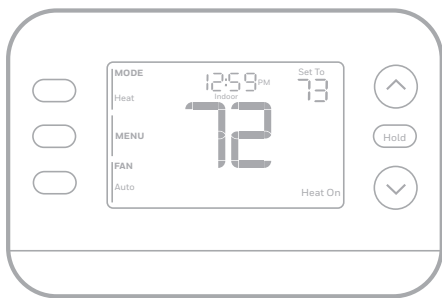


Honeywell Home

X2P Programmable Thermostat

RTH20B/RTHC20B (1H/1C), RTH21B/RTHC21B (1H/1C)
RTH22B/RTHC22B (2H/2C conventional or 2H/1C Heat Pump)

EN Installation and User Guide



M39487

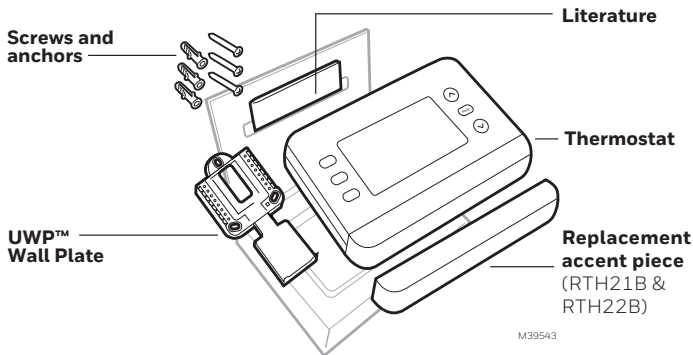
1. Mounting and Wiring	3
2. Configuration	15
3. System Operation	20
4. Troubleshooting	27



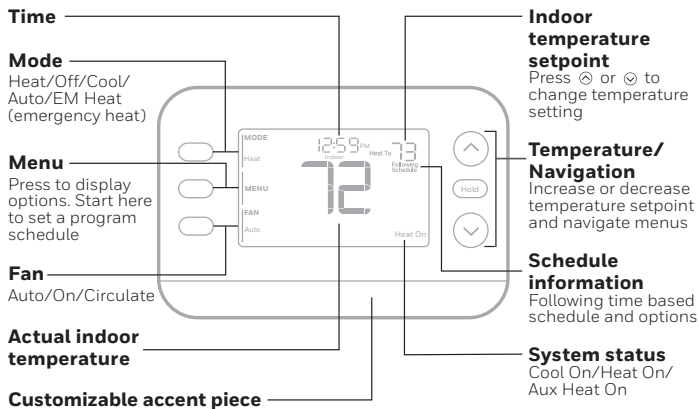
33-00688ES-01

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Package includes



Thermostat overview



M39957

1 Mounting and Wiring

Tools you will need

Phillips screwdriver
Small flat head screwdriver
Pencil
Level

Tools you may need

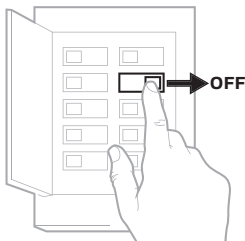
Wire stripper
Needle-nose pliers
Drill and drill bit

Removing the Old Thermostat

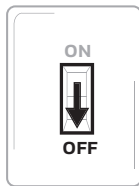
1. Turn power OFF.



To protect yourself and your equipment, turn off the power at the breaker box or switch that controls your heating/cooling system. Some systems may have separate heating and cooling breakers.



Breaker box



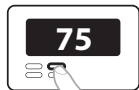
Switch

M39590

2. Check that your system is off.



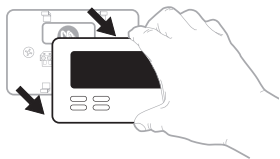
- Change the temperature on your old thermostat to be above room temperature in heat mode or below it in cool mode.
- If you don't hear the system turn on within 5 minutes, the power is off.



Note: If you have a digital thermostat that has a blank display, skip this step.

3. Remove the old thermostat's faceplate.

On most thermostats, you can take off the faceplate by grasping and gently pulling. Some thermostats may have screws, buttons, or clasps.



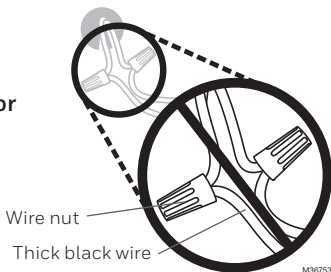
Do not remove any wires from your thermostat at this time!

4. Make sure there are no 120/240V wires.

Do you have thick black wires with wire nuts?

! Is your thermostat 120V or higher?

If you answered yes to either of these questions, you have a line voltage system and the thermostat will not work.



M36753

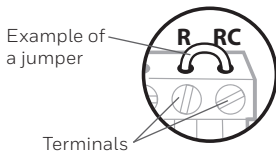
5. Take a picture of how your wiring looks right now.

Be sure to include the letters next to the terminals where the wires are inserted. This will be a helpful reference when wiring your thermostat.

Tip: If the color of your wires has faded or if 2 terminals have the same wire color, use the wire labels provided in the package to label each wire.



6. **Make note of any jumpers.**
A jumper connects one terminal to another terminal. It may look like a small staple or even a colored wire.



7. **Make note of whether you have wires in the following terminals.**

Do not include jumpers as a part of your count. This thermostat does not need jumpers.

Terminal	Wire Color
☐ R	_____
☐ RH	_____
☐ Rc	_____

M39955

8. **Write down the color of the wires.**

Check mark the wires that are connected to terminals. Next to the check mark, write down the color of the wire.

Do not include jumpers as a part of your count.

Check all that apply (Not all will apply):

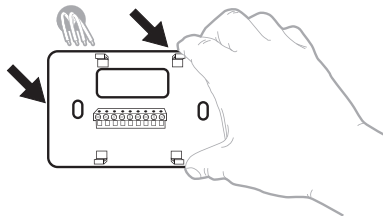
Terminal	Wire Color	Terminal	Wire Color
☐ Y	_____	☐ A or L/A	_____
☐ Y2	_____	☐ O/B	_____
☐ G	_____	☐ W2 or AUX	_____
☐ C	_____	☐ E (Wire to Aux)	_____
		☐ W	_____
		☐ K	_____

M39658B

9. Disconnect the wires and remove the old wall plate.

Use a screwdriver to release wires from terminals. Then, use a wire label to identify each wire as it's disconnected. The letter on the wire label should match the letter on the terminal.

Tip: To prevent wires from falling back into the wall, wrap the wires around a pencil.

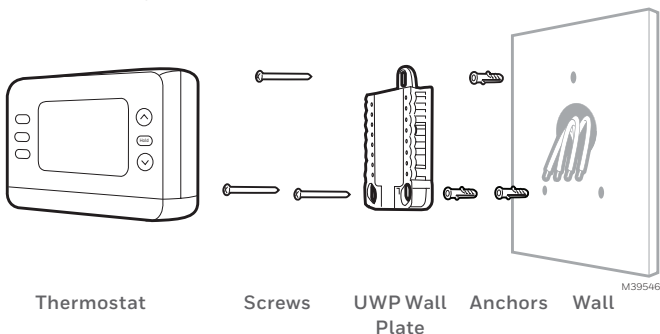


Wiring Labels Apply these wiring labels to each wire with the appropriate terminal designation as you remove it from the existing thermostat.	Étiquettes de fils Collez ces étiquettes sur les fils des bornes du thermostat existant, en indiquant la désignation de la borne, en retirant le fil des bornes.	Etiquetas para los cables Coloque estas etiquetas con la designación de las terminales, en cada cable al remover los cables del termostato actual.							
B	B	Y2	C	C	E	E	F	F	
G	G	H	H	L	L	O	O	P	P
R	R	RC	RC	RH	RH	T	T	U	U
VVR	VVR	W	W	W1	W1	W2	W2	W3	W3
X	X	X1	X1	X2	X2	Y	Y	Y1	Y1

654030375 • 5403 • Printed in U.S.A. www.resideo.com

M28100B

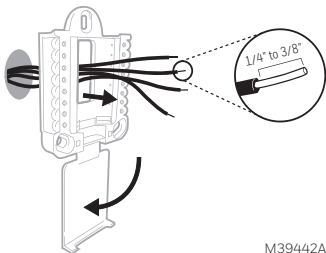
Mounting Your X2P Thermostat



1. Bundle and insert wires through the UWP Wall Plate.

Pull open the wall plate and insert the bundle of wires through the back.

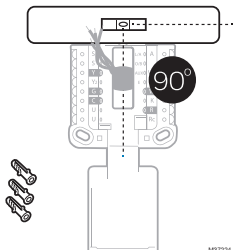
Make sure at least 1/4-inch of each wire's metal conductor is exposed for easy insertion into the wire terminal.



M39442A

2. Position the wall plate.

Center and level the wall plate over the hole in the wall.



M37224

3. Mark the holes for the fasteners.

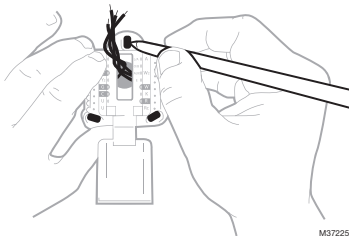
Use wall plate as a template.

4. Drill holes for the anchors.

Use a 3/16th inch drill bit.

5. Insert the wall anchors.

Use a hammer to carefully tap the anchors into the holes until flush with the wall.



M37225

Wiring



WARNING

Improper wiring or configuring of your thermostat can cause unintended operation of your HVAC system which could lead to property damage, injury, including death. If you are unsure of what type of system you have, refer to your heating/cooling system equipment literature or call an HVAC professional.

The UWP Wall Plate you mounted has more terminals than you will need. Insert the matched wires you've already labeled into the terminal with same letter on the Wall Plate. If the labels do not match exactly, review the alternate wiring sections below to find the diagram for your system type.

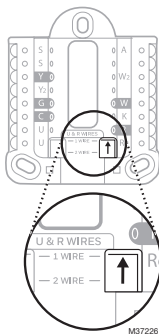
NOTE: If you have difficulty inserting wires, you may have to press down the terminal push button next to the corresponding terminal.

- 1. Set R-switch position and insert R-wire or wires.**
Set the R-switch up or down based on your wiring notes in **Step 7** of the section **Removing the Old Thermostat**.

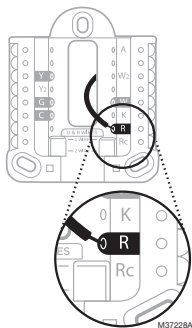
Insert wires into the inner holes of the terminals on the UWP. The tabs will stay down once the wire is inserted.

NOTE: Alternate wiring options are shown on the following pages

If you have 1 R-wire (R, Rh, or Rc)

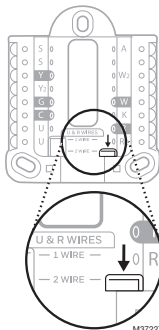


1. Set R-switch to the **up position**.
2. Insert your **R-wire (R, Rh or Rc)** into **R-terminal**.

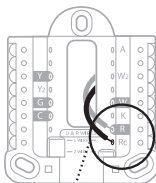


or

If you have 2 R-wires (R or Rh, and Rc)



1. Set R-switch to the **down position**.
2. Insert your **Rc wire** into **Rc-terminal**
3. Insert your **R or Rh wire** into **R-Terminal**.



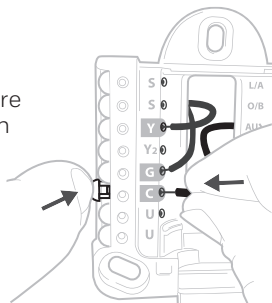
2. Connect wires to the UWP.

Refer to the notes you recorded on the chart during removal. Press down on the tabs to put the wires into the inner holes of their corresponding terminals on the UWP (one wire per terminal) until it is firmly in place.

Gently tug on the wires to verify that they are secure.

Tip: If you need to release the wires again, push down the terminal tabs on the sides of the UWP.

This wiring is just an example; yours may vary.

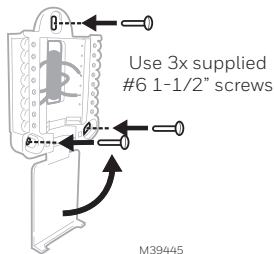


3. Confirm wiring matches snapshot.

Confirm wiring matches terminals from the photo you took during removal.

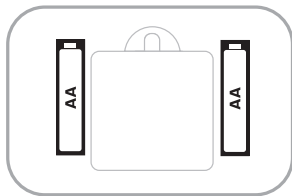
4. Mount the UWP and close the door.

Mount the UWP using the provided screws. Install all three screws for a secure fit on your wall. Close the door after you're finished.



5. Install batteries.

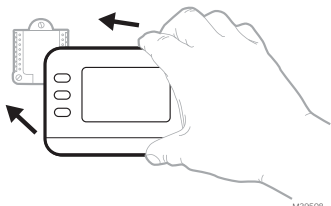
Insert two AA alkaline batteries in the back of the thermostat as shown.



M39489

6. Attach the thermostat.

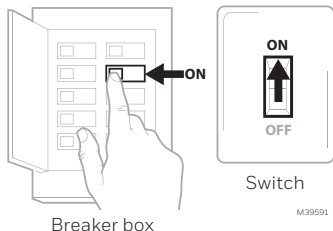
Align the thermostat onto the UWP and firmly snap it into place.



M39508

7. Turn the power ON.

Turn on the power at the breaker box or switch that controls the heating/cooling system.



Breaker box

Switch

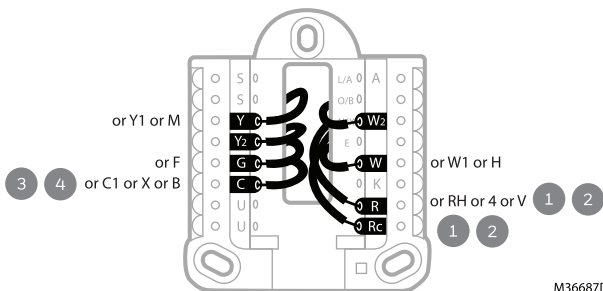
M39591

Alternate Wiring for Conventional Systems

If labels do not match terminals, connect wires as shown below (see notes below).

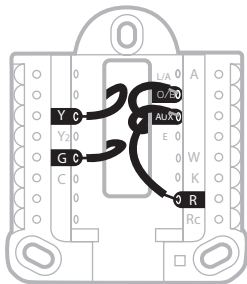
WIRING NOTES:

1. If you must connect both R and Rc wires, set the R Slider Tab to the down position (2 wires).
2. If your old thermostat had both R and RH wires, set the R Slider Tab to the down position (2 wires). Then connect the R wire to the Rc terminal, and the RH wire to the R terminal.
3. If your old thermostat had only 1 C or C1 wire, connect it to the C terminal. If your old thermostat had 2 C or C1 wires, wrap each separately with electrical tape and do not connect them.
4. C does not power the thermostat display or operations; batteries are always required.



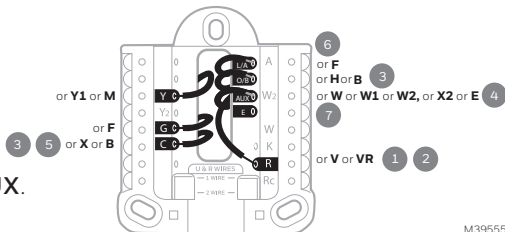
Alternate Wiring for Heat Pumps

1. Keep R Slider Tab in the **up** position (1 wire).
2. If your old thermostat had both **V** and **VR** wires, stop now and contact a qualified contractor for help.
3. If your old thermostat had separate **O** and **B** wires, attach the **B** wire to the **C** terminal. If another wire is attached to the **C** terminal, stop now and contact a qualified contractor for help.
4. If your old thermostat had **Y1**, **W1** and **W2** wires, stop now and contact a qualified contractor for help.
5. **C** does not power the thermostat display or operations; batteries are always required.
6. This model doesn't support the heat pump fault alert (L/A terminal). If this is desired, please contact a contractor for replacement model.
7. Either Aux or E from old thermostat wires to Aux on new thermostat.



IMPORTANT:

Do **NOT** use **W** for heat pump applications. Auxiliary heat must wire to **AUX**.

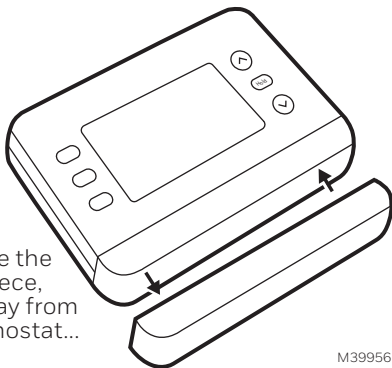


M39555B

Accent Piece Replacement

One white and one grey accent piece are provided with the RTH21B/RTHC21B and RTH22B/RTHC22B thermostats to accommodate different user preferences.

See the video at:



To replace the accent piece, pull it away from the thermostat...

...then snap the new one on.

M39956

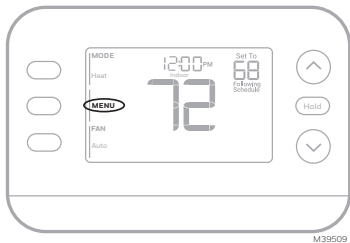
2 Configuration

Set Time and Date

Once power is applied for installation, the date will start flashing.

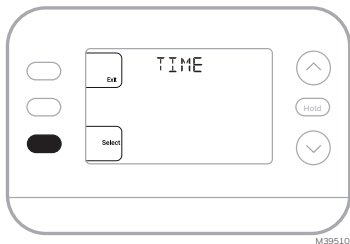
Time

1. Press **MENU** on the thermostat
2. Press $\wedge$ or $\vee$ to go to **TIME** and press **SELECT**
3. Press $\wedge$ or $\vee$ to choose 12 or 24 hour clock format and press **NEXT**
4. Press $\wedge$ or $\vee$ to adjust the hour and press **NEXT**.
5. Press $\wedge$ or $\vee$ to adjust the minute and press **NEXT**.



Date

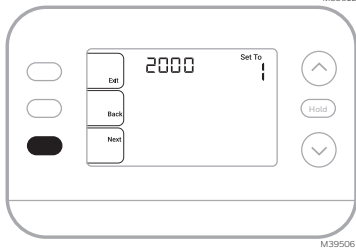
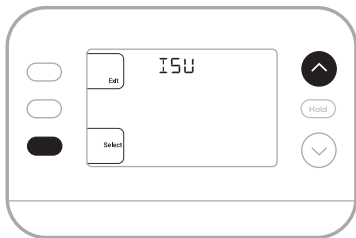
1. Press **MENU** on the thermostat
2. Press $\wedge$ or $\vee$ to go to **DATE** and press **SELECT**
3. Press $\wedge$ or $\vee$ to choose **YEAR** and press **NEXT**
4. Press $\wedge$ or $\vee$ to choose **MONTH** and press **NEXT**
5. Press $\wedge$ or $\vee$ to choose **DATE** and press **SAVE** and then **EXIT**



System Setup

On initial setup, the thermostat will enter the ISU menu after setting the time and date. If entering the ISU menu after initial setup, follow the steps below:

1. Press and hold the bottom left button and Up arrow $\wedge$ button for 5 seconds to access the **INSTALLER SETUP**
2. The display shows the ISU number on the left and the ISU setting on the right. When an ISU number is displayed, press $\wedge$ or $\vee$ to change the setting for that ISU.
3. After choosing the correct setting for an ISU, press **NEXT** to advance to the next ISU setting.
4. To finish setup, press the **SAVE & EXIT** button; this will save your settings and return to the Home screen.



Installer Setup Options (ISU)

Depending on system settings, not all options may be available



WARNING

Improper wiring or configuring of your thermostat can cause unintended operation of your HVAC system which could lead to property damage, injury, including death. If you are unsure of what type of system you have, refer to your heating/cooling system equipment literature or call an HVAC professional.

ISU	ISU Name	ISU Options (factory default in bold)	
1040	Scheduling Options (If you do not wish to set a schedule, use the default setting, then enter the Schedule Menu after completing setup and select Off)	1 = 1 week (all days the same) 2 = 5-2 Programmable (separate weekdays and weekend) (The RTH20B only has the 5-2 day setting) 3 = 5-1-1 Programmable (separate Saturday and Sunday) 4 = 7-Day Programmable (each day separate)	
1050	Temperature Indication Scale	F = Fahrenheit	C = Celsius (Default varies by model)
2000	Heating System Type	1 = Conventional Forced Air Heat 2 = Heat Pump	3 = Radiant Heat (Boiler) 5 = None (Cool Only)
2010	Heating Equipment Type	<i>Conventional Forced Air Heat:</i> 1 = Standard Efficiency Gas Forced Air 2 = High Efficiency Gas Forced Air 3 = Oil Forced Air 4 = Electric Forced Air	5 = Hot Water Fan Coil (ISU 2010 not shown when 2000 = Heat Pump) <i>Radiant Heat:</i> 9 = Hot Water Radiant Heat 12 = Steam

Continued on the next page

Installer Setup Options (ISU)

ISU	ISU Name	ISU Options (factory default in bold)
2060	Reversing Valve O/B	0 = 0 (O/B on Cool. 0 wire is connected to the O/B terminal and controls cooling.) 1 = B (O/B on Heat. B wire is connected to the O/B terminal and controls heat.) The literature that came with your heat pump equipment should indicate whether the reversing valve is energized in Heat or Cool mode
2070	Cool Stages/ Compressor Stages 200 = Conv/200 = HP	0, 1, 2 (<i>1 if 2000 = 2</i>) Only 1 compressor stage available on RTH20B/RTHC20B and RTH21B/RTHC21B. Select the number of Stages. For heat pumps, only 1 stage is supported.
2071	Heat Stages/ Backup Heat Stages	Heat Stages: 1, 2 Backup Heat Stages: 0, 1 (RTH21B/RTHC21B and RTH22B/RTHC22B)
2180	Aux Backup Heat Type (for Heat Pump Systems)	31=Electric Forced Air (This thermostat only supports electric backup heat. If your heat pump uses a gas or oil backup heat source, this thermostat should not be used.)
3000	Heating Equipment Type	0 = Hidden (Manual only) 1 = Enabled (Automatic available. In auto mode, the thermostat automatically switches between heating and cooling to maintain the desired indoor temperature. This option is not recommended if the outdoor temperature often stays below 50F [10C] during winter months.)
Continued on the next page		

Installer Setup Options (ISU)

ISU	ISU Name	ISU Options (factory default in bold)	
4090	Smart Response	0=No 1=Yes (Smart Response is a comfort setting. Heating or cooling equipment will turn on earlier, ensuring the indoor temperature will match the setpoint at the scheduled time.)	
4103	Minimum Heat Setpoint	32°F to 50°F Default 40°F 0°C to 10.0°C Default 4.5 °C Do not set this lower than 40F/4.5C unless this is installed in a location where pipes are not at risk of freezing	
7110	Air Filter Replacement Reminder (Run time only counts the time that Heat, Cool or Fan are running)	0 = Off 1 = 10 Run Time Days 2 = 20 Run Time Days 3 = 30 Run Time Days 4 = 45 Run Time Days 5 = 60 Run Time Days 6 = 90 Run Time Days 7 = 120 Run Time Days 8 = 150 Run Time Days 9 = 30 Calendar Days	10 =45 Calendar Days 11 =60 Calendar Days 12 =75 Calendar Days 13 =3 Calendar Months 14 =4 Calendar Months 15 =5 Calendar Months 16 =6 Calendar Months 17 =9 Calendar Months 18 =12 Calendar Months 19 =15 Calendar Months
14005	Idle screen selection	0 - Minimum Information shown 1 - Setpoint shown on idle screen 2 - Maximum display information shown	
14010	Clock format	12/24	
14015	Daylight Saving Time	0=Off 1=On	

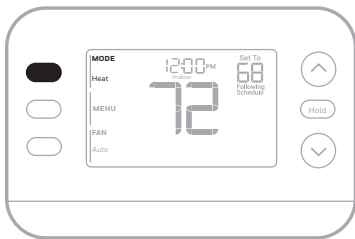
3 System Operation Settings

1. Press the **MODE** button to cycle to the next available System mode
2. Cycle through the modes until the desired System mode is displayed

Available System modes vary by model and system settings.

System modes:

- **AUTO**
- **HEAT**
- **COOL**
- **EM HEAT**
- **OFF**

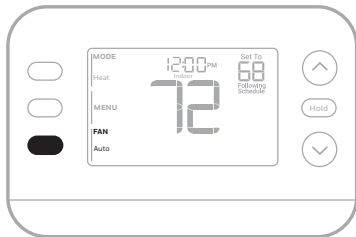


M39511

Fan Operation Settings

1. Press the **FAN** button to cycle to the next available Fan mode
2. Cycle through the modes until the desired Fan mode is displayed

Available Fan modes vary with system settings



M39512

Fan modes:

- **AUTO**: Fan runs only when the heating or cooling system is on
- **ON**: Fan is always on
- **CIRC**: Fan runs about 33% of the time to circulate air

Program Schedule

You can program four time periods each day, with different settings for weekdays and weekends. We recommend using the presets shown in the table at right; these presets are designed to reduce your heating/cooling expenses.

WAKE: Set to the time you wake up and your desired temperature during the morning until you leave for the day.

AWAY: Set to the time you leave home and your desired temperature while you are away (usually an energy-saving temperature).

HOME: Set to the time you return home and your desired evening temperature until bedtime.

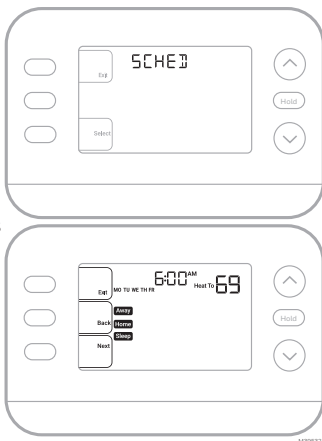
SLEEP: Set to your bedtime and your desired overnight temperature (usually an energy-saving temperature).

	Heat	Cool
Wake (6:00 am)	70°	78°
Away (8:00 am)	62°	85°
Home (6:00 pm)	70°	78°
Sleep (10:00 pm)	62°	82°

Fahrenheit Deg. M36013B

Adjusting Program Schedules

1. Press **MENU**. Press $\wedge$ or $\vee$ until **SCHED** is displayed.
2. A square appears around **ON** or **OFF** in the display. If you want to use a schedule, press $\wedge$ or $\vee$ to select **ON**. Press **Select** to edit the schedule or press **EXIT** to exit the menu.
3. If editing the schedule, press **SELECT** to edit the day or days flashing in the display.
4. The word **Wake** should be flashing. Press **NEXT**. Press $\wedge$ or $\vee$ to turn this schedule period on or off. Note that selecting **Off** will disable this schedule period. Press **NEXT**.
5. If the schedule period was set to **ON**, the time will be flashing. Press $\wedge$ or $\vee$ to adjust the time for this period. Press **NEXT**.
6. The Heat setpoint will be flashing. Press $\wedge$ or $\vee$ to adjust the Heat setpoint for this period. Press **NEXT**.
7. The Cool setpoint will be flashing. Press $\wedge$ or $\vee$ to adjust the Cool setpoint for this period. Press **NEXT**.
8. The display will show the next schedule period flashing. Repeat steps 4 – 7 for the Away, Home and Sleep schedule settings. After completing all schedule settings for the day(s) selected, repeat these steps for the other days.
9. Press the **SAVE & EXIT** button at upper left.



When editing an existing schedule, you can advance to the setting you wish to change, edit that setting and press the **SAVE & EXIT** button to save changes.

Depending on what type of schedule the thermostat was set up for, days may be grouped or set individually.

Active Recovery

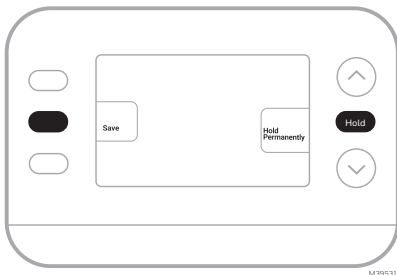
The **Smart Response** feature allows the thermostat to learn how long the furnace and air conditioner take to reach programmed temperature settings, so the temperature is reached at the time you set.

For example: Set the Wake time to 6 am and the temperature to 70°. The heat will come on before 6 am, so the temperature will be 70° by the time you wake at 6. The message “**Active Recovery**” is displayed when the system is running before a scheduled time period.

Program Schedule Override (Temporary)

1. Press $\wedge$ or $\vee$ to adjust the temperature.
2. Once at the desired setpoint temperature, no further action is needed. The new setpoint temperature will be held until the next scheduled time period begins.
3. Press the **SAVE** button or wait for the display to time out and return to the Home screen.

To cancel the Temporary Hold, press and release the **HOLD** button to cycle through the settings until **CANCEL HOLD** is selected.



Program Schedule Override (Permanent)

1. Press $\wedge$ or $\vee$ to adjust the temperature.
2. Once at the desired setpoint temperature, press and release the **HOLD** button to cycle through the settings until **HOLD PERMANENTLY** is selected.
3. Press the **SAVE** button or wait for the display to time out and return to the Home screen.

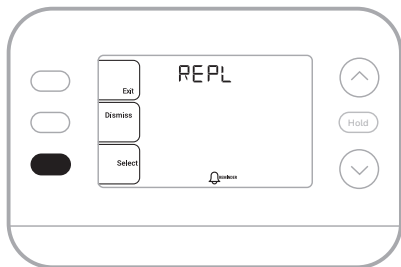
To cancel the Permanent Hold, press and release the **HOLD** button to cycle through the settings until **CANCEL HOLD** is selected.

Reminders

When a reminder is active, a  icon will appear in the lower part of the display.

1. Press **MENU** and use $\wedge$ or $\vee$ until the active reminder is shown. Active alerts and reminders will be the first menu items shown.
2. Press **SELECT** to display the reminder.
3. Once selected you will see the reminder message in scrolling text. Press **DISMISS** to reset the reminder or press **EXIT** to return to the home screen without resetting the reminder.

If there is more than one active reminder, press the **NEXT** button to view all reminders which have not been reset.

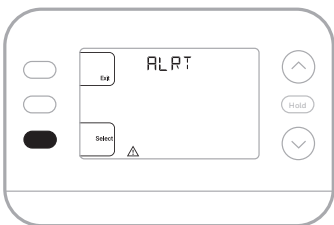


M39515

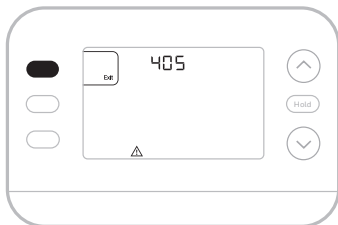
Alerts

When an alert is active, an  icon will appear in the lower part of the display.

1. Press **MENU** and use $\wedge$ or $\vee$ until the alert is shown. Active alerts will be the first menu items shown.
2. Press **SELECT** to display the alert number.
3. An alert cannot be dismissed. If there is more than one active alert, pressing the **NEXT** button allows you to view any additional alert numbers. Press **EXIT** to return to the home screen.



M39513



M39514

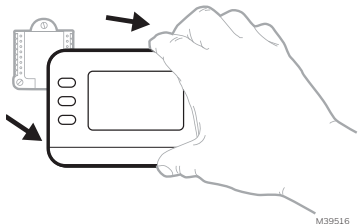
Some alerts can be resolved by the homeowner, for example **Replace Batteries**. Other alerts may require a service call to the professional installer.

Alert Number	Alert Meaning
405	Thermostat batteries are low. Replace batteries.
407	Thermostat batteries are critically low. Replace batteries.
170	Thermostat Memory Failure. Internal problem with the thermostat memory.
171	Set Time and Date.
173	Internal Sensor Error. Issue with the built-in temperature sensor.

Battery Replacement

The display will alert you when the batteries are low and must be replaced. Remove the thermostat by pulling it away from its mount as seen at right.

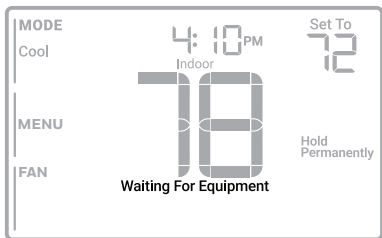
Be sure to use fresh AA batteries and insert them as shown in step 5 of “Wiring the Thermostat”. After inserting the new batteries, align the thermostat with the mounting plate and push gently until the thermostat snaps back into place as seen in Step 6.



Waiting For Equipment

Damage can occur if your system's compressor is restarted too soon after shutdown. The **Built-in Compressor Protection** feature forces the compressor to wait for a few minutes before restarting. During the wait time, the display will show the message “Waiting For Equipment” under the room temperature reading.

When the safe wait time has elapsed, the message disappears, and the thermostat will show “Heat on” or “Cool on”.



4

Troubleshooting

Display is blank	Make sure fresh AA alkaline batteries are correctly installed (see Step 7 in the section Intalling the Thermostat)
Heating or cooling does not run	• When running heat, display will show HEAT ON in lower right of display • When running cool, display will show COOL ON in lower right of display • If display shows WAITING FOR EQUIPMENT under temperature reading, it is in compressor delay mode to protect the system. Wait 5 minutes to see if the thermostat makes a Heat or Cool call • If display does not indicate a call for Heat or Cool or WAITING FOR EQUIPMENT, verify the mode setting, temperature setpoint and room temperature If the Up or Down arrow is pressed • Upper left of display shows mode setting • Upper right shows setpoint • Center of display shows room temperature If the issue persists • Check circuit breaker and reset if necessary • Make sure power switch at heating & cooling system is on • Make sure furnace door is closed securely

Troubleshooting, *continued from the previous page*

Heat or Aux Heat runs with Cooling	• Verify there is not a wire attached to W for heat pump systems. See Wiring section • For heat pump applications the reversing valve is energized in Heat on some heat pumps and Cool for other heat pumps. Verify that ISU 2060 is set correctly • Verify that no wires are shorted. Look for exposed sections of wire at the UWP
Heat or Aux heat runs with no call for heat or cooling	• Verify display does not indicate HEAT ON, COOL ON or AUX HEAT ON • Verify there is not a wire attached to W for heat pump systems. See Wiring section. • Verify that no wires are shorted. Look for exposed sections of wire at the UWP
Cannot change setpoint to desired setting	• Verify the mode setting (Heat, Cool, Auto, or Em Heat in upper left of display) The setting ranges for these modes are: • Heat or Em Heat: 32 °F to 90 °F (0 °C to 32.0 °C) • Cool: 50 °F to 99 °F (10.0 °C to 37.0 °C) If the setpoint can be adjusted, but not to the full range shown above, the thermostat may be configured for a maximum heat or minimum cool setpoint to restrict settings that are energy inefficient.
WAITING FOR EQUIPMENT shown in display under room temperature	• The compressor protection feature is engaged. Wait a few minutes for the system to safely restart to avoid damaging the compressor.

Regulatory Information

FCC REGULATIONS

47 CFR § 15.19 (a)(3)

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

47 CFR § 15.21 (USA only)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

47 CFR § 15.105 (b)

See <https://resideo.info/fcc-statement> for additional FCC information for this product.

IC REGULATIONS

RSS-GEN

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

1-year Limited Warranty

For Warranty information go to resideo.info/US-Warranty-THERMOSTAT



To receive a printed version of the warranty, call Resideo Customer Care toll-free at 1-800-633-3991 and a copy will be mailed free of charge.

FCC statement available at: <https://resideo.info/fcc-statement>

Customer Assistance

For assistance with this product, please visit **honeywellhome.com**

Or call Resideo Customer Care toll-free at **1-800-633-3991**

! **CAUTION**
ELECTRICAL HAZARD

Can cause electrical shock or equipment damage. Disconnect power before beginning installation.

! **CAUTION**
EQUIPMENT DAMAGE HAZARD

Compressor protection is bypassed during testing. To prevent equipment damage, avoid cycling the compressor quickly.

! **CAUTION**
MERCURY NOTICE

If this product is replacing a control that contains mercury in a sealed tube, do not place the old control in the trash. Contact your local waste management authority for instructions regarding recycling and proper disposal.

! **CAUTION**
ELECTRONIC WASTE NOTICE

The product should not be disposed of with other household waste. Check for the nearest authorized collection centers or authorized recyclers. The correct disposal of end-of-life equipment will help prevent negative consequences for the environment and human health.

Manufactured by
Resideo Technologies, Inc.
Scottsdale, AZ 85254
1-800-468-1502

33-00688ES-01 SA Rev. 1-26
resideo.com

© 2026 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

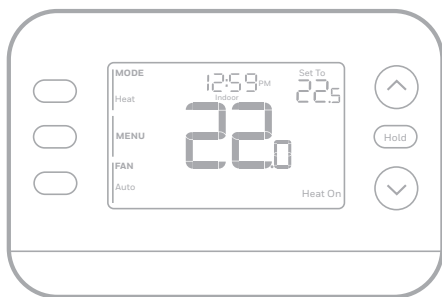
Honeywell Home

Termostato programable X2P

RTH20B/RTHC20B (1H/1C). RTH21B/RTHC21B (1H/1C)

RTH22B/RTHC22B (2H/2C Convencional o 2H/1C de Bomba de Calor)

ES Guía de instalación y del usuario



MS39487

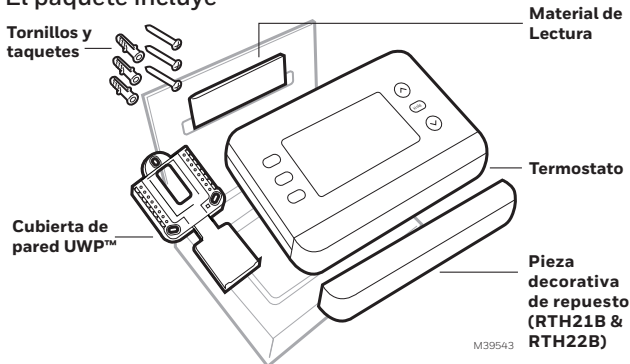
1. Instalación y cableado	3
2. Configuración.....	15
3. Operación del sistema	20
4. Solución de problemas	30



33-00688ES-01

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

El paquete incluye



Aperçu du thermostat

Hora

Mode (Modo)

Heat (Calefacción)/ Off (apagado)/ Cool (Refrigeración)/ Auto (Automático)/ EM Heat (calefacción de emergencia)

Menú

Presione para mostrar las opciones. Empezar aquí para establecer un horario de programación

Fan (Ventilador)

Auto (Automático)/ On (Encendido) / Circulate (Circular)

Temperatura interior real

Pieza decorativa de repuesto

Punto de configuración de temperatura interior

Presione o para ajustar la temperatura

Temperatura/ Navegación

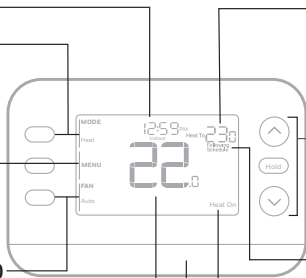
Aumentar o disminuir el punto de ajuste de temperatura y navegar por los menús

Información de programación

Siguiendo un horario basado en el tiempo y opciones

Estado del sistema

Cool on (Refrigeración encendida)/ Heat on (Calefacción encendida)/ Aux Heat On (Calefacción auxiliar encendida)



1 Instalación y cableado

Herramientas que necesitará

Destornillador Phillips
Destornillador pequeño de cabeza plana
Lápiz
Nivel

Herramientas que podría necesitar

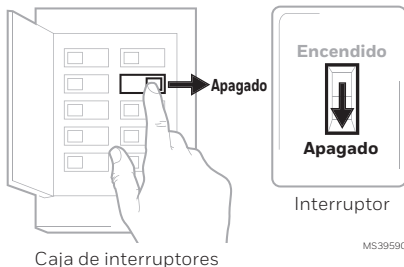
Pelacables
Pinzas de punta
Taladro y broca

Remoción del termostato antiguo

1. Desconecte la corriente.



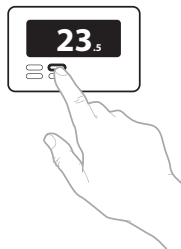
Para protegerse a sí mismo y a su equipo, desconecte la alimentación en la caja de interruptores o en el interruptor que controla su sistema de calefacción/refrigeración. Algunos sistemas pueden tener interruptores de calefacción y refrigeración separados.



2. Compruebe que su sistema está apagado.



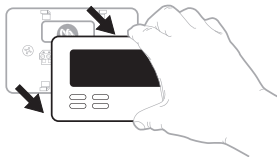
- a) Cambie la temperatura de su antiguo termostato para que esté por encima de la temperatura ambiente en modo calefacción o por debajo de la temperatura ambiente en modo refrigeración.
- b) Si no escucha que el sistema se enciende dentro de 5 minutos, la energía está apagada.



Nota: Si tiene un termostato digital con la pantalla en blanco, omita este paso.

3. Retire la cubierta frontal del termostato antiguo.

En la mayoría de los termostatos, puede quitar la cubierta frontal agarrando y tirando suavemente. Algunos termostatos pueden tener tornillos, botones o cierres.



No retire ningún cable del termostato en este momento

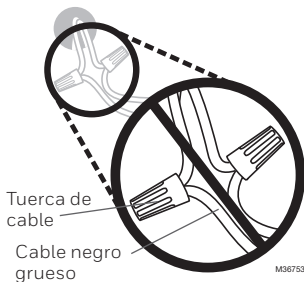
4. Asegúrese de que no haya cables de 120/240 V.

¿Tiene cables negros gruesos con tuercas?

¿Su termostato es de 120 V o superior?



Si respondió "sí" a cualquiera de estas preguntas, tiene un sistema de voltaje de línea y el termostato no funcionará.



M36753

5. **Tome una fotografía de cómo se ve su cableado en este momento.**

Asegúrese de incluir las letras junto a las terminales donde se insertan los cables. Esta será una referencia útil cuando realice el cableado de su termostato.

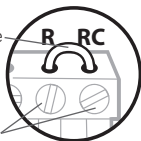


Consejo: Si el color de sus cables se ha desvanecido o si 2 terminales tienen el mismo color de cable, utilice las etiquetas proporcionadas en el paquete para etiquetar cada cable.

6. **Tome nota de los puentes**

Un puente conecta una terminal con otra terminal. Puede tener el aspecto de una pequeña grapa o incluso de un cable de color.

Ejemplo de puente



Terminales

7. **Anote si tiene cables en las siguientes terminales.**

No incluya puentes en el recuento. Este termostato no necesita puentes.

Terminal Color del cable

☐ R	_____
☐ RH	_____
☐ Rc	_____

8. Anote el color de los cables.

Marque los cables que están conectados a las terminales. Junto a la marca de verificación, escriba el color del cable. **No incluya puentes en el recuento.**

Marque todo lo que corresponda (No todo será aplicable):

Terminal	Color del cable
☐ Y	_____
☐ Y2	_____
☐ G	_____
☐ C	_____

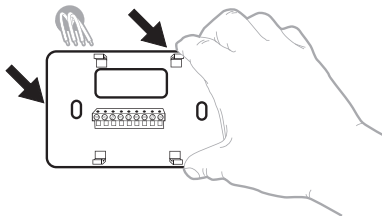
Terminal	Color del cable
☐ A or L/A	_____
☐ O/B	_____
☐ W2 or AUX	_____
☐ E (Cable a Aux)	_____
☐ W	_____
☐ K	_____

MS39658B

9. Desconecte los cables y retire la cubierta de pared antigua.

Utilice un destornillador para liberar los cables de las terminales. A continuación, utilice una etiqueta para identificar cada cable a medida que se desconecta. La letra de la etiqueta del cable debe coincidir con la letra de la terminal.

Consejo: Para evitar que los cables vuelvan a caer en la pared, enrolle los cables alrededor de un lápiz.



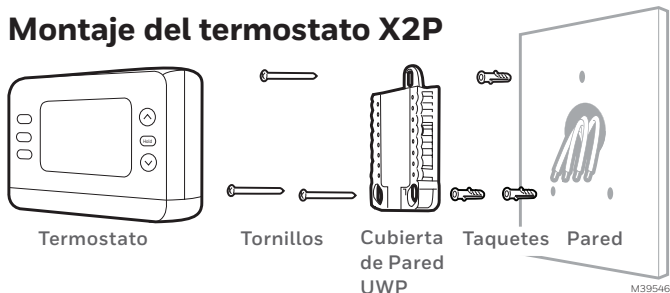
Wiring Labels		Étiquettes de fils		Rétiquettes pour les câbles	
Apply these wiring labels to each wire with the appropriate terminal designation as you remove it from the existing thermostat.		Lorsque vous retirez les fils des bornes du thermostat existant, collez ces étiquettes sur chaque fil correspondant à la lettre de la borne.		Collez ces étiquettes, avec la désignation de la borne, sur chaque câble et retirez les câbles du thermostat existant.	
B	B Y2	Y2	C C E	E F	F
G	G H	H L	L O	O P	P
R	R RC	RC RH	RH T	T U	U
WVR	WVR W	W W1	W1 W2	W2 W3	W3
X	X X1	X1 X2	X2 Y	Y Y1	Y1

©2005 EFB • 1400 • Printed in U.S.A.

www.resideo.com

M281008

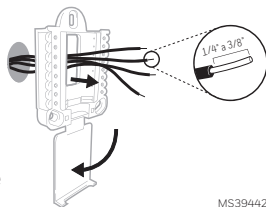
Montaje del termostato X2P



1. Agrupe e inserte los cables a través de la placa de pared UWP.

Abra la placa de pared e inserte el conjunto de cables por la parte posterior.

Asegúrese de que al menos 1/4 de pulgada del conductor metálico de cada cable quede expuesto para facilitar su inserción en el terminal del cable.



2. Coloque la placa de pared.

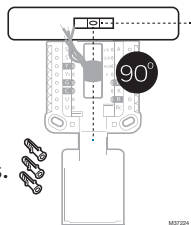
Centre y nivele la placa de pared sobre el orificio de la pared.

3. Marque los orificios para los sujetadores.

Utilice la placa de pared como plantilla.

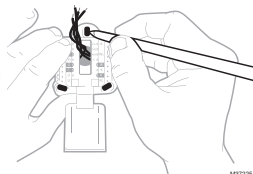
4. Taladre los agujeros para los anclajes.

Utilice una broca de 3/16 pulgadas.



5. Inserte los taquetes.

Utilice un martillo para introducir con cuidado los anclajes en los agujeros hasta que queden al ras de la pared.



Cableado



ADVERTENCIA

Un cableado o una configuración incorrectos del termostato pueden provocar un funcionamiento involuntario del sistema de climatización, lo que podría causar daños materiales, lesiones o incluso la muerte. Si no está seguro del tipo de sistema que tiene, consulte la documentación del equipo de calefacción/refrigeración o llame a un profesional de climatización.

La placa de pared UWP que ha montado tiene más terminales de los que necesitará. Inserte los cables correspondientes que ya ha etiquetado en el terminal con la misma letra en la placa de pared. Si las etiquetas no coinciden exactamente, revise las secciones de cableado alternativo a continuación para encontrar el diagrama correspondiente a su tipo de sistema.

NOTA: Si tiene dificultades para insertar los cables, es posible que tenga que presionar el botón situado junto a la terminal correspondiente.

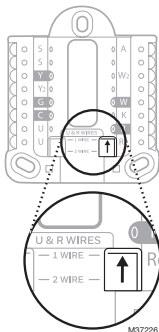
1. Establezca la posición del interruptor R e inserte el cable o cables R.

Ajuste el interruptor R hacia arriba o hacia abajo según las notas sobre el cableado del **paso 7 de la sección Extracción del termostato antiguo.**

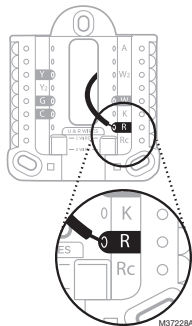
Inserte los cables en los orificios interiores de las terminales del UWP. Las pestañas permanecerán hacia abajo una vez que se inserte el cable.

NOTA: en las páginas siguientes se muestran opciones de cableado alternativas

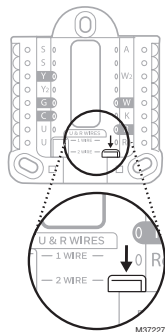
Si tiene 1 cable R (R,Rh, o Rc)



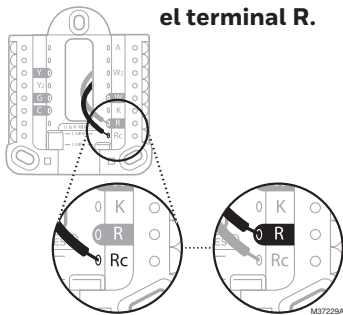
1. Coloque el interruptor R en la **posición hacia arriba**.
2. Inserte el **R (R, Rh o Rc)** en el **terminal R**.



Si tiene 2 cables R (R o Rh, y Rc)



1. Coloque el interruptor R en la **posición hacia abajo**.
2. Inserte el cable **Rc** en el **terminal Rc**
3. Inserte su cable **Cable R o Rh** en el **terminal R**.



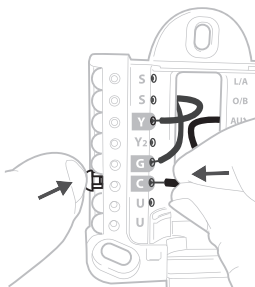
2. Conecte los cables al UWP.

Consulte las notas que anotó en la tabla durante el desmontaje. Presione hacia abajo las pestañas para introducir los cables en los orificios interiores de las terminales correspondientes en el UWP (un cable por terminal) hasta que quede firmemente colocado.

Tire suavemente de los cables para comprobar que están bien sujetos.

Consejo: Si necesita soltar los cables nuevamente, presione hacia abajo las pestañas de las terminales a los lados del UWP.

Este cableado es sólo un ejemplo; el suyo puede variar.

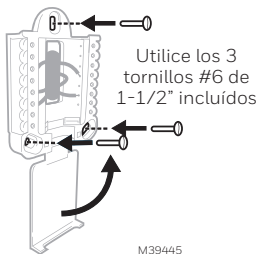


3. Confirme que el cableado coincida con el de la fotografía.

Confirme que el cableado coincida con las terminales de la fotografía que tomó durante la remoción.

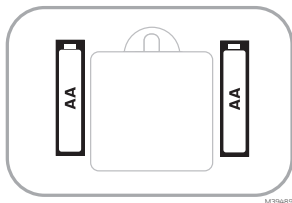
4. Monte el UWP y cierre la compuerta.

Monte el UWP utilizando los tornillos incluidos. Instale los tres tornillos para un ajuste seguro en la pared. Cierre la compuerta cuando haya terminado.



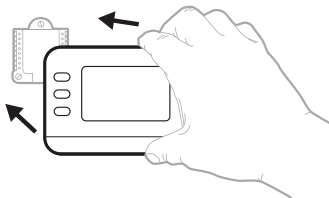
M39445

5. **Instalación de las baterías.**
Inserte dos baterías alcalinas AA en la parte posterior del termostato como se muestra.



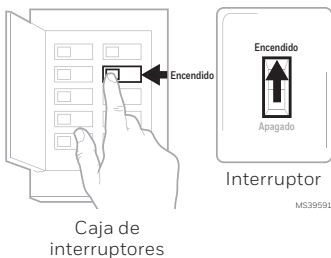
M39489

6. **Coloque el termostato.**
Alinee el termostato sobre el UWP y encájelo firmemente en su sitio.



M39508

7. **Conecte la alimentación.**
Encienda la alimentación en la caja de interruptores o en el interruptor que controla el sistema de calefacción/refrigeración.



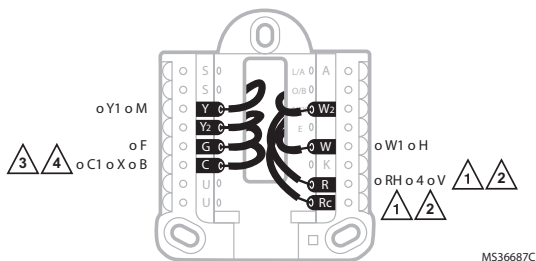
MS39591

Cableado alternativo para sistemas convencionales

Las etiquetas no coinciden con las terminales, conecte los cables como se muestra a continuación (consulte las notas siguientes).

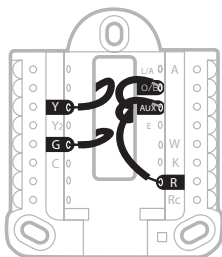
NOTAS SOBRE EL CABLEADO:

1. Si debe conectar ambos cables R y Rc, coloque la pestaña deslizante R en la posición hacia abajo (2 cables).
2. Si su antiguo termostato tenía cables R y RH, coloque la pestaña deslizante R en la posición hacia abajo (2 cables). A continuación, conecte el cable R a la terminal Rc y el cable RH a la terminal R.
3. Si su antiguo termostato sólo tenía 1 cable C o C1, conéctelo a la terminal C. Si su antiguo termostato tenía 2 cables C o C1, envuelva cada uno por separado con cinta aislante y no los conecte.
4. "C" no alimenta la pantalla ni el funcionamiento del termostato; se requieren baterías.



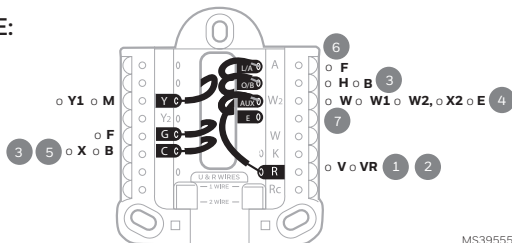
Cableado alternativo para bombas de calor

1. Mantenga la pestaña deslizante R en la posición **hacia arriba** (1 cable).
2. Si su antiguo termostato tenía ambos cables **V** y **VR**, deténgase ahora y póngase en contacto con un contratista calificado para obtener ayuda.
3. Si su termostato anterior tenía cables **O** y **B** separados, conecte el cable **B** a la terminal **C**. Si hay otro cable conectado a la terminal **C**, deténgase ahora y comuníquese con un contratista calificado para obtener ayuda.
4. Si su antiguo termostato tenía cables **Y1**, **W1** y **W2**, deténgase ahora y póngase en contacto con un contratista cualificado para que le ayude.
5. **C** no alimenta la pantalla ni las operaciones del termostato; Se requieren baterías.
6. Este modelo no admite la alerta de falla de la bomba de calor (terminal L/A). Si así lo desea, póngase en contacto con un contratista para que le sustituya el modelo.
7. Conecte Aux o E desde los cables del termostato antiguo a Aux en el termostato nuevo.



IMPORTANTE:

NO utilice **W** para aplicaciones de bomba de calor. La calefacción auxiliar debe conectarse a **AUX**.



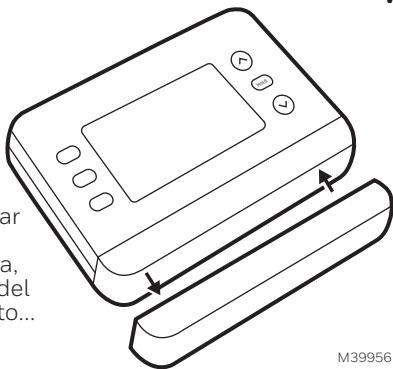
Reemplazo de la pieza decorativa

Los termostatos RTH21B/RTHC21B y RTH22B/RTHC22B incluyen una pieza decorativa blanca y otra gris, para adaptarse a las diferentes preferencias de los usuarios.

Vea el vídeo en:



Para reemplazar la pieza decorativa, sepárela del termostato...



...y luego coloque la nueva.

M39956

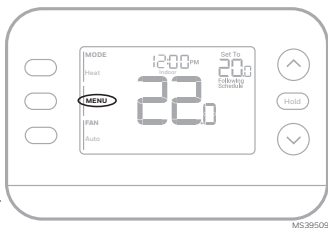
2 Configuración

Configuración de hora y fecha

Una vez que se aplica energía para la instalación, la fecha comenzará a parpadear.

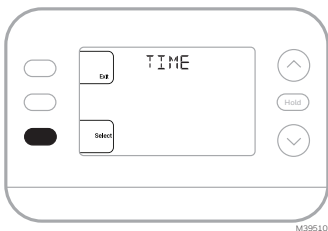
Hora

1. Presione **MENU** en el termostato
2. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ir a **TIME (hora)** y después presione **SELECT (seleccionar)**
3. Presione $\wedge$ o $\vee$ para elegir el formato de reloj de 12 o 24 horas y después presione **NEXT (siguiente)**
4. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ajustar la hora y después presione **NEXT (siguiente)**.
5. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ajustar los minutos y después presione **NEXT (siguiente)**.



Fecha

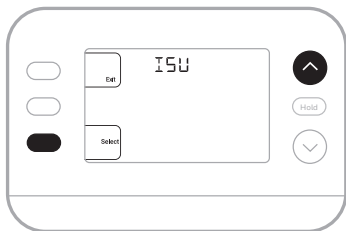
1. Presione **MENU** en el termostato
2. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ir a **DATE (fecha)** y después presione **NEXT (siguiente)**
3. Presione $\wedge$ o $\vee$ para elegir **YEAR (año)** y después presione **NEXT (siguiente)**
4. Presione $\wedge$ o $\vee$ para elegir **MONTH (mes)** y después presione **NEXT (siguiente)**
5. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ir a **DATE (fecha)**, después presione **SAVE & EXIT (guardar y salir)**



Configuración del sistema

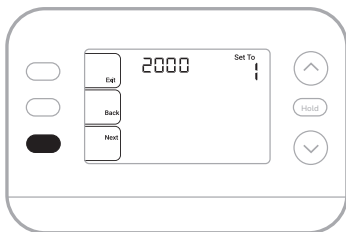
En la configuración inicial, el termostato entrará en el menú ISU después de ajustar la hora y la fecha. Si entra en el menú ISU después de la configuración inicial, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Mantenga presionados el botón inferior izquierdo y la Flecha hacia arriba ^ durante 5 segundos para acceder a la **INSTALLER SETUP (configuración del instalador)**



M39612

2. La pantalla muestra el número de la ISU a la izquierda y el ajuste de la ISU a la derecha. Cuando se muestra un número de ISU, presione ^ o v para cambiar la configuración de esa ISU.



M39506

3. Después de elegir la configuración correcta para la ISU, presione **NEXT (siguiente)** para avanzar a la siguiente configuración de ISU.
4. Para finalizar la configuración, presione el botón **SAVE & EXIT (guardar y salir)**; esto guardará su configuración y después regresará a la pantalla de inicio.

Opciones de configuración del instalador (ISU)

Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que no todas las opciones estén disponibles



ADVERTENCIA

Un cableado o una configuración incorrectos del termostato pueden provocar un funcionamiento involuntario del sistema de climatización, lo que podría causar daños materiales, lesiones o incluso la muerte. Si no está seguro del tipo de sistema que tiene, consulte la documentación del equipo de calefacción/refrigeración o llame a un profesional de climatización.

ISU	Nombre de la ISU	Opciones ISU (opciones predeterminadas resaltadas)	
1040	Opciones de Programación (Si no desea establecer un horario, utilice la configuración predeterminada, luego ingrese al Menú de Programación después de completar la configuración y seleccione "Off" [Desactivado])	1 = 1 semana (todos los días iguales) 2 = 5-2 Programable (días laborables y fines de semana por separado) (El RTH20B sólo tiene el ajuste de 5-2 días) 3 = 5-1-1 Programable (sábado y domingo por separado) 4 = 7 días programable (cada día por separado)	
1050	Escala de indicación de temperatura	F = Fahrenheit	C = Celsius (El valor predeterminado varía según el modelo)
2000	Tipo de Sistema de Calefacción	1 = Calefacción convencional de aire forzado 2 = Bomba de calor	3 = Calor Radiante (Caldera) 5 = Ninguno (Sólo refrigeración)
2010	Tipo de equipo de calefacción	<i>Calefacción convencional de aire forzado:</i> 1 = Aire forzado a gas de eficiencia estándar 2 = Aire forzado a gas de alta eficiencia 3 = Aire forzado de gasóleo 4 = Aire forzado eléctrico	5 = Fan Coil de agua caliente (El ISU 2010 no se muestra cuando 2000 = Bomba de calor) <i>Calor Radiante:</i> 9 = Agua caliente 12 = Vapor
Continúa en la página siguiente			

Opciones de configuración del instalador,

continúa de la página anterior

ISU	Nombre de la ISU	Opciones ISU (opciones predeterminadas resaltadas)
2060	Válvula de inversión O/B	0 = 0 (O/B en refrigeración. El cable 0 está conectado a la terminal O/B y controla la refrigeración) 1=B (O/B en Calefacción. El cable B se conecta a la terminal O/B y controla la calefacción). El material de lectura que viene con su equipo de bomba de calor debe indicar si la válvula inversora está energizada en modo de calefacción o de refrigeración
2070	Etapas de Refrigeración / Etapas del Compresor	0, 1, 2 (1 si 2000 = 2) Sólo 1 etapa de compresor disponible en RTH20B/ RTHC20B y RTH21B/RTHC21B. Seleccione el número de etapas. Para bombas de calor, sólo se admite 1 etapa.
2071	Etapas de calefacción/Etapas de calefacción de reserva	Etapas de Calor: 1, 2 Etapas de calefacción de reserva: 0, 1 (RTH21B/ RTHC21B y RTH22B/RTHC22B)
2180	Tipo de calefacción auxiliar de reserva (para Sistemas de Bomba de Calor)	31=Aire forzado eléctrico (Este termostato sólo admite calefacción eléctrica de reserva. Si su bomba de calor utiliza una fuente de calor de reserva de gas o aceite, este termostato no debe utilizarse)
3000	Cambio de sistema	0 = Oculto (sólo manual) 1 = Activado (Automático disponible. En el modo automático, el termostato cambia entre calefacción y refrigeración para mantener la temperatura interior deseada. Esta opción no se recomienda si la temperatura exterior permanece a menudo por debajo de 10C [50F] durante los meses de invierno)
Continúa en la página siguiente		

Opciones de configuración del instalador,

continúa de la página anterior

ISU	Nombre de la ISU	Opciones ISU (opciones predeterminadas resaltadas)	
4090	Respuesta Inteligente	0=No 1= Sí ("Smart Response" es un ajuste de confort. El equipo de calefacción o refrigeración se encenderá antes, asegurando que la temperatura interior coincida con el punto de ajuste a la hora programada)	
4103	Punto de ajuste mínimo de calefacción	32°F a 50°F Predeterminado 40°F 0 °C a 10.0 °C Predeterminado 4.5 °C No ajuste este valor por debajo de 40°F/4.5C a menos que se instale en un lugar donde las tuberías no corran riesgo de congelación	
7110	Recordatorio de reemplazo del filtro de aire (el tiempo de funcionamiento solo cuenta el tiempo en que funcionan la calefacción, la refrigeración o el ventilador)	0 = Apagado 1 = 10 días de funcionamiento 2 = 20 días de funcionamiento 3 = 30 días de funcionamiento 4 = 45 días de funcionamiento 5 = 60 días de funcionamiento 6 = 90 días de ejecución 7 = 120 días de ejecución 8 = 150 días corridos 9 = 30 días naturales	10 =45 días naturales 11 =60 días naturales 12 =75 días naturales 13 =3 meses naturales 14 =4 meses naturales 15 =5 meses naturales 16 =6 meses naturales 17 =9 meses naturales 18 =12 meses naturales 19 =15 meses naturales
14005	Selección de la pantalla de inactividad	0 - Información mínima mostrada 1 - Punto de ajuste mostrado en la pantalla inactiva 2 - Información máxima mostrada en pantalla	
14010	Formato del reloj	12/24	
14015	Horario de verano	0=Apagado 1=Activado	

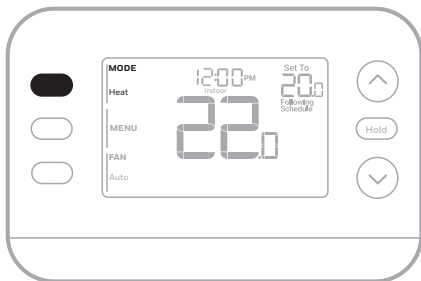
3 Operación del sistema Ajustes

1. Presione el botón **MODE (MODO)** para pasar al siguiente modo disponible del Sistema
2. Recorra los modos hasta que se muestre el modo de sistema deseado

Los modos del sistema disponibles varían según el modelo y los ajustes del sistema.

Modos del sistema:

- **AUTO**
(automático)
- **HEAT**
(calefacción)
- **COOL**
(refrigeración)
- **EM HEAT**
(calefacción de emergencia)
- **OFF** (apagado)

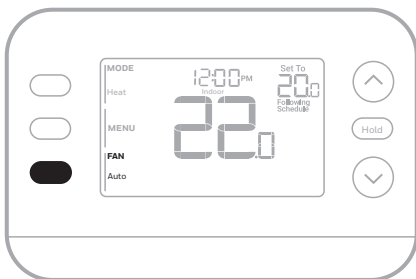


MS39511

Ajustes de funcionamiento del ventilador

1. Presione el botón **FAN (ventilador)** para pasar al siguiente modo de ventilador disponible
2. Navegue por los modos del ventilador hasta que aparezca el modo deseado

Los modos de Ventilador disponibles varían según los ajustes del sistema.



Modos de ventilador:

- **AUTO (automático):** El ventilador funciona sólo cuando el sistema de calefacción o refrigeración está encendido
- **ON (encendido):** El ventilador está siempre encendido
- **CIRC (circular):** El ventilador funciona alrededor del 33% del tiempo para hacer circular el aire

Programar horario

Puede programar cuatro periodos cada día, con diferentes ajustes para los días laborables y los fines de semana. Le recomendamos que utilice los preajustes que se muestran en la tabla de la derecha; estos preajustes están diseñados para reducir sus gastos de calefacción/refrigeración.

WAKE (despertar): Ajuste la hora a la que se despierta y la temperatura deseada durante la mañana hasta que salga a trabajar.

AWAY (ausente): Ajuste la hora a la que saldrá de casa, así como la temperatura deseada mientras esté fuera (normalmente un valor de temperatura de bajo consumo de energía).

HOME (en casa): Ajuste la hora a la que regresa a casa y la temperatura deseada por la noche hasta la hora de acostarse.

SLEEP (dormir): Ajuste la hora de acostarse, así como la temperatura que desee durante la noche (normalmente un valor de temperatura de bajo consumo de energía).

Wake
(despertar)
(6:00 am)

Away
(ausente)
(8:00 am)

Home
(en casa)
(6:00 pm)

Sleep
(dormir)
(10:00 pm)

Calefacción

Refrigeración

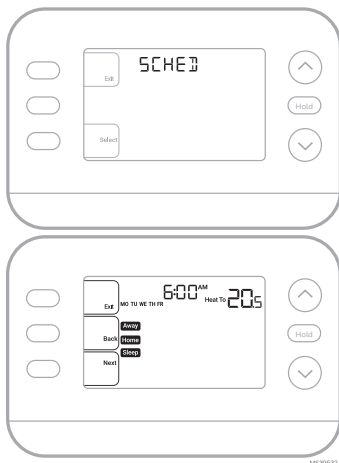
21.0°	25.5°
16.5°	29.5°
21.0°	25.0°
16.5°	28.0°

Grados Celsius

MS36013

Ajuste de los horarios de programación

1. Presione **MENÚ**.
Presione $\wedge$ o $\vee$ hasta que aparezca **SCHED (programación)**.
2. Aparecerá un cuadrado alrededor de **ON** u **OFF** en la pantalla.
Si desea utilizar un horario, presione $\wedge$ o $\vee$ para seleccionar **ON**. Presione **SELECT (seleccionar)** para editar la programación o presione **EXIT (salir)** para salir del menú.
3. Si está configurando la programación, presione **SELECT (seleccionar)** para editar el día o los días que parpadean en la pantalla.
4. La palabra "**Wake**" (**despertar**) debería parpadear. Presione **NEXT (siguiente)**. Presione $\wedge$ o $\vee$ para activar o desactivar este periodo programado. Tenga en cuenta que si selecciona "**Off**" (**apagado**) se desactivará este periodo programado. Presione **NEXT (siguiente)**.
5. Si el periodo de programación se estableció en **ON (activado)**, la hora parpadeará. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ajustar el tiempo de este periodo. Presione **NEXT (siguiente)**.
6. El punto de ajuste de calefacción parpadeará. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ajustar el punto de ajuste de calefacción para este período. Presione **NEXT (siguiente)**.



Ajuste de los horarios de programación

7. El punto de ajuste de refrigeración parpadeará. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ajustar el punto de ajuste de Refrigeración para este periodo. Presione **NEXT (siguiente)**.
8. La pantalla mostrará el siguiente periodo de programación parpadeando. Repita los pasos 4 - 7 para los ajustes de los horarios Away (Fuera), Home (Casa) y Sleep (Dormir). Una vez completados todos los ajustes de programación para el día o días seleccionados, repita estos pasos para los demás días.
9. Presione el botón **SAVE & EXIT (guardar y salir)** en la parte superior izquierda.

Al editar un horario existente, puede avanzar hasta el ajuste que desee cambiar, editar dicho ajuste y presionar el botón **SAVE & EXIT (guardar y salir)** para guardar los cambios.

Dependiendo del tipo de horario para el que se haya configurado el termostato, los días pueden agruparse o configurarse individualmente.

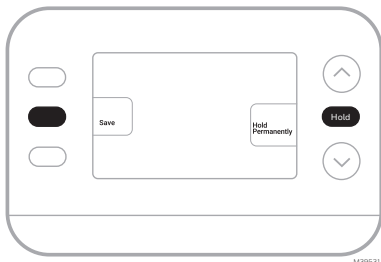
Recuperación activa

La función «**Smart Response**» (Respuesta Inteligente) permite al termostato aprender cuánto tiempo tardan la calefacción y el aire acondicionado en alcanzar los ajustes de temperatura programados, de modo que la temperatura se alcance a la hora que usted haya establecido.

Por ejemplo: Establezca la hora de despertarse a las 6 de la mañana y la temperatura a 70 °F. La calefacción se encenderá antes de las 6 a. m., por lo que la temperatura será de 70 °F cuando se despierte a las 6. El mensaje «**Active Recovery**» (Recuperación Activa) se muestra cuando el sistema está funcionando antes de un período de tiempo programado.

Anulación de la programación de horario (Temporal)

1. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ajustar la temperatura.
2. Una vez alcanzada la temperatura de ajuste deseada, no es necesario realizar ninguna otra acción. La nueva temperatura de ajuste se mantendrá hasta que comience el siguiente horario programado.
3. Presione el botón **SAVE (guardar)** o espere a que se agote el tiempo de espera y vuelva a la pantalla de inicio.



Para cancelar la Retención Temporal, presione y suelte el botón **HOLD (retener)** para navegar por los ajustes hasta seleccionar **CANCEL HOLD (cancelar retención)**.

Anulación de la programación de horario (Permanente)

1. Presione $\wedge$ o $\vee$ para ajustar la temperatura.
2. Una vez que se alcance la temperatura de referencia deseada, presione y suelte el botón **HOLD (retener)** para recorrer las configuraciones hasta que se seleccione **HOLD PERMANENTLY (retener permanentemente)**.
3. Presione el botón **SAVE (guardar)** o espere a que se agote el tiempo de espera y vuelva a la pantalla de inicio.

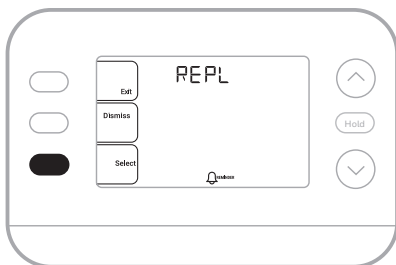
Para cancelar la retención permanente, presione y suelte el botón **HOLD (retener)** para recorrer los ajustes hasta que se seleccione **CANCEL HOLD (cancelar retención)**.

Recordatorios

Cuando un recordatorio está activo, un ícono 🔔 aparecerá en la parte inferior de la pantalla.

1. Presione **MENÚ** y utilice $\wedge$ o $\vee$ hasta que se muestre el recordatorio activo. Las alertas activas y los recordatorios serán los primeros elementos del menú que se muestren.
2. Presione **SELECT (seleccionar)** para mostrar el recordatorio.
3. Una vez seleccionado se mostrará el mensaje del recordatorio en un texto desplazable. Presione **DISMISS (descartar)** para restablecer el recordatorio o presione **EXIT (SALIR)** para volver a la pantalla de inicio sin restablecer el recordatorio.

Si hay más de un recordatorio activo, presione el botón **NEXT (siguiente)** para ver todos los recordatorios que no se hayan restablecido.

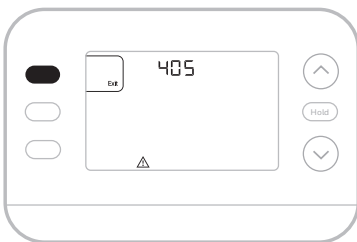
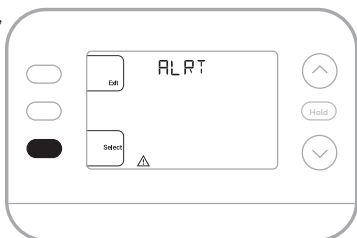


M39515

Alertas

Cuando una alerta está activa, un ícono  aparecerá en la parte inferior de la pantalla.

1. Presione **MENÚ** y utilice $\wedge$ o $\vee$ hasta que se muestre la alerta. Las alertas activas serán los primeros elementos del menú que se muestren.
2. Presione **SELECT** (**seleccionar**) para mostrar el número de alerta.
3. Una alerta no se puede anular. Si hay más de una alerta activa, presionando el botón **NEXT** (**siguiente**) podrá ver los números de alerta adicionales. Presione **EXIT** (**salir**) para volver a la pantalla de inicio.



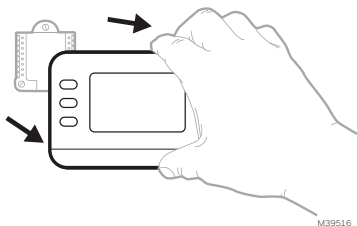
Algunas alertas pueden ser resueltas por el propietario, por ejemplo "**Replace Batteries**" (**Reemplazar baterías**). Otras alertas pueden requerir una llamada de servicio al instalador profesional.

Número de alerta	Significado de alerta
405	Las baterías del termostato están bajas. Reemplace las baterías.
407	Las baterías del termostato están críticamente bajas. Reemplace las baterías.
170	Falla en la memoria del termostato. Problema interno con la memoria del termostato.
171	Ajuste la hora y la fecha.
173	Error de sensor interno. Problema con el sensor de temperatura integrado.

Reemplazo de las baterías

La pantalla le avisará cuando las baterías estén bajas y deban reemplazarse. Retire el termostato tirando de él hacia afuera de su soporte como se ve a la derecha.

Asegúrese de utilizar baterías AA nuevas e insértelas como se muestra en el paso 5. Después de insertar las baterías nuevas, alinee el termostato con la cubierta de montaje y empuje suavemente hasta que el termostato vuelva a encajar en su lugar como se ve en el Paso 6.

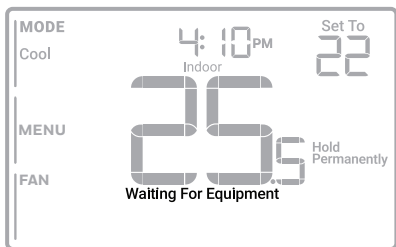


M39516

Esperando el equipo

Pueden producirse daños si el compresor de su sistema se reinicia demasiado pronto después de apagarse. La función **de protección del compresor integrado** obliga al compresor a esperar unos minutos antes de volver a arrancar. Durante el tiempo de espera, la pantalla mostrará el mensaje «Waiting For Equipment» (Esperando por el equipo) debajo de la lectura de la temperatura ambiente.

Cuando haya transcurrido el tiempo de espera seguro, el mensaje desaparecerá y el termostato mostrará “Heat on” o “Cool On”.



MS39528

La pantalla está en blanco	Asegúrese de que las baterías alcalinas AA estén correctamente instaladas (consulte el paso 7 de la sección Instalación del termostato)
La calefacción o la refrigeración no funcionan	• Cuando funcione la calefacción, la pantalla mostrará HEAT ON (calefacción activada) en la parte inferior derecha de la pantalla • Cuando esté funcionando en refrigeración, la pantalla mostrará COOL ON (refrigeración activada) en la parte inferior derecha de la pantalla • Si la pantalla muestra WAITING FOR EQUIPMENT (esperando equipo) bajo la lectura de temperatura, está en modo de retardo del compresor para proteger el sistema. Espere 5 minutos para ver si el termostato realiza una llamada de calefacción o refrigeración. • Si la pantalla no indica la selección de calefacción o refrigeración o WAITING FOR EQUIPMENT (esperando equipo), verifique la configuración del modo, el punto de ajuste de la temperatura y la temperatura ambiente Si se presiona la flecha hacia arriba o la flecha hacia abajo • La parte superior izquierda de la pantalla muestra la configuración del modo • La parte superior derecha muestra el punto de ajuste • El centro de la pantalla muestra la temperatura ambiente Si el problema persiste • Compruebe el disyuntor y reajústelo si es necesario • Asegúrese de que el interruptor de alimentación del sistema de calefacción y refrigeración está encendido • Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.

Solución de problemas

La calefacción o la calefacción auxiliar se activan al seleccionar el modo de refrigeración	• Verifique que no haya ningún cable conectado a W para los sistemas de bomba de calor. Consulte la sección "Cableado" • Para aplicaciones de bomba de calor, la válvula de inversión se activa en calefacción en algunas bombas de calor y en refrigeración en otras bombas de calor. Verifique que el ISU 2060 está ajustado correctamente • Verifique que ningún cable esté en cortocircuito. Busque secciones de cable expuestas en el UWP
La calefacción o la calefacción auxiliar se activan sin seleccionar el modo de calefacción o refrigeración.	• Verifique que la pantalla no indica HEAT ON (calefacción activada), COOL ON (refrigeración activada) o AUX HEAT ON (calefacción auxiliar activada) • Verifique que no haya ningún cable conectado a W para los sistemas de bomba de calor. Consulte la sección "Cableado". • Verifique que ningún cable esté en cortocircuito. Busque secciones de cable expuestas en el UWP

Solución de problemas

No se puede cambiar el punto de ajuste a la configuración deseada	• Verifique la configuración del modo [Heat (calefacción), Cool (refrigeración), Auto (automático), o Em Heat (calefacción de emergencia) en la parte superior izquierda de la pantalla] Los rangos de ajuste para estos modos son: • Calefacción o calefacción de emergencia: 32 °F a 90 °F (0 °C a 32.0 °C) • Refrigeración: 10,0 °C a 37,0 °C (50 °F a 99 °F) Si el punto de ajuste se puede cambiar, pero no al rango completo que se muestra arriba, el termostato se puede configurar para un punto de ajuste de calefacción máximo o refrigeración mínimo para restringir configuraciones que son ineficientes desde el punto de vista energético.
WAITING FOR EQUIPMENT (ESPERANDO EQUIPO) se muestra en la pantalla, debajo de la lectura de la temperatura ambiente	• La función de protección del compresor está activada. Espere unos minutos a que el sistema se reinicie de forma segura para evitar dañar el compresor.

Información Regulatoria

REGLAMENTO FCC 47 CFR § 15.19 (a)(3)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

47 CFR § 15.21 (sólo EE.UU.)

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

DECLARACIÓN IFT

La operación de este equipo ésta sujeta a las siguientes condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

2. Este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

47 CFR § 15.105 (b)

Consulte <https://resideo.info/fcc-statement> para obtener información adicional de la FCC para este producto.

NORMATIVA IC RSS-GEN

Este aparato contiene transmisor(es)/ receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con las RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias.
2. Este aparato debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del aparato.

Garantía limitada de 1 año

Para obtener información sobre la garantía visite: resideo.info/US-Warranty-THERMOSTAT

Para recibir una versión impresa de la garantía, llame al servicio de atención al cliente de Resideo al 1-800-633-3991 y le enviarán una copia por correo sin cargo.

Declaración de la FCC disponible en: <https://resideo.info/fcc-statement>



Asistencia al cliente

Para obtener asistencia con este producto, visite **honeywellhome.com**

O llame al servicio de atención al cliente de Resideo al número **1-800-633-3991**



PRECAUCIÓN **PELIGRO POR DESCARGA ELÉCTRICA**

Puede causar descargas eléctricas o daños en el equipo. Desconecte la corriente antes de comenzar la instalación.



PRECAUCIÓN **PELIGRO DE DAÑOS AL EQUIPO**

La protección del compresor se puentea durante las pruebas. Para evitar daños en el equipo, evite poner en marcha el compresor rápidamente.



PRECAUCIÓN **AVISO DE MERCURIO**

Si este producto reemplaza un control que contiene mercurio en un tubo sellado, no arroje el control antiguo a la basura. Póngase en contacto con la autoridad local de gestión de residuos para obtener instrucciones sobre el reciclaje y la eliminación adecuada.



PRECAUCIÓN **AVISO SOBRE RESIDUOS ELECTRÓNICOS**

El producto no debe desecharse con otros residuos domésticos. Consultar los centros de acopio o recicladores autorizados más cercanos. La correcta eliminación de los equipos al final de su vida útil ayudará a evitar consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

Fabricado por
Resideo Technologies, Inc.
Scottsdale, AZ 85254
1-800-468-1502

33-00688ES-01 SA Rev. 1-26
resideo.com

© 2026 Resideo Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.
La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc.
Este producto está fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus filiales.