

**SAMSUNG**

# E-MANUAL

Grazie per aver acquistato questo prodotto Samsung.  
Per ricevere assistenza completa, si prega di registrare il  
prodotto sul sito

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

modello \_\_\_\_\_ N. di serie \_\_\_\_\_

Per accedere direttamente alla pagina nella quale vengono  
fornite le informazioni relative all'uso del manuale per le  
persone con deficit visivi, selezionare il link Info sulla  
schermata Menu.

Link “ Info sulla schermata Menu ”

# Sommario

## Guida

### Connessioni

- 5 Guida alla connessione
- 7 Connessione di una Antenna (Antenna)
- 8 Connessione a Internet.
- 11 Condivisione schermo (Smart View) con il proprio dispositivo mobile
- 12 Cavi di connessione per dispositivi esterni
- 14 Accedere ai diversi dispositivi esterni collegati al televisore.
- 16 Note sulla connessione

### Periferiche

- 18 Controllo dei dispositivi esterni mediante un telecomando Samsung - Uso del Configurazione telecomando universale
- 19 Uso dello Anynet+ (HDMI-CEC)
- 20 Controllare il TV con una tastiera, un mouse o un gamepad
- 22 Digitazione di testo con la tastiera Virtuale visualizzata sullo schermo

### Funzioni Smart

- 24 Uso dello Smart Hub
- 32 Creazione di un account Samsung
- 34 Uso dello Remote Access
- 38 Uso del servizio Apps
- 42 Uso della app Galleria
- 43 Uso della app SmartThings
- 44 Uso di e-Manual
- 47 Uso di Internet
- 48 Riprodurre immagini/video/musica
- 53 Uso di Bixby

### Visione del televisore

- 57 Uso di Guida
- 59 Impostazione della funzione Pianifica visione
- 60 Uso di Elenco canali
- 61 Modifica dei canali

62 Usare un Elenco personale di canali preferiti

63 Funzioni di supporto alla visione TV

### Immagine e Audio

- 70 Regolazione della Qualità dell'immagine
- 72 Impostazione dell'ambiente di visione per i dispositivi esterni
- 74 Funzioni a supporto dell'immagine
- 76 Configurare Modalità audio e Impostazioni avanzate
- 78 Uso delle funzioni di supporto audio

### Sistema e Supporto

- 80 Uso delle funzioni Orario e Timer
- 83 Uso delle funzioni Orario protezione automatica e Risparmio energia
- 84 Aggiornamento del software del TV
- 85 Funzioni Audio e Video per le persone con deficit visivo o uditivo
- 90 Uso della funzione Riconoscimento vocale
- 91 Uso di altre funzioni
- 93 HbbTV
- 94 Uso di una scheda per la visione TV (scheda "CI o CI+")
- 97 Funzioni Teletext

### Note e precauzioni

- 101 Opzioni audio trasmissione supportate
- 102 Leggere prima dell'uso di Apps
- 103 Leggere prima di usare la funzione Internet
- 105 Leggere prima di riprodurre file contenenti foto, video o musica
- 114 Leggere al termine dell'installazione TV
- 115 Risoluzioni supportate per i segnali in ingresso UHD
- 116 Leggere prima di collegare un computer (risoluzioni supportate)
- 119 Risoluzioni supportate per i segnali video
- 121 Leggere prima dell'uso di dispositivi Bluetooth
- 122 Licenze

# Risoluzione dei problemi

Problemi con le immagini

123 Verifica dell'immagine

Problemi audio e disturbi

127 Verifica dell'audio

Problemi con canali e trasmissioni

Problemi di connettività con dispositivi esterni

Problemi di rete

Problemi Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemi con il telecomando

App

File multimediali

Problemi con il riconoscimento vocale

Altri problemi

Diagnostica di problemi operativi del televisore

Ricevere assistenza

142 Ricevere supporto tramite Gestione remota

142 Reperimento delle informazioni di contatto per l'assistenza

142 Richiesta di assistenza

# FAQ.

Lo schermo del TV non visualizza le immagini correttamente

143 Lo schermo del TV non visualizza le immagini correttamente

Il televisore non si accende.

150 Quando il televisore non si accende.

L'immagine visualizzata risulta distorta o non si avverte alcun audio uscire dalla barra audio

156 Quando il TV non si collega correttamente ad un dispositivo esterno

Accesso Internet non è disponibile.

161 Quando il TV non riesce a collegarsi ad internet

Non si avverte alcun audio o gli altoparlanti emettono un audio distorto

166 Qualora non si avverta alcun audio o l'audio del TV è disturbato

Il telecomando non funziona.

173 Quando il telecomando non funziona

Aggiornamento del software

178 Aggiornamento del software del TV

# Guida alla accessibilità

## Info sulla schermata Menu

185 Uso del menu accessibilità

189 Uso del televisore con la Guida vocale attiva

191 Uso della guida

193 Uso dello Pianifica visione

194 Uso di Elenco canali

196 Uso dello Smart Hub

199 Avvio dell'e-Manual.

200 Uso di Bixby

# Guida

Imparare l'uso delle varie funzioni.

## Connessioni

È possibile vedere i programmi in onda collegando una antenna ed il relativo cavo al televisore ed accedendo ad Internet usando un cavo LAN o un access point wireless. È anche possibile collegare dispositivi esterni usando vari tipi di connettori.


### Guida alla connessione

È possibile visualizzare le informazioni dettagliate sui servizi esterni collegabili al televisore.


 >  [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) [Prova ora](#)

Ti guida mediante immagini alla connessione di diversi dispositivi esterni quali dispositivi video, console per giochi e PC. Selezionando il metodo scelto per la connessione al dispositivo esterno, verranno visualizzate le informazioni dettagliate sulla connessione.

- [Dispositivo audio: HDMI \(ARC\), Ottica, Bluetooth, Wi-Fi, Configurazione surround altoparlante Wi-Fi](#)


 La porta [HDMI \(ARC\)](#) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.

- [Dispositivo video: HDMI](#)
- [Smartphone: Condivisione schermo \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View](#)
- [PC: HDMI, Condivisione schermo \(Wireless\), Apple AirPlay](#)
- [Dispositivo di ingresso: Tastiera, Mouse, Gamepad USB, Dispositivo Bluetooth](#)
- [Console di gioco: HDMI](#)
- [Memoria esterna: Unità flash USB, Unità disco rigido \(HDD\)](#)

 Usando [Risoluzione dei problemi HDMI](#), è possibile verificare la connessione del cavo HDMI con i dispositivi esterni (l'operazione dura circa 2 minuti).

 Il metodo di connessione ed i dispositivi esterni disponibili può variare in base al modello.



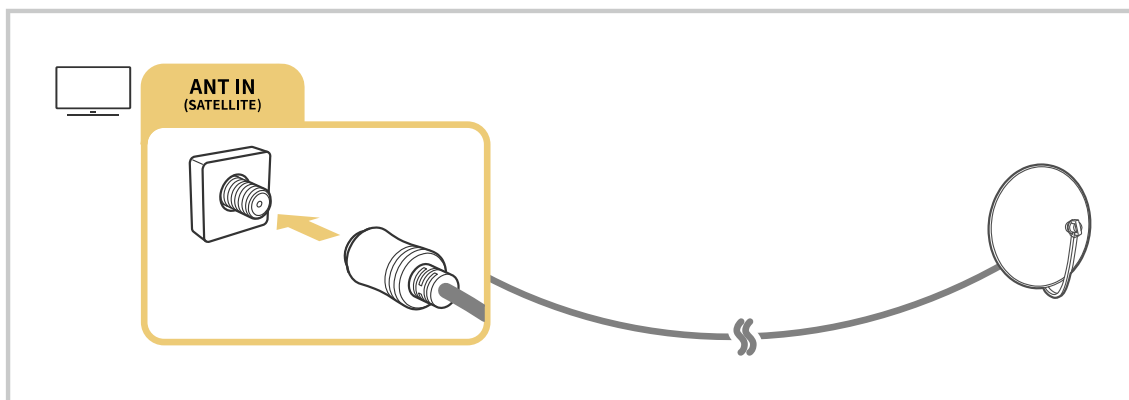
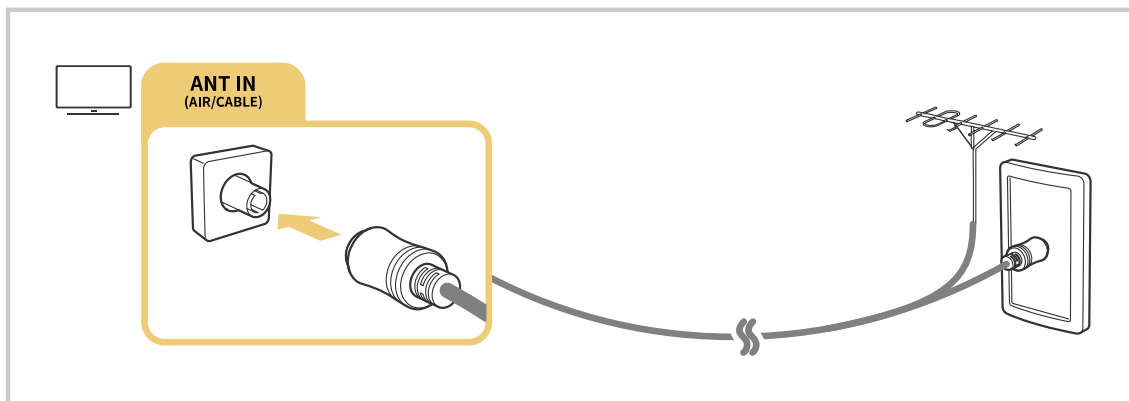
 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.



## Connessione di una Antenna (Antenna)

È possibile collegare un cavo di antenna al televisore.

 Se si usa un ricevitore via cavo/satellitare non è necessario collegare l'antenna.



È consigliabile collegare entrambi i connettori usando il Multi-Switch o lo Switch DiSEqC, ecc ed impostare **Tipologia connessione antenna** a **Doppio**.

 I metodi di connessione possono variare in base al modello ed all'area geografica di appartenenza.

 Il sistema DVB-T2 potrebbe non essere supportato in base all'area geografica di appartenenza.

## Connessione a Internet.

È possibile accedere ad Internet mediante il proprio TV.

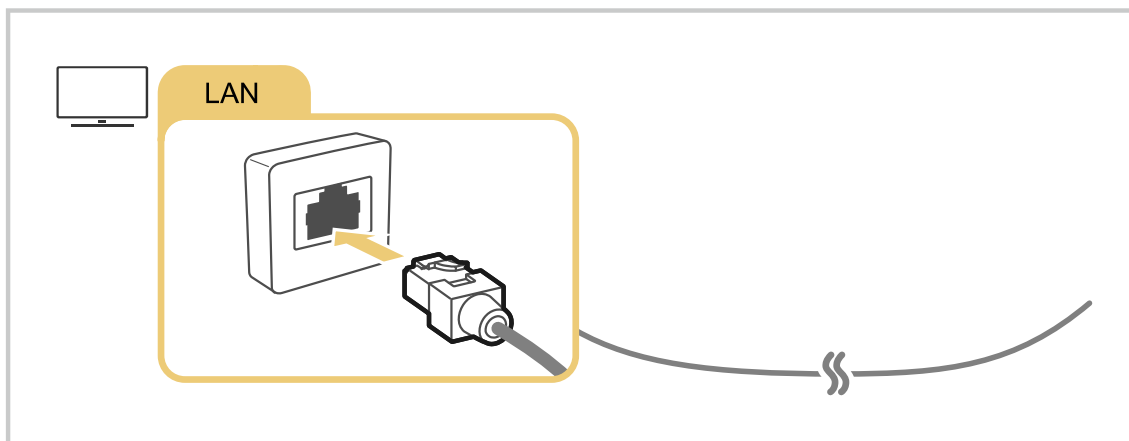
 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Apri Impostazioni di rete** [Prova ora](#)


Consente di configurare le impostazioni di rete per connettersi a una rete disponibile.

### Stabilire una connessione Internet cablata

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Apri Impostazioni di rete** > **Cavo**

Se si collega un cavo LAN, il televisore effettuerà l'accesso automatico ad Internet.



 Se il TV non si collega automaticamente alla rete, vedere "Problemi di rete" in "Risoluzione dei problemi".

 Per la connessione, usare un cavo CAT 7 (tipo STP\*).

\* Shielded Twisted Pair

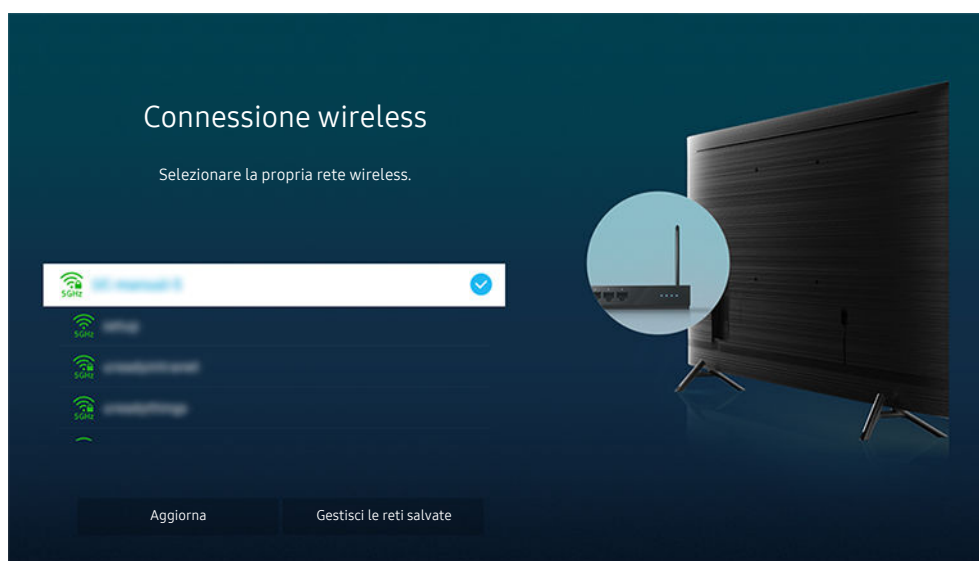
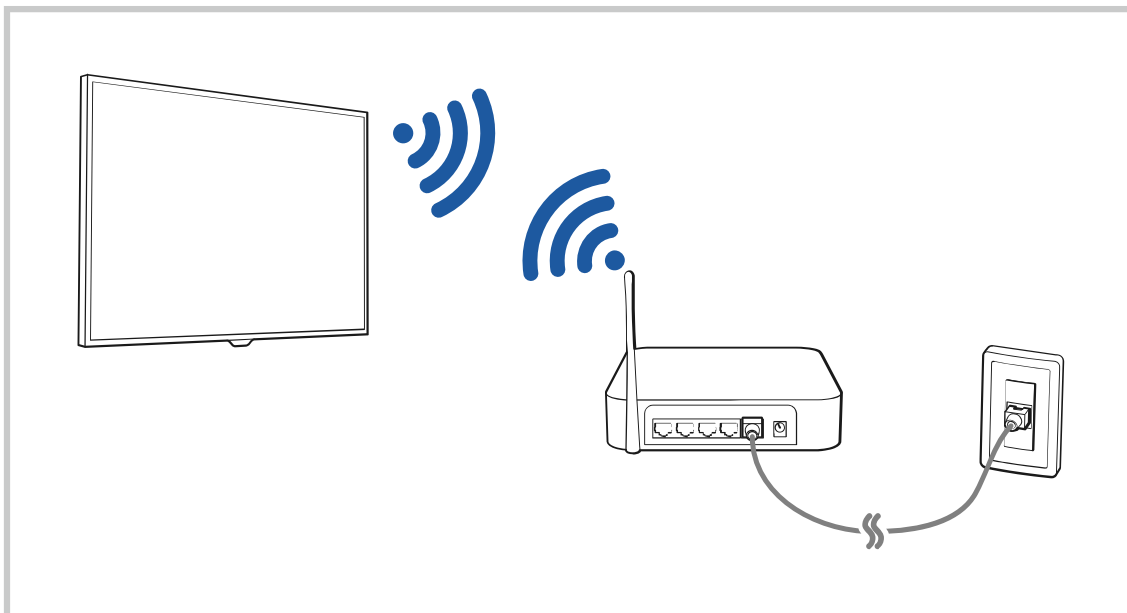
 Se la velocità di rete è inferiore a 10Mbps, il televisore non sarà in grado di collegarsi a Internet.





 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

## Stabilire una connessione Internet wireless

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Apri Impostazioni di rete** > **Wireless**

Verificare l'SSID (nome) del router wireless e le impostazioni della chiave di sicurezza prima di tentare la connessione. Il nome della rete (SSID) e la chiave di sicurezza sono disponibili nella schermata di configurazione del router wireless. Vedere la guida dell'utente del router wireless.



-  L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.
-  Qualora non sia disponibile alcun router wireless, selezionare **Aggiungi rete** in basso nell'elenco e digitare il nome del network (SSID).
-  Se il proprio router wireless è dotato del tasto WPS o PBC, selezionare **Usa WPS** in basso nell'elenco, quindi premere il tasto WPS o PBC sul router entro 2 minuti. Il Tv si collegherà automaticamente.
-  Per visualizzare o eliminare nomi di network (SSID) ai quali si ha effettuato una connessione in precedenza, evidenziare **Gestisci le reti salvate**, quindi premere il tasto Selezione.

## Verifica dello stato della connessione Internet

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Rete](#) > [Stato rete](#) [Prova ora](#)



Verificare lo stato attuale di Internet e della rete.

## Ripristinare la rete


 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Rete](#) > [Ripristina rete](#) [Prova ora](#)

Ripristinare le impostazioni di rete ai valori predefiniti di fabbrica.

## Accensione del televisore mediante un dispositivo mobile

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Rete](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Accensione con dispositivo mobile](#)

È possibile accendere il televisore usando un dispositivo mobile collegato alla stessa rete del televisore.


 Questa funzione è disponibile solo con un dispositivo mobile collegato alla TV tramite la app SmartThings o tramite la funzione Apple AirPlay.

## Collegare un dispositivo di controllo IP al TV.

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Rete](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [IP remoto](#)

È possibile collegare un dispositivo di controllo IP al TV da remoto per gestire il proprio dispositivo IP.

 Per utilizzare questa funzione, [Accensione con dispositivo mobile](#) deve essere attiva.

 L'attivazione di questa funzione potrebbe consentire ad altri dispositivi di controllo IP di controllare il TV. Si consiglia di attivare questa funzione soltanto se un controller personalizzato di terze parti è stato installato e configurato specificamente per un Samsung TV e se la rete Wi-Fi è protetta da una password.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.



## Per modificare il nome del TV




 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Nome dispositivo](#) [Prova ora](#)

E' possibile cambiare il nome del televisore visualizzato sulla rete. Selezionare [Personalizza](#) nella parte bassa della schermata e modificare il nome.

## Condivisione schermo (Smart View) con il proprio dispositivo mobile

È possibile visualizzare lo schermo del proprio dispositivo mobile sul TV attraverso lo Smart View o Tap View.

Per informazioni sulla condivisione dello schermo del proprio dispositivo mobile, vedere  >  [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) > [Smartphone](#) > [Condivisione schermo \(Smart View\)](#).

- Per disattivare Condivisione schermo (Smart View), scollegare il dispositivo mobile o premere il tasto  sul telecomando.
- Usando il menu Smart View sul proprio dispositivo mobile, è possibile cambiare le impostazioni quali ad esempio l'aspetto.
- Utilizzando un iPhone o un iPad usare la funzione AirPlay. Per ulteriori informazioni, vedere  >  [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

### Uso di Tap View

Premendo il dispositivo mobile sul TV, è possibile visualizzare lo schermo del dispositivo mobile sullo schermo TV.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.


 Questa funzione è disponibile solo nei dispositivi mobile Samsung con sistema operativo Android 8.1 o successivo.

1. Eseguire la funzione Tap View sul proprio dispositivo mobile.

 Per maggiori informazioni sulla configurazione, vedere 'Attivare Tap View' sotto per conoscere come impostare la funzione.

2. Accendere lo schermo del proprio dispositivo mobile.
3. Premere il dispositivo mobile sul TV. Lo schermo TV passa alla schermata del dispositivo mobile.
4. Visualizzare lo schermo del dispositivo mobile sullo schermo del TV.

 Questa funzione permette il mirroring (Smart View) rilevando le vibrazioni generate premendo il dispositivo mobile sul TV.



 Assicurarsi di premere lontano dallo schermo del TV e dai bordi della cornice. Ciò potrebbe graffiare o danneggiare lo schermo del TV o del dispositivo mobile.

 Si raccomanda di usare il dispositivo mobile con la cover montata e di premerlo leggermente su qualsiasi bordo esterno del TV.

### Attivazione di Tap View

Attivare Tap View nella app SmartThings.

 In base alla versione della app SmartThings, potrà risultare necessario registrare il TV con il proprio dispositivo mobile.





1. Eseguire la app SmartThings sul proprio dispositivo mobile.
2. Selezionare Impostazioni ( > ) nella app SmartThings del dispositivo mobile.
3. Impostare Tap View a On.

 Al primo collegamento, selezionare [Consenti](#) in una finestra a comparsa del TV.

## Cavi di connessione per dispositivi esterni

È possibile visualizzare le informazioni dettagliate sui cavi di connessione collegabili al televisore.

Nome del cavo	Immagine	Descrizione
HDMI a HDMI		Ogni cavo trasmette simultaneamente i segnali digitali audio e video da un dispositivo esterno sulla porta HDMI del TV.  I cavi sono suddivisi in varie tipologie in base ai tipi di porte di ingresso/uscita dei dispositivi esterni.
HDMI a MINI HDMI		
HDMI a Micro HDMI		
HDMI a USB Type-C		
HDMI a DisplayPort		
Mini DisplayPort a HDMI		

Nome del cavo	Immagine	Descrizione
DVI a HDMI		<p>I cavi DVI-HDMI possono trasmettere solo segnali video digitali ma non segnali audio. Si consiglia di usare cavi HDMI-HDMI.</p>
Ottica		<p>I cavi ottici vengono utilizzati per trasmettere i segnali audio agli altoparlanti esterni con ridotto degrado del segnale. I cavi ottici non trasmettono i segnali video.</p>
Component		<p>I cavi Component trasmettono segnali analogici. Il segnale video viene separato e trasmesso ai terminali rosso, verde e blu per comporre le immagini HD (1080i). Il segnale audio viene trasmesso ai terminali rosso e bianco.</p>
Composite		<p>I cavi Composite trasmettono segnali analogici. Il segnale video viene inviato al terminale giallo, mentre il segnale audio viene inviato ai terminali rosso e bianco.</p>





 Le connessioni disponibili possono variare in base al modello ed all'area geografica di appartenenza.

## Accedere ai diversi dispositivi esterni collegati al televisore.

È possibile passare dai programmi televisivi ai contenuti presenti sui dispositivi esterni.

### > Sorgente

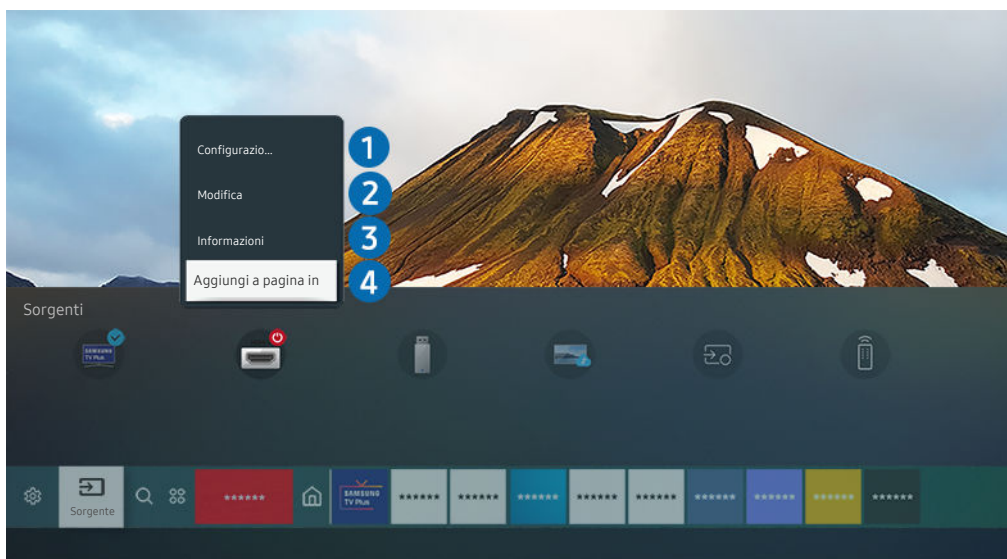
Selezionando un dispositivo esterno collegato nella schermata **Sorgente**, l'uscita del dispositivo selezionato verrà visualizzata sullo schermo del televisore.


-  Sul telecomando standard premere il tasto SOURCE.
-  Per controllare un dispositivo (lettore Blu-ray, console giochi, ecc.) che supporti un telecomando universale mediante il telecomando del TV, collegare il dispositivo alla porta HDMI del TV, quindi attivarlo. L'uscita visualizzata sul TV sarà attivata automaticamente all'uscita del dispositivo o permetterà di configurare il telecomando universale per controllare il dispositivo automaticamente. Per maggiori informazioni, vedere "[Controllo dei dispositivi esterni mediante un telecomando Samsung - Uso del Configurazione telecomando universale](#)".
-  Una volta collegato il dispositivo USB alla porta USB, comparirà un messaggio che permetterà di selezionare facilmente i contenuti multimediali presenti sul dispositivo.
-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Modificare il nome e l'icona di un dispositivo esterno

### > Sorgente

È possibile cambiare il nome della porta alla quale collegare un dispositivo esterno o aggiungerla alla Schermo Principale.




-  L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

1. Spostare il focus su un dispositivo esterno collegato.
2. Premere il tasto direzionale Su. Sono disponibili le seguenti funzioni:

-  Le funzioni disponibili possono differire in base al tipo di porta.

## 1 Configurazione telecomando universale

Mediante il telecomando Samsung è possibile controllare i dispositivi esterni connessi al televisore. Per controllare i dispositivi esterni, registrarli seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Per maggiori informazioni, vedere "[Controllo dei dispositivi esterni mediante un telecomando Samsung - Uso del Configurazione telecomando universale](#)".

## 2 Modifica

È possibile rinominare le porte di ingresso e modificare le icone dei dispositivi.

## 3 Informazioni

E' possibile visualizzare informazioni dettagliate sul dispositivo esterno collegato.

## 4 Aggiungi a pagina iniziale

È possibile aggiungere la porta di un dispositivo esterno alla schermata Schermo Principale per una rapida commutazione.

## Uso di funzioni aggiuntive

È possibile usare le seguenti funzioni nella schermata [Sorgente](#).

- [Remote Access](#)

Usare il TV per accedere al proprio PC mediante il PC remoto o la funzione Condivisione schermo (Wireless).

 Per maggiori informazioni, vedere "[Uso dello Remote Access](#)".


- [Guida alla connessione](#)

Visualizza le istruzioni di collegamento del dispositivo.

 Per ulteriori informazioni su [Guida alla connessione](#), vedere "[Guida alla connessione](#)".

- [Configurazione telecomando universale](#)



Funzione che permette di registrare dispositivi esterni sul proprio telecomando Samsung e di controllarli usando il telecomando standard.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


 Per maggiori informazioni, vedere "[Controllo dei dispositivi esterni mediante un telecomando Samsung - Uso del Configurazione telecomando universale](#)".

## Note sulla connessione

**Durante il collegamento con un dispositivo esterno, tenere nota di quanto segue:**

-  Il nome, il numero e la posizione dei connettori può variare in base al modello.
-  Consultare il manuale operativo del dispositivo esterno durante la connessione del dispositivo al televisore. Il nome, il numero e la posizione dei connettori dei dispositivi esterni può variare in base al produttore.




### Note di connessione per HDMI

- Si consiglia l'uso dei seguenti tipi di cavi HDMI:
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- Usare un cavo HDMI con un diametro massimo di 17 mm.
- L'uso di un cavo HDMI non certificato può provocare la visualizzazione di una schermata vuota o di un errore di connessione.
- Alcuni cavi e dispositivi HDMI potrebbero non essere compatibili con il televisore a causa di specifiche HDMI diverse.
- Questo TV non supporta la funzione HDMI Ethernet Channel. Ethernet è una LAN (Local Area Network) realizzata con cavi coassiali basati su standard IEEE.
- Utilizzare un cavo di lunghezza inferiore a 3 m per ottenere la migliore qualità di visione UHD.
- Molte schede grafiche non sono dotate di porte HDMI, ma al loro posto hanno porte DVI o DisplayPort. Se il PC non supporta una uscita video HDMI, collegare il PC mediante un cavo DVI-HDMI o HDMI-DisplayPort.
- Quando il TV è collegato ad un dispositivo esterno come un lettore DVD/BD o un decoder tramite HDMI, la modalità power sync verrà automaticamente attivata. Nella modalità power sync, il TV continua a rilevare e a connettere i dispositivi esterni mediante un cavo HDMI. Questa funzione può essere disattivata rimuovendo il cavo HDMI del dispositivo collegato.
  -  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

## Note di connessione per computer

- Per maggiori informazioni sulle risoluzioni supportate dal televisore, vedere "[Leggere prima di collegare un computer \(risoluzioni supportate\)](#)".
- Per collegare il proprio PC al TV in modo wireless, entrambi devono essere collegati alla stessa rete.
- Durante la condivisione di contenuti con altri dispositivi partecipanti alla rete come quelli appartenenti ad un sistema di storage IP (Internet Protocol), la condivisione potrebbe non essere supportata a causa della configurazione, qualità e funzionalità della rete, ad esempio se la rete è dotata di un dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

## Note di connessione per dispositivi mobili

- Per utilizzare la funzione Smart View, il dispositivo mobile deve supportare una funzione di mirroring Screen Mirroring o Smart View. Per verificare se il dispositivo mobile è in grado di supportare la funzione di mirroring, vedere il manuale dell'utente del dispositivo mobile.
- Per utilizzare Wi-Fi Direct, il dispositivo mobile deve supportare la funzione Wi-Fi Direct. Per verificare se il dispositivo mobile è in grado di supportare la funzione Wi-Fi Direct, vedere il manuale dell'utente del dispositivo mobile.
- Il dispositivo mobile e lo Smart TV devono essere connessi l'uno all'altro sulla stessa rete.
- Utilizzando un iPhone o un iPad usare la funzione AirPlay. Per ulteriori informazioni, vedere  >  [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).  
 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.
- La riproduzione video e audio potrebbe funzionare ad intermittenza a causa delle condizioni di rete.
- Durante la condivisione di contenuti con altri dispositivi partecipanti alla rete come quelli appartenenti ad un sistema di storage IP (Internet Protocol), la condivisione potrebbe non essere supportata a causa della configurazione, qualità e funzionalità della rete, ad esempio se la rete è dotata di un dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

# Periferiche








È possibile collegare dispositivi esterni, ad esempio una tastiera, per comodità d'uso.

## Controllo dei dispositivi esterni mediante un telecomando Samsung - Uso del Configurazione telecomando universale

Controllare il TV ed i dispositivi collegati mediante un telecomando Samsung.

 >  **Sorgente** > **Configurazione telecomando universale**

Mediante il telecomando Samsung è possibile controllare i dispositivi esterni connessi al televisore. Per controllare i dispositivi esterni, registrarli seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.
-  E' inoltre possibile utilizzare la funzione **Anynet+ (HDMI-CEC)** per controllare mediante il telecomando TV altri dispositivi esterni Samsung senza dover eseguire ulteriori impostazioni. Per maggiori informazioni, vedere "[Uso dello Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".
-  Alcuni dispositivi esterni connessi al televisore potrebbero non supportare la funzione telecomando universale.
-  Non posizionare alcun oggetto davanti al dispositivo esterno e davanti al logo del TV. Ciò potrebbe causare una trasmissione non corretta dei segnali del telecomando.
-  Il televisore memorizza sia il dispositivo esterno sia la sua porta di connessione (HDMI 1, HDMI 2, ecc.).
-  In caso di difficoltà nel controllo dei dispositivi esterni con il Configurazione telecomando universale, provare a regolare la posizione dei dispositivi esterni.
-  Questa funzione potrebbe non funzionare regolarmente in base alle condizioni ambientali di installazione del TV e le funzioni dei dispositivi esterni.

## Uso dello Anynet+ (HDMI-CEC)

[Controllare un dispositivo esterno connesso mediante Anynet+ \(HDMI-CEC\) con il telecomando.](#)

È possibile utilizzare il telecomando del TV per controllare i dispositivi esterni ad esso collegati mediante un cavo HDMI in grado di supportare Anynet+ (HDMI-CEC). Da notare che è possibile impostare ed attivare Anynet+ (HDMI-CEC) solo con il telecomando.

### Collegare un dispositivo esterno mediante Anynet+ ed utilizzarne i menu









 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Prova ora](#)

1. Impostare [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) su **On**.
2. Collegare un dispositivo conforme a HDMI-CEC al TV.
3. Accendere il dispositivo esterno collegato.

Dopo ciò il dispositivo viene automaticamente connesso al TV. Una volta completata la connessione, è possibile accedere al menu del dispositivo collegato mediante il telecomando del TV e controllare il dispositivo.

 Il completamento della procedura potrebbe richiedere fino a 2 minuti.

### Leggere prima di collegare un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  I dispositivi Anynet+ (HDMI-CEC) devono essere connessi al televisore mediante un cavo HDMI. Alcuni cavi HDMI potrebbero non supportare le funzioni Anynet+ (HDMI-CEC).
-  E' possibile configurare il telecomando universale del TV per controllare ricevitori via cavo, lettori Blu-ray e sistemi home theatre di altre marche che non supportano l'interfaccia HDMI-CEC. Per maggiori informazioni, vedere "[Controllo dei dispositivi esterni mediante un telecomando Samsung - Uso del Configurazione telecomando universale](#)".
-  Non è possibile utilizzare la funzione Anynet+ per controllare dispositivi esterni che non supportano l'interfaccia HDMI-CEC.
-  In determinate condizioni, il telecomando del televisore potrebbe non funzionare. Se ciò accadesse, impostare il dispositivo nuovamente come un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funziona solo con dispositivi esterni che supportano HDMI-CEC e solo quando tali dispositivi sono accesi o in modalità standby.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) può controllare un massimo di 12 dispositivi esterni compatibili (fino a 3 dello stesso tipo) fatta eccezione per i dispositivi home theatre. Anynet+ (HDMI-CEC) può controllare un solo sistema home theatre.
-  Per ascoltare un audio 5.1 canali proveniente da un dispositivo esterno, collegare il dispositivo al televisore mediante un cavo HDMI e collegare un sistema home cinema 5.1 direttamente all'uscita audio digitale del dispositivo esterno.
-  Se un dispositivo esterno è stato impostato sia per Anynet+ sia per un telecomando universale, il dispositivo potrà essere controllato solo mediante il telecomando universale.

## Controllare il TV con una tastiera, un mouse o un gamepad

Collegare una tastiera, un mouse o un gamepad per rendere più facile il controllo del TV.

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Gestione dispositivo di ingresso](#)

[Prova ora](#)

È possibile collegare una tastiera, un mouse o un gamepad per rendere più facile il controllo del TV.

### Collegare una tastiera USB, un o un gamepad

Collegare la tastiera, un mouse o un gamepad alla porta USB.


 Se si collega un mouse sarà disponibile solo nella app [Internet](#) e nella funzione [Remote Access](#).


 Sono supportate X porte USB per gamepad.


 Per maggiori informazioni vedere [Dispositivo di ingresso](#) in [Guida alla connessione](#) ( >  [Sorgente](#) > [Guida alla connessione](#) > [Dispositivo di ingresso](#)).


### Collegare una tastiera, un mouse o un gamepad Bluetooth

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Gestione dispositivo di ingresso](#)  
> [Elenco dispositivi Bluetooth](#)

 Se il dispositivo non viene rilevato, posizionare la tastiera vicino al televisore e selezionare [Aggiorna](#). Il televisore esegue una nuova scansione per individuare altri dispositivi disponibili.

 Se si collega un mouse sarà disponibile solo nella app [Internet](#).

 Per maggiori informazioni sulla connessione di un dispositivo Bluetooth, vedere il manuale dell'utente del dispositivo Bluetooth.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Uso della tastiera e del mouse

Tasto	Descrizione
Tasti direzionali	Sposta l'evidenziazione
Tasto Windows	Visualizza le impostazioni TV
Tasto Enter	Seleziona o esegue l'elemento evidenziato
Tasto ESC	Ritorna alla schermata precedente.
Tasto F1 / F2 / F3 / F4	Tasti colorati —  /  /  / 
Tasto F5	Visualizza la schermata Schermo Principale.
tasto F6	Visualizza la schermata <a href="#">Sorgente</a> .
tasto F7	Visualizza la <a href="#">Elenco canali</a> .
tasto F8	Esclude l'audio
Tasto F9 / F10	Regola il volume
tasto F11 / F12	Cambia il canale visualizzato
Pagina Su / Pagina Giù	Scorre una pagina web visualizzata nella app <a href="#">Internet</a> .
Clic sinistro	Disponibile solo nella app <a href="#">Internet</a> . È possibile selezionare un menu o un collegamento per avviare una funzione come si farebbe su un PC.
Clic destro	Disponibile solo nella app <a href="#">Internet</a> . E' possibile utilizzare le seguenti funzioni:  Le opzioni visualizzate nel menu variano in base alla voce selezionata. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Apri</a></li><li>• <a href="#">Apri collegamento in nuova scheda</a></li><li>• <a href="#">Attiva modalità di scorrimento</a></li></ul>

 Il funzionamento del tasto varia in base all'applicazione usata o alla tastiera.

## Impostazione dei dispositivi di immissione

🏠 > ⚙️ **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione dispositivi esterni** > **Gestione dispositivo di ingresso**

- **Impostaz. tastiera**

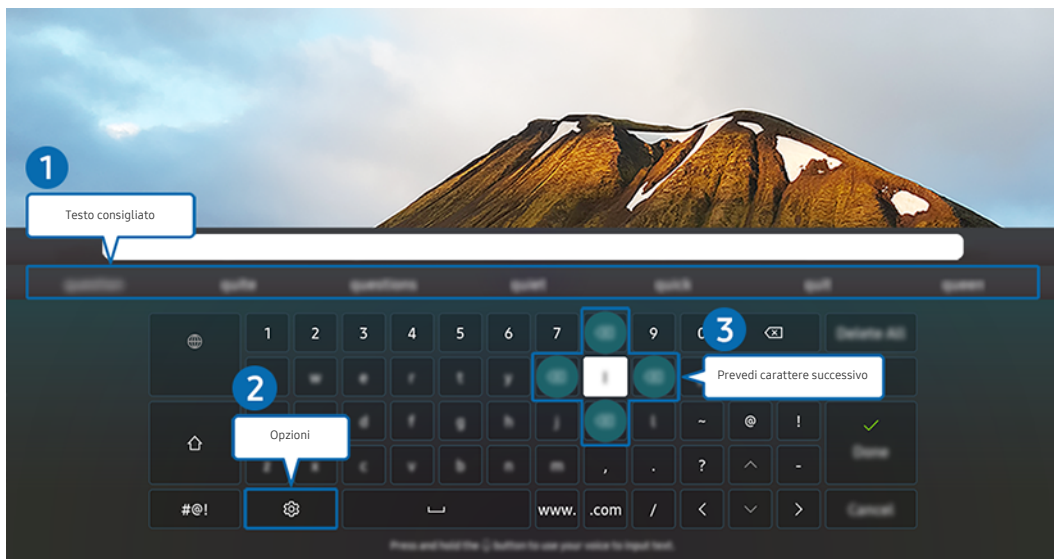
È possibile impostare la tastiera con le seguenti funzioni [Lingua tastiera](#) e [Tipo di tastiera](#).

- **Impostazioni mouse**

È possibile impostare il mouse con le seguenti funzioni [Pulsante principale](#) e [Veloc. puntat..](#)

## Digitazione di testo con la tastiera Virtuale visualizzata sullo schermo

Usare la tastiera virtuale per digitare il testo sul televisore.



✎ L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

### 1 Testo consigliato

Quando si digita una parola che si desidera ricercare, questa funzione mostra i suggerimenti relativi tra i quali è possibile scegliere la parola desiderata.

## 2 Opzioni

Selezionare  nella schermata della tastiera virtuale. Sono disponibili le seguenti opzioni:

 Le opzioni disponibili possono differire in base alla funzione attualmente in funzione.

- [Testo consigliato](#)
- [Ripristina i dati di testo suggeriti](#)
- [Anteprima caratteri accentati](#)
- [Prevedi carattere successivo \(quando si utilizzano i pulsanti di direzione\)](#)
- [Lingua](#)

## 3 Prevedi carattere successivo

Ad ogni digitazione di un carattere sulla tastiera virtuale, viene previsto il successivo possibile carattere sulla tastiera virtuale da digitare. Per selezionarne uno usare i tasti direzionali del telecomando.










# Funzioni Smart

Con lo Smart Hub è possibile godere di diverse app.


## Uso dello Smart Hub

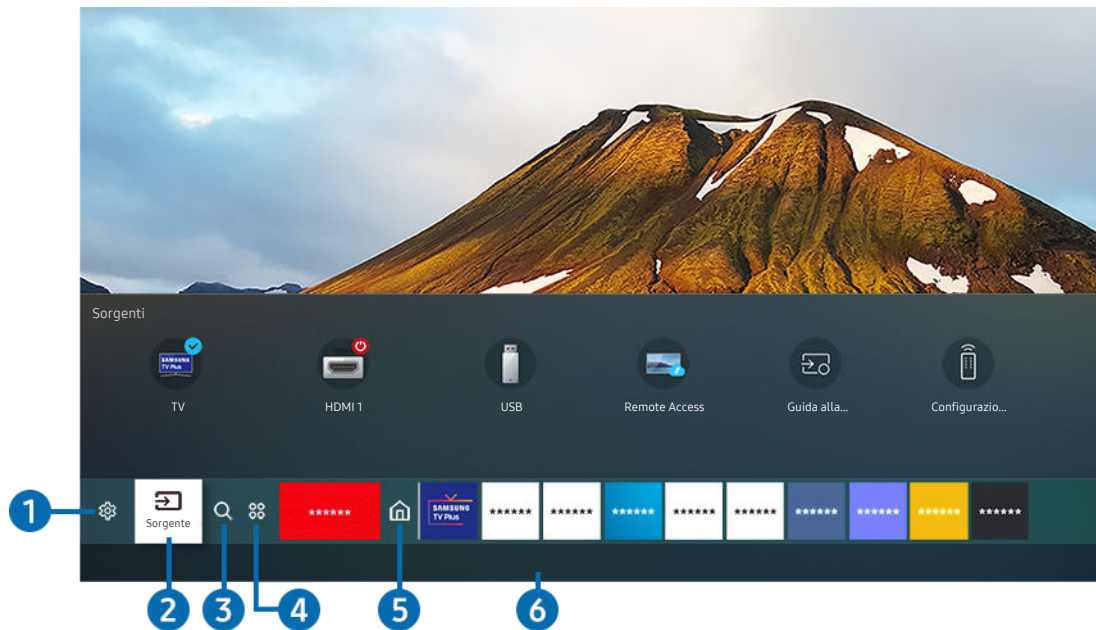
Visualizzare le descrizioni delle funzioni base dello Smart Hub.


Dallo Smart Hub, è possibile usare la funzione di ricerca in Internet, installare ed usare varie app, visualizzare foto e video o ascoltare musica memorizzata su dispositivi di memoria esterni ed eseguire altre funzioni.

-  Alcuni servizi Smart Hub sono a pagamento.
-  Per utilizzare lo Smart Hub, il televisore deve essere collegato a Internet.
-  Alcune funzioni dello Smart Hub possono non essere disponibili in base al service provider, alla lingua o all'area geografica di appartenenza.
-  La mancata disponibilità del servizio Smart Hub può essere causata da una interruzione nel collegamento Internet.
-  Per usare Smart Hub, è necessario accettare la licenza di uso dello Smart Hub e la raccolta e l'uso delle informazioni personali. Senza fornire il consenso, non è possibile usare le funzioni e servizi aggiuntivi. E' possibile visualizzare l'intero contenuto della sezione [Termini e privacy](#) accedendo a  >  [Impostazioni](#) > [Termini e privacy](#). [Prova ora](#)
-  Se non si desidera più utilizzare il servizio Smart Hub, annullare l'accettazione dell'accordo. Per rifiutare l'accordo di licenza di Smart Hub, selezionare [Ripristina Smart Hub](#) ( >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Ripristina Smart Hub](#)).

## Visualizzazione della Schermo Principale.

Premere il tasto .



 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Nella schermata Schermo Principale, è possibile eseguire le app usate in precedenza o di frequente. Le app possono essere spostate o eliminate dalla schermata.

### **Impostazioni**

All'evidenziazione dell'icona **Impostazioni**, nel menu in alto vengono visualizzate le icone di impostazione rapida. Cliccando sulle icone è possibile impostare le funzioni usate più frequentemente.

- **e-Manual**

Leggere il manuale incorporato nel televisore.

- **Modalità immagine**


È possibile scegliere una diversa modalità immagine per migliorare l'esperienza visiva. Per cambiare la modalità delle immagini, premere il tasto Selezione. Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare [Configurazione immagine](#).

- **Modalità audio**

Selezionare la modalità audio desiderata per ottenere la migliore esperienza di ascolto. Per cambiare la modalità dell'audio, premere il tasto Selezione. Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare [Configurazione equalizzatore](#).

- **Uscita audio**


Questa opzione consente di selezionare gli altoparlanti attraverso i quali riprodurre l'audio TV. Per cambiare l'uscita audio, premere il tasto Selezione. Per collegare un altoparlante Bluetooth, premere il tasto Su e selezionare [Bluetooth Elenco altoparlanti](#).


 La connessione ad un altoparlante Bluetooth potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

- **Modalità gioco**

È possibile attivare la modalità gioco in modo da ottimizzare le impostazioni del TV per riprodurre video giochi mediante una console per giochi quali PlayStation™, Xbox™ o Nintendo Switch™. Per attivare/disattivare la [Modalità gioco](#), premere il tasto Selezione.

 Per ulteriori informazioni su Modalità gioco, vedere "[Impostazione dell'ambiente di visione per i dispositivi esterni](#)".

 Questa funzione è disponibile solo quando viene usata una sorgente di ingresso esterna.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Sottotitoli**

È possibile visualizzare i programmi TV con i sottotitoli. Per attivare/disattivare la funzione [Sottotitoli](#), premere il tasto Selezione. Per eseguire [Collegamenti di accessibilità](#), premere il tasto Su quindi selezionare [Collegamenti di accessibilità](#).

- **Lingua audio**

La lingua dell'audio può essere modificata Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare [Vai a Opzioni audio](#).

- **PIP**

Durante l'uso di un dispositivo esterno, è possibile visualizzare un programma televisivo in una piccola finestra secondaria (PIP). Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare [Configurazione PIP](#).

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Rete**

E' possibile visualizzare lo stato corrente della rete e di Internet. Premere il tasto Su, quindi selezionare [Stato rete](#) o [Impostazioni di rete](#).

- **Dimensione immagine**

La dimensione delle immagini visualizzate può essere modificata. Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare [Vai a Dimensione immagine](#).

- **Toni colore**

È possibile selezionare una tonalità di colori adatta per le proprie preferenze visive. Per modificare una tonalità di colori premere il tasto Selezione.

- **Nitidezza schermo**

È possibile ottimizzare le immagini che contengono molti soggetti in movimento. Per attivare/disattivare questa funzione premere il tasto Selezione. Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare [Impostazioni nitidezza schermo](#).


 Questa funzione è supportata solo da TU7.

- **Ottimizzatore contrasto**

È possibile prevenire le differenze eccessive tra le aree luminose e quelle scure nello schermo del TV. Per cambiare l'impostazione di [Ottimizzatore contrasto](#), premere il tasto Selezione.

- **Formato audio dell'uscita digitale**

È possibile selezionare un formato di uscita per l'audio digitale. L'opzione [Dolby Digital+](#) è disponibile solo mediante la porta HDMI (eARC) per i dispositivi esterni che supportano il formato Dolby Digital+.

 La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.

- **Spazio colore**

È possibile cambiare lo spettro di colori nella schermata del TV. Per modificare uno spazio colore, premere il tasto Selezione. Per regolare i dettagli, premere il tasto Su quindi selezionare [Impostazioni Spazio colore](#).

- **Manutenzione dispositivo**

Per eseguire una diagnosi ed ottimizzare il TV è possibile eseguire la funzione [Manutenzione dispositivo](#). Anche [Manutenzione dispositivo](#) può verificare e ottimizzare lo storage del TV. In caso di eventuali problemi, può effettuare una chiamata all'assistenza tecnica.

- **Tutte le impostazioni**

Visualizzare il menu [Impostazioni](#).

 Queste funzioni possono non essere supportate in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

## 2 Sorgente

E' possibile selezionare un dispositivo esterno collegato al televisore.

 Per maggiori informazioni, vedere "[Accedere ai diversi dispositivi esterni collegati al televisore.](#)".

## 3 Ricerca


Tramite lo Smart Hub è possibile cercare canali, programmi e titoli di film.

 Per utilizzare questa funzione, il televisore deve essere collegato a Internet.


## 4 Apps

È possibile utilizzare una varietà di contenuti quali notiziari, eventi sportivi, previsioni meteo e giochi installando le app corrispondenti sul televisore.

 Per utilizzare questa funzione, il televisore deve essere collegato a Internet.

 Per maggiori informazioni, vedere "[Uso del servizio Apps](#)".

## 5 Pag. iniziale

Questo menu viene visualizzato per primo alla pressione del tasto . Quindi è possibile usare uno dei [Account Samsung](#), [Notifica](#) o [Scelte sulla privacy](#).

- [Account Samsung](#)

Accedere alla schermata [Account Samsung](#) per creare un nuovo account o accedere al proprio account.

 Per ulteriori informazioni su [Account Samsung](#), vedere "[Creazione di un account Samsung](#)".

-  [Notifica](#)

È possibile visualizzare un elenco delle notifiche per tutti gli eventi che possono verificarsi sul TV. Al momento della messa in onda del programma pianificato o all'occorrere di un evento su un dispositivo registrato compare una notifica sullo schermo.

Evidenziando [Notifica](#) e premendo il tasto Selezione, sulla destra viene visualizzata una finestra di notifica per rendere disponibili le seguenti funzioni:

-  [Elimina tutti](#)

Tutte le notifiche possono essere eliminate.

-  [Impostazioni](#)

È possibile selezionare i servizi per i quali si desiderano ricevere le notifiche.

Selezionando [Consenti suono](#), le notifiche vengono visualizzate unitamente ad un segnale acustico.







- [Scelte sulla privacy](#)

È possibile visualizzare e impostare la politica sulla riservatezza per lo Smart Hub e per diversi altri servizi.

## 6 Universal Guide



**Universal Guide** è una app che permette di cercare contenuti divertenti quali ad esempio show televisivi, sceneggiati e film in un unico posto. **Universal Guide** può consigliare contenuti personalizzati in base alle vostre preferenze.

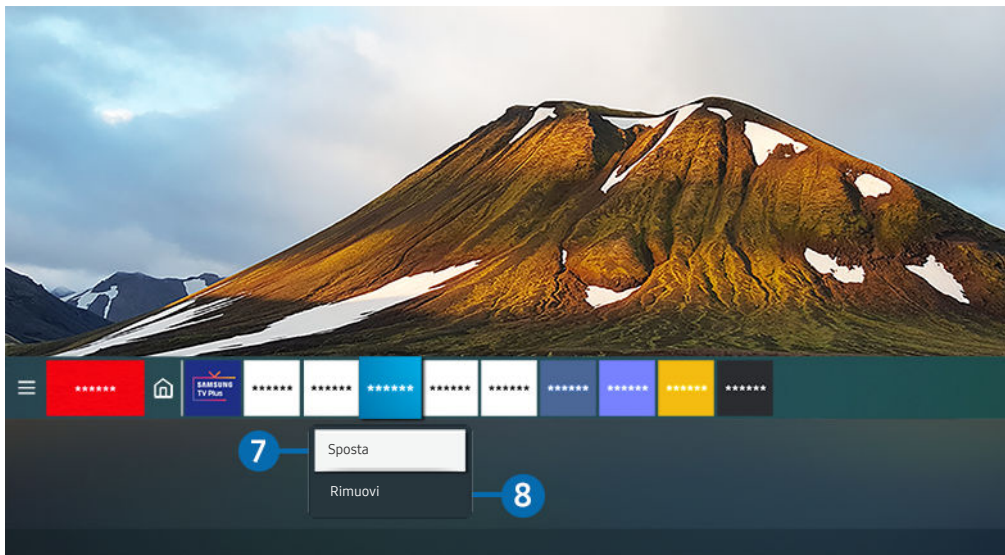
È possibile usare questa funzione sul proprio dispositivo mobile mediante la app Samsung SmartThings.


-  Per visualizzare i contenuti di queste app sul proprio TV, le app devono essere installate sul TV.
-  Durante la visione di alcuni contenuti a pagamento, è necessario effettuare il pagamento mediante le app ad essi associate.
-  Alcuni contenuti possono avere restrizioni in base alle condizioni della rete e allo stato di abbonamento ad alcuni canali a pagamento.
-  Il controllo genitori è necessario laddove vi siano minori che utilizzano questo servizio.
-  Le immagini possono sembrare sfocate in base alle condizioni di visualizzazione della sorgente delle immagini.
-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Arte

Quando il TV non viene utilizzato o quando è spento, è possibile usare la modalità **Arte** per modificare il contenuto delle immagini quali figure o fotografie da visualizzare.

-  Questa funzione è supportata solo nel modello The Frame.
-  Per maggiori informazioni, vedere il manuale dell'utente del dispositivo.



 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


### **7** Spostare un elemento nella schermata Schermo Principale

Evidenziare la app da spostare, tenere premuto il tasto Selezione sul telecomando e selezionare **Sposta** nel menu delle opzioni. Spostare la app nella posizione desiderata premendo il tasto Sinistra e Destra quindi premere il tasto Selezione. La app selezionata viene spostata nella schermata Home.

 Nelle regioni che non supportano il Universal Guide, premere il tasto Giù del telecomando.

### **8** Eliminare un elemento nella schermata Schermo Principale

Evidenziare la app da eliminare, tenere premuto il tasto Selezione sul telecomando e selezionare **Rimuovi** nel menu delle opzioni. L'app selezionata viene eliminata.

 È possibile aggiungere le app desiderate spesso nella Schermo Principale usando Apps. Per aggiungere le app preferite alla Schermo Principale, vedere "Gestione delle app installate".

## Avviare Smart Hub automaticamente


[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Funzioni Smart](#) > [Esecuzione automatica Smart Hub](#) [Prova ora](#)

Impostando [Esecuzione automatica Smart Hub](#) a **On** il televisore visualizza automaticamente la schermata Schermo Principale all'accensione del televisore. Questa funzione può anche essere disabilitata. Premere il tasto Selezione nel menu corrente.

## Avviare automaticamente l'ultima app utilizzata

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Funzioni Smart](#) > [Esecuzione automatica ultima applicazione](#) [Prova ora](#)

Se [Esecuzione automatica ultima applicazione](#) è impostato a **On**, alla accensione del TV verrà avviata automaticamente l'ultima app utilizzata. Questa funzione può anche essere disabilitata. Premere il tasto Selezione nel menu corrente.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base alla app.


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

## Verifica delle connessioni Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test di connessione a Smart Hub](#) [Prova ora](#)

## Reimpostare lo Smart Hub




[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Ripristina Smart Hub](#) [Prova ora](#)


 E' possibile ripristinare le impostazioni dello Smart Hub. Per reimpostare lo Smart Hub, digitare il PIN. Il PIN predefinito è "0000" (per Francia e Italia: "1111"). È possibile impostare il PIN in [🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Cambia PIN](#).

## Creazione di un account Samsung

Creare e gestire il proprio account Samsung.

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Account Samsung](#) [Prova ora](#)

 È possibile visualizzare l'intero testo del documento Termini e Condizioni in [Termini e condizioni](#) in  >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Account Samsung](#) > [Account pers.](#) > [Termini e cond., Informat. privacy](#) una volta effettuato l'accesso al proprio account Samsung.

 È possibile anche creare un account Samsung all'indirizzo <http://account.samsung.com>. Una volta creato un account, è possibile usare lo stesso ID sia per il televisore che per il sito web Samsung.

## Accesso all'account Samsung

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Account Samsung](#) > [Accedi](#)

## Creazione di un nuovo account

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Account Samsung](#) > [Crea Account](#)

Effettuare la creazione di un account Samsung sul proprio dispositivo mobile o PC. Visitare : <https://account.samsung.com>

## Gestione del proprio account Samsung.

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Account Samsung](#) > [Account pers.](#)

Accedendo al proprio account Samsung, è possibile usare le seguenti funzioni:


- **Disconnetti**


Quando più persone condividono uno stesso TV, è possibile uscire dal proprio account al fine di prevenire ad altri la visione dei propri contenuti.

 Per uscire dal proprio [Account Samsung](#) ([🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Account Samsung](#)), evidenziare l'icona del proprio account e premere il tasto **Selezione**. Alla comparsa della schermata, selezionare **Disconnetti**.

- **Modifica profilo**

E' possibile eliminare le informazioni personali.

 Al fine di proteggere i dati personali, selezionare **Modifica profilo** quindi **Metodo di acc.** è impostato a **Selezione immagine del profilo e immissione password (sicurezza alta)**.

 Se si desidera che il televisore acceda automaticamente all'account, all'accensione del televisore cliccare su **Mantieni l'accesso**.

- **Informazioni sul pagamento**

È possibile visualizzare e gestire le informazioni relative ai pagamenti.

- **Esegui backup**

È possibile effettuare un backup delle impostazioni del TV nella propria memoria Samsung Cloud. Nel ripristinare o sostituire il TV, è possibile anche ripristinarne le impostazioni con quelle memorizzate nel backup.

- **Sincronizza Internet**

Una volta effettuato l'accesso al proprio account Samsung e configurato le impostazioni di **Sincronizza Internet**, è possibile condividere i segnalibri dei siti web ed i preferiti registrati su altri dispositivi.

- **Rimuovi account**

È possibile eliminare un account dal TV. L'eliminazione del proprio account Samsung non indica l'avvenuta eliminazione dell'iscrizione. Per eliminare la sottoscrizione al proprio account Samsung, visitare il sito web degli account Samsung (<http://account.samsung.com>).

- **Termini e cond., Informat. privacy**

Visualizzare l'accordo di licenza e la politica sulla privacy

 Per maggiori informazioni sui temi e condizioni, le politiche sulla privacy, selezionare **Visualizza dettagli**.

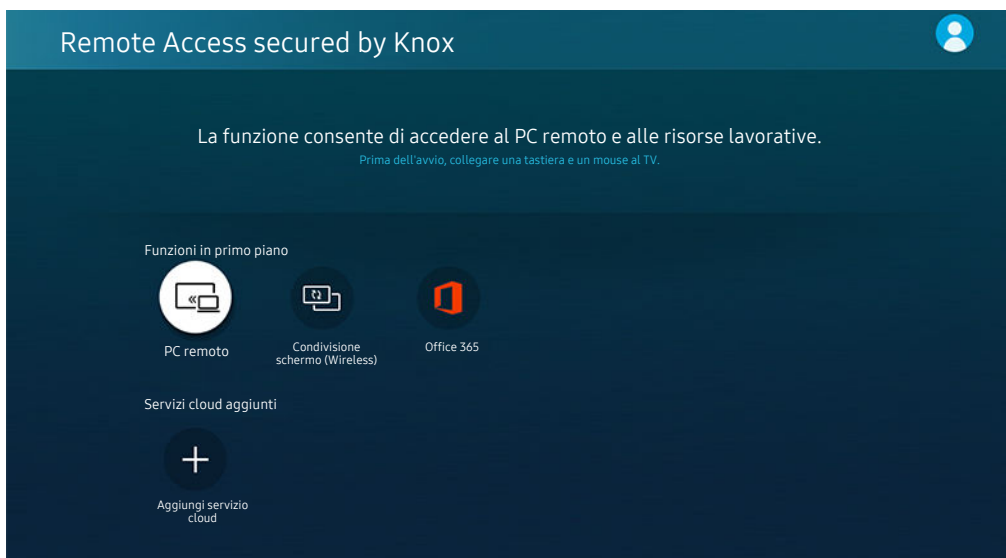
## Uso dello Remote Access

Usare il TV per accedere al proprio PC mediante PC remoto, Condivisione schermo (Wireless) o Servizio cloud.

 >  Sorgente > Remote Access

È possibile usare il TV per accedere al proprio PC tramite PC remoto, Condivisione schermo (Wireless) o Servizio cloud.

 Per un uso fluido come in un computer, collegare una tastiera ed un mouse al TV.





### Collegare un PC remoto


Fornisce la **Remote Desktop Connection (RDP)** per la connessione remota ad un PC che esegue Windows e **Virtual Network Computing (VNC)** per un PC eseguito in un Mac. Per collegarsi da remoto ad un PC, è necessario digitare l'indirizzo IP del PC remoto o selezionare un profilo memorizzato. Digitare un nome utente ed una password validi e selezionare un protocollo valido. Qualora vi siano eventuali computer accessibili mediante la stessa rete, ne vengono visualizzati l'IP ed il protocollo.


-  Per registrare un PC frequentemente utilizzato, evidenziare  [Gestire i profili utente](#), quindi premere il tasto Selezione. Alla comparsa di una finestra, selezionare [Aggiungi](#), e digitare le informazioni sul PC.
  -  Per usare questa funzione è necessario selezionare **Autorizza connessioni a questo computer** prima sul proprio PC al quale si desidera che il TV si colleghi.
  -  Una volta che il PC entra in modalità di salvataggio, la connessione non è possibile. Si consiglia di annullare la modalità di risparmio energetico.
- SO Windows:
    1. Cliccare con il tasto destro l'icona **My Computer** sulla scrivania o in Windows Explorer quindi cliccare su **Proprietà**.
    2. Selezionare **Impostazioni avanzate del sistema**. Viene visualizzata la finestra **Proprietà sistema**.
    3. Selezionare la scheda **Remoto** quindi selezionare **Consenti connessioni di assistenza remota a questo computer**.

- Mac OS:
  1. Selezionare Menu > **Preferenze di sistema** quindi **Condivisione**.
  2. Spuntare la casella **Condivisione schermo**.
  3. Eseguire la app di modifica della risoluzione scaricata dal App Store e cambiare la risoluzione in 1440 x 900 o inferiore.

 Qualora in Mac OS non si cambi la risoluzione, durante la connessione di un computer remoto potrà comparire l'immagine precedente.

 La connessione remota ad un PC che esegue Windows tramite il protocollo RDP è supportata solo per Windows 7 o successivi. Ed il sistema operativo deve essere una edizione Professional o maggiore.

 La connessione remota ad un PC eseguito in un Mac tramite il protocollo VNC è supportata solo per OS X 10.5 o successivi.

 Si consiglia di collegare una rete mediante un cavo poiché lo schermo o l'audio potrebbero risultare ad intermittenza in base alle condizioni della rete.


## Riprodurre contenuti multimediali su un PC remoto

Spostando il cursore del mouse nella parte alta dello schermo dopo aver effettuato l'accesso ad un computer remoto, comparirà la barra superiore. Cliccando l'icona della cartella di condivisione nella barra superiore, verranno visualizzate le cartelle condivise in Windows o in Mac OS. In una cartella è possibile riprodurre qualsiasi contenuto multimediale in essa contenuta.

-  Per maggiori informazioni sulla riproduzione dei contenuti multimediali, vedere "[Riprodurre immagini/video/musica](#)".



Per usare questa funzione, l'opzione di condivisione sul computer a cui accedere deve essere abilitata come mostrato sotto:

- SO Windows:
  1. Eseguire Windows Explorer ed accedere alla cartella da condividere.
  2. Fare clic con il tasto destro sulla cartella quindi su **Proprietà**.
  3. Alla comparsa della finestra **Proprietà**, selezionare la scheda **Condivisione** quindi **Condivisione avanzata**.
  4. Alla comparsa della finestra **Condivisione avanzata**, spuntare la casella **Condividi questa cartella**.
- Mac OS:
  1. Selezionare Menu > **Preferenze di sistema** quindi **Condivisione**.
  2. Spuntare la casella **Condivisione file**
  3. Per aggiungere una cartella da condividere, fare clic sul tasto **Aggiungi+** in basso.
  4. Selezionare una cartella e fare clic su **Aggiungi+**.

 Si consiglia di collegare una rete mediante un cavo poiché lo schermo o l'audio potrebbero risultare ad intermittenza in base alle condizioni della rete.



## Uso dello Condivisione schermo (Wireless)

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per regolare le impostazioni del PC e collegare da remoto il TV al PC.

-  Questa funzione è disponibile solo nei PC che supportano la condivisione wireless dello schermo.
-  Questa funzione è supportata solo in Windows 10.



## Uso dello Office 365

Una volta effettuato l'accesso al sito web Office 365 è possibile leggere o creare un documento.

-  Eseguire il browser a pieno schermo.
-  Non è possibile modificare la URL nella pagina Office 365.

## Aggiungere il Servizio cloud

Selezionare l'icona [Aggiungi servizio cloud](#). Usando la funzione di segnalibro del browser, è possibile aggiungere o eliminare il link al servizio cloud a o da [Remote Access](#).

-  Per usare il servizio cloud è necessario effettuare l'accesso al proprio account Samsung.
-  Il numero di servizi cloud che possono essere aggiunti a [Remote Access](#) è limitato.

## Uso dello Servizio cloud

È possibile accedere al servizio cloud selezionando l'icona del servizio cloud aggiunta a [Remote Access](#).

- ✎ La schermata dalla pagina web può differire da quella di un computer.
- ✎ È possibile copiare o incollare qualsiasi testo. Sono supportati alcuni formati di file.
- ✎ Per un facile e sicuro accesso in Servizio cloud, vengono anche supportate le funzioni [Remote Access Pass](#) e [Samsung Pass](#).

Impostare [Samsung Pass](#) o [Remote Access Pass](#).

Impostare [Samsung Pass](#) o [Remote Access Pass](#) a Usa in  >  [Sorgente](#) > [Remote Access](#) > Eseguire il browser [Remote Access](#) (inoltre selezionare [Office 365](#) o [Aggiungi servizio cloud](#)) > [Menu Internet](#) > [Impostazioni](#).

[Remote Access Pass](#) permette di gestire con facilità l'ID e la password del servizio cloud senza l'autenticazione biometrica sui dispositivi mobile. A tale scopo, è necessario accedere al proprio account Samsung. La password è crittografata per essere memorizzata con sicurezza sul proprio TV.

Tuttavia, l'accesso a [Remote Access Pass](#) potrebbe non funzionare in base alle politiche del sito web.

- ✎ Per accedere in modo sicuro al servizio cloud, è possibile usare la chiusura automatica del browser o eliminare i log della cronologia.
- ✎ Prima di accedere ai servizi cloud, vedere "[Leggere prima di usare la funzione Internet](#)".

Il servizio cloud supporta le seguenti scorciatoie della tastiera:




- F1: Torna alla schermata Home di [Remote Access](#).
- F8: Esclude l'audio
- F9/F10: Regola il volume.
- F11: Passa da una schermata piena ad una schermata predefinita.

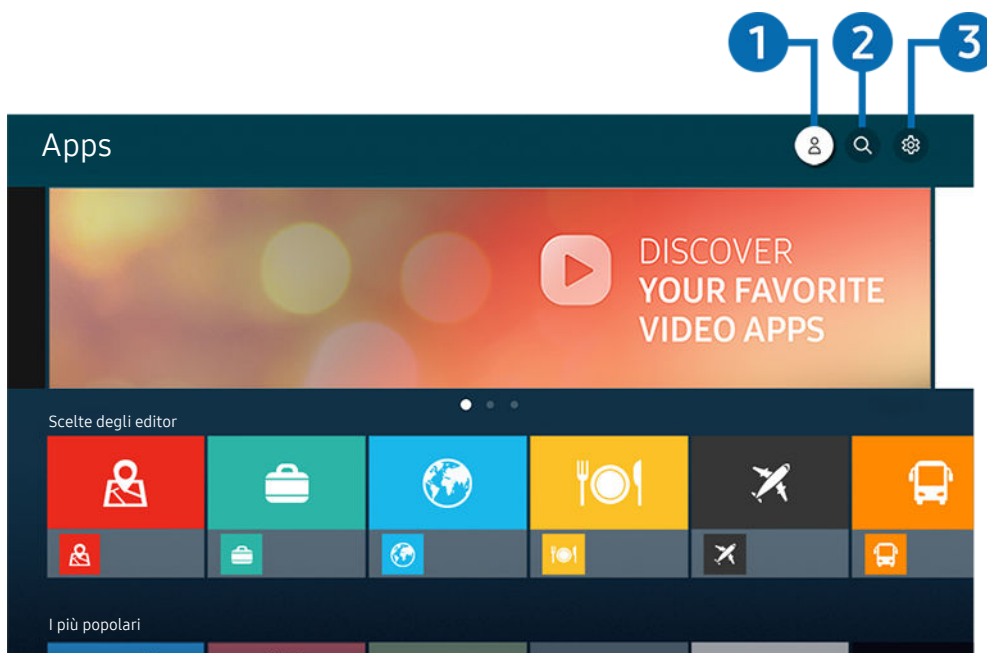
# Uso del servizio Apps


Scaricare ed eseguire le varie app dallo Smart Hub.

## > Apps

È possibile utilizzare una varietà di contenuti quali notiziari, eventi sportivi, previsioni meteo e giochi installando le app corrispondenti sul televisore.




-  Per utilizzare questa funzione, il televisore deve essere collegato a Internet.
-  Quando Smart Hub viene avviato per la prima volta, le app predefinite vengono automaticamente installate. Le app predefinite possono differire in base all'area geografica di appartenenza.
-  Si consiglia di usare la modalità landscape in alcune applicazioni per The Frame.



-  L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

### **1** Account Samsung

Accedere alla schermata [Account Samsung](#) per creare un nuovo account o accedere al proprio account.

-  Se si ha effettuato l'uscita dal proprio account Samsung, selezionare  [Accedi](#) per accedervi.
-  Per scaricare nuove app usando [Apps](#), prima accedere al proprio account Samsung.

### **2** Ricerca applicazione





È possibile cercare le app disponibili.

### **3** Impostazioni

È possibile gestire le app installate.

## Installare una app





1. Spostare le app da installare e premere il tasto Selezione. Sullo schermo vengono visualizzate le informazioni dettagliate.
2. Selezionare **Installa**. Al termine dell'installazione, viene visualizzato il menu **Apri**.
3. Selezionare **Apri** per eseguire subito la app.

-  E' possibile visualizzare le app installate nella schermata **Impostazioni**.
-  Se la memoria interna del TV non è sufficiente, è possibile installare le app su un dispositivo USB.
-  E' possibile eseguire un'app installata su un dispositivo USB solo se il dispositivo è collegato al televisore. Se il dispositivo USB viene scollegato mentre l'app è in esecuzione, l'app viene terminata.
-  Non è possibile eseguire una app installata su un dispositivo USB collegato a un altro televisore o PC.


## Avvio di un'app

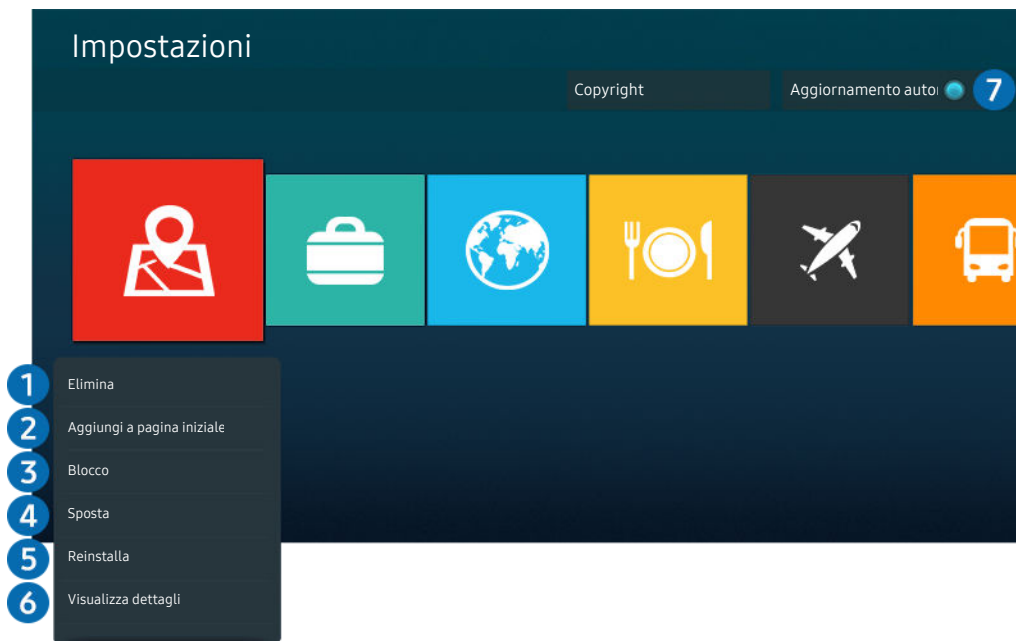
È possibile eseguire la app selezionata da **Applicazione scaricata**.

Le icone sottostanti vengono visualizzate all'interno dell'icona della app ed indicano:

-  : La app è installata su un dispositivo USB.
-  : La app è dotata di password.
-  : La app deve essere aggiornata.
-  : La app supporta la funzione di mirroring.

## Gestione delle app installate

Selezionare  [Impostazioni](#) in [Apps](#). È possibile gestire le app installate.





 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

### 1 Rimozione di un'app

1. Selezionare una app da eliminare.
2. Selezionare [Elimina](#).

L'app selezionata viene eliminata.

-  Accertarsi che i dati dell'app da eliminare vengano rimossi insieme all'app.
-  Le app standard non possono essere disinstallate.

### 2 Aggiungere app alla schermata Schermo Principale

1. Selezionare una app da aggiungere.
2. Selezionare [Aggiungi a pagina iniziale](#).
3. Alla comparsa della schermata Home, spostare la app selezionata nella posizione desiderata.
4. Premere il tasto Selezione.


La app selezionata viene aggiunta alla schermata Schermo Principale.

-  Se la app selezionata è già stata aggiunta alla Schermo Principale, questa funzione è disabilitata.

### 3 Blocco e sblocco delle app

1. Selezionare una app da bloccare o sbloccare.
2. Selezionare **Blocca/Sblocca**.

La app selezionata è bloccata o sbloccata.

 Per bloccare o sbloccare una app, digitare il PIN. Il PIN predefinito è "0000" (per Francia e Italia: "1111"). È possibile impostare il PIN in  >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Cambia PIN**.

### 4 Spostare le app

1. Selezionare una app da spostare.
2. Selezionare **Sposta**.
3. Spostare la app nella posizione desiderata.
4. Premere il tasto Selezione.

La app selezionata viene spostata.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

### 5 Reinstallare una app

1. Selezionare una app da reinstallare.
2. Selezionare **Reinstalla**.

La reinstallazione ha inizio.

### 6 Controllo dei dettagli delle informazioni sulle app

1. Selezionare una app da verificare.
2. Selezionare **Visualizza dettagli**.

Sullo schermo vengono visualizzate le informazioni dettagliate sulla app.

 È possibile classificare le app nella schermata delle **Visualizza dettagli**.

### 7 Aggiornare automaticamente le app

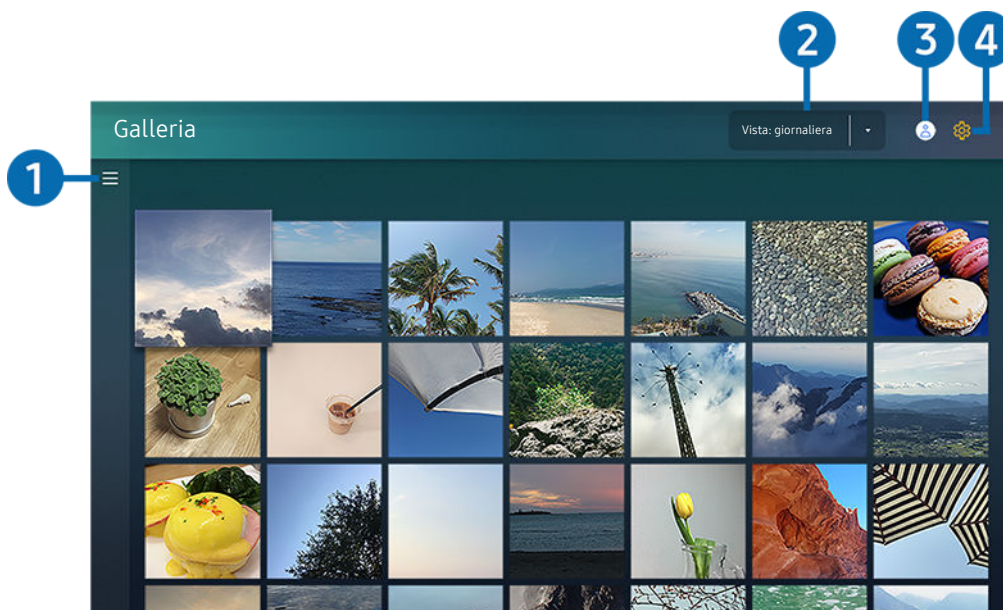
Per aggiornare automaticamente le app installate, impostare **Aggiornamento automatico** a **ATTIVO**.


 La funzione di aggiornamento automatico è disponibile solo quando il televisore è collegato a Internet.

# Uso della app Galleria

Visualizzare foto e video sincronizzati con il Samsung Cloud.

 > Galleria



 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


È possibile usufruire di diversi contenuti sincronizzati con un dispositivo mobile che supporta il Samsung Cloud. I tipi di contenuti disponibili sono foto, video, storie ed altri contenuti condivisi tramite i propri gruppi.

Avendo condiviso contenuti dai propri gruppi, è possibile accedervi nelle notifiche.

 Per usare la app **Galleria**, è necessario aver effettuato l'accesso al proprio account Samsung che usi Samsung Cloud.

 Per utilizzare questa funzione, è necessario un numero PIN.

## **1** Apri categoria

Evidenziare  in alto a sinistra nella schermata usando i tasti direzionali del telecomando per visualizzare i contenuti sincronizzati con Samsung Cloud.

## **2** Vista: giornaliera / Vista: mensile

Ordinare i contenuti per giorno o mese.

## **3** Account Samsung

Accedere alla schermata **Account Samsung** per creare un nuovo account o accedere al proprio account.

 Se si ha effettuato l'uscita dal proprio account Samsung, selezionare  **Accedi** per accedervi.

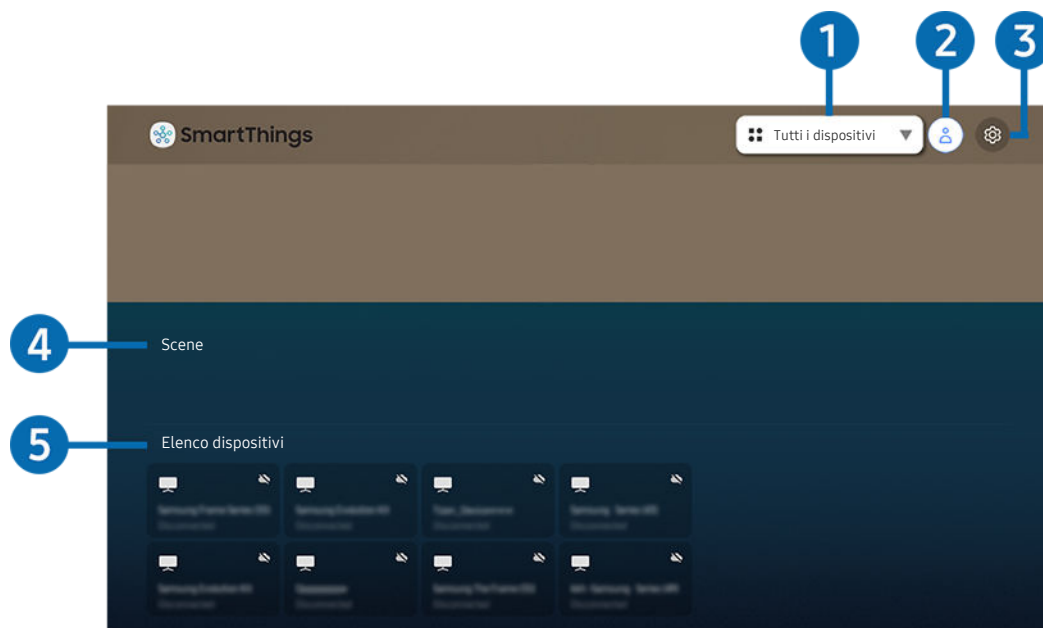
## **4** Impostazioni Gallery

Impostare un PIN per il blocco dello schermo al fine di restringere l'accesso alla app **Galleria**, o visualizzare i termini e condizioni d'uso.

# Uso della app SmartThings

Monitorare e configurare i dispositivi smart collegati al servizio SmartThings.

 > SmartThings



 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Dal TV è possibile monitorare e configurare i propri dispositivi smart collegati al servizio SmartThings tramite la app SmartThings installata su di essi. È possibile ricevere notifiche sullo stato dei dispositivi connessi.

 Per usare questa funzione è necessario accedere al proprio account Samsung.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## 1 Elenco di selezione della posizione

Premere il tasto Selezione per identificare tutti i dispositivi collegati o i dispositivi situati in una specifica posizione.

## 2 Account Samsung

Accedere alla schermata [Account Samsung](#) per creare un nuovo account o accedere al proprio account.

 Se si ha effettuato l'uscita dal proprio account Samsung, selezionare  [Accedi](#) per accedervi.

### 3 Impostazioni

Attivare o disattivare le notifiche per i dispositivi smart collegati.

### 4 Scene

Controllare più dispositivi con un solo comando dopo aver impostato le scene mediante la app SmartThings sul proprio dispositivo mobile.

### 5 Elenco dispositivi

Visualizzare un elenco dei dispositivi smart collegati e relativi stati.

È possibile aggiungere e controllare nuovi dispositivi tramite la app SmartThings sul proprio dispositivo mobile. È possibile verificare e controllare vari dispositivi quali altoparlanti, dispositivi smart (dispositivi IoT) e apparecchi home registrati sul server. Per maggiori dettagli vedere la Guida dell'utente della app SmartThings sul proprio dispositivo mobile.

## Controllo del TV con la app mobile SmartThings

È possibile registrare il proprio TV ed alcune funzioni del TV attraverso la app SmartThings del proprio dispositivo mobile.


## Uso di e-Manual

[Controllare e leggere il manuale incorporato nel televisore.](#)

### Avvio dell'e-Manual.

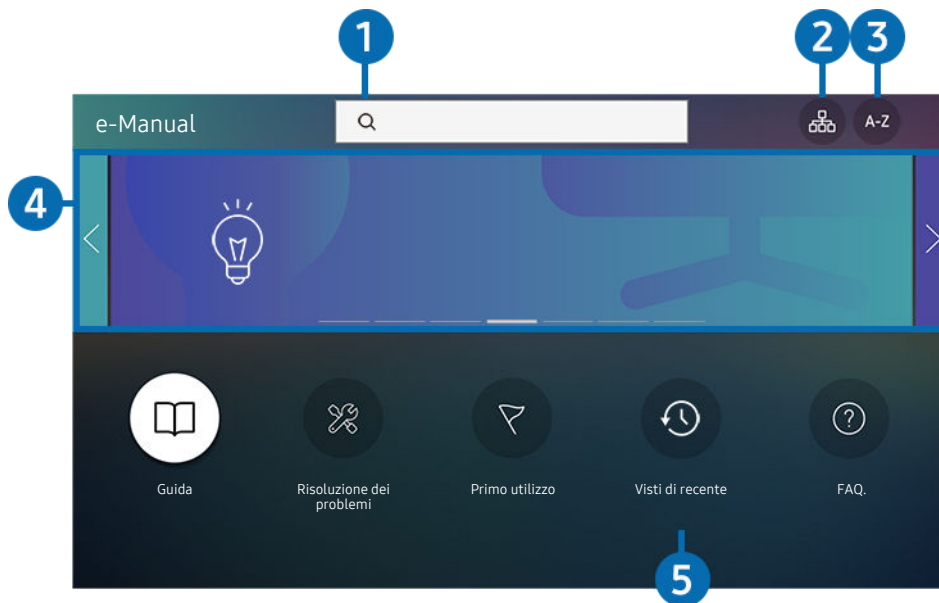
 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Apri e-Manual](#)


È possibile visualizzare il e-Manual integrato nel televisore che contiene informazioni sulle funzioni principali del TV.

 È possibile eseguire il download di una copia del e-Manual dal sito web Samsung da visualizzare o stampare sul proprio PC o dispositivo mobile (<http://www.samsung.com>).

 Alcune schermate del menu non sono accessibili dal manuale elettronico.

## Uso dei tasti del e-Manual



 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

### 1 (Ricerca)


Scegliere una voce dall'elenco dei risultati per caricare la pagina corrispondente.

### 2 (Mappa del sito)

Visualizza gli elenchi per ogni elemento in e-Manual.

### 3 A-Z (Indice)

Selezionare una parola chiave per consultare la relativa pagina.

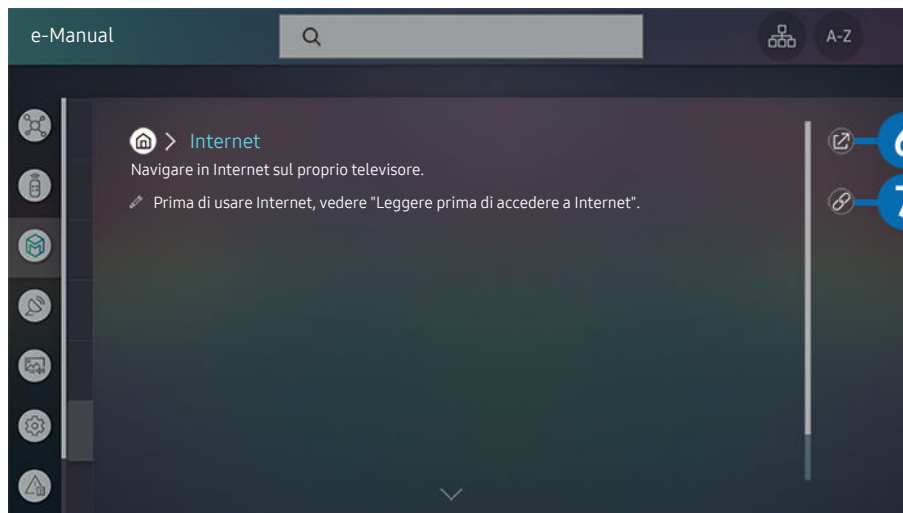
 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

### 4 Passare a **FAQ.**


In questa sezione è possibile visualizzare le informazioni utili per risolvere eventuali problemi evidenziati da specifici sintomi.

### 5 (Visti di recente)

Selezionare un argomento dall'elenco di argomenti visualizzati di recente.



 Le parole in blu (per es. **Internet**) indicano la voce di un menu.

 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

#### **6** (Prova ora)

Permette di accedere alla voce del menu corrispondente e di provare immediatamente la funzione.

#### **7** (Collega)






Accedere immediatamente all'argomento evidenziato di una pagina del e-Manual.

# Uso di Internet

Navigare in Internet sul proprio televisore.

## > Internet

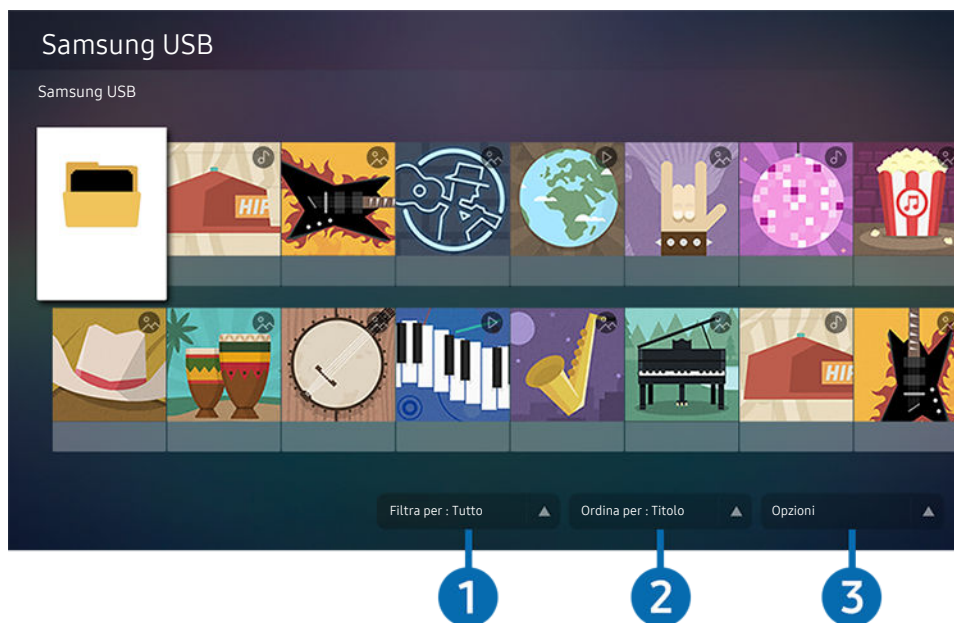
Selezionando **Internet**, è possibile visualizzare i siti web visitati di recente o i consigli presentati. Selezionando un sito web desiderato, è possibile accedervi direttamente.


-  È possibile usare la funzione **Internet** più facilmente dopo aver collegato una tastiera ed un mouse.
-  Le pagine di navigazione possono differire da quelle di un PC.
-  Prima di usare **Internet**, vedere "Leggere prima di usare la funzione Internet".
-  La app **Internet** è dotata di un **Samsung Pass** ( > **Internet** > **Menu Internet** > **Impostazioni Samsung Pass**) incorporato. Con **Samsung Pass**, è possibile effettuare l'accesso al sito web in modo facile e sicuro. Visitando una seconda il sito web, è possibile effettuare l'accesso mediante l'autenticazione biometrica **Samsung Pass** del proprio dispositivo mobile senza dover digitare la propria ID e password. Tuttavia, questo login **Samsung Pass** potrebbe non funzionare in base alle politiche del sito web. Per questo motivo, è necessario aver effettuato in precedenza l'accesso nel dispositivo mobile con un account Samsung registrato in **Samsung Pass**.

## Riprodurre immagini/video/musica


Riprodurre i contenuti multimediali memorizzati sul proprio TV, dispositivi USB, dispositivi mobile, videocamere, PC, ecc.


 >  Sorgente > Dispositivo connesso [Prova ora](#)



 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

È possibile riprodurre sul TV i contenuti memorizzati sui dispositivi di memoria, quali i dispositivi USB, dispositivi mobile o una videocamera.

 Non è possibile riprodurre contenuti multimediali se questi, o il dispositivo di memoria, non sono supportati dal televisore. Per maggiori informazioni, vedere "[Leggere prima di riprodurre file contenenti foto, video o musica](#)".

 Eseguire il backup di file importanti prima di collegare un dispositivo USB. Samsung non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale perdita o danneggiamento di file.

È possibile usare le seguenti funzioni nella schermata dell'elenco dei contenuti multimediali di un dispositivo di memoria.

### **1** Filtra per

Filtra i contenuti multimediali per tipologia di contenuto.

## 2 Ordina per



Ordina l'elenco dei contenuti per **Titolo**, **Data** o **Canale**.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al tipo di dispositivo esterno.


## 3 Opzioni


Elimina o riproduce il contenuto multimediale selezionato dall'elenco dei contenuti multimediali. Selezionando **Aggiorna**, l'elenco dei contenuti viene ricaricato.

## Riproduzione di contenuti multimediali memorizzati su computer o dispositivi mobili

1. Selezionare un dispositivo con contenuti multimediali in  >  **Sorgente**. Verrà visualizzato quindi un elenco di contenuti multimediali presenti nel dispositivo.
2. Selezionare un contenuto multimediale dall'elenco.




Il contenuto selezionato viene riprodotto.

 Il contenuto potrebbe non essere riprodotto in base al metodo di crittografia utilizzato o al formato del file. Alcune funzioni, inoltre, potrebbero avere alcune restrizioni.

 I contenuti presenti nei dispositivi collegati al TV tramite la rete potrebbero non essere riprodotti in modo fluido a causa di problemi di comunicazione della rete. In questo caso, utilizzare un dispositivo USB.

## Riprodurre contenuti multimediali sui dispositivi USB


1. Collegare un dispositivo di memoria USB alla porta USB.
2. Alla comparsa sullo schermo di un messaggio, selezionare **Ricerca** per passare facilmente all'elenco dei contenuti multimediali memorizzati sul dispositivo.

 Se un dispositivo USB che contiene i contenuti da riprodurre è già collegato al TV, selezionarlo nella schermata  >  **Sorgente**.



3. Dall'elenco, selezionare il contenuto multimediale da riprodurre.

Il contenuto selezionato viene riprodotto.

## Ascoltare l'audio del dispositivo mobile tramite gli altoparlanti del TV usando Sound Mirroring



1. Cercare e collegare il proprio TV dall'elenco dei dispositivi  (Bluetooth) del proprio dispositivo mobile.
2. Selezionare un contenuto multimediale per riprodurlo sul proprio dispositivo mobile.

Il contenuto multimediale viene riprodotto attraverso gli altoparlanti del TV.

-  Se il TV e la barra audio sono collegati in wireless, l'operazione potrebbe avere alcune limitazioni.
-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.





## Tasti e funzioni disponibili durante la riproduzione di contenuti multimediali

Premere il tasto Selezione durante la riproduzione di contenuti video o foto. Vengono visualizzati i seguenti tasti.

-  I tasti e le funzioni indicati potrebbero non essere supportati in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.
-  I tasti disponibili e le funzioni possono differire dal contenuto in visione o riprodotto.

- **Pausa / Riproduci**

Interrompe temporaneamente o riproduce un contenuto multimediale. È possibile usare le funzioni seguenti quando il video viene messo in pausa. Durante la pausa del video, il televisore non riproduce alcun audio.

- **Riavvolgimento lento** o **Avanzamento lento**: Permette di riprodurre lentamente il video in avanti o indietro selezionando l'opzione  o . Esistono 3 velocità di riproduzione. Per cambiare la velocità di riproduzione, premere più volte l'opzione. Per tornare alla velocità normale, selezionare l'opzione  o premere il tasto .

- **Avanti / Indietro**

Premere il tasto Su per passare alla barra di controllo della riproduzione, quindi selezionare il tasto Sinistra o Destra per avanzare o retrocedere di 10 secondi nel video.

- Passare ad una specifica porzione di riproduzione, spostare il focus sulla barra di riproduzione e selezionare una delle cinque miniature.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al formato del file.



- **Arresta**

Interrompere la riproduzione dei contenuti.

- **Precedente / Successivo**

Visualizza il contenuto multimediale precedente o successivo.

- **Riavvolgi / Avanzamento rapido**

Riproduce il contenuto multimediale in avanti o indietro. Per incrementare fino a 3 volte la velocità delle funzioni rewind (RW) e fast forward (FF), premere più volte questo tasto. Per tornare alla velocità normale, selezionare l'opzione  o premere il tasto .

- **Ripetizione**

Riproduce continuamente il file corrente o tutti i file contenuti nella stessa cartella.

- **Casuale**

Riproduce i brani musicali in ordine casuale.

- **Immagine off**

Riproduce i file musicali a schermo spento.

- **Adattamento a schermo**

Adatta la foto allo schermo.

- **Ruota a sinistra / Ruota a destra**

Ruota le immagini verso sinistra o verso destra.

- **Zoom avanti**

Zoom in una fotografia.







- **Musica di sottofondo**

Mette in pausa o riprende la riproduzione della musica di sottofondo durante la visione di foto sul televisore.

 Questa funzione è disponibile dopo aver abilitato l'opzione **Musica di sottofondo**.

- **Opzioni**

 Le opzioni disponibili possono variare in base al modello ed al contenuto.



Funzione	Descrizione
<b>Velocità diapositive</b>	<p>Imposta la velocità dello slideshow.</p> <p> Nel caso ci sia solo una foto memorizzata sul dispositivo USB, lo slide show non ha inizio.</p>
<b>Effetto present.</b>	<p>Applica degli effetti di transizione allo slide show.</p> <p> Nel caso ci sia solo una foto memorizzata sul dispositivo USB, lo slide show non ha inizio.</p>
<b>Musica di sottofondo</b>	<p>Riproduce la musica di sottofondo così come impostato nella finestra a comparsa durante la riproduzione delle foto sul TV.</p> <p> I file musicali devono essere memorizzati sullo stesso dispositivo USB contenente le foto.</p> <p> Per interrompere temporaneamente la musica di sottofondo, selezionare <b>Musica di sottofondo</b> in basso nella schermata di riproduzione.</p>
<b>Sottotitoli</b>	<p>È possibile impostare le opzioni dettagliate dei sottotitoli quali la lingua, sync, dimensione e colore.</p> <p> Se i sottotitoli non vengono visualizzati correttamente, controllare le impostazioni della codifica.</p>
<b>Ruota</b>	<p>Ruota il video.</p>
<b>Lingua audio</b>	<p>Cambia il formato audio.</p> <p> Questa funzione è disponibile solo quando il video supporta l'audio multitraccia.</p>
<b>Informazioni</b>	<p>Per visualizzare informazioni dettagliate sul contenuto multimediale corrente.</p>


## Uso di Bixby


### Parla nel microfono del Samsung Smart Remote per controllare il TV.

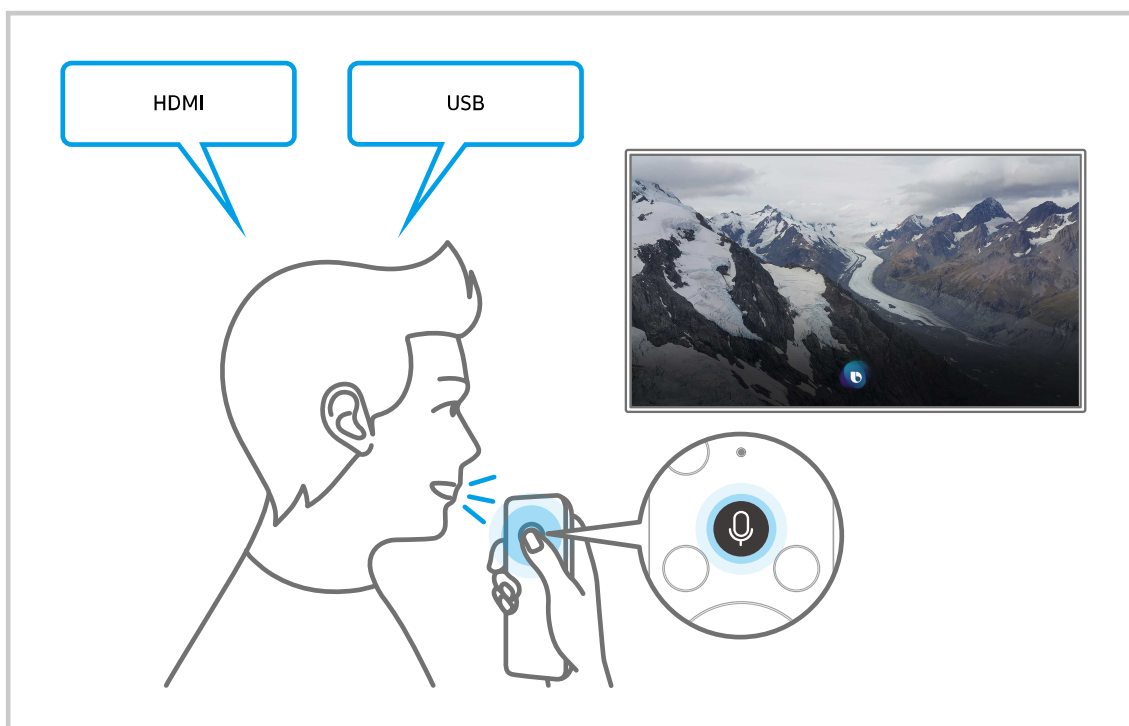
- ✎ Questa funzione è supportata solo nel The Frame.
- ✎ La funzione Bixby è disponibile solo quando il televisore è collegato a Internet.
- ✎ Per usare Bixby, registrarsi ed accedere al proprio account Samsung. Alcune funzioni possono non essere supportate senza aver effettuato l'accesso al proprio account Samsung.
- ✎ Bixby supporta solo alcune lingue e le funzioni supportate possono differire in base all'area geografica di appartenenza.
- ✎ Bixby potrebbe non essere supportato in base all'area geografica di appartenenza.

### Avviare Bixby usando i tasti del Samsung Smart Remote

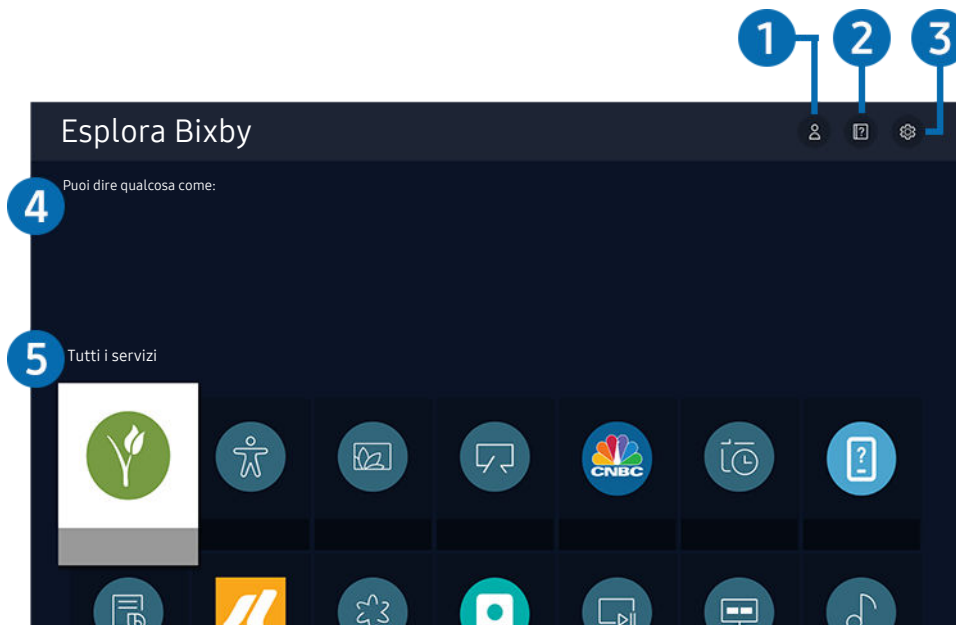
È possibile anche intrattenere una conversazione con Bixby usando i tasti del Samsung Smart Remote. Mantieni premuto il tasto  del Samsung Smart Remote, pronuncia un comando vocale e rilascia il tasto .


Per visualizzare la guida Bixby premere il tasto  una volta:

- Premendo il tasto  in basso nello schermo viene visualizzato il tasto [Esplora ora](#). Premere il tasto Selezione per accedere alla schermata [Esplora Bixby](#).





## Conoscere la schermata Esplora Bixby



 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

### 1 **Profilo personale**

Accedere alla schermata **Profilo personale** per creare un nuovo account o registrare una ID vocale. Dopo aver registrato una ID vocale è possibile effettuare l'accesso mediante comandi vocali e visualizzare l'icona generata con la voce Bixby.

 Dopo aver selezionato  **Profilo personale** è possibile eliminare una ID vocale. Quando viene eliminata una ID vocale ne viene eliminata anche la relativa icona.

 Se si ha effettuato l'uscita dal proprio account Samsung, selezionare  **Profilo personale** per accedervi.


### 2 **Esercitazioni**

Viene visualizzata la finestra sull'uso di Bixby.

### 3 **Impostazioni**

È possibile modificare le impostazioni dell'uso di Bixby.

 Queste funzioni possono non essere supportate in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

 Queste funzioni possono essere impostate in **Impostazioni vocali di Bixby Voice** (🏠 > ⚙️ **Impostazioni** > **Generali** > **Voce** > **Impostazioni vocali di Bixby Voice**).

#### • **Lingua**

È possibile modificare la lingua di Bixby.

 Le lingue del TV e della altre app non verranno modificate.

 Bixby supporta solo alcune lingue.

- **Voice response**

È possibile sostituire la voce o disattivare Bixby.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda della lingua selezionata per Bixby.

- **Feedback acustico**

Riprodurre un suono quando Bixby inizia ed interrompe l'ascolto.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Privacy**

È possibile quindi consentire o impedire a Bixby di utilizzare le informazioni personali durante l'uso dei servizi Bixby.

#### **4** Comandi consigliati

Visualizza i comandi consigliati utilizzabili per controllare il TV mediante Bixby in base al contesto corrente.

Per non visualizzare i comandi suggeriti, impostare **Suggerimento vocale** a **Disattiva**. (🏠 > ⚙️ **Impostazioni** > **Generali** > **Voce** > **Suggerimento vocale**)

#### **5** Tutti i servizi

È possibile conoscere i comandi vocali per usare Bixby nelle varie situazioni. Usare i tasti direzionali per accedere al comando desiderato, quindi premere il tasto Selezione. È possibile azionare il TV mediante diversi comandi vocali.

### **Leggere prima dell'uso di Bixby**

- Le lingue e le funzioni di interazione vocale supportate possono differire in base alla regione geografica di appartenenza.
- Se la lingua differisce dalla lingua del paese, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.
- La funzione Bixby è disponibile solo quando il televisore è collegato a Internet.
- Anche se il televisore è collegato ad Internet potrebbe non essere attivata alcun risposta a causa di un errore del server della funzione Bixby.

- Le specifiche esistenti della funzione potrebbero cambiare in caso di aggiornamento di Bixby.
- Bixby è disponibile solo nei TV che la supportano e sono dotati di telecomando con microfono.
- I simboli che comprendono "-" ed i caratteri speciali non sono supportati. Di conseguenza, qualora una parola o una frase contengano valori numerici o simboli, la funzione potrebbe non funzionare correttamente.
- I risultati trovati possono non contenere risultati completi.
- Alcune app potrebbero essere a pagamento. Pertanto, all'utente potrebbe essere sottoposta una domanda o un contratto di assistenza.
- Per cambiare il canale corrente pronunciandone il nome come comando vocale, completare la [Configurare il proprio provider di servizi](#). Se la procedura [Configurare il proprio provider di servizi](#) non viene completata, è possibile completarla in seguito usando [Reset](#) (🏠 > ⚙️ [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Reset](#)). [Prova ora](#)
- ✎ Le impostazioni del Service provider nell'impostazione iniziale potrebbe non essere supportata nell'area geografica di appartenenza.
- Per utilizzare la funzione di introduzione di testo vocale e la funzione di ricerca, è necessario consentire la raccolta ed utilizzo dei dati vocali da parte di terzi.
- Per utilizzare la funzione Bixby, è necessario:
  - Accettare i Termini d'uso dello Smart Hub
  - Accettare le linee guida alla raccolta ed uso dei dati personali per il servizio Smart Hub.
  - Acconsentire alla raccolta ed all'uso dei dati personali per il servizio basato sulla interazione vocale.

## Requisiti per l'uso di Bixby

- Le prestazioni della funzione di interazione vocale variano in base al volume/tono, alla pronuncia e alle condizioni ambientali (audio del televisore e rumori circostanti).
- Il volume ottimale per i comandi vocali è compreso tra 75 e 80 dB.

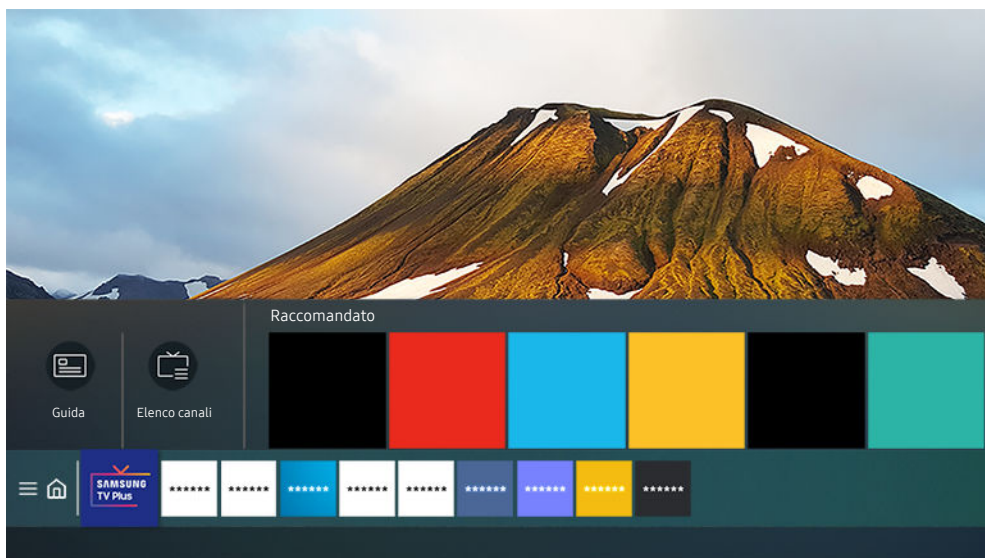
# Visione del televisore


Durante la visione del TV è possibile utilizzare le sue comode funzioni. Inoltre, è possibile modificare l'elenco dei canali o creare elenchi di canali preferiti.

## Uso di Guida







Visualizzare una panoramica della programmazione di ogni canale.

 > [TV in diretta](#) > [Guida](#) [Prova ora](#)



 L'immagine visualizzata sul televisore potrà differire dall'immagine sopra in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Nella **Guida**, è possibile visualizzare la programmazione giornaliera di ogni emittente, visualizzare le informazioni sui programmi, selezionare un programma da visualizzare ed impostare una visione programmata o una registrazione.

-  Per visualizzare la **Guida** durante la visione del TV, premere il tasto  $\wedge/\vee$  (Canale) sul telecomando Samsung Smart Remote o il tasto GUIDE sul telecomando standard.
-  Per visualizzare le informazioni su un canale analogico ed utilizzare le funzioni analogiche della **Guida**, è necessario prima terminare le impostazioni del service provider nell'impostazione iniziale.
-  Per visualizzare la **Guida**, impostare prima l'orologio del TV ( >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Orologio**).
-  Le impostazioni del Service provider nell'impostazione iniziale potrebbe non essere supportata nell'area geografica di appartenenza.




Evidenziare il programma desiderato nella **Guida** e tenere premuto il tasto Selezione. E' possibile utilizzare le seguenti funzioni:

- **Pianifica visione**  
È possibile pianificare la visione di un contenuto programmato.
- **Annulla visualizzazione pianificata**  
è possibile annullare le visioni programmate.
- **Visualizza dettagli**  
È possibile visualizzare le informazioni dettagliate sul programma selezionato. Le informazioni possono essere fornite o meno in base al segnale trasmesso.

# Impostazione della funzione Pianifica visione

Configurare il televisore per mostrare un determinato canale o programma in una determinata ora o data.

 Accanto ai programmi configurati per la visione pianificata viene visualizzata l'icona .

 Per impostare una visione pianificata è necessario per prima cosa impostare l'orologio del televisore ( >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Orologio](#)).

## Uso delle opzioni di pianificazione della visione nella schermata della guida

Nella schermata della [Guida](#), selezionare un programma da visualizzare, premere il tasto Selezione quindi selezionare [Pianifica visione](#) nella finestra a comparsa visualizzata.

## Uso delle opzioni di visione pianificata durante la visione di un programma

Premere il tasto Selezione durante la visione della TV. Viene visualizzata la finestra Info programma. Selezionare un programma trasmesso usando i tasti direzionali sinistro e destro. Tenere premuto il tasto Selezione, quindi selezionare [Pianifica visione](#) per pianificare la visione del programma.

## Uso della visione pianificata per visualizzare i programmi ad un orario ed una data specifici

 > [TV in diretta](#) > [Gest. pianificazione](#) > [Aggiungi visualizzazione](#)

Per programmare una visione, impostare i valori per [Antenna](#), [Canale](#), [Ripetizione](#), [Data](#), e [Ora inizio](#) del programma trasmesso da visualizzare, quindi selezionare [Salva](#).

 Controllare l'orario corrente in  >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Orologio](#).

## Impostazione di un Orario di visione pianificata

 > [TV in diretta](#) > [Gest. pianificazione](#)

È possibile cambiare le informazioni di una visione pianificata o annullarla del tutto.

 È possibile impostare un massimo di 30 [Pianifica visione](#).

- **Modifica**

È possibile impostare l'orario di inizio e termine di una visione pianificata. Selezionando un programma dalla [Guida](#), [Ora inizio](#) può essere impostato fino a 10 minuti prima dell'inizio del programma.

- **Elimina**

E' possibile eliminare le visioni pianificate.

- **Visualizza dettagli**

È possibile visualizzare le informazioni relative alle visioni pianificate.




# Uso di Elenco canali

Cambiare il canale o controllare i programmi sugli altri canali digitali.

 > [TV in diretta](#) > [Elenco canali](#)

Usando [Elenco canali](#), è possibile cambiare canale o consultare i programmi in onda su altri canali digitali durante la visione del TV. Sul telecomando standard premere il tasto CH LIST.

La schermata [Elenco canali](#) contiene le seguenti icone:


-  : Canale preferito
-  : Canale bloccato.
-  : Canale con scheda CI necessaria.

Premendo il tasto direzionale sinistro nella schermata [Elenco canali](#) è possibile usare le seguenti funzioni:

- [Antenna, Cavo o Satellite](#)

Permette di scegliere tra [Antenna, Cavo](#) e [Satellite](#).

 Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda del segnale di trasmissione in ingresso.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


- [Tutto](#)

Visualizza i canali ricercati automaticamente.

 Vengono visualizzati i canali ricevuti tramite [Antenna, Cavo](#), o [Satellite](#) attualmente selezionato.

- [Samsung TV Plus](#)

Quando il TV è collegato ad Internet, è possibile visualizzare programmi popolari o highlights per ogni tema in qualsiasi momento tramite un canale virtuale. Come per i canali normali, il TV fornisce la programmazione giornaliera per il [Samsung TV Plus](#).

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- [Preferiti](#)

Visualizza da [Preferiti 1](#) a [Preferiti 5](#).

 Visualizza solo l'elenco dei preferiti che comprende il canale dei preferiti.

- [Tipo canale](#)

Ordina l'elenco in modo da includere esclusivamente i canali appartenenti ad una specifica tipologia. Tuttavia, [Tipo canale](#) può essere utilizzato solo con canali che contengono queste informazioni.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda del segnale di trasmissione in ingresso.

- [Ordina](#)

Ordinare l'elenco canali secondo il [Numero](#) o il [Nome](#).




 Questa opzione è disponibile solo per i canali digitali e non è sempre disponibile.

# Modifica dei canali

Modificare i canali memorizzati sul proprio TV.

 > [TV in diretta](#) > [Elenco canali](#) > [Modifica canali](#)

Le icone della schermata [Modifica canali](#) indicano:

-  : Canale preferito
-  : Canale bloccato.
-  : Canale con scheda CI necessaria.




Nella schermata [Modifica canali](#), è possibile selezionare i canali ed usare le seguenti funzioni:

- [Elimina](#)

Dopo aver selezionato un canale da eliminare in [Modifica canali](#), selezionare [Elimina](#). Una volta eliminati, i canali non compariranno nel [Elenco canali](#).

- [Blocco / Sblocco](#)


Dopo aver selezionato un canale in [Modifica canali](#), selezionare [Blocco](#) o [Sblocco](#). La app selezionata viene bloccata o sbloccata. Non è possibile visualizzare un canale bloccato.

 Per usare questa funzione o impostare la password, impostare  >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Applica Blocco canali a On](#).

 Per maggiori informazioni su come impostare la propria password, vedere "[Impostazione della password](#)".

- [Rinomina canale](#)

Dopo aver selezionato un canale da cambiare in [Modifica canali](#), selezionare [Rinomina canale](#) per cambiare il nome del canale.

 È possibile rinominare un solo canale per volta.

 Questa funzione è disponibile solo per le trasmissioni analogiche.

- [Modifica numero](#)


Dopo avere selezionato il canale da modificare in [Modifica canali](#), selezionare [Modifica numero](#) per cambiare il numero del canale.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Modificando il numero del canale, le informazioni sul canale non verranno aggiornate automaticamente.

- [Ripristina Samsung TV Plus](#)

I canali [Samsung TV Plus](#) eliminati possono essere ripristinati.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- [Salva ed esci](#)

Salva e chiude la schermata [Modifica canali](#).

## Usare un Elenco personale di canali preferiti

Impostare i canali visualizzati più di frequente come canali preferiti.

I canali preferiti sono evidenziati nelle schermate [Modifica canali](#) e [Elenco canali](#) con il simbolo ♥. È possibile creare un massimo di cinque elenchi di preferiti in modo che ogni componente della famiglia sia in grado di creare un proprio elenco di preferiti personale.

### Creare un elenco di canali preferiti

 > [TV in diretta](#) > [Elenco canali](#) > [Modifica canali](#)

1. Premere il tasto freccia sinistra sul telecomando per selezionare l'elenco [Preferiti](#) desiderato.
2. Premere il tasto freccia destra per selezionare [Aggiungi canali](#).
3. Selezionare il canale desiderato nell'elenco visualizzato sullo schermo.
4. Premere [Aggiungi canali](#) per aggiungere il canale desiderato nell'elenco dei [Preferiti](#).

Selezionare [Preferiti 1](#) - [Preferiti 5](#) nella schermata Edit Channels (Modifica canali) per disporre delle seguenti funzioni:

- [Aggiungi canali](#)

Nell'elenco dei canali, selezionare uno o più canali da aggiungere nell'elenco dei preferiti, quindi selezionare [Aggiungi canali](#).

- [Rimuovi](#)

Rimuove uno o più canali da un elenco di preferiti.

- [Cambia ordine](#)

Cambia l'ordine di uno o più canali selezionati in un elenco dei canali preferiti:

- [Rinomina preferiti](#)

Rinomina un Elenco preferiti

- [Salva ed esci](#)

Salva e chiude la schermata [Modifica canali](#).

## Funzioni di supporto alla visione TV

Usare le funzioni disponibili durante la visione del TV.

### Modifica del segnale trasmesso



 > [TV in diretta](#) > [Elenco canali](#)

Premere il tasto direzionale sul telecomando, evidenziare [Antenna](#), [Cavo](#), [Satellite](#) o Service Provider e premere il tasto Selezione.

 Non è necessario usare questa funzione se il televisore è collegato ad un ricevitore via cavo/satellitare.

 Il Channel List può variare in base ai segnali trasmessi.


### Ricerca dei canali disponibili

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [\(Impostazioni Sintonizzazione automatica\)](#) > [Sintonizzazione automatica](#)


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Se il televisore è collegato a un ricevitore via cavo o satellitare, non è necessario effettuare questa operazione.

 Il sistema DVB-T2 potrebbe non essere supportato in base all'area geografica di appartenenza.


 Il [Impostazioni Sintonizzazione automatica](#) potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

### Selezione dell'opzione di ricerca rete cablata



 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [\(Impostazioni Sintonizzazione automatica\)](#) > [Opzione ricerca via cavo](#)

Imposta ulteriori opzioni di ricerca quali frequenza e symbol rate per ricerche rete via cavo.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


 Il [Impostazioni Sintonizzazione automatica](#) potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

## Sintonizzazione di canali disponibili in modalità standby

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [\(Impostazioni Sintonizzazione automatica\)](#) > [Sintonizzazione automatica in standby](#)

Esegui la sintonizzazione automatica dei canali mentre il televisore è in modalità standby.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


 Il [Impostazioni Sintonizzazione automatica](#) potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

## Impostazione dell'ora di attivazione



 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [\(Impostazioni Sintonizzazione automatica\)](#) > [Timer attivazione](#)


Seleziona il timer per l'accensione del televisore e ricerca i canali automaticamente.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Il [Impostazioni Sintonizzazione automatica](#) potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

## Verifica della potenza e delle informazioni del segnale di un canale digitale

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Informazioni sul segnale](#) [Prova ora](#)

 Se il televisore è collegato a un'antenna separata, usare le informazioni sulla potenza del segnale per regolare l'antenna al fine di rafforzare il segnale e migliorare la ricezione del canale HD.

 La funzione [Informazioni sul segnale](#) è disponibile solo per i canali digitali.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Restrizione sulla visione di specifici canali

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Applica Blocco canali](#) [Prova ora](#)

Selezionando il menu, è possibile attivare o disattivare la funzione [Applica Blocco canali](#).

Consente di bloccare canali specifici per impedire ai bambini di guardare contenuti per adulti.

 Per utilizzare questa funzione, è necessario un numero PIN.

## Uso dello Segna canali per adulti

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Segna canali per adulti](#)


Attiva/Disattiva tutti i servizi per adulti. Se disabilitati, i servizi per adulti non saranno disponibili.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Selezione delle opzioni audio della trasmissione

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Doppio audio](#) [Prova ora](#)

Impostare le opzioni audio per le trasmissioni stereo o bilingue. Per maggiori informazioni, vedere "[Opzioni audio trasmissione supportate](#)".



 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Uso dello Blocco programma

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Blocco programma](#) [Prova ora](#)

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Questa funzione è utile per il controllo dei programmi visualizzati dai bambini in base alle restrizioni impostate per la visione. Tuttavia, [Blocco programma](#) non blocca i canali con contenuti trasmessi da sorgenti esterne, quali lettori Blu-ray, DVD o file USB.

Ad ogni accesso al [Blocco programma](#), è necessario digitare il PIN di sicurezza. È inoltre necessario digitare il PIN per la visione di un programma bloccato. Il PIN predefinito è "0000" (per Francia e Italia: "1111"). Per cambiare il PIN, accedere a  >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Cambia PIN](#).

 Per maggiori informazioni su come impostare la propria password, vedere "[Impostazione della password](#)".

 L'opzione [Trasmissione](#) non è disponibile in modalità HDMI o Comp.

 La funzione [Blocco programma](#) potrebbe non essere supportata in base al segnale di ingresso.

## Visualizzazione del menu common interface

 >  **Impostazioni** > **Trasmissione** > **Interfaccia comune**

È possibile visualizzare le informazioni relative alla common interface.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Menu CI**


Mostrare le informazioni e le impostazioni di CICAM.

- **Info sull'applicazione**

Mostra il produttore CICAM e le informazioni sul CAS (Conditional Access System).

- **Manager PIN CICAM**

Gestire il PIN CICAM (Common Interface Common Access Module). Memorizzare il PIN o modificare il PIN memorizzato quindi impostare le altre opzioni del PIN.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Modalità di decodifica**

- **Transcodifica video fotocamera**

Configura le impostazioni di transcodifica del codec video automaticamente dal modulo CAM. Impostare l'opzione su Off per non utilizzare tale funzione.

 E' necessario utilizzare un modulo CAM in grado di supportare la transcodifica del codec video.

## Configurare le impostazioni avanzate di trasmissione

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) [Prova ora](#)


### Sintonizzazione manuale dei segnali trasmessi

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Sintonia Manuale](#) [Prova ora](#)

È possibile eseguire la ricerca manuale di tutti i canali e memorizzare quelli trovati nel televisore.


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

### Sintonizzazione di canali digitali

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Sintonia Manuale](#) > [Sintonizzazione canale digitale](#)

Selezionare **Nuovo**, quindi configurare **Canale**, **Frequenza**, e **Larg. di banda**, quindi selezionare **Ricerca** per eseguire la ricerca automatica e la memorizzazione di un elenco di canali digitali nel TV.

### Sintonizzazione di canali analogici

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Sintonia Manuale](#) > [Sintonizzazione canale analogico](#)

Selezionare **Nuovo** e configurare **Programma**, **Sistema colore**, **Sistema audio**, **Canale**, e **Ricerca** per ricercare i canali analogici. Quindi selezionare **Memorizza** per memorizzare i canali individuati nel televisore.

 Questa funzione è disponibile solo per le trasmissioni analogiche.

### Regolazione fine delle trasmissioni analogiche

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Sintonia fine](#) [Prova ora](#)

 Questa funzione è disponibile solo per le trasmissioni analogiche.

### Trasferimento dell'elenco canali

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Trasferimento elenco canali](#)

È possibile importare o esportare l'elenco canali su un dispositivo USB. Per utilizzare questa funzione, è necessario un numero PIN.

- **Importa da USB:** importa l'elenco canali da un dispositivo USB.
- **Esporta in USB:** esporta l'elenco canali memorizzato nel televisore su un dispositivo USB.


 Questa funzione è disponibile quando un dispositivo USB è collegato.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Abilitare/Disabilitare la modifica della numerazione dei canali


 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Modifica numeri canale](#)

Usare questa funzione per cambiare il numero del canale. Modificando il numero del canale, le informazioni relative al canale non verranno aggiornate automaticamente.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Eliminazione di un profilo operatore CAM


 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Elimina profilo operatore CAM](#)

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Impostazione di un sistema satellitare

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Sistema satellitare](#)


È possibile configurare le impostazioni dell'antenna parabolica prima di eseguire la ricerca canali.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Cambio della lingua del Teletext

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Impostazioni lingua teletext](#) > [Lingua Teletext](#)

È possibile impostare o cambiare la lingua del Teletext. Per visualizzare il servizio Teletext trasmesso nella lingua preferita, selezionare la lingua da usare in [Lingua principale Teletext](#). Se la lingua prescelta non è supportata, è possibile visualizzare il Teletext nella lingua preferita secondaria, impostata in [Lingua secondaria Teletext](#).

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Selezione della lingua audio della trasmissione

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Opzioni audio](#) [Prova ora](#)

Questa è la lingua trasmessa durante la visione dei programmi qualora la lingua sia inclusa nel segnale trasmesso. [Opzioni audio](#) funziona in modo diverso per i canali analogici e digitali.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- [Impostazioni lingua audio](#)

La lingua dell'audio può essere modificata

 Le lingue disponibili possono differire in base al segnale trasmesso.

- [Formato audio](#)

La lingua dell'audio può essere modificata.

 Il formato audio supportato può variare in base al programma trasmesso.


 Questa opzione è disponibile solo per i canali digitali.

## Visione del menu Interfaccia TVkey

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Interfaccia TVkey](#)

E' possibile utilizzare le seguenti funzioni:

- [Menu TVkey](#): Consente di visualizzare il menu Interfaccia TVkey.
- [Elimina profilo operatore TVkey](#): Consente di visualizzare l'elenco degli operatori TVkey da eliminare.


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Lettura di testo digitale

 >  [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Testo digitale \(MHEG\)](#)

È possibile usare questa funzione durante la visione di una trasmissione che comprenda contenuti testuali e multimediali.

 Questa funzione è disponibile solo in Irlanda.

 MHEG (Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group) è uno standard internazionale per i sistemi di codifica dei dati multimediali e ipermediali. E' un sistema più complesso rispetto al formato MPEG in quanto include collegamenti a dati ipermediali come immagini fisse, character service, animazione, grafica e file video, oltre ai dati multimediali. La tecnologia MHEG è una tecnologia runtime di interazione tra utente ed emittente in vari campi quali VOD (Video-On-Demand), ITV (Interactive TV), EC (Electronic Commerce), tele-education, tele-conferencing, librerie digitali e giochi in rete.

# Immagine e Audio

È possibile cambiare a piacere le impostazioni delle immagini e dell'audio.

## Regolazione della Qualità dell'immagine

Cambiare la Modalità immagine e regolare le Impostazioni avanzate.

### Selezione della modalità immagine

 >  **Impostazioni** > **Immagine** > **Modalità immagine** [Prova ora](#)

È possibile scegliere una **Modalità immagine** per ottenere una migliore esperienza visiva.

- **Dinamica**

Rende l'immagine più chiara e nitida in ambienti luminosi.

- **Standard**

Questa è la modalità predefinita idonea per la maggior parte degli ambienti.

- **Naturale**

Riduce l'affaticamento degli occhi per una esperienza visiva confortevole.

- **Film**


È idonea per la visione di programmi televisivi o film in ambienti scuri.

- **FILMMAKER MODE**

È possibile visualizzare il contenuto sorgente (es. filmato) così come è. L'immagine definita come **FILMMAKER MODE** passa automaticamente a **FILMMAKER MODE** durante la visione.

 Questa funzione è supportata solo da TU7.

 **FILMMAKER MODE** può risultare più scura rispetto alle modalità di altre immagini.

 È possibile cambiare la **FILMMAKER MODE** ad una diversa **Modalità immagine**. Tuttavia, la **Modalità immagine** cambiata verrà mantenuta anche dopo la visione dell'immagine definita da **FILMMAKER MODE**.

 Il logo FILMMAKER MODE™ è un marchio di proprietà di UHD Alliance, Inc.

## Configurare le impostazioni avanzate delle immagini

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Immagine](#) > [Impostazioni avanzate](#) [Prova ora](#)

Configurare le impostazioni dello schermo a piacere usando le seguenti funzioni:

- [Luminosità](#) [Prova ora](#)
- [Contrasto](#) [Prova ora](#)
- [Nitidezza](#) [Prova ora](#)
- [Colore](#) [Prova ora](#)
- [Tinta \(V/R\)](#) [Prova ora](#)
- [Applica impostaz. immagine](#) [Prova ora](#)
- [Impostazioni nitidezza schermo](#) [Prova ora](#)
  - ✎ Quando **Movimento nitido LED** è impostata su **On**, lo schermo appare più scuro rispetto a quando l'opzione è impostata su **Disattiva**.
  - ✎ Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.
- [Ottimizzatore contrasto](#) [Prova ora](#)
- [Modalità Film](#) [Prova ora](#)
  - ✎ Questa funzione è disponibile solo quando il segnale d'ingresso è TV, AV, Comp. (480i, 576i, 1080i) o HDMI (1080i).
- [Toni colore](#) [Prova ora](#)
- [Bilan bianco](#) [Prova ora](#)
- [Gamma](#) [Prova ora](#)
- [Dettagli ombre](#) [Prova ora](#)
- [Solo modalità RGB](#) [Prova ora](#)
  - ✎ Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.
- [Impostazioni Spazio colore](#) [Prova ora](#)
- [Reimposta immagine](#) [Prova ora](#)








# Impostazione dell'ambiente di visione per i dispositivi esterni

È possibile configurare l'ambiente in modo ottimale per la visione di specifici formati video.

## Riproduzione di giochi in schermate ottimizzate

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione dispositivi esterni** > **Modalità gioco**





È possibile attivare la modalità gioco in modo da ottimizzare le impostazioni del TV per riprodurre video giochi mediante una console per giochi quali PlayStation™, Xbox™ o Nintendo Switch™.

-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.
-  La modalità gioco non è disponibile per la normale visione TV.
-  Lo schermo potrebbe tremolare.
-  Quando **Modalità gioco** è attiva, **Modalità immagine** e **Modalità audio** vengono automaticamente impostate su **Giochi**. **Modalità audio** potrebbe non essere automaticamente commutato in base al dispositivo audio selezionato nel menu **Uscita audio**.
-  Quando **Modalità gioco** è impostato a **On**, alcune funzioni non sono disponibili.
-  Per usare altri dispositivi esterni sulla stessa porta, rimuovere la connessione alla console giochi, impostare **Modalità gioco** a **Disattiva**, quindi collegare il dispositivo esterno alla porta.
-  Le funzioni **Modalità gioco** usate per Nintendo Switch™ sono soggette a modifiche senza preavviso.

## Uso dello Segnale di ingresso Plus

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Segnale di ingresso Plus](#) [Prova ora](#)

Espande l'intervallo di segnale di ingresso per le connessioni HDMI.

-  Selezionando il connettore HDMI con il quale si desidera usare la funzione **Segnale di ingresso Plus** e premendo il tasto Selezione per impostare la funzione **Segnale di ingresso Plus** a **On**, lo schermo del TV può sfarfallare.
-  Collegando il televisore a un dispositivo esterno in grado di supportare solo UHD ad una frequenza di 24 o 30 Hz o FHD a qualsiasi frequenza, la funzione **Segnale di ingresso Plus** potrebbe non essere disponibile. In questo caso disattivare la funzione **Segnale di ingresso Plus**.
-  Per maggiori informazioni sulle risoluzioni UHD supportate vedere "[Risoluzioni supportate per i segnali in ingresso UHD.](#)"
-  Questa funzione è supportata solo da TU7.

## Uso del Livello di nero HDMI

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Livello di nero HDMI](#) [Prova ora](#)

Usare Livello di nero HDMI per regolare il livello di nero per compensare i livelli bassi di nero, il contrasto ridotto o i colori opachi generati dai dispositivi esterni collegati al TV mediante un cavo HDMI.

-  Questa funzione è disponibile solo quando il segnale di ingresso, collegato al televisore mediante un connettore HDMI, è impostato su RGB444.






# Funzioni a supporto dell'immagine

Configurare le impostazioni delle immagini per il proprio TV.

## Visualizzazione di una picture-in-picture (PIP)

 >  **Impostazioni** > **Immagine** > **PIP**

Durante la visione di un video trasmesso da una sorgente esterna, come ad esempio un lettore Blu-ray, nella schermata principale, è possibile visualizzare una trasmissione TV in una finestra secondaria (PIP).


-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.
-  La funzione PIP non è disponibile mentre la funzione Smart Hub è attiva.
-  Giocare o utilizzare il karaoke nella schermata principale può ridurre la qualità dell'immagine PIP.
-  La funzione PIP è disponibile solo nelle seguenti circostanze: 1) La sorgente della schermata principale è una connessione Componente o HDMI. 2) La risoluzione di ingresso è inferiore a FHD (Full HD).
-  La finestra PIP supporta solo i canali digitali e non supporta i canali UHD.

## Modifica del formato dell'immagine

 >  **Impostazioni** > **Immagine** > **Impostazioni dimensione immagine** [Prova ora](#)

- **Dimensione immagine** [Prova ora](#)

È possibile cambiare la dimensione dell'immagine visualizzata sullo schermo TV in **16:9 standard**, **Personalizza** o **4:3**.

 I formati immagine supportati dipendono dal segnale di ingresso. Per maggiori informazioni sui formati supportati, vedere "[Formato delle immagini e segnali di ingresso](#)".


- **Auto Wide** [Prova ora](#)

Modifica automatica del formato immagine

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Dimens schermo 4:3** [Prova ora](#)

È possibile selezionare un formato immagine adatto alla propria area geografica durante la visione TV in modalità **4:3** o **Adattamento a schermo**. I formati immagine supportati variano in base alla nazione e tale funzione permette di regolare la dimensione delle immagini.

 La modalità **4:3** non è disponibile quando un dispositivo esterno è collegato al televisore mediante connettore Component o HDMI.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Adattamento a schermo** [Prova ora](#)

Adattamento dell'immagine alla dimensione dello schermo


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base alle impostazioni di **Dimensione immagine**.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al segnale trasmesso.

- **Zoom e posizione** [Prova ora](#)

Regolare le dimensioni e/o la posizione delle immagini.

 Questa funzione è disponibile solo quando **Dimensione immagine** è impostato su **Personalizza**.

 Per cambiare la posizione dell'immagine nei canali analogici, prima ingrandire l'immagine quindi cambiarne la posizione.

 Questa funzione potrebbe non essere disponibile su **Samsung TV Plus** ed alcune applicazioni.

# Configurare Modalità audio e Impostazioni avanzate

Cambiare la Modalità audio e regolare le Impostazioni avanzate.

## Selezione di una modalità audio

 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Modalità audio** [Prova ora](#)

È possibile selezionare la modalità audio disponibile preferita per la tipologia di contenuto o il proprio ambiente di ascolto.

 Quando è collegato un dispositivo esterno, la **Modalità audio** potrebbe cambiare di conseguenza.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

## Configurare le impostazioni audio avanzate


 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Impostazioni avanzate** [Prova ora](#)

È possibile personalizzare la qualità audio regolando le seguenti impostazioni.

- **Bilanciamento** [Prova ora](#)

- **Equalizzatore** [Prova ora](#)


 Questa funzione non è disponibile quando la funzione **Modalità audio** è impostata su **Suono adattivo** o **Amplificazione**.

 Il nome e le proprietà di questa funzione possono essere visualizzate in modo diverso in base al dispositivo esterno collegato.

- **Modalità HDMI-eARC**

È possibile collegare un dispositivo audio in modo che supporti eARC tramite HDMI-eARC. L'esclusione dell'audio si verifica in modo temporaneo durante la connessione del dispositivo.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.


 La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.


- **Formato audio dell'uscita digitale** [Prova ora](#)

Consente di selezionare il formato dell'uscita audio digitale. Se si seleziona l'opzione Auto, il dispositivo audio viene emesso automaticamente in un formato supportato.

Selezionando l'opzione **Pass-through**, i dati audio vengono veicolati senza alcuna elaborazione.

- **Ritardo audio dell'uscita digitale** [Prova ora](#)

 Questa funzione è disponibile solo se il dispositivo esterno è collegato mediante la porta HDMI (eARC) e SPDIF (Sony Philips Digital Interface).


 La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.

- **Compatibilità Dolby Atmos** [Prova ora](#)

È possibile autorizzare sul TV flussi Dolby Digital+ with Atmos provenienti da dispositivi esterni.

Impostare a **On** se il dispositivo audio collegato mediante HDMI (eARC) supporta il Dolby Atmos. Lo schermo del TV potrebbe sfarfallare quando questa funzione viene attivata o disattivata.

 Se questa funzione è attiva, impostare **Formato audio dell'uscita digitale** a **Auto**.


 La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.

- **Volume auto** [Prova ora](#)

Regola automaticamente l'audio ad un determinato livello durante il cambiamento dei canali o il passaggio ad una sorgente esterna.

- **Feedback audio** [Prova ora](#)

- **Reset audio** [Prova ora](#)

 I segnali audio standard sono campionati a 48 kHz mentre i segnali audio HD sono campionati a 96 kHz.

 Alcuni ricevitori SPDIF potrebbero non essere compatibili con il formato audio HD.



## Uso delle funzioni di supporto audio

Configurare le impostazioni dell'audio per il proprio TV.

### Selezione degli altoparlanti

 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Uscita audio** [Prova ora](#)






Questa opzione consente di selezionare gli altoparlanti attraverso i quali riprodurre l'audio TV.

-  Gli altoparlanti esterni potrebbero non essere controllati con il telecomando. Quando un altoparlante esterno viene attivato, alcuni menu audio non sono supportati.
-  Per la connessione al TV vedere il manuale della sound bar.

### Ascolto dell'audio TV attraverso i dispositivi Bluetooth

 >  **Impostazioni** > **Audio** > **Uscita audio** > **Bluetooth Elenco altoparlanti**

È possibile collegare i dispositivi audio Bluetooth al televisore. Questi dispositivi devono essere abbinati mediante la funzione Bluetooth del televisore. Vedere il Manuale dell'utente per la procedura di connessione e l'uso dettagliato dei dispositivi audio come l'altoparlante Bluetooth, sound bar e le cuffie.

-  Se il televisore non rileva alcun dispositivo audio Bluetooth disponibile, avvicinare il dispositivo ulteriormente al televisore e selezionare [Aggiorna](#).
-  All'accensione del dispositivo audio Bluetooth abbinato al televisore, l'apparecchio TV lo rileverà automaticamente e sullo schermo apparirà una finestra. Nella finestra visualizzata sarà possibile attivare/disattivare il dispositivo audio Bluetooth.
-  La qualità audio può essere influenzata dalle condizioni della connessione Bluetooth.
-  Prima di usare un dispositivo audio Bluetooth, vedere ["Leggere prima dell'uso di dispositivi Bluetooth."](#)
-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

## Ascoltare la TV tramite un dispositivo audio Samsung che supporta la funzione Wi-Fi

Per maggiori informazioni sulla connessione e l'uso di un dispositivo audio Samsung che supporti la funzione Wi-Fi, vedere il proprio manuale dell'utente.


 >  [Impostazioni](#) > [Audio](#) > [Configurazione surround altoparlante Wi-Fi](#) [Prova ora](#)

Collegando uno o più dispositivi audio wireless Samsung che supportano la funzione Wi-Fi al TV, è possibile creare un audio ottimale configurando le impostazioni di effetto surround. È possibile selezionare una delle configurazioni di audio surround con e senza una barra audio.

È possibile usare una configurazione audio surround se vengono rispettate tutte le seguenti condizioni:

- Due o più altoparlanti wireless Samsung dello stesso tipo vengono collegati alla stessa rete wireless.
- I dispositivi audio Samsung che supportano la funzione Wi-Fi, devono essere collegati alla stessa rete wireless del TV.

 La configurazione audio surround con una barra audio può non essere supportata in base al tipo di prodotto.

 Attivando la funzione Screen Mirroring durante l'uso di dispositivi audio Samsung che supportano la funzione Wi-Fi, la connessione viene interrotta.

 In base al tipo di dispositivo utilizzato, è possibile che si verifichi una mancata sincronizzazione delle labbra con il parlato.

# Sistema e Supporto

È possibile configurare le impostazioni di sistema e di assistenza come l'orologio, i timer, l'uso energetico e gli aggiornamenti software.

## Uso delle funzioni Orario e Timer

Impostare l'orario corrente prima di usare questa funzione.

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** [Prova ora](#)




È possibile impostare **Orologio** manualmente o automaticamente. Una volta impostato **Orologio**, è possibile visualizzare l'ora corrente sul TV in qualsiasi momento.

È necessario reimpostare l'orologio nei seguenti casi:

- Il cavo di alimentazione è stato scollegato e poi ricollegato.
- **Modalità orologio** viene cambiata da **Auto** a **Manuale**.
- Il TV non è connesso ad Internet.
- Non viene ricevuto alcun segnale di trasmissione.

## Impostazione automatica dell'orologio

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Orologio** > **Modalità orologio** > **Auto**


-  Questa funzione è attiva solo quando il TV è collegato ad Internet o riceve segnali di trasmissione tramite una antenna ad esso collegata.
-  La precisione delle informazioni orarie ricevute dipende dal canale e dal segnale.
-  Durante la visione del TV collegato via cavo ad un ricevitore/set-top-box o ad un ricevitore/set-top-box satellitare collegato alla porta HDMI o Component, è necessario impostare l'orario manualmente.

## Regolare l'orologio per l'ora legale ed il fuso orario locali

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Orologio** > **Fuso orario**

Impostare il fuso orario e l'ora corretta con la funzione Daylight Savings Time (DST).

 Questa funzione è disponibile solo quando **Modalità orologio** è impostata su **Auto**.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **GMT**

Impostare il Greenwich Mean Time (GMT).


- **DST**

Regolazione automatica dell'ora legale (Daylight Saving Time (DST)).

## Impostazione dell'ora corrente

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Orologio** > **Offset orario**

**Offset orario** regola l'orario mediante una connessione di rete.

 Questa funzione è disponibile solo quando **Modalità orologio** è impostato a **Auto**, il TV non riceve informazioni sull'orario attraverso i normale segnali trasmessi ed è collegato ad Internet attraverso una rete locale.

## Impostazione manuale dell'orologio

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Orologio** > **Modalità orologio** > **Manuale**


Quando **Modalità orologio** è impostata su **Manuale**, è possibile inserire direttamente l'orario e la data correnti. Selezionare la **Data** e **Ora** usando i tasti direzionali del telecomando.

## Uso della funzione Timer stand-by

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Timer stand-by**

È possibile usare questa funzione per spegnere automaticamente il televisore dopo un determinato periodo di tempo. È possibile impostare il timer di spegnimento automatico del TV fino ad un massimo di 180 minuti.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in alcune modalità di visualizzazione.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Spegnimento del televisore mediante il timer di spegnimento

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Timer spegnimento**

Selezionare **Timer spegnimento** per spegnere il televisore automaticamente a un orario specifico. La funzione **Timer spegnimento** è disponibile solo se è stato impostato il **Orologio**.

 Per usare questa funzione, impostare prima **Orologio** ( >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Ora** > **Orologio**).

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in alcune modalità di visualizzazione.

# Uso delle funzioni Orario protezione automatica e Risparmio energia

Impostazione di Orario protezione automatica e riduzione del consumo energetico del TV.

## Impostazione della funzione Orario protezione automatica

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Orario protezione automatica](#) [Prova ora](#)

Consente di attivare uno screen saver quando il TV visualizza un fermo immagine per più di due ore.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in alcune modalità di visualizzazione.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Riduzione del consumo energetico del televisore

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Soluzione Eco](#) [Prova ora](#)



È possibile regolare la luminosità del TV, ridurre il consumo energetico complessivo e prevenire il surriscaldamento.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

- [Rilevamento luce ambientale](#) [Prova ora](#)

Regola automaticamente il livello di luminosità del televisore in base all'illuminazione ambientale per ridurre il consumo energetico. Se la funzione [Rilevamento luce ambientale](#) ha regolato il livello di luminosità dello schermo in modo eccessivamente luminoso o scuro, è possibile regolare manualmente il valore minimo di luminosità dello schermo selezionando la funzione [Luminosità minima](#).

- [Luminosità minima](#) [Prova ora](#)

Quando la funzione [Rilevamento luce ambientale](#) è attiva, è possibile regolare manualmente la luminosità minima dello schermo del TV. Questa funzione agisce solo quando il valore è inferiore all'impostazione in  >  [Impostazioni](#) > [Immagine](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Luminosità](#).

- [Modalità risparmio energia](#) [Prova ora](#)

Regolare le impostazioni di luminosità al fine di ridurre il consumo energetico del TV.

- [Illuminazione moto](#) [Prova ora](#)


Regola la luminosità in risposta ai movimenti rilevati sullo schermo allo scopo di ridurre il consumo energetico.

- [Spegnimento automatico](#) [Prova ora](#)

Spegne automaticamente il TV al fine di ridurre un consumo energetico non necessario in caso di inattività del Controller TV e del telecomando per il periodo di tempo impostato.

## Aggiornamento del software del TV

Verificare la versione del software del televisore e aggiornarlo qualora necessario.

 **NON** spegnere il TV fino al termine dell'aggiornamento. Una volta completato l'aggiornamento del software, il televisore si spegne e riaccende automaticamente. Dopo un aggiornamento software le impostazioni video e audio verranno reimpostate ai loro valori predefiniti.

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Aggiornamento software](#) [Prova ora](#)

### Aggiornamento via Internet


 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Aggiornamento software](#) > [Aggiorna ora](#) [Prova ora](#)

 L'aggiornamento via Internet richiede una connessione Internet attiva.

### Aggiornamento mediante un dispositivo USB

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Aggiornamento software](#) > [Aggiorna ora](#)

Dopo il download del file di aggiornamento dal sito web Samsung e la memorizzazione su un dispositivo USB, collegare il dispositivo USB al TV per eseguire l'aggiornamento.


 Per eseguire un aggiornamento mediante un dispositivo USB, scaricare il file di aggiornamento da Samsung.com sul proprio computer. Quindi memorizzare il pacchetto di aggiornamento nella cartella di primo livello del dispositivo USB. In caso contrario il televisore non sarà in grado di localizzare l'aggiornamento.

### Aggiornamento automatico del televisore

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Aggiornamento software](#) > [Aggiornamento automatico](#)  
[Prova ora](#)

Se il televisore è collegato a Internet, è possibile aggiornare automaticamente il software durante la visione TV. Una volta completato l'aggiornamento in background, il nuovo software viene applicato alla successiva accensione del televisore.

Accettando i termini e le condizioni del servizio Smart Hub, [Aggiornamento automatico](#) verrà impostato automaticamente su **On**. Per disabilitare questa funzione, usare il tasto Selezione per disattivarla.

 L'esecuzione di questa funzione può richiedere più tempo se si sta eseguendo contemporaneamente un'altra funzione di rete.

 Questa opzione richiede una connessione Internet.

# Funzioni Audio e Video per le persone con deficit visivo o uditivo


È possibile configurare le funzioni per le persone con deficit visivi o uditivi.


## Eeguire le funzioni di accessibilità

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) [Prova ora](#)

## Esecuzione della Collegamenti di accessibilità

La funzione [Collegamenti di accessibilità](#) è progettata per consentire un facile accesso alle funzioni di accessibilità. Per visualizzare il menu [Collegamenti di accessibilità](#), premere il tasto AD/SUBT. o tenere premuto il tasto per più di un secondo il tasto MUTE. È possibile attivare o disattivare facilmente le funzioni come [Guida vocale](#), [Immagine off](#), [Descrizione audio](#), [Sottotitoli](#), [Contrasto elevato](#), [Ingrandisci](#), [Informazioni sul telecomando del TV](#), [Info sulla schermata Menu](#), [Audio uscita multipla](#), [Ripetizione pulsante lenta](#), [Accessibility Settings](#), ecc.

 Anche se [Guida vocale](#) è impostata a [Disattiva](#) o con l'audio escluso, viene fornita una guida vocale per i [Collegamenti di accessibilità](#).

 I menu delle scorciatoie potrebbero non essere visualizzati in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.


 Sul Samsung Smart Remote tenere premuto il tasto Volume per più di un secondo.

## Attivazione della guida vocale per le persone con deficit visivo

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazioni Guida vocale](#) [Prova ora](#)

È possibile attivare le guide vocali che descrivono le opzioni di menu come ausilio per le persone con deficit visivo. Per attivare questa funzione, impostare [Guida vocale](#) su **On**. Con la funzione [Guida vocale](#) attiva, il televisore mette a disposizione alcune guide vocali per il cambiamento del canale di visione, la regolazione del volume, la visualizzazione delle informazioni relative ai programmi correnti e futuri, la visualizzazione delle programmazioni, altre funzioni del televisore, vari contenuti in [Internet](#) e in [Ricerca](#).

Per attivare o disattivare la funzione accedere a [Guida vocale](#) e premere il tasto Selezione.

 La [Guida vocale](#) viene fornita nella lingua specificata nella schermata [Lingua](#). Tuttavia, alcune lingue non sono supportate dalla [Guida vocale](#) anche se elencate nella schermata [Lingua](#). La lingua [Inglese](#) è sempre supportata.

 Per maggiori informazioni sulla impostazione del TV [Lingua](#), vedere "[Modifica della lingua dei menu](#)."

## Configurare il volume, la velocità, il passo e il volume di sottofondo del TV della Guida vocale.

Con questa funzione è possibile configurare il volume, la velocità, il passo e il livello audio di descrizione della Guida vocale.

### Descrizione audio

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazioni Descrizione audio](#)

È possibile attivare una guida audio che fornisca una descrizione audio delle scene video per le persone con deficit visivo. Questa funzione è disponibile solo con le trasmissioni che offrono questo servizio.

 Questa funzione è disponibile solo per i canali digitali.

- [Descrizione audio](#)

Attiva/disattiva la funzione descrizione audio.

- [Volume Descrizione audio](#)

Regola il volume della descrizione audio.

## Lo schermo del TV viene spento ma l'audio continua ad essere riprodotto

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Immagine off](#)


Disattivare lo schermo del TV e fornire solo l'audio in modo da ridurre il consumo energetico complessivo. Premendo un tasto del telecomando diverso dal Volume e dall'Accensione mentre lo schermo è spento, lo schermo del TV si riattiva.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base all'area geografica di appartenenza.

## Testo bianco su fondo scuro (contrasto elevato)

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Contrasto elevato](#) [Prova ora](#)

È possibile modificare lo Smart Hub ed impostare le schermate del menu mettendo il testo in bianco su sfondo nero oppure trasformare i menu TV da trasparenti a opachi per rendere il testo più leggibile.

 Se [Contrasto elevato](#) è attiva, alcuni menu di [Accessibilità](#) non sono disponibili.

## Ingrandimento caratteri (per gli utenti con deficit visivo)

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Ingrandisci](#) [Prova ora](#)

È possibile ingrandire la dimensione del font di caratteri sullo schermo. Per attivare questa funzione, impostare [Ingrandisci](#) su [On](#).

## Conoscere il telecomando (per gli utenti con deficit visivo)

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Informazioni sul telecomando del TV](#) [Prova ora](#)

Questa funzione è particolarmente utile per le persone con deficit visivo per apprendere la posizione dei tasti sul telecomando. Mentre questa funzione è attiva, premendo un tasto sul telecomando il televisore pronuncerà il nome ad esso attribuito. Premere il tasto RETURN due volte per uscire da [Informazioni sul telecomando del TV](#).

 Questa funzione è disponibile solo quando [Guida vocale](#) è attiva.

## Conoscere i menu del TV

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Info sulla schermata Menu](#) [Prova ora](#)

Conoscere i menu sullo schermo del TV Una volta abilitato, il TV indicherà la struttura dei menu selezionati.


 Questa funzione è disponibile solo quando [Guida vocale](#) è attiva.

## Visione di programmi TV con sottotitoli

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impost. sottotitoli](#) [Prova ora](#)

Impostare **Sottotitoli** su **On**. È quindi possibile visualizzare il programma insieme ai sottotitoli.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Questa funzione non ha alcuna relazione con le funzioni per il controllo del sottotitoli dei DVD o dei lettori Blu-ray. Per controllare i sottotitoli di DVD o Blu-ray, usare la funzione sottotitoli del lettore DVD o Blu-ray e il telecomando del lettore.

- **Sottotitoli**

Attiva e disattiva i sottotitoli.

- **Modalità sottotitoli**


Imposta la modalità dei sottotitoli.

- **Lingua Sottotitoli**

Imposta la lingua dei sottotitoli.

- **Sottotitoli vocali**

Consente di ascoltare una versione audio dei sottotitoli. Disponibile solo con trasmissioni che forniscono questo servizio.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Selezione della lingua dei sottotitoli della trasmissione

E' possibile selezionare la lingua dei sottotitoli predefinita. L'elenco può variare in base alla trasmissione.

- **Lingua principale sottotitoli**

Imposta la lingua principale dei sottotitoli.


- **Lingua secondaria sottotitoli**


Imposta la lingua secondaria dei sottotitoli.

## Ascolto dell'audio TV mediante i dispositivi Bluetooth (per gli utenti con deficit uditivo)

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Audio uscita multipla](#)

È possibile attivare contemporaneamente sia gli altoparlanti TV sia le cuffie Bluetooth. Quando questa funzione è attiva, è possibile regolare il volume dei dispositivi Bluetooth in modo da essere prevalente rispetto all'altoparlante del televisore.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Collegando le cuffie Bluetooth al televisore si attiva il menu [Audio uscita multipla](#). Per maggiori informazioni sul collegamento di dispositivi Bluetooth al televisore, vedere "[Ascolto dell'audio TV attraverso i dispositivi Bluetooth](#)".

## Configurare le impostazioni di ripetizione per i tasti del telecomando

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Accessibilità](#) > [Impostazioni ripetizione pulsante del telecomando](#) [Prova ora](#)

È possibile configurare la velocità delle operazioni dei tasti del telecomando in modo da farli rallentare tenendoli premuti. Innanzitutto impostare [Ripetizione pulsante lenta](#) a **On**, quindi regolare la velocità operativa in [Intervallo ripetizione](#).

# Uso della funzione Riconoscimento vocale

E' possibile modificare le impostazioni di Assistente vocale dopo averlo selezionato.

Selezionare la Assistente vocale.

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Voce](#) > [Assistente vocale](#)

Selezionare la [Assistente vocale](#) da usare.

 Per utilizzare questa funzione, il televisore deve essere collegato a Internet.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- [Bixby](#)

Per ulteriori informazioni su [Bixby](#), vedere "[Uso di Bixby](#)".


 Selezionando [Bixby](#), è possibile configurare [Suggerimento vocale](#), [Impostazioni vocali di Bixby Voice](#) e [Impostazioni profilo Bixby](#).

- [Amazon Alexa](#)



Con [Amazon Alexa](#), è possibile eseguire le seguenti funzioni su TV.

- Riprodurre la proprio musica preferita.
- Ottenere le informazioni riguardanti il meteo.
- Controllare i dispositivi smart home.

 Selezionando [Amazon Alexa](#), è possibile configurare [Impostazioni Amazon Alexa](#).

 Per usare [Amazon Alexa](#), accedere al URL sullo schermo del TV o eseguire la scansione del codice QR usando il proprio computer o dispositivo mobile e digitare il codice autorizzazione visualizzato sullo schermo del TV.

 [Amazon Alexa](#) potrebbe non essere disponibile in base alla regione di appartenenza.

 Per maggiori informazioni sull'uso e le impostazioni di [Amazon Alexa](#), eseguire [Impostazioni Amazon Alexa](#) ( >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Voce](#) > [Impostazioni Amazon Alexa](#)).

 Per gli esempi di comandi vocali, vedere [Impostazioni Amazon Alexa](#).

 Per abilitare [Impostazioni Amazon Alexa](#), attivare [Accedi ad Amazon](#).

## Uso di altre funzioni

Per visualizzare le altre funzioni.


### Modifica della lingua dei menu

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Lingua** [Prova ora](#)


### Impostazione della password

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Cambia PIN** [Prova ora](#)

Viene visualizzata la schermata di inserimento del PIN. Digitare il PIN. Digitarlo nuovamente per confermarlo. Il PIN predefinito è "0000" (per Francia e Italia: "1111").

 Se si dimentica il PIN, è possibile reimpostarlo utilizzando il telecomando. A televisore acceso, premere i seguenti tasti sul telecomando nell'ordine mostrato per reimpostare il PIN a "0000" (per Francia e Italia: "1111").


Nel Samsung Smart Remote: Premere il tasto **+/-** (Volume). > **Aum. vol.** >  > **Dim. vol.** >  > **Aum. vol.** > .


Sul telecomando standard: Premere il tasto . > **(+)** (Aum. vol.) > Premere il tasto RETURN. > **(-)** (Dim. vol.) > Premere il tasto RETURN. > **(+)** (Aum. vol.) > Premere il tasto RETURN.

### Selezionare Modalità d'uso o Modalità di rivendita

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Modalità d'uso** [Prova ora](#)

È possibile impostare il televisore come esposizione per punti vendita impostando la modalità **Modalità d'uso** a **Modalità di rivendita**.

 Per tutti gli altri impieghi, selezionare **Modalità Casa**.

 Usare la modalità **Modalità di rivendita** solo per l'esposizione in un punto vendita. Con **Modalità di rivendita**, alcune funzioni sono disabilitate e il televisore si reimposta automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

## Gestione dei dispositivi esterni

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione dispositivi esterni](#) > [Gestione connessione dispositivo](#)

[Prova ora](#)

Collegando dispositivi esterni quali smartphone o tablet alla stessa rete del TV così da poterne condividere il contenuto, è possibile visualizzare l'elenco dei dispositivi autorizzati ed i dispositivi connessi.

- [Notifica accesso](#)

Impostare la visualizzazione di una eventuale notifica in caso un dispositivo esterno quale uno smartphone o tablet tenti di connettersi al televisore.

- [Elenco dispositivi](#)

Gestire un elenco di dispositivi esterni registrati nel TV.

## Uso di AirPlay

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Impostazioni Apple AirPlay](#)

È possibile usare AirPlay per visualizzare contenuti presenti su iPhone, iPad o Mac sullo schermo TV.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.




## Ripristino del televisore ai valori di fabbrica

 >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Reset](#) [Prova ora](#)

Questa opzione ripristina tutte le impostazioni TV ai valori di fabbrica.

1. Selezionare [Reset](#). Viene visualizzata la finestra di immissione del PIN di sicurezza.
2. Immettere il PIN di sicurezza, quindi selezionare [Reset](#). Tutte le impostazioni vengono ripristinate ai valori predefiniti. Il televisore si spegne e riaccende automaticamente, quindi visualizza la schermata Impostazione iniziale.

 Per ulteriori informazioni sul menu [Reset](#), consultare il manuale dell'utente in dotazione al televisore.


 Qualora si saltino alcuni passaggi nell'impostazione iniziale, eseguire [Set Up TV](#) ( >  [Sorgente](#) > tasto Su > [TV](#) > tasto Su > [Set Up TV](#)), e configurare le impostazioni nei passaggi saltati.


## HbbTV

Utile per accedere a servizi di fornitori di intrattenimento, provider online e produttori CE tramite HbbTV.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Alcuni canali potrebbero non prevedere il servizio HbbTV.

In alcuni paesi, HbbTV è un servizio disabilitato come impostazione predefinita. In questo caso, è possibile usare HbbTV installando l'applicazione HbbTV (l'installer di HbbTV) dalle  > [Apps Samsung](#).

Per attivare o disattivare l'avviamento automatico di HbbTV, accedere a  > [Impostazioni](#) > [Trasmissione](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Impostazioni HbbTV](#) ed impostare [HbbTV](#) a on oppure off. (In base all'area geografica di appartenenza).

E' possibile utilizzare le seguenti funzioni:

- [HbbTV](#): Consente di abilitare o disabilitare i servizi dati.
- [Non controllare](#): Consente di richiedere che applicazioni e servizi non monitorino l'attività di esplorazione.
- [Esploraz. privata](#): Consente di abilitare la funzione Esplorazione privata per impedire al browser di salvare la cronologia Internet.
- [Elimina dati di navigazione](#): Elimina tutti i cookie salvati.

Per attivare o disattivare questa funzione, usare il tasto Selezione.

- HbbTV non è disponibile durante la riproduzione di una registrazione video.
- Un'applicazione su un canale di trasmissione potrebbe funzionare in modo anomalo a seconda delle circostanze della stazione emittente o del provider dell'applicazione.
- Un'applicazione è disponibile per l'uso su HbbTV solo quando la TV è collegata a una rete esterna. L'applicazione potrebbe funzionare in modo anomalo a seconda delle condizioni di rete.
- Quando l'applicazione HbbTV è installata ed il programma di trasmissione supporta la funzione HbbTV, sullo schermo compare un tasto rosso.
- È possibile utilizzare sia il Teletext digitale sia quello tradizionale in diversi canali limitati premendo il tasto TTX/MIX sul telecomando in modo alternato.
- Premendo il tasto TTX/MIX una volta in modalità HbbTV, viene attivata la modalità Teletext di HbbTV.
- Premendo il tasto TTX/MIX due volte in modalità HbbTV, viene attivata la modalità analogica Teletext tradizionale.

## Uso di una scheda per la visione TV (scheda "CI o CI+")

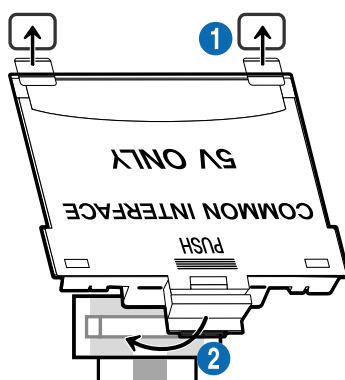
Permette la visione dei canali a pagamento inserendo l'apposita scheda ("CI o CI+") nella porta COMMON INTERFACE.

- ✎ I 2 slot delle carte CI potrebbero non essere supportati in base al modello.
- ✎ Spegnerne il televisore per collegare o scollegare la scheda "CI o CI+".
- ✎ La scheda di visione TV "CI o CI+" potrebbe non essere supportata su tutti i modelli.

## Collegamento della scheda "CI o CI+" allo slot COMMON INTERFACE con l'adattatore di schede CI

- ✎ Solo per i modelli con l'alloggiamento Common interface.

### Montaggio dell'adattatore di schede CI sullo slot COMMON INTERFACE

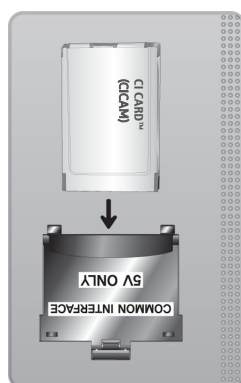


Per collegare l'adattatore di schede CI al TV, seguire questi passaggi:

- 1** Inserire l'adattatore di schede CI nei due fori sul retro del TV.
  - ✎ Individuare i due fori sul retro del televisore vicino alla porta COMMON INTERFACE.
- 2** Collegare l'adattatore di schede CI all'alloggiamento COMMON INTERFACE posto sul retro del TV.

## Collegamento della scheda "CI o CI+"

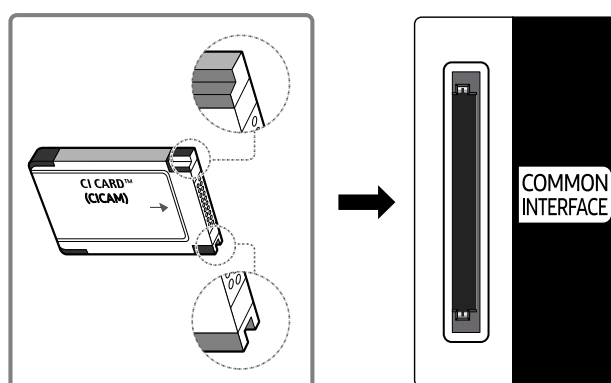
Inserire la scheda "CI o CI+" nello slot COMMON INTERFACE come mostrato nell'immagine sottostante.



## Inserimento della scheda "CI o CI+" nello slot COMMON INTERFACE

 Solo per i modelli con l'alloggiamento Common interface.

Inserire la scheda "CI o CI+" nello slot COMMON INTERFACE come mostrato nell'immagine sottostante.




## Uso della scheda "CI o CI+"

Per la visione di canali a pagamento è necessario inserire una scheda "CI o CI+".


- I TV Samsung sono compatibili fino allo standard CI+ 1.4. Quando il televisore Samsung visualizza un messaggio, ciò può essere dovuto ad una incoerenza della versione 1.4 del CI+. In caso di problemi, contattare il Centro assistenza Samsung di zona.

 Il TV Samsung è conforme agli standard CI+ 1.4.

 Qualora il modulo Common Interface CI+ non sia compatibile con il TV Samsung, rimuovere il modulo e contattare un operatore CI+ per richiedere assistenza.


- Se non si inserisce una scheda "CI o CI+", alcuni canali potrebbero visualizzare un messaggio.
- Le informazioni di abbinamento verranno visualizzate entro 2-3 minuti. Se viene visualizzato un messaggio di errore, contattare il service provider.
- Quando la configurazione delle informazioni relative al canale è completata, viene visualizzato il messaggio "Updating Completed" (Aggiornamento completato), a indicare che l'elenco dei canali è stato aggiornato.

 E' necessario richiedere una scheda "CI o CI+" al fornitore del servizio via cavo locale.


 Estrarre delicatamente la scheda "CI o CI+" con le dita prestando attenzione a non farla cadere poiché potrebbe subire danni.

 Inserire la scheda "CI o CI+" nella direzione indicata sulla scheda stessa.

 La posizione dell'alloggiamento COMMON INTERFACE può variare a seconda del modello.

 La scheda "CI o CI+" non è supportata in alcune nazioni e regioni. Verificare con il rivenditore autorizzato di zona per capire se la scheda "CI o CI+" è supportata nella vostra zona.

 In caso di problemi, contattare il service provider.

 Inserire una scheda "CI o CI+" in grado di supportare le impostazioni antenna correnti. Diversamente, lo schermo potrebbe non visualizzare correttamente le immagini.

# Funzioni Teletext

## Imparare l'uso del Teletext e delle funzioni offerte dal servizio.

- ✎ Questa funzione è disponibile solo nel canale che supporta il servizio teletext.
- ✎ Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- ✎ Per attivare la funzione Teletext,

Nel Samsung Smart Remote: Premere il tasto  per più di 1 secondo. Verrà quindi visualizzato il menu TTX.

Sul telecomando standard: Premere il tasto  TTX/MIX.

- ✎ Per terminare la funzione Teletext,

Nel Samsung Smart Remote: Premere il tasto TTX/MIX nell'elenco visualizzato fino alla comparsa dei programmi TV in onda.

Sul telecomando standard: Premere il tasto  TTX/MIX sul telecomando fino alla comparsa dei canali in onda del TV.

La pagina dell'indice del servizio Teletext contiene informazioni sull'uso del servizio. Per visualizzare correttamente le informazioni del servizio Teletext, è necessario che la ricezione del canale sia stabile. In caso contrario, alcune informazioni potrebbero andare perdute o alcune pagine potrebbero non essere visualizzate.

- ✎ Per cambiare la pagina di visione del Teletext,

Nel Samsung Smart Remote: Premere il tasto numerico sulla tastiera numerica virtuale.


Sul telecomando standard: Premere il tasto numerico.


## Nel Samsung Smart Remote



**TTX/MIX (Full TTX / Double TTX / Mix / TV in diretta):** Il teletext è attivo nel canale visualizzato. Ad ogni pressione del tasto TTX/MIX la modalità teletext cambia nell'ordine Full TTX → Double TTX → Mix → TV in diretta.

- **Full TTX:** Il teletext viene visualizzato a schermo pieno.
- **Double TTX:** Il teletext viene visualizzato su una metà dello schermo mentre sull'altra metà viene visualizzato il canale selezionato.
- **Mix:** Il teletext viene visualizzato in modo trasparente sul canale visualizzato.
- **TV in diretta:** Visualizza nuovamente la schermata del TV.

**Tasti colore (rosso, verde, giallo, blu):** Se una emittente usa il sistema FASTEXT, i vari argomenti trattati in una pagina Teletext vengono codificati in base ai colori e possono essere selezionati premendo i tasti colore corrispondenti. Premere il tasto corrispondente all'argomento di interesse. Viene visualizzata una nuova pagina con codice colore. Le voci possono essere selezionate allo stesso modo. Per visualizzare la pagina successiva o precedente, premere il tasto colore corrispondente.


 **Index:** In modalità Teletext, premere questo tasto in qualsiasi momento per visualizzare la pagina dell'indice (contenuti).


 **Sub Page:** Visualizza la pagina secondaria disponibile.


 **List/Flof:** Seleziona la modalità Teletext. Se si preme questo tasto in modalità LIST, commuta la modalità in Salvataggio elenco. In modalità Salvataggio elenco, è possibile memorizzare una pagina Teletext all'interno di un elenco utilizzando il tasto  (Store).


 **Store:** Memorizza le pagine Teletext.


 **Page Up:** Visualizza la pagina successiva del Teletext.

 **Page Down:** Visualizza la pagina precedente del Teletext.


 **Reveal/Conceal:** Visualizza o nasconde il testo nascosto (le risposte ai quiz, per esempio). Per tornare alla modalità di visualizzazione normale, premere nuovamente il tasto.

 **Size:** Visualizza le informazioni teletext in dimensione doppia nella metà superiore dello schermo. Premere di nuovo il tasto per spostare il testo nella metà inferiore dello schermo. Per tornare alla modalità di visualizzazione normale, premere nuovamente il tasto.


 **Hold:** Mantiene la schermata della pagina corrente, nel caso siano disponibili più pagine secondarie che scorrono automaticamente. Premerlo nuovamente per riprendere la visualizzazione.

 **Cancel:** Riduce lo schermo Teletext per sovrapporlo alla trasmissione corrente. Premerlo nuovamente per riprendere la visualizzazione.

## Sul telecomando standard

 Sul telecomando standard, le icone della funzione Teletext sono stampate su alcuni tasti. Per eseguire una funzione del Teletext, individuare la relativa icona stampata su uno dei tasti e premere il tasto.

 TTX/MIX

**Full TTX / Double TTX / Mix / TV in diretta:** Il teletext è attivo nel canale visualizzato. Ad ogni pressione del tasto  TTX/MIX, la modalità teletext cambia nell'ordine **Full TTX → Double TTX → Mix → TV in diretta**.

- **Full TTX:** Il teletext viene visualizzato a schermo pieno.
- **Double TTX:** Il teletext viene visualizzato su una metà dello schermo mentre sull'altra metà viene visualizzato il canale selezionato.
- **Mix:** Il teletext viene visualizzato in modo trasparente sul canale visualizzato.
- **TV in diretta:** Visualizza nuovamente la schermata del TV.

**Tasti colore (rosso, verde, giallo, blu):** Se una emittente usa il sistema FASTEXT, i vari argomenti trattati in una pagina Teletext vengono codificati in base ai colori e possono essere selezionati premendo i tasti colore corrispondenti. Premere il tasto corrispondente all'argomento di interesse. Viene visualizzata una nuova pagina con codice colore. Le voci possono essere selezionate allo stesso modo. Per visualizzare la pagina successiva o precedente, premere il tasto colore corrispondente.


## SETTINGS

**Index:** In modalità Teletext, premere questo tasto in qualsiasi momento per visualizzare la pagina dell'indice (contenuti).

## PRE-CH

**Sub Page:** Visualizza la pagina secondaria disponibile.

## SOURCE

**List/Flof:** Seleziona la modalità Teletext. Se si preme questo tasto in modalità LIST, commuta la modalità in Salvataggio elenco. In modalità Salvataggio elenco, è possibile memorizzare una pagina Teletext all'interno di un elenco utilizzando il tasto  (CH LIST).

## CH LIST

**Store:** Memorizza le pagine Teletext.

## CH


**Page Up:** Visualizza la pagina successiva del Teletext.

## CH

**Page Down:** Visualizza la pagina precedente del Teletext.

## INFO

**Reveal/Conceal:** Visualizza o nasconde il testo nascosto (le risposte ai quiz, per esempio). Per tornare alla modalità di visualizzazione normale, premere nuovamente il tasto.

 AD/SUBT.

 In base al modello o all'area geografica di appartenenza.

**Size:** Visualizza le informazioni teletext in dimensione doppia nella metà superiore dello schermo. Premere di nuovo il tasto per spostare il testo nella metà inferiore dello schermo. Per tornare alla modalità di visualizzazione normale, premere nuovamente il tasto.

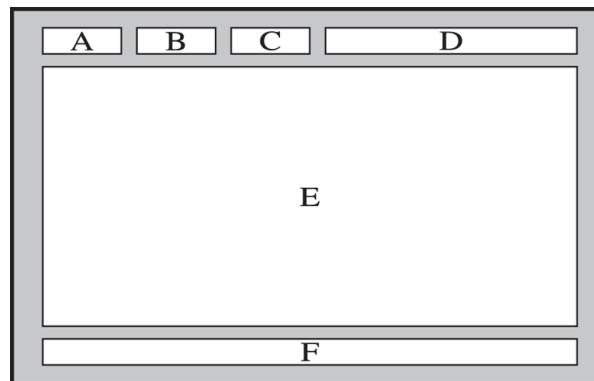
 RETURN

**Hold:** Mantiene la schermata della pagina corrente, nel caso siano disponibili più pagine secondarie che scorrono automaticamente. Premerlo nuovamente per riprendere la visualizzazione.

 EXIT

**Cancel:** Riduce lo schermo Teletext per sovrapporlo alla trasmissione corrente. Premerlo nuovamente per riprendere la visualizzazione.

## Pagina Teletext tipica



Parte	Indice
A	Numero di pagina selezionato.
B	Identità della stazione emittente.
C	Numero pagina corrente o indicazioni di ricerca.
D	Data e ora.
E	Testo.
F	Informazioni sullo stato. Informazioni FASTEXT.

## Note e precauzioni

È possibile ottenere le istruzioni e le informazioni utili da leggere dopo l'installazione.

### Opzioni audio trasmissione supportate

Verificare le opzioni audio della trasmissione supportate.

	Tipo di audio	Doppio audio	Predefinito
A2 Stereo	Mono	Mono	Commutazione automatica
	Stereo	Stereo, Mono	Commutazione automatica
	Doppio	Dual I, Dual II	Dual I
NICAM Stereo	Mono	Mono	Commutazione automatica
	Stereo	Mono, Stereo	Commutazione automatica
	NICAM Dual	Mono, NICAM Dual-1, NICAM Dual-2	NICAM Dual-1

 Se il segnale **Stereo** è troppo debole e si verifica una commutazione automatica, selezionare **Mono**.

 Disponibile solo per i segnali stereo.

 Disponibile solo quando la sorgente di ingresso è impostata su **TV**.


## Leggere prima dell'uso di Apps

Leggere queste informazioni prima di usare le Apps.

- Per scaricare nuove app usando **Apps**, prima accedere al proprio account Samsung.
- A causa delle caratteristiche del prodotto offerte dal servizio Smart Hub Samsung, così come delle limitazioni nei contenuti disponibili, alcune caratteristiche, applicazioni e servizi potrebbero non essere usufruibili su tutti i dispositivi o in tutte le aree geografiche. Visitare il sito <http://www.samsung.com> per ulteriori informazioni su dispositivi specifici e disponibilità dei contenuti. La disponibilità di servizi e contenuti è soggetta a modifiche senza preavviso.
- In nessuna circostanza Samsung potrà essere ritenuta legalmente responsabile per eventuali interruzioni nei servizi dell'applicazione causate dal service provider.
- I servizi applicativi potrebbero essere forniti solo in lingua inglese e i contenuti disponibili possono variare in base all'area geografica di appartenenza.
- Per maggiori informazioni sulle varie applicazioni, visitare il sito web del service provider.
- Una connessione Internet instabile può causare ritardi o interruzioni. Inoltre, le applicazioni possono chiudersi automaticamente a seconda dell'ambiente di rete. In questo caso, controllare la connessione Internet e riprovare.
- Servizi e aggiornamenti dell'applicazione potrebbero non essere più disponibili.
- Il contenuto dell'applicazione è soggetto a modifica senza preavviso da parte del service provider.
- Servizi specifici possono variare a seconda della versione dell'applicazione installata sul televisore.
- Le funzionalità di un'applicazione possono variare nelle successive versioni dell'app. In questo caso, eseguire il tutorial dell'applicazione o visitare il sito web del service provider.
- A seconda delle politiche adottate dal service provider alcune applicazioni potrebbero non supportare il multitasking.


# Leggere prima di usare la funzione Internet

Leggere queste informazioni prima di usare la funzione Internet.

- Il download dei file non è supportato.
- La funzione **Internet** potrebbe non essere in grado di accedere ad alcuni siti web, compresi alcuni siti web operati da alcune aziende.
- Il televisore non supporta la riproduzione di file video flash.
- Il servizio E-commerce per l'acquisto di prodotti online non è supportato.
- ActiveX non è supportato.
- E' supportato solo un numero limitato di font. Alcuni simboli e caratteri potrebbero non essere visualizzati correttamente.
- Il caricamento di una pagina web può causare un ritardo di risposta agli input del telecomando ed alla visualizzazione sullo schermo dei comandi impostati.
- Il caricamento di una pagina web potrebbe risultare ritardato o sospeso completamente in base allo stato dei sistemi partecipanti.
- Le funzioni Copia e Incolla non sono supportate.
- Durante la composizione di una email o di un semplice messaggio alcune funzioni quali la dimensione del font e la selezione del colore non sono disponibili.
- Sussiste un limite al numero di segnalibri e alla dimensione dei file log memorizzabili.
- Il numero di finestre che possono essere aperte in maniera concorrente è limitato.
- La velocità di navigazione web dipende dalle condizioni della rete.
- I video embedded di una pagina web non possono essere riprodotti contemporaneamente durante l'uso della funzione PIP (picture-in-picture).
-  Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.
- L'ordinamento della cronologia di navigazione inizia con la voce più recente; le voci meno recenti vengono sovrascritte per prime.
- In base ai tipi di codec audio/video supportati, potrebbe non essere possibile riprodurre alcuni audio/video HTML5.
- Sul nostro web browser proprietario **Internet** potrebbe non essere possibile visualizzare correttamente alcune sorgenti video provenienti da provider di servizi di streaming ottimizzati per PC.

## Leggere prima di configurare una connessione Internet wireless

### Precauzioni per la connessione Internet wireless

- Questo televisore supporta i protocolli di comunicazione IEEE 802.11 a / b / g / n / ac. Samsung consiglia di utilizzare il protocollo IEEE 802.11n. La riproduzione di video memorizzati su un dispositivo collegato al televisore tramite una rete domestica potrebbe non essere fluida.
  -  Alcuni dei protocolli di comunicazione IEEE 802.11l potrebbero non essere supportati in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.
- Per utilizzare Internet con un collegamento wireless, il televisore deve essere collegato a un router o un modem wireless. Se il router wireless supporta il protocollo DHCP, il televisore può utilizzare un indirizzo DHCP o IP statico per collegarsi alla rete wireless.
- Selezionare un canale per il router wireless che non sia attualmente utilizzato. Se il canale impostato risulta già utilizzato da un router wireless per comunicare con un altro dispositivo, il risultato è solitamente una interferenza e/o un errore di comunicazione.
- La maggior parte delle reti wireless presenta un ulteriore sistema di protezione. Per abilitare il sistema di sicurezza della rete wireless, è necessario creare una chiave di sicurezza alfanumerica usando caratteri e cifre. Questa chiave di sicurezza è pertanto necessaria per collegarsi a un AP protetto.

### Protocolli di sicurezza per reti wireless

Il televisore supporta solo i seguenti protocolli di sicurezza per reti wireless: Il televisore non è in grado di collegarsi a router wireless non certificati.



- Modalità di autenticazione: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipo di crittografia: WEP, TKIP, AES

In conformità con le più recenti specifiche di certificazione Wi-Fi, i televisori Samsung non supportano la crittografia WEP o TKIP in reti che usano la modalità 802.11n. Se il router wireless supporta la connessione WPS (Wi-Fi Protected Setup), è possibile collegare il televisore alla rete mediante PBC (Push Button Configuration) o un PIN (Personal Identification Number). WPS configurerà automaticamente l'SSID e la chiave WPA.

# Leggere prima di riprodurre file contenenti foto, video o musica

Leggere queste informazioni prima di riprodurre contenuti multimediali

## Limitazioni sull'uso di foto, video e brani musicali [Prova ora](#)

- Il televisore supporta solo dispositivi USB MSC (Mass Storage Class). MSC è una designazione di classe per dispositivi di memoria di massa. I dispositivi MSC includono dischi rigidi esterni, lettori di schede flash e videocamere digitali. (Gli hub USB non sono supportati.) Questi tipi di dispositivi devono essere collegati direttamente alla porta USB. Il televisore potrebbe non essere in grado di riconoscere il dispositivo USB o di leggerne i file se il dispositivo è collegato mediante un cavo di prolunga USB. Non scollegare i dispositivi USB durante il trasferimento di file.
- Per la connessione di un disco rigido esterno, usare la porta USB (HDD 5V 1A). Si consiglia di utilizzare un disco rigido esterno dotato di proprio alimentatore.
  -  La porta USB (HDD 5V 0.5A) è supportata solo su alcuni modelli.
- Alcune videocamere digitali e dispositivi audio potrebbero non essere compatibili con il televisore.
- Se vi sono più dispositivi USB collegati al televisore, questo potrebbe non riconoscere alcuni o tutti i dispositivi. I dispositivi USB che utilizzano un ingresso ad alta potenza devono essere collegati alla porta USB (HDD 5V 1A).
  -  La porta USB (HDD 5V 0.5A) è supportata solo su alcuni modelli.
- I file system supportati dal televisore sono FAT, exFAT e NTFS.
- Nell'elenco dei contenuti il televisore può visualizzare fino a 1.000 file per cartella. Tuttavia, se il dispositivo USB contiene più di 8.000 file e cartelle, alcuni di questi potrebbero non essere accessibili.
- Potrebbe non essere possibile riprodurre sul televisore alcuni file a causa della loro codifica.
- Alcuni file non sono supportati su tutti i modelli.
- I codec DivX e DTS non sono supportati dai modelli TV Samsung prodotti nel 2020.

## Sottotitoli supportati

### Formati sottotitoli

Nome	Formato
Testo MPEG-4 Timed	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

### Formati video e sottotitoli

Nome	Contenitore
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Testo MPEG-4 Timed	MP4
TTML in streaming fluido	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## Risoluzioni e formati immagine supportati

Estensione file	Formato	Risoluzione
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 8640
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 Il formato MPO è supportato parzialmente.

## Codec e formati musicali supportati

Estensione file	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Supporta fino a 2 canali
*.ogg	OGG	Vorbis	Supporta fino a 2 canali
*.wma	WMA	WMA	WMA è supportato fino a 10 canali Pro 5.1 L'audio WMA lossless non è supportato.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Supporta Tipo 0 e Tipo 1. La funzione Seek non è supportata. Supporta solo i dispositivi USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

## Codec video supportati (serie TU7)

Formato file	Contenitore	Codec Video	Risoluzione	Frame rate (fps)	Bitrate (Mbps)	Codec audio		
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS		
*.mkv				1920 x 1080: 60				
*.asf		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50			
*.wmv								
*.mp4		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20			
*.mov		MVC						
*.3gp		MPEG4 SP/ASP						
*.vro		Window Media Video v9 (VC1)						
*.mpg		MPEG2						
*.mpeg		MPEG1						
*.ts		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3						
*.tp		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)						30
*.trp								
*.flv		TS						
*.vob		SVAF	H.263 Sorrenson					
*.svi	VP6							
*.m2ts		AV1	3840 x 2160	60	40			
*.mts								
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis		
		VP9 (supportati Profilo 0 e Profilo 2)	3840 x 2160	60	50			
		AV1	3840 x 2160	60	40			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6		

## Altre limitazioni

- I Codec potrebbero funzionare in modo anomalo in caso di problemi con il contenuto.
- In caso di errore nel contenitore o nel contenuto non sarà possibile riprodurre il video o la sua riproduzione non sarà corretta.
- Potrebbe non essere possibile riprodurre l'audio o il video se hanno standard di bit rate/frame rate oltre i limiti di compatibilità del televisore.
- Se la tabella degli indici è errata, la funzione Seek (Salta) non funziona.
- La riproduzione di un video attraverso una connessione di rete potrebbe non essere fluida a causa della ridotta velocità di trasmissione.
- Alcuni dispositivi USB/fotocamere digitali potrebbero non essere compatibili con il televisore.
- Il codec HEVC è disponibile solo per contenitori MKV /MP4 / TS.
- Il codec MVC è supportato parzialmente.

## Decoder video

- H.264 UHD è supportata fino a Level 5.1, mentre H.264 FHD è supportata fino a Level 4.1. (il TV non supporta FMO / ASO / RS)
- HEVC UHD è supportato fino a Livello 5.1, mentre HEVC FHD è supportato fino al Livello 4.1.
- VC1 AP L4 non è supportato.
- Il formato GMC 2 non è supportato.

## Decoder audio

- WMA è supportata fino a 10 canali Pro 5.1, profilo M2.
- WMA1, WMA lossless / Voice non sono supportate.
- QCELP e AMR NB/WB non sono supportati.
- Vorbis è supportato fino a 5,1 canali.
- Dolby Digital+ è supportato fino a 5,1 canali.
- Le velocità di campionamento supportate sono 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e differiscono in base al codec utilizzato.

## Codec video supportati (The Frame)

Formato file	Contenitore	Codec Video	Risoluzione	Frame rate (fps)	Bitrate (Mbps)	Codec audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, $\mu$ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50	
*.asf		Motion JPEG		60	20	
*.wmv		MVC				
*.mp4		MPEG4 SP/ASP		30	20	
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2		60	40	
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30	20	
*.mpeg		FLV				
*.ts		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		60	40	
*.tp		VOB				
*.trp		PS		60	40	
*.flv		TS				
*.vob		SVAF		60	40	
*.svi						
*.m2ts				AV1	60	
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (supportati Profilo 0 e Profilo 2)		60	50	
		AV1		60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Altre limitazioni

- I Codec potrebbero funzionare in modo anomalo in caso di problemi con il contenuto.
- In caso di errore nel contenitore o nel contenuto non sarà possibile riprodurre il video o la sua riproduzione non sarà corretta.
- Potrebbe non essere possibile riprodurre l'audio o il video se hanno standard di bit rate/frame rate oltre i limiti di compatibilità del televisore.
- Se la tabella degli indici è errata, la funzione Seek (Salta) non funziona.
- La riproduzione di un video attraverso una connessione di rete potrebbe non essere fluida a causa della ridotta velocità di trasmissione.
- Alcuni dispositivi USB/fotocamere digitali potrebbero non essere compatibili con il televisore.
- Il codec HEVC è disponibile solo per contenitori MKV /MP4 / TS.
- Il codec MVC è supportato parzialmente.

## Decoder video

- H.264 FHD è supportata fino a Level 4.1. (il TV non supporta FMO / ASO / RS)
- HEVC FHD supportato fino al livello 4,1.
- VC1 AP L4 non è supportato.
- Il formato GMC 2 non è supportato.

## Decoder audio

- WMA è supportata fino a 10 canali Pro 5.1, profilo M2.
- WMA1, WMA lossless / Voice non sono supportate.
- QCELP e AMR NB/WB non sono supportati.
- Vorbis è supportato fino a 5,1 canali.
- Dolby Digital+ è supportato fino a 5,1 canali.
- Le velocità di campionamento supportate sono 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e differiscono in base al codec utilizzato.

## Codec video supportati (serie T5 o inferiori)

Formato file	Contenitore	Codec Video	Risoluzione	Frame rate (fps)	Bitrate (Mbps)	Codec audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	20	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) G.711(A-Law, $\mu$ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)				
*.asf		Motion JPEG		30		
*.wmv		MVC		60		
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2		30		
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		60		
*.ts		H.263 Sorrenson				
*.tp		VP6		30		
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi		VP8		60		
*.m2ts						
*.mts	RV8/9/10 (RV30/40)	60				
*.webm			WebM	20	Vorbis	
*.rmvb	RMVB	20	RealAudio 6			

## Altre limitazioni

- I Codec potrebbero funzionare in modo anomalo in caso di problemi con il contenuto.
- In caso di errore nel contenitore o nel contenuto non sarà possibile riprodurre il video o la sua riproduzione non sarà corretta.
- Potrebbe non essere possibile riprodurre l'audio o il video se hanno standard di bit rate/frame rate oltre i limiti di compatibilità del televisore.
- Se la tabella degli indici è errata, la funzione Seek (Salta) non funziona.
- La riproduzione di un video attraverso una connessione di rete potrebbe non essere fluida a causa della ridotta velocità di trasmissione.
- Alcuni dispositivi USB/fotocamere digitali potrebbero non essere compatibili con il televisore.
- Il codec HEVC è disponibile solo per contenitori MKV /MP4 / TS.
- Il codec MVC è supportato parzialmente.

## Decoder video

- Lo standard H.264 è supportato a fino a Level 4.1. (il TV non supporta FMO / ASO / RS)
- VC1 AP L4 non è supportato.
- Il formato GMC 2 non è supportato.

## Decoder audio

- WMA è supportata fino a 10 canali Pro 5.1, profilo M2.
- WMA1, WMA lossless / Voice non sono supportate.
- QCELP e AMR NB/WB non sono supportati.
- Vorbis è supportato fino a 5,1 canali.
- Dolby Digital+ è supportato fino a 5,1 canali.
- Le velocità di campionamento supportate sono 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e differiscono in base al codec utilizzato.

# Leggere al termine dell'installazione TV

Leggere queste informazioni dopo aver installato il televisore.

## Formato delle immagini e segnali di ingresso


Le impostazioni **Dimensione immagine** sono applicate alla sorgente corrente. Il **Dimensione immagine** applicato entrerà in vigore a ogni selezione di quella particolare sorgente, salvo modifiche.

Segnale di ingresso	Formato immagine
Component	16:9 standard, Personalizza, 4:3
Canale digitale (720p)	16:9 standard, Personalizza, 4:3
Canale digitale (1080i, 1080p)	16:9 standard, Personalizza, 4:3
* Canale digitale (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 standard, Personalizza
* Canale digitale (3840 x 2160p @ 50/60 Hz)	16:9 standard, Personalizza
* Canale digitale (4096 x 2160p)	16:9 standard, Personalizza
HDMI (720p)	16:9 standard, Personalizza, 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 standard, Personalizza, 4:3
HDMI (3840 x 2160p)	16:9 standard, Personalizza
HDMI (4096 x 2160p)	16:9 standard, Personalizza
USB (720p)	16:9 standard, Personalizza, 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personalizza, 4:3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 standard, Personalizza
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personalizza
*USB (4096 x 2160p @ 24/30/60 Hz)	

 \*: Questo segnale di ingresso è supportato solo dai modelli della serie TU7.

 Le porte di uscita per i dispositivi esterni possono variare in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Installazione di un blocco antifurto

Il blocco Kensington è un dispositivo fisico usato per proteggere il televisore da possibili furti. Cercare l'alloggiamento Kensington sul retro del televisore. L'alloggiamento è identificato dall'icona a forma di . Per utilizzare il blocco, avvolgere il cavo del blocco intorno a un oggetto troppo pesante per essere asportato, quindi inserirlo nell'apposito alloggiamento sul televisore. Il blocco è venduto separatamente. La modalità d'uso del blocco antifurto può variare in base al modello TV. Per maggiori informazioni consultare il manuale dell'utente del blocco antifurto.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Risoluzioni supportate per i segnali in ingresso UHD

Verificare le risoluzioni supportate per la ricezione di segnali di ingresso UHD.

- Risoluzione: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Questa funzione è supportata solo da TU7.

### Quando Segnale di ingresso Plus è impostato su Disattiva

Frame rate (fps)	Profondità colore / Chroma Sampling	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	-	-	-	0

### Quando Segnale di ingresso Plus è impostato su On

Frame rate (fps)	Profondità colore / Chroma Sampling	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	0	0

## Leggere prima di collegare un computer (risoluzioni supportate)

Verificare le risoluzioni supportate per conoscere i relativi segnali PC di ingresso.

Collegando un TV ad un computer, impostare la scheda grafica del computer ad una delle risoluzioni standard elencate nelle tabelle sotto o alle pagine successive. Il televisore si adatterà automaticamente alla risoluzione scelta. Notare che le risoluzioni ottimali e consigliate sono 3840 x 2160 a 60 Hz (serie TU7) e 1920 x 1080 a 60 Hz (serie The Frame, T5 o superiori). La selezione di una risoluzione diversa da quelle indicate nelle tabelle può causare la visualizzazione di una schermata vuota o l'accensione del sensore di accensione del telecomando. Consultare il manuale dell'utente della scheda grafica per le risoluzioni compatibili.

 La risoluzione nativa è 3840 x 2160 a 60 Hz con **Segnale di ingresso Plus** impostato a **On**. La risoluzione nativa è 3840 x 2160 a 30 Hz con **Segnale di ingresso Plus** impostato a **Disattiva**.

### IBM

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale / verticale)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

### MAC

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale / verticale)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	- / -

## VESA DMT

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale / verticale)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +

## VESA CVT

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale / verticale)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 La risoluzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

## CTA-861

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale / verticale)
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

 \*: La risoluzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

## Risoluzioni supportate per i segnali video

Verificare le risoluzioni supportate per conoscere i relativi segnali video.

### CTA-861

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale / verticale)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale / verticale)
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

 \*: La risoluzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

## VESA CVT

Risoluzione (punti per linea)	Formato visualizzazione	Frequenza orizzontale (KHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza di clock (MHz)	Polarità (orizzontale / verticale)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 La risoluzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.


# Leggere prima dell'uso di dispositivi Bluetooth

Leggere queste informazioni prima di usare un dispositivo Bluetooth.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Limitazioni per l'uso di dispositivi Bluetooth

- Non è possibile utilizzare contemporaneamente i dispositivi Bluetooth e la funzione [Configurazione surround altoparlante Wi-Fi](#).
- In base ai dispositivi Bluetooth utilizzati, possono verificarsi problemi di compatibilità. (A seconda dell'ambiente potrebbe non essere possibile utilizzare una cuffia che funzioni esclusivamente con tecnologia mobile.)
- Potrebbero verificarsi errori di sincronia labiale.
- Una eccessiva distanza tra il televisore ed un dispositivo Bluetooth potrebbe provocarne la disconnessione.
- Un dispositivo Bluetooth potrebbe risultare rumoroso o funzionare in modo irregolare:
  - Quando una parte del corpo è a contatto con il sistema di ricezione/trasmissione del dispositivo Bluetooth o del televisore.
  - Quando il dispositivo è soggetto a variazioni elettriche provocate da ostacoli come pareti, angoli o pareti divisorie.
  - Quando il dispositivo è esposto a interferenze elettriche provenienti da dispositivi che utilizzano la stessa banda di frequenza, compresi dispositivi elettromedicali, forni a microonde e LAN wireless.
- e il problema persiste, si consiglia di usare una connessione con cavo.
  - Porta DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
  - Porta HDMI (eARC)

 La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.

## Licenze

Verificare le informazioni sulla licenza d'uso e sui marchi registrati applicati al proprio TV.

### DOLBY AUDIO™

Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

### HDMI™ HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>)

### rovi guide

Marchi: Rovi e Rovi Guide sono marchi di Rovi Corporation e/o delle sue consociate.

Licenza: Il sistema Rovi Guide è prodotto in licenza da Rovi Corporation e/o dalle sue consociate.

Brevetto: Il sistema Rovi Guide è protetto da brevetti e applicazioni di brevetto registrati negli Stati Uniti, in Europa e in altri paesi, inclusi uno o più dei brevetti USA 6,396,546; 5,940,073; 6,239,794 rilasciati a Rovi Corporation e/o alle sue consociate.

Disclaimer: Rovi Corporation e/o le sue consociate e relative affiliate non sono in alcun modo responsabili per l'accuratezza o la disponibilità delle informazioni relative ai programmi o altri dati presenti nel sistema Rovi Guide e non garantiscono la disponibilità del servizio nell'area dell'utente. In nessun caso Rovi Corporation e/o le sue affiliate possono essere ritenute responsabili per eventuali danni connessi all'accuratezza o alla disponibilità delle informazioni relative ai programmi o altri dati presenti nel sistema Rovi Guide.

### HEVC Advance™ Covered by Patents at [patentlist.hevcadvance.com](http://patentlist.hevcadvance.com)

POWERED BY

### QUICKSET®

 Questa licenza potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

# Risoluzione dei problemi

In caso di problemi con il TV, è possibile accedere a varie soluzioni durante la visione. Qualora il problema non sia risolvibile consultando la sezione Risoluzione dei problemi, consultare la sezione FAQ o contattare il Centro di assistenza clienti Samsung.

## Problemi con le immagini

Quando sul televisore si verifica un problema di immagine, queste indicazioni potrebbero essere utili per risolvere il problema.

























### Verifica dell'immagine



















[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test immagine](#)









[Prova ora](#)




Prima di consultare l'elenco di problemi e soluzioni riportato sotto, eseguire il [Test immagine](#) per determinare se il problema è causato dal televisore. [Test immagine](#) visualizza un'immagine ad alta definizione per controllarne eventuali difetti o errori.

Problema	Possibile soluzione
Sfarfallio e variazione di luminosità	<p>Se il televisore Samsung presenta saltuariamente sfarfallii o variazioni di luminosità, potrebbe risultare necessario disabilitare alcune funzioni di efficienza energetica.</p> <p>Disabilita <a href="#">Rilevamento luce ambientale</a>, <a href="#">Modalità risparmio energia</a>, <a href="#">Illuminazione moto</a> o <a href="#">Ottimizzatore contrasto</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Soluzione Eco</a> &gt; <a href="#">Rilevamento luce ambientale</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Soluzione Eco</a> &gt; <a href="#">Modalità risparmio energia</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Soluzione Eco</a> &gt; <a href="#">Illuminazione moto</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Ottimizzatore contrasto</a></li></ul> <p>Avviare <a href="#">Test immagine</a>. Quando l'immagine di test risulta normale, verificare il segnale dei dispositivi collegati.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Supporto</a> &gt; <a href="#">Manutenzione dispositivo</a> &gt; <a href="#">Auto diagnosi</a> &gt; <a href="#">Test immagine</a></li></ul>
Connessioni Component e colore dello schermo	<p>Se il televisore Samsung non visualizza correttamente i colori, oppure i colori bianco e nero non sono nitidi, eseguire il <a href="#">Test immagine</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Supporto</a> &gt; <a href="#">Manutenzione dispositivo</a> &gt; <a href="#">Auto diagnosi</a> &gt; <a href="#">Test immagine</a></li></ul> <p>Se il risultato del test indica che il problema non è causato dal televisore:</p> <p>In caso di utilizzo di un cavo Component, verificare che le prese verde (Y), blu (Pb) e rossa (Pr) siano collegate ai rispettivi connettori.</p> <p>Per maggiori informazioni su come collegare un dispositivo esterno, eseguire <a href="#">Guida alla connessione</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📧 Sorgente</a> &gt; <a href="#">Guida alla connessione</a></li></ul>

Problema	Possibile soluzione
Luminosità dello schermo	<p>Se i colori visualizzati sul TV Samsung sono corretti ma leggermente troppo scuri o troppo chiari, regolare per prima cosa le seguenti impostazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Contrasto</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Luminosità</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Nitidezza</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Colore</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Tinta (V/R)</a></li> </ul>
Immagini sfocate o poco fluide	<p>Qualora vengano visualizzate immagini sfocate o poco fluide, utilizzare la funzione <a href="#">Impostazioni nitidezza schermo</a> per risolvere il problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Impostazioni nitidezza schermo</a></li> </ul> <p> Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.</p>
Spegnimenti indesiderati	<p>Se il televisore Samsung si spegne da solo, provare a disattivare alcune funzioni di efficienza energetica.</p> <p>Controllare se la funzione <a href="#">Timer stand-by</a> è stata abilitata. La funzione <a href="#">Timer stand-by</a> spegne automaticamente il televisore al termine del periodo di tempo specificato dall'utente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Gestione sistema</a> &gt; <a href="#">Ora</a> &gt; <a href="#">Timer stand-by</a></li> </ul> <p>Se la funzione <a href="#">Timer stand-by</a> non è stata attivata, controllare se <a href="#">Spegnimento automatico</a> o <a href="#">Timer spegnimento</a> è stata attivata e disattivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Soluzione Eco</a> &gt; <a href="#">Spegnimento automatico</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Gestione sistema</a> &gt; <a href="#">Ora</a> &gt; <a href="#">Timer spegnimento</a></li> </ul>
Problemi all'accensione	<p>Se si riscontrano problemi all'accensione del televisore, vi sono una serie di verifiche da eseguire prima di chiamare il centro assistenza.</p> <p>Verificare che il cavo di alimentazione del televisore sia correttamente collegato al prodotto e alla presa elettrica e che il telecomando funzioni normalmente.</p> <p>Verificare che il cavo dell'antenna o della TV via cavo sia saldamente collegato.</p> <p>Se si usa un ricevitore via cavo/satellitare, verificare che il dispositivo sia collegato elettricamente e acceso.</p> <p>In caso di un modello che supporta One Connect, verificare la Cavo One Connect tra il TV e One Connect.</p>
Impossibile trovare un canale	<p>Se il televisore non è collegato a un ricevitore via cavo/satellitare, eseguire la funzione <a href="#">Sintonizzazione automatica</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Trasmissione</a> &gt; <a href="#">(Impostazioni Sintonizzazione automatica)</a> &gt; <a href="#">Sintonizzazione automatica</a></li> </ul> <p> Il <a href="#">Impostazioni Sintonizzazione automatica</a> potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.</p> <p>In caso di uso di un ricevitore di segnale come un set-top box e IPTV, verificare la connessione al TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Sorgente</a> &gt; <a href="#">Guida alla connessione</a></li> </ul> <p>Se il problema persiste, contattare il proprio Service Provider.</p>

Problema	Possibile soluzione
<p>La qualità dell'immagine TV non sembra all'altezza di quella vista in negozio.</p>	<p>I TV in esposizione nei punti vendita sono sintonizzati su un canale HD o UHD digitale.</p> <p>Cambiare la risoluzione di uscita dei propri dispositivi come il ricevitore digitale, IPTV e set-top box a UHD o HD.</p> <p>Usare un cavo HDMI per godere di una maggiore qualità video.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Sorgente</a> &gt; <a href="#">Guida alla connessione</a> &gt; <a href="#">Dispositivo video</a> &gt; <a href="#">HDMI</a></li> </ul> <p>Per collegare il TV al proprio PC, accertarsi che la scheda grafica del proprio PC supporti le risoluzioni UHD.</p> <p>Per maggiori informazioni sulle risoluzioni UHD supportate vedere "<a href="#">Risoluzioni supportate per i segnali in ingresso UHD.</a>"</p> <p> Accertarsi che il set-top box o il cable box supporti il contenuto o la trasmissione UHD ed impostare la risoluzione. Per maggiori informazioni, contattare il proprio service provider.</p> <p> In caso di uso di un canale <a href="#">Samsung TV Plus</a> verificare la connessione di rete. Quando la velocità di rete è bassa, la app potrebbe non funzionare o la qualità dell'immagine potrebbe essere scarsa.</p>
<p>L'immagine è distorta.</p>	<p>La compressione di contenuti video può causare la distorsione delle immagini, specialmente se in rapido movimento come quelle di eventi sportivi o film d'azione.</p> <p>Se la ricezione del segnale è debole o cattiva, si può notare una distorsione dello schermo ma ciò non indica un malfunzionamento.</p> <p>L'uso di telefoni cellulari vicino al prodotto (fino a 1 m) può causare interferenze nella trasmissione di canali analogici e digitali.</p>
<p>Il colore risulta errato o mancante.</p>	<p>Se si sta utilizzando una connessione Component, verificare che i cavi Component siano collegati ai jack appropriati.</p> <p>Connessioni allentate o non corrette possono causare problemi di colore o una schermata vuota.</p>
<p>Il colore è debole o l'immagine non è sufficientemente luminosa.</p>	<p>Accedere al menu <a href="#">Immagine</a> e regolare le impostazioni di <a href="#">Modalità immagine</a>, <a href="#">Luminosità</a>, <a href="#">Nitidezza</a> e <a href="#">Colore</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Modalità immagine</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Luminosità</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Nitidezza</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Colore</a></li> </ul> <p>Controllare se la funzione <a href="#">Modalità risparmio energia</a> è stata abilitata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Soluzione Eco</a> &gt; <a href="#">Modalità risparmio energia</a></li> </ul> <p>Provare a reimpostare l'immagine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Reimposta immagine</a></li> </ul>
<p>Sul bordo dello schermo è visibile una linea punteggiata.</p>	<p>Cambiare <a href="#">Impostazioni dimensione immagine</a> in <a href="#">16:9 standard</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni dimensione immagine</a> &gt; <a href="#">Dimensione immagine</a> &gt; <a href="#">16:9 standard</a></li> </ul>

Problema	Possibile soluzione
L'immagine è in bianco e nero.	<p>Per un dispositivo AV al TV usare un cavo composito.</p> <p>Se si usa un cavo composito, collegare il cavo video (giallo) alla porta di ingresso VIDEO (giallo/verde).</p> <p> La porta COMPONENT IN potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.</p>
L'immagine non viene visualizzata a pieno schermo.	<p>I canali HD presentano barre scure verticali su entrambi i lati dello schermo durante la visualizzazione di contenuti SD (4:3).</p> <p>Quando vengono trasmessi film con un rapporto diverso da quello del televisore, appaiono barre nere sui lati superiore e inferiore dello schermo.</p> <p>Regolare le opzioni del formato immagine sul dispositivo esterno o impostare il televisore per visualizzare l'immagine a pieno schermo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Immagine</b> &gt; <b>Impostazioni dimensione immagine</b> &gt; <b>Dimensione immagine</b></li> </ul>
La funzione <b>Sottotitoli</b> nel menu TV è disattivata.	<p>Quando è collegato un dispositivo esterno mediante un cavo HDMI o Component, la funzione <b>Sottotitoli</b> non è disponibile. Regolare l'impostazione dei sottotitoli sul dispositivo esterno.</p>
I sottotitoli vengono visualizzati nella schermata TV.	<p>Disattivare la funzione <b>Sottotitoli</b> in <b>Impost. sottotitoli</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Accessibilità</b> &gt; <b>Impost. sottotitoli</b> &gt; <b>Sottotitoli</b></li> </ul>
La HDR del dispositivo esterno collegato si disattiva.	<p>Espandere la gamma ricettiva del corrispondente segnale HDMI in ingresso in <b>Segnale di ingresso Plus</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Gestione dispositivi esterni</b> &gt; <b>Segnale di ingresso Plus</b></li> </ul> <p> Questa funzione è supportata solo da TU7.</p>

-  Se l'immagine di prova non viene visualizzata o risulta disturbata o distorta, il televisore potrebbe presentare un malfunzionamento. Contattare il Call Center Samsung per richiedere assistenza.
-  Se l'immagine di prova viene visualizzata correttamente, il problema potrebbe risiedere nel dispositivo esterno. Controllare le connessioni.
-  Se il problema persiste, controllare la [Informazioni sul segnale](#) o consultare il manuale dell'utente del dispositivo esterno in uso.

# Problemi audio e disturbi


Quando sul televisore si verifica un problema di audio, queste indicazioni potrebbero essere risolutive.











## Verifica dell'audio








[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test audio](#)

[Prova ora](#)

Se il televisore riproduce la melodia del [Test audio](#) senza distorsioni, il problema potrebbe risiedere nel dispositivo esterno o nel segnale trasmesso.










Problema	Possibile soluzione
Come posso collegare un dispositivo audio al TV?	<p>Il metodo di connessione può variare in base al dispositivo audio come HDMI (eARC), Ottica, Bluetooth e Wi-Fi.</p> <p> La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.</p> <p>Per maggiori informazioni su come collegare un dispositivo audio, eseguire <a href="#">Guida alla connessione</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📧 Sorgente</a> &gt; <a href="#">Guida alla connessione</a> &gt; <a href="#">Dispositivo audio</a></li></ul>
L'audio non viene riprodotto oppure il livello del volume risulta troppo basso anche se impostato al valore massimo.	<p>Verificare il controllo del volume del TV quindi verificare il controllo del volume del dispositivo esterno (ricevitore via cavo/satellitare, lettore DVD, Blu-ray, ecc) collegato al proprio TV.</p> <p>Verificare la connessione del cavo tra un dispositivo esterno ed il TV, quindi collegare nuovamente il cavo.</p>
L'immagine è buona ma senza audio.	<p>Impostare <a href="#">Uscita audio</a> su <a href="#">Altoparlante TV</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Audio</a> &gt; <a href="#">Uscita audio</a></li></ul> <p>Se si sta utilizzando un dispositivo esterno, controllare l'opzione dell'uscita audio del dispositivo stesso.</p> <p>Ad esempio potrebbe essere necessario cambiare l'opzione audio del ricevitore via cavo in HDMI, se il ricevitore collegato al televisore è dotato di cavo HDMI.</p> <p>Per ascoltare l'audio del computer, collegare un altoparlante esterno alla presa di uscita audio del computer.</p> <p>Se il televisore è dotato di un jack cuffie, verificare che non vi sia un dispositivo collegato.</p> <p>Riavviare il dispositivo connesso dopo averne scollegato e ricollegato il cavo di alimentazione.</p> <p>Con un set-top box o un cable box, verificare la connessione del cavo e riavviare il dispositivo esterno. Se il problema persiste, contattare il proprio Service Provider.</p>

Problema	Possibile soluzione
<p>Non si ode alcun suono.</p>	<p>Controllare se l'opzione <a href="#">Formato audio dell'uscita digitale</a> è impostata su <a href="#">Pass-through</a>.</p> <p>Selezionando l'opzione <a href="#">Pass-through</a> per usare un ricevitore digitale che non supporta <a href="#">Dolby Digital+</a>, non viene emesso alcun audio per i contenuti <a href="#">Dolby Digital+</a>.</p> <p>Si consiglia di impostare <a href="#">Formato audio dell'uscita digitale</a> a <a href="#">Auto</a> quando il ricevitore collegato supporta solo i formati limitati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Audio</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Formato audio dell'uscita digitale</a> &gt; <a href="#">Auto</a> </li> </ul>
<p>Il suono riprodotto dagli altoparlanti è anomalo.</p>	<p>Avviare <a href="#">Test audio</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Supporto</a> &gt; <a href="#">Manutenzione dispositivo</a> &gt; <a href="#">Auto diagnosi</a> &gt; <a href="#">Test audio</a> </li> </ul> <p>Verificare che il cavo audio sia correttamente collegato al connettore di uscita audio del dispositivo esterno.</p> <p>Per le connessioni antenna o cavo, verificare le <a href="#">Informazioni sul segnale</a>. Un segnale basso può causare la distorsione dell'audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Supporto</a> &gt; <a href="#">Manutenzione dispositivo</a> &gt; <a href="#">Auto diagnosi</a> &gt; <a href="#">Informazioni sul segnale</a> </li> </ul>
<p>L'audio si è interrotto.</p>	<p>L'audio può interrompersi frequentemente in caso di uso di un altoparlante Bluetooth. Accertarsi che l'altoparlante Bluetooth e l'accesso point wireless siano posizionati su una linea diretta e che l'altoparlante Bluetooth sia posizionato il più vicino possibile al TV.</p> <p>Al fine di ridurre al minimo le interruzioni, si consiglia di utilizzare un router wireless che utilizzi la frequenza di 5 GHz.</p> <p>Se il sintomo persiste, si consiglia di usare una connessione cablata HDMI-eARC e Ottica.</p> <p> La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.</p>
<p>Quando una funzione viene utilizzata sul TV o il canale viene cambiato, il TV fornisce un riscontro acustico.</p> <p>Il TV illustra in voice-over le scene video visualizzate sullo schermo.</p>	<p>Disattivare la funzione <a href="#">Guida vocale</a> in <a href="#">Impostazioni Guida vocale</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Accessibilità</a> &gt; <a href="#">Impostazioni Guida vocale</a> &gt; <a href="#">Guida vocale</a> </li> </ul>
<p>L'audio del TV non viene riprodotto attraverso il ricevitore AV.</p>	<p>Verificare l'alimentazione del ricevitore A/V e le sue impostazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Collegando un cavo ottico tra il TV ed il ricevitore A/V, accertarsi che l'uscita audio sia impostata a <a href="#">Ottica</a> sul proprio TV.</li> <li>In caso di una connessione HDMI-eARC, accertarsi che sia collegata alla porta HDMI dedicata eARC del proprio TV. Tuttavia, la porta eARC deve essere usata solo in caso il ricevitore A/V supporti la funzione eARC.</li> </ul> <p> La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.</p>

Problema	Possibile soluzione
L'audio non è chiaro.	<p>Cambiare la modalità audio ad una appropriata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Audio</b> &gt; <b>Modalità audio</b></li> </ul> <p> Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.</p>
Il volume del dispositivo esterno non può essere modificato.	<p>Verificare la connessione del cavo tra il televisore ed il dispositivo esterno.</p> <p>Collegando un alto parlante esterno quale ad esempio un sistema di home theatre mediante la porta HDMI, accertarsi che sia collegato alla porta HDMI (eARC) del TV. Accertarsi che  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Gestione dispositivi esterni</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> sia attiva sul proprio TV.</p> <p> La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.</p>
Vorrei spegnere e riaccendere i TV ed il dispositivo audio contemporaneamente.	<p>Quando si collega la Soundbar Samsung al TV mediante Bluetooth, i due dispositivi si accendono contemporaneamente. Questa funzione servizio potrebbe non essere supportata in base modello di Soundbar Samsung in uso.</p> <p>Collegando un dispositivo audio che supporta la funzione HDMI-eARC alla porta HDMI (eARC) del TV, i due dispositivi si accendono e spengono contemporaneamente.</p> <p> La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.</p>

# Problemi con canali e trasmissioni

Quando sul televisore si verifica un problema di ricezione, queste indicazioni potrebbero essere risolutive.

Problema	Possibile soluzione
Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Segnale debole o assente" o canale non trovato.	Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato in modo stabile e sia acceso. Passare a <b>Sorgenti</b> per accedere ad altre sorgenti di ingresso. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Sorgente</b> &gt; <b>Sorgenti</b></li></ul> Usando un set-top box o un cable box, verificare i segnali trasmessi o la connessione di rete del dispositivo esterno.
Il televisore non sta ricevendo tutti i canali.	Verificare che il cavo coassiale sia saldamente collegato al televisore. Eseguire <b>Reset</b> o <b>Sintonizzazione automatica</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Reset</b></li><li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Trasmissione</b> &gt; (<b>Impostazioni Sintonizzazione automatica</b>) &gt; <b>Sintonizzazione automatica</b></li></ul>  Il <b>Impostazioni Sintonizzazione automatica</b> potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.
I sottotitoli non vengono forniti su un canale digitale. Desidero disattivare i sottotitoli.	Durante la visione dei canali ricevuti via cavo, eseguire <b>Impost. sottotitoli</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Accessibilità</b> &gt; <b>Impost. sottotitoli</b></li></ul> Alcuni canali potrebbero non disporre di dati sui sottotitoli. Durante la visione di un canale su un dispositivo esterno quale un set-top box ed un cable box, attivare la funzione sottotitoli sul dispositivo. Per maggiori informazioni, contattare il proprio service provider.
<b>Trasmissione</b> è disattivata.	<b>Trasmissione</b> è disponibile solo quando <b>Sorgente</b> è impostata su <b>TV</b> . Il menu <b>Trasmissione</b> non è accessibile durante la visione del televisore mediante un ricevitore via cavo/satellitare.

# Problemi di connettività con dispositivi esterni

Qualora il televisore incontri difficoltà nel collegamento ad un dispositivo esterno quale un PC, una console per giochi o un dispositivo mobile, queste indicazioni potrebbero aiutare a risolvere il problema.

Problema	Possibile soluzione
Viene visualizzato il messaggio "Modal non supportata"	Regolare la risoluzione di uscita del dispositivo collegato ad una risoluzione supportata dal televisore.
L'immagine è buona ma senza audio.	<p>Se si sta utilizzando una connessione HDMI, verificare le impostazioni di uscita audio del PC.</p> <p>Se si usa un cavo DVI-HDMI, è necessario utilizzare un cavo audio separato.</p> <p>Per ascoltare l'audio del computer, collegare gli altoparlanti esterni al connettore di uscita audio del computer.</p>
Vorrei collegare un PC ed un dispositivo mobile mediante il mirroring dello schermo.	<p>Per collegare in modo wireless il TV al proprio PC, leggere le istruzioni in <a href="#">PC &gt; Condivisione schermo (Wireless)</a> in <a href="#">Guida alla connessione</a>, e provare la connessione.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠 &gt; 📺 Sorgente &gt; Guida alla connessione &gt; PC &gt; Condivisione schermo (Wireless)</a></li></ul> <p>Accertarsi che il TV ed il PC siano collegati alla stessa rete.</p> <p>Per collegare in modo wireless il TV al proprio dispositivo mobile, leggere le istruzioni in <a href="#">Smartphone &gt; Condivisione schermo (Smart View)</a> in <a href="#">Guida alla connessione</a>, e provare la connessione.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠 &gt; 📺 Sorgente &gt; Guida alla connessione &gt; Smartphone &gt; Condivisione schermo (Smart View)</a></li></ul> <p>Se il TV riscontra problemi nel collegarsi al PC o al dispositivo mobile a causa di interferenze radio circostanti, cambiare la frequenza della banda di accesso wireless e riprovare la connessione.</p>
Durante la connessione del TV ad un dispositivo esterno non viene visualizzata alcuna schermata.	<p>Per maggiori informazioni su come collegare un dispositivo esterno, eseguire <a href="#">Guida alla connessione</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠 &gt; 📺 Sorgente &gt; Guida alla connessione</a></li></ul> <p>Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato in modo stabile e sia acceso. Passare a <a href="#">Sorgenti</a> per accedere ad altre sorgenti di ingresso.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠 &gt; 📺 Sorgente &gt; Sorgenti</a></li></ul> <p>Usando <a href="#">Risoluzione dei problemi HDMI</a>, è possibile verificare la connessione del cavo HDMI con i dispositivi esterni (l'operazione dura circa 2 minuti).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠 &gt; 📺 Sorgente &gt; Guida alla connessione &gt; Dispositivo video &gt; Risoluzione dei problemi HDMI</a></li></ul> <p>Usando un set-top box o un cable box, verificare i segnali trasmessi o la connessione di rete del dispositivo esterno.</p>

Problema	Possibile soluzione
Lo schermo del PC non viene visualizzato o ha un tremolio.	<p>Qualora lo schermo del PC non venga visualizzato o il PC non venga riconosciuto, controllare l'alimentazione elettrica del PC, quindi collegare nuovamente il cavo HDMI tra il PC ed il TV. Qualora il sintomo persista, controllare che il PC sia in modalità Sospesa.</p> <p>Quando la risoluzione impostata non corrisponde, lo schermo potrebbe tremolare. Per le risoluzioni PC supportate, vedere '<u>Leggere prima di collegare un computer (risoluzioni supportate).</u>'</p>

# Problemi di rete

Quando il televisore incontra difficoltà nel collegamento a Internet, queste indicazioni potrebbero essere risolutive.

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test di connessione a Smart Hub](#) [Prova ora](#) [Prova ora](#)










Se il TV riscontra un problema di connessione con la rete o nei servizi TV, verificare lo stato di connessione dello Smart Hub.



Problema	Possibile soluzione
Mancata connessione ad una rete wireless. Impossibile collegarsi a un router wireless.	Accertarsi che non vi siano apparecchi che generano interferenze elettromagnetiche posizionati tra il TV ed il router wireless/con cavo. Verificare che il router sia acceso. Se è acceso, spegnetelo, attendete 1 o 2 minuti quindi riaccendetelo. Digitare la password, se richiesta. Se la connessione wireless non riesce, collegate il TV al router mediante un cavo LAN. Se il TV riesce a collegarsi ad Internet regolarmente mediante la connessione con cavo, il problema potrebbe risiedere nel router wireless. In questo caso provare ad usare un diverso router.
Mancata connessione di rete cablata.	Assicurarsi che il cavo LAN sia collegato ad entrambe le estremità. Se è collegato, assicurarsi che il router sia acceso. Se è acceso, spegnetelo, attendete 1 o 2 minuti quindi riaccendetelo.
Configurazione IP automatica non riuscita. Impossibile collegarsi alla rete.	Assicurarsi che il cavo LAN sia collegato ad entrambe le estremità. Se è collegato, assicurarsi che il router sia acceso. Se il router è acceso, spegnerlo, attendere 1 o 2 minuti quindi riaccenderlo. Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione al TV o tenere premuto il tasto di accensione per più di 3 secondi.
Connessione alla rete locale attiva ma impossibile collegarsi a Internet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che il cavo LAN Internet sia collegato alla porta LAN esterna del router.</li><li>2. Verificare i parametri DNS in <a href="#">Impost. IP</a>. – <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Rete</a> &gt; <a href="#">Stato rete</a> &gt; <a href="#">Impost. IP</a></li></ol>
Impostazione di rete completata ma impossibile collegarsi a Internet	Se il problema persiste, contattare l'Internet Service Provider.

 Le reti cablate non sono supportate in alcuni modelli.

# Problemi Anynet+ (HDMI-CEC)




Quando Anynet+ (HDMI-CEC) non funziona, queste indicazioni potrebbero aiutare a risolvere il problema.

Problema	Possibile soluzione
Cos'è Anynet+?	<p>È possibile utilizzare il telecomando del TV per controllare i dispositivi esterni che supportano Anynet+ (HDMI-CEC) e sono collegati al TV mediante un cavo HDMI. Ad esempio, se un dispositivo esterno supporta la funzione Anynet+, è possibile accendere o spegnere il dispositivo collegato all'accensione o spegnimento del TV.</p>
Anynet+ non funziona.	<p>Verificare che il dispositivo sia Anynet+. Il sistema Anynet+ supporta solo dispositivi Anynet+.</p> <p>Controllare se il cavo di alimentazione del dispositivo Anynet+ è correttamente collegato.</p> <p>Controllare le connessioni dei cavi del dispositivo Anynet+.</p> <p>Accedere a <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> e verificare se <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> è impostato su <b>On</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Gestione dispositivi esterni</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> <p>Anynet+ potrebbe non funzionare quando altre funzioni sono attive, comprese la Channel Search (Ricerca canale), Smart Hub, Initial Setup (Impostazione iniziale), ecc.</p> <p>Se il cavo HDMI è stato rimosso e quindi ricollegato, eseguire una nuova scansione dei dispositivi oppure spegnere e riaccendere il televisore.</p>
Per avviare Anynet+. Desidero che anche i dispositivi collegati si accendano all'accensione del TV.	<p>Selezionare il dispositivo Anynet+ in  &gt;  <a href="#">Sorgente</a>, premere il tasto freccia Su per passare a <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>, quindi premere il tasto Selezione.</p> <p>Controllare che il dispositivo Anynet+ sia collegato correttamente al televisore, quindi selezionare il menu <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> per verificare se <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> è impostato a <b>On</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Gestione dispositivi esterni</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul>
Per uscire da Anynet+. Non è conveniente accendere altri dispositivi poiché anche il TV si accende. Non è conveniente perché i dispositivi collegati (es. set-top box) si spengono insieme.	<p>Per disattivare la funzione Anynet+ di un dispositivo collegato al TV, disattivare la funzione <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> del dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Gestione dispositivi esterni</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> <p>Quando <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> viene disattivata, la sound bar collegata tramite la porta HDMI (eARC) non si spegne e si accende con il TV. Al fine di prevenire lo spegnimento automatico di uno specifico dispositivo collegato al TV disattivare la funzione HDMI-CEC dello specifico dispositivo collegato al TV.</p> <p> La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.</p>

Problema	Possibile soluzione
<p>Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Connessione a un dispositivo Anynet+" o "Disconnessione da un dispositivo Anynet+".</p>	<p>Non è possibile utilizzare il telecomando mentre il TV sta configurando Anynet+ o durante il passaggio alla schermata di visione del TV.</p> <p>Utilizzare il telecomando dopo che il televisore ha completato la configurazione Anynet+ o è passato alla schermata di visione TV.</p>
<p>Non è possibile avviare la riproduzione dal dispositivo Anynet+.</p>	<p>Non è possibile riprodurre contenuti durante la procedura di <a href="#">Reset</a>.</p>
<p>Il dispositivo collegato non è visualizzato.</p>	<p>Verificare se il dispositivo supporta Anynet+.</p> <p>I dispositivi Anynet+ devono essere connessi al televisore mediante cavo HDMI. Verificare che il dispositivo sia collegato al televisore con un cavo HDMI. Alcuni cavi HDMI potrebbero non supportare Anynet+.</p> <p>Verificare che il cavo HDMI sia collegato correttamente.</p> <p>Accedere a <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> e verificare se <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> è impostato su <b>On</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Gestione dispositivi esterni</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> </li> </ul> <p>Cercare nuovamente dispositivi Anynet+.</p> <p>Se la connessione è terminata perché si è verificata una interruzione di corrente o è stato scollegato il cavo HDMI, eseguire una nuova ricerca del dispositivo.</p>

# Problemi con il telecomando

Quando il telecomando non funziona, queste azioni potrebbero aiutare a risolvere il problema.

Problema	Possibile soluzione
Il telecomando non funziona.	<p>La connessione tra il Samsung Smart Remote ed il TV potrebbe essere stata interrotta.</p> <p>Puntare il Samsung Smart Remote verso il frontale del televisore e tenere premuti contemporaneamente i tasti  e  per 3 o più secondi.</p> <p>Inoltre, se il telecomando non funziona o risulta rallentato, potrebbe essere necessario sostituirne le pile. In questo caso, sostituire le pile. Per una maggiore durata della batterie si consiglia l'uso di batterie alcaline.</p>
I dispositivi esterni non possono essere azionati con il telecomando del TV.	<p>Verificare la connessione del cavo tra il televisore ed il dispositivo esterno.</p> <p>Qualora il sintomo persista, impostare manualmente  &gt;  <a href="#">Sorgente</a> &gt; <a href="#">Configuraz. telecomando universale</a>.</p>

# App

Quando le app non funzionano, queste indicazioni potrebbero essere risolutive.

Problema	Possibile soluzione
Ho avviato una app, ma è in una lingua diversa dalla mia. Come faccio a cambiare la lingua?	Le lingue supportate da una app possono essere diverse dalla lingua impostata nel menu <a href="#">Lingua</a> . La possibilità di cambiare la lingua dipende dal fornitore della app.
La app non funziona correttamente. La qualità dell'immagine è scarsa.	Verificare lo stato della connessione di rete. Quando la velocità di rete è bassa, la app potrebbe non funzionare o la qualità dell'immagine potrebbe essere scarsa. I servizi della vostra applicazione non vengono forniti dal TV ma dal fornitore della applicazione. Consultare la sezione Guida fornita sul sito web del service provider.




# File multimediali

Quando i file non vengono riprodotti, queste indicazioni potrebbero essere risolutive.

Problema	Possibile soluzione
Alcuni file si interrompono durante la riproduzione.	Questo problema può verificarsi non supportati o con file a elevato bit rate. La maggior parte dei file può essere riprodotta, ma alcuni file potrebbero non essere riprodotti in modo fluido.
Alcuni file non vengono riprodotti.	Alcuni file che utilizzano un codec non supportato potrebbero non essere riprodotti. Accertarsi che il codec sia supportato dal TV. Per maggiori informazioni sui codec supportati vedere " <a href="#">Leggere prima di riprodurre file contenenti foto, video o musica.</a> "




# Problemi con il riconoscimento vocale





Quando le funzioni di riconoscimento vocale o Bixby non funzionano, questi passaggi potrebbero aiutare a risolvere il problema.

Problema	Possibile soluzione
Con Samsung Smart Remote, seguenti funzioni sono disponibili tranne il riconoscimento vocale.  Non si ha alcuna risposta anche dopo aver premuto il tasto di pronunciazione del comando vocale.	Tentativo di abbinamento del telecomando al TV.
Durante il riconoscimento vocale, viene visualizzato un messaggio di carico elevato e la funzione non è operativa.	Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione del TV e riprovare dopo 1 minuto e mezzo.. Qualora il server del riconoscimento vocale venga esaminato potrebbe essere necessario attendere un po' di tempo.
Desidero visualizzare le informazioni sulle previsioni meteo dell'area di interesse.	Pronunciare specificando il nome dell'area da visualizzare.
Il comando vocale non funziona bene.  Funzionano in Bixby ma non in Amazon Alexa.	I comandi vocali possono differire tra Bixby e Amazon Alexa. Vedere gli esempi di comandi per ogni assistente vocale. <ul style="list-style-type: none"><li>• Bixby:  &gt; <a href="#">Esplora ora</a></li><li>• Amazon Alexa:  &gt;  <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Generali</a> &gt; <a href="#">Voce</a> &gt; <a href="#">Impostazioni Amazon Alexa</a></li></ul>

## Altri problemi

Seguire queste procedure per risolvere altri problemi che potrebbero verificarsi.

Problema	Possibile soluzione
Il televisore è caldo.	<p>La visione del televisore per un periodo prolungato provoca il surriscaldamento del pannello.</p> <p>Il calore proveniente dal pannello viene dissipato attraverso le aperture di ventilazione posizionate nella parte superiore del televisore.</p> <p>La parte inferiore potrebbe essere calda al tatto dopo un lungo periodo d'uso.</p> <p>Non lasciare che i bambini tocchino il televisore durante la visione dei programmi.</p> <p>Il calore generato non rappresenta un difetto del televisore e non ne influenza le funzionalità.</p>
Il televisore emana odore di plastica.	<p>Ciò è normale e l'odore si dissiperà nel corso del tempo.</p>
Le impostazioni vengono azzerate dopo 5 minuti o ad ogni spegnimento del televisore.	<p>Se <b>Modalità d'uso</b> è impostata su <b>Modalità di rivendita</b>, le impostazioni audio e video del televisore vengono automaticamente resettate ogni 5 minuti.</p> <p>Cambiare <b>Modalità d'uso</b> in <b>Modalità Casa</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Gestione sistema</b> &gt; <b>Modalità d'uso</b></li></ul>
Il televisore è inclinato su un lato.	<p>Rimuovere la base del piedistallo dal televisore quindi rimontarla.</p>
Il piedistallo è instabile o scomposto.	<p>Vedere la Guida di impostazione rapida ed accertarsi che il piedistallo sia montato correttamente.</p>
La funzione PIP non è disponibile.	<p>La funzione PIP è disponibile solo quando un dispositivo esterno è collegato mediante un cavo HDMI o Component.</p> <p>Da notare che la funzione non è disponibile quando lo Smart Hub è attivo.</p> <p> Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.</p>
Viene visualizzato sullo schermo TV un messaggio POP (mediante banner).	<p>Cambiare <b>Modalità d'uso</b> in <b>Modalità Casa</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Gestione sistema</b> &gt; <b>Modalità d'uso</b></li></ul>
Il televisore emette scricchiolii.	<p>L'espansione e la contrazione del telaio esterno del televisore può provocare scricchiolii.</p> <p>Non si tratta di un malfunzionamento del prodotto.</p> <p>L'uso del televisore è sicuro.</p>

Problema	Possibile soluzione
<p>Il televisore emette un rumore fastidioso.</p>	<p>Il televisore utilizza circuiteria ad alta velocità e corrente ad alta frequenza. In base al livello di luminosità del televisore, lo schermo potrebbe risultare leggermente più rumoroso rispetto ai televisori tradizionali.</p> <p>Per garantire che questo televisore sia conforme ai nostri elevati requisiti prestazionali e di affidabilità lo abbiamo sottoposto a rigorosi controlli di qualità.</p> <p>Alcuni rumori provenienti dal televisore sono normali, pertanto non saranno accettate richieste di rimborso o sostituzione per tali cause.</p>
<p>L'aggiornamento software da Internet non è riuscito.</p>	<p>Verificare lo stato della connessione di rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Rete</b> &gt; <b>Stato rete</b> </li> </ul> <p>Se il televisore non è collegato a una rete, effettuarne il collegamento.</p> <p>Se si dispone già dell'ultima versione software disponibile, l'aggiornamento si interrompe.</p>
<p>Il TV descrive le scene in modalità voice-over.</p>	<p>Per disattivare la <b>Guida vocale</b>, spostare l'evidenziazione da <b>Collegamenti di accessibilità</b> a <b>Guida vocale</b> e premere il tasto Selezione. <b>Guida vocale</b> può essere attivata o disattivata. Per eseguire <b>Collegamenti di accessibilità</b>, vedere quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenere premuto il tasto <b>+/-</b> (Volume) sullo Samsung Smart Remote .</li> <li>Sul telecomando standard tenere premuto il tasto <b>AD/SUBT.</b> o il tasto <b>MUTE.</b></li> <li>  &gt;  <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Generali</b> &gt; <b>Accessibilità</b> &gt; <b>Impostazioni Guida vocale</b> &gt; <b>Guida vocale</b> </li> </ul>

# Diagnostica di problemi operativi del televisore

È possibile diagnosticare eventuali problemi con il televisore e lo Smart Hub ed eseguire funzioni di ripristino.

[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) [Prova ora](#)

È possibile usare la funzione [Test immagine](#) per facilitare la diagnosi di eventuali problemi video ed il comando [Test audio](#) per diagnosticare eventuali problemi audio. È possibile anche visualizzare le informazioni relative alla forza del segnale per i segnali digitali trasmessi, testare la connessione Internet dello Smart Hub ed eseguire le funzioni di ripristino ai valori di fabbrica dello Smart Hub e del televisore.

- [Test immagine](#)
- [Test audio](#)
- [Risoluzione dei problemi HDMI](#)
- [Informazioni sul segnale](#)
- [Test di connessione a Smart Hub](#)
- [Ripristina Smart Hub](#)

Problema	Possibile soluzione
Impossibile selezionare <a href="#">Informazioni sul segnale</a> in <a href="#">Auto diagnosi</a> .	Verificare che il canale corrente sia un canale digitale. La funzione <a href="#">Informazioni sul segnale</a> è disponibile solo per i canali digitali. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Supporto</a> &gt; <a href="#">Manutenzione dispositivo</a> &gt; <a href="#">Auto diagnosi</a> &gt; <a href="#">Informazioni sul segnale</a></li></ul>
Reimposta Smart Hub	Ripristina tutte le impostazioni dello Smart Hub ai valori di fabbrica ed elimina le informazioni relative agli account Samsung, agli account di servizio collegati, ai contratti di assistenza Smart Hub e alle applicazioni Smart Hub. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Supporto</a> &gt; <a href="#">Manutenzione dispositivo</a> &gt; <a href="#">Auto diagnosi</a> &gt; <a href="#">Ripristina Smart Hub</a></li></ul>
Reimposta immagine	Ripristina le impostazioni correnti delle immagini ai valori predefiniti. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Immagine</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Reimposta immagine</a></li></ul>
Reimposta audio	Ripristina le impostazioni audio correnti ai valori predefiniti. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Audio</a> &gt; <a href="#">Impostazioni avanzate</a> &gt; <a href="#">Reset audio</a></li></ul>

# Ricevere assistenza

Ottenere aiuto direttamente da Samsung in caso di problemi con il televisore.

## Ricevere supporto tramite Gestione remota

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Gestione remota](#) [Prova ora](#)


Dopo aver accettato l'accordo d'uso, è possibile usare [Gestione remota](#) per accedere alla Assistenza Remota ed alla diagnosi del TV da parte di un tecnico di assistenza Samsung, la correzione del problema e l'aggiornamento del software del TV da remoto via web. La funzione [Gestione remota](#) può essere attivata e disattivata in base alle proprie esigenze.




 Questa opzione richiede una connessione Internet.

## Reperimento delle informazioni di contatto per l'assistenza

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Informazioni su questo TV](#) [Prova ora](#)

È possibile visualizzare l'indirizzo del sito web Samsung, il numero di telefono del call centre, il proprio modello di televisore, la versione software, l'Accordo di Licenza Open Source e altre informazioni necessarie per ricevere assistenza da un tecnico Samsung o tramite il sito web Samsung.

 È possibile reperire le informazioni anche leggendo il codice QR del prodotto.

 Potrete inoltre avviare questa funzione tenendo premuto il tasto  per 5 o più secondi. Per il telecomando standard tenere premuto il tasto  (Riproduci) per più di 5 secondi. Continuare a tenere premuto il tasto fino a quando non appare una finestra pop-up con le informazioni.

## Richiesta di assistenza

 >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Richiedi supporto](#) [Prova ora](#)

In caso di problemi con il televisore è possibile richiedere assistenza. Selezionare l'elemento che corrisponda al problema riscontrato, accedervi, spostare la selezione su [Successivo](#), e premere il tasto Selezione. Selezionare [Richiedi adesso](#) > [Invia](#) oppure [Pianifica appuntamento](#) > [Richiedi](#) > [Invia](#). La tua richiesta di assistenza verrà registrata. Il Samsung Contact Centre vi contatterà per aiutarvi ad impostare o confermare un appuntamento di assistenza.

 Per effettuare una richiesta di assistenza è necessario accettare i termini e condizioni del servizio.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base all'area geografica di appartenenza.

 Questa opzione richiede una connessione Internet.

# FAQ.

In questa sezione, è possibile trovare le risposte alle domande più frequenti sull'e-Manual.

## Lo schermo del TV non visualizza le immagini correttamente

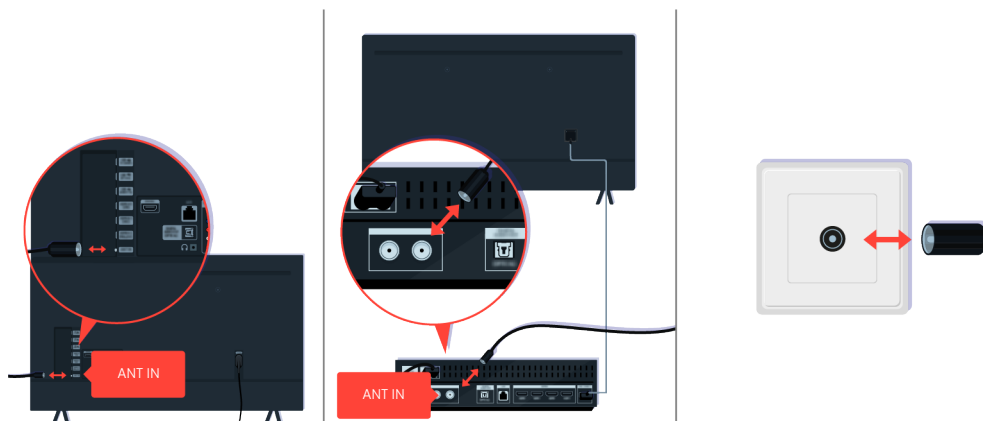
Quando le immagini visualizzate sullo schermo del TV sono disturbate, cerchiamo di scoprire come controllare in modo semplice se la causa è imputabile al prodotto o alle condizioni ambientali esterne del segnale trasmesso o dei cavi.

### Lo schermo del TV non visualizza le immagini correttamente

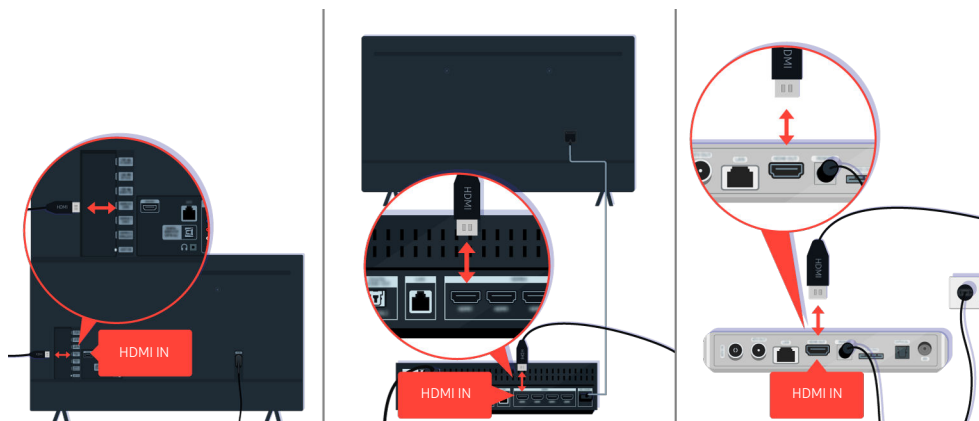
 Il colore, la forma, le funzioni e gli accessori del TV (compreso il telecomando) possono differire in base al modello ed all'area geografica di residenza.



Controllare la connessione dei cavi dell'antenna e degli ingressi.



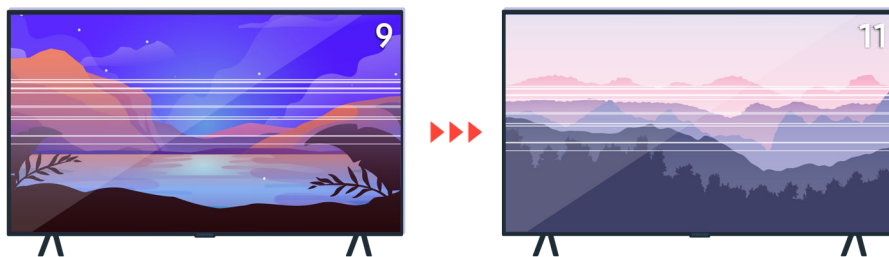
Controllare la connessione dei cavi dell'antenna e degli ingressi.



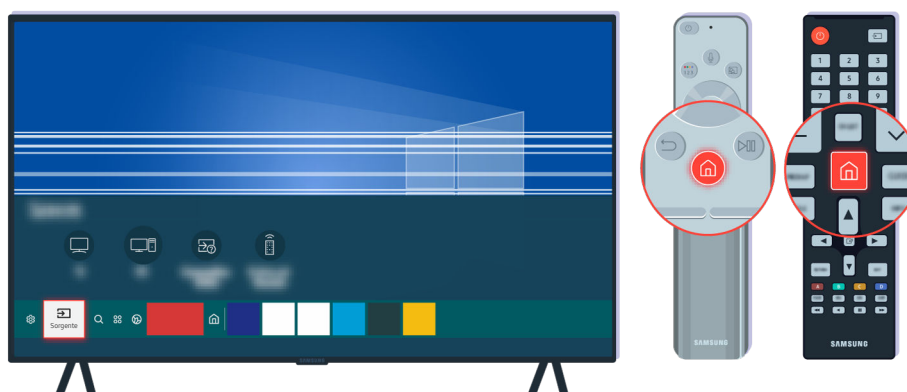
Controllare la connessione dei cavi dell'antenna e delle porte HDMI.



Se il problema persiste, definire esattamente cosa non va con il display. Ad esempio, mosaici e blocchi o puntini bianchi o righe orizzontali o verticali.




Provare a cambiare canale usando il telecomando.



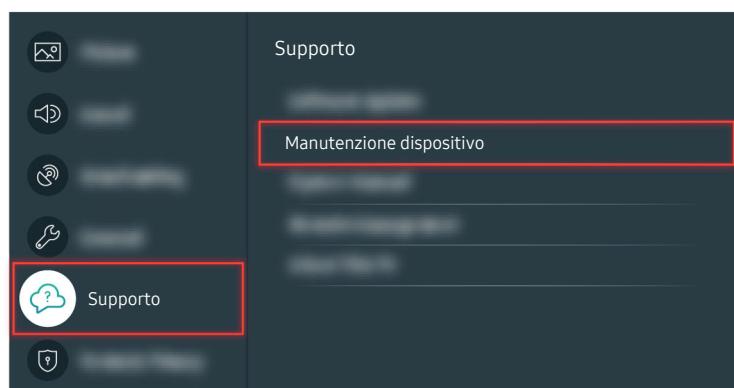
Premere il tasto , selezionare **Sorgente**, scegliere un'altra sorgente.



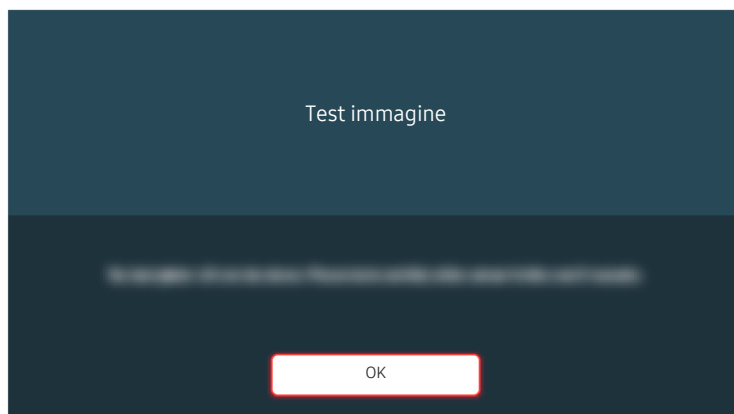
Se il problema persiste, eseguire un test diagnostico. Sul telecomando premere il tasto .



Selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Manutenzione dispositivo** > **Auto diagnosi** > **Test immagine**.



Selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Manutenzione dispositivo** > **Auto diagnosi** > **Test immagine**.



Alla comparsa di un messaggio, selezionare **OK** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il test.




Alla comparsa di un messaggio, selezionare **OK** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il test.





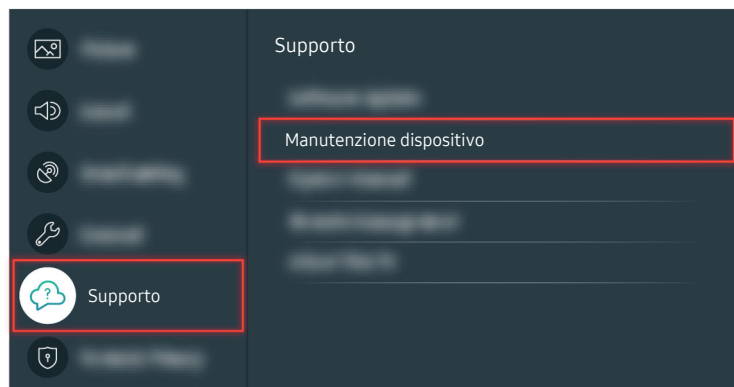
Alla comparsa di un messaggio, selezionare **Chiudi** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il test.





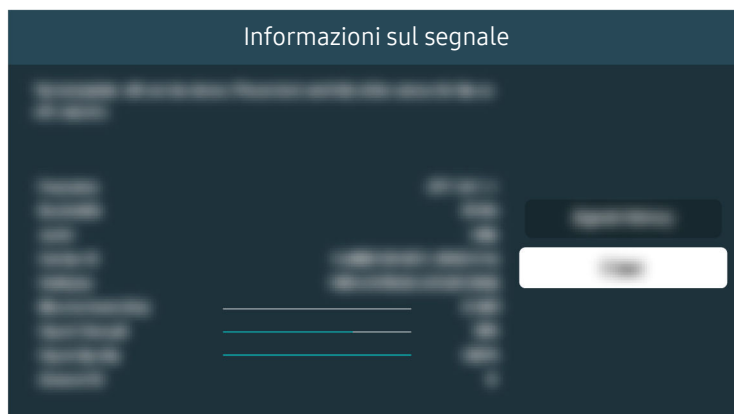
Se il problema scompare durante il test, controllare il segnale TV. Sul telecomando premere il tasto .



Selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Manutenzione dispositivo** > **Auto diagnosi** > **Informazioni sul segnale** per controllare la forza del segnale.



Selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Manutenzione dispositivo** > **Auto diagnosi** > **Informazioni sul segnale** per controllare la forza del segnale.



Verificare se la forza del segnale sia o meno debole.

#### Percorso del menu relativo


[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test immagine](#) [Prova ora](#)

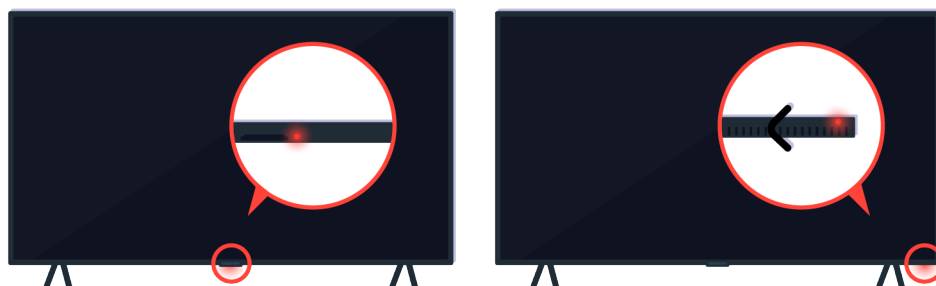
[🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Informazioni sul segnale](#) [Prova ora](#)

## Il televisore non si accende.

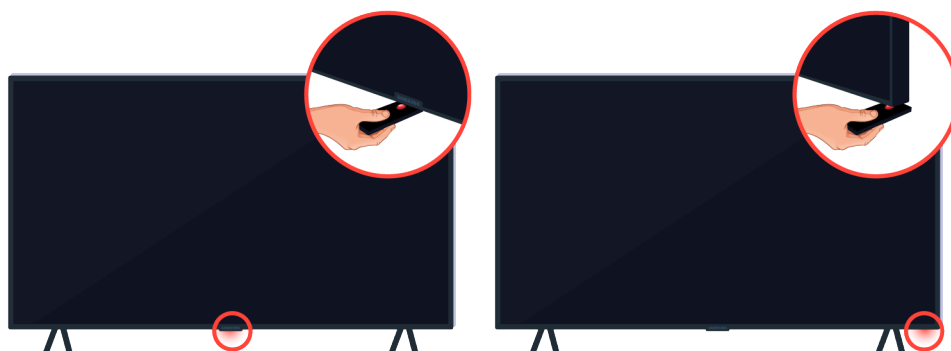
Qualora non compaia alcuna immagine sul TV, ciò solitamente accade quando il punto di contatto del cavo di alimentazione è lento o il dispositivo periferico è spento.

### Quando il televisore non si accende.

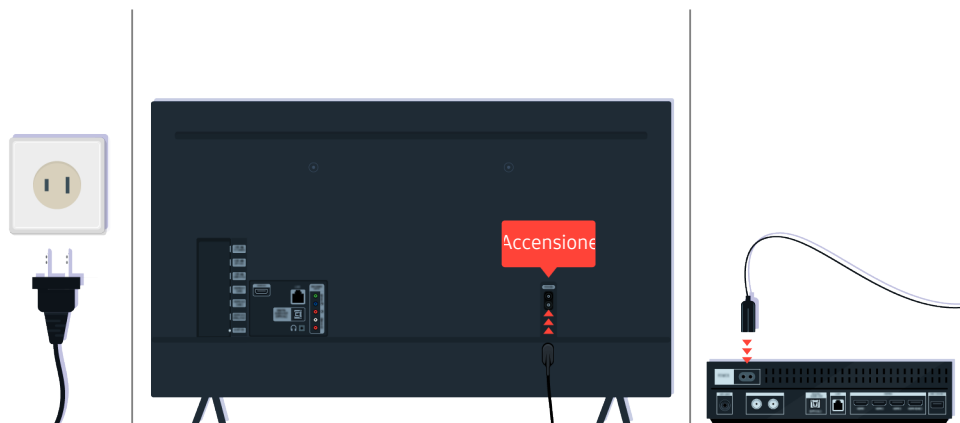
 Il colore, la forma, le funzioni e gli accessori del TV (compreso il telecomando) possono differire in base al modello ed all'area geografica di residenza.



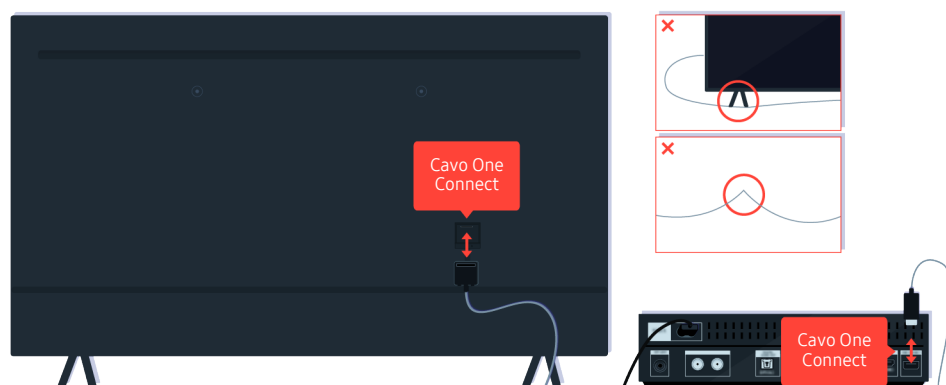
Se il TV non si accende, verificare se il sensore del telecomando è illuminato.



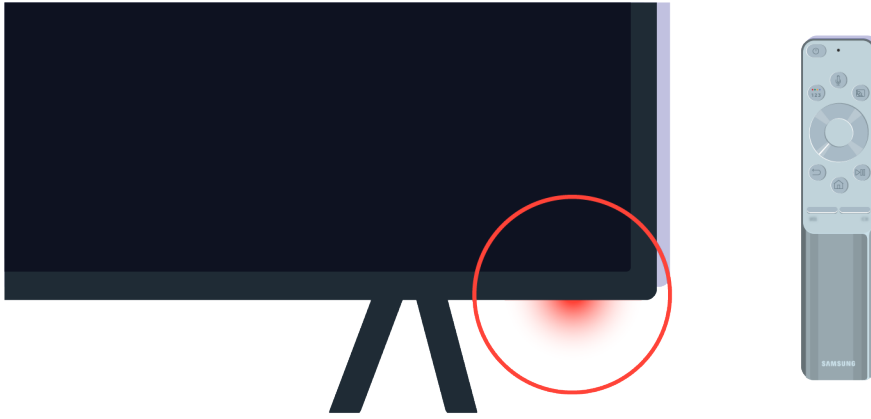
Tenendo un oggetto riflettente sotto il TV, è possibile individuare facilmente il sensore del telecomando.



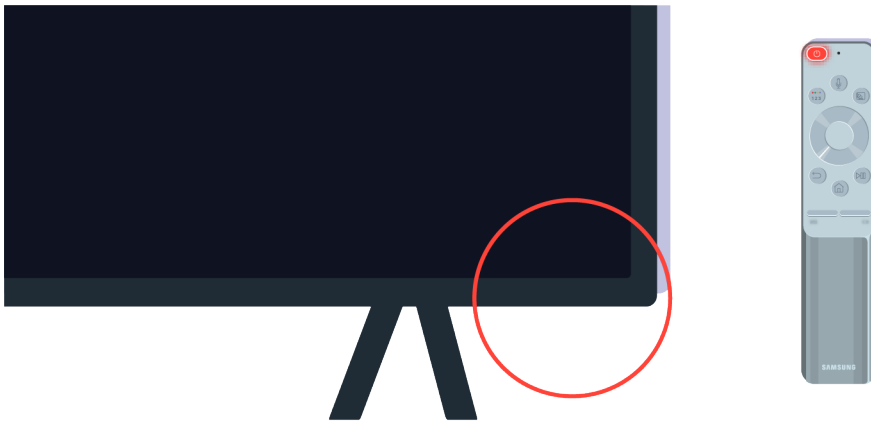
Se il sensore del telecomando non è acceso, scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo.



Scollegare e ricollegare il cavo One Connect tra il TV ed il Box One Connect (OC). Accertarsi che il cavo One Connect non sia schiacciato o piegato eccessivamente.



Controllare nuovamente il sensore del telecomando. Se il LED è acceso, premere il tasto di accensione del telecomando per accendere il TV.




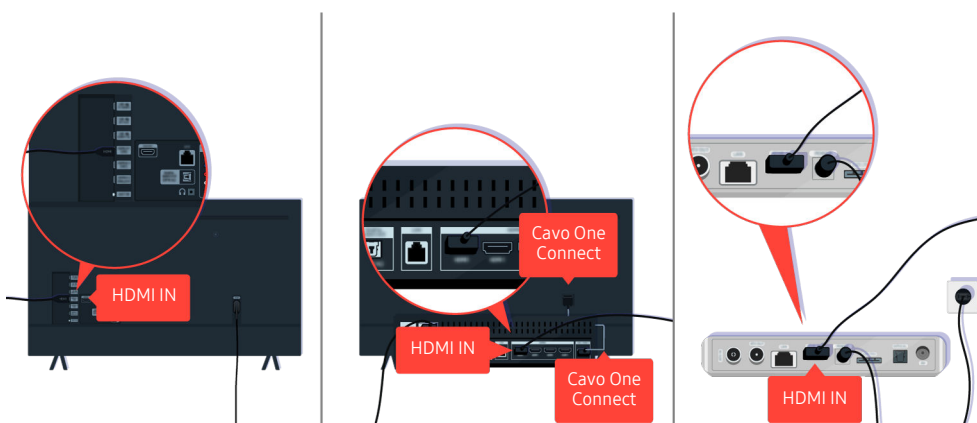
Se il sensore del telecomando si spegne premendo il tasto di accensione, il TV è correttamente collegato all'alimentazione.



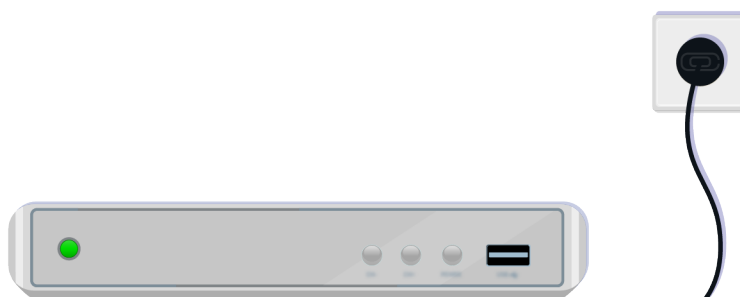
Se lo schermo del TV è ancora vuoto, premere leggermente con un dito. Se la parte dello schermo premuta lampeggia, ciò indica che il TV è correttamente collegato all'alimentazione.



Sul telecomando premere il tasto . Alla comparsa della Schermo Principale, il TV si accende ma i dispositivi esterni collegati non funzionano o si sono verificati problemi di connessione.



Verificare la connessione del cavo HDMI al proprio TV o One Connect Box.



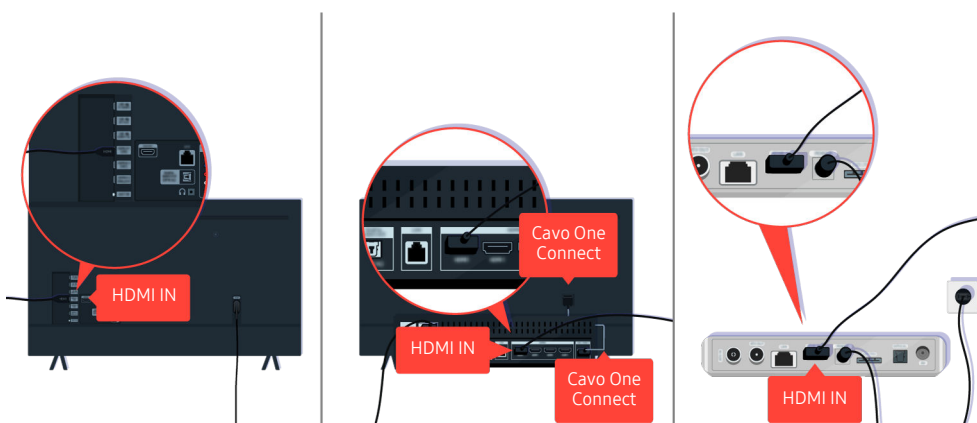
Verificare che il dispositivo esterno sia acceso.



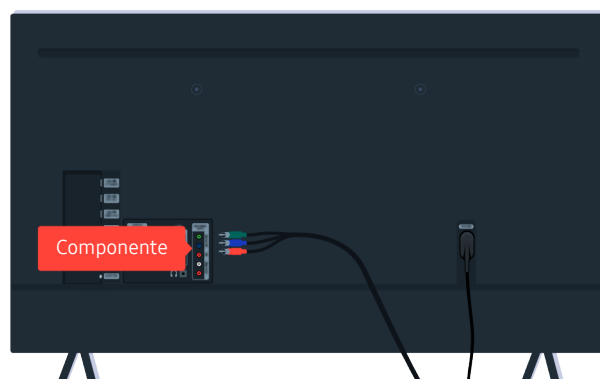
Qualora non si accenda, accertarsi che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato al dispositivo ed alla presa di corrente




Qualora non si accenda, accertarsi che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato al dispositivo ed alla presa di corrente

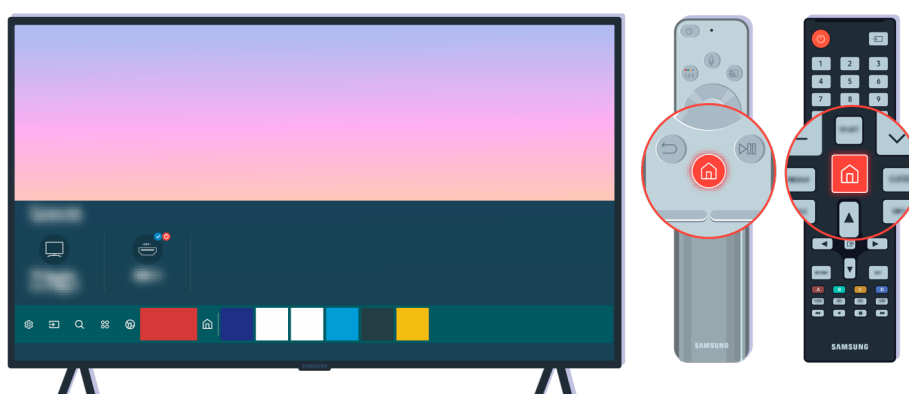



Verificare la connessione del cavo HDMI al proprio TV o One Connect Box.



Accertarsi che i cavi tra il TV ed i dispositivi esterni siano collegati correttamente.

 La porta COMPONENT IN potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.



Accertarsi inoltre di aver selezionato la sorgente corretta nella Schermo Principale ( >  [Sorgente](#)).



Se il problema persiste, provare a collegare un altro dispositivo esterno al TV mediante un cavo HDMI. Se il display è corretto, il dispositivo esterno potrebbe essere difettoso.

# L'immagine visualizzata risulta distorta o non si avverte alcun audio uscire dalla barra audio

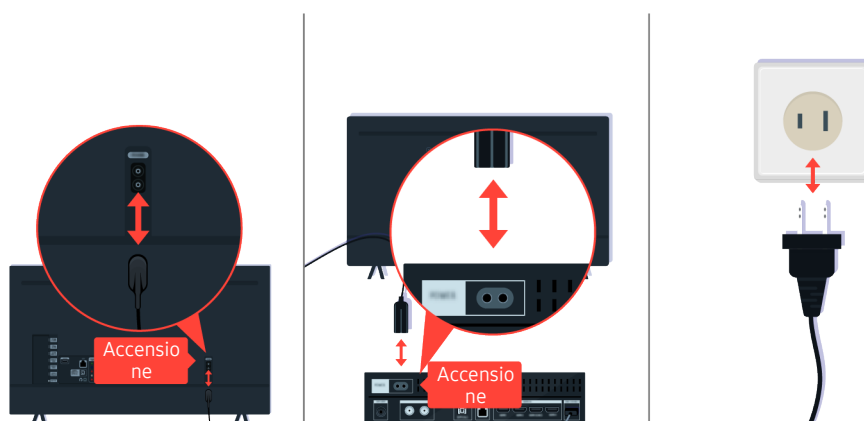
Nessun audio del TV viene riprodotto dalla barra audio o una immagine TV distorta sono spesso il risultato di connessioni di cavi allentate.

## Quando il TV non si collega correttamente ad un dispositivo esterno

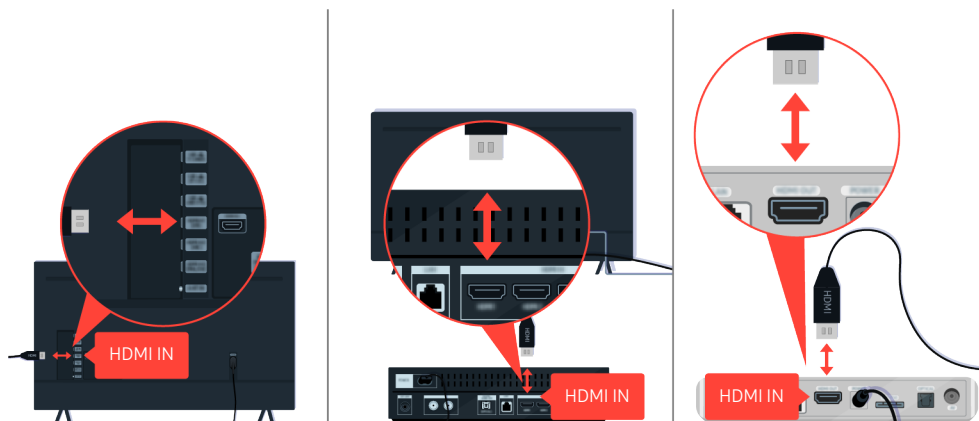
✎ Il colore, la forma, le funzioni e gli accessori del TV (compreso il telecomando) possono differire in base al modello ed all'area geografica di residenza.



Se l'immagine risulta distorta



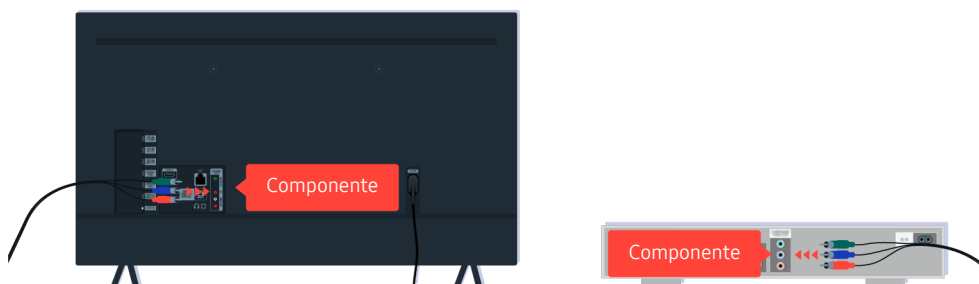
Scollegare e ricollegare i cavi di alimentazione ed i cavi HDMI sul retro del TV ed il One Connect (OC) Box, quindi scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo ad una presa elettrica a parete.




Scollegare e ricollegare i cavi di alimentazione ed i cavi HDMI sul retro del TV ed il One Connect (OC) Box, quindi scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo ad una presa elettrica a parete.



Se il dispositivo esterno supporta video UHD, usare un cavo HDMI dedicato (4K) per la riproduzione di video HDMI.

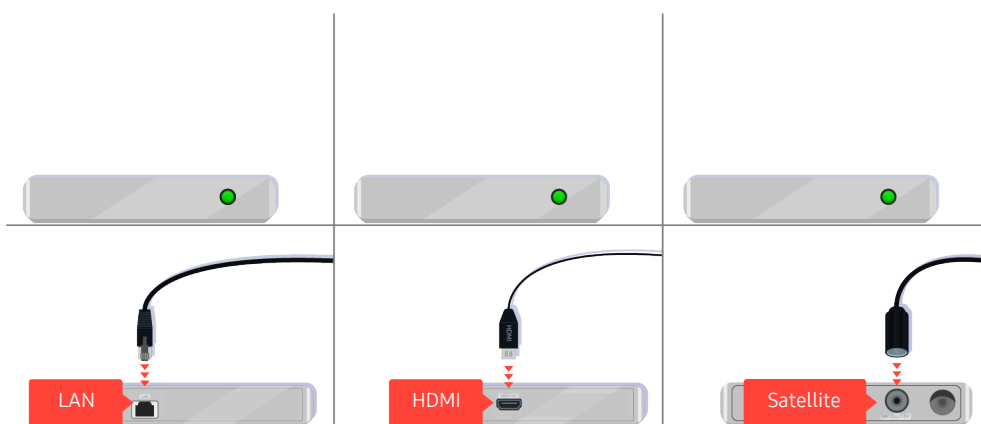


Se viene utilizzato un cavo component, accertarsi che i connettori colorati siano collegati alle porte del colore corrispondente sul dispositivo esterno e sulla TV.

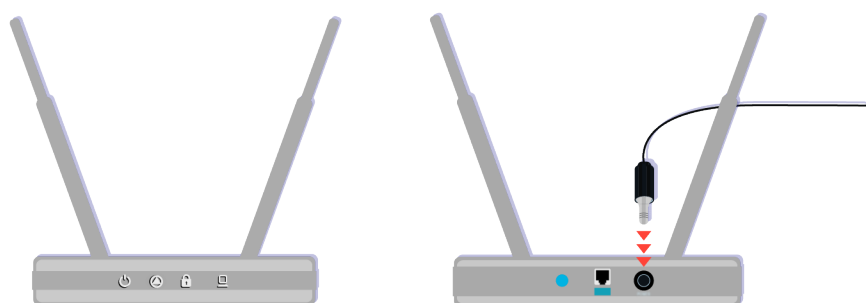
 La porta COMPONENT IN potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.



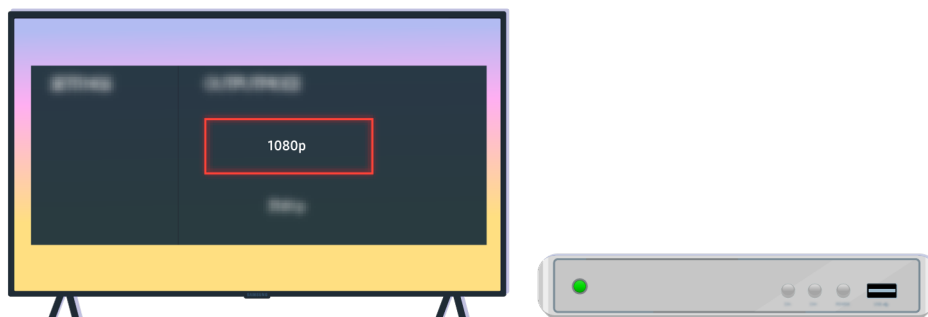
Per una maggiore qualità video, usare un cavo HDMI se il dispositivo esterno lo supporta.



In caso di uso di un set-top box, verificare la connessione del cavo. Il cavo da controllare dipende dal tipo di set-top box utilizzato.

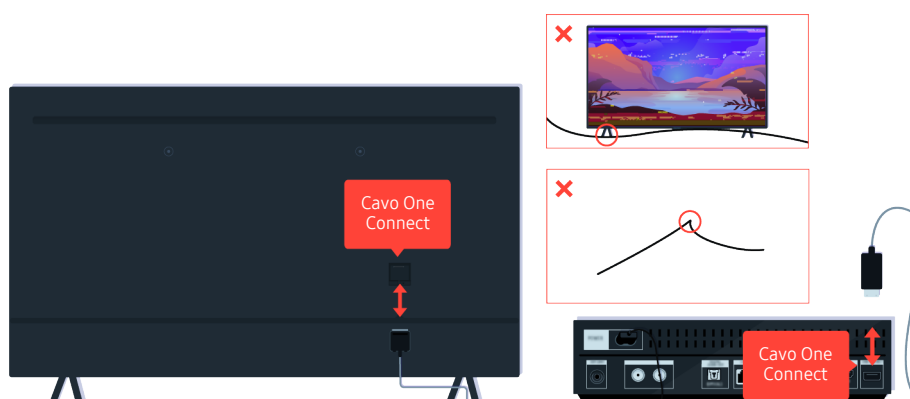


Verificare che l'access point sia collegato a Internet. In caso contrario, potrebbe essere necessario scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione dell'access point.



Se il problema persiste, controllare le impostazioni dell'uscita video nel menu impostazioni del dispositivo esterno ed accertarsi che il TV supporti la modalità di uscita video.


I TV FHD supportano uscite video fino a 1080p mentre i TV UHD supportano uscite video fino a 2160p.

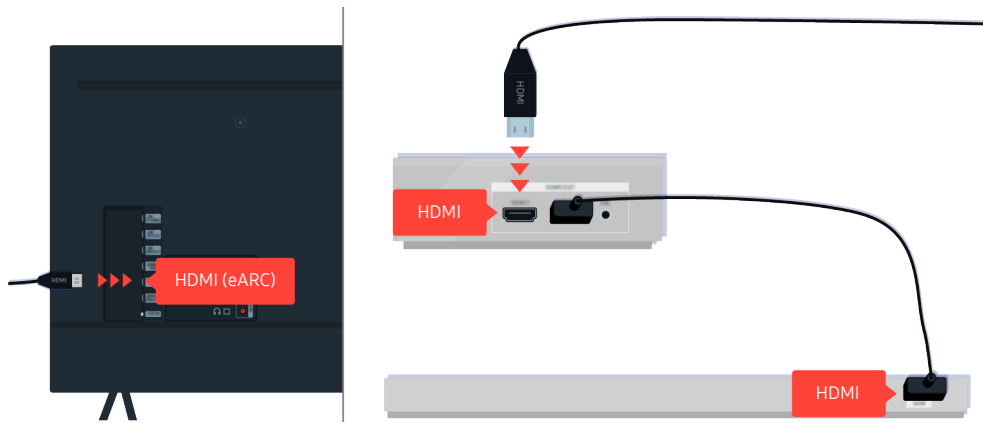


Se il problema persiste ed il proprio TV usa il Cavo One Connect, scollegare e ricollegare il Cavo One Connect alla TV ed al Box One Connect (OC). Accertarsi che la Cavo One Connect non sia schiacciata o piegata eccessivamente.



Se dalla barra audio non proviene alcun audio ed è collegata al TV mediante un cavo HDMI, verificare il connettore HDMI (eARC) sul retro del TV.

 La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.



Se la Sound Bar è collegata ad un ricevitore che a sua volta è collegato al TV mediante un cavo HDMI, verificare il connettore HDMI sul retro del TV. Il cavo deve essere collegato alla porta HDMI (eARC) del TV.

- ✎ La porta HDMI (ARC) è supportata solo su alcuni modelli. Verificare il nome della porta HDMI del modello di prodotto acquistato.

# Accesso Internet non è disponibile.

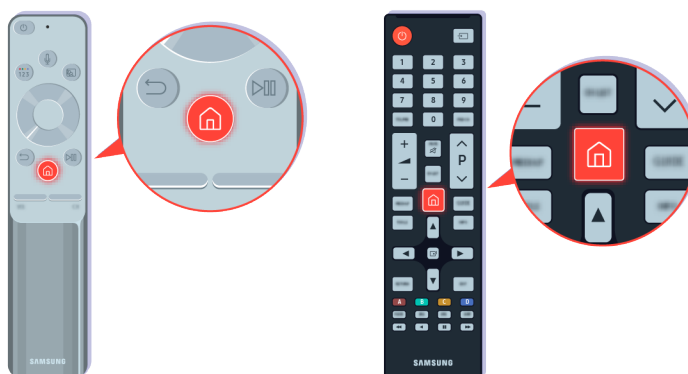
Quando il televisore incontra difficoltà nel collegamento a Internet, queste indicazioni potrebbero essere risolutive.



## Quando il TV non riesce a collegarsi ad internet

Il colore, la forma, le funzioni e gli accessori del TV (compreso il telecomando) possono differire in base al modello ed all'area geografica di residenza.



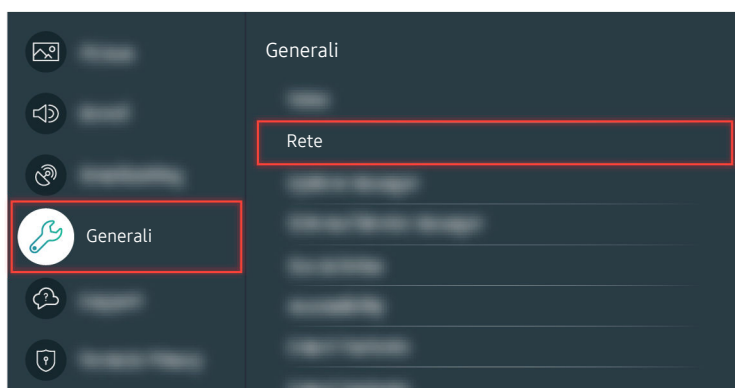
Se il TV non è collegato ad Internet, controllare la rete e lo stato dell'access point.



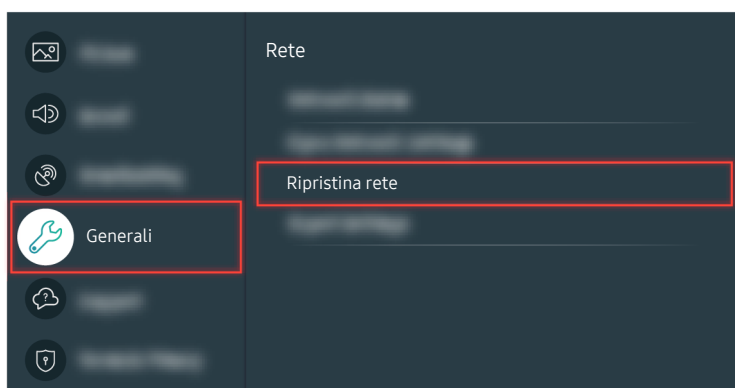
Premere sul telecomando il tasto  e selezionare  **Impostazioni** usando i tasti direzionali.



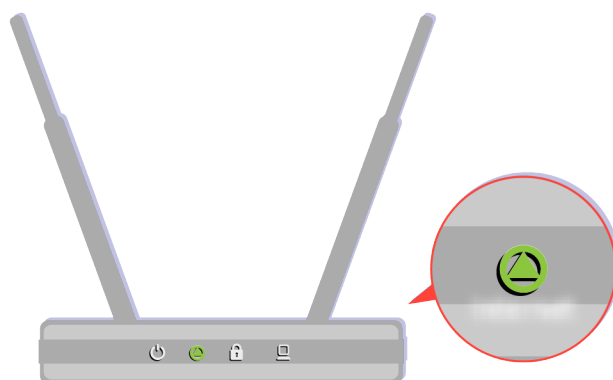
Selezionare  >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete** per controllare lo stato della rete.



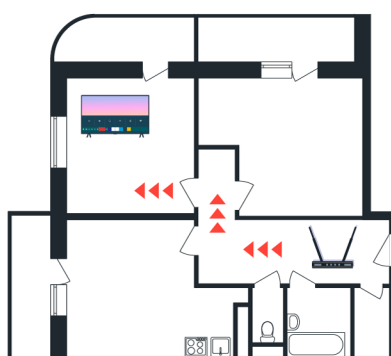
Selezionare  >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete** per controllare lo stato della rete.



Se la rete non è collegata, potrebbe risultare necessario effettuare un reset della rete.



Accertarsi che l'access point utilizzato funzioni regolarmente. Controllare le spie LED dell'access point per verificare il regolare funzionamento.





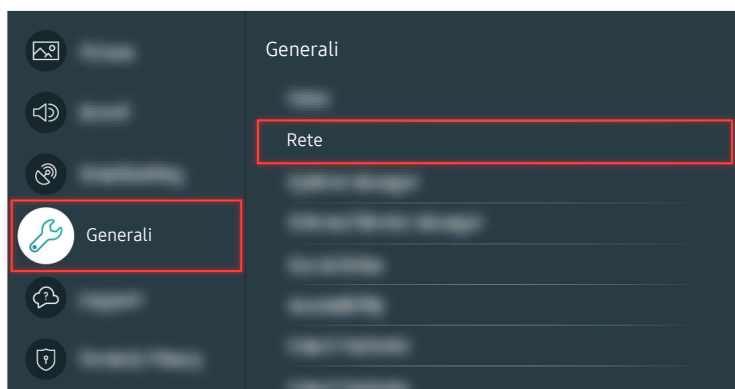
Se si utilizza un access point wireless, verificare la sua posizione. Se l'access point è troppo distante dal TV, avvicinarlo.





Provare a riavviare l'access point scollegando e ricollegando il cavo di alimentazione. Potrebbero essere necessari da 1 a 2 minuti prima che l'access point torni online dopo un riavvio.





Se il problema persiste, selezionare  >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete** > **Impost. IP** per cambiare il server DNS. Qualora si verificasse un test, annullarlo e selezionare **Impost. IP**.



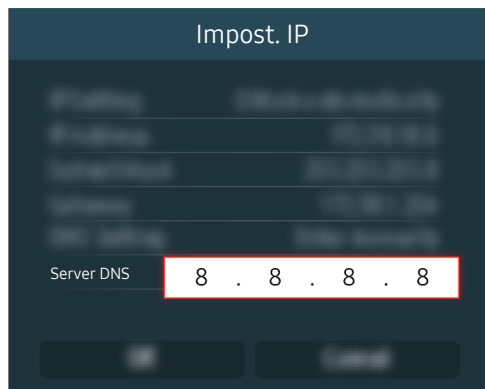
Se il problema persiste, selezionare  >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete** > **Impost. IP** per cambiare il server DNS. Qualora si verificasse un test, annullarlo e selezionare **Impost. IP**.



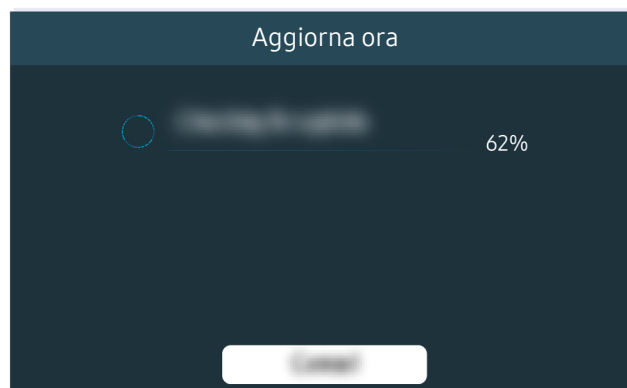
Se il problema persiste, selezionare  >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete** > **Impost. IP** per cambiare il server DNS. Qualora si verificasse un test, annullarlo e selezionare **Impost. IP**.



Selezionare **Impostaz. DNS** > **Immetti manualmente**.



Selezionare **Server DNS**, digitare 8.8.8.8 quindi selezionare **OK**.



Se persiste lo stesso problema, potrebbe risultare necessario effettuare un aggiornamento del software o un ripristino di fabbrica.

Percorso del menu relativo

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete** **Prova ora**

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Ripristina rete** **Prova ora**


 >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Aggiornamento software** **Prova ora**

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Reset** **Prova ora**

## Non si avverte alcun audio o gli altoparlanti emettono un audio distorto

Qualora l'audio risulti irregolare, verificare semplicemente se il problema è causato dal prodotto, dai segnali trasmessi o dai cavi.

### Qualora non si avverta alcun audio o l'audio del TV è disturbato

 Il colore, la forma, le funzioni e gli accessori del TV (compreso il telecomando) possono differire in base al modello ed all'area geografica di residenza.





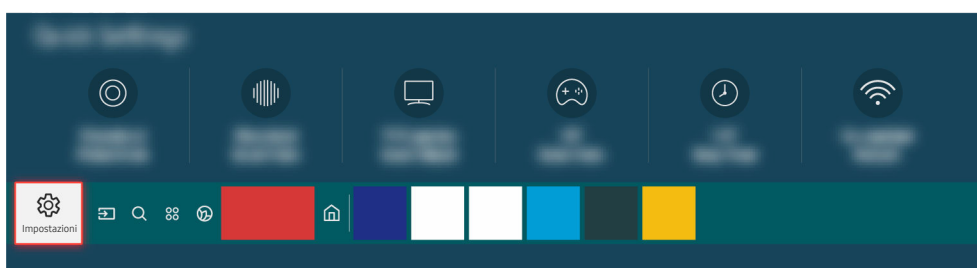
Qualora il TV non emetta alcun audio, premere il tasto Volume + per incrementare il volume di ascolto.





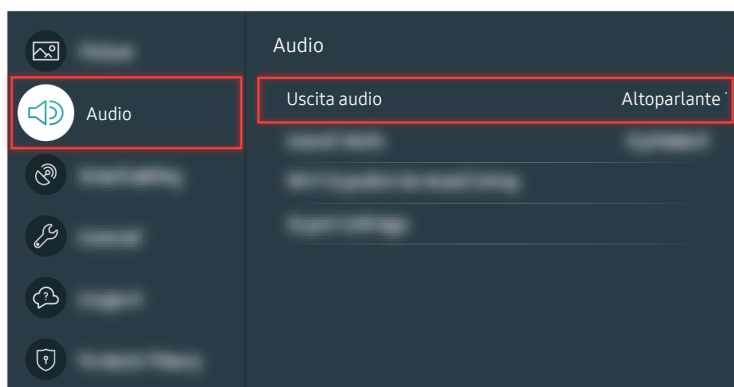
Se il TV è collegato ad un dispositivo esterno, controllare il volume del dispositivo esterno.





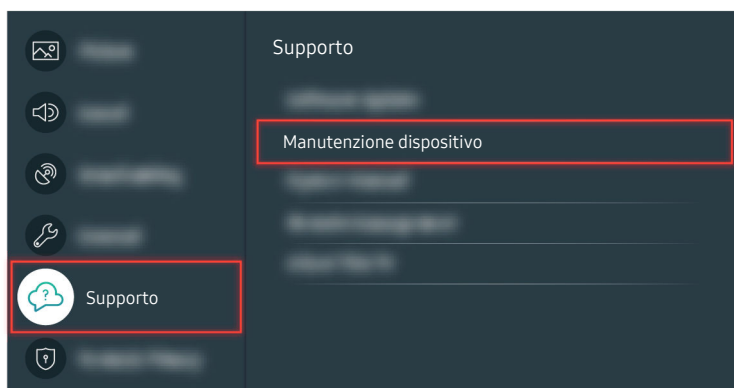
Controllare il volume sullo schermo. Se il numero del volume TV non viene visualizzato, selezionare  >  [Impostazioni](#) > [Audio](#) > [Uscita audio](#). Quindi selezionare [Altoparlante TV](#).



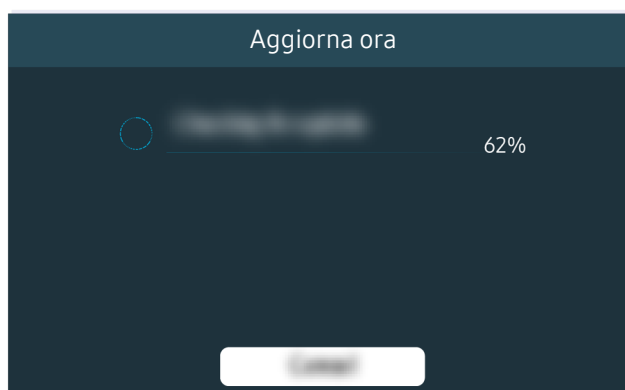
Controllare il volume sullo schermo. Se il numero del volume TV non viene visualizzato, selezionare  >  [Impostazioni](#) > [Audio](#) > [Uscita audio](#). Quindi selezionare [Altoparlante TV](#).



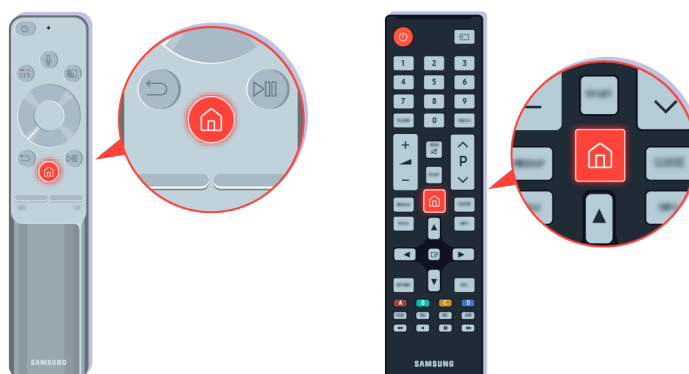
Controllare il volume sullo schermo. Se il numero del volume TV non viene visualizzato, selezionare  >  [Impostazioni](#) > [Audio](#) > [Uscita audio](#). Quindi selezionare [Altoparlante TV](#).




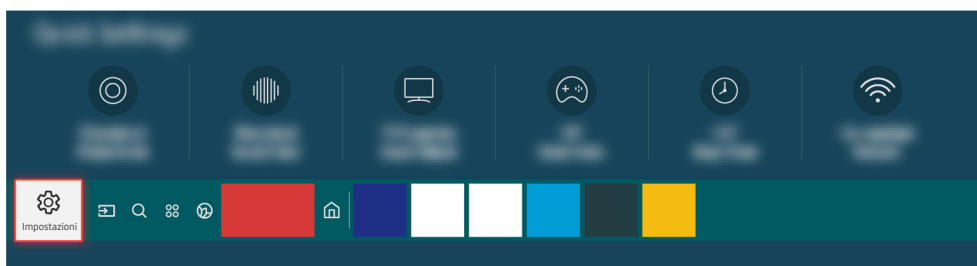
Per verificare l'uscita audio, selezionare  > **Impostazioni** > **Supporto** > **Manutenzione dispositivo** > **Auto diagnosi** > **Test audio**.



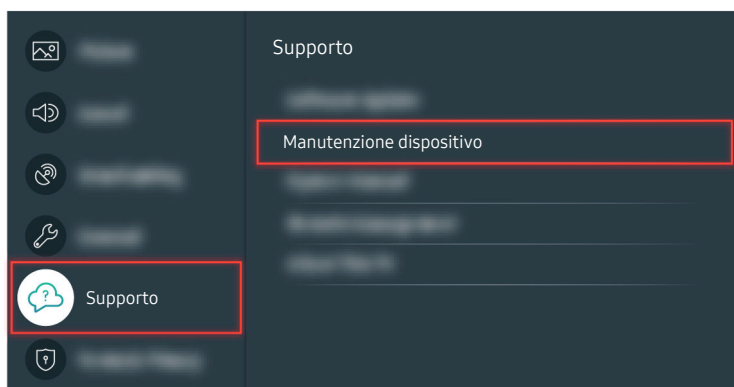
Se persiste lo stesso problema, potrebbe risultare necessario effettuare un aggiornamento del software o un ripristino di fabbrica.



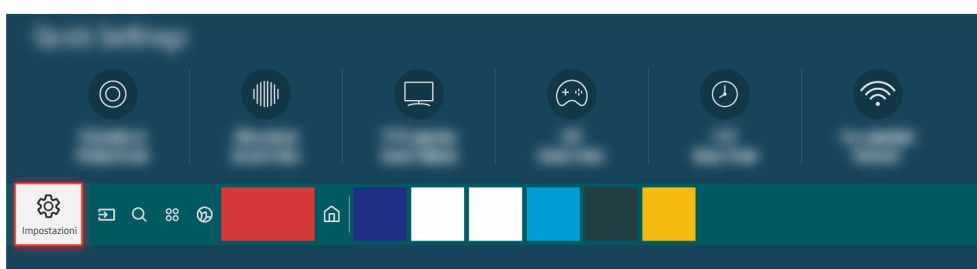
Se l'audio viene emesso ma è disturbato, eseguire un test diagnostico. Sul telecomando premere il tasto .



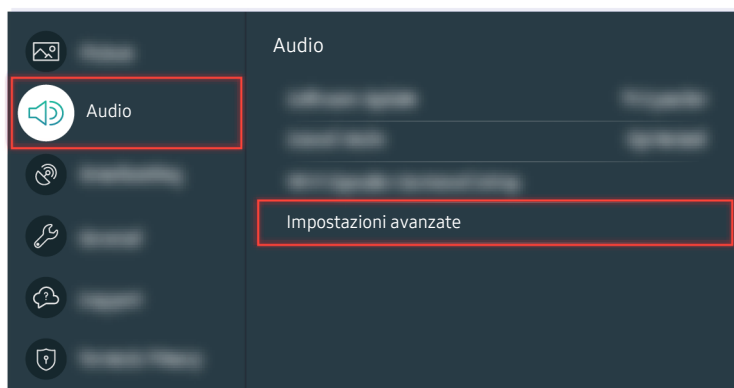
Accedere a [🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test audio](#) per verificare l'audio.



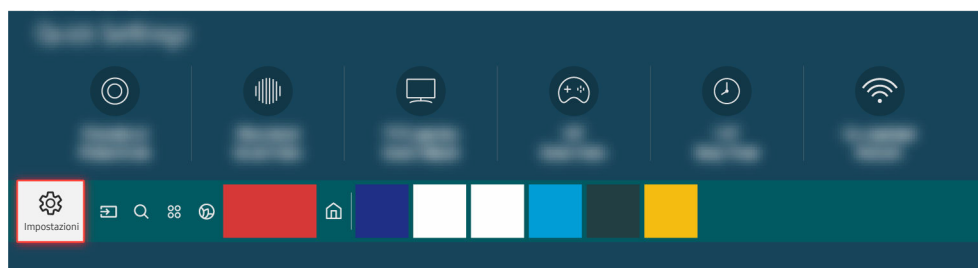
Accedere a [🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Test audio](#) per verificare l'audio.



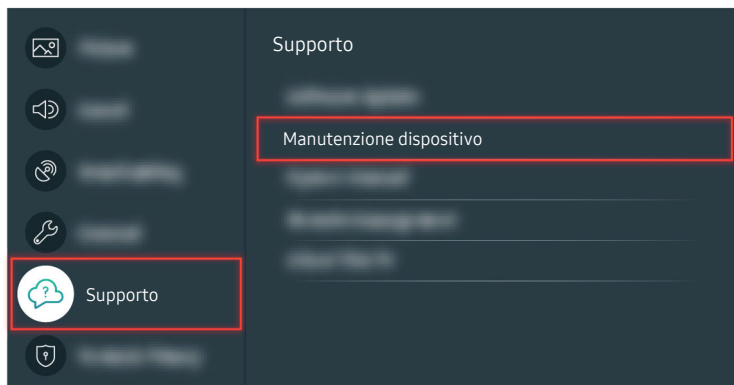
Se il test rivela un problema, selezionare [🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Audio](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Reset audio](#).



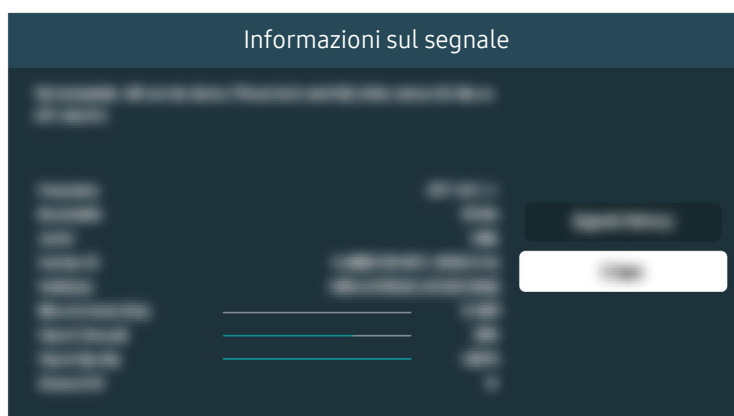
Se il test rivela un problema, selezionare [🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Audio](#) > [Impostazioni avanzate](#) > [Reset audio](#).



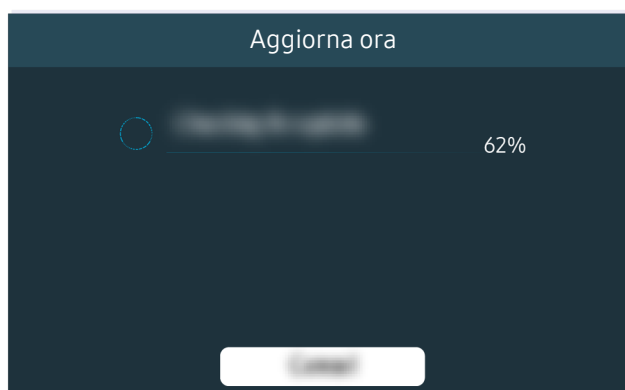
Se il test non rivela alcun problema, selezionare [🏠](#) > [⚙️ Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Informazioni sul segnale](#).



Se il test non rivela alcun problema, selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Manutenzione dispositivo** > **Auto diagnosi** > **Informazioni sul segnale**.



Verificare se la forza del segnale sia o meno debole.



Se persiste lo stesso problema, potrebbe risultare necessario effettuare un aggiornamento del software o un ripristino di fabbrica.

## Percorso del menu relativo

 >  Impostazioni > Audio > Uscita audio [Prova ora](#)

 >  Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Test audio [Prova ora](#)

 >  Impostazioni > Audio > Impostazioni avanzate > Reset audio [Prova ora](#)

 >  Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Informazioni sul segnale [Prova ora](#)


 >  Impostazioni > Supporto > Aggiornamento software [Prova ora](#)

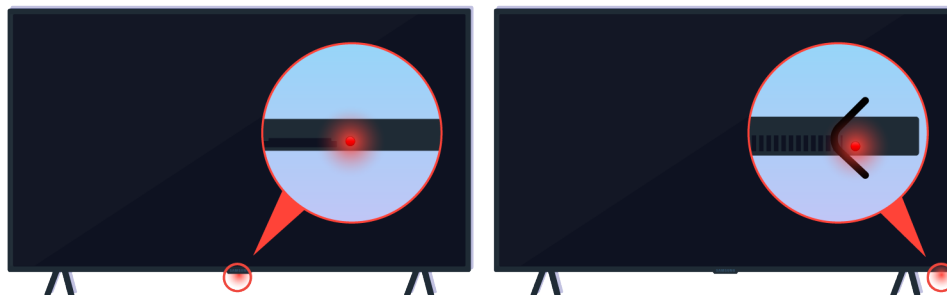
 >  Impostazioni > Generali > Reset [Prova ora](#)

## Il telecomando non funziona.

Qualora il telecomando non funzioni, verificare la carica residua delle batterie.

### Quando il telecomando non funziona

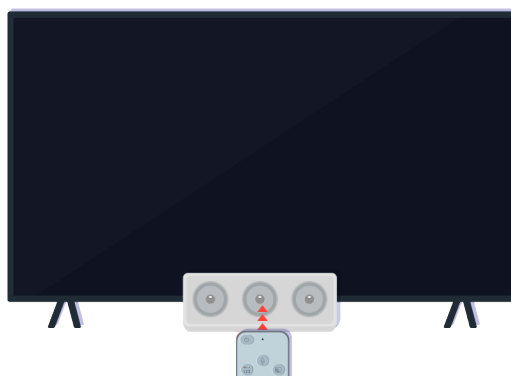
 Il colore, la forma, le funzioni e gli accessori del TV (compreso il telecomando) possono differire in base al modello ed all'area geografica di residenza.



Verificare che il segnale ad infrarossi del telecomando venga trasmesso e ricevuto.



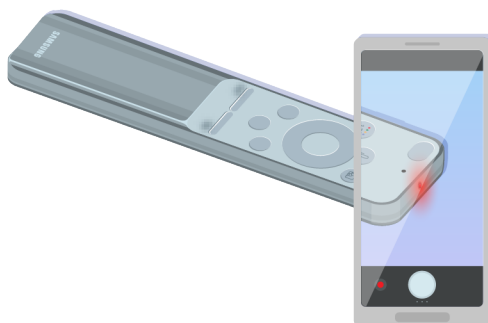
Accertarsi che il sensore del telecomando sul TV lampeggi.



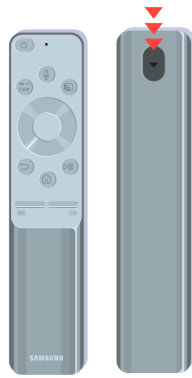
Rimuovere eventuali ostacoli che coprono il ricevitore sul TV.



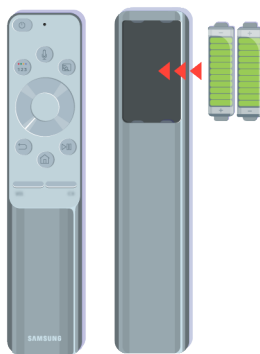
Accertarsi che il telecomando funzioni regolarmente.



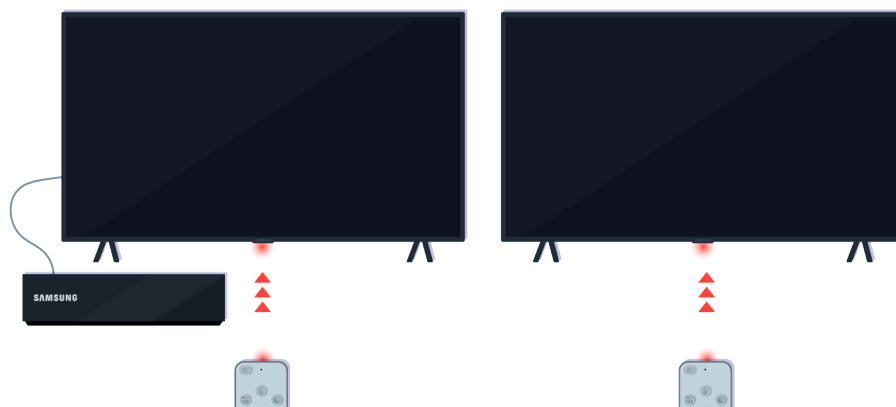
È possibile verificare se il segnale viene trasmesso premendo il tasto di accensione ed osservando il frontalino del telecomando attraverso la telecamera del proprio smartphone.



Se non si notano segnali infrarossi, sostituire le batterie del telecomando.



Se non si notano segnali infrarossi, sostituire le batterie del telecomando.



Il telecomando funzionerà in modo efficace se lo si punta direttamente sul sensore.



Se il problema persiste, provare ad usare il telecomando SAMSUNG per il modello di TV usato.




Utilizzando un telecomando Multi-Brand Remote (MBR) o un telecomando universale ed il proprio telecomando non sia in grado di controllare un dispositivo esterno, avvicinare il dispositivo esterno alla One Connect Box.



# Aggiornamento del software

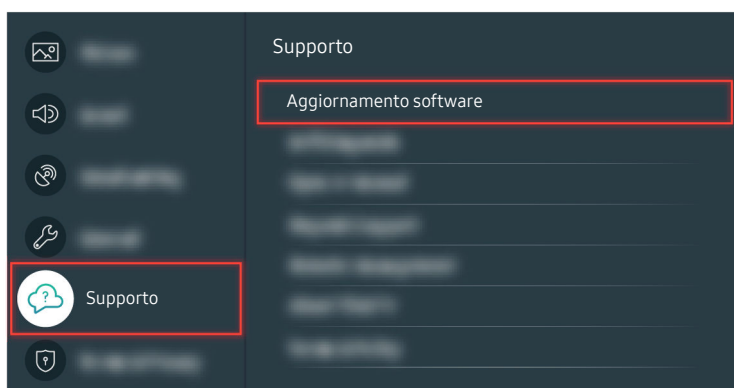
Per mantenere il TV nelle migliori condizioni operative o in caso si riscontrino anomalie intermittenti, aggiornare il software alla sua release più recente.

## Aggiornamento del software del TV

 Il colore, la forma, le funzioni e gli accessori del TV (compreso il telecomando) possono differire in base al modello ed all'area geografica di residenza.



Se il TV è connesso a Internet, il televisore è possibile impostarlo per l'aggiornamento automatico periodico del software. Premere sul telecomando il tasto  e selezionare  **Impostazioni** usando i tasti direzionali.





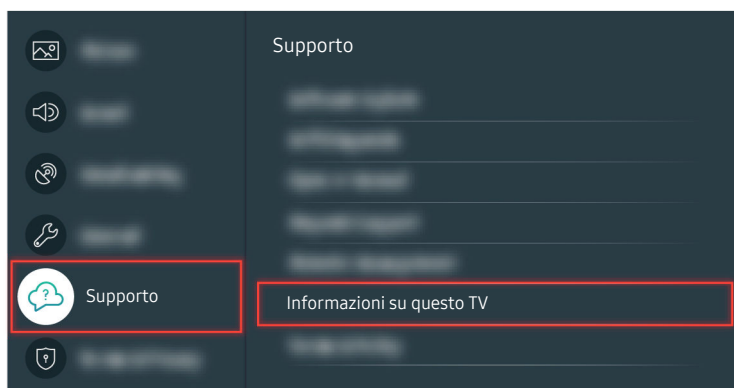
Per abilitare gli aggiornamenti automatici, selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Aggiornamento software** > **Aggiornamento automatico**.





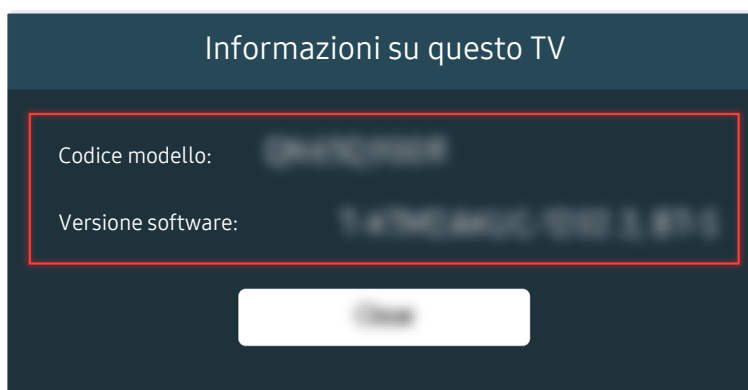
Se il TV non è collegato ad Internet, è possibile aggiornare il software usando una chiavetta USB.





Selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Informazioni su questo TV** e verificare il codice del modello e la versione del software.



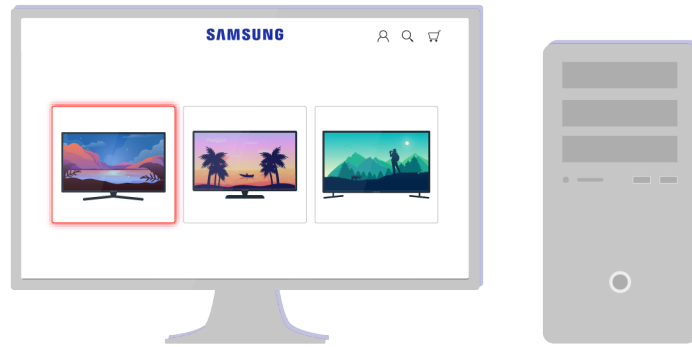
Selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Informazioni su questo TV** e verificare il codice del modello e la versione del software.



Selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Informazioni su questo TV** e verificare il codice del modello e la versione del software.



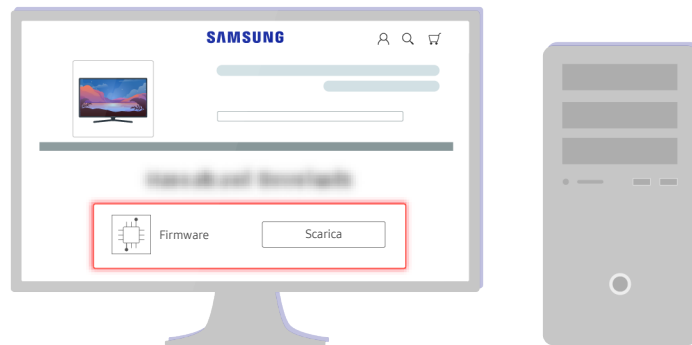
Usando un computer, connettersi a [www.samsung.com](http://www.samsung.com).



Trovare il proprio modello di TV ed eseguire il download del file del firmware.



Trovare il proprio modello di TV ed eseguire il download del file del firmware.



Cliccare Scarica eseguire il download del firmware.



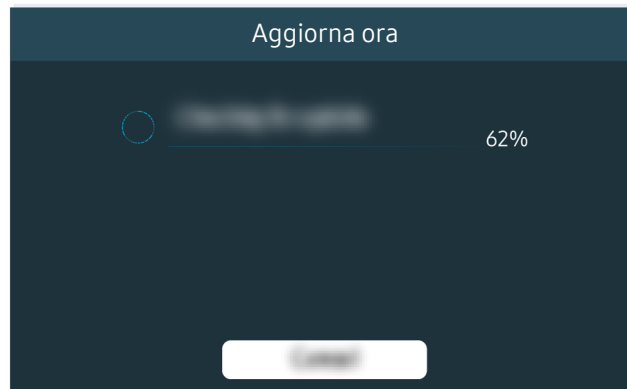
Decomprimere il file scaricato e memorizzarlo nella cartella principale della chiavetta USB.



Decomprimere il file scaricato e memorizzarlo nella cartella principale della chiavetta USB.



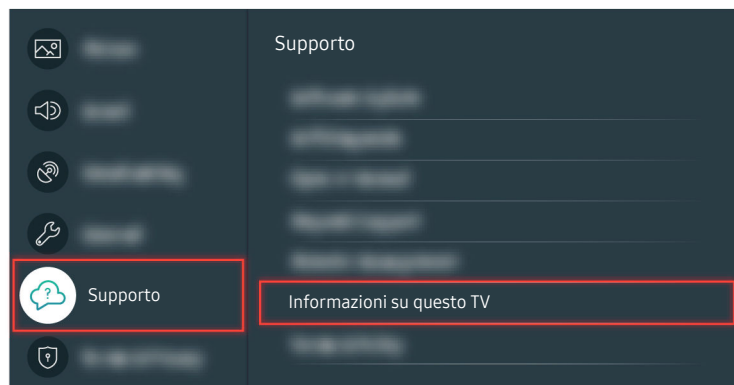
Inserire il dispositivo USB in uno slot USB sul retro del TV o sul lato della One Connect Box.



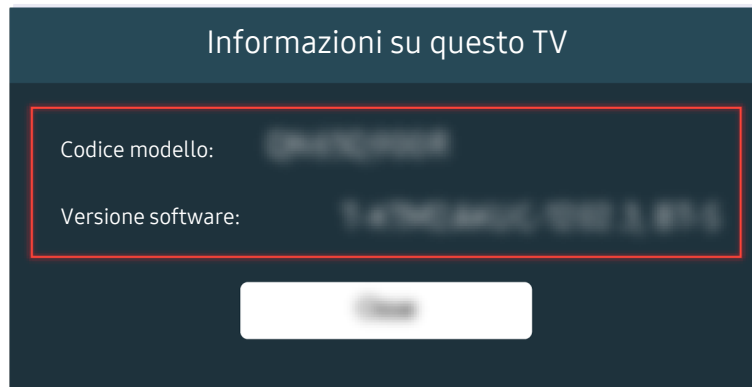
L'aggiornamento del firmware verrà avviato automaticamente. Il TV verrà automaticamente reimpostato una volta completato l'aggiornamento del firmware. Non spegnere il TV durante l'aggiornamento del firmware.



Una volta reimpostato il TV, selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Informazioni su questo TV** e verificare la versione del nuovo firmware.





Una volta reimpostato il TV, selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Informazioni su questo TV** e verificare la versione del nuovo firmware.



Una volta reimpostato il TV, selezionare  >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Informazioni su questo TV** e verificare la versione del nuovo firmware.

#### Percorso del menu relativo

 >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Aggiornamento software** > **Aggiornamento automatico** [Prova ora](#)

 >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Informazioni su questo TV** [Prova ora](#)

# Guida alla accessibilità

Mette a disposizione un menu ed una guida al telecomando per le persone con deficit visivi.

## Info sulla schermata Menu

Consente di ottenere informazioni sui menu presenti sullo schermo del TV. Una volta abilitata questa funzione, il TV indicherà la struttura e le funzioni dei menu selezionati.

## Uso del menu accessibilità

Visualizzare come eseguire le funzioni del menu Accessibilità e le descrizioni delle sue funzioni.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Accedere al menu Collegamenti di accessibilità

È possibile attivare e disattivare le funzioni di accessibilità quali [Guida vocale](#), [Immagine off](#), [Descrizione audio](#), [Sottotitoli](#), [Contrasto elevato](#), [Ingrandisci](#), [Informazioni sul telecomando del TV](#), [Info sulla schermata Menu](#), [Audio uscita multipla](#), [Ripetizione pulsante lenta](#), [Accessibility Settings](#), e passare alle pagine [Informazioni sul telecomando del TV](#) e [Info sulla schermata Menu](#).

- Samsung Smart Remote

Sul telecomando Samsung Smart Remote vi sono due sottili tasti orizzontali basculanti vicini l'uno all'altro situati poco al di sotto della metà del telecomando. Quello sulla sinistra è il tasto di regolazione del volume. Tenere premuto il tasto basculante del volume per accedere al menu [Collegamenti di accessibilità](#).

Anche se [Guida vocale](#) è impostata a [Disattiva](#) o la guida vocale è esclusa, tenendo premuto il tasto del volume, la guida vocale di [Collegamenti di accessibilità](#) viene attivata.

 [Informazioni sul telecomando del TV](#) e [Info sulla schermata Menu](#) sono disponibili solo quando [Guida vocale](#) è impostata su [On](#).

- Telecomando standard

Premere il tasto AD/SUBT. o tenere premuto il tasto MUTE per attivare il menu [Collegamenti di accessibilità](#).

Tenendo premuto il tasto MUTE con [Guida vocale](#) disattivata o esclusa, la guida vocale legge il menu [Collegamenti di accessibilità](#).



 [Informazioni sul telecomando del TV](#) e [Info sulla schermata Menu](#) sono disponibili solo quando [Guida vocale](#) è impostata su [On](#).

## Eseguire le funzioni del menu Accessibilità usando il menu Generali

 >  **Impostazioni** > **Generali** > **Accessibilità**

È anche possibile accedere al menu **Accessibilità** dal menu delle impostazioni del TV. Tale menu è dotato di diverse opzioni ad esempio per cambiare la velocità della Guida vocale.

Il TV non pronuncerà verbalmente le voci del menu a meno che **Guida vocale** sia già attivata.



1. Premere il tasto .
2. Premere il tasto Sinistra fino a raggiungere  **Impostazioni**.
3. Premere il tasto Selezione per accedere al menu **Impostazioni** del TV.
4. Premere il tasto Giù per raggiungere **Generali** e premere il tasto Selezione per accedere a questo menu.
5. Usare i tasti direzionali per raggiungere il menu **Accessibilità**, quindi premere Selezione per accedere a questo menu.
6. Verrà visualizzato un menu nel quale **Impostazioni Guida vocale** è la prima voce. Evidenziare **Impostazioni Guida vocale** e premere il tasto Selezione.
7. Verrà visualizzato un menu con le opzioni da modificare **Guida vocale** e **Volume, Velocità, Tono, Volume sottofondo TV**.
8. Selezionare il menu usando i tasti direzionali, quindi premere Selezione.

## Eseguire le funzioni del menu Accessibilità usando Bixby




 Questa funzione è supportata solo nel The Frame.

Per usare Bixby, il TV deve essere impostato, sintonizzato e connesso ad Internet. È possibile collegare il TV ad Internet durante l'impostazione iniziale o effettuare l'operazione successivamente mediante il menu delle impostazioni.

Esistono moltissimi comandi per controllare il TV. Tali comandi possono essere usati insieme alla **Guida vocale** per ottenere un ingresso ed una uscita vocali. Per utilizzare il Samsung Smart Remote, il televisore deve essere collegato a Internet.

Per pronunciare un comando, tenere premuto il tasto  (il tasto vicino al bordo superiore del telecomando Samsung Smart Remote, appena sotto il piccolo LED (microfono) e sopra il tasto direzionale) e pronunciare il comando, quindi rilasciare il tasto . Il TV confermerà il comando.

Ad esempio è possibile:

- Attivare la Guida vocale  
Premere il tasto  sul telecomando Samsung Smart Remote e pronunciare "Voice Guide on".
- Attivare la Descrizione audio  
Premere il tasto  sul telecomando Samsung Smart Remote e pronunciare "Audio Descriptionon".
- Attivare la Contrasto elevato  
Premere il tasto  sul telecomando Samsung Smart Remote e pronunciare "High Contraston".

## Conoscere le funzioni del menu Accessibilità

- **Impostazioni Guida vocale**

Questa funzione è attiva su tutti gli schermi del TV e se attivata la funzione vocale indica quali siano le impostazioni correnti del TV fornendo vocalmente i dettagli del programma visualizzato. Ad esempio, descrive vocalmente il livello di volume selezionato, il canale visualizzato e le informazioni sul programma. Descrive inoltre le informazioni relative ai programmi della **Guida**.

- **Impostazioni Descrizione audio**


È possibile attivare una guida audio che fornisca una descrizione audio delle scene video per le persone con deficit visivo. Questa funzione è disponibile solo con le trasmissioni che offrono questo servizio.

- **Immagine off**

Disattivare lo schermo del TV e fornire solo l'audio in modo da ridurre il consumo energetico complessivo. Premendo un tasto del telecomando diverso dal Volume e dall'Accensione mentre lo schermo è spento, lo schermo del TV si riattiva.

- **Contrasto elevato**

Per visualizzare tutti i menu con uno sfondo opaco nero ed un font di caratteri bianco, rendendo così il massimo contrasto.

 Se **Contrasto elevato** è attiva, alcuni menu di **Accessibilità** non sono disponibili.

- **Ingrandisci**

Questa funzione attiva l'ingrandimento degli elementi importanti sullo schermo come il nome dei programmi.

- **Informazioni sul telecomando del TV**


Conoscere i nomi e le funzioni dei tasti del telecomando. Nella schermata la pressione del tasto di accensione (in alto a sinistra) spegnerà il televisore ma alla pressione di qualsiasi altro tasto il Tv pronuncerà il nome del tasto descrivendone brevemente la funzione. Questa modalità di insegnamento aiuta l'utente ad imparare la posizione e la funzione dei tasti del telecomando senza influenzare il normale funzionamento del TV. Premere il tasto RETURN due volte per uscire da **Informazioni sul telecomando del TV**.


- **Info sulla schermata Menu**

Conoscere i menu sullo schermo del TV Una volta abilitato, il TV indicherà la struttura dei menu selezionati.

- **Impost. sottotitoli**

È possibile visualizzare il sottotitoli nei programmi che li trasmettono.

 Nei programmi che forniscono i sottotitoli, la funzione **Posizione** viene attivata in modo da poter cambiare la posizione dei sottotitoli.

 Durante la visione di un canale su un dispositivo esterno quale un set-top box ed un cable box, attivare la funzione sottotitoli sul dispositivo. Per maggiori informazioni, contattare il proprio service provider.

- **Audio uscita multipla**

È possibile attivare contemporaneamente sia gli altoparlanti TV sia i dispositivi Bluetooth progettati per le persone con deficit uditivi. Le persone con deficit uditivi possono impostare il volume dei loro dispositivi Bluetooth ad un livello maggiore senza che ciò influenzi il livello di volume del televisore, permettendo così sia alle persone con deficit uditivi sia al resto della loro famiglia un ascolto confortevole del programma trasmesso.

 Collegando le cuffie Bluetooth al televisore si attiva il menu **Audio uscita multipla**.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto.

- **Impostazioni ripetizione pulsante del telecomando**

È possibile configurare la velocità delle operazioni dei tasti del telecomando in modo da farli rallentare tenendoli premuti.

## Uso del televisore con la Guida vocale attiva

È possibile attivare la Guida vocale che descrive le opzioni di menu come ausilio per le persone con deficit visivo.

### Cambiare il canale visualizzato

È possibile cambiare il canale visualizzato in tre modi. Ad ogni cambiamento del canale visualizzato, i dettagli del nuovo canale verranno annunciati. Modi per cambiare canale.

- [Elenco canali](#) (🏠) > [TV in diretta](#) > [Elenco canali](#)

Premere il tasto 🏠. Compare la schermata home dello Smart Hub. Premere il tasto Sinistra o Destra per passare a [TV in diretta](#), premere il tasto Su per passare alla fila superiore, premere i tasti direzionali per accedere a [Elenco canali](#), quindi premere il tasto Selezione. Quando [Elenco canali](#) è visualizzato usare il tasto Su o Giù per accedere al canale desiderato, quindi premere il tasto Selezione.

- $\wedge/\vee$  Tasto (Canale)

Dei due tasti che sporgono dal centro del Samsung Smart Remote, quello di destra è il tasto  $\wedge/\vee$  (Canale). Spingere in alto o in basso il tasto  $\wedge/\vee$  (Canale) per cambiare il canale di visione. Usare il tasto CH sul telecomando standard per cambiare il canale di visione.

- Tasto Numero

Usare il tasto 123 sul Samsung Smart Remote per accedere ad un tastierino numerico virtuale, quindi selezionare un numero e selezionare [Fatto](#). Sul telecomando standard, premere i tasti numerici per digitare un numero di canale.

## Regolazione del volume

- Samsung Smart Remote

Usare il tasto +/– (Volume) sulla sinistra per regolare il livello del volume di ascolto. Ad ogni regolazione del volume, verrà annunciato il nuovo livello di regolazione.

Dei due tasti che sporgono dal centro del Samsung Smart Remote, quello di sinistra è il tasto +/– (Volume). Spingere in alto o in basso il tasto +/– (Volume) per regolare il volume di ascolto.

- Telecomando standard


Usare il tasto VOL sul telecomando standard per regolare il volume di ascolto.

## Uso delle informazioni del programma

Durante la visione del TV, premere il tasto Selezione per richiamare le informazioni sul programma visualizzato in alto nello schermo. Guida vocale pronuncia i sottotitoli o le descrizioni audio del programma trasmesso qualora disponibili. Per visualizzare maggiori informazioni dettagliate, tenere premuto il tasto Selezione. Guida vocale descrive maggiori dettagli quali ad esempio la sinossi del programma.

Premere i tasti Sinistra e Destra per visualizzare i programmi in onda successivamente sullo stesso canale. Premere i tasti Su o Giù per passare ad altri canali e vedere i programmi trasmessi in essi.

Premere il tasto RETURN per tornare o chiudere i dettagli del programma.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Uso della guida

Visualizzare una panoramica della programmazione di ogni canale.

Per conoscere le informazioni sul programma di ogni canale durante la visione di un programma in onda, premere il tasto GUIDE sul telecomando. Usare i tasti direzionali per visualizzare le informazioni relative al programma.




 Sul Samsung Smart Remote, premere il tasto  $\wedge/\vee$  (Canale).

 > [TV in diretta](#) > [Guida](#)



È possibile visualizzare la programmazione giornaliera di ogni emittente e le informazioni relative ai programmi nella [Guida](#). È possibile selezionare i programmi da pianificare per la visione.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Le informazioni fornite dalla [Guida](#) si riferiscono solo ai canali digitali. I canali analogici non sono supportati.

 Se [Orologio](#) non è impostato, la Guida non viene visualizzata. Impostare prima [Orologio](#). ( >  [Impostazioni](#) > [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Orologio](#))

Per impostare nuovamente l'orologio, seguire le istruzioni riportate sotto.

1. Premere il tasto  per accedere allo Smart Hub.
2. Premere il tasto Sinistra per selezionare  [Impostazioni](#).
3. Premere il tasto Selezione per accedere al menu [Impostazioni](#) del TV.
4. Usare il tasto Su e Giù per accedere al menu [Generali](#), quindi premere il tasto Selezione.
5. Usare il tasto Su e Giù per accedere al menu [Gestione sistema](#), quindi premere il tasto Selezione.
6. Selezionare il menu [Ora](#) e premere il tasto Selezione.
7. Selezionare il menu [Orologio](#) e premere il tasto Selezione.
8. Accedere al menu [Modalità orologio](#), premere il tasto Selezione, quindi selezionare [Auto](#) o [Manuale](#).

 Selezionando [Manuale](#), è possibile accedere al menu [Data](#) o [Ora](#) sotto per impostare la data o l'orario.

All'apertura di **Guida** verrà visualizzata una tabella di canali e programmi. La fila superiore mostra **Filtra per : Tutto** quindi il giorno e l'ora. Ogni file contiene un nome di canale sulla sinistra ed i programmi di quel canale sulla destra.

Nella **Guida** usare i tasti Su e Giù per passare da una canale all'altro e Sinistra e Destra per passare da un programma all'altro a diversi orari all'interno dello stesso canale.

È anche possibile usare il i tasti numerici per accedere direttamente al canale desiderato. Per passare al programma trasmesso è possibile usare il tasto ► (Riproduci).

Passando ad un programma specifico si sentirà pronunciare le informazioni ad esso relative. Passando ad un canale diverso si udirà pronunciare il nome del canale, il numero ed i suoi dettagli. Passando ad un giorno diverso si udirà pronunciare il giorno per il primo programma raggiunto nel giorno selezionato. Il giorno non viene ripetuto, pertanto se non si è sicuri è possibile avanzare o indietro di 24 ore per sentire nuovamente l'annuncio vocale del giorno.


## Per visualizzare un programma in onda

Nella **Guida**, passare ad un programma in onda e premere Selezione per visualizzare la trasmissione in onda del canale selezionato.

## Altre opzioni presenti nella guida

Nella **Guida**, passare ad un programma pianificato, quindi premere il tasto Selezione. Comparirà una finestra nella quale vengono visualizzate le funzioni disponibili.

Usare i tasti Su e Giù per muoversi all'interno del menu e premere Selezione per selezionare l'elemento scelto. Premere il tasto RETURN per chiudere il menu e tornare alla **Guida**.

 Per il programma visualizzato, tenere premuto i tasto Selezione.

- **Pianifica visione**

È possibile pianificare la visione di un contenuto programmato.

- **Annulla visualizzazione pianificata**

È possibile annullare le visioni programmate.


- **Visualizza dettagli**




È possibile visualizzare le informazioni dettagliate sul programma selezionato. Le informazioni possono differire in base al segnale trasmesso. Se le informazioni non vengono fornite nel programma, non comparirà nulla.

Premere il tasto Selezione nell'opzione **Visualizza dettagli**. Si aprirà la finestra dei dettagli del programma del quale fornirà una sinossi. La finestra a comparsa dei dettagli è composta da informazioni dettagliate e dall'opzione **OK**. Una volta lette le informazioni dettagliate, premere il tasto Selezione sul telecomando per chiudere la finestra a comparsa.

## Uso dello Pianifica visione

Configurare il televisore per mostrare un determinato canale o programma in una determinata ora o data.

L'icona  viene visualizzata accanto ai programmi configurati per una visione prenotata.

 Per impostare una visione pianificata è necessario per prima cosa impostare l'orologio del televisore ( >  [Impostazioni](#)  
> [Generali](#) > [Gestione sistema](#) > [Ora](#) > [Orologio](#)).

### Impostare una visione pianificata

È possibile impostare una visione pianificata su due schermate.

- **Schermata Guida.**

Nella schermata [Guida](#), selezionare un programma da visualizzare, quindi tenere premuto il tasto Selezione. Selezionare [Pianifica visione](#) nella finestra visualizzata.


- **La schermata Info programma**

Premere Selezione durante la visione della TV. Viene visualizzata la finestra Info programma. Selezionare un programma prenotato usando i tasti Sinistra e Destra quindi premere il tasto Selezione. È possibile programmare la visione di un programma selezionando [Pianifica visione](#).


### Annullare una visione pianificata


Esistono due metodi per annullare una visione pianificata.

- Annullare una visione pianificata dalla Guida

Nella [Guida](#) ( > [TV in diretta](#) > [Guida](#)), selezionare il programma del quale si intende annullare la visione pianificata e premere il tasto Selezione. Evidenziare [Annulla visualizzazione pianificata](#), e premere il tasto Selezione. Alla richiesta del messaggio a comparsa di annullare la visione pianificata, selezionare [Sì](#). La visione pianificata viene annullata e viene nuovamente visualizzata la schermata della [Guida](#).

- Annullare una visione pianificata dallo Smart Hub

1. Premere il tasto  per accedere allo Smart Hub, quindi premere il tasto Sinistra o Destra per accedere a [TV in diretta](#). Premere il tasto Su per accedere alla fila superiore quindi premere il tasto Sinistra o Destra per selezionare [Gest. pianificazione](#).
2. Premere il tasto Selezione per accedere allo [Gest. pianificazione](#).
3. Usare il tasto Giù per passare all'elenco dei programmi pianificati per la visione.
4. Usare il tasto Destra per accedere all'opzione [Elimina](#) e premere il tasto Selezione per eliminare l'elemento selezionato.


 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

## Uso di Elenco canali

Come elencare i canali disponibili sul proprio TV.

 > [TV in diretta](#) > [Elenco canali](#)

Usando [Elenco canali](#), è possibile cambiare canale o consultare i programmi in onda su altri canali digitali durante la visione del TV.

Premere il tasto . Compare la schermata home dello Smart Hub. Premere il tasto Sinistra o Destra per passare a [TV in diretta](#), premere il tasto Su per passare alla fila superiore, premere il tasto Destra per passare a [Elenco canali](#), quindi premere il tasto Selezione. Verrà visualizzato un elenco di canali ed il canale attualmente selezionato. Il focus sarà posto sul canale attualmente visualizzato del quale viene indicato il nome, il numero ed il titolo del programma.

Usare i tasti Su e Giù per scorrere l'elenco dei canali (o usare il tasto CH per scorrere una pagina alla volta). È anche possibile usare il i tasti numerici per accedere direttamente al canale desiderato.

Premere il tasto direzionale in [Elenco canali](#) per accedere alla Categorie. Usare i tasti Su e Giù per scorrere tale elenco. Premere il tasto Selezione per selezionare una categoria in Categorie. La Categorie contiene [Tutto](#), [Samsung TV Plus](#), [Preferiti](#), [Tipo canale](#), [Ordina](#) e [Antenna](#), [Cavo](#), o [Satellite](#). Usare il tasto Su e Giù per accedere al canale da visualizzare, quindi premere il tasto Selezione.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


- [Tutto](#)

Visualizza i canali ricercati automaticamente.

 Vengono visualizzati i canali ricevuti tramite [Antenna](#), [Cavo](#), o [Satellite](#) attualmente selezionato.

- **Samsung TV Plus**

Quando il TV è collegato ad Internet, è possibile visualizzare programmi popolari o highlights per ogni tema in qualsiasi momento tramite un canale virtuale. Come per un canale generico, fornisce la programmazione giornaliera dei canali **Samsung TV Plus**.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Preferiti**

Visualizza da **Preferiti 1** a **Preferiti 5**. Usare i tasti Su e Giù per scorrere gli elementi dell'elenco dei preferiti. Evidenziare quello desiderato e premere Selezione. L'elenco dei canali mostrerà ora solo i canali appartenenti a questo elenco.

- **Tipo canale**

Ordina l'elenco in modo da includere esclusivamente i canali appartenenti ad una specifica tipologia. Tuttavia, **Tipo canale** può essere utilizzato solo con canali che contengono queste informazioni.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda del segnale di trasmissione in ingresso.

- **Ordina**


Ordinare l'elenco canali secondo il **Numero** o il **Nome**.

 Questa opzione è disponibile solo per i canali digitali e non è sempre disponibile.

- **Antenna, Cavo o Satellite**

Permette di scegliere tra **Antenna, Cavo** e **Satellite**.


 Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda del segnale di trasmissione in ingresso.











 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.


# Uso dello Smart Hub

Imparare come accedere allo Smart Hub per accedere alle app, ai giochi, filmati ed altro ancora.

## Smart Hub

Una volta premuto il tasto  sul telecomando, è possibile navigare il web e scaricare applicazioni mediante lo Smart Hub.

-  Alcuni dei servizi Smart Hub sono a pagamento.
-  Per utilizzare lo Smart Hub, il televisore deve essere collegato a Internet.
-  Alcune funzioni dello Smart Hub possono non essere disponibili in base al service provider, alla lingua o all'area geografica di appartenenza.
-  La mancata disponibilità del servizio Smart Hub può essere causata da una interruzione nel collegamento Internet.
-  Per usare Smart Hub, è necessario accettare la licenza di uso dello Smart Hub e la raccolta e l'uso delle informazioni personali. Senza fornire il consenso, non è possibile usare le funzioni e servizi aggiuntivi. E' possibile visualizzare l'intero contenuto della sezione [Termini e privacy](#) accedendo a  >  [Impostazioni](#) > [Termini e privacy](#).
-  Se non si desidera più utilizzare il servizio Smart Hub, annullare l'accettazione dell'accordo. Per rifiutare l'accordo di licenza di Smart Hub, selezionare [Ripristina Smart Hub](#) ( >  [Impostazioni](#) > [Supporto](#) > [Manutenzione dispositivo](#) > [Auto diagnosi](#) > [Ripristina Smart Hub](#)).

Premere il tasto  sul telecomando. Ciò visualizzerà un display con 2 file. Evidenziare [TV in diretta](#) o un altro elemento nella fila in basso. Le opzioni visualizzate nella fila superiore cambiano in base all'elemento selezionato nella fila inferiore.

I tasti sulla destra del [TV in diretta](#) forniscono un accesso rapido a [Netflix](#) e [Prime Video](#).

Usare i tasti Sinistra e Destra per passare da un menu o una app all'altra su una riga e quelli Su e Giù per passare da una fila all'altra. Premere il tasto Selezione per accedere ad un menu o alle app.

Alla comparsa della schermata principale di Smart Hub, usare i tasti Sinistra e Destra per evidenziare [TV in diretta](#) o [Samsung TV Plus](#). Premere il tasto Su per passare alla fila superiore. Si accederà all'opzione [Guida](#). Gli elementi di questa fila possono comprendere [Guida](#), [Elenco canali](#), [Gest. pianificazione](#) ed altri.


-  [Samsung TV Plus](#) potrebbe non essere supportato in base al modello o all'area geografica di appartenenza.

## Uso di Smart Hub Schermo Principale

All'estremità sinistra della schermata home dello Smart Hub è situato il menu statico riportato sotto. È possibile usare i servizi elencati nel menu in modo facile e veloce per accedere alle impostazioni principali del TV o ai dispositivi esterni, effettuare ricerche ed eseguire applicazioni.

-  **Impostazioni**

All'evidenziazione dell'icona **Impostazioni**, nel menu in alto vengono visualizzate le icone di impostazione rapida. Cliccando sulle icone è possibile impostare le funzioni usate più frequentemente. È possibile impostare **e-Manual, Modalità immagine, Modalità audio, Uscita audio, Modalità gioco, Sottotitoli, Lingua audio, PIP, Rete, Toni colore, Nitidezza schermo, Formato audio dell'uscita digitale, Spazio colore, Manutenzione dispositivo e Tutte le impostazioni.**

 Queste funzioni possono non essere supportate in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.

-  **Sorgente**

E' possibile selezionare un dispositivo esterno collegato al televisore.

 Per maggiori informazioni, vedere "[Accedere ai diversi dispositivi esterni collegati al televisore.](#)"

-  **Ricerca**


Sullo schermo compare una tastiera virtuale con la quale si potranno cercare canali, programmi, titoli di film o di app messe a disposizione dal servizio Smart Hub.

 Per utilizzare questa funzione, il televisore deve essere collegato a Internet.


-  **Apps**

È possibile utilizzare una varietà di contenuti quali notiziari, eventi sportivi, previsioni meteo e giochi installando le app corrispondenti sul televisore.

 Per utilizzare questa funzione, il televisore deve essere collegato a Internet.

 Per maggiori informazioni, vedere "[Uso del servizio Apps.](#)"

- **Pag. iniziale**

Questo menu viene visualizzato per primo alla pressione del tasto . Quindi è possibile usare uno dei **Account Samsung**, **Notifica** o **Scelte sulla privacy**.



- **Account Samsung**

Accedere alla schermata **Account Samsung** per creare un nuovo account o accedere al proprio account.

 Per ulteriori informazioni su **Account Samsung**, vedere "Creazione di un account Samsung".

- **Notifica**

È possibile visualizzare un elenco delle notifiche per tutti gli eventi che possono verificarsi sul TV. Al momento della messa in onda del programma pianificato o all'occorrere di un evento su un dispositivo registrato compare una notifica sullo schermo.

Evidenziando **Notifica** e premendo il tasto Selezione, sulla destra viene visualizzata una finestra di notifica contenente le seguenti funzioni,  **Elimina tutti** e  **Impostazioni**.

- **Scelte sulla privacy**


È possibile visualizzare e impostare la politica sulla riservatezza per lo Smart Hub e per diversi altri servizi.


- **Universal Guide**

**Universal Guide** è una app che permette di cercare contenuti divertenti quali ad esempio show televisivi, sceneggiati e film in un unico posto. **Universal Guide** può consigliare contenuti personalizzati in base alle vostre preferenze.

È possibile usare questa funzione sul proprio dispositivo mobile mediante la app Samsung SmartThings.


 Per visualizzare i contenuti di queste app sul proprio TV, le app devono essere installate sul TV.

 Durante la visione di alcuni contenuti a pagamento, è necessario effettuare il pagamento mediante le app ad essi associate.

 Alcuni contenuti possono avere restrizioni in base alle condizioni della rete e allo stato di abbonamento ad alcuni canali a pagamento.

 Il controllo genitori è necessario laddove vi siano minori che utilizzano questo servizio.


 Le immagini possono sembrare sfocate in base alle condizioni di visualizzazione della sorgente delle immagini.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

- **Arte**



Quando il TV non viene utilizzato o quando è spento, è possibile usare la modalità **Arte** per modificare il contenuto delle immagini quali figure o fotografie da visualizzare.

 Questa funzione è supportata solo nel modello The Frame.

 Per maggiori informazioni, vedere il manuale dell'utente del dispositivo.

## Avvio dell'e-Manual.


[Leggere il manuale incorporato nel televisore.](#)

Premere il tasto  per accedere allo Smart Hub, premere il tasto Sinistra fino a raggiungere  **Impostazioni**, quindi premere il tasto Selezione.

Usare i tasti Su e Giù per selezionare il campo **Supporto** quindi premere **Apri e-Manual**. per accedere al e-Manual.



 >  **Impostazioni** > **Supporto** > **Apri e-Manual**

L'e-Manual integrato nel televisore contiene informazioni sulle principali funzioni del TV.

 In alternativa, è possibile scaricare una copia dell'e-Manual dal sito web Samsung (<http://www.samsung.com>).

 Le parole in blu (per es. **Internet**) indicano la voce di un menu.

Il e-Manual contiene due file di icone di menu. Usare i tasti Su e Giù per passare da una fila all'altra ed i tasti Sinistra e Destra per scorrere una fila. Premere il tasto Selezione per accedere alla sezione da leggere.


e-Manual contiene una sezione chiamata "Informazioni sul telecomando del TV" in "Accessibility Guidance". Queste informazioni sono particolarmente utili per coloro i quali non riescono a visualizzare i tasti sul telecomando o non sono sicuri della funzione svolta da ogni tasto. Durante la visione di questa sezione del e-Manual, la pressione dei tasti del telecomando non avrà effetto sul TV. Da notare che la voce "Guida all'accessibilità" è disponibile solo quando **Guida vocale** ( >  **Impostazioni** > **Generali** > **Accessibilità** > **Impostazioni Guida vocale** > **Guida vocale**) è attiva.

## Uso di Bixby

Una guida per l'uso della funzione Bixby per controllare il TV.


 Questa funzione è supportata solo nel The Frame.

Per utilizzare la funzione Bixby, il TV deve essere collegato ad Internet ed è necessario utilizzare il microfono sul proprio Samsung Smart Remote.

Per usare la funzione Bixby, tenere premuto il tasto  del Samsung Smart Remote, pronunciare un comando nel microfono incorporato nel telecomando, quindi rilasciare il tasto per eseguire la funzione Bixby.

 Le specifiche esistenti della funzione potrebbero cambiare in caso di aggiornamento di Bixby.



### Esecuzione della Bixby

Tenere premuto il tasto  sullo Samsung Smart Remote. Bixby viene attivata in modalità ascolto, l'icona Bixby viene visualizzata in basso nello schermo del TV. Pronunciare il comando desiderato e rilasciare il tasto. La TV fornisce un feedback sul livello di comprensione del comando ricevuto ed esegue la funzione relativa.

 Se il TV non riesce ad identificare il comando, riprovare con una pronuncia più chiara.

 Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

 Le lingue supportate possono variare in base all'area geografica di appartenenza.

 Nella [Esplora Bixby](#) è possibile trovare una descrizione dettagliata dei comandi vocali. Premere il tasto . In basso nella schermata viene visualizzato il tasto [Esplora ora](#). Premere il tasto Selezione per accedere alla schermata [Esplora Bixby](#).