez activer l'accès Bluetooth pour l'application PLAUD dans les paramètres de votre téléphone afin de pouvoir connecter le PLAUD NOTE à l'application ultérieurement.

**iOS:** Allez dans les réglages de votre iPhone, trouvez l'application "PLAUD" pour activer la permission Bluetooth.

**Android:** Ouvrez les paramètres de votre téléphone et activez les autorisations de Bluetooth et de localisation pour l'application PLAUD. **Avant Android 12, le service de localisation doit être activé pour le balayage Bluetooth.**

L'application détecte automatiquement la langue en fonction des paramètres de votre téléphone et nécessite Android 6 ou iOS 12 et plus.

Il prend en charge l'anglais, le japonais, le coréen, le français, l'allemand, l'espagnol, le portugais, l'italien, le chinois traditionnel et le chinois simplifié.

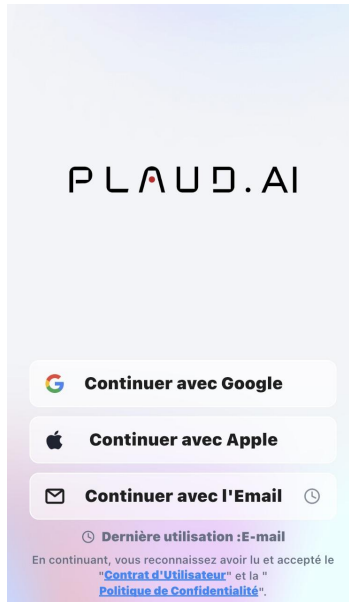
## **1.6 Création d'un compte**

Vous pouvez choisir de vous connecter à l'application PLAUD directement à partir de votre compte Google ou Apple existant ou de créer un compte PLAUD par courriel.

Voici la marche à suivre:

Connectez-vous à l'aide de votre compte **Google** ou **Apple** existant:

Cliquez sur "Continuer avec Google" ou "Continuer avec Apple" et suivez les instructions à l'écran pour vous connecter directement à l'application.



Créer un compte par courriel:

Entrez "**Continuer avec l'Email**" pour cliquer sur "**Inscrivez-vous**" pour créer un compte.

<



**Continuer avec  
l'Email**

Adresse e-mail

Mot de passe 

**Inscrivez-vous** **Mot de passe  
oublié ?**

**Connexion**

Entrez votre adresse électronique (assurez-vous qu'elle est correctement orthographiée) et créez un mot de passe de 6 à 16 caractères, comprenant des lettres majuscules et minuscules et au moins un chiffre (sans espace). Cliquez ensuite sur "**Inscription au compte**" pour obtenir un code de vérification.

<



## Inscription au compte

Adresse e-mail

Mot de passe 

**Inscription au compte**

En continuant, vous reconnaissez avoir lu et accepté le "[Contrat d'Utilisateur](#)" et la "[Politique de Confidentialité](#)".

Saisissez le code de vérification pour commencer.

<



## Entrez le code de vérification

Nous avons envoyé un code de vérification à votre adresse e-mail

— — — — —

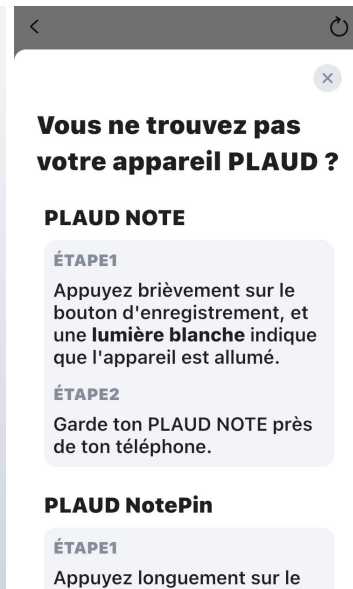
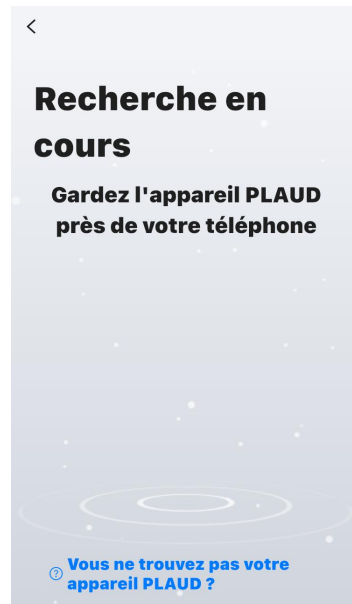
Renvoyer 56

**Commencer**

En continuant, vous reconnaissez avoir lu et accepté le "[Contrat d'Utilisateur](#)" et la "[Politique de Confidentialité](#)".

## 1.7 Binding le PLAUD NOTE

1. Ouvrez l'application PLAUD et cliquez sur le bouton **"Connect"** situé dans le coin supérieur gauche.
2. Sélectionnez l'appareil étiqueté **"PLAUD NOTE."** Appuyez sur le bouton d'enregistrement du PLAUD NOTE et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant blanc clignote. Cela indique que le NOTE est prêt pour la connexion.
3. Ensuite, l'application recherchera le PLAUD NOTE. Une fois qu'il apparaît dans la liste des appareils, vous pouvez vous y connecter.



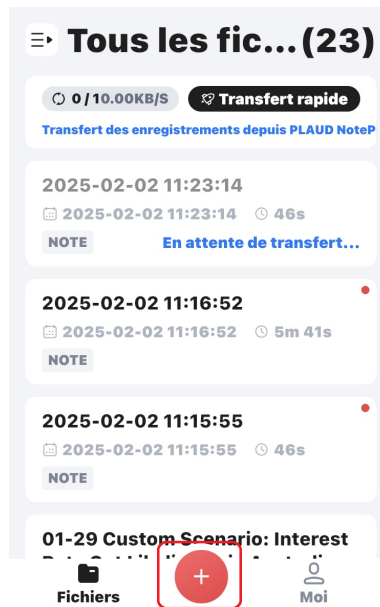
## 2. Dispositif de PLAUD NOTE

### 2.1 Comment démarrer un enregistrement?

Le PLAUD NOTE peut être utilisé dans de nombreux scénarios, y compris les réunions, les conférences, les entretiens, les mémos vocaux et les appels.

Voici les étapes à suivre pour lancer un enregistrement:

1. Basculez vers le bas le commutateur de mode d'enregistrement pour lancer l'enregistrement de notes ou l'enregistrement d'appels téléphoniques.
2. Appuyez longuement sur le bouton d'enregistrement et maintenez-le enfoncé pendant 1 seconde jusqu'à ce que vous sentiez une vibration, indiquant que l'enregistrement a commencé.
3. Appuyez longuement sur le bouton d'enregistrement et maintenez-le enfoncé pendant 1 seconde jusqu'à ce que vous ressentiez deux vibrations, indiquant que l'enregistrement s'est arrêté.
4. Ou ouvrez l'application et cliquez sur le bouton d'enregistrement pour démarrer un enregistrement (assurez-vous que le PLAUD NOTE reste connecté à l'application dans ce genre de situation).

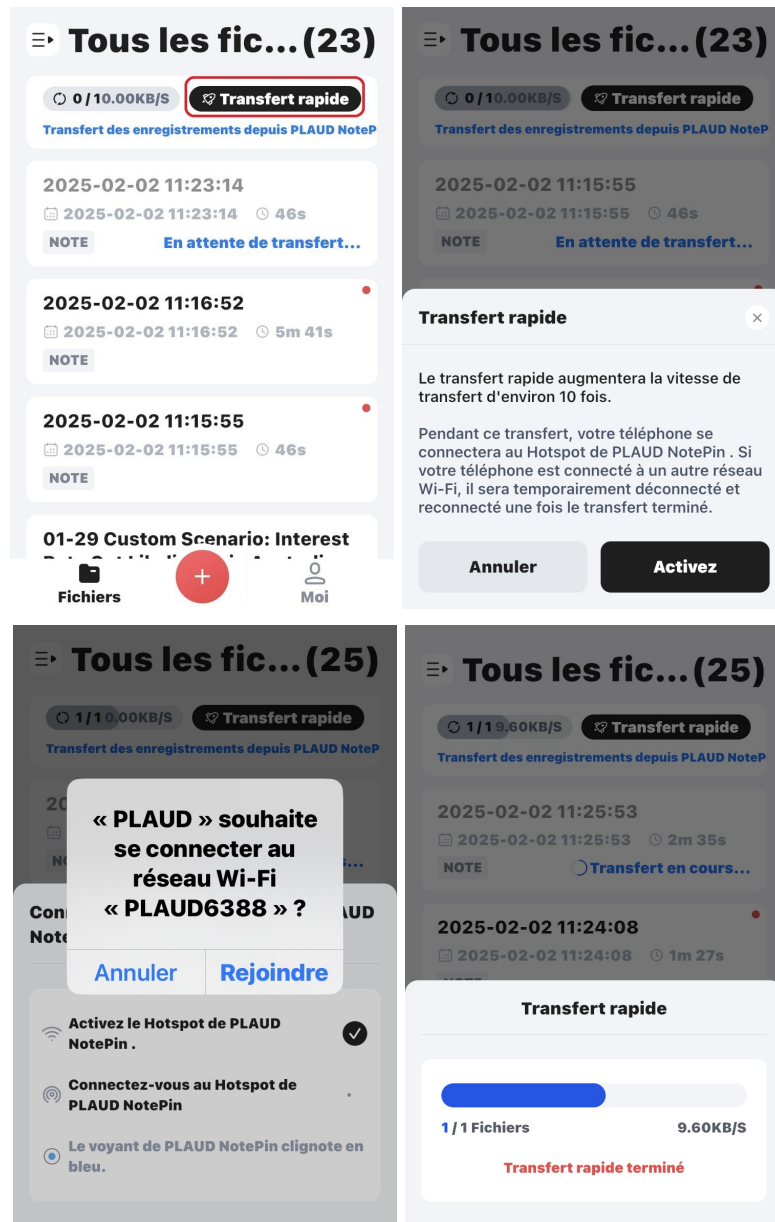


### 2.2 Comment synchroniser les enregistrements avec l'application PLAUD?

Une fois l'enregistrement terminé, ouvrez votre application pour connecter le PLAUD dispositif, et les fichiers d'enregistrement seront automatiquement transférés vers l'application. Les enregistrements dans le PLAUD NOTE seront automatiquement supprimés une fois que les fichiers transférés vers l'application seront terminés.

pour un transfert de données plus rapide. Pour utiliser cette fonction:

1. **Initier le transfert:** Une fois que le PLAUD NOTE est connecté à l'application PLAUD, une invite à essayer le transfert rapide apparaîtra dans le coin supérieur droit de l'écran. Tapez sur l'invite pour lancer le processus.
2. **Commuter sur la connexion Wi-Fi:** L'application vous guidera dans la commutation d'une connexion Bluetooth à une connexion Wi-Fi avec le PLAUD NOTE. Veuillez suivre les instructions à l'écran et rester dans l'application jusqu'à ce que le transfert soit terminé.



3. **Retour automatique au mode Bluetooth:** Une fois le transfert terminé, l'application revient automatiquement au mode de connexion Bluetooth et affiche l'interface principale.

## **2.3 Puis-je localiser ma PLAUD NOTE?**

Actuellement, le PLAUD NOTE ne prend pas en charge les capacités de suivi GPS.

## **2.4 Combien de temps faut-il pour recharger complètement le PLAUD NOTE?**

En général, il faut 2 à 3 heures pour recharger complètement le PLAUD NOTE.

Lorsque le PLAUD NOTE est branché sur votre source d'alimentation, le voyant lumineux reste allumé en violet, ce qui signifie que l'appareil est en train de se charger. Une fois que l'appareil est entièrement chargé, le voyant lumineux devient vert fixe.

## **2.5 Comment réinitialiser mon PLAUD NOTE?**

Pour réinitialiser votre PLAUD NOTE, connectez-le à une source d'alimentation à l'aide du câble de chargement d'origine et appuyez sur le bouton d'enregistrement pendant 15 secondes.

Si le voyant clignote après quelques secondes, cela indique que votre PLAUD NOTE a été réinitialisé.

## **2.6 Peut-on éteindre le voyant lumineux?**

Pour se conformer aux règlements sur la protection de la vie privée et assurer la confidentialité de l'utilisateur, le PLAUD NOTE ne permet pas d'éteindre le voyant lumineux.

Ce voyant signale non seulement que l'enregistrement est en cours, mais change également de couleur pour indiquer d'autres états, comme la charge et la connexion Bluetooth.

Cette fonction permet d'éviter les enregistrements non autorisés et fournit des indications visuelles claires sur l'état de l'appareil, permettant aux utilisateurs de mieux comprendre et gérer leurs appareils.

## **2.7 Comment trouver les numéros de série des PLAUD NOTE ?**

Le numéro de série est un identifiant unique utilisé pour identifier et distinguer les appareils. Il est couramment utilisé pour la gestion des produits, la maintenance des appareils et les services de garantie.

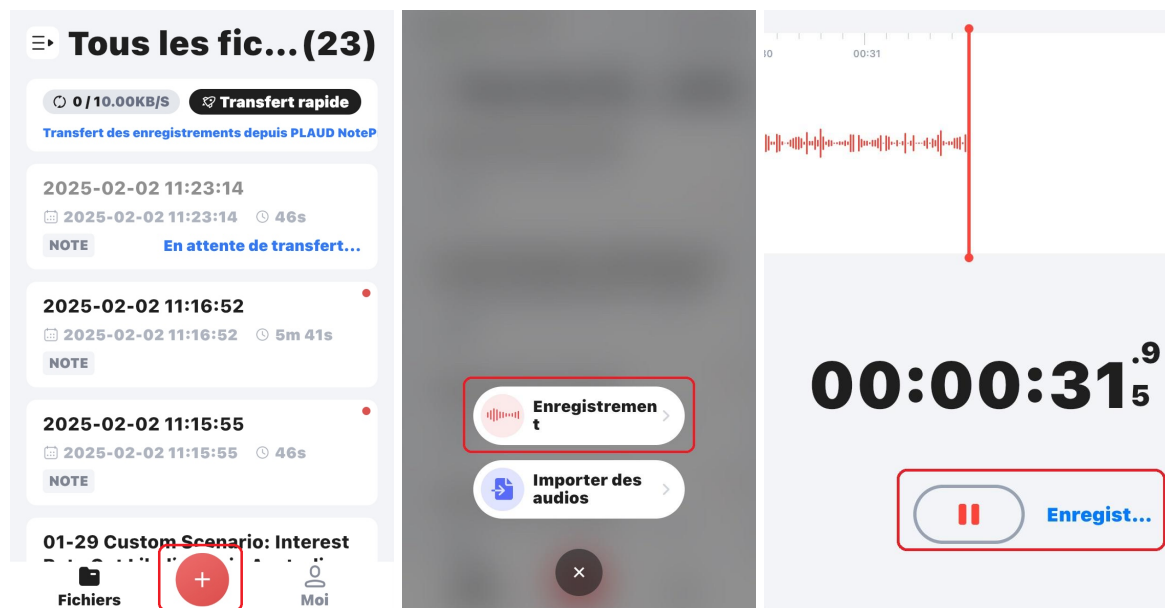
Voici plusieurs méthodes pour localiser le SN:

1. Inspectez la boîte dans laquelle l'enregistreur a été livré. Le numéro de série est imprimé sur une étiquette.
2. Ouvrez l'application PLAUD et allez sur la page "**Mon Appareil PLAUD**". Le SN est affiché sur cette page.
3. Connectez votre PLAUD NOTE à votre PC et recherchez un document texte "**MODEL**". Le SN est indiqué dans ce document.

## 2.8 Comment faire en sorte que PLAUD NOTE mette l'enregistrement en pause?

L'enregistrement peut être mis en pause via l'application PLAUD en appuyant sur le bouton dans l'application lorsque le PLAUD NOTE est connecté à l'application PLAUD..

Cependant, il n'est pas possible d'interrompre l'enregistrement en appuyant sur le bouton Record du PLAUD NOTE.



## 2.9 Comment fonctionne "Arrêt automatique au ralenti" la fonction?

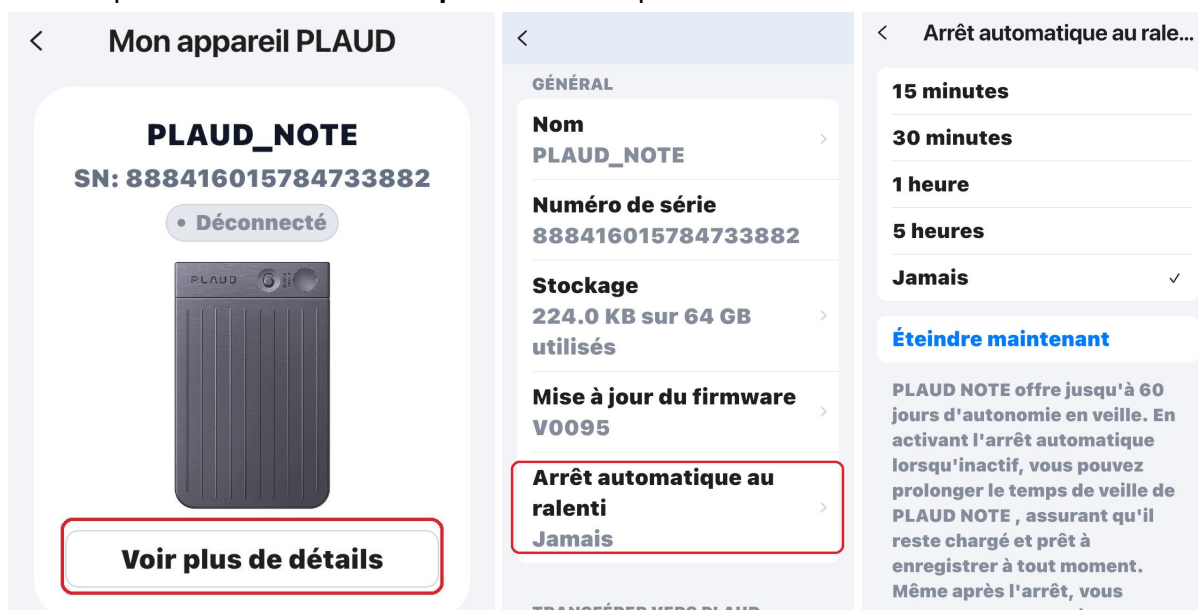
PLAUD NOTE passera automatiquement en mode veille s'il n'est pas utilisé pendant un certain temps longue durée. Il offre jusqu'à 60 jours d'autonomie en veille.

Il est conçu pour éteindre le PLAUD NOTE uniquement lorsqu'il n'est pas activement en train d'enregistrer, de transférer des fichiers ou d'effectuer des opérations dans l'application PLAUD. Ceci afin d'éviter toute perturbation des opérations en cours de l'appareil.

Lorsque l'appareil entre dans cet état d'inactivité, il se déconnecte automatiquement de l'application.

Voici les étapes pour configurer "**Arrêt automatique au ralenti**" l'heure sur le app:

1. Allez sur la page "**Moi**" de l'application.
2. Accédez à "**Mon appareil PLAUD**"-"**Voir plus de détails**".
3. Tapez sur "**Arrêt automatique au ralenti**" pour choisir l'heure.



## 2.10 Ai-je besoin de mon téléphone pendant l'enregistrement?

Cela dépend de vos scénarios d'utilisation.

Enregistrement Mode, votre PLAUD NOTE n'a pas besoin de votre téléphone. Cependant, pour le mode d'enregistrement P Appel téléphonique, assurez-vous que le PLAUD NOTE est étroitement attaché à l'arrière de votre téléphone.

## 2.11 PLAUD NOTE prend-il en charge l'enregistrement des réunions sur Zoom, Teams ou d'autres plateformes similaires?

Oui, le PLAUD NOTE prend en charge l'enregistrement des réunions Zoom et Teams, ainsi que des réunions provenant d'autres plateformes, à la fois en mode d'enregistrement des notes et en mode d'enregistrement des appels téléphoniques.

**Mode d'enregistrement des appels téléphoniques:** Pour enregistrer une réunion, activez le mode d'enregistrement des appels téléphoniques et fixez le PLAUD NOTE à l'arrière de votre téléphone. Assurez-vous que votre téléphone est en mode appel, car le fonctionnement est similaire à celui de l'enregistrement d'un appel téléphonique.

**Mode d'enregistrement des notes:** Activez le mode d'enregistrement des notes, allumez le haut-parleur de votre téléphone ou de votre PC et placez le PLAUD NOTE à proximité pour capturer efficacement la réunion.

## **2.12 Puis-je utiliser un casque ou des écouteurs lorsque j'enregistre un appel téléphonique?**

Le mode d'enregistrement Pappel téléphonique de PLAUD NOTE utilise un capteur de conduction de vibration (V.C.S.) pour capturer les deux côtés de la conversation.) pour capturer les deux côtés de la conversation, il n'est donc pas possible d'utiliser un casque ou des écouteurs lors de l'enregistrement d'appels téléphoniques.

## **2.13 Le PLAUD NOTE doit-il toujours être connecté à l'application pour l'enregistrement?**

Le PLAUD NOTE peut être utilisé indépendamment sans connexion constante à l'application. Il suffit d'appuyer sur le bouton d'enregistrement de l'appareil pour commencer à enregistrer. Plus tard, vous pouvez connecter l'appareil à l'application PLAUD pour transférer les enregistrements.

## **2.14 Quelle est la distance maximale d'enregistrement?**

appel téléphonique, le PLAUD NOTE doit être solidement fixé à l'arrière du téléphone.

Pour le mode d'enregistrement NOTE, la portée optimale est de 1 à 3 mètres, avec une portée maximale de 1 à 7 mètres, en utilisant comme référence une voix humaine standard à 75 dB.

## **2.15 Pourquoi le dossier est-il vide lorsque je connecte le PLAUD à mon ordinateur?.**

Les fichiers du PLAUD NOTE sont automatiquement supprimés après la connexion à l'application afin de libérer de l'espace pour de nouveaux enregistrements. Vous pouvez exporter des fichiers de l'APP PLAUD si vous souhaitez les transférer sur votre ordinateur.

Si vous préférez accéder au fichier d'enregistrement directement à partir de votre ordinateur, vous pouvez vous connecter à **PLAUD WEB** (<https://app.plaud.ai/>) avec votre compte PLAUD existant pour accéder de manière transparente à vos transcriptions et résumés sur un PC ou tout autre appareil, n'importe où, n'importe quand.

Assurez-vous simplement d'activer l'option "**PLAUD PRIVATE CLOUD**" dans l'application PLAUD.

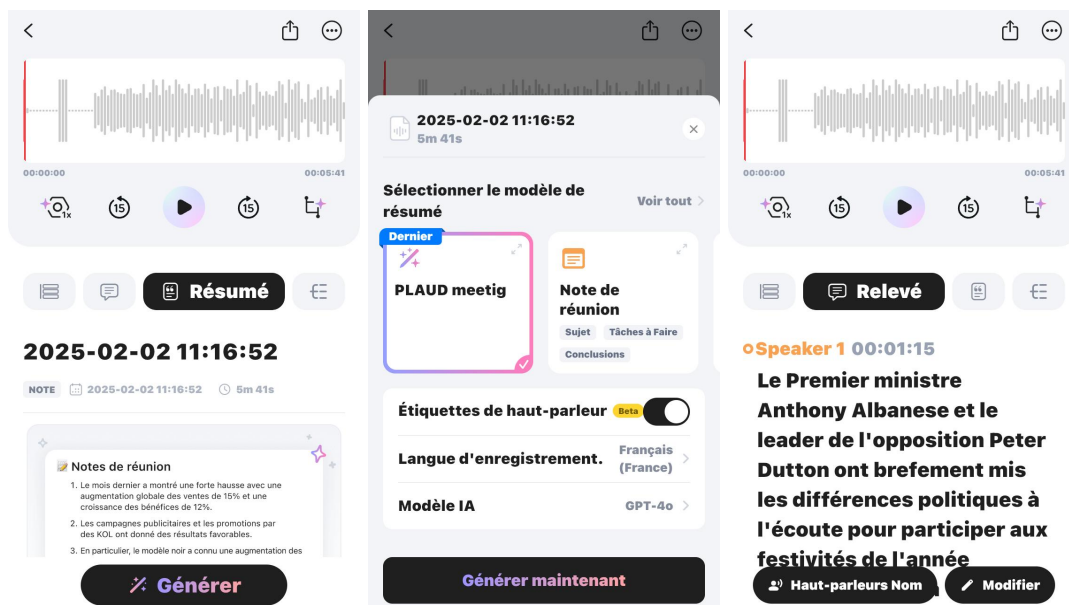
## 3. Application PLAUD

### 3.1 Comment générer des transcriptions et des résumés?

Une fois que les fichiers ont été synchronisés avec l'application, vous pouvez cliquer sur le bouton "audio" pour commencer à générer la transcription.

Voici la marche à suivre :

1. Saisissez le fichier que vous souhaitez transcrire.
2. Appuyez sur **"Générer"**.
3. Choisissez le modèle de résumé, langue, et modèle AI.
4. Tapez sur **"Générer maintenant"** pour démarrer la transcription.



Une fois la transcription effectuée, le résumé et la carte mentale sont générés automatiquement.

*Note: Veuillez choisir la langue d'enregistrement comme celle utilisée dans l'audio avant de transcrire.*

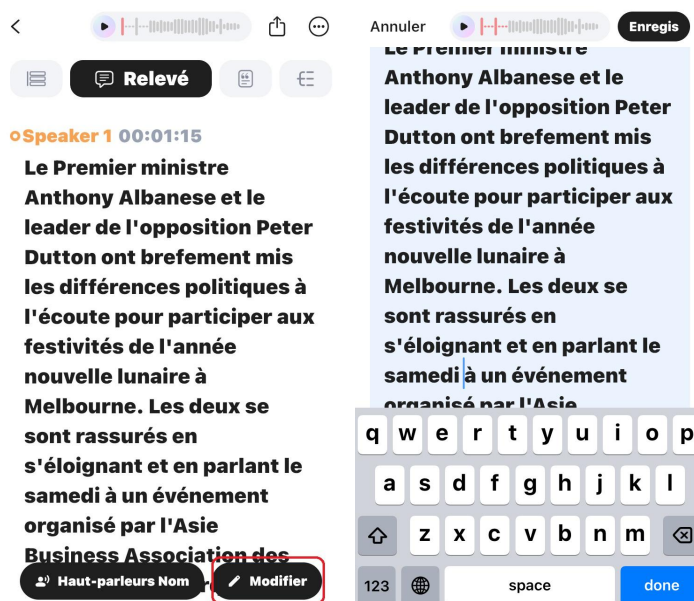
### 3.2 Comment gérer les enregistrements, les transcriptions, et les résumés?

Une fois la transcription terminée, vous pouvez choisir d'éditer le nom du fichier, le déplacer dans vos dossiers personnalisés, couper l'audio, trouver et remplacer les mots, etc..

Si vous n'êtes pas satisfait de la transcription ou du résumé, vous pouvez retranscrire ou résumer à nouveau le fichier. (Note : la retranscription déduira toujours vos minutes de transcription.).



Vous pouvez également éditer les transcriptions et les résumés manuellement. Pour éditer un résumé, il suffit de cliquer sur le texte et le clavier apparaît.



Si vous êtes membre du Backer Plan ou du Pro Plan, vous pouvez activer la fonction "Ask AI" sur la barre de résumé pour accéder rapidement aux informations que vous souhaitez et effectuer d'autres opérations afin d'améliorer votre efficacité.



### 3.3 Comment partager et exporter des fichiers (enregistrements, transcriptions, résumés, cartes heuristiques)?

Si vous souhaitez partager les fichiers avec d'autres personnes, il vous suffit de partager le lien directement. Le lien expire après 7 jours.



Lorsque vous exportez des fichiers audio, des transcriptions, des résumés et des cartes heuristiques, vous pouvez choisir parmi plusieurs formats:

**Transcription** - TXT, SRT, DOCX, PDF

**Résumé** - TXT, Markdown, DOCX, PDF

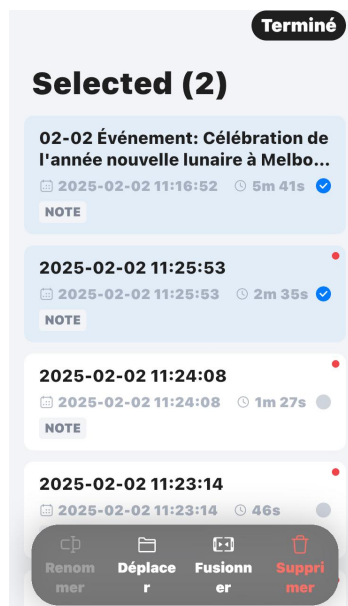
**Carte heuristique** - JPEG, Markdown

**Audio** - MP3, WAV

### 3.4 Comment gérer plusieurs fichiers?

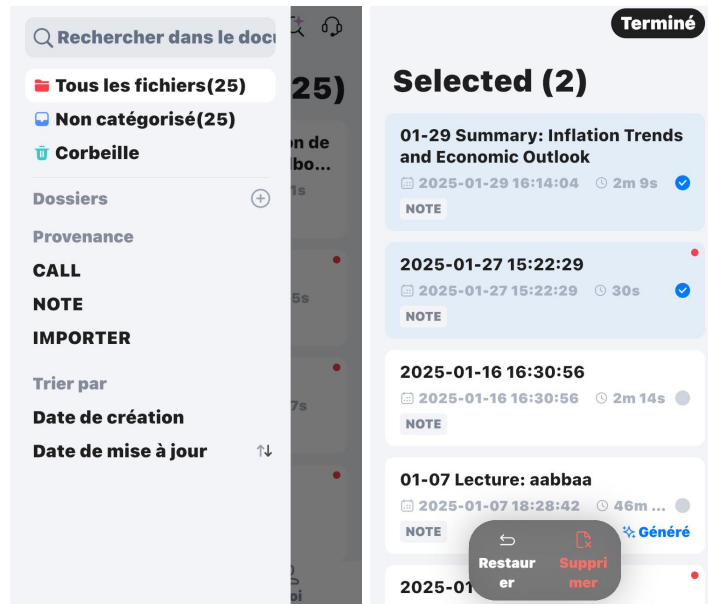
Pour gérer plusieurs fichiers, veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Recherchez le document que vous souhaitez gérer.
2. Glissez vers la gauche et vous verrez **"Renommer"**, **"Move"**, **"Fusionner"**, et **"Supprimer"**.
3. Tapez sur **"Delete"** pour supprimer le fichier. Ou appuyez sur **"Déplacer"** pour le déplacer dans le dossier que vous avez créé.
4. Autrement, appuyez sur **"Renommer"** pour renommer le fichier.
5. Vous pouvez également sélectionner deux fichiers ou plus pour les fusionner en un seul.



Pour restaurer les fichiers supprimés, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Appuyez sur l'icône "☰" dans le haut de la page gauche de **"Dossiers"** page.
2. Tapez sur **"Corbeille"**.
3. Sélectionnez le fichier que vous souhaitez restaurer et cliquez sur **"Restaur"** en bas.



### 3.5 Qu'est-ce que le gain V.C.S. ? Comment le régler?

V.C.S Gain se réfère à la sensibilité de la capture de la voix pendant l'enregistrement d'un appel téléphonique mode et **il ne peut changer que lorsque le PLAUD NOTE est en mode d'enregistrement d'appel téléphonique..**

Il a principalement pour fonction de contrôler dynamiquement le gain d'entrée des signaux audio afin d'obtenir une qualité d'enregistrement claire et équilibrée.Plus le gain est élevé, plus la voix de l'autre partie sera enregistrée pendant l'appel.

Le V.C.S Gain offre trois modes : **Basse, Moyenne, et Haute.**

Vous pouvez ajuster les paramètres de la page V.C.S Gain selon vos besoins.Par exemple, si le volume de la voix lors de l'appel est trop faible, vous pouvez ajuster le V.C.S Gain sur High la prochaine fois..

Procédez comme suit pour régler le gain V.C.S. sur votre appareil :

1. Aller à la page "**Moi**" de l'application.
2. Accéder à "**Mon appareil PLAUD**"-->"**Voir plus de détails**".
3. Naviguez vers "**PARAMÈTRES D'ENREGISTREMENT AVANCÉS**".
4. Réglez le paramètre "**Gain V.C.S.**".



### 3.6 Qu'est-ce que le gain du microphone ? Comment le régler?

Le gain du microphone fait référence au réglage de l'intensité du signal d'entrée afin que le son capté par le microphone atteigne un niveau de volume approprié. L'objectif du gain est d'amplifier le signal sonore original reçu par le microphone, en le rendant suffisamment clair et fort pour le traitement et la sortie audio ultérieurs.

#### Points clés pour le réglage du gain :

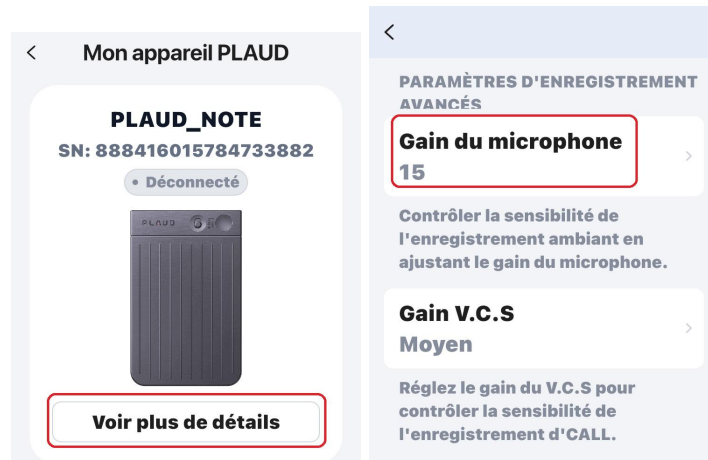
- **Gain trop faible:** Le son semble faible ou étouffé et peut également inclure des bruits de fond.
- **Gain trop élevé:** Cela entraînera une distorsion du son, provoquant un écrêtage ou une crête, en particulier à des volumes élevés.

Comment régler le gain:

- **Dans un environnement à faible volume:** Augmentez le gain pour améliorer la sensibilité du microphone(exemple : jusqu'à 28 ou plus), ce qui lui permet de capturer des sons plus doux de manière plus efficace.
- **En cas de volume environnemental plus élevé:** Diminuer le gain pour réduire la sensibilité du microphone et minimiser la distorsion (exemple: jusqu'à 20 ou moins)..

Pour savoir comment ajuster le gain MIC sur l'application PLAUD, veuillez vous référer aux étapes ci-dessous :

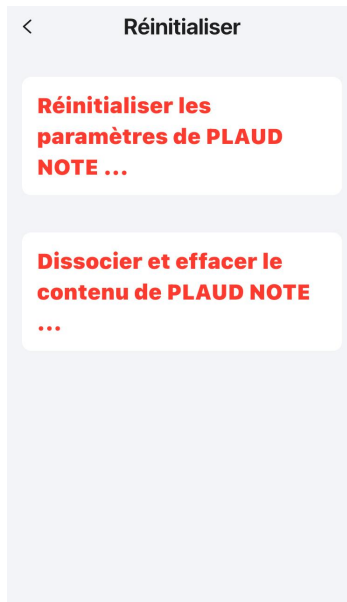
1. Aller à la page "**Moi**" de l'application.
2. Accéder à "**Mon appareil PLAUD**"-->"**Voir plus de détails**".
3. Naviguez vers "**PARAMÈTRES D'ENREGISTREMENT AVANCÉS**".
4. Réglez le paramètre "**Gain du microphone**".



### 3.7 Comment délier ou déconnecter ma PLAUD NOTE?

Pour délier l'appareil PLAUD de votre compte :

1. Aller à la page **"Moi"** dans l'application.
2. Accéder à **"Mon appareil PLAUD"**-**"Voir plus de détails"**.
3. Faites défiler votre écran vers le bas pour atteindre la fin.
4. Sélectionnez **"Resetter"**-**"Désolidariser et effacer..."**.



*Remarque : la déliaison rétablit tous les paramètres par défaut et débloque votre compte.*

Pour déconnecter l'appareil PLAUD avec l'application PLAUD :

1. Aller à la page **"Moi"** dans l'application.

2. Accéder à "**Mon appareil PLAUD**"-"**Voir plus de détails**".
3. Faites défiler votre écran vers le bas pour atteindre la fin.
4. Sélectionnez "**Disconnect**".



### 3.8 Que puis-je faire si j'oublie mon login mot de passe pour mon compte e-mail?

1. Tapez sur "**Mot de passe oublié**" sur la page de connexion.
2. Entrez votre adresse e-mail et un nouveau mot de passe. Cliquez ensuite sur "**Suivant**".
3. Entrez le code de vérification et cliquez sur "**Confirmer**". Ensuite, vous pouvez vous connecter à votre compte avec de nouveaux mots de passe.

**Continuer avec l'Email**

Adresse e-mail

Mot de passe

Inscrivez-vous

**Mot de passe oublié ?**

**Mot de passe oublié**

Entrez votre adresse email ci-dessous

Adresse e-mail

Entrez un nouveau mot de passe

Entrez un nouveau mot de

**Entrez le code de vérification**

Nous avons envoyé un code de vérification à votre adresse e-mail

— — — — —

Renvoyer 57

**Connexion**

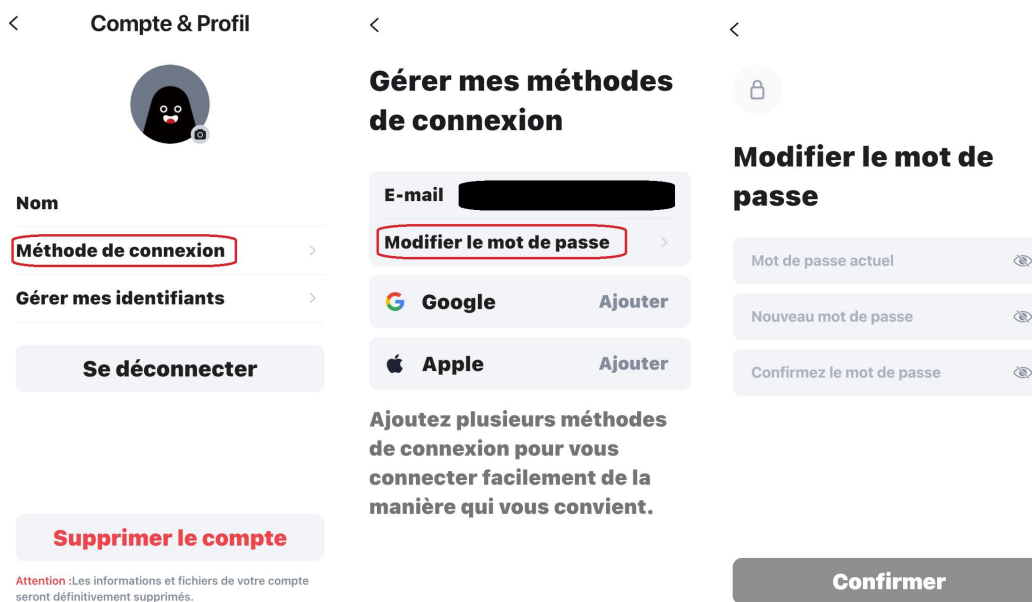
**Suivant**

**Confirmer**

### 3.9 Comment puis-je changer mon login password pour mon compte e-mail?

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Aller à la page "**Moi**" dans l'application PLAUD.
2. Naviguez vers la page "**Compte & Profil**".
3. Tapez sur "**Méthodes de connexion**" - "**Modifier le mot de passe**".
4. Entrez votre ancien mot de passe et votre nouveau mot de passe. Ensuite, cliquez sur "**Confirmation**" pour terminer le processus.



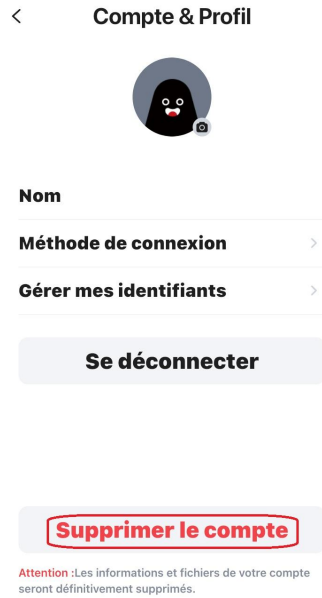
### 3.10 Comment supprimer le compte PLAUD?

Veuillez noter que lorsque vous supprimez votre compte, toutes les données personnelles qui y sont associées sont définitivement effacées. Cela inclut tous les fichiers d'enregistrement stockés dans le nuage, qui ne peuvent pas être récupérés.

La suppression de votre compte est irréversible, et vous devrez vous enregistrer à nouveau pour utiliser l'application à l'avenir.

Si vous souhaitez toujours procéder à la suppression de votre compte, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Aller à la page "**Moi**" dans l'application PLAUD.
2. Appuyez sur la flèche dans le coin supérieur droit.
3. Entrez dans la page "**Compte & Profil**" et sélectionnez "**Suppression de compte**".



*Note : Avant de supprimer votre compte, veuillez d'abord délier les appareils PLAUD.*

### 3.11 Comment changer le nom Bluetooth du PLAUD NOTE?

PLAUD NOTE vous permet de modifier son nom Bluetooth pour faciliter sa reconnaissance.

Procédez comme suit pour modifier le nom Bluetooth de PLAUD NOTE :

1. Aller à la page "**Moi**" de l'application.
2. Accéder à "**Mon appareil PLAUD**"-"**Voir plus de détails**".
3. Naviguer vers "**Général**".
4. Cliquez sur "**Nom**" pour modifier le nom du Bluetooth et l'enregistrer.

*Note : Le changement de nom du PLAUD NOTE déclenche un redémarrage automatique pour mettre à jour le nouveau nom. Pendant ce processus, il y aura une brève déconnexion.*

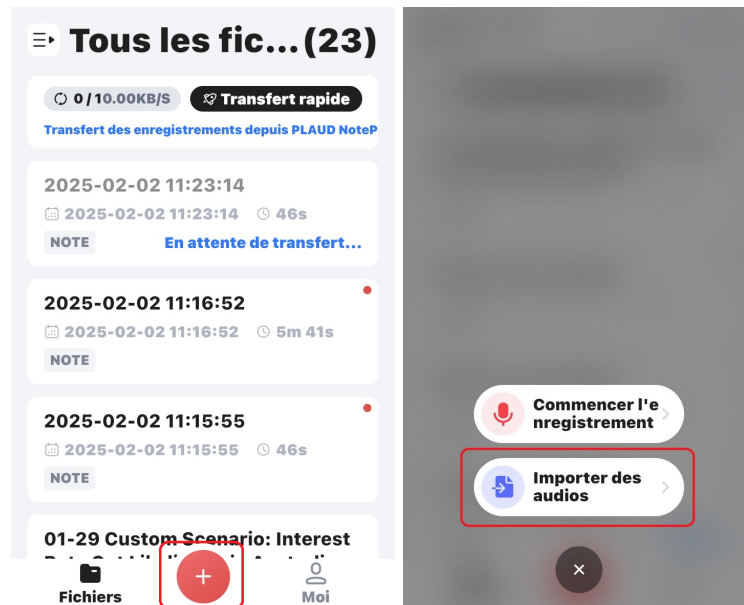
### 3.12 Comment importer de l'audio dans l'application PLAUD?

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour importer de l'audio à partir de vos fichiers locaux ou de fichiers tiers, tels que Voice Memos, Google Drive, etc.

Importer des fichiers à partir de vos fichiers locaux:

1. Lancez votre PLAUD App pour cliquer sur le bouton "**Record**".

2. Cliquez sur **"Importer des audios"**.

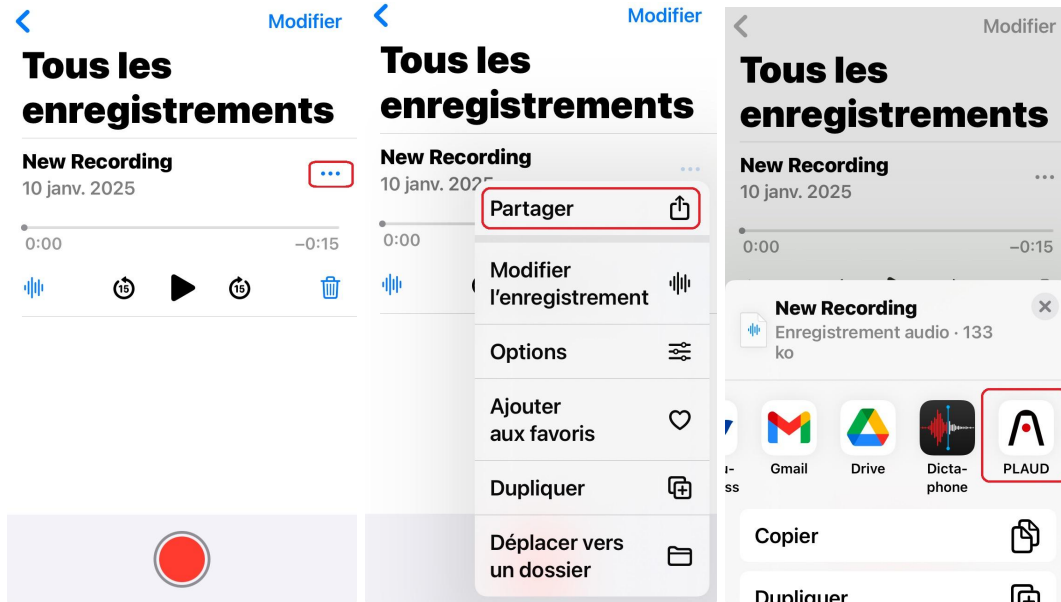


3. Choisissez **"From Files"** / **"From Photos"** pour sélectionner les fichiers locaux que vous souhaitez importer.
4. Ensuite, il commencera le transcodage et l'importation.

Importer des fichiers à partir d'autres applications :

### Mémos vocaux

1. Dans les mémos vocaux, recherchez l'enregistrement vocal à importer et appuyez sur **"..."** à côté du nom de l'enregistrement.
2. Sélectionnez **"Share"**.
3. Tapez sur **"PLAUD"**.



### Autres applications

1. Dans l'application tierce, localisez le fichier cible et sélectionnez une option comme **"Share"/"Ouvrir avec d'autres applications"/"Ouvrir dans"**.
2. Tapez sur **"PLAUD"**.

### 3.13 Combien d'appareils puis-je lier à mon compte PLAUD?

Il n'y a pas de limite au nombre d'appareils pouvant être liés à votre compte PLAUD.

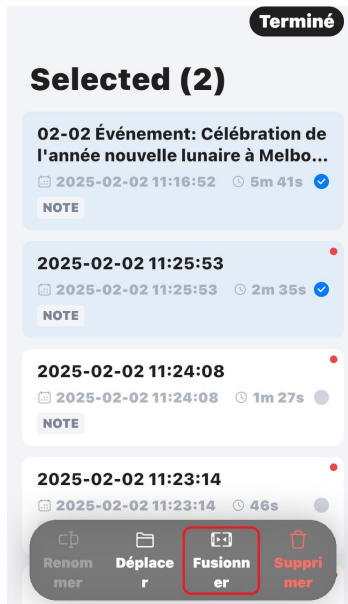
Veuillez noter que vous ne pouvez connecter qu'un seul appareil à la fois. Cela signifie que vous devez déconnecter l'appareil actuel avant d'en connecter un autre.

### 3.14 Puis-je fusionner deux ou plusieurs fichiers audio en un seul?

Oui, vous pouvez combiner deux ou plusieurs fichiers en un seul.

Voici la marche à suivre :

1. Trouvez le fichier que vous avez l'intention de fusionner.
2. Glisser vers la gauche, et vous verrez l'option **"Fusionner"**.
3. Sélectionnez deux fichiers ou plus et cliquez sur **"Fusionner"** pour les combiner en un seul.



### 3.15 Comment nommer les orateurs?

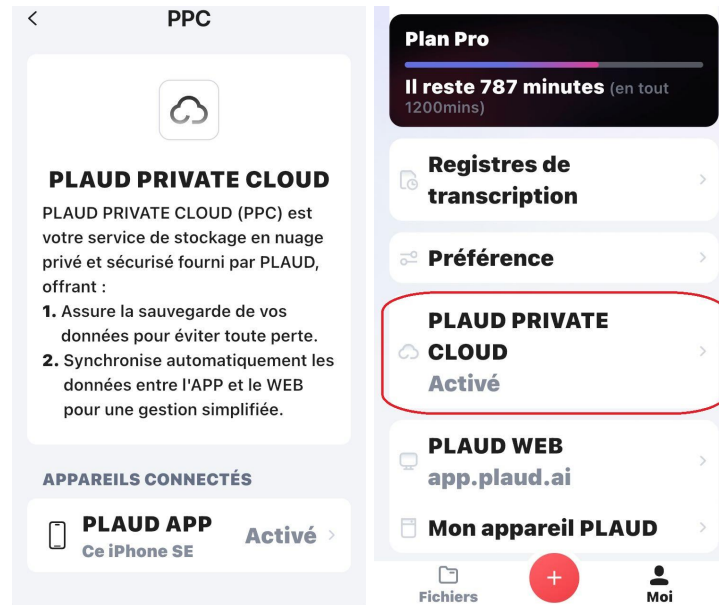
Vous pouvez cliquer sur le bouton **"Name Speakers"** sur la page **"Transcript"** pour nommer les intervenants. Les noms seront alors automatiquement mis à jour dans le résumé.

Vous pouvez également cliquer directement sur le **"Speaker"** pour le nommer.

## 4. PLAUD WEB

Si vous préférez un grand écran ou si vous avez besoin de traiter les données de manière plus complexe, vous pouvez vous connecter au PLAUD WEB: <https://app.plaud.ai/> avec le même compte que celui que vous utilisez sur l'application PLAUD.

Veuillez vous assurer que le **PLAUD PRIVATE CLOUD** est d'abord activé dans l'application PLAUD. Une fois activés, les fichiers seront synchronisés sur PLAUD WEB pour un accès sur n'importe quel appareil.



### 4.1 Comment transférer des fichiers de l'application du téléphone vers le PLAUD WEB?

Veuillez vous assurer que l'option "**PLAUD PRIVATE CLOUD**" est activée.

Une fois que vous avez activé le PLAUD CLOUD dans l'application PLAUD, vous pouvez vous connecter au PLAUD WEB en utilisant le même compte que celui que vous utilisez pour l'application. Ensuite, vos fichiers apparaîtront sur le PLAUD WEB.

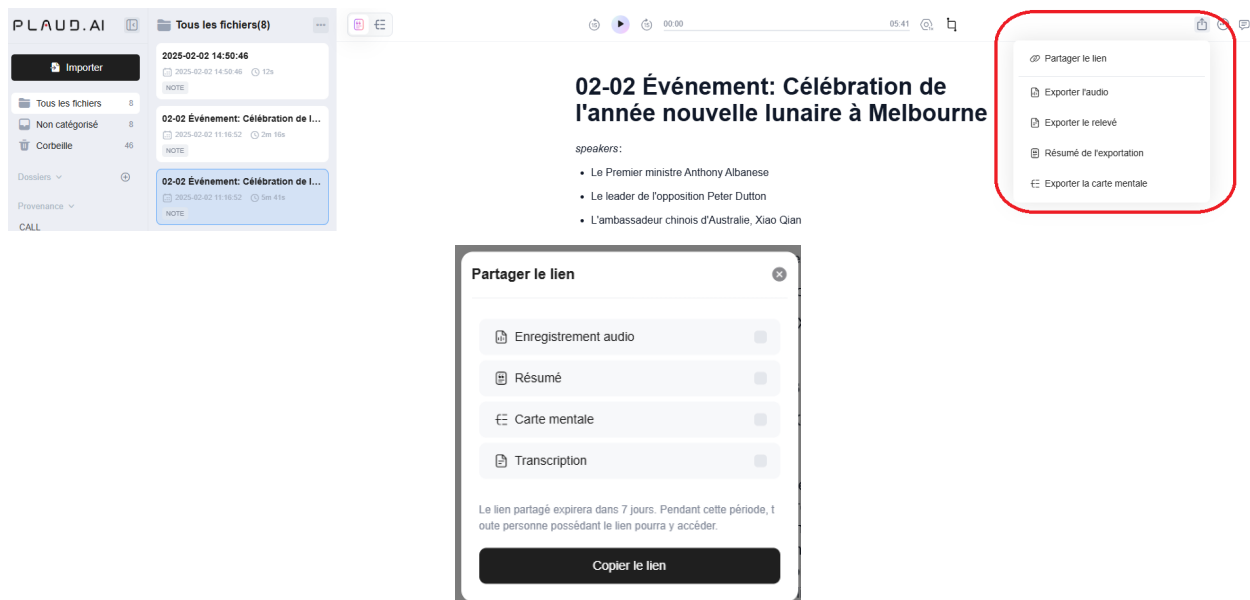
Voici les étapes pour activer "**PLAUD PRIVATE CLOUD**":

1. Les étapes pour activer "PLAUD PRIVATE CLOUD".
2. Aller à la page "**Moi**" de l'application.
3. Cliquez sur "**PLAUD PRIVATE CLOUD**" pour activer le PLAUD CLOUD.

### 4.2 Comment partager ou exporter un fichier à partir du PLAUD WEB?

Pour partager ou exporter des fichiers à partir de PLAUD WEB, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Entrez le fichier que vous souhaitez exporter ou partager.
2. Cliquez sur le bouton  en haut à droite de la page. Vous pouvez choisir d'exporter l'audio, la transcription, le résumé ou la carte heuristique. Ou les partager via un lien.

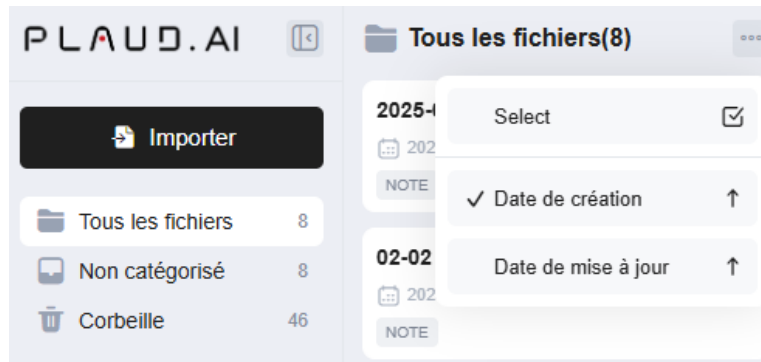


### 4.3 Comment gérer mes fichiers sur le PLAUD WEB?

1. Saisissez le fichier que vous souhaitez traiter.
2. Cliquez sur l'icône "..." dans le coin supérieur droit.
3. Vous pouvez choisir de déplacer le fichier vers un dossier, de le retranscrire, de le résumer, de trouver et de remplacer des mots dans la transcription ou le résumé, ou de le mettre à la corbeille.



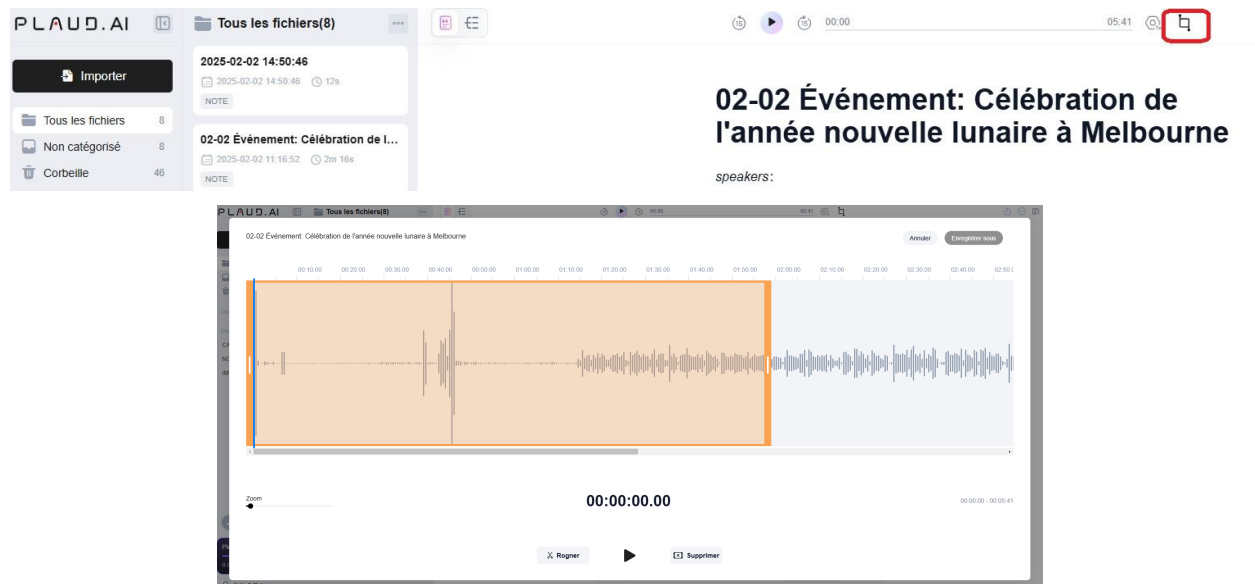
4. Pour déplacer plusieurs fichiers vers un dossier ou la corbeille, juste cliquez la"...." près de la barre "Tous les fichiers".



#### 4.4 Comment découper le son sur le PLAUD WEB?

Pour couper l'audio sur le PLAUD WEB, veuillez vous référer aux étapes ci-dessous :

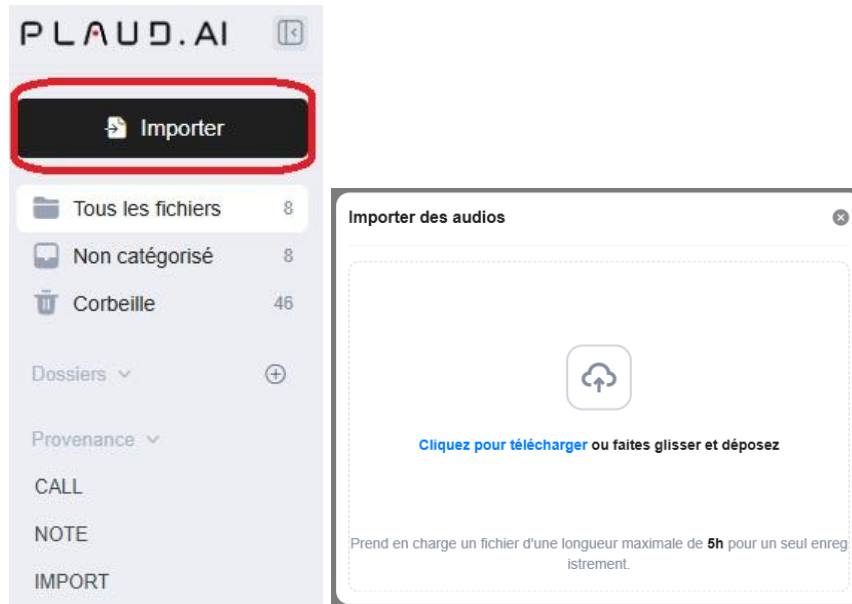
1. Entrez le fichier audio que vous souhaitez découper.
2. Cliquez sur l'icône pour commencer le découpage. Une fois le découpage terminé, vous pouvez l'enregistrer dans un nouveau fichier.



#### 4.5 Puis-je importer de l'audio sur le PLAUD WEB?

Voici les étapes pour importer de l'audio sur le PLAUD WEB :

1. Connectez-vous à la page PLAUD WEB.
2. Cliquez sur le bouton "**Importer**" en haut à gauche pour importer des données audio.
3. Cliquez pour télécharger le fichier ou faites glisser les fichiers directement.



#### 4.6 Pourquoi mes fichiers n'apparaissent pas sur la page PLAUD WEB page?

Si les fichiers sont présents sur l'application PLAUD de votre téléphone, mais qu'ils n'apparaissent pas sur la page web de PLAUD, veuillez vérifier les deux étapes ci-dessous :

1. Veuillez vous connecter à PLAUD WEB en utilisant le même compte que vous avez utilisé pour le PLAUD App.
2. Veuillez vous assurer que vous avez activé "**PLAUD PRIVATE CLOUD**" sur l'application.

## 5. PLAUD IA Service

### 5.1 Fonctionnalités améliorées de l'IA

**Transcription audio:** gagnez du temps pour prendre des notes lors d'une réunion, d'un appel ou d'une conférence, et ne manquez aucun détail.

**Distinction des intervenants:** cette fonction pourrait vous permettre d'obtenir des transcriptions plus claires et mieux organisées, les contributions de chaque intervenant étant clairement indiquées dans la transcription.

**Résumé de l'IA:** PLAUD génère automatiquement un résumé basé sur la transcription audio, ce qui permet de gagner du temps pour synthétiser.

**Multiple IA Summary Modèles:** PLAUD propose plusieurs modèles de résumés, y compris des réunions, des conférences et des appels, adaptés à vos divers besoins.

**Personnaliser les modèles:** vous pouvez personnaliser les invités de résumé en fonction de vos propres besoins et utiliser ces invités pour générer les résumés que vous souhaitez.

**Carte heuristique visualisée:** PLAUD génère des cartes mentales à partir de résumés pour vous aider à assimiler visuellement les informations.

### 5.2 PLAUD IA Adhésion

Une fois que vous avez activé votre PLAUD appareil, votre adhésion est la Starter Plan, votre abonnement est le Starter Plan par défaut, qui inclut 300 minutes de transcription gratuite & ; Résumé chaque mois. Si vous avez besoin de plus de temps de transcription, vous pouvez passer au Pro Plan, qui offre 1200 minutes par mois.

En outre, le Pro Plan offre davantage de fonctionnalités permettant d'améliorer l'expérience de l'IA, telles que davantage de modèles de résumé, Ask AI, des modèles personnalisés, etc..

Le tableau ci-dessous montre la différence entre le Starter Plan et le Pro Plan:

|                                        | <b>Starter Plan</b>                | <b>Pro Plan</b>                                                                                                                               |
|----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prix                                   | gratuit                            | annuel : 79 \$/an*<br>mensuel : 12,99 \$/mois*<br>(* Les prix varient selon les pays. Veuillez vous référer au prix réel dans l'application.) |
| Procès-verbal mensuel de transcription | 300 min/mois                       | 1200 min/mois                                                                                                                                 |
| Modèles de résumé professionnel        | 10+Modèles de résumé professionnel | 20+Modèles de résumé professionnel                                                                                                            |
| Personnaliser les modèles              | ×                                  | √                                                                                                                                             |
| Demander à l'IA                        | ×                                  | √                                                                                                                                             |
| Carte heuristique visualisée           | √                                  | √                                                                                                                                             |
| Smart Découpage audio                  | √                                  | √                                                                                                                                             |
| Étiquettes de l'orateur                | √                                  | √                                                                                                                                             |
| Importation audio                      | √                                  | √                                                                                                                                             |
| Merge Recordings                       | √                                  | √                                                                                                                                             |

|                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| Amélioration de la parole par l'IA | √ | √ |
| Formats d'exportation multiples    | √ | √ |
| NUAGE PRIVÉ PLAUD                  | √ | √ |

### 5.3 Comment obtenir mes 300 minutes gratuites?

Si vous n'avez pas lié un appareil PLAUD à votre compte, il apparaîtra "**Unlock Starter Plan**" sur votre page d'adhésion.

Pour bénéficier des 300 minutes gratuites (Starter Plan), il suffit de lier l'appareil PLAUD à votre compte. Une fois cette opération effectuée, le Starter Plan sera débloqué.

Votre adhésion commence le jour où vous activez le plan d'adhésion..

plan d'adhésion dans l'application PLAUD aujourd'hui, votre adhésion commencera aujourd'hui et se renouvellera à la même date le mois prochain.

### 5.4 Le Starter Plan gratuit expire-t-il?

PLAUD offre aux utilisateurs 300 minutes de services de transcription gratuits chaque mois en tant qu'avantage complémentaire à leur achat.

Ce service est fourni en guise de remerciement pour le soutien de nos clients, et il n'y a actuellement pas de date d'expiration.

En cas de modification de cette offre à l'avenir, nous vous en informerons à l'avance sur notre site Internet officiel (<https://www.plaud.ai/>) et via vos coordonnées enregistrées.

### 5.5 Que se passe-t-il si je dépasse les 300 minutes gratuites?

Une fois les 300 minutes gratuites épuisées, vous devrez attendre la prochaine réinitialisation. Vous pouvez également passer au Pro Plan, qui comprend 1200 minutes de transcription par mois.

Où vous pouvez acheter plus de transcriptions quota. Une fois que vous avez épuisé les 300 minutes initiales, la transcription supplémentaire quota que vous avez achetée est déduite chaque mois, jusqu'à épuisement.

Voici les étapes:

1. Aller à la page "**Moi**" de l'application.
2. Cliquez sur "**PLAUD IA Membership**".
3. Faites défiler la page, et vous verrez "**Mise à niveau vers le Pro Plan**".
4. Cliquez pour souscrire au Pro Plan annuel ou mensuel en fonction de vos besoins.
5. Vous pouvez également acheter un quota de transcription supplémentaire en cliquant sur "Acheter du temps de transcription supplémentaire".

*Note : Les prix du Pro Plan et de la transcription quota varient selon les pays. Veuillez vous référer au prix réel dans l'application.*

## **5.6 Dois-je souscrire à l'adhésion pour utiliser le dispositif PLAUD?**

Non, il n'est pas nécessaire de s'abonner pour utiliser le dispositif PLAUD (enregistrer, transcrire, résumé).

Actuellement, nous proposons un Starter Plan gratuit de 300 minutes de transcription. Si vous souhaitez obtenir plus de minutes de transcription et bénéficier de plus de fonctionnalités, nous vous suggérons de passer au Pro Plan de 1200 minutes de transcription ou d'acheter un quota de transcription supplémentaire..

Si vous achetez deux annuels Pro Plan, il est important de noter que cela ne double pas vos minutes de transcription mensuelles. Vous recevrez un total de 1200 minutes par mois pendant 24 mois.

Voici les étapes:.

1. Aller à la page "**Moi**" de l'application.
2. Cliquez sur "**PLAUD IA Membership**".
3. Faites défiler la page, et vous verrez "**Mise à niveau vers le Pro Plan**".
4. Cliquez pour souscrire au Pro Plan annuel ou mensuel en fonction de vos besoins.
5. Vous pouvez également acheter un quota de transcription supplémentaire en cliquant sur "Acheter du temps de transcription supplémentaire".

*Note : Les prix du Pro Plan et de la transcription quota varient selon les pays. Veuillez vous référer au prix réel dans l'application.*

### **5.7 Les minutes de transcription non utilisées sont-elles reportées au mois suivant?**

Non, les minutes de transcription non utilisées ne sont pas reportées. Vos minutes de transcription sont remises à zéro chaque mois.

### **5.8 Quelle est la priorité accordée à l'adhésion à l'IA?**

PLAUD IA membership prioritization : Pro Plan > Backer Plan > Starter Plan.

Veuillez noter que vous ne pouvez avoir qu'un seul plan actif à la fois.

Voici comment cela fonctionne :

**Changement d'adhésion:** Si vous avez actuellement un plan Backer et que vous activez un Pro Plan, votre adhésion passera automatiquement au Pro Plan, plus prioritaire. Votre plan Backer sera temporairement "pause" et ne redeviendra actif qu'après l'expiration du Pro Plan.

**Expiration du plan prioritaire:** A l'expiration de votre Pro Plan, si vous ne continuez pas à y souscrire, votre adhésion passera automatiquement au plan Backer ou au plan Starter. Nous vous recommandons d'acheter un nouveau plan juste avant le prochain jour de réinitialisation.

### **5.9 Où puis-je vérifier les détails de mon adhésion?**

Vous pouvez consulter les détails de votre carte de membre dans l'application PLAUD. Voici les étapes à suivre :

Naviguez vers la page "**Moi**".

Cliquez sur le lien "**PLAUD IA Membership**".

Cliquez sur "**Plus de détails**" Vous verrez votre plan en cours, la date de début, la prochaine heure de réinitialisation et la date d'expiration du plan.

### **5.10 Puis-je transférer mon adhésion à l'IA vers un autre compte PLAUD?**

Une fois que l'adhésion à l'IA est activée, elle ne peut pas être transférée sur un autre compte.

### **5.11 Mon plan Starter/Backer sera-t-il annulé si je passe au Pro Plan?**

Si vous passez au Pro Plan, votre plan Starter/Backer sera temporairement "pausé". À l'expiration de votre Pro Plan, votre adhésion reviendra automatiquement au Starter Plan ou Backer.

## 5.12 Comment utiliser le code d'activation?

Après avoir acheté un quota de transcription ou un Pro Plan sur notre site officiel, un code d'activation vous sera envoyé par email. Pour utiliser le code, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

1. Aller à la page "Moi".
2. Tapez sur la carte de membre.
3. Faites défiler la page jusqu'en bas pour utiliser le code.

Si vous recevez le message "**Code d'activation incorrect ! Veuillez réessayer**", veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Appliquez le code en lettres MAJUSCULES ; nous vous recommandons de copier le code et de le coller dans l'application.
2. Vérifiez qu'il n'y a pas d'espace avant ou après le code.
3. Vérifiez si vous avez déjà utilisé un code d'activation pour le même compte.

## 5.13 Pourrai-je encore enregistrer des données audio et les sauvegarder localement si je n'ai plus de minutes de transcription?

Oui, même si vous n'avez plus de minutes de transcription, vous pouvez continuer à commencer l'enregistrement et activer d'autres fonctionnalités de l'application PLAUD, telles que la lecture des enregistrements.

## **6. PLAUD CLOUD**

### **6.1 Dois-je payer pour PLAUD CLOUD?**

PLAUD CLOUD est entièrement gratuit. Et PLAUD offre aux utilisateurs un stockage illimité dans le nuage.

### **6.2 PLAUD CLOUD utilise-t-il ses propres services d'informatique dématérialisée?**

PLAUD PRIVATE CLOUD est alimenté par plusieurs fournisseurs de services cloud de premier plan, notamment AWS, Microsoft Azure et Google Cloud.

Vous pouvez choisir de télécharger votre audio, transcription et résumé à PLAUD PRIVÉ CLOUD ou non, vous permettant de libérer le PLAUD l'espace de stockage de l'appareil.

### **6.3 Que signifie "stockage illimité dans le nuage"?**

PLAUD n'impose aucune limite quant au nombre, à la taille ou à la durée des fichiers d'enregistrement stockés pendant votre période de service. Nous nous engageons à sauvegarder vos données aussi longtemps que PLAUD fonctionnera.

## 7. Politique et Garantie

### 7.1 Quelle est votre politique d'expédition?

Nous assurons une livraison gratuite dans le monde entier. Voici les détails :

**Délai de traitement:** Les commandes sont généralement expédiées dans les 3 à 5 jours ouvrables suivant la commande.

**Délai de livraison:** Après l'expédition de votre commande, le délai de livraison est généralement compris entre 6 et 15 jours.

**Suivez votre commande:** Si vous avez passé votre commande sur notre site officiel, veuillez vous connecter à <https://plaud.ai> en utilisant l'adresse électronique que vous avez fournie lors de votre achat, et cliquez sur "Commandes" pour vérifier l'état de votre commande. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez nous contacter (<https://www.plaud.ai/pages/contact-us>).

Note:

1. Nous ne livrons pas aux boîtes postales, ni aux adresses APO/FPO/DPOs..
2. Nous ne traitons pas les envois les week-ends et les jours fériés. Si nous enregistrons un volume élevé de commandes, il peut y avoir de légers retards de livraison. Dans ce cas, nous vous enverrons un rappel par courrier électronique. Veuillez prévoir quelques jours supplémentaires, en particulier si des conditions météorologiques défavorables affectent les livraisons.
3. Si vous n'avez pas reçu de mise à jour sur votre envoi dans un délai d'environ 3 jours ouvrables, s'il vous plaît contactez-nous(<https://www.plaud.ai/pages/contact-us>), et nous vous aiderons rapidement.

### 7.2 Quelle est votre politique de retour et de remboursement?

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat pour quelque raison que ce soit, vous pouvez le retourner pour un remboursement complet dans les 30 jours suivant sa réception.

Si vous recevez un article endommagé, incorrect ou non fonctionnel, vous pouvez le retourner pour un échange ou un remboursement complet dans les 7 jours suivant la réception. Vous pouvez nous contacter (<https://www.plaud.ai/pages/contact-us>) pour obtenir plus d'assistance de la part de notre équipe de service après-vente.

En ce qui concerne l'adhésion annuelle et le quota de transcription, si vous avez acheté une adhésion annuelle ou un quota de transcription sur <https://plaud.aimais> que vous ne l'avez pas

utilisé ou activé, vous avez droit à un remboursement complet dans les 30 jours suivant la date d'achat.

Pour demander un remboursement, s'il vous plaît contactez-nous(<https://www.plaud.ai/pages/contact-us>)avec les détails de votre commande Les remboursements sont traités dans un délai de 5 à 10 jours ouvrables après approbation. Les produits activés ou utilisés ne sont pas éligibles pour les remboursements.

### **7.3.Quelle est la garantie du produit?**

Les clients de l'enregistreur vocal PLAUD IA bénéficient d'une garantie de 12 mois ou plus (si les lois ou réglementations locales l'exigent) à compter de la date de la facture de vente.

Si une défaillance de performance survient en raison de circonstances d'utilisation normales pendant la période de garantie, PLAUD.AI fournira des services d'entretien sans frais. Pour le service de garantie, **un numéro de série valide de l'appareil et une preuve d'achat doivent être fournis.**

Le service de garantie s'applique si:

- L'enregistreur n'est pas démonté, réparé, entretenu, revendu ou modifié sans autorisation.
- L'enregistreur n'est pas utilisé dans un environnement anormal.
- L'enregistreur n'est pas endommagé en raison d'une violation du guide de l'utilisateur.
- L'enregistreur n'a pas subi de collision, de chute ou de déformation due à un stockage inadéquat ou à des défauts, ni de déformation importante due à une fuite de liquide dans des endroits humides.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de cet appareil, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : <https://www.plaud.ai/pages/contact-us>.

### **7.4 Quelle est votre politique en matière de protection de la vie privée?**

La confidentialité des utilisateurs est de la plus haute importance pour nous. Par défaut, les enregistrements sont uniquement stockés sur PLAUD appareil et l'APP PLAUD associée.

Lors de la transcription et du résumé, les enregistrements peuvent devoir être téléchargés sur des serveurs pour être traités. L'ensemble du processus de transmission est crypté et les informations relatives à l'utilisateur sont anonymes.

Pour plus de détails, vous pouvez vous référer à <https://www.plaud.ai/pages/privacy-policy>

## **8. Accessoires**

### **8.1 Comment puis-je acheter un boîtier MagSafe dans d'autres couleurs?**

Vous pouvez acheter des étuis MagSafe de différentes couleurs sur notre site officiel :  
<https://www.plaud.ai/products/plaud-note-case>

### **8.2 Où puis-je acheter un kit d'accessoires PLAUD NOTE?**

Vous pouvez acheter le kit d'accessoires PLAUD NOTE ici :  
<https://www.plaud.ai/products/plaud-note-accessory-kit>