Acronis

acronis.com

Acronis True Image

para Western Digital

Guía del usuario

REVISIÓN: 02/08/2022

Contenido

Introducción **7**

¿Qué es Acronis True Image para Western Digital? 7

Copias de seguridad creadas en Acronis True Image para Western Digital (2020 y después) 7

Esquemas de copia de seguridad 7

Limpieza de las copias de seguridad de formato TIBX 8

La limpieza manual de las copias de seguridad locales tienen el siguiente esquema: 8

Copias de seguridad que conservan el formato TIB 8

Requisitos de sistema y medios compatibles 8

Requisitos mínimos del sistema 8

Sistemas operativos compatibles 9

Sistemas de archivos compatibles 10

Medios de almacenamiento compatibles 10

Instalación y eliminación de Acronis True Image para Western Digital 11

Activación de Acronis True Image para Western Digital 12

Actualización de Acronis True Image para Western Digital 13

Asistencia técnica 14

Cómo empezar **15**

Idioma de la interfaz de usuario 15

Protección de su sistema 15

Copia de seguridad de su equipo 15

Creación del Medios de arranque Acronis 17

Copia de seguridad de todos los datos de su PC 18

Copia de seguridad de sus archivos 19

Clonación de su disco duro 20

¿Por qué lo necesito? 20

Antes de comenzar 21

Clonación de un disco 21

Recuperación de su ordenador 22

Conceptos básicos **25**

La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición 26

Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales 27

Método completo 28

Método incremental 28

Método diferencial 29

Seguidor de bloques modificados (CBT) 31

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Dónde almacenar sus copias de seguridad ... 31
Preparación de un disco nuevo para una copia de seguridad ... 32
Configuraciones de autenticación ... 32
Acronis Nonstop Backup ... 33
Limitaciones de la copia de seguridad ininterrumpida ... 33
Cómo funciona ... 33
Reglas de retención ... 34
Almacenamiento de datos de la copia de Acronis Nonstop Backup ... 34
Copia de seguridad ininterrumpida - Preguntas frecuentes ... 35
Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad ... 36
Convención de nomenclatura para archivos de copia de seguridad creados por Acronis True Image para Western Digital ... 36
Integración con Windows ... 37
Asistentes ... 38
Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación ... 40
Copias de seguridad de datos ... 42
Copias de seguridad de discos y particiones ... 42
Copias de seguridad de archivos y carpetas ... 44
Opciones de la copia de seguridad ... 46
Programación ... 47
Esquemas de copia de seguridad ... 50
Notificaciones de la operación de copia de seguridad ... 57
Modo de creación de imagen ... 59
División de copias de seguridad ... 59
Opción de validación de copia de seguridad ... 60
Copia de reserva de la copia de seguridad ... 61
Gestión de errores ... 61
Equipo apagado ... 62
Rendimiento de la operación de copia de seguridad ... 63
Ajustes de energía del portátil ... 65
Operaciones con copias de seguridad ... 66
Menú de operaciones de copia de seguridad ... 66
Actividad y estadísticas de las copias de seguridad ... 68
Ordenación de copias de seguridad en la lista ... 70
Validación de copias de seguridad ... 70
Copia de seguridad en varios lugares ... 71
Adición de una copia de seguridad existente a la lista ... 72

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Limpieza de copias de seguridad, versiones de copias de seguridad y réplicas ... 72
Recuperación de datos ... **75**
Recuperación de discos y particiones ... 75
Recuperación de su sistema tras una caída ... 75
Recuperación de particiones y discos ... 87
Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes ... 90
Organización del orden de arranque del BIOS o del BIOS UEFI ... 93
Recuperación de archivos y carpetas ... 94
Búsqueda de contenido de copias de seguridad ... 95
Opciones de recuperación ... 97
Modo de recuperación del disco ... 97
Comandos pre/post para la recuperación ... 97
Opción de validación ... 98
Reinicio del equipo ... 98
Opciones de recuperación de archivos ... 98
Opciones de sobrescritura de archivo ... 99
Rendimiento de la operación de recuperación ... 100
Notificaciones de la operación de recuperación ... 100
Protección ... **103**
El panel de control de Protección ... 103
Active Protection ... 103
Protección antiransomware ... 103
Configuración de Active Protection ... 104
Gestión de archivos en cuarentena ... 105
Configuración de exclusiones de Protección ... 106
Clonación y migración del disco ... **108**
Utilidad de clonación de discos ... 108
Asistente para clonar el disco ... 109
Partición manual ... 110
Exclusión de elementos de una clonación ... 112
Migración de su sistema de un HDD a un SSD ... 114
Tamaño de SSD ... 114
Qué método de migración elegir ... 114
Qué hacer si Acronis True Image para Western Digital no reconoce su SSD ... 114
Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación ... 116
Herramientas ... **118**
Acronis Media Builder ... 118

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Creación del Medios de arranque Acronis ... 119
Parámetros de arranque del Medios de arranque Acronis ... 121
Adición de controladores a una imagen .wim existente ... 123
Creación de un archivo .iso a partir de un archivo .wim ... 124
Asegurarse de que el dispositivo de arranque pueda utilizarse cuando sea necesario ... 125
Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de arranque ... 128
Adición de un disco duro nuevo ... 130
Selección de un disco duro ... 130
Selección del método de inicialización ... 131
Creación de particiones nuevas ... 132
Herramientas de seguridad y privacidad ... 135
Acronis DriveCleanser ... 135
Limpieza del sistema ... 141
Montaje de una imagen ... 149
Cómo montar una imagen ... 149
Desmontaje de una imagen ... 150
Trabajo con archivos .vhd(x) ... 151
Cómo utilizar los archivos .vhd(x) ... 151
Limitaciones e información adicional ... 151
Conversión de la copia de seguridad de Acronis ... 151
Importación y exportación de las configuraciones de la copia de seguridad ... 152
Solución de problemas ... 154
Resolución de los problemas más frecuentes ... 154
Acronis System Report ... 154
Informe inteligente de errores de Acronis ... 156
Cuando dispone de una conexión a Internet ... 156
Cuando no dispone de una conexión a Internet ... 156
Cómo recopilar volcados de memoria ... 156
Programa de Experiencia del Cliente de Acronis ... 157
Índice ... 159

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Declaración de derechos de autor

© Acronis International GmbH, 2003-2022. Todos los derechos reservados.

El resto de marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA «TAL COMO SE ENCUENTRA» Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS EXCLUSIONES TENGAN VALIDEZ LEGAL.

Es posible que se suministre código de terceros junto con el software o servicio. Los términos de la licencia de terceros se detallan en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de instalación. La lista más reciente de códigos de terceros y los términos de la licencia asociada que se utiliza con el software o los servicios está disponible en todo momento en https://kb.acronis.com/content/7696

Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías que se usan en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más Números de patente de los Estados Unidos: 7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234; y solicitudes de patentes pendientes.

Introducción

¿Qué es Acronis True Image para Western Digital?

Acronis True Image para Western Digital es una solución de ciberprotección completa que garantiza la seguridad de toda su información. Puede realizar una copia de seguridad de sus documentos, fotos, correos electrónicos y particiones seleccionadas, e incluso de su unidad de disco completa, incluido el sistema operativo, las aplicaciones, los ajustes y todos sus datos. Una de sus ventajas principales son las funciones de seguridad y protección de datos.

Las copias de seguridad le permiten recuperar el sistema de su ordenador si ocurre un desastre, como la pérdida de datos, la eliminación accidental de archivos o carpetas críticas o un fallo completo del disco duro.

Características clave:

- Copia de seguridad de su equipo
- Medios de arranque Acronis
- Clonación de discos duros
- Herramientas de seguridad y privacidad

Aprenda a proteger su equipo con dos simples pasos: "Protección de su sistema".

Copias de seguridad creadas en Acronis True Image para Western Digital (2020 y después)

Acronis True Image 2020 introdujo un nuevo formato de copia de seguridad, TIBX, que es más fiable y conveniente. El formato TIBX se utiliza para copias de seguridad de disco creadas en unidades internas, unidades externas y almacenamiento de redes.

Para saber más sobre los nombres de los archivos de respaldo, consulte "Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad" (p. 36).

Esquemas de copia de seguridad

Las copias de seguridad en formato TIBX son compatibles con los esquemas de copia de seguridad. A diferencia del formato TIB, que guarda cada versión de copia de seguridad en un archivo separado, el formato TIBX guarda las versiones de copia de seguridad completas y diferenciales como archivos separados, mientras que las versiones de copia de seguridad incrementales se fusionan automáticamente con sus copias de seguridad base (completas o diferenciales)

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Limpieza de las copias de seguridad de formato TIBX

Si desea limpiar las versiones de copia de seguridad que ya no necesite, utilice los métodos de limpieza manual y automático.

Si se configuran las limpiezas manuales o automáticas, es posible que algunos archivos auxiliares pequeños permanezcan en el almacenamiento tras la limpieza. Windows puede mostrar estos archivos con un tamaño mayor del que en realidad tienen. Puede ver el tamaño físico revisando las propiedades de archivos de Windows.

Nota
¡No borre ningún archivo manualmente!

La limpieza manual de las copias de seguridad locales tienen el siguiente esquema:

- Las copias de seguridad completas solo pueden borrarse con las versiones dependientes.
- Las versiones de copia de seguridad diferenciales pueden borrarse de forma independiente de cualquier otra versión de copia de seguridad.
- Copias de seguridad incrementales:
  - Si es la última cadena de copia de seguridad, entonces se puede borrar cualquier copia de seguridad incremental para liberar espacio.
  - Si no es la última cadena de copia de seguridad, solo se podrán borrar las versiones de copia de seguridad incrementales junto con las demás versiones incrementales de la misma cadena.

Copias de seguridad que conservan el formato TIB

Las copias de seguridad a nivel de archivos siguen usando el formato TIB.

Para comparar la denominación de un archivo .tibx con la de un archivo .tib en detalle, consulte Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad.

Requisitos de sistema y medios compatibles

Requisitos mínimos del sistema

Acronis True Image para Western Digital requiere el hardware siguiente.

- Al menos un dispositivo de almacenamiento de las marcas de hardware de Western Digital, incluidas WD, SanDisk y G-Tech, o un almacenamiento conectado a la red de Western Digital.
- Procesador Intel CORE 2 Duo (2 GHz) o equivalente
  La CPU debe admitir instrucciones SSE.
- 2 GB de RAM

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- 7 GB de espacio libre en el disco duro del sistema
- Unidad CD-RW/DVD-RW o unidad USB para la creación de dispositivos de arranque
  - El espacio libre requerido para Linux equivale a aproximadamente 660 MB.
  - El espacio libre requerido para Windows equivale a aproximadamente 700 MB.
- La resolución de la pantalla debe ser de 1024 x 768
- Ratón u otro dispositivo señalador (recomendado)

Advertencia.
No se garantiza la copia de seguridad y la recuperación correctas para las instalaciones en máquinas virtuales.

Otros requisitos

- Se requiere una conexión a Internet para activar el producto, para descargar actualizaciones de protección y para todas las funciones que utilizan Acronis Cloud.
- Necesita tener privilegios de administrador para ejecutar Acronis True Image para Western Digital.

Sistemas operativos compatibles

Acronis True Image para Western Digital se ha probado en los siguientes sistemas operativos.

- Windows 11 32-bit & 64-bit
- Windows 10 32-bit & 64-bit

Nota
- Las compilaciones beta no son compatibles. Consulte https://kb.acronis.com/content/60589.
- Windows Embedded, IoT editions, Windows 10 LTSB, Windows 10 LTSC y Windows 10 en modo S no son compatibles.
- Para usar Acronis True Image para Western Digital en Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1, necesitará las siguientes actualizaciones de seguridad de Microsoft: KB4474419 y KB4490628. Consulte https://kb.acronis.com/content/69302.

Acronis True Image para Western Digital también le permite crear un CD-R/DVD-R o una unidad USB de arranque que sea capaz de realizar una copia de seguridad de un disco o de una partición en un equipo que ejecute cualquier sistema operativo de PC basado en Intel o AMD, incluido Linux®, y que sea capaz de recuperar tal disco o partición. Tenga en cuenta que Apple Macintosh basado en Intel no es compatible.

Es posible que el software funcione en otros sistemas operativos Windows, pero no está garantizado.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Advertencia.
Solo se garantiza una correcta recuperación para los sistemas operativos compatibles. Es posible hacer copias de seguridad de otros sistemas operativos mediante un enfoque de sector a sector, aunque existe la posibilidad de que estas no se puedan arrancar tras la recuperación.

Sistemas de archivos compatibles

- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4
- ReiserFS(3)[1]
- Linux SWAP[2]
- HFS+/HFSX[3]
- FAT16/32/exFAT[4]

Si un sistema de archivos no es compatible o está dañado, Acronis True Image para Western Digital puede copiar los datos mediante un enfoque de sector por sector.

Medios de almacenamiento compatibles

- Unidades de disco duro (HDD)
- Unidades de estado sólido (SSD)
- Dispositivos de almacenamiento de red
  - My Cloud (Sequoia)
  - My Cloud (Glacier)
  - WD Cloud para Japón
  - My Cloud Mirror
  - My Cloud Mirror (Gen 2)
  - My Cloud EX2
  - My Cloud EX2 Ultra
  - My Cloud EX2100
  - My Cloud EX4

[1]Los sistemas de archivos sólo son compatibles con las operaciones de copia de seguridad/recuperación de discos o particiones.
[2]Los sistemas de archivos sólo son compatibles con las operaciones de copia de seguridad/recuperación de discos o particiones.
[3]La recuperación de discos, el restablecimiento de particiones y las operaciones de clonación son compatibles sin necesidad de cambiar el tamaño.
[4]La recuperación de discos, el restablecimiento de particiones y las operaciones de clonación son compatibles sin necesidad de cambiar el tamaño.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- My Cloud EX4100
- My Cloud DL2100
- My Cloud DL4100
- My Cloud PR2100
- My Cloud PR4100

- Servidores FTP

Nota
El servidor FTP debe permitir las transferencias de archivos en modo pasivo. Acronis True Image para Western Digital divide la copia de seguridad en archivos con un tamaño de 2 GB cuando realiza copias de seguridad directamente en un servidor FTP.

- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluidos DVD+R de doble capa), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- Dispositivos de almacenamiento USB 1.1/2.0/3.0, USB-C, eSATA, FireWire (IEEE-1394), SCSI y tarjeta PC

Limitaciones de las operaciones con discos dinámicos

- La recuperación de un volumen dinámico como un volumen dinámico con cambio de tamaño manual no es compatible.
- La operación de clonación de discos no es compatible con los discos dinámicos.

Las configuraciones del cortafuegos del ordenador de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TCP y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.

Instalación y eliminación de Acronis True Image para Western Digital

No puede instalar Acronis True Image para Western Digital en el mismo sistema en el que ya está instalado Acronis True Image, Acronis Cyber Protect Home Office o cualquier otro software de ciberprotección de Acronis.

Para instalar Acronis True Image para Western Digital

1. Ejecute el archivo de instalación.
   Antes de comenzar el proceso de instalación, Acronis True Image para Western Digital comprobará si hay una compilación más nueva en el sitio web. Si una versión más nueva estuviera disponible, se ofrecerá para su instalación.
2. Haga clic en **Instalar.**
   Acronis True Image para Western Digital se instalará en la partición del sistema (normalmente en C:).
3. Una vez completada la instalación, haga clic en **Iniciar aplicación**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

4. Lea y acepte las condiciones de los contratos de licencia de Acronis True Image para Western Digital y Bonjour.

   El software Bonjour se instalará en su ordenador para obtener una compatibilidad avanzada de dispositivos NAS. Puede desinstalar el software en cualquier momento.

   También puede aceptar participar en el Programa de experiencia del cliente de Acronis. Puede cambiar esta configuración en cualquier momento.

Cuando Acronis True Image para Western Digital se inicia por primera vez, se activa automáticamente si detecta un dispositivo de almacenamiento Western Digital. Si el dispositivo no se detecta automáticamente, haga clic en **Volver a explorar** en la ventana **Se necesita la activación del producto**. Consulte "Activación de Acronis True Image para Western Digital" (p. 12) para obtener más información.

Para la recuperación de un error de Acronis True Image para Western Digital

Si Acronis True Image para Western Digital deja de funcionar o genera errores, es posible que sus archivos estén dañados. Para solucionar este problema tiene que recuperar primero el programa. Para hacerlo, ejecute nuevamente el instalador de Acronis True Image para Western Digital. Detectará Acronis True Image para Western Digital en su equipo y le preguntará si desea repararlo o eliminarlo.

Para eliminar Acronis True Image para Western Digital

- Si utiliza Windows 11, haga clic en **Inicio** > **Ajustes** > **Aplicaciones** > **Aplicaciones y funciones** > **Acronis True Image para Western Digital** > **Desinstalar**.
- Si utiliza Windows 10, haga clic en **Inicio** > **Ajustes** > **Sistema** > **Aplicaciones** > **Acronis True Image para Western Digital** > **Desinstalar**.
- Si utiliza Windows 8, haga clic en el icono de **Ajustes** y, a continuación, seleccione **Panel de control** > **Desinstalar un programa** > **Acronis True Image para Western Digital** > **Desinstalar**.
- Si utiliza Windows 7, haga clic en **Inicio** > **Panel de control** > **Desinstalar un programa** > **Acronis True Image para Western Digital** > **Desinstalar**.

A continuación, siga las instrucciones en la pantalla. Quizá necesite reiniciar su ordenador después de completar la tarea.

Nota

Si utilizó "Acronis Nonstop Backup" (p. 33), seleccione qué desea hacer con el almacenamiento de zona y de copia de seguridad ininterrumpida.

Activación de Acronis True Image para Western Digital

Acronis True Image para Western Digital se activa automáticamente cuando se detecta un dispositivo de almacenamiento Western Digital en su sistema. La licencia tiene una validez de cinco años tras la última incorporación de un dispositivo de almacenamiento Western Digital. Si la licencia está a punto de caducar, recibirá una notificación.

Para verificar la fecha de vencimiento de la licencia

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Para comprobar la fecha de caducidad de la licencia, haga clic en **Acerca de** en la barra lateral.

Para ampliar la licencia añadiendo un nuevo dispositivo

1. Conecte un nuevo dispositivo de almacenamiento Western Digital.
2. Reinicie Acronis True Image para Western Digital. El dispositivo se identificará automáticamente.
3. Puede iniciar la búsqueda del dispositivo Western Digital manualmente. Para hacerlo, haga clic en **Acerca de** en la barra lateral y, a continuación, en el botón **Prolongar**.

Actualización de Acronis True Image para Western Digital

Puede actualizar Acronis True Image para Western Digital a Acronis Cyber Protect Home Office.

Las copias de seguridad creadas con una versión anterior de Acronis True Image para Western Digital son totalmente compatibles con la versión más reciente de Acronis Cyber Protect Home Office. Después de la actualización, todas sus copias de seguridad se añadirán automáticamente a la lista de copias de seguridad.

Se recomienda encarecidamente crear un nuevo dispositivo de arranque después de cada actualización de producto.

Para adquirir la versión completa de Acronis Cyber Protect Home Office

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Acerca de** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**. Se abrirá la tienda en línea.
3. Haga clic en **Actualizar**.
4. Proporcione su información de pago y siga las instrucciones en pantalla.

Para actualizar Acronis True Image para Western Digital

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Acerca de**.
   Si hay una nueva versión disponible, verá el mensaje correspondiente al lado del número de versión actual.
3. Haga clic en **Descargar e instalar**.
   Antes de comenzar la descarga, asegúrese de que su cortafuegos no bloquea el proceso de descarga.
4. Cuando se descargue la nueva versión, haga clic en **Instalar ahora**.

Para buscar actualizaciones automáticamente, vaya a la pestaña **Ajustes** y seleccione la casilla de verificación **Buscar actualizaciones automáticamente al iniciar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Asistencia técnica

Si necesita asistencia con Acronis True Image para Western Digital, consulte los recursos de soporte oficiales del Western Digital en https://www.westerndigital.com/support/.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Cómo empezar

Idioma de la interfaz de usuario

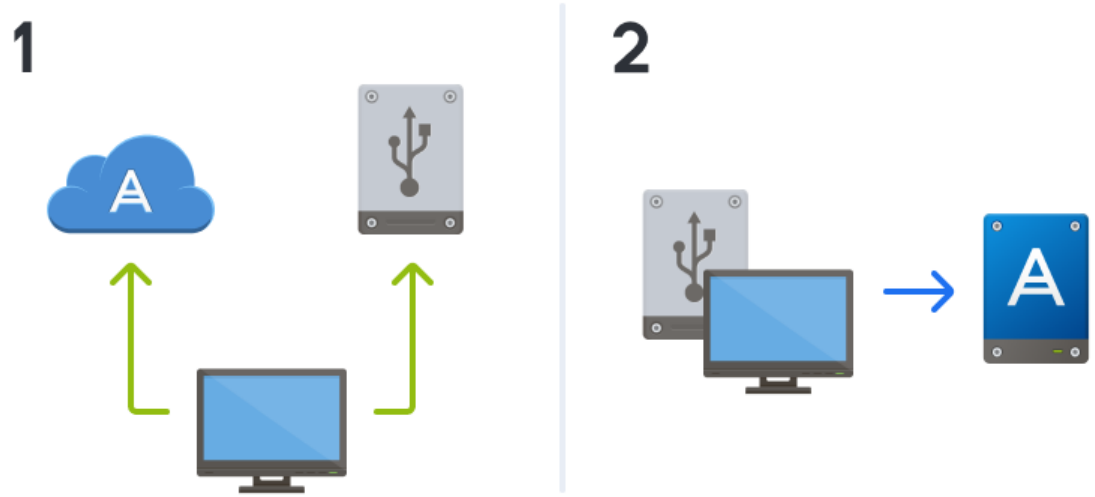
Antes de empezar, seleccione el idioma preferido para la interfaz de usuario de Acronis True Image para Western Digital. De forma predeterminada, el idioma se establece de acuerdo con el idioma de visualización de Windows.

Para cambiar el idioma de la interfaz de usuario

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la sección **Ajustes**, seleccione el idioma preferido de la lista.

Protección de su sistema

1. Realizar una copia de seguridad de su equipo.
2. Crear Medios de arranque Acronis.



- Es recomendable probar el medio de arranque como se describe en Asegurarse de que su medio de arranque puede utilizarse cuando sea necesario.

Copia de seguridad de su equipo

¿Cuándo debo realizar una copia de seguridad de mi equipo?

Cree una nueva versión de la copia de seguridad después de cada evento importante sucedido en el sistema.

Entre estos ejemplos se encuentran:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Adquirió un equipo nuevo.
- Volvió a instalar Windows en el equipo.
- Ajustó todas las configuraciones del sistema (por ejemplo, la hora, fecha o el idioma) e instaló todos los programas necesarios en el equipo nuevo.
- Realizó una actualización de sistema importante.

Nota
Para asegurarse de que realiza la copia de seguridad de un disco en buen estado, es recomendable analizarlo para detectar cualquier virus antes de crear la copia de seguridad. Para ello, utilice un software antivirus. Tenga en cuenta que esta operación requiere bastante tiempo.

¿Cómo creo una copia de seguridad del equipo?

Tiene dos opciones para proteger su sistema:

- **Copia de seguridad de todo el PC (recomendado)**
  Acronis True Image para Western Digital crea una copia de seguridad de todos los discos duros en modo de disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, la configuración del sistema y todos sus datos personales, incluidas sus fotos, música y documentos.
- **Copia de seguridad del disco del sistema**
  Puede elegir realizar una copia de seguridad de la partición del sistema o de toda la unidad del sistema. Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones para obtener más información.

No es recomendable utilizar una copia de seguridad ininterrumpida como vía principal para proteger el sistema, ya que el objetivo principal de esta tecnología es la protección de archivos que se modifican con frecuencia. Utilice otra programación para mayor seguridad de su sistema. Vea ejemplos en "Ejemplos de esquemas personalizados" (p. 55). Consulte "Acronis Nonstop Backup" (p. 33) para obtener más información sobre la función Nonstop Backup.

Para realizar una copia de seguridad de su equipo

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
   Si esta es su primera copia de seguridad, se visualizará la pantalla de configuración de la copia de seguridad. Si ya tiene algunas copias de seguridad en la lista de copias de seguridad, haga clic en **Añadir copia de seguridad**.
3. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **PC completo**.
   Si solo desea crear una copia de seguridad del disco del sistema, haga clic en **Discos y particiones** y, a continuación, seleccione la partición del sistema (normalmente C:) y la partición reservada del sistema (si existe alguna).
4. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un lugar de

© Acronis International GmbH, 2003-2022

almacenamiento para la copia de seguridad (consulte la recomendación siguiente).

5. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Como resultado, aparecerá una nueva casilla de copia de seguridad en la lista de copias de seguridad. Para crear una nueva versión de la copia de seguridad en el futuro, seleccione el cuadro de la copia de seguridad de la lista y, a continuación, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

¿Dónde almaceno mis copias de seguridad del disco?

Puede almacenar sus copias de seguridad en unidades internas o externas, así como en dispositivos de almacenamiento conectados a la red (NAS) de Western Digital.

Consulte la sección Dónde almacenar sus copias de seguridad para obtener más información.

¿Cuántas versiones de la copia de seguridad necesito?

En la mayoría de los casos, necesitará 2 o 3 versiones de copia de seguridad de todos los contenidos de su PC o del disco del sistema y un máximo de 4 a 6 (consulte los apartados anteriores para saber cuándo debe crear copias de seguridad). Con las reglas de limpieza automática se puede controlar el número de versiones de copia de seguridad. Consulte Esquemas personalizados para obtener más información.

Recuerde, la primera versión de la copia de seguridad (la versión completa) es la más importante. Es la más grande, ya que contiene todos los datos almacenados en el disco. Las versiones posteriores (la copia de seguridad diferencial e incremental) pueden organizarse en esquemas diferentes. Estas versiones contienen únicamente los cambios realizados en los datos. Por ese motivo, dependen de la versión completa de la copia de seguridad. De ahí que sea tan importante.

De manera predeterminada, la copia de seguridad del disco se crea con el esquema de copia de seguridad incremental. Este esquema es el óptimo en la mayoría de los casos.

Nota
Para usuarios avanzados: Es una buena idea crear 2 o 3 versiones completas de la copia de seguridad y almacenarlas en dispositivos diferentes. Será un método mucho más fiable.

Creación del Medios de arranque Acronis

El Medios de arranque Acronis es un CD, DVD, memoria USB u otro dispositivo extraíble desde el que se puede ejecutar Acronis True Image para Western Digital cuando Windows no puede iniciarse. Puede hacer que un dispositivo arranque utilizando Acronis Media Builder.

Para crear el Medios de arranque Acronis

1. Inserte un CD o un DVD, o conecte una unidad USB (una unidad flash USB o un dispositivo externo HDD/SSD).
2. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
3. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Generador de dispositivos de rescate**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

4. En el primer paso, seleccione **Simple**.
5. Seleccione el dispositivo que desee utilizar para crear el dispositivo de arranque.
6. Haga clic en **Continuar**.

Para usar el Medios de arranque Acronis

Utilice el Medios de arranque Acronis para restaurar su equipo cuando Windows no puede arrancar.

1. Conecte el dispositivo de arranque al equipo (inserte el CD o el DVD, o conecte la unidad USB).
2. Organice el orden de arranque en la BIOS para que su Medios de arranque Acronis sea el primer dispositivo en arrancar.
   Consulte Disposición del orden de inicio en BIOS para obtener información detallada.
3. Arranque el equipo desde el dispositivo de arranque y seleccione **Acronis True Image para Western Digital**.
   Cuando se haya cargado Acronis True Image para Western Digital, podrá utilizarlo para recuperar su equipo.

Consulte Acronis Media Builder para obtener más información.

Copia de seguridad de todos los datos de su PC

¿Qué es una copia de seguridad de PC completa?

Las copias de seguridad de PC completas son la manera más sencilla de efectuar una copia de seguridad de todo el contenido de su ordenador. Es recomendable seleccionar esta opción cuando no está seguro de qué datos necesita proteger. Si tan solo desea efectuar una copia de seguridad de la partición del sistema, consulte Realizar copias de seguridad de particiones y discos para obtener información detallada.

Si selecciona el tipo de copia de seguridad de todo el PC, Acronis True Image para Western Digital efectuará una copia de seguridad de todas sus unidades de disco duro internas en el modo de disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, la configuración del sistema y todos sus datos personales, incluidas sus fotos, música y documentos.

La recuperación desde una copia de seguridad de PC completa también se ha simplificado. Solo tiene que elegir la fecha a la que quiere revertir los datos. Acronis True Image para Western Digital recupera todos los datos de la copia de seguridad en la ubicación original. Tenga en cuenta que no puede seleccionar discos o particiones específicos para recuperar y que no puede modificar el destino predeterminado. Si necesita evitar estas limitaciones, es recomendable efectuar una copia de seguridad de sus datos mediante un método de copia de seguridad de nivel de disco normal. Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones para obtener más información.

También puede recuperar archivos y carpetas específicos de una copia de seguridad de PC completa. Consulte la sección Realizar copias de seguridad de archivos y carpetas para obtener más información.

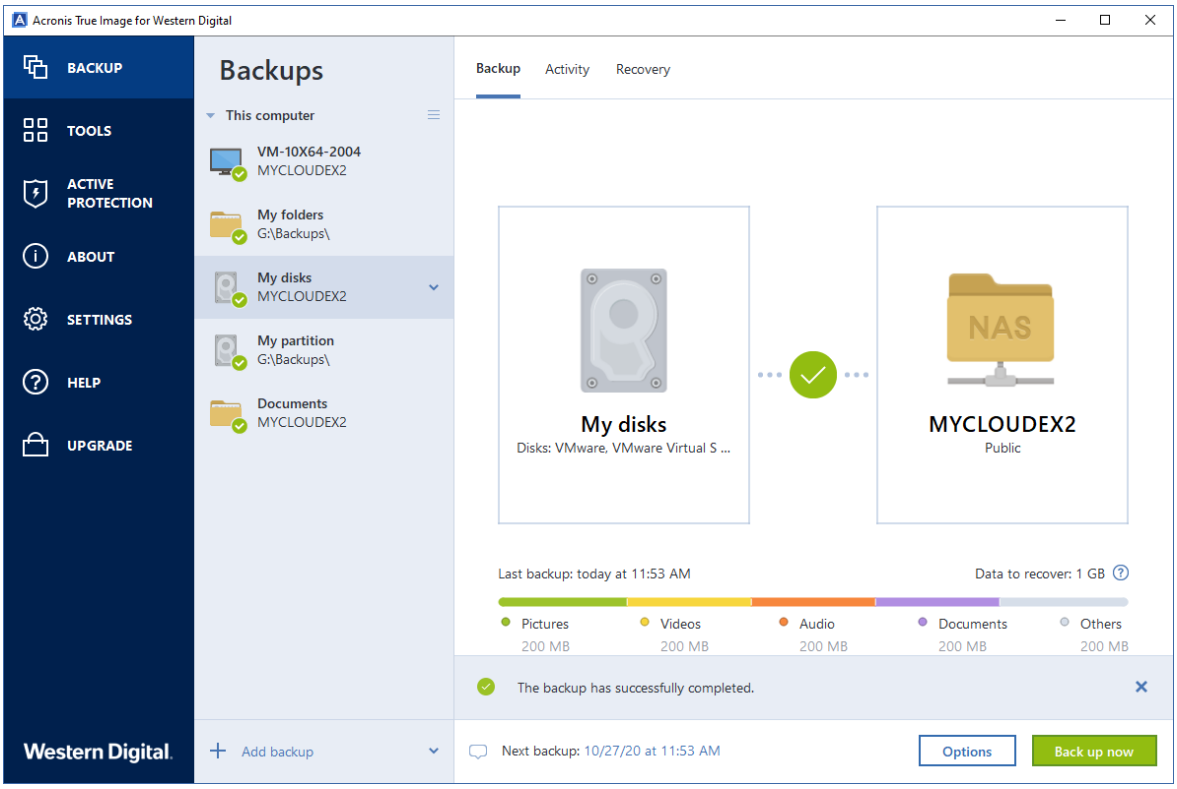
© Acronis International GmbH, 2003-2022

Si una copia de seguridad de PC completa contiene discos dinámicos, deberá recuperar sus datos en el modo de partición. Esto significa que puede seleccionar las particiones que desea recuperar y modificar el destino de la recuperación. Consulte la sección Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes para obtener más información.

Para crear una copia de seguridad de todo el PC

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en el signo más en la parte inferior de la lista de copias de seguridad.
4. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **PC completo**.
5. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione el destino de la copia de seguridad.

   Le recomendamos que cree copias de seguridad de su ordenador en Acronis Cloud o en un almacenamiento local o en red. Consulte la sección Dónde almacenar sus copias de seguridad para obtener más información.



6. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad.
7. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Copia de seguridad de sus archivos

Para proteger archivos como documentos, fotografías, archivos de música y vídeo, no es necesario realizar una copia de seguridad de toda la partición que contenga los archivos. Puede crear una

© Acronis International GmbH, 2003-2022

copia de seguridad de archivos y carpetas específicos y guardarlos en los siguientes tipos de almacenamiento:

- **Almacenamiento local o en red**
  Esta opción es rápida y fácil. Utilícelo para proteger archivos que rara vez modifica.

Para crear copias de seguridad de archivos y carpetas

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Archivos y carpetas**.
4. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación que se encuentran al lado de los archivos y carpetas de los que desea efectuar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un destino para la copia de seguridad:
   - **Su unidad externa**: cuando se conecte una unidad externa a su ordenador, puede seleccionarla en la lista.
   - **NAS**: seleccione NAS en la lista de dispositivos NAS encontrados. Si solamente dispone de un NAS, Acronis True Image para Western Digital le sugerirá utilizarlo como destino de la copia de seguridad de manera predeterminada.
   - **Examinar**: seleccione un destino en el árbol de carpetas.

   Nota
   Esta opción solo está disponible si tiene un dispositivo de almacenamiento Western Digital interno o externo conectado a su sistema.
6. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Consulte la sección Realizar copias de seguridad de archivos y carpetas para obtener más información.

Clonación de su disco duro

Esta opción solo está disponible si tiene un dispositivo de almacenamiento Western Digital interno o externo conectado a su sistema.

¿Por qué lo necesito?

Si ve que el espacio libre en el disco duro no es suficiente para sus datos, puede adquirir un disco duro nuevo de mayor capacidad y transferir todos sus datos a este. La operación de copia normal no convierte su disco duro nuevo en idéntico al anterior. Por ejemplo, si abre el Explorador de archivos y copia todos los archivos y carpetas en el nuevo disco duro, Windows no se iniciará desde

© Acronis International GmbH, 2003-2022

este. La utilidad de clonación de discos le permite duplicar todos sus datos e iniciar Windows en su nuevo disco duro.

Antes de comenzar

Es recomendable instalar la unidad de destino (nueva) en donde planea utilizarla y la unidad de origen en otra ubicación, por ejemplo, en un dispositivo USB externo. Esta recomendación es especialmente importante para los portátiles.

Nota
Se recomienda que sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionen en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, es posible que el equipo no se inicie desde la unidad de disco duro nueva.

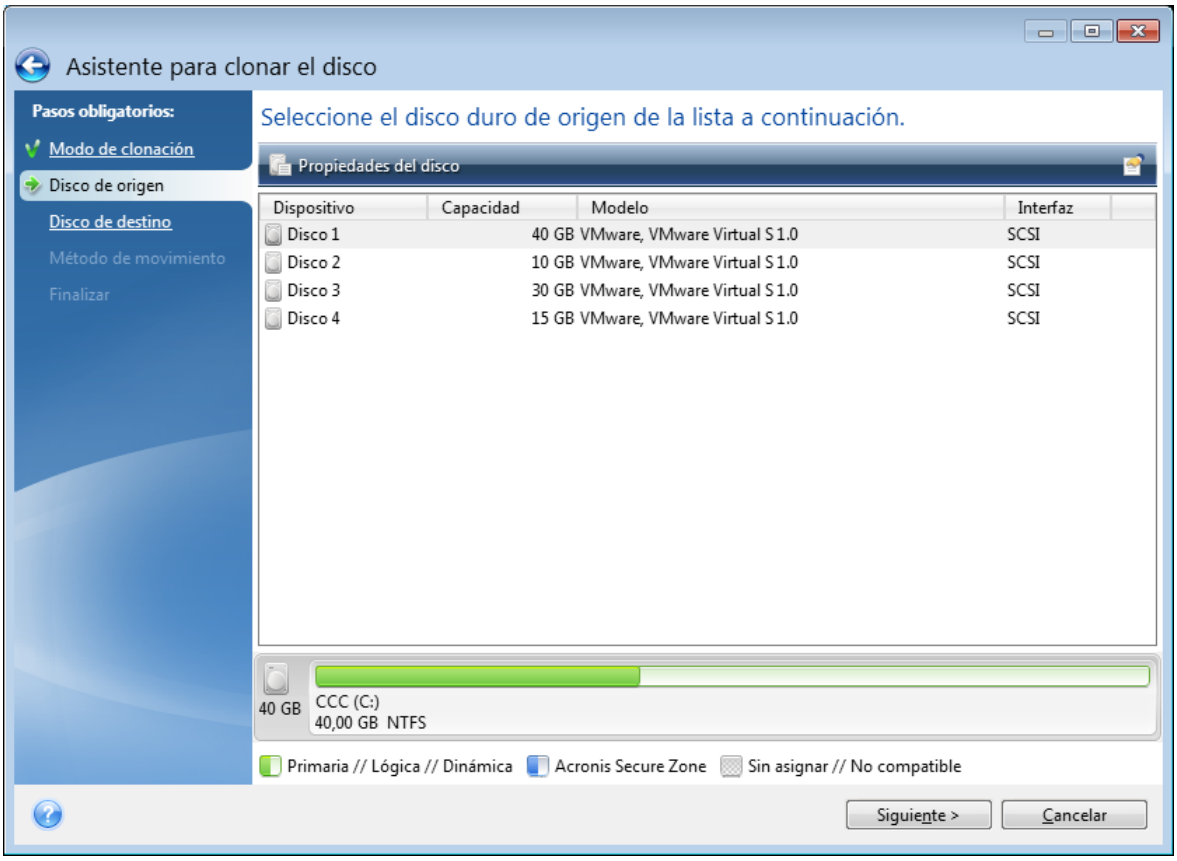
Clonación de un disco

1. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Clonar disco**.
2. En el paso **Modo de clonación**, es recomendable seleccionar el modo de transferencia **Automático**. En este caso, las particiones se redimensionarán de manera proporcional para adaptarlas al nuevo disco duro. El modo **Manual** proporciona una mayor flexibilidad. Consulte Asistente para clonar el disco para obtener información detallada acerca del modo manual.

   Nota
   Si el programa encuentra dos discos, uno particionado y el otro no, reconocerá automáticamente el disco particionado como el disco de origen y el disco no particionado como el disco de destino, por lo que los dos pasos siguientes se omitirán y será dirigido a la pantalla de resumen de la clonación.

3. En el paso **Disco de origen**, seleccione el disco que desee clonar.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



4. En el paso **Disco de destino**, seleccione el disco de destino de los datos clonados.

> **Nota**
> Si alguno de los discos no está particionado, el programa lo reconocerá automáticamente como el destino y omitirá este paso.

5. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que los ajustes configurados se adapten a sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

De manera predeterminada, Acronis True Image para Western Digital apaga el ordenador una vez finalizado el proceso de clonación. Esto le permite cambiar la posición de los puentes maestros/subordinados y eliminar una de las unidades de disco duro.

Recuperación de su ordenador

La recuperación de un disco del sistema es una operación importante. Antes de comenzar, es recomendable que lea las descripciones detalladas en los siguientes temas de la Ayuda:

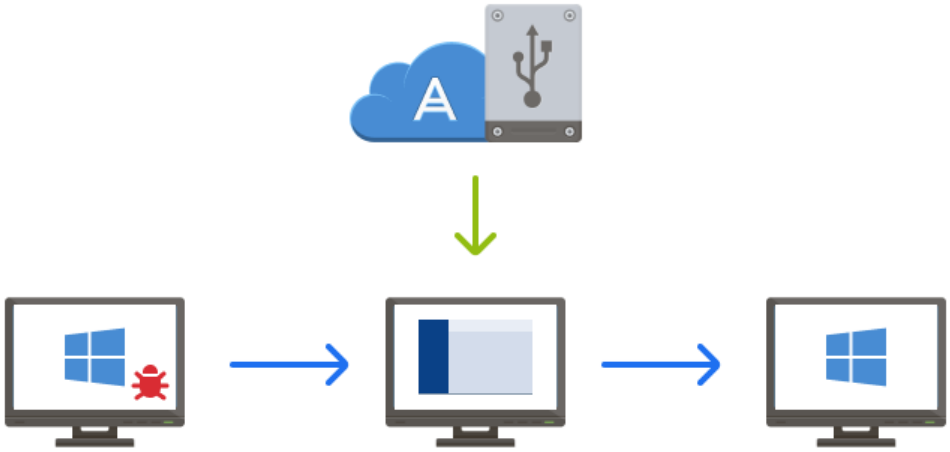
- Intento de determinar la causa del fallo
- Preparación para la recuperación
- Recuperación de su sistema en el mismo disco

Veamos dos casos diferentes:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

1. Windows no funciona correctamente, pero puede iniciar Acronis True Image para Western Digital.
2. Windows no se puede iniciar (por ejemplo, al encender el ordenador ve algo inusual en la pantalla).

Caso 1. ¿Cómo recuperar el ordenador si Windows no funciona correctamente?

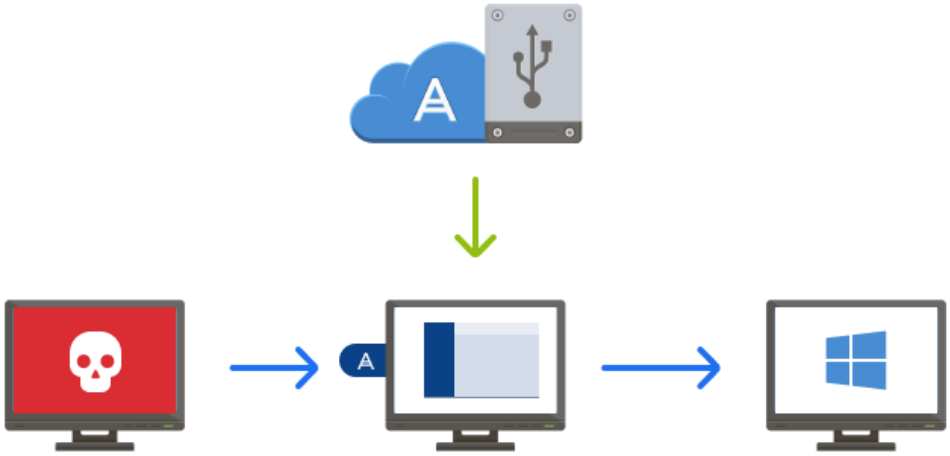


1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad que contenga el disco de su sistema. La copia de seguridad se puede ubicar en un almacenamiento local o en red.
4. En el panel derecho, haga clic en **Recuperación**.
5. Según el tipo de copia de seguridad, haga clic en **Recuperar PC** o **Recuperar discos**.
6. En la ventana abierta, seleccione la versión de la copia de seguridad (el estado de los datos a partir de una fecha y una hora específicas).
7. Seleccione la partición del sistema y la partición Reservada del sistema (si existe alguna) que desee recuperar.
8. Haga clic en **Recuperar ahora**.

Nota
Para completar la operación, Acronis True Image para Western Digital debe reiniciar el sistema.

Caso 2. ¿Cómo recuperar el ordenador si Windows no se puede iniciar?

© Acronis International GmbH, 2003-2022



1. Conecte el Medios de arranque Acronis a su equipo y después ejecute la versión especial independiente de Acronis True Image para Western Digital.

   Consulte Paso 2 Creación Medios de arranque Acronis y Cambiando el orden de arranque en la BIOS para obtener más información.
2. En la pantalla Bienvenida, seleccione **Mis discos** bajo **Recuperar**.
3. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema que desee utilizar para la recuperación. Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y elija **Recuperar**.

   Cuando la copia de seguridad no se muestre, haga clic en **Examinar** y especifique manualmente la ruta hacia la copia de seguridad.

   Nota
   Esta opción solo está disponible si tiene un dispositivo de almacenamiento Western Digital interno o externo conectado a su sistema.
4. En el paso **Método de recuperación**, seleccione **Recuperar discos y particiones completos**.
5. Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Tenga en cuenta que puede distinguir la partición del sistema mediante las marcas Pri y Act. Seleccione también la partición Reservada del sistema (si existe alguna).
6. Puede dejar todas las configuraciones de las particiones sin cambios y hacer clic en **Finalizar**.
7. Consulte el resumen de las operaciones y, a continuación, haga clic en **Proceder**.
8. Cuando la operación finalice, salga de la versión autónoma de Acronis True Image para Western Digital, retire el dispositivo de arranque (si existe alguno) y arranque desde la partición del sistema que ha recuperado. Después de asegurarse de que ha recuperado Windows al estado que desea, restaure la orden de inicio inicial.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Conceptos básicos

Esta sección proporciona información sobre conceptos básicos que pueden ser útiles para comprender cómo funciona el programa.

Copia de seguridad y recuperación

Realizar una **Backup** implica hacer copias de datos de manera que estas copias adicionales puedan utilizarse para **recuperar** los originales después de una pérdida de datos.

Las copias de seguridad son útiles principalmente por dos motivos:

- Para recuperar un sistema operativo cuando esté dañado o no se pueda iniciar (fenómeno denominado recuperación de desastres). Consulte la sección Protección de su sistema para obtener información detallada acerca de cómo proteger su equipo de un desastre.
- Para recuperar archivos y carpetas específicos tras ser eliminados o dañados accidentalmente.

Acronis True Image para Western Digital es útil tanto para crear imágenes de un disco (o una partición) como para realizar copias de seguridad a nivel de archivo.

Métodos de recuperación:

- Se puede realizar una **Recuperación completa** en la ubicación original o en una nueva. Cuando se selecciona la ubicación original, los datos de la ubicación se sobrescriben por completo con los datos de la copia de seguridad. Si se trata de una ubicación nueva, los datos únicamente se copian a la ubicación nueva a partir de la copia de seguridad.

Versiones de copia de seguridad

Las versiones de copia de seguridad son el o los archivos creados durante cada operación de copia de seguridad. El número de versiones creado equivale al número de veces que se ejecuta la copia de seguridad. Por lo tanto, una versión representa un momento determinado al cual puede recuperarse el sistema o los datos.

Las versiones de copia de seguridad representan copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales. Consulte Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales.

Las versiones de copia de seguridad son similares a las versiones de archivo. El concepto versión de archivo le resulta familiar a aquellos que utilizan una función de Windows denominada "Versiones anteriores de los archivos". Esta versión le permite restaurar un archivo tal como existía en una fecha y hora determinadas. Una versión de copia de seguridad le permite recuperar sus datos de manera similar.

Clonación de discos

Esta operación copia todo el contenido de una unidad de disco en otra unidad de disco. Esto puede ser necesario, por ejemplo, cuando desee clonar su sistema operativo, las aplicaciones y los datos en un disco nuevo de mayor capacidad. Puede hacerlo de dos maneras:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Utilizando la utilidad de clonación de discos.
- Efectuando una copia de seguridad de su unidad de disco duro antigua y, a continuación, recuperándola en la nueva.

Formato del archivo de copia de seguridad

En general Acronis True Image para Western Digital guarda los datos de la copia de seguridad en el formato patentado TIB con compresión. Los datos de las copias de seguridad de archivos .tib solamente pueden recuperarse a través de Acronis True Image para Western Digital, en Windows o en el entorno de recuperación.

Acronis Nonstop Backup utiliza un almacenamiento oculto especial para los datos y metadatos. Los datos incluidos en la copia de seguridad se comprimen y dividen en archivos de 1 GB aproximadamente. Estos archivos también poseen un formato registrado y los datos contenidos en ellos solo se pueden recuperar por medio de Acronis True Image para Western Digital.

Validación de copia de seguridad

La función de validación de copia de seguridad le permite confirmar que sus datos pueden recuperarse. El programa añade valores de suma de comprobación a los bloques de datos que se incluyen en la copia de seguridad. Durante la validación de la copia de seguridad, Acronis True Image para Western Digital abre el archivo de copia de seguridad, vuelve a calcular los valores de suma de comprobación y compara estos valores con los que están almacenados. Si todos los valores comparados coinciden, el archivo de copia de seguridad no está dañado.

Programación

Para que sus copias de seguridad sean realmente útiles, deben estar lo más actualizadas posible. Programe sus copias de seguridad para que se ejecuten automáticamente y de forma regular.

Eliminación de copias de seguridad

Cuando desee eliminar copias de seguridad y versiones de copias de seguridad que ya no necesite, hágalo con las herramientas proporcionadas por Acronis True Image para Western Digital.

Acronis True Image para Western Digital almacena la información de las copias de seguridad en una base de datos de información de metadatos. Por lo tanto, la eliminación de archivos de copia de seguridad no necesarios en el Explorador de archivos no provocará la eliminación de información acerca de estas copias de seguridad de la base de datos. Esto ocasionará errores cuando el programa intente realizar las operaciones en las copias de seguridad que ya no existen.

La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición

Al crear una copia de seguridad de archivos y carpetas, solo se comprime y almacena el árbol de carpetas.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Las copias de seguridad de discos o particiones son diferentes a las copias de seguridad de archivos y carpetas. Acronis True Image para Western Digital almacena una instantánea exacta del disco o la partición. Este procedimiento se conoce como "creación de una imagen del disco", o "creación de una copia de seguridad del disco" y a la copia resultante normalmente se le llama "imagen de disco o de partición" o "copia de seguridad de disco o de partición".

¿Qué contiene la copia de seguridad de un disco/partición?

La copia de seguridad de disco o partición contiene todos los datos almacenados en el disco o partición:

1. El registro cero del disco duro con el registro de arranque maestro (MBR) (aplicable solo a las copias de seguridad de discos MBR).
2. Una o más particiones, incluido:
   a. El código de arranque.
   b. Los metadatos del sistema de archivos, incluyendo los archivos de servicio, la tabla de asignación de archivos (FAT) y el registro de arranque de la partición.
   c. Los datos del sistema de archivos, incluyendo el sistema operativo (archivos del sistema, registro, controladores), datos de usuarios y aplicaciones de software.
3. La partición reservada del sistema, si la hubiera.
4. La partición del sistema EFI, si la hubiera (aplicable solo a las copias de seguridad de discos GPT).

¿Qué queda excluido de las copias de seguridad de los discos?

Para reducir el tamaño de la imagen y acelerar la creación de imágenes, de manera predeterminada Acronis True Image para Western Digital solamente almacena los sectores del disco duro que contienen datos.

Acronis True Image para Western Digital excluye los siguientes archivos de una copia de seguridad de un disco:

- pagefile.sys
- hiberfil.sys (archivo que mantiene los contenidos de la RAM cuando el equipo entra en hibernación)

Puede cambiar este método predeterminado activando el modo sector por sector. De este modo, Acronis True Image para Western Digital copia todos los sectores del disco duro y no solo los que contienen datos.

Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales

Acronis True Image para Western Digital ofrece tres métodos de copia de seguridad: completo, incremental y diferencial.

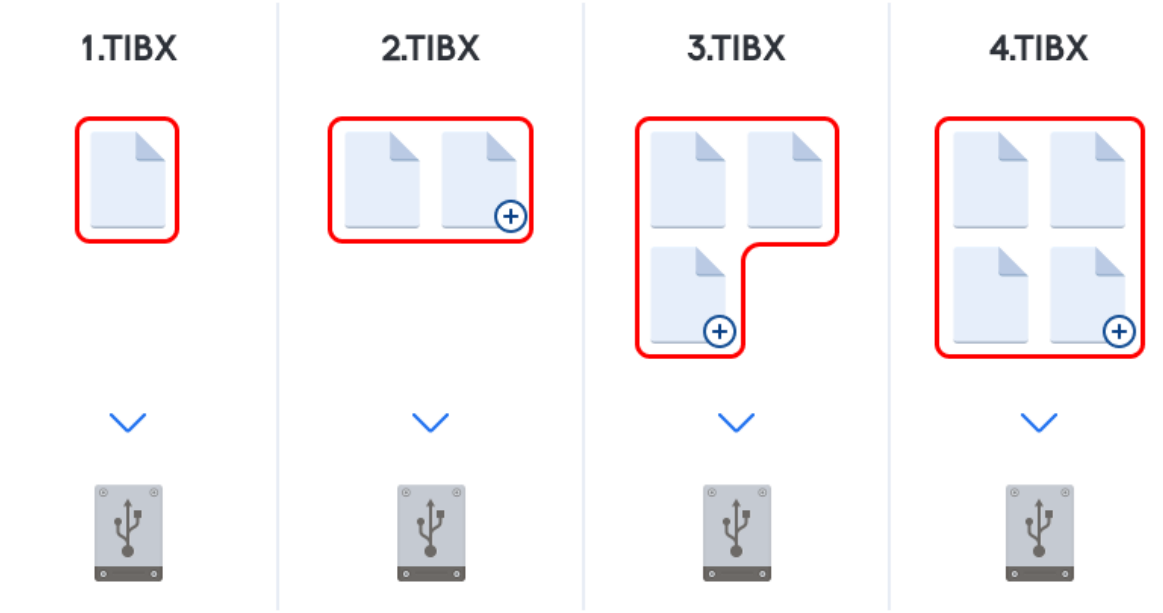
© Acronis International GmbH, 2003-2022

Método completo

El resultado de una operación de copia de seguridad de método completo (también conocida como versión de copia de seguridad completa) contiene todos los datos registrados al momento de la creación de la copia de seguridad.

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método completo. Acronis True Image para Western Digital guarda todo el documento cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

1.tibx, 2.tibx, 3.tibx, 4.tibx: archivos de versiones de copia de seguridad completas.



Información adicional

Una versión de copia de seguridad completa constituye una base para adicionales copias de seguridad incrementales o diferenciales. Además, puede utilizarse como una copia de seguridad independiente. Una copia de seguridad completa autónoma puede ser la solución óptima si restaura frecuentemente el sistema a su estado inicial o si no desea gestionar múltiples versiones de copias de seguridad.

Recuperación: En el ejemplo anterior, para recuperar todo el trabajo del archivo 4.tibx, solo necesita tener una versión de copia de seguridad: la 4.tib.

Método incremental

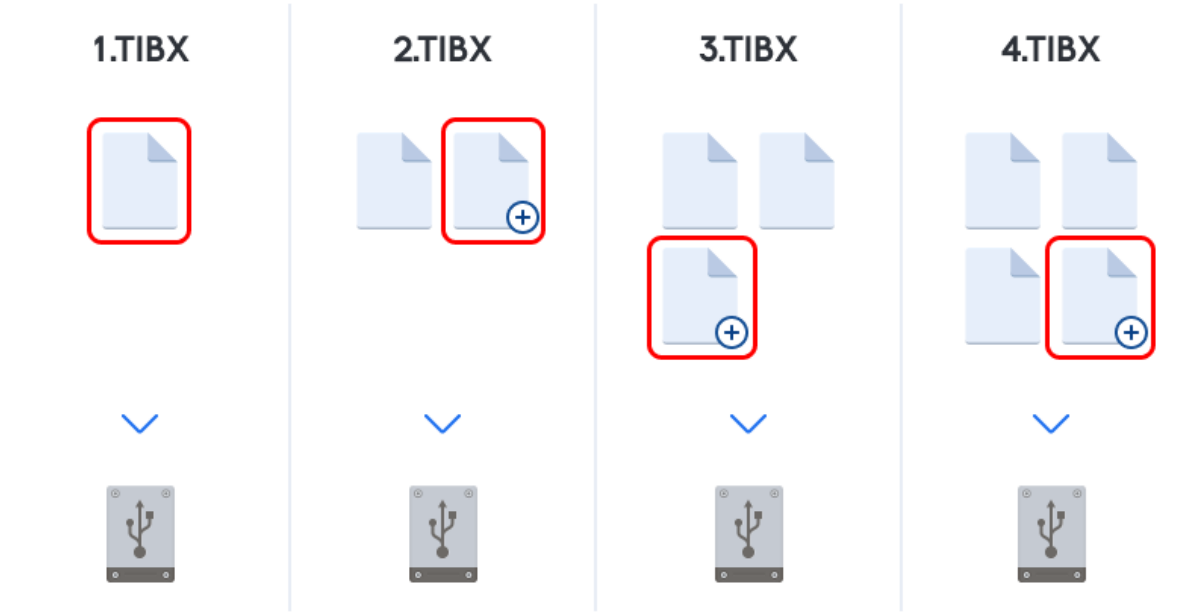
El resultado de una operación de copia de seguridad con el método incremental (también conocida como versión de copia de seguridad incremental) contiene solo aquellos archivos que se han modificado desde la ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método incremental. Acronis True Image para Western Digital guarda la nueva página cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

Nota: La primera versión de la copia de seguridad que cree siempre usará el método completo.

- 1.tibx: archivo de versión de copia de seguridad completa.
- 2.tibx, 3.tibx, 4.tibx: archivos de versiones de copia de seguridad incrementales.



Información adicional

El método incremental es el más útil cuando es necesario realizar versiones de copia de seguridad de forma frecuente y contar con la capacidad de restaurar a un momento determinado. Como regla general, el tamaño de las versiones de copia de seguridad incrementales es considerablemente inferior al de las versiones completas o diferenciales. Por otro lado, las versiones incrementales necesitan más trabajo para que el programa proporcione una recuperación.

Recuperación: En el ejemplo anterior, para recuperar todo el trabajo del archivo 4.tibx, necesita tener todas las versiones de copia de seguridad: 1.tibx, 2.tibx, 3.tibx y 4.tibx. Por lo tanto, si pierde una versión de copia de seguridad incremental o si se daña, todas las versiones incrementales posteriores no podrán utilizarse.

Método diferencial

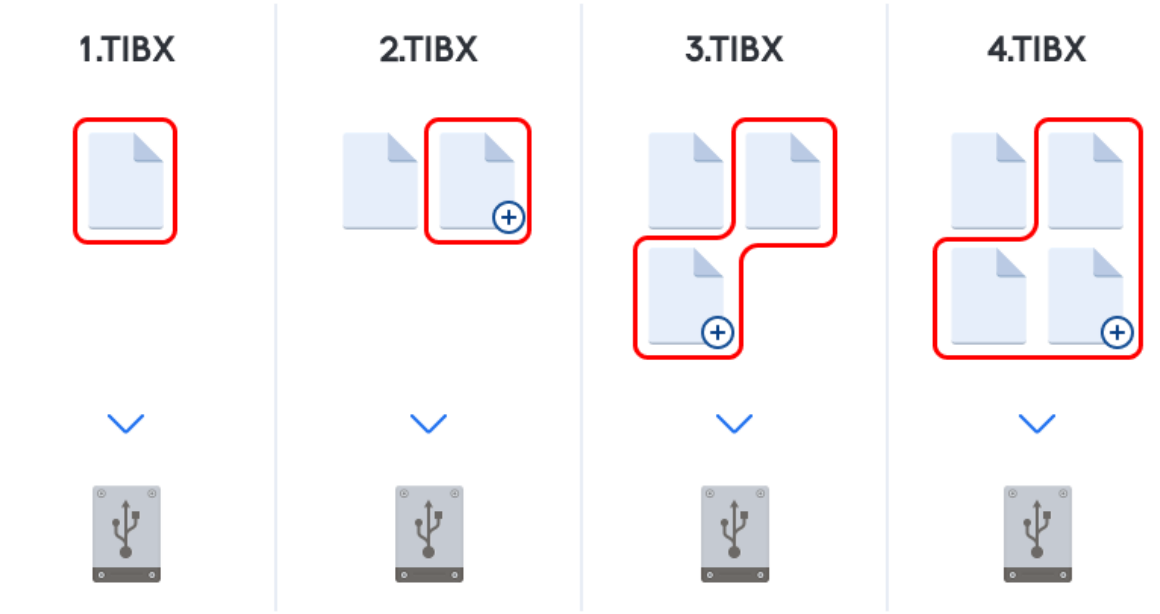
El resultado de una operación de copia de seguridad con el método diferencial (también conocida como versión de copia de seguridad diferencial) contiene solo aquellos archivos que se han modificado desde la ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD COMPLETA.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Ejemplo: Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método diferencial. Acronis True Image para Western Digital guarda todo el documento, excepto la primera página almacenada en la versión de la copia de seguridad completa.

Nota: La primera versión de la copia de seguridad que cree siempre usará el método completo.

- 1.tibx: archivo de versión de copia de seguridad completa.
- 2.tibx, 3.tibx, 4.tibx: archivos de versiones de copia de seguridad diferenciales.



Información adicional

El método diferencial es una opción intermedia entre los dos primeros enfoques. Requiere menos tiempo y espacio que uno completo, pero más que uno incremental. Para recuperar los datos de una versión de copia de seguridad diferencial, Acronis True Image para Western Digital solo necesita la versión diferencial y la última versión completa. Por lo tanto, la recuperación desde una versión diferencial es más simple y fiable que la recuperación desde una incremental.

Recuperación: En el ejemplo anterior, para recuperar todo el trabajo del archivo 4.tibx, necesita tener dos versiones de copia de seguridad: 1.tibx y 4.tibx.

Para elegir el método de copia de seguridad deseado, generalmente es necesario configurar un esquema de copias de seguridad personalizado. Para obtener más información, consulte Esquemas personalizados.

Nota
Una copia de seguridad incremental o diferencial creada después de la desfragmentación de un disco podría ser considerablemente más grande de lo normal. Esto se debe a que el programa de desfragmentación cambia las ubicaciones de los archivos en el disco y las copias de seguridad reflejan estos cambios. Por lo tanto, se recomienda crear nuevamente una copia de seguridad completa después de la desfragmentación del disco.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Seguidor de bloques modificados (CBT)

La tecnología de CBT acelera el proceso de copia de seguridad al crear versiones de copia de seguridad incrementales locales o diferenciales a nivel de disco. Los cambios realizados en el contenido del disco se rastrean continuamente a nivel de bloque. Cuando se inicia una copia de seguridad, los cambios se pueden guardar en la copia de seguridad inmediatamente.

Dónde almacenar sus copias de seguridad

Acronis True Image para Western Digital admite algunos dispositivos de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "Medios de almacenamiento compatibles" (p. 10).

En la tabla siguiente se muestran posibles destinos de la copia de seguridad de sus datos.

	HDD*	**SSD***	**Unidad de memoria flash USB**	**Acronis Cloud**	**Servidor de archivos, NAS o NDAS**	**Red compartida**	**SMB**	**FTP**	**DVD**	**Tarjeta de memoria**
Particiones MBR o discos completos (HDD, SSD)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
GPT/volúmenes o discos dinámicos	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Archivos y carpetas	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

*Interno o externo.

Aunque realizar una copia de seguridad en su unidad de disco duro local es la opción más sencilla, es recomendable almacenar sus copias de seguridad en otra ubicación debido a que esto mejora la seguridad de sus datos.

1. **Unidad externa**

   Si desea utilizar una unidad de disco duro USB externa con su PC de sobremesa, es recomendable conectar la unidad a un conector trasero mediante un cable corto.
2. **Servidor de archivos local, NAS o NDAS**

   Compruebe si Acronis True Image para Western Digital detecta el almacenamiento de copia de seguridad seleccionado, tanto en Windows como al iniciar desde el dispositivo de arranque.

   Para obtener acceso a un dispositivo de almacenamiento compatible con NDAS en muchos casos deberá especificar el ID del dispositivo NDAS (20 caracteres) y la clave de escritura (cinco caracteres). La clave de escritura le permite utilizar un dispositivo compatible con NDAS en el

© Acronis International GmbH, 2003-2022

modo de escritura (para, por ejemplo, guardar sus copias de seguridad). Generalmente, el ID del dispositivo y la clave de escritura están impresos en una etiqueta en la parte inferior del dispositivo NDAS o en el interior de su caja. Si no existen etiquetas debe ponerse en contacto con el vendedor del dispositivo NDAS para obtener esa información.

3. **Red compartida**

   Consulte también: Configuraciones de autenticación.

Preparación de un disco nuevo para una copia de seguridad

Es posible que Acronis True Image para Western Digital no reconozca una unidad de disco duro interna o externa. En tal caso, utilice las herramientas del sistema operativo para cambiar el estado del disco a **En línea** y, a continuación, inicialice el disco.

Para cambiar el estado de un disco a En línea

1. Abra **Administración de discos**. Para ello, vaya a **Panel de control** -> **Sistema y seguridad** -> **Herramienta administrativa**, inicie **Administración de equipos** y, a continuación, haga clic en **Administración de discos**.
2. Busque el disco marcado como **Fuera de línea**. Haga clic con el botón derecho en el disco y, a continuación, haga clic en **En línea**.
3. El estado del disco cambiará a **En línea**. Posteriormente, podrá inicializar el disco.

Para inicializar un disco

1. Abra **Administración de discos**. Para ello, vaya a **Panel de control** -> **Sistema y seguridad** -> **Herramienta administrativa**, inicie **Administración de equipos** y, a continuación, haga clic en **Administración de discos**.
2. Busque el disco marcado como **No inicializado**. Haga clic con el botón derecho en el disco y, a continuación, haga clic en **Inicializar disco**.
3. Seleccione una tabla de particiones para el disco (MBR o GPT) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. [paso opcional] Para crear un volumen en el disco, haga clic con el botón derecho del ratón en el disco, haga clic en **Nuevo volumen simple** y, a continuación, lleve a cabo los pasos del asistente para configurar el volumen nuevo. Para crear un volumen más, repita esta operación.

Configuraciones de autenticación

Si se conecta a un equipo conectado en red, en la mayoría de los casos deberá proporcionar las credenciales necesarias para obtener acceso a la red compartida. Por ejemplo, esto es posible cuando se selecciona un almacenamiento de copias de seguridad. La ventana **Configuraciones de autenticación** aparece automáticamente cuando selecciona un nombre del equipo conectado en red.

Si es necesario, especifique el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Probar conexión**. En cuanto se pase la prueba correctamente, haga clic en **Conectar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Solución de problemas

Cuando cree un recurso compartido de red que vaya a utilizar como almacenamiento de copias de seguridad, asegúrese de que se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- La cuenta de Windows tiene una contraseña en el equipo donde se ubica la carpeta compartida.
- La función de uso compartido protegido por contraseña está desactivada en Windows.
  Por ejemplo, en Windows 7, está función puede encontrarse en **Panel de control** —> **Redes e Internet** —> **Centro de redes y recursos compartidos** —> **Configuración de uso compartido avanzado** —> Desactivar el uso compartido con protección por contraseña.

De lo contrario, no podrá conectarse a la carpeta compartida.

Acronis Nonstop Backup

Acronis Nonstop Backup proporciona una protección sencilla de sus discos y archivos. Le permite recuperar discos enteros, sus archivos individuales y sus diferentes versiones.

El objetivo principal de Acronis Nonstop Backup es la protección continua de sus datos (archivos, carpetas, contactos, etc.), aunque también se puede utilizar para proteger particiones. Si decide proteger una partición entera, podrá recuperarla por completo a través del procedimiento de recuperación de imagen.

No es recomendable utilizar una copia de seguridad ininterrumpida como vía principal para proteger el sistema. Utilice otra programación para mayor seguridad de su sistema. Consulte Ejemplos de esquemas personalizados para obtener ejemplos y más información.

Limitaciones de la copia de seguridad ininterrumpida

- Solo puede crear una copia de seguridad continua.
- Las bibliotecas de Windows (Documentos, Música, etc.) se pueden proteger solo con una copia de seguridad ininterrumpida.
- No es posible proteger datos almacenados en unidades de disco duro externas.
- La copia de seguridad ininterrumpida no puede funcionar al mismo tiempo que Try&Decide.

Cómo funciona

Una vez que inicie Acronis Nonstop Backup, el programa realizará una copia de seguridad completa inicial de los datos seleccionados para su protección. Desde ese momento, Acronis Nonstop Backup controlará los archivos protegidos (inclusive los que estén abiertos). Cuando se detecte una modificación, el dato modificado se agregará a la copia de seguridad. El intervalo más corto entre las operaciones de copias de seguridad incrementales es de 5 minutos. Esto le permite recuperar su sistema en un en un momento determinado.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Acronis Nonstop Backup verifica las modificaciones en los archivos del disco, no de la memoria. Si, por ejemplo, está trabajando en Word y no guarda durante mucho tiempo, sus cambios actuales en el documento de Word no serán respaldados.

Puede pensar que a este ritmo el almacenamiento de la copia de seguridad se llenará muy rápido. No se preocupe, porque Acronis True Image para Western Digital solo hará copias de seguridad de los llamados "deltas". Esto significa que se harán copias de seguridad solo de las diferencias entre las versiones antiguas y las nuevas, no de todos los archivos modificados. Por ejemplo, si usa Microsoft Outlook o Windows Mail, su archivo PST puede ser muy grande. Además, cambia con cada mensaje de correo electrónico recibido o enviado. Hacer una copia de seguridad de todo el archivo PST después de cada modificación sería un desperdicio de espacio inaceptable, por lo que Acronis True Image para Western Digital solo copia las partes modificadas además del archivo inicial.

Reglas de retención

Copias de seguridad locales

Acronis Nonstop Backup mantiene todas las copias durante las últimas 24 horas. Las copias más antiguas se consolidarán de tal manera que la copia de seguridad ininterrumpida mantendrá copias diarias durante los últimos 30 días y copias semanales hasta que todo el espacio de destino de los datos de la copia de seguridad ininterrumpida haya sido utilizado.

La consolidación se ejecutará todos los días entre las 00:00 y la 01:00 a. m. La primera consolidación se llevará a cabo después de que la copia de seguridad ininterrumpida haya estado funcionando durante al menos 24 horas. Supongamos que activa la copia de seguridad ininterrumpida el 12 de julio a las 10:00 a. m. En este caso, la primera consolidación se realizará el 14 de julio entre las 00:00 y la 01:00 a. m. En adelante, el programa consolidará los datos todos los días a la misma hora. Si su equipo está apagado en ese horario, la consolidación comenzará cuando se encienda el equipo. Si desactiva la copia de seguridad ininterrumpida durante un tiempo, la consolidación comenzará luego de que la vuelva a activar.

Todas las demás versiones se eliminan automáticamente. Las reglas de retención están preestablecidas y no se pueden modificar.

Almacenamiento de datos de la copia de Acronis Nonstop Backup

El almacenamiento de datos de Acronis Nonstop Backup puede crearse en unidades de disco duro locales (internas y externas).

En muchos casos, la mejor opción para el almacenamiento de datos de Copia de seguridad ininterrumpida será un disco duro externo. Puede utilizar un disco externo con cualquiera de las siguientes interfaces: USB (incluyendo USB 3.0), eSATA, FireWire y SCSI.

También puede utilizar un NAS como dispositivo de almacenamiento, pero con una limitación: debe poder accederse a él con el protocolo SMB. No importa si el recurso compartido NAS que desea utilizar para el almacenamiento está asignado como disco local o no. Si el recurso compartido requiere inicio de sesión, tendrá que indicar el nombre de usuario y la contraseña correctos. Para

© Acronis International GmbH, 2003-2022

obtener más información, consulte Configuraciones de autenticación. Acronis True Image para Western Digital recuerda las credenciales y las conexiones posteriores con el recurso compartido no requieren inicio de sesión.

Cuando un disco duro externo o NAS no está disponible, el destino de Copia de seguridad ininterrumpida puede ser un disco interno, incluso uno de tipo dinámico. Tenga en cuenta que no puede utilizar una partición para ser protegida como un almacenamiento de copia de seguridad ininterrumpida.

Antes de crear el almacenamiento de datos de Acronis Nonstop Backup, Acronis True Image para Western Digital verifica que el destino seleccionado tenga espacio libre suficiente. Multiplica el volumen de los datos que van a protegerse por 1,2, y compara el valor calculado con el espacio disponible. Si el espacio libre del destino satisface este criterio de tamaño de almacenamiento mínimo, el destino puede utilizarse para almacenar datos de Nonstop Backup.

Copia de seguridad ininterrumpida - Preguntas frecuentes

¿Por qué se detiene Acronis Nonstop Backup de forma autónoma? - Es el comportamiento específico de Acronis Nonstop Backup. Cuando la carga del sistema alcanza un nivel crítico, Acronis Nonstop Backup recibe la alarma de sobrecarga de Windows y se detiene por sí solo. El objetivo es ayudar a Windows a aliviar la carga causada por otras aplicaciones. La sobrecarga puede deberse al uso de aplicaciones que utilizan muchos recursos (por ejemplo, realizar un escaneo profundo del sistema con un software antivirus).

En ese caso, Acronis Nonstop Backup se detiene automáticamente y no puede reiniciarlo. Tras ponerse en pausa, Acronis Nonstop Backup proporciona al sistema una hora para aliviar la carga y después intenta reiniciar.

El total de reinicios automáticos de Acronis Nonstop Backup es de 6. Esto significa que tras el primer reinicio automático, Acronis Nonstop Backup intentará reiniciar cinco veces más con intervalos de una hora exacta entre cada uno.

Tras seis intentos fallidos, Acronis Nonstop Backup esperará al siguiente día programado del calendario. Al llegar el siguiente día, el número total de reinicios automáticos se restablecerá. Cuando no se interfiere, Acronis Nonstop Backup realiza seis intentos de reinicio al día.

El total de reinicios puede restablecerse de alguna de las siguientes maneras:

- Reiniciando el servicio Acronis Nonstop Backup;
- Reiniciando el equipo.

ReiniciandoEl servicio Acronis Nonstop Backup solo restablecerá el total de reinicios a 0. Si el sistema está sobrecargado, Acronis Nonstop Backup se pondrá en pausa de nuevo. Para obtener información sobre el reinicio del servicio Acronis Nonstop Backup, consulte https://kb.acronis.com/content/14708.

Reiniciar el equipo restablecerá la carga y el número total de reinicios. Si el sistema se sobrecarga de nuevo, Acronis Nonstop Backup se pondrá en pausa.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

¿Por qué Acronis Nonstop Backup genera a veces una sobrecarga de la CPU? - Es el comportamiento esperado de Acronis Nonstop Backup. Puede ocurrir al reiniciar Acronis Nonstop Backup si se ha modificado una cantidad considerable de datos protegidos durante la pausa.

Por ejemplo, si pone en pausa manualmente el servicio Acronis Nonstop Backup que utiliza para proteger la partición de su sistema y, a continuación, instala una nueva aplicación. Cuando reinicia Acronis Nonstop Backup, sobrecarga la CPU durante algún tiempo. Sin embargo, el proceso (afcdpsrv.exe) vuelve después a la normalidad.

Esto sucede porque Acronis Nonstop Backup necesita cotejar los datos de los que ya se ha realizado copia de seguridad con los que se han modificado durante la pausa con el fin de garantizar la continuidad. Si hubiese una cantidad considerable de datos modificados, el proceso puede sobrecargar la CPU durante algún tiempo. Una vez realizada la comprobación y realizada la copia de seguridad de todos los datos modificados, Acronis Nonstop Backup vuelve a la normalidad.

¿Puedo tener almacenamiento de Acronis Nonstop Backup en una partición FAT32 de un disco duro local? - Sí, las particiones FAT32 y NTFS pueden utilizarse como almacenamiento.

¿Puedo configurar el almacenamiento de Acronis Nonstop Backup en una red compartida o NAS? - Sí, Acronis Nonstop Backup es compatible con recursos compartidos de red, unidades de red asignadas, dispositivos NAS y cualquier otro dispositivo conectado en red con una única limitación: deben usar el protocolo SMB.

Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad

En función de la versión con la que se creó la copia de seguridad, su nombre será diferente.

Convención de nomenclatura para archivos de copia de seguridad creados por Acronis True Image para Western Digital

El nombre de un archivo de copia de seguridad solo está compuesto por el nombre de la copia de seguridad y un contador incremental. No contiene ninguna información adicional, como el método de copia de seguridad, el número de cadena, el número de versión o el número de volumen.

El nombre de la copia de seguridad tendrá este aspecto:

1. `my_documents.tibx`
2. `my_documents_0001.tibx`
3. `my_documents_0002.tibx`
4. `my_documents_0003.tibx`

Las copias de seguridad completas y diferenciales se guardan en archivos separados y las copias de seguridad incrementales se fusionan con las copias de seguridad completas.

Las siguientes copias de seguridad siguen usando la convención de nomenclatura y el formato TIB:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Copias de seguridad a nivel de archivos para todos los destinos
- Copias de seguridad continuas

Un nombre de archivo de copia de seguridad TIB tendrá los siguientes atributos:

- Nombre de la copia de seguridad
- Método de copia de seguridad (full, inc, diff: completa/incremental/diferencial).
- Número de la cadena de copia de seguridad[1] (en forma de b#)
- Número de la versión de copia de seguridad[2] (en forma de s#)
- Número de volumen (en forma de v#)
  Por ejemplo, este atributo cambia cuando divide la copia de seguridad en varios archivos. Consulte la sección División de copias de seguridad para obtener más información.

De este modo, el aspecto del nombre de una copia de seguridad puede ser el siguiente:

1. `my_documents_full_b1_s1_v1.tib`
2. `my_documents_full_b2_s1_v1.tib`
3. `my_documents_inc_b2_s2_v1.tib`
4. `my_documents_inc_b2_s3_v1.tib`

Si crea una nueva copia de seguridad y ya hay un archivo con el mismo nombre, el programa no borra el archivo anterior sino que agrega al nuevo archivo el sufijo "-número"; por ejemplo, `my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib`.

Integración con Windows

Durante el proceso de instalación, Acronis True Image para Western Digital ofrece mayor integración con Windows. Dicha fusión le permite sacar el máximo partido posible de su equipo.

Acronis True Image para Western Digital integra los siguientes componentes:

- Elementos de Acronis en el menú **Inicio** de Windows
- Botón Acronis True Image para Western Digital en la barra de tareas
- Comandos del menú de accesos directos

Menú Inicio de Windows

---

[1]Secuencia de como mínimo dos versiones de copia de seguridad que consiste en la versión de copia de seguridad completa y una o más versiones de copia de seguridad incremental o diferencial posteriores. La cadena de versiones de copia de seguridad continúa hasta la siguiente versión de copia de seguridad completa (si la hubiera).
[2]Es el resultado de una operación de copia de seguridad. Físicamente, se trata de un archivo o un conjunto de archivos que contiene una copia de los datos que se han incluido en la copia de seguridad en una fecha y hora específicas. Los archivos de versiones de copia de seguridad creados con Acronis True Image para Western Digital tienen la extensión .tibx. Los archivos TIBX que son resultado de la consolidación de versiones de copia de seguridad también se denominan versiones de copia de seguridad.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

El menú **Inicio** muestra los comandos, las herramientas y las utilidades de Acronis. Le brindan acceso a la funcionalidad de Acronis True Image para Western Digital, sin tener que iniciar la aplicación.

Botón Acronis True Image para Western Digital en la barra de tareas

El botón de Acronis True Image para Western Digital en la barra de tareas de Windows muestra el progreso y el resultado de las operaciones de Acronis True Image para Western Digital.

Centro de notificaciones de Tray

Cuando Acronis True Image para Western Digital esté abierto, podrá ver el estado de cualquier operación que contenga. No obstante, debido a que algunas operaciones pueden tardar bastante tiempo, como la copia de seguridad, no es necesario mantener Acronis True Image para Western Digital para conocer su resultado.

El Centro de notificaciones de Tray contiene las últimas notificaciones en una ubicación y le permite ver estados de operaciones importantes sin necesidad de abrir Acronis True Image para Western Digital en el momento en que las necesita. Las notificaciones siguientes se muestran en el Centro de notificaciones de Acronis Tray: información sobre los resultados de las operaciones de copia de seguridad y otras notificaciones importantes de Acronis True Image para Western Digital. El Centro de notificaciones de Tray se minimiza y oculta en Acronis True Image para Western Digital en la bandeja.

Comandos del menú de accesos directos

Para acceder a los comandos del menú de acceso directo, abra el Explorador de archivos, haga clic con el botón derecho en los elementos seleccionados, apunte a Acronis True Image para Western Digital y, a continuación, seleccione un comando.

- Para crear una nueva copia de seguridad a nivel de archivo, seleccione **Nueva copia de seguridad de archivos**.
- Para crear una nueva copia de seguridad a nivel de disco, seleccione **Nueva copia de seguridad de disco**.
- Para montar una copia de seguridad a nivel de disco (archivo .tib), seleccione **Montar**.
- Para validar una copia de seguridad (archivo .tib), seleccione **Validar**.

Recuperación a nivel de archivo en el Explorador de archivos

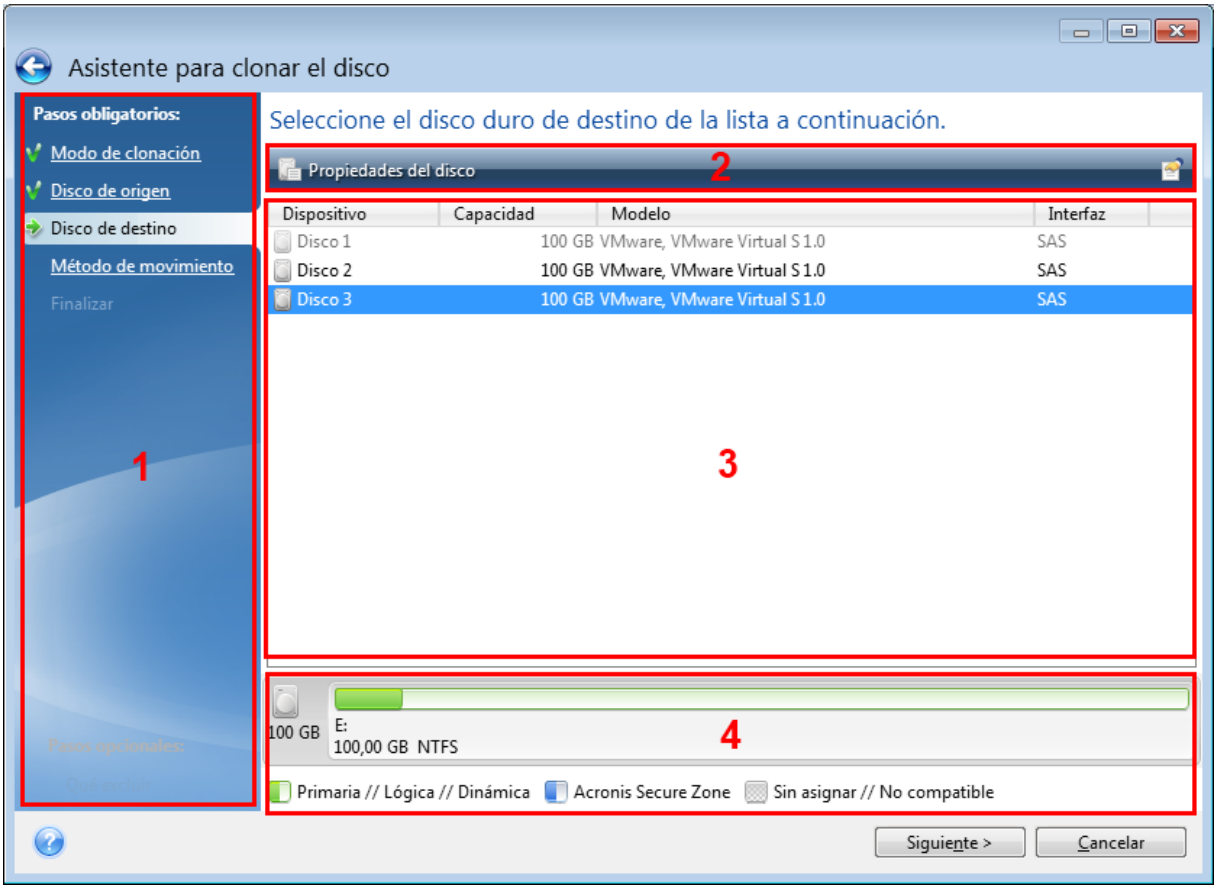
1. En el Explorador de archivos, haga doble clic en el archivo de la copia de seguridad (archivo .tib) que contiene los datos que se desean recuperar.
2. Copie o arrastre los archivos y carpetas en cualquier ubicación de su ordenador, como si estuvieran almacenados en un disco normal.

Asistentes

Al utilizar las herramientas y utilidades disponibles de Acronis True Image para Western Digital, el programa empleará en numerosas ocasiones asistentes para guiarle a través de las operaciones.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Por ejemplo, observe la captura de pantalla a continuación.



La ventana de un asistente consta, por lo general, de las siguientes áreas:

1. Esta es la lista de pasos que se deben realizar para completar la operación. Al lado de cada paso completado, aparecerá una marca verde. La flecha verde muestra el paso actual. Cuando acabe de completar todos los pasos, el programa muestra la pantalla Resumen en el paso **Finalizar**. Compruebe el resumen y haga clic en **Continuar** para iniciar la operación.
2. Esta barra de herramientas contiene botones que permiten gestionar los objetos que seleccione en el área 3.

   Por ejemplo:

   - **Detalles**: muestra la ventana que proporciona información detallada sobre la copia de seguridad seleccionada.
   - **Propiedades**: muestra la ventana de propiedades del elemento seleccionado.
   - **Crear partición nueva**: muestra la ventana en la que se puede configurar una nueva partición.
   - **Columnas**: permite elegir qué columnas de la tabla se desean mostrar y en qué orden.
3. Esta es el área principal en la que se seleccionan los elementos y se cambia la configuración.
4. Esta zona muestra información adicional sobre el elemento seleccionado en el área 3.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación

- **Tengo una partición del sistema con 150 GB, pero el espacio ocupado de esa partición es de solo 80 GB. ¿Qué incluirá Acronis True Image para Western Digital en una copia de seguridad?** - De forma predeterminada, Acronis True Image para Western Digital copia solo los sectores del disco duro que contienen datos, así que incluirá solo 80 GB en una copia de seguridad. También puede seleccionar el modo de sector por sector. Tenga en cuenta que este modo de copia de seguridad es necesario solo en casos especiales. Para obtener más información, consulte Modo de creación de imágenes. Al crear una copia de seguridad sector por sector, el programa copia los sectores del disco duro usados y sin uso, y el archivo de copia de seguridad será considerablemente más pesado.
- **¿La copia de seguridad del disco del sistema incluirá controladores, documentos, fotos, etc.?** - Sí, dicha copia de seguridad incluirá los controladores, así como el contenido de la carpeta Mis documentos y sus subcarpetas, si ha mantenido la ubicación predeterminada de la carpeta Mis documentos. Si solo tiene un disco duro en su PC, dicha copia de seguridad contendrá todo el sistema operativo, las aplicaciones y los datos.
- **Mi equipo portátil tiene un disco duro viejo que está prácticamente lleno. Compré un disco duro nuevo más grande. ¿Cómo puedo transferir Windows, los programas y los datos al nuevo disco?** - Puede clonar el disco duro viejo en el nuevo o hacer una copia de seguridad y recuperar la copia de seguridad en el disco nuevo. El mejor método depende normalmente de la disposición de las particiones de su disco duro viejo.
- **Quiero migrar mi disco duro del sistema antiguo a un SSD. ¿Lo puedo hacer con Acronis True Image para Western Digital?** - Sí, Acronis True Image para Western Digital tiene esa función. Para conocer los detalles del proceso, consulte Migración de su sistema de un HDD a un SSD
- **¿Cuál es la mejor forma de migrar el sistema a un nuevo disco: clonar o hacer una copia de seguridad y recuperarla?** - El método de hacer una copia de seguridad y recuperarla le proporciona más flexibilidad. En cualquier caso, le recomendamos que realice una copia de seguridad de su disco duro viejo, incluso si ha decidido usar el método de clonación. Podría salvar sus datos si surge algún tipo de problema con su disco duro original durante el proceso de clonación. Por ejemplo, se han dado casos en los que los usuarios eligieron el disco incorrecto como disco de destino y borraron el disco del sistema. Además, puede realizar más de una copia de seguridad para crear redundancia y aumentar la seguridad.
- **¿De qué debería realizar una copia de seguridad: de una partición o de todo el disco?** - En la mayoría de los casos, se debe hacer una copia de seguridad de todo el disco. Sin embargo, en muchos casos es aconsejable realizar una copia de seguridad de una partición. Por ejemplo, su ordenador portátil dispone de un solo disco duro con dos particiones: sistema (letra C del disco) y datos (letra D del disco). La partición del sistema almacena sus documentos en la carpeta Mis documentos con subcarpetas. La partición de datos almacena sus carpetas de vídeos, fotos y música. Ese tipo de archivos ya están comprimidos y crear una copia de seguridad con no

© Acronis International GmbH, 2003-2022

conseguirá una reducción significativa del tamaño del archivo de copia de seguridad. No obstante, le recomendamos crear al menos una copia de seguridad del disco completo si su almacenamiento de copias de seguridad tiene espacio suficiente.

- **¿Acronis True Image para Western Digital es compatible con RAID?** - Acronis True Image para Western Digital es compatible con las matrices del hardware RAID de todos los tipos conocidos. También se ofrece soporte de configuraciones RAID por software en discos dinámicos. El Medios de arranque Acronis es compatible con la mayoría de los controladores RAID de hardware más populares. Si el Medios de arranque Acronis estándar no "ve" el RAID como volumen único, significa que el soporte no tiene los drivers adecuados. En este caso, puede intentar crear un dispositivo basado en WinPE. Este dispositivo puede proporcionarle los controladores necesarios.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Copias de seguridad de datos

Copias de seguridad de discos y particiones

A diferencia de las copias de seguridad de archivos, las copias de seguridad de las particiones y los discos contienen todos los datos almacenados en el disco o partición. Este tipo de copia de seguridad generalmente se utiliza para crear una copia exacta de una partición del sistema de todo el disco del sistema. Esta copia de seguridad permite recuperar el equipo cuando Windows no funciona correctamente o no se puede iniciar.

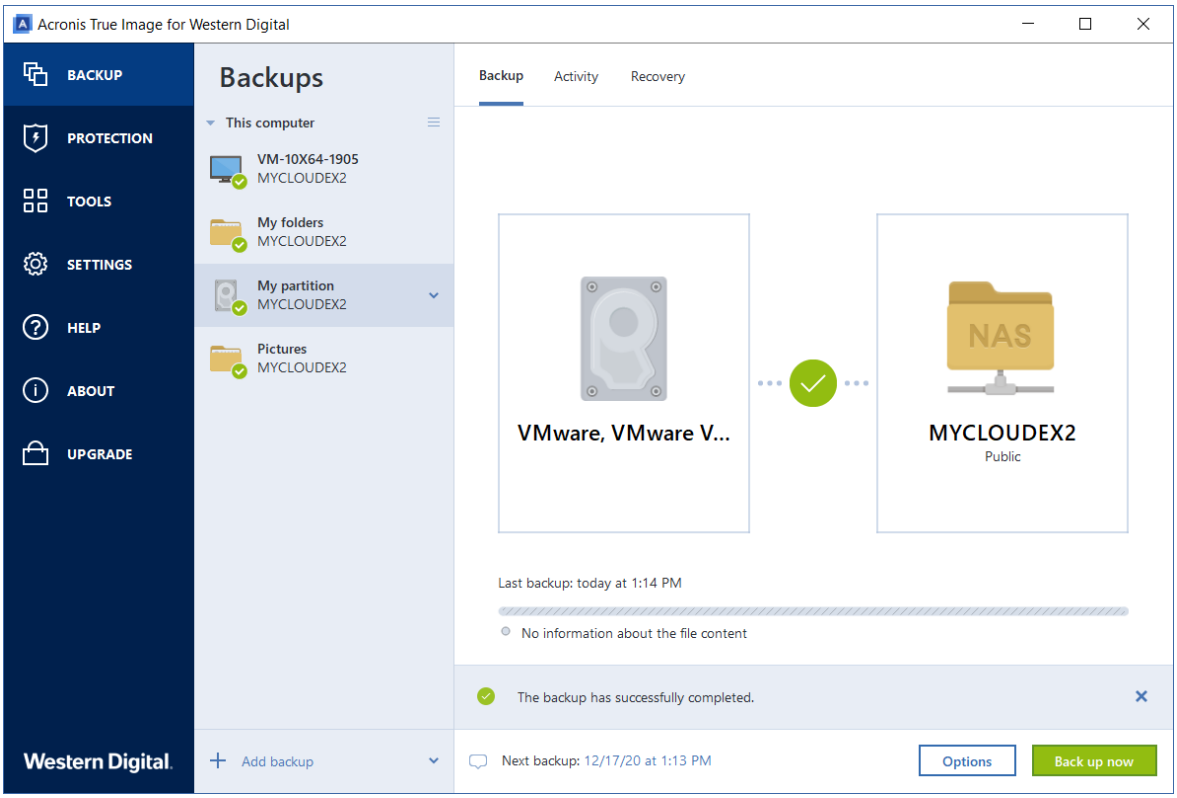
Para realizar copias de seguridad de particiones o discos

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en **Añadir copia de seguridad**.
4. [Opcional] Para cambiar el nombre de la copia de seguridad, haga clic en la flecha que hay junto al nombre de la copia de seguridad, haga clic en **Cambiar nombre** y, a continuación, introduzca un nombre nuevo.
5. Haga clic en el área de **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Discos y particiones**.
6. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación que se encuentran al lado de las particiones y discos de los que desea efectuar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

   Para ver las particiones ocultas, haga clic en **Lista de particiones completa**.

   Nota
   Para realizar copias de seguridad de discos dinámicos, solo puede utilizar el modo de partición.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



7. Haga clic en el área de **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un destino para la copia de seguridad:
   - **Acronis Cloud**: inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
   - **Su unidad externa**: cuando se conecte una unidad externa a su ordenador, puede seleccionarla en la lista.
   - **NAS**: seleccione NAS en la lista de dispositivos NAS encontrados. Si solamente dispone de un NAS, Acronis True Image para Western Digital le sugerirá utilizarlo como destino de la copia de seguridad de manera predeterminada.
   - **Examinar**: seleccione un destino en el árbol de carpetas.

Nota
Si es posible, evite almacenar sus copias de seguridad de la partición del sistema en discos dinámicos, ya que la partición del sistema se recupera en el entorno de Linux. Linux y Windows trabajan de distinta manera con discos dinámicos. Eso puede provocar problemas durante la recuperación.

8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad.
9. [paso opcional] Haga clic en el icono **Agregar un comentario** y, a continuación, escriba un comentario en la versión de la copia de seguridad. Los comentarios de la copia de seguridad le ayudarán a encontrar la versión que necesite más tarde cuando recupere sus datos.
10. Realice una de las siguientes opciones:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Para ejecutar la copia de seguridad de inmediato, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.
- Para ejecutar la copia de seguridad más tarde o en una programación, haga clic en la flecha situada a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y, a continuación, haga clic en **Más tarde**.

Nota
Cuando realice una copia de seguridad de sus datos en Acronis Cloud, es posible que la primera copia de seguridad tarde un tiempo considerable en completarse. Los siguientes procesos de copia seguridad se realizarán probablemente en menor tiempo, ya que solo se transferirán por Internet los cambios de los archivos.

Nota
Cuando se haya iniciado una copia de seguridad en línea, ya puede cerrar Acronis True Image para Western Digital. El proceso de copia de seguridad continuará en segundo plano. Si suspende la copia de seguridad, apaga el equipo o lo desconecta de Internet, la copia de seguridad se reanudará cuando haga clic en Crear copia de seguridad ahora o cuando se restaure la conexión a Internet. Aunque la copia de seguridad se interrumpa, sus datos no se cargarán por duplicado.

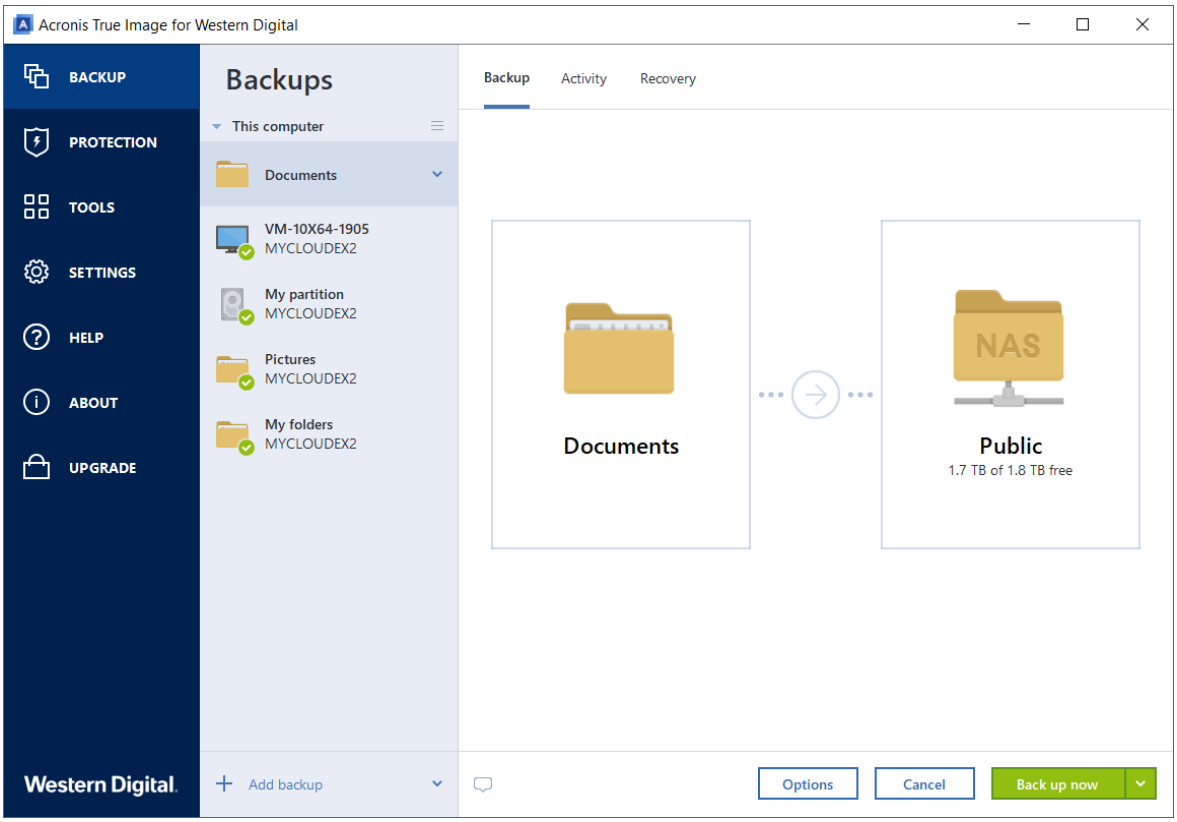
Copias de seguridad de archivos y carpetas

Para proteger archivos como documentos, fotografías, archivos de música o vídeo, no es necesario realizar una copia de seguridad de toda la partición que contenga los archivos. Puede efectuar copias de seguridad de archivos y carpetas específicos.

Para crear copias de seguridad de archivos y carpetas

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en **Añadir copia de seguridad**.
4. [Opcional] Para cambiar el nombre de la copia de seguridad, haga clic en la flecha que hay junto al nombre de la copia de seguridad, haga clic en **Cambiar nombre** y, a continuación, introduzca un nombre nuevo.
5. Haga clic en el área de **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Archivos y carpetas**.
6. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación que se encuentran al lado de los archivos y carpetas de los que desea efectuar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



7. Haga clic en el área de **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un destino para la copia de seguridad:
   - **Acronis Cloud**: inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
   - **Su unidad externa**: cuando se conecte una unidad externa a su ordenador, puede seleccionarla en la lista.
   - **NAS**: seleccione NAS en la lista de dispositivos NAS encontrados. Si solamente dispone de un NAS, Acronis True Image para Western Digital le sugerirá utilizarlo como destino de la copia de seguridad de manera predeterminada.
   - **Examinar**: seleccione un destino en el árbol de carpetas.
8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad.
9. [paso opcional] Haga clic en el icono **Agregar un comentario** y, a continuación, escriba un comentario en la versión de la copia de seguridad. Los comentarios de la copia de seguridad le ayudarán a encontrar la versión que necesite más tarde cuando recupere sus datos.
10. Realice una de las siguientes opciones:
    - Para ejecutar la copia de seguridad de inmediato, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.
    - Para ejecutar la copia de seguridad más tarde o en una programación, haga clic en la flecha hacia abajo situada a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y, a continuación, haga clic en **Más tarde**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Nota

Cuando realice una copia de seguridad de sus datos en Acronis Cloud, es posible que la primera copia de seguridad tarde un tiempo considerable en completarse. Los siguientes procesos de copia seguridad se realizarán probablemente en menor tiempo, ya que solo se transferirán por Internet los cambios de los archivos.

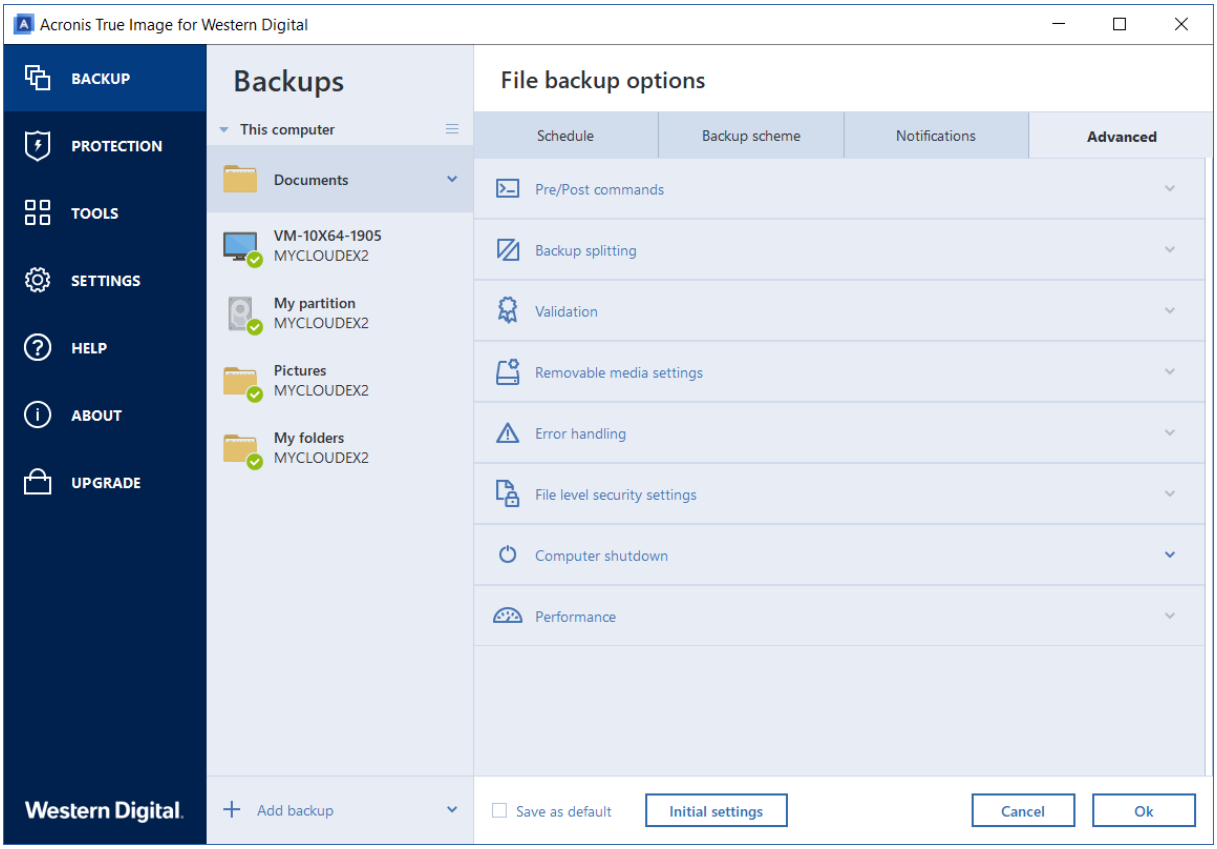
Asimismo, puede ver las instrucciones de vídeo, que están en inglés, en https://goo.gl/i4J1AN.

Opciones de la copia de seguridad

Cuando cree una copia de seguridad, podrá cambiar las opciones adicionales y ajustar con precisión el proceso de copia de seguridad. Para abrir la ventana de opciones, seleccione el origen y el destino de una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

Tenga en cuenta que las opciones de cada tipo de copia de seguridad (copia de seguridad a nivel de disco, a nivel de archivo, copia de seguridad en línea y copia de seguridad ininterrumpida) son completamente independientes y debe configurarlas por separado.

Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede modificarlas sólo para la operación de copia de seguridad actual o para todas las copias de seguridad que se creen en el futuro. Active la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a las futuras operaciones de copia de seguridad de forma predeterminada.



© Acronis International GmbH, 2003-2022

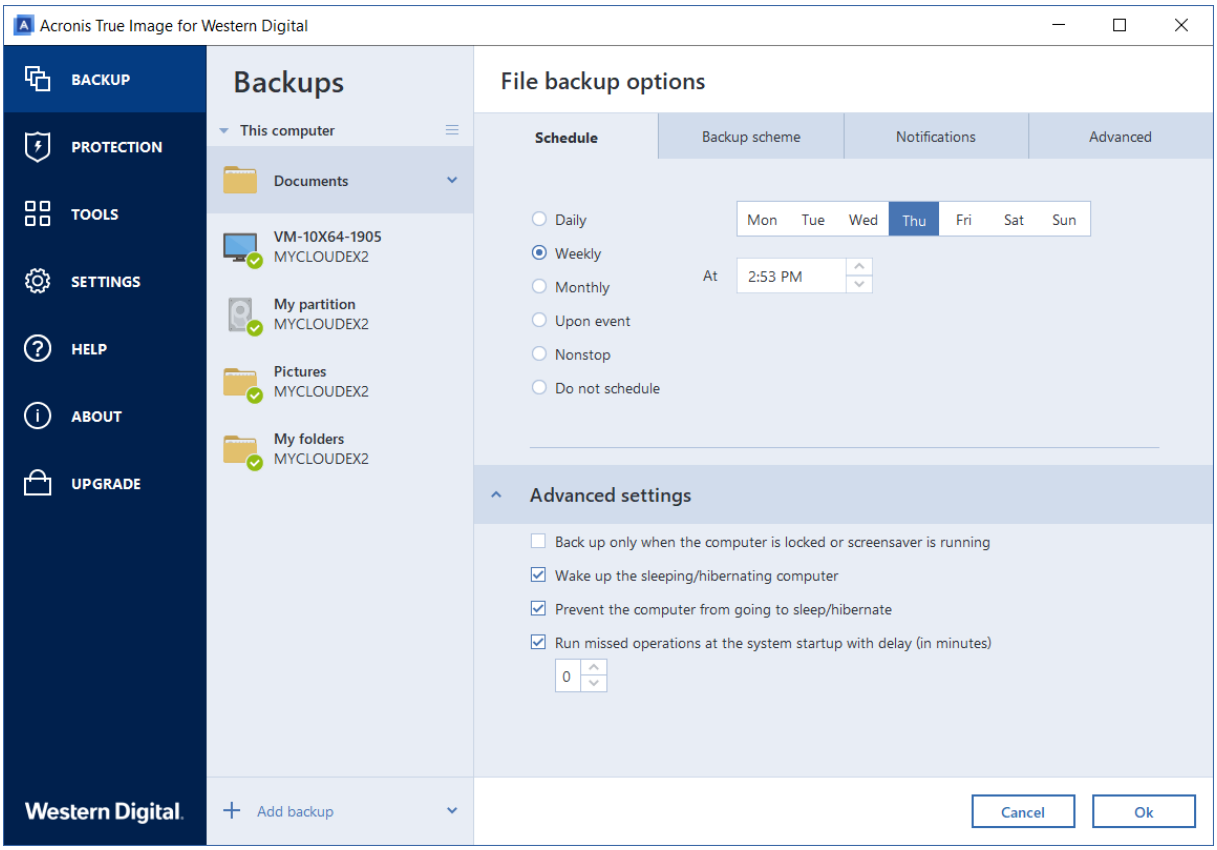
Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos después de la primera instalación del producto, haga clic en el botón **Restablecer las configuraciones iniciales**. Tenga en cuenta que esto solamente restablecerá la configuración de la copia de seguridad actual. Para restablecer la configuración de todas las próximas copias de seguridad, haga clic en **Restablecer las configuraciones iniciales**, seleccione la casilla de verificación **Guardar las configuraciones como predeterminadas** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Asimismo, puede ver las instrucciones de vídeo, que están en inglés, en https://goo.gl/bKZyaG.

Programación

Ubicación: **Opciones** > **Programación**

La pestaña **Programación**le permite especificar la configuración de la programación para la realización de copias de seguridad y su validación.



Puede especificar una programación para las copias de seguridad que se crean o validan regularmente:

- **Diariamente**: la operación se ejecutará una vez al día o con mayor frecuencia.
- **Semanalmente**: la operación se ejecutará una vez a la semana o varias veces a la semana en los días seleccionados.
- **Mensualmente**: la operación se ejecutará una vez al mes o varias veces al mes en las fechas seleccionadas.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- **Al producirse un evento**: la operación se ejecutará cuando se produzca un evento.
- **Ininterrumpida**: la operación se ejecutará cada cinco minutos.
- **No programar**: el programador se desactivará para la operación actual. En este caso, la realización de copias de seguridad o validaciones solo se ejecutará si hace clic respectivamente en **Crear copia de seguridad ahora** o **Validar** en la ventana principal.

Ajustes avanzados

Al hacer clic en **Ajustes avanzados** le permite especificar los siguientes ajustes adicionales para la creación de copias de seguridad y validación:

- **Realizar la copia de seguridad solo cuando el equipo esté bloqueado o el salvapantallas se esté ejecutando**: seleccione esta casilla de verificación para posponer una operación programada hasta la próxima vez que el equipo no esté en uso (se muestre un salvapantallas o el equipo esté bloqueado). Para la programación de la validación, la casilla de verificación cambia a **Ejecutar validación cuando el equipo esté inactivo**.
- **Activar el equipo inactivo/hibernando**: seleccione esta casilla de verificación para activar el equipo inactivo o hibernando y realizar la operación programada.
- **Evitar que este equipo se ponga inactivo/hiberne**: seleccione esta casilla de verificación para resolver una situación en que una copia de seguridad prolongada se interrumpe si el equipo entra en modo de reposo o hibernación.
- **Ejecutar operaciones omitidas en la activación del sistema con retraso (en minutos)**: seleccione esta casilla de verificación para forzar la ejecución de la operación omitida en el siguiente inicio del sistema si el equipo se apagó a la hora programada y la operación no se llevó a cabo.

  Además, también puede definir un retraso de tiempo para iniciar el proceso de copia de seguridad después del inicio del sistema. Por ejemplo, para iniciar la copia de seguridad 20 minutos después del inicio del sistema, escriba *20* en el recuadro correspondiente.
- **Ejecutar operaciones omitidas cuando haya un dispositivo externo conectado** [opcional, si programa una copia de seguridad en una unidad flash USB, o la validación de una copia de seguridad que se encuentra en una unidad flash USB]: seleccione esta casilla de verificación para ejecutar una operación omitida cuando la unidad flash USB se conecte si se desconectó a la hora programada.

Parámetros de copia de seguridad diaria

Puede configurar los siguientes parámetros para las copias de seguridad que se crean o validan diariamente:

- **Cada**: seleccione la periodicidad diaria de la lista desplegable (por ejemplo, cada 2 horas).
- **Una vez por día**: la operación se inicia una vez al día a la hora especificada.
- **Dos veces al día**: la operación se inicia dos veces al día. Seleccione la hora para cada una de las dos operaciones.

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Parámetros de copia de seguridad semanal

Puede configurar los siguientes parámetros para las copias de seguridad que se crean o validan semanalmente:

- **Días de la semana**: seleccione los días en los que debe ejecutarse la operación.
- **A las**: seleccione la hora de inicio de la operación.

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación.

Parámetros de copia de seguridad mensual

Puede configurar los siguientes parámetros para las copias de seguridad que se crean o validan mensualmente:

- **Cada**: seleccione un número y un día de la semana de las listas desplegables. Por ejemplo, seleccione **Cada primer lunes** para que la operación se ejecute el primer lunes de cada mes.
- **En los días seleccionados del mes**: seleccione las fechas en que se debe realizar la copia de seguridad. Por ejemplo, puede ejecutar la operación el día 10 y el último día del mes.
- **A las**: seleccione la hora de inicio de la operación.

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación.

Parámetros de ejecución cuando se produce un evento

Puede configurar los parámetros siguientes para las copias de seguridad que se crean o validan sobre algún evento:

- **Sólo una vez al día**: si desea ejecutar la operación solo la primera vez que se produce el evento en el día actual, seleccione esta casilla de verificación.
- Especifique el evento que activa la creación o validación de la copia de seguridad:
  - **Cuando haya un dispositivo externo conectado**: la operación se ejecuta cada vez que se conecta a su ordenador el mismo dispositivo externo (unidad de memoria flash USB o HDD externa) que ha utilizado previamente como destino de la copia de seguridad. Tenga en cuenta que Windows reconocerá este dispositivo como externo.
  - **Inicio de sesión del usuario**: la operación se ejecuta cada vez que el usuario actual inicia sesión en el sistema operativo.
  - **Cierre de sesión del usuario**: la operación se ejecuta cada vez que el usuario actual cierra la sesión del sistema operativo.
  - **Apagado o reinicio del sistema**: la operación se ejecuta cada vez que el equipo se apaga o se reinicia.
  - **Activación del sistema con retraso (en minutos)**: la operación se ejecuta en cada activación del SO con el tiempo de retraso que ha especificado.

Para obtener una descripción de los **Ajustes avanzados**, consulte Programación.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

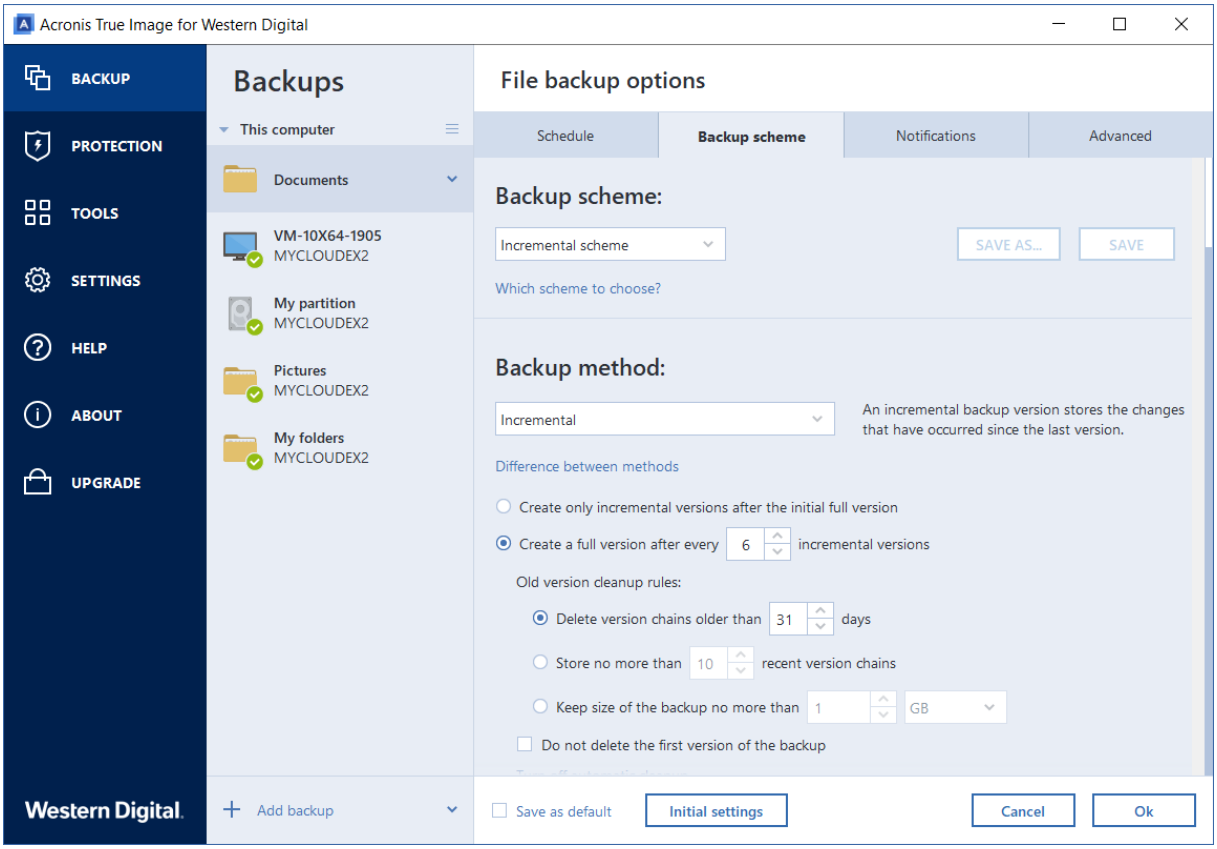
Esquemas de copia de seguridad

Ubicación: **Opciones** > **Esquema de copia de seguridad**

Los esquemas de copia de seguridad junto con el programador le ayudan a establecer su estrategia de copia de seguridad. Los esquemas le permiten optimizar el uso del espacio de almacenamiento de copias de seguridad, mejorar la fiabilidad del almacenamiento de datos y eliminar automáticamente las versiones de copia de seguridad obsoletas.

El esquema de copia de seguridad define los siguientes parámetros:

- Los Métodos de copia de seguridad que se utilizarán para crear versiones de copia de seguridad (completa, diferencial o incremental)
- La secuencia de las versiones de copia de seguridad creadas utilizando diferentes métodos
- Reglas de limpieza de la versión



Acronis True Image para Western Digital le permite elegir entre los siguientes esquemas de copia de seguridad:

- **Esquema de versión única**: seleccione este esquema si desea utilizar el menor almacenamiento de copia de seguridad.
- **Esquema de cadena de versiones**: este puede ser el esquema óptimo en muchos casos.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- **Esquema incremental**: seleccione esta opción para crear una versión completa cada cinco versiones incrementales. Este es el esquema predeterminado.
- **Esquema diferencial**: seleccione esta opción únicamente para crear copias de seguridad diferenciales tras una copia de seguridad completa inicial.
- **Esquema personalizado**: seleccione esta opción para configurar un esquema de copia de seguridad manualmente.

El esquema de copia de seguridad se puede cambiar con facilidad en una copia de seguridad ya existente. Ello no afectará a la integridad de las cadenas de copia de seguridad, por lo que podrá recuperar sus datos de una versión de copia de seguridad anterior.

Nota
No puede modificar el esquema de copias de seguridad al crear una copia de seguridad en un dispositivo óptico, como DVD/BD. En este caso, Acronis True Image para Western Digital utiliza de forma predeterminada un esquema personalizado solo con copias de seguridad completas. Esto ocurre porque el programa no puede consolidar copias de seguridad almacenadas en dispositivos ópticos.

Esquema de versión única

Este esquema de copia de seguridad es el mismo tanto para la copia de seguridad del disco como para la del archivo (excepto la configuración del programador).

El programa crea una versión de copia de seguridad completa y la sobrescribe de acuerdo con el programa especificado o cuando usted ejecuta la copia de seguridad manualmente. En este proceso, la versión anterior solo se elimina después de haber creado una nueva.

Nota
El primer archivo permanecerá para fines auxiliares, sin sus datos en él. ¡No lo elimine!

Copia de seguridad de la configuración del programador para la copia de seguridad del disco: mensualmente.

Copia de seguridad de la configuración del programador para la copia de seguridad del archivo: diariamente.

Resultado: tiene una única versión de copia de seguridad completa actualizada.

Espacio de almacenamiento requerido: mínimo.

Esquema de cadena de versiones

Este esquema de copia de seguridad difiere para la copia de seguridad de disco y de archivo.

Cadena de versiones de copia de seguridad del disco

En primer lugar, el programa crea la 1.ª versión de copia de seguridad completa. La versión se conservará hasta que la elimine manualmente. Después de eso, de acuerdo con el programa especificado (o cuando ejecute la copia de seguridad manualmente) el programa crea: 1 versión de

© Acronis International GmbH, 2003-2022

copia de seguridad completa y 5 versiones diferenciales; a continuación, de nuevo 1 versión de copia de seguridad completa y 5 versiones diferenciales, y así sucesivamente. Las versiones se almacenarán durante 6 meses. Después de este periodo, el programa analiza si las versiones de copia de seguridad más antiguas (excepto la 1.ª versión completa) pueden eliminarse. Depende de la cantidad mínima de versiones (ocho) y la consistencia de las cadenas de versiones. El programa elimina las versiones anteriores una por una después de crear nuevas versiones con el mismo método de copia de seguridad (por ejemplo, la versión diferencial más antigua se eliminará después de la creación de la versión diferencial más reciente). Primero se eliminarán las versiones diferenciales más antiguas y, después, la versión completa más antigua.

Configuración del programador de copias de seguridad: mensualmente.

Resultado: tiene versiones de copia de seguridad mensuales de los últimos 6 meses más la versión de copia de seguridad completa inicial que se puede conservar durante un periodo de tiempo más largo.

Espacio de almacenamiento requerido: depende de la cantidad de versiones y de sus tamaños.

Cadena de versiones de copia de seguridad de archivo

De acuerdo con el programa especificado (o cuando ejecute la copia de seguridad manualmente) el programa crea: 1 versión de copia de seguridad completa y 6 versiones incrementales y después, nuevamente, 1 versión de copia de seguridad completa y 6 versiones incrementales y así sucesivamente. Las versiones se almacenarán durante 1 mes. Después de este periodo, el programa analiza si las versiones de copia de seguridad más antiguas pueden eliminarse. Depende de la consistencia de la cadena de versión. Para mantener la consistencia, el programa elimina las versiones anteriores en cadenas "1 versión de copia de seguridad completa + 6 incrementales" después de crear una nueva cadena de versión análoga.

Configuración del programador de copias de seguridad: diariamente.

Resultado: tiene versiones de copia de seguridad de cada día pertenecientes al último mes.

Espacio de almacenamiento requerido: depende de la cantidad de versiones y de sus tamaños.

Esquemas personalizados

Con Acronis True Image para Western Digital también puede crear sus propios esquemas de copia de seguridad. Los esquemas pueden estar basados en los esquemas de copia de seguridad predefinidos. Podrá modificar uno de los esquemas predefinidos para adaptarlo a sus necesidades, y posteriormente guardar el esquema guardado como un nuevo esquema.

Nota
No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

Además, puede crear esquemas personalizados desde cero utilizando como base una versión de copia de seguridad completa, diferencial o incremental.

Por lo tanto, seleccione primero uno de los métodos de copia de seguridad en la casilla correcta.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Completa

  Seleccione este método si desea crear sólo versiones de copia de seguridad completa.
- Incremental

  Seleccione este método si desea crear cadenas de copias de seguridad que sólo contengan versiones de copias de seguridad completas e incrementales.

  Puede configurar el esquema utilizando una de las siguientes opciones:
  - **Crear sólo versiones incrementales después de la versión completa inicial**: seleccione esta opción para crear solo una cadena de versiones de copia de seguridad. La limpieza automática no está disponible para esta opción.
  - **Crear una versión completa cada [n] versiones incrementales**: seleccione esta opción para crear varias cadenas de versiones de copia de seguridad. Se trata de un esquema de copia de seguridad más fiable, pero consume más espacio.
- Diferencial

  Seleccione este método si desea crear cadenas de copias de seguridad que sólo contengan versiones de copias de seguridad completas y diferenciales.

  Puede configurar el esquema utilizando una de las siguientes opciones:
  - **Crear sólo versiones diferenciales después de la versión completa inicial**: seleccione esta opción para crear solo una cadena de versiones de copia de seguridad. La limpieza automática no está disponible para esta opción.
  - **Crear una versión completa cada [n] versiones diferenciales**: seleccione esta opción para crear varias cadenas de versiones de copia de seguridad. Se trata de un esquema de copia de seguridad más fiable, pero consume más espacio.

Activar la limpieza automática

- **Reglas de limpieza de las versiones anteriores**: para eliminar versiones de copia de seguridad obsoletas automáticamente, puede establecer una de las siguientes reglas de limpieza.
  - **Eliminar versiones anteriores con una antigüedad superior a [n] días** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las versiones de copia de seguridad. Todas las versiones que sean anteriores al periodo especificado se eliminarán automáticamente.
  - **Eliminar cadenas de versión con una antigüedad superior a [n] días** (disponible solo para los métodos incremental y diferencial): seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las cadenas de versiones de copia de seguridad. La cadena de la versión más antigua se borrará solo cuando la versión más reciente de la copia de seguridad de esta cadena sea más antigua que el periodo especificado.
  - **Almacenar no más de [n] versiones recientes** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la cantidad máxima de versiones de copia de seguridad. Cuando la cantidad de versiones excede el valor especificado, la versión de copia de seguridad más antigua se elimina automáticamente.
  - **Almacenar no más de [n] cadenas de versiones recientes** (disponible solo para los métodos incremental y diferencial): seleccione esta opción para limitar la cantidad máxima de cadenas de versiones de copia de seguridad. Cuando la cantidad de cadenas de versiones

© Acronis International GmbH, 2003-2022

excede el valor especificado, la cadena de versiones de copia de seguridad más antigua se elimina automáticamente.

- **Mantener el tamaño de la copia de seguridad no más de [tamaño definido]** (no disponible para copias de seguridad locales): seleccione esta opción para limitar el tamaño máximo de la copia de seguridad. Después de crear una nueva versión de copia de seguridad, el programa comprueba si el tamaño total de la copia de seguridad excede el valor especificado. Si es válido, se eliminará la versión de copia de seguridad más antigua.

- **No borrar la primera versión de la copia de seguridad**: seleccione esta casilla de verificación para mantener el estado de datos inicial. El programa creará dos versiones de copia de seguridad completas iniciales. La primera versión se excluirá de la limpieza automática y se almacenará hasta que la elimine manualmente. Si selecciona el método incremental o diferencial, la primera cadena de copia de seguridad se iniciará desde la segunda versión de copia de seguridad completa. Sólo la tercera versión de la copia de seguridad será incremental o diferencial. Tenga en cuenta que cuando la casilla de verificación esté seleccionada, la casilla de verificación **Almacenar no más de [n] versiones recientes** cambiará a **Almacenar no más de 1+[n] versiones recientes**.

Gestión de esquemas de copia de seguridad personalizados

Si realiza algún tipo de cambio en un esquema de copia de seguridad existente, podrá guardar el esquema modificado como un nuevo esquema. En este caso tendrá que especificar un nuevo nombre para dicho esquema de copia de seguridad.

- Podrá sobrescribir los esquemas personalizados existentes.
- No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.
- En el nombre de un esquema puede utilizar los símbolos que el sistema operativo permita para asignar nombre a los archivos. La longitud máxima del nombre de un esquema de copia de seguridad es de 255 símbolos.
- Puede crear un máximo de 16 esquemas de copia de seguridad personalizados.

Después de crear un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá utilizarlo como cualquier otro esquema de copia de seguridad existente durante la configuración de una copia de seguridad.

También puede utilizar un esquema de copia de seguridad personalizado sin guardarlo. En este caso, estará disponible únicamente para la copia de seguridad en la que se creó, y no podrá utilizarlo para otras copias de seguridad.

Si deja de necesitar un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá eliminarlo. Para eliminar el esquema, selecciónelo en la lista de esquemas de copia de seguridad, haga clic en **Eliminar** y, a continuación, confirme la eliminación en la ventana **Eliminar esquema**.

Nota
No se eliminarán los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Ejemplos de esquemas personalizados

1. Copia de seguridad de todo el PC “Dos versiones completas”

Caso: desea proteger todos los datos de su equipo con dos versiones completas y actualizar la copia de seguridad una vez al mes. Veamos cómo puede hacerlo utilizando un esquema de copia de seguridad personalizado.

1. Comience a configurar una copia de seguridad de PC completo.
2. Asegúrese de haber seleccionado PC completo como origen de la copia de seguridad.
3. Haga clic en **Opciones**, abra la pestaña **Programación**, haga clic en **Mensualmente** y, a continuación, especifique un día del mes (por ejemplo, el 20). Esto provocará la creación de una versión de la copia de seguridad cada mes el día que especifique. A continuación, especifique una hora de inicio para la operación de copia de seguridad.
4. Abra la pestaña **Esquema de copias de seguridad** y, a continuación, seleccione **Esquema personalizado** en lugar de **Esquema incremental**.
5. En la casilla **Método de copia de seguridad**, seleccione **Completa** en la lista desplegable.
6. Para limitar el número de versiones, haga clic en **No almacenar más de [n] versiones recientes**, escriba o seleccione **2** y haga clic en **OK**.

   En tal caso, el programa creará una nueva versión completa cada mes el día 20. Tras crear la tercera versión, la versión más antigua se eliminará automáticamente.
7. Compruebe que todas las configuraciones sean correctas y haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**. Si desea que solo su primera copia de seguridad se ejecute a la hora especificada en el Programador, haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del botón **Realizar copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable.

2. Copia de seguridad de archivo “Versión diaria incremental+versión semanal completa"

Caso: Dispone de archivos y/o carpetas con los que trabaja a diario. Necesita guardar los resultados de su trabajo diario y desea poder recuperar el estado de los datos en cualquier fecha de las últimas tres semanas. Veamos cómo puede hacerlo utilizando un esquema de copia de seguridad personalizado.

1. Comience a configurar una copia de seguridad de archivo. Consulte Realizar copias de seguridad de archivos y carpetas para obtener más información.
2. Haga clic en **Opciones**, abra la pestaña **Programación**, haga clic en **Diariamente** y, a continuación, especifique una hora de inicio para la operación de copia de seguridad. Por ejemplo, si termina su trabajo diario a las 8 PM, especifique esa hora o unos minutos más tarde (8.05 PM) como hora de inicio.
3. Abra la pestaña **Esquema de copias de seguridad** y, a continuación, seleccione **Esquema personalizado** en lugar de **Esquema incremental**.
4. En la casilla **Método de copia de seguridad**, seleccione **Incremental** en la lista desplegable.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

5. Haga clic en **Crear una versión completa después de cada [n] versiones incrementales**, y escriba o seleccione **6**.

   En ese caso, el programa creará en primer lugar la versión inicial de la copia de seguridad completa (no importa cómo configure el proceso de copia de seguridad, la primera versión de copia de seguridad será siempre la completa) y seis versiones incrementales día a día. A continuación, creará una versión completa y seis incrementales de nuevo y así sucesivamente. Por lo tanto, cada nueva versión completa se creará exactamente en una semana.
6. Para limitar la hora de almacenamiento de las versiones, haga clic en **Activar limpieza automática**.
7. Haga clic en **Eliminar cadenas de versiones con una antigüedad superior a [n] días**, escriba o seleccione **21** y haga clic en **OK**.
8. Compruebe que todas las configuraciones sean correctas y haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**. Si desea que solo su primera copia de seguridad se ejecute a la hora especificada en el Programador, haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del botón **Realizar copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable.

3. Copia de seguridad de disco "Versión completa cada 2 meses+versión diferencial dos veces al mes"

Caso: Necesita realizar una copia de seguridad de su partición de sistema dos veces al mes y crear una nueva versión de copia de seguridad completa cada dos meses. Además, usted desea utilizar no más de 100 GB de espacio de disco para almacenar versiones de copia de seguridad. Veamos cómo puede hacerlo utilizando un esquema de copia de seguridad personalizado.

1. Comience a configurar una copia de seguridad de disco. Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones.
2. Seleccione la partición del sistema (normalmente C:) como origen de la copia de seguridad.
3. Haga clic en **Opciones**, abra la pestaña **Programación**, haga clic en **Mensualmente** y, a continuación, especifique, por ejemplo, los días 1 y 15 del mes. El resultado será una versión de copia de seguridad aproximadamente cada dos semanas. A continuación, especifique una hora de inicio para la operación de copia de seguridad.
4. Abra la pestaña **Esquema de copias de seguridad** y, a continuación, seleccione **Esquema personalizado** en lugar de **Esquema incremental**.
5. En la casilla **Método de copia de seguridad**, seleccione **Diferencial** en la lista desplegable.
6. Haga clic en **Crear una versión completa después de cada [n] versiones diferenciales**, y escriba o seleccione **3**.

   En ese caso, el programa creará en primer lugar la versión inicial de la copia de seguridad completa (no importa cómo configure el proceso de copia de seguridad, la primera versión de copia de seguridad será siempre la completa) y tres versiones diferenciales, cada una en aproximadamente dos semanas. A continuación, una versión completa de nuevo y tres versiones diferenciales y así sucesivamente. Por lo tanto, cada nueva versión completa se creará en dos meses.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

7. Para limitar el espacio de almacenamiento de las versiones, haga clic en **Activar limpieza automática**.
8. Haga clic en **Mantener el tamaño de la copia de seguridad en un máximo de [tamaño definido]**, escriba o seleccione **100 GB**, y haga clic en **OK**.

   Nota
   Cuando el tamaño total de la copia de seguridad exceda 100 GB, Acronis True Image para Western Digital limpiará las versiones de copia de seguridad existentes para que las versiones restantes respeten el límite de tamaño. El programa eliminará la cadena de copia de seguridad más antigua, la cual consiste en una versión de copia de seguridad completa y tres versiones de copia de seguridad diferencial.

9. Compruebe que todas las configuraciones sean correctas y haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora**. Si desea que solo su primera copia de seguridad se ejecute a la hora especificada en el Programador, haga clic en la flecha hacia abajo a la derecha del botón **Realizar copia de seguridad ahora** y seleccione **Más tarde** en la lista desplegable.

Notificaciones de la operación de copia de seguridad

Ubicación: **Opciones** > **Notificaciones**

En ocasiones, un proceso de copia de seguridad o recuperación puede tardar una hora o más. Acronis True Image para Western Digital puede enviarle una notificación por correo electrónico cuando se complete el proceso. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que esta finalice.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están deshabilitadas.

Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de las copias de seguridad sea inferior al umbral especificado. Si, después de iniciar una copia de seguridad, Acronis True Image para Western Digital descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de copia de seguridad real y se le informará inmediatamente con el mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la copia de seguridad, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la copia de seguridad.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la copia de seguridad se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Acronis True Image para Western Digital puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento: unidades de disco duro locales, tarjetas y unidades USB y recursos compartidos de red (SMB). Esta opción no se puede activar para servidores FTP ni unidades de CD/DVD.

Para configurar el umbral de espacio de disco libre

© Acronis International GmbH, 2003-2022

1. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio libre en el disco**.
2. Introduzca un valor de umbral en el cuadro **Notificarme cuando el espacio de disco libre sea inferior a**.

Nota
El mensaje no se visualizará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes y diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)** está seleccionada en los ajustes de **Gestión de errores**.

Notificación por correo electrónico

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico:
   - Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede introducir varias direcciones separadas por punto y coma.
   - Introduzca el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo **Configuración del servidor**.
   - Establezca el puerto del servidor de correo saliente. El puerto predeterminado es el 25.
   - Seleccione el cifrado necesario para los mensajes de correo electrónico.
   - Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
3. Para verificar si las configuraciones son correctas, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

Si el envío del mensaje de prueba falla

1. Haga clic en **Mostrar configuración extendida**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
   - Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no sabe qué dirección debe especificar, introduzca cualquier dirección con el formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.
   - Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.

     Para simplificar la supervisión de un estado de copia de seguridad, puede agregar la información más importante al asunto de los mensajes de correo electrónico. Puede escribir las siguientes etiquetas de texto:
     - %BACKUP_NAME%: nombre de la copia de seguridad
     - %COMPUTER_NAME%: nombre del equipo en el que se inició la copia de seguridad
     - %OPERATION_STATUS%: resultado de la copia de seguridad o de otra operación

       Por ejemplo, puede escribir: *Estado de la copia de seguridad %BACKUP_NAME%: %OPERATION_STATUS% (%COMPUTER_NAME%)*

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Seleccione la casilla **Iniciar sesión en el servidor de correo entrante** es introduzca el servidor de correo entrante (POP3) debajo.
- Establezca el puerto del servidor de correo entrante. El puerto predeterminado es el 110.

3. Haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba** de nuevo.

Configuraciones adicionales de notificación

- **Enviar notificación cuando la operación se complete satisfactoriamente**: seleccione esta casilla para enviar una notificación sobre la finalización de un proceso.
- **Enviar notificación cuando la operación falle**: seleccione esta casilla para enviar una notificación sobre el fallo de un proceso.
- **Enviar notificación cuando la interacción del usuario sea necesaria**: seleccione esta casilla para enviar una notificación con mensajes sobre la operación.
- **Agregar registro completo a la notificación**: seleccione esta casilla para enviar una notificación con un registro completo de las operaciones.

Nota
Solo recibirá notificaciones por correo electrónico de una copia de seguridad específica.

Modo de creación de imagen

Ubicación: **Opciones** > **Avanzadas** > **Modo de creación de imagen**

Puede utilizar estos parámetros para crear una copia exacta de sus particiones o discos duros completos y no solo de los sectores que contienen datos. Por ejemplo, esto puede resultar útil cuando desee efectuar una copia de seguridad de una partición o un disco que contenga un sistema operativo no compatible con Acronis True Image para Western Digital. Recuerde que este modo aumenta el tiempo de procesamiento y suele resultar en un archivo de imagen más grande.

- Para crear una imagen sector por sector, seleccione la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad sector por sector**.
- Para incluir todo el espacio de disco no asignado en la copia de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Copia de seguridad de espacio no asignado**.
  Esta casilla de verificación solamente está disponible con la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad sector por sector** seleccionada.

División de copias de seguridad

Ubicación: **Opciones** > **Avanzadas** > **División de copias de seguridad**

Nota
Acronis True Image para Western Digital no puede dividir las copias de seguridad existentes. Las copias de seguridad únicamente pueden dividirse mientras se están creando.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Las copias de seguridad de gran tamaño pueden dividirse en varios archivos que, juntos, conforman la copia de seguridad original. También se puede dividir una copia de seguridad para grabarla en un medio extraíble.

La configuración predeterminada es: **Automática**. Con esta configuración, Acronis True Image para Western Digital actuará de la siguiente manera.

Cuando se realiza una copia de seguridad en el disco duro:

- Si el disco seleccionado tiene suficiente espacio y su sistema de archivos permite el tamaño de archivo estimado, el programa creará un solo archivo de copia de seguridad.
- Si el disco de almacenamiento tiene espacio suficiente, pero el sistema de archivos no permite el tamaño de archivo estimado, el programa dividirá automáticamente la imagen en varios archivos.
- Si no tiene espacio suficiente para almacenar la imagen en su disco duro, el programa se lo advertirá y esperará su decisión sobre cómo desea resolver el problema. Puede intentar espacio adicional y continuar, o seleccionar otro disco.

También puede seleccionar el tamaño de archivo deseado de la lista desplegable. La copia de seguridad entonces se dividirá en múltiples archivos del tamaño especificado. Esto resulta conveniente cuando se realiza la copia de seguridad a un disco duro con vistas a grabar la misma en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE más adelante.

Opción de validación de copia de seguridad

Ubicación: **Opciones** > **Avanzadas** > **Validación**

Puede especificar los siguientes ajustes:

- **Validar copia de seguridad cada vez una vez completada**: seleccione esta opción para comprobar la integridad de la versión de la copia de seguridad inmediatamente después de efectuarla. Es recomendable activar esta opción cuando realice una copia de seguridad de sus datos críticos o del disco del sistema.
  - **Validar la última copia de seguridad diferente solamente**: validación rápida de la última parte de la copia de seguridad.
  - **Validar copia de seguridad completa**
- **Validar la copia de seguridad conforme a una programación**: seleccione esta opción para programar la validación de sus copias de seguridad y así verificar que se mantengan en buen estado.
  - **La versión de la última copia de seguridad diferente una vez completada**
  - **Copia de seguridad completa una vez completada**

  Los ajustes predeterminados son los siguientes:
  - **Frecuencia**: una vez al mes.
  - **Día**: fecha en que se inició la copia de seguridad.
  - **Hora**: momento del inicio de la copia de seguridad más 15 minutos.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

También puede configurar el inicio de la validación manualmente desde el menú contextual de la copia de seguridad.

Para hacer esto, haga clic con el botón derecho del ratón en la copia de seguridad y seleccione:

- **Validar todas las versiones**
- **Validar la versión más reciente**
  Ejemplo: Iniciará una operación de copia de seguridad el 15 de julio, a las 12.00 h. La versión de copia de seguridad se crea a las 12.05 h. La validación se ejecutará a las 12.15 h si el equipo está en estado de "protector de pantalla" en este momento. Si no, la validación no se ejecutará. En un mes, 15 de agosto, a las 12.15 h, la validación se iniciará de nuevo. Como antes, el equipo debe estar en estado de "protector de pantalla". Lo mismo ocurrirá el 15 de septiembre, y así sucesivamente.
  Puede cambiar la configuración predeterminada y especificar su propia programación. Para obtener más información, consulte Programación.

Copia de reserva de la copia de seguridad

Ubicación: **Opciones** > **Avanzadas** > **Copia de reserva de la copia de seguridad**

Esta opción no está disponible para copias de seguridad locales.

La copia de reserva de la copia de seguridad es una versión de la copia de seguridad completa independiente creada inmediatamente tras efectuar una copia de seguridad normal. Incluso cuando cree una versión de copia de seguridad incremental o diferencial que solamente contenga cambios en los datos, la copia de reserva contendrá todos los datos seleccionados para la copia de seguridad normal. Puede guardar las copias de reserva de sus copias de seguridad en el sistema de archivos, una unidad de red o una memoria flash USB.

Nota
Los CD/DVD no se admiten como ubicaciones para las copias de reserva.

Para crear una copia de reserva

1. Seleccione la casilla de verificación **Crear una copia de reserva de mis copias de seguridad**.
2. Especifique la ubicación de las copias de seguridad.
3. Seleccione el formato de copia de reserva. Puede crearlo como una copia de seguridad Acronis (archivos .tib) o simplemente copiar los archivos de origen en la ubicación seleccionada tal cual, sin ninguna modificación.
4. [Paso opcional] Proteja la copia de reserva mediante una contraseña.
   El resto de opciones de copia de seguridad se heredarán de la copia de seguridad de origen.

Gestión de errores

Cuando Acronis True Image para Western Digital detecta un error durante la tarea de copia de seguridad, detiene el proceso de copia de seguridad y muestra un mensaje mientras espera una

© Acronis International GmbH, 2003-2022

respuesta sobre cómo resolver el error. Puede configurar una política de gestión de errores para que Acronis True Image para Western Digital no detenga el proceso de copia de seguridad, sino que gestione el error de acuerdo con las reglas establecidas y continúe funcionando.

Nota
Este tema se aplica a las copias de seguridad que utilizan destinos de copias de seguridad locales o de red.

Para configurar la política de gestión de errores

1. Panel de copia de seguridad > **Opciones** > **Avanzadas** > **Manejo de errores**
2. Ajuste la política de manejo de errores:
   - **No mostrar mensajes ni diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)**: active esta configuración para ignorar los errores durante las operaciones de copia de seguridad. Esto es útil cuando no puede controlar el proceso de copia de seguridad.
   - **Ignorar sectores malos**: esta opción está disponible solamente para copias de seguridad de discos y particiones. Le permite completar de manera correcta una copia de seguridad aunque el disco duro contenga sectores defectuosos.

     Le recomendamos que seleccione esta casilla de verificaciones cuando su unidad de disco duro falle, por ejemplo:
     - cuando el disco duro emita ruidos secos o chirridos durante el funcionamiento;
     - Cuando el sistema S.M.A.R.T. detecte problemas en la unidad de disco duro y le recomiende realizar una copia de seguridad de la unidad tan pronto como sea posible.

     Si deja esta casilla de verificación sin marcar, es posible que la copia de seguridad falle debido a la presencia de posibles sectores defectuosos en la unidad.
   - **Repetir los intentos si la copia de seguridad falla**: esta opción le permite repetir automáticamente un intento para realizar una copia de seguridad si la operación falla por alguna razón. Puede especificar el número de intentos y el intervalo de tiempo entre intentos. Tenga en cuenta que, si el error que está interrumpiendo el proceso de copia de seguridad persiste, la copia de seguridad no se creará.

     Nota
     Las operaciones de copia de seguridad programadas no se iniciarán hasta que se completen todos los intentos.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Equipo apagado

Ubicación: **Opciones** > **Avanzadas** > **Equipo apagado**

Puede configurar las siguientes opciones:

- **Detener todas las operaciones actuales cuando apago el equipo**: si intenta apagar el equipo mientras Acronis True Image para Western Digital realiza una operación larga, como una copia de

© Acronis International GmbH, 2003-2022

seguridad del disco en la nube, esta operación impide que el equipo se apague. Cuando esta casilla de verificación está seleccionada, Acronis True Image para Western Digital detiene automáticamente todas sus operaciones actuales antes de apagar el equipo. Estas operaciones pueden tardar unos dos minutos. La próxima vez que ejecute Acronis True Image para Western Digital, se reiniciarán las copias de seguridad detenidas.

- **Apagar el equipo después de completar la copia de seguridad**: seleccione esta opción si el proceso de copia de seguridad que está configurando puede tardar mucho tiempo. En este caso no tendrá que esperar a que la operación finalice. El programa realizará una copia de seguridad y apagará su equipo automáticamente.

  Esta opción también le resultará útil cuando programe sus copias de seguridad. Por ejemplo, puede querer realizar copias de seguridad cada día de la semana por la tarde para guardar todo su trabajo. Programe la copia de seguridad y seleccione la casilla de verificación. Después podrá dejar su equipo cuando acabe de trabajar sabiendo que los datos importantes se guardarán en una copia de seguridad y que, al terminar, su equipo se desactivará.

Rendimiento de la operación de copia de seguridad

Ubicación de las copias de seguridad en destinos locales: **Opciones** > **Avanzadas** > **Rendimiento**

Nivel de compresión

Puede elegir el nivel de compresión para una copia de seguridad:

- **Ninguno**: los datos se copiarán sin comprimirse, lo que puede aumentar considerablemente el tamaño del archivo de copia de seguridad.
- **Normal**: nivel de compresión de datos recomendado (predeterminado).
- **Alto**: un mayor nivel de compresión del archivo de copia de seguridad requiere más tiempo para crear una copia de seguridad.
- **Máximo**: máximo nivel de compresión de copias de seguridad, pero se requiere mucho tiempo para crear una copia de seguridad.

Nota
El nivel óptimo de compresión de datos depende del tipo de archivos almacenados en la copia de seguridad. Por ejemplo, ni siquiera la compresión máxima reducirá considerablemente el tamaño de una copia de seguridad si esta contiene fundamentalmente archivos comprimidos como .jpg, .pdf o .mp3.

Nota
No se puede establecer o cambiar el nivel de compresión de una copia de seguridad que ya existe.

Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, este puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si esta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de

© Acronis International GmbH, 2003-2022

cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o la recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada): el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal**: el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta**: el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Tenga en cuenta que la selección de esta opción puede provocar que Acronis True Image para Western Digital use la CPU al 100 %.

Instantánea para copia de seguridad

Advertencia.
Esta opción está pensada únicamente para usuarios avanzados. Si no está seguro de qué opción elegir, no cambie el ajuste predeterminado.

Durante los procesos de copia de seguridad de discos o particiones, que a menudo suelen tardar mucho tiempo, es posible que algunos de los archivos de copia de seguridad estén en uso, bloqueados o que se modifiquen de una forma u otra. Por ejemplo, puede trabajar en un documento y guardarlo cada cierto tiempo. Si Acronis True Image para Western Digital ha realizado la copia de seguridad de los archivos de uno en uno, es probable que el archivo abierto se haya cambiado desde el inicio de la copia de seguridad y que luego se haya guardado en la copia de seguridad en otro momento distinto. Por lo tanto, los datos de la copia de seguridad no serían coherentes. Para eliminar este problema, Acronis True Image para Western Digital crea lo que se denomina una imagen instantánea, que fija los datos para realizar una copia de seguridad suya en un momento concreto. Esto sucede antes de que se inicie la copia de seguridad y garantiza la coherencia de los datos.

Seleccione una opción de la lista **Instantánea para copia de seguridad**:

- **Ninguna instantánea**: no se creará ninguna instantánea. Los archivos se copiarán uno a uno, como en una operación de copia normal.
- **VSS**: esta opción es la predeterminada para las copias de seguridad de todo el PC y a nivel de disco; además, garantiza la coherencia de los datos en la copia de seguridad.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Advertencia.
Esta es la única opción recomendada para la copia de seguridad del sistema. El ordenador podría no iniciarse después de la recuperación a partir de una copia de seguridad creada con un tipo de instantánea diferente.

- **Instantánea de Acronis**: se creará una instantánea con el controlador de Acronis utilizado en versiones anteriores de Acronis True Image para Western Digital.
- **VSS sin copiadoras**: esta opción es la predeterminada para las copias de seguridad a nivel de archivos. Las copiadoras VSS son componentes VSS especiales que sirven para notificar a las aplicaciones que se va a crear una instantánea, así las aplicaciones pueden preparar sus datos para la instantánea. Las copiadoras son necesarias para las aplicaciones que realizan un gran número de operaciones de archivo y que requieren coherencia en los datos (por ejemplo, las bases de datos). Puesto que tales aplicaciones no se instalan en los ordenadores domésticos, no hay necesidad de utilizar copiadoras. Además, esto reduce el tiempo necesario para realizar copias de seguridad a nivel de archivo.

Ajustes de energía del portátil

Ubicación: **Configuración** > **Ahorro de batería**

Nota
Este ajuste solo está disponible en ordenadores con baterías (portátiles, ordenadores con UPS).

Las copias de seguridad a largo plazo pueden consumir la energía de la batería bastante rápido. Es aconsejable que ahorre la carga de la batería cuando trabaje con su portátil y no disponga de ninguna fuente de alimentación cerca, o cuando su equipo haya cambiado al Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) tras producirse un apagón.

Para ahorrar la carga de la batería

- En la barra lateral, haga clic en **Configuración** > **Ahorro de batería**, seleccione la casilla de verificación **No realizar copias de seguridad cuando quede menos batería de** y, a continuación, utilice el deslizador para ajustar el nivel exacto de batería en el que desea que se inicie el ahorro de carga.

Si desenchufa el adaptador de corriente del portátil con este ajuste activado, o si su equipo utiliza el SAI tras producirse un apagón y el nivel de carga restante de la batería es igual o inferior al nivel del control deslizante, todas las copias de seguridad actuales se pondrán en pausa y las copias de seguridad programadas no se iniciarán. Una vez haya vuelto a enchufar el adaptador de corriente o se haya restaurado la fuente de alimentación, se reanudarán las copias de seguridad en pausa. Además, se iniciarán las copias de seguridad programadas que se hayan omitido debido a este ajuste.

Este ajuste no bloquea por completo la funcionalidad de las copias de seguridad. En todo momento podrá iniciar una copia de seguridad de manera manual.

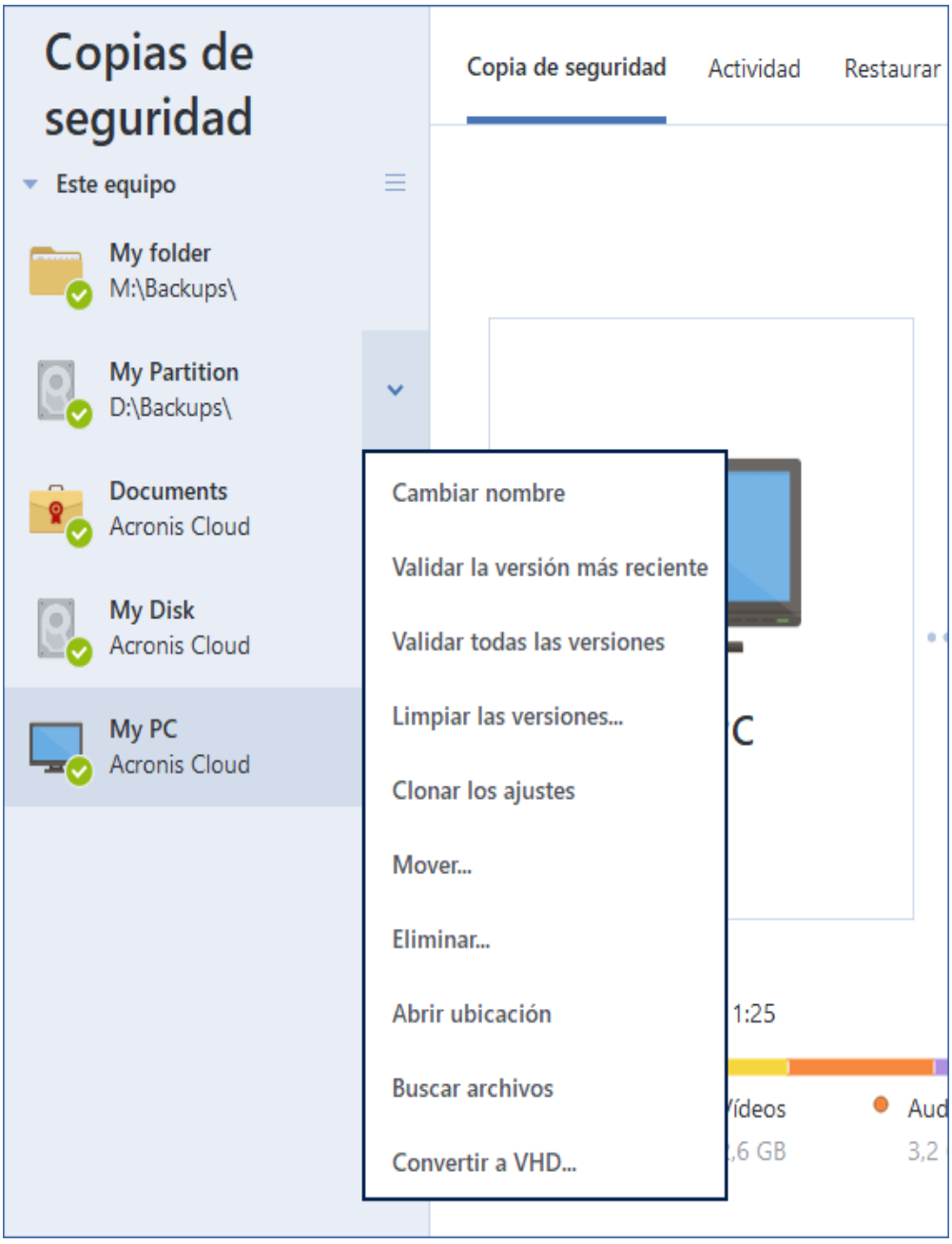
© Acronis International GmbH, 2003-2022

Las copias de seguridad móviles locales no dependen de este ajuste. Las copias de seguridad de los datos móviles se guardan en el almacenamiento local del equipo.

Operaciones con copias de seguridad

Menú de operaciones de copia de seguridad

El menú de operaciones de copia de seguridad proporciona acceso rápido a operaciones adicionales que se pueden llevar a cabo con la copia de seguridad seleccionada.



El menú de operaciones de copia de seguridad puede contener los siguientes elementos:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- **Renombrar** (no disponible para copias de seguridad en Acronis Cloud): establece un nuevo nombre para una copia de seguridad de la lista. No se cambiará el nombre de los archivos de copia de seguridad.
- **Reconfigurar** (para copias de seguridad añadidas manualmente a la lista de copias de seguridad): configura los ajustes de una copia de seguridad creada por una versión anterior. Este elemento también puede aparecer para copias de seguridad creadas en algún otro equipo y añadidas a la lista de copias de seguridad sin haber importado sus configuraciones.

  Sin la configuración de la copia de seguridad, no puede actualizar la copia de seguridad haciendo clic en **Crear copia de seguridad ahora**. Asimismo, tampoco puede editar ni clonar la configuración de copias de seguridad.
- **Reconfigurar** (para las copias de seguridad en línea): enlaza una copia de seguridad en línea seleccionada con el equipo actual. Para ello, haga clic en este elemento y vuelva a establecer la configuración de la copia de seguridad. Tenga en cuenta que solo puede estar activa una copia de seguridad en línea en un equipo.
- **Validar todas las versiones**: inicie la validación de todos los segmentos de copia de seguridad.
- **Validar última versión**: inicie la validación rápida del último segmento de copia de seguridad.
- **Eliminar versiones**: borre las versiones de las copias de seguridad que ya no necesite.
- **Clonar configuración**: cree una nueva casilla vacía de la copia de seguridad con la configuración de la copia de seguridad inicial y denominado **(1) [el nombre de la copia de seguridad inicial]**. Cambie la configuración, guárdela y, a continuación, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora** en la casilla de la copia de seguridad clonada.
- **Mover**: mueva todos los archivos de respaldo a otra ubicación. Las versiones de copias de seguridad posteriores se guardarán en la nueva ubicación.

  Si cambia el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de la copia de seguridad, sólo las nuevas versiones de copias de seguridad se guardarán en la nueva ubicación. Las anteriores versiones de copias de seguridad permanecerán en la ubicación antigua.
- **Eliminar**: dependiendo del tipo de copia de seguridad, puede eliminar completamente la copia de seguridad de su ubicación o elegir si desea eliminar sólo el cuadro de copia de seguridad. Cuando elimina una casilla de copia de seguridad, los archivos de la copia de seguridad permanecerán en la ubicación y podrá añadir la copia de seguridad a la lista más tarde. Tenga en cuenta que, si elimina una copia de seguridad completamente, la eliminación no puede deshacerse.
- **Abrir ubicación**: abra la carpeta que contiene los archivos de la copia de seguridad.
- **Buscar archivos**: encuentre un archivo o carpeta específicos en una copia de seguridad introduciendo su nombre en el campo de búsqueda.
- **Convertir a VHD** (para copias de seguridad a nivel de disco): convierta una versión de copia de seguridad de Acronis (archivo .tibx) seleccionada en discos duros virtuales (archivos .vhd(x)). La versión inicial de la copia de seguridad no se modificará.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Actividad y estadísticas de las copias de seguridad

En las pestañas **Actividad** y **Copia de seguridad**, puede visualizar información adicional sobre cualquier copia de seguridad, como su historial y los tipos de archivos que contiene. La pestaña **Actividad** contiene una lista de las operaciones realizadas en la copia de seguridad seleccionada desde su creación, los estados de las operaciones y sus estadísticas. Esto resulta práctico cuando necesita averiguar qué le ocurría a la copia de seguridad en el modo de segundo plano; por ejemplo, el número y los estados de las operaciones de copia de seguridad programadas, el tamaño de los datos copiados, los resultados de validación de las copias seguridad, etc.

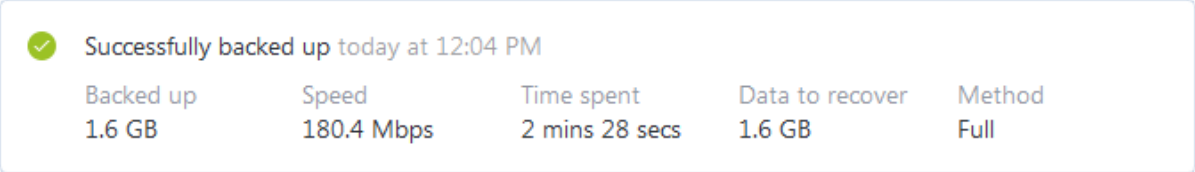
Al crear la primera versión de una copia de seguridad, la pestaña **Copia de seguridad** muestra una representación gráfica del contenido de la copia por tipo de archivo.

Pestaña Actividad

Nota
Las copias de seguridad ininterrumpidas y las copias de seguridad móviles no presentan fuente de actividades.

Para visualizar la actividad de una copia de seguridad

1. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
2. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad cuyo historial desee visualizar.
3. En el panel derecho, haga clic en **Actividad**.



Elementos que pueden visualizarse y analizarse:

- Operaciones de copias de seguridad y sus estados (correcta, con fallos, cancelada, interrumpida, etc.)
- Operaciones realizadas en la copia de seguridad y sus estados
- Mensajes de error
- Comentarios de la copia de seguridad
- Detalles sobre la operación de copia de seguridad, incluidos los siguientes:
  - **Con copia de seguridad**: tamaño de los datos que contiene la última versión de copia de seguridad.

    En las copias de seguridad a nivel de archivos, Acronis True Image para Western Digital calcula el tamaño de los archivos para realizar la copia de seguridad. El valor de este parámetro es

© Acronis International GmbH, 2003-2022

igual al valor de los Datos a recuperar para las versiones de copia de seguridad completas. En las versiones diferenciales e incrementales, este valor es habitualmente menor que el de los Datos a recuperar porque, de manera adicional, en este caso Acronis True Image para Western Digital utiliza datos de las versiones anteriores para la recuperación.

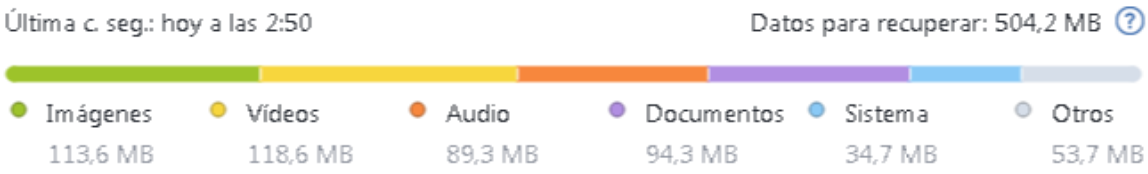
En las copias de seguridad a nivel de disco, Acronis True Image para Western Digital calcula el tamaño de los sectores de las unidades de disco duro que contienen datos para realizar la copia de seguridad. Puesto que los sectores podrían contener enlaces duros a los archivos, incluso en las versiones de copia de seguridad completas a nivel de disco, el valor de este parámetro puede ser menor que el valor del parámetro Datos a recuperar.

- **Velocidad**: velocidad de la operación de copia de seguridad.
- **Tiempo empleado**: tiempo utilizado en la operación de copia seguridad.
- **Datos a recuperar**: tamaño de los datos que se pueden recuperar de la última versión de copia de seguridad.
- **Método**: método de la operación de copia de seguridad (completo, incremental o diferencial).

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos: https://kb.acronis.com/content/60104.

La pestaña Copia de seguridad

Cuando se cree una copia de seguridad, puede visualizar las estadísticas sobre los tipos de archivos con copia de seguridad que contiene la última versión de copia de seguridad:



Señale un segmento de color para ver el número de archivos y el tamaño total correspondientes a cada categoría de datos:

- Imágenes
- Archivos de vídeo
- Archivos de audio
- Documentos
- Archivos del sistema
- Otros tipos de archivos, incluidos los archivos del sistema ocultos

Datos a recuperar: muestra el tamaño de los datos originales que ha seleccionado para realizar la copia de seguridad.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Ordenación de copias de seguridad en la lista

De manera predeterminada, las copias de seguridad se ordenan por fecha de creación, desde la más reciente a la más antigua. Para cambiar el orden, seleccione el tipo de ordenación adecuado en la parte superior de la lista de copias de seguridad. Tiene las siguientes opciones:

Comando		Descripción
Ordenar por	**Nombre**	Este comando ordena todas las copias de seguridad en orden alfabético. Para invertir el orden, seleccione **Z —> A**.
	Fecha de creación	Este comando ordena todas las copias de seguridad, desde la más reciente a la más antigua. Para invertir el orden, seleccione **Las más antiguas arriba**.
	Fecha de actualización	Este comando ordena todas las copias de seguridad por fecha de la última versión. Cuanto más reciente sea la última versión de la copia de seguridad, más arriba se situará en la lista. Para invertir el orden, seleccione **Las menos recientes arriba**.
	Tamaño	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tamaño, desde la más grande a la más pequeña. Para invertir el orden, seleccione **Las más pequeñas arriba**.
	Tipo de fuente	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tipo de origen.
	Tipo de destino	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tipo de destino.

Validación de copias de seguridad

El procedimiento de validación comprueba si podrá recuperar datos de una copia de seguridad.

Por ejemplo, antes de recuperar el sistema es importante que realice una validación de la copia de seguridad. Si inicia la recuperación a partir de una copia de seguridad dañada, el proceso fallará y es posible que ya no pueda reiniciar el equipo. Le recomendamos que valide las copias de seguridad de particiones del sistema a través de los dispositivos de arranque. Las demás copias de seguridad se pueden validar en Windows. Consulte también Preparación para la recuperación y Conceptos básicos.

Para validar un copia de seguridad completa en Windows:

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital y haga clic en **Copia de seguridad** en la barra lateral.
2. En la lista de copias de seguridad, haga clic en el icono de la flecha hacia abajo que aparece junto a la copia de seguridad que desee validar y, a continuación, haga clic en **Validar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Para validar una copia de seguridad específica o una copia de seguridad entera en una versión autónoma de Acronis True Image para Western Digital (dispositivo de arranque)

1. En la pestaña **Recuperación**, busque la copia de seguridad que contenga la versión que desea validar. Si la copia de seguridad no aparece enumerada, haga clic en **Buscar copia de seguridad** y, a continuación, especifique la ruta. Acronis True Image para Western Digital añade dicha copia de seguridad a la lista.
2. Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad o en la versión específica y, a continuación, en **Validar archivo**. Se abrirá el **Asistente para la validación**.
3. Haga clic en **Continuar**.

Copia de seguridad en varios lugares

Puede guardar versiones de una copia de seguridad en diferentes destinos cambiando el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de copia de seguridad. Por ejemplo, después de guardar la copia de seguridad completa inicial en una unidad de disco duro USB externa, puede cambiar el destino de la copia de seguridad a un dispositivo USB editando las configuraciones de copia de seguridad.

Las copias de seguridad incrementales o diferenciales posteriores se escribirán en el dispositivo USB.

Nota
No puede continuar efectuando copias de seguridad en un disco óptico.

Nota
Los servidores FTP y los de Acronis Secure Zone solo pueden contener una copia de seguridad completa.

División de copias de seguridad en el momento

Cuando el espacio libre del almacenamiento de destino (CD-R/RW o DVD-R/RW) no es suficiente para completar la operación de copia de seguridad actual, el programa muestra un mensaje de advertencia.

Para completar la copia de seguridad, realice una de las siguientes opciones

- Libere espacio en el disco y haga clic en **Reintentar**.
- Haga clic en **Examinar** y seleccione otro dispositivo de almacenamiento.
- Haga clic en **Formatear** para borrar todos los datos del disco y, a continuación, proceda con la copia de seguridad.

Cuando se almacenan versiones de una copia de seguridad en ubicaciones diferentes, es posible que tenga que especificar las ubicaciones durante la recuperación.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Adición de una copia de seguridad existente a la lista

Puede conseguir copias de seguridad de Acronis True Image para Western Digital creadas por una versión anterior del producto o copiadas desde otro ordenador. Cada vez que inicie Acronis True Image para Western Digital, explorará su ordenador en busca de tales copias de seguridad y las añadirá a la lista de copias de seguridad automáticamente.

Si dispone de copias de seguridad que no se muestran en la lista, puede agregarlas manualmente.

Para añadir las copias de seguridad manualmente

1. En la sección **Copia de seguridad**, en la parte inferior de la lista de copias de seguridad, haga clic en el icono de la flecha y, a continuación, haga clic en **Agregar copia de seguridad existente**. El programa abre una ventana desde la que podrá buscar copias de seguridad en su equipo.
2. Seleccione una versión de la copia de seguridad (un archivo .tib) y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

   A continuación, se añadirá la copia de seguridad completa a la lista.

Limpieza de copias de seguridad, versiones de copias de seguridad y réplicas

Para eliminar las copias de seguridad y las versiones que ya no necesite, use las herramientas que proporciona Acronis True Image para Western Digital.

Acronis True Image para Western Digital almacena la información de las copias de seguridad en una base de datos de información de metadatos. Por lo tanto, la eliminación de archivos de copia de seguridad no necesarios en el Explorador de archivos no provocará la eliminación de la información acerca de estas copias de seguridad de la base de datos. Esto ocasionará errores cuando el programa intente realizar las operaciones en las copias de seguridad que ya no existen.

Eliminación de una copia de seguridad completa y de su réplica

En la sección **Copia de seguridad**, haga clic en el icono de la flecha hacia abajo situado junto a la copia de seguridad que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Según el tipo de copia de seguridad, este comando elimina totalmente la copia de seguridad de su ubicación o le permite elegir si desea eliminarla por completo o si solo quiere eliminar la casilla de copia de seguridad. Cuando elimina una casilla de copia de seguridad, los archivos de dicha copia permanecerán en la ubicación y podrá añadir la copia de seguridad a la lista más tarde. Tenga en cuenta que si elimina una copia de seguridad completamente, la eliminación no puede deshacerse.

Cuando elimine una copia de seguridad, su réplica se eliminará automáticamente con ella. No se puede eliminar una copia de seguridad local y guardar su réplica. No obstante, puede eliminar solo una réplica y mantener la copia de seguridad local.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Eliminación de una réplica de una copia de seguridad completa

Puede eliminar una réplica con su copia de seguridad original o por separado. Para eliminarla con la copia de seguridad, elimine la copia de seguridad del modo descrito anteriormente.

Para eliminar una réplica sin eliminar la copia de seguridad, en la sección **Copia de seguridad**, haga clic en la fecha hacia abajo junto a la réplica que desea eliminar y haga clic en **Eliminar réplica**.

Limpieza automática de las versiones de copia de seguridad

1. Vaya a la sección **Copia de seguridad**.
2. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad de la que desee borrar las versiones réplica y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. En la pestaña **Esquema de copias de seguridad**, seleccione **Esquema personalizado** y un método de copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Activar limpieza automática**.
4. Configuración de las reglas de limpieza para la copia de seguridad.
   Consulte Esquemas personalizados para obtener más información.

Nota
Después de la limpieza, es posible que algunos archivos auxiliares permanezcan en el almacenamiento. ¡No los elimine!

Limpieza automática de las versiones de réplica

1. Vaya a la sección **Copia de seguridad**.
2. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad de la que desee borrar las versiones réplica y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. En la pestaña **Avanzado**, abra la pestaña **Limpieza de Acronis Cloud**.
   - Utilice la opción **No guardar más de .... versiones de la copia de seguridad recientes** para introducir un valor que limite el número máximo de versiones de réplica almacenadas.
   - Seleccione la casilla de verificación **Eliminar versiones de copia de seguridad anteriores a** e introduzca un valor que limite la antigüedad máxima de las versiones anteriores. Las versiones más recientes se conservarán y el resto de versiones se eliminarán automáticamente.

Limpieza manual de las copias de seguridad y las versiones de réplica

Cuando desee eliminar las versiones de copia de seguridad que ya no necesite, utilice las herramientas proporcionadas en la aplicación. Si elimina los archivos de las versiones de copia de seguridad que estén fuera de Acronis True Image para Western Digital (por ejemplo, en el Explorador de archivos), esto causará errores durante las operaciones realizadas con las copias de seguridad.

Las versiones de las siguientes copias de seguridad no se pueden eliminar manualmente:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Copias de seguridad almacenadas en CD, DVD, BD o Acronis Secure Zone.
- Copias de seguridad ininterrumpidas.

Para limpiar versiones de copia de seguridad específicas

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la sección **Copia de seguridad**, haga clic en el icono de la flecha hacia abajo situado junto a la copia de seguridad que desee limpiar y, a continuación, haga clic en **Limpiar versiones**.
   Se abrirá la ventana **Limpiar versiones de copia de seguridad**.
3. Seleccione las versiones necesarias y haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Eliminar** en la solicitud de confirmación.

Espere hasta que finalice la operación de limpieza. Después de la limpieza, es posible que algunos archivos auxiliares permanezcan en el almacenamiento. No los elimine.

Limpieza de las versiones que tienen versiones dependientes

Cuando seleccione una versión de copia de seguridad para borrar, recuerde que esta versión puede tener versiones dependientes. En este caso, las versiones dependientes también se seleccionarán para eliminarse, porque la recuperación de datos de dichas versiones resulta imposible.

- **Cuando seleccione una versión completa**: el programa también seleccionará todas las versiones incrementales y diferenciales dependientes hasta la siguiente versión completa. En otras palabras, se eliminará la cadena de versiones de copia de seguridad completas.
- **Cuando seleccione una versión diferencial**: el programa también seleccionará todas las versiones diferenciales dependientes dentro de la cadena de versiones de copia de seguridad.
- **Cuando seleccione una versión incremental**: el programa también seleccionará todas las versiones incrementales dependientes dentro de la cadena de versiones de copia de seguridad.

Consulte también

Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Recuperación de datos

Recuperación de discos y particiones

Recuperación de su sistema tras una caída

Cuando su equipo no puede reiniciarse, es aconsejable en primer lugar intentar encontrar la causa utilizando las sugerencias que vienen en Intentar determinar la causa de la caída. Si la caída es causada por daño del sistema operativo, utilice una copia de seguridad para recuperar su sistema. Lleve a cabo las preparaciones descritas en Preparación para la recuperación y después proceda con la recuperación del sistema.

Intento de determinar la causa del fallo

Una caída del sistema puede producirse debido a dos factores básicos:

- **Fallo de hardware**

  En este escenario, es mejor que su centro de asistencia técnica se encargue de repararlo. Sin embargo, quizás desea llevar a cabo algunas pruebas rutinarias. Compruebe los cables, los conectores, la alimentación de dispositivos externos, etc. A continuación, reinicie el equipo. Si existe un problema de hardware, la POST (prueba automática de encendido) le informará acerca del fallo.

  Si la POST no detecta ningún fallo de hardware, acceda a BIOS y compruebe si reconoce la unidad de disco duro del sistema. Para acceder a BIOS, pulse la combinación de teclas necesaria (**Supr**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** o alguna otra, en función de su BIOS) durante la secuencia de POST. Por lo general, el mensaje con la combinación necesaria de teclas aparece durante la prueba de inicio. Pulsar esta combinación le llevará al menú de configuración. Vaya a la utilidad de autodetección del disco duro que habitualmente se encuentra en "Configuración estándar de CMOS" o "Configuración avanzada de CMOS". Si la utilidad no detecta la unidad del sistema, ésta se ha dañado y debe reemplazar la unidad dañada.
- **Daños en el sistema operativo (no se puede iniciar Windows)**

  Si la POST detecta correctamente la unidad del disco duro de su sistema, entonces la causa de la caída es probable que sea un virus, un software malicioso o daños de un archivo de sistema necesario para el arranque. En este caso, recupere el sistema mediante una copia de seguridad del disco o una partición del sistema. Consulte la sección Recuperación del sistema para obtener más información.

Preparación para la recuperación

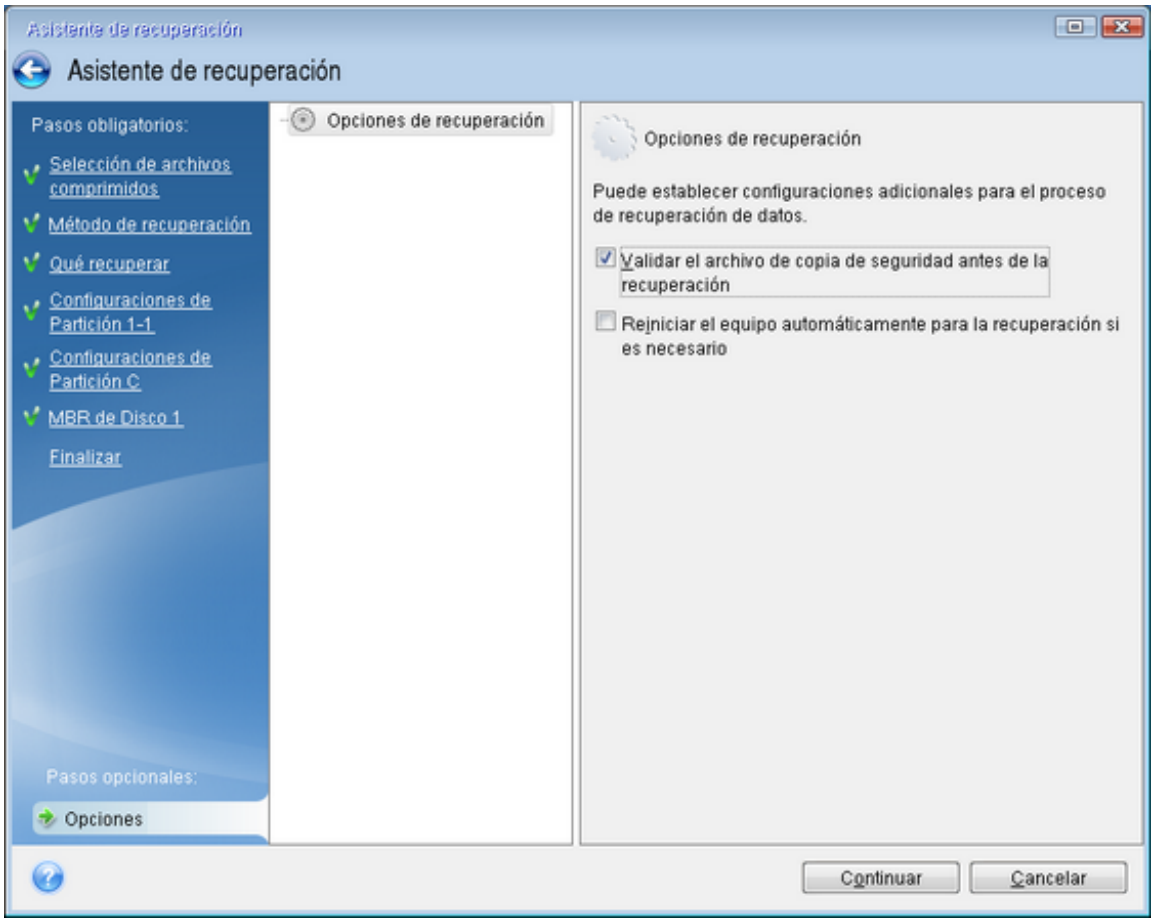
Le recomendamos que realice las siguientes acciones antes de la recuperación:

- Examine el equipo para detectar cualquier virus si sospecha que la caída se ha producido debido a un ataque de virus o software malicioso.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- En un dispositivo de arranque, pruebe una recuperación de prueba en una unidad de disco duro de recambio, si dispone de una.
- Valide la imagen del dispositivo de arranque. Una copia de seguridad que pueda leerse durante la validación Windows **puede que no siempre sea legible en un entorno Linux**.

  Existen dos formas de validar una copia de seguridad desde dispositivos de arranque:
  - Para validar una copia de seguridad manualmente, vaya a la pestaña **Recuperación**, haga clic con el botón derecho en una copia de seguridad y seleccione **Validar archivo comprimido**.
  - Para validar una copia de seguridad de forma automática antes de la recuperación, seleccione en el paso **Opciones** del **Asistente para la recuperación** la casilla de verificación **Validar archivo de copia de seguridad antes de la recuperación**.



- Asigne nombres únicos (etiquetas) a todas las particiones de sus unidades de disco duro. Esto hará que sea más fácil encontrar el disco que contiene sus copias de seguridad.

  El dispositivo de arranque crea letras de unidad de disco que pueden diferir de la forma en que Windows identifica las unidades. Por ejemplo, la unidad D: identificada en el dispositivo de arranque podría corresponder a la unidad E: en Windows.

Recuperación de su sistema en el mismo disco

Antes de comenzar, es recomendable completar los procedimientos descritos en Preparación para la recuperación.

Para recuperar el sistema

© Acronis International GmbH, 2003-2022

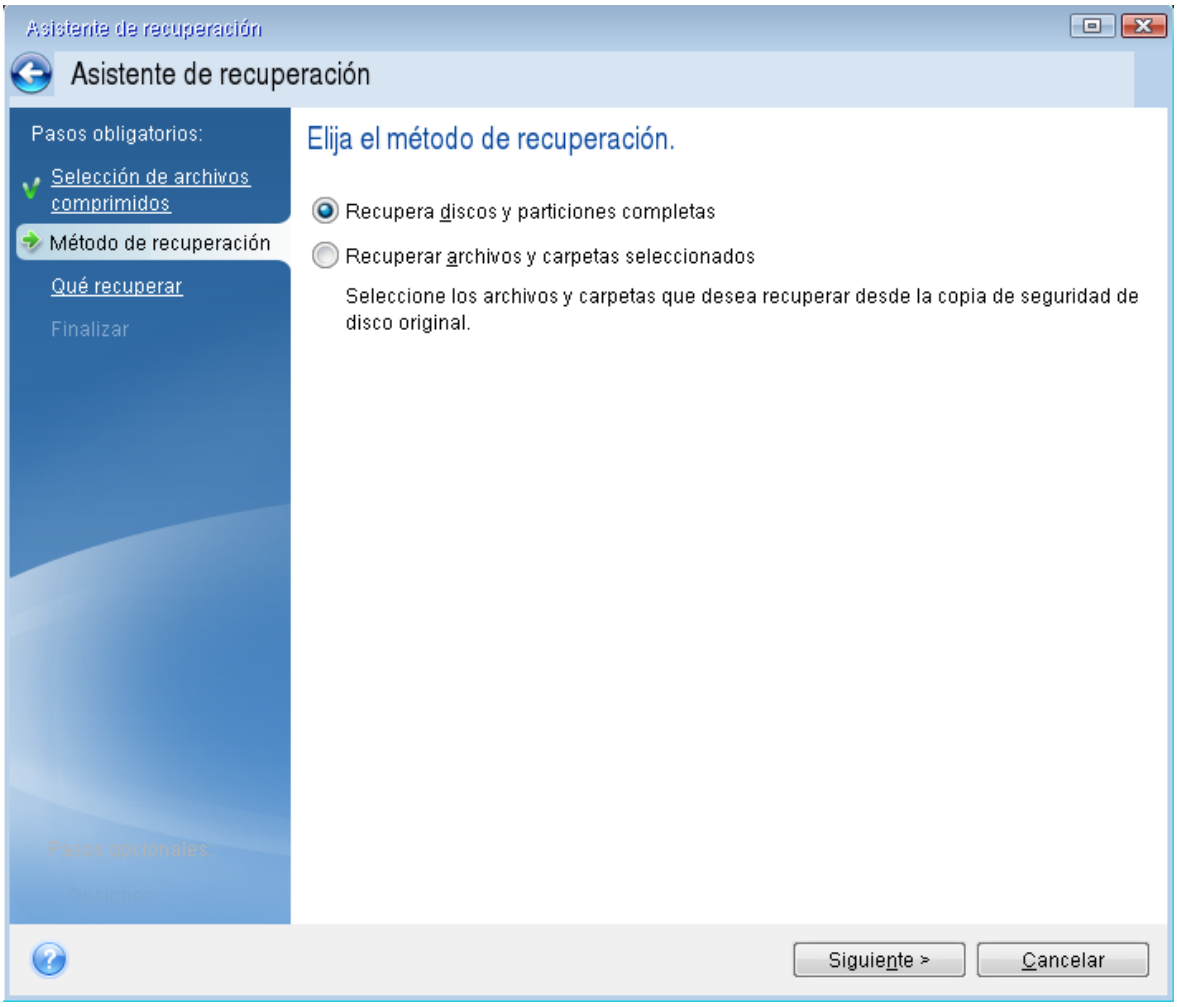
1. Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida.
2. Ordene el orden de arranque en la BIOS para que su Medios de arranque Acronis (CD, DVD o unidad USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte la sección Organización del orden de arranque en el BIOS o en el BIOS UEFI.

   Si utiliza un equipo UEFI, preste atención al modo de arranque de los dispositivos de arranque en UEFI BIOS. Es recomendable que el modo de arranque se corresponda con el tipo de sistema de la copia de seguridad. Si la copia de seguridad contiene un sistema BIOS, arranque el dispositivo de arranque en modo BIOS; si el sistema es UEFI, asegúrese de que se haya definido el modo UEFI.
3. Arranque desde el Medios de arranque Acronis y seleccione **Acronis True Image para Western Digital**.
4. En la pantalla **Inicio**, seleccione **Mis discos** en **Recuperar**.
5. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que desea usar para la recuperación.

   Cuando la copia de seguridad no aparezca, haga clic en **Buscar** y especifique manualmente la ruta a la copia de seguridad.

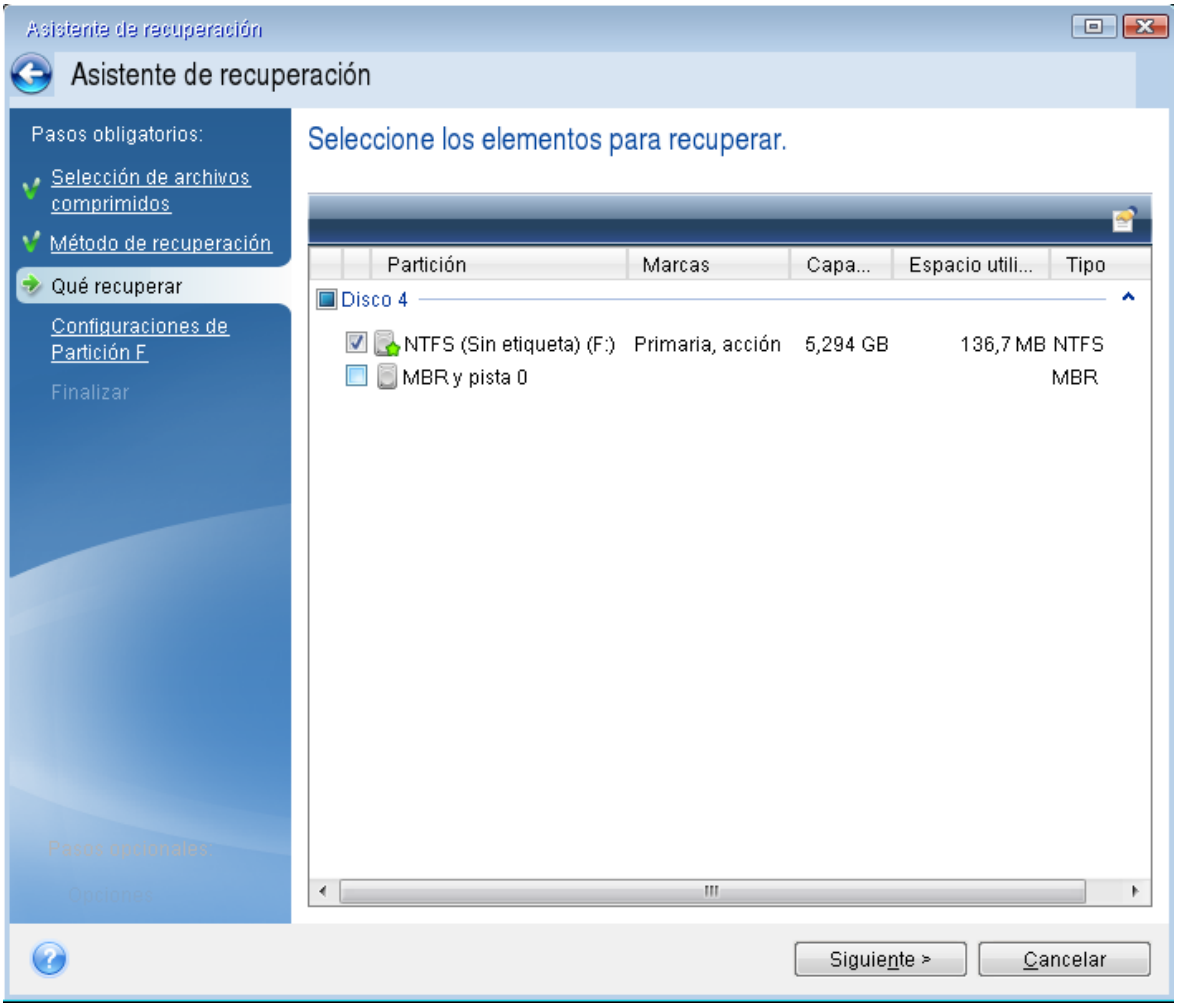
   Nota
   Si la copia de seguridad se encuentra en una unidad USB y la unidad no se reconoce correctamente, compruebe la versión del puerto USB. Si se trata de un USB 3.0 o USB 3.1, intente conectar la unidad a un puerto USB 2.0.
6. Seleccione **Recuperar discos y particiones completas** en el paso **Método de recuperación**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



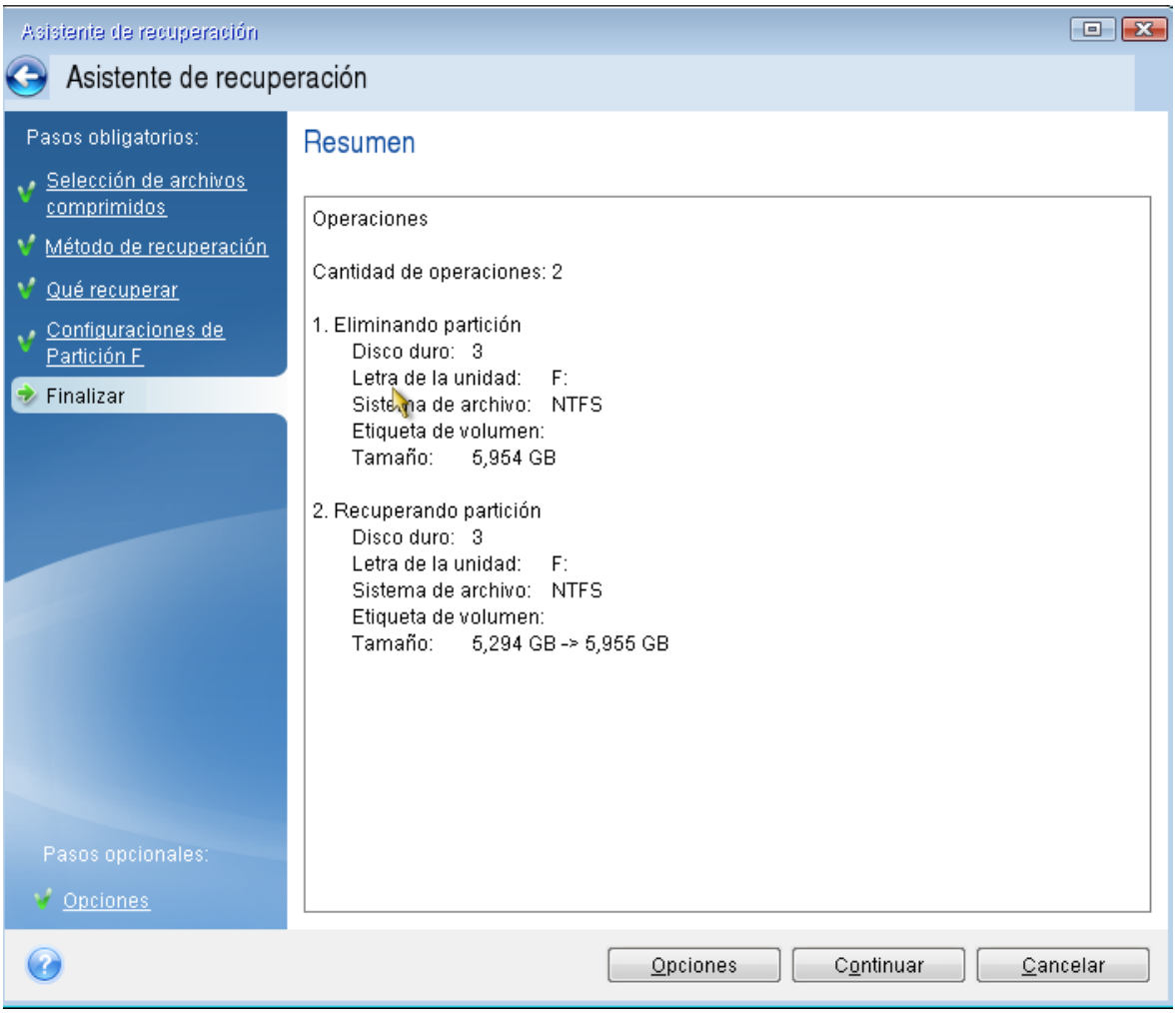
7. [Opcional] En el paso del **Punto de recuperación**, seleccione la fecha y la hora a la que desea recuperar el sistema.
8. Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Si la partición del sistema tiene una letra diferente, seleccione la partición con la columna **Marcas**. Debe tener las marcas **Pri**, **Act**. Si tiene la partición reservada del sistema, selecciónela también.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



9. En el paso **Configuración de la partición C** (o la letra de la partición del sistema, si es diferente), compruebe la configuración predeterminada y pulse **Siguiente** si es correcta. Si no, cambie la configuración según sea necesario antes de hacer clic en **Siguiente**. Será necesario cambiar la configuración cuando recupere a un nuevo disco duro con una distinta capacidad.
10. Lea detenidamente el resumen de las operaciones en el paso **Finalizar**. Si no ha cambiado el tamaño de la partición, los tamaños en los elementos **Eliminando partición** y **Recuperando partición** deben coincidir. Después de leer el resumen, haga clic en **Continuar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



11. Cuando termine la operación, salga de la versión independiente de Acronis True Image para Western Digital, elimine Medios de arranque Acronis y arranque desde la partición del sistema recuperada. Después de asegurarse de que ha recuperado Windows al estado que desea, restaure la orden de inicio inicial.

Recuperación del sistema en un disco nuevo de un dispositivo de arranque

Antes de comenzar, es recomendable completar los preparativos descritos en Preparación para la recuperación. No es necesario que formatee el nuevo disco, ya que se hará durante el proceso de recuperación.

Nota
Se recomienda que sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionen en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, es posible que el equipo no se inicie desde la unidad de disco duro nueva.

Para recuperar su sistema en un disco nuevo

1. Instale la nueva unidad de disco duro en la misma posición dentro del equipo y utilice el mismo cable y conector que se han utilizado para la unidad original. Si esto no es posible, instale la

© Acronis International GmbH, 2003-2022

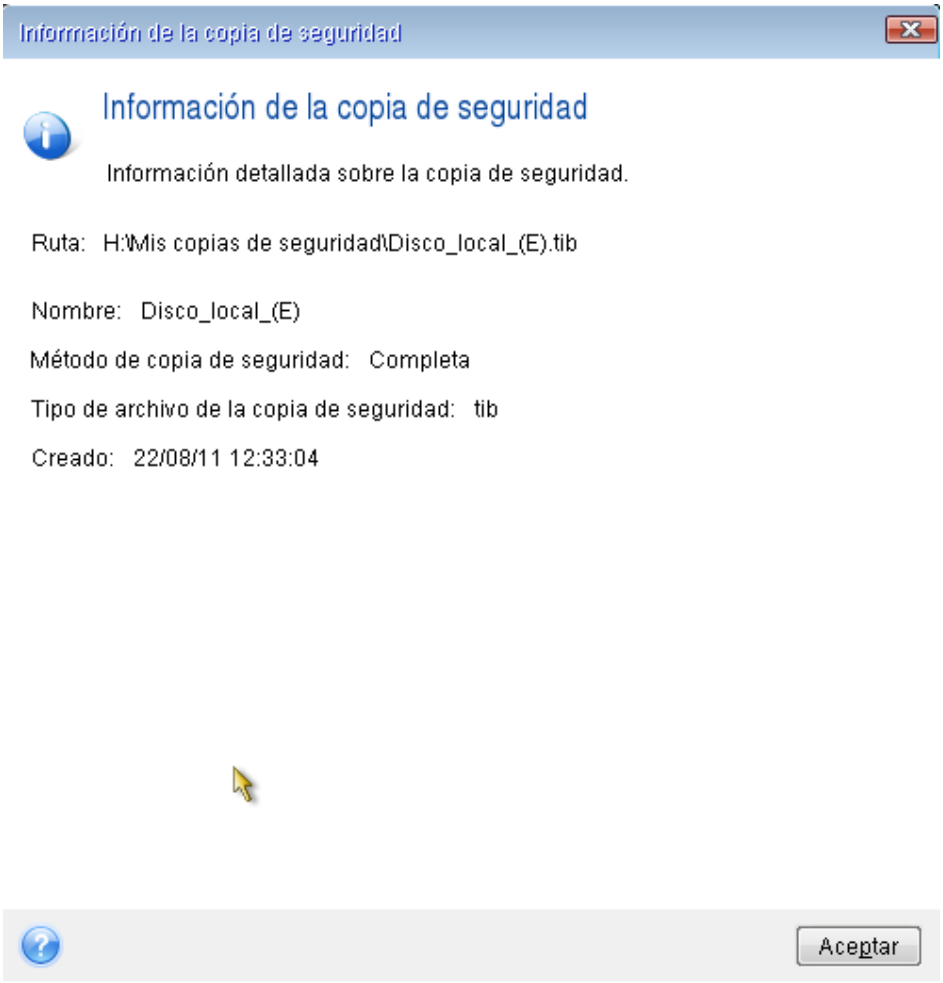
unidad nueva en la ubicación en la que vaya a utilizarse.

2. Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida.
3. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de arranque (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte la sección Organización del orden de arranque en el BIOS o en el BIOS UEFI.

   Si utiliza un equipo UEFI, preste atención al modo de arranque de los dispositivos de arranque en UEFI BIOS. Es recomendable que el modo de arranque se corresponda con el tipo de sistema de la copia de seguridad. Si la copia de seguridad contiene un sistema BIOS, arranque el dispositivo de arranque en modo BIOS; si el sistema es UEFI, asegúrese de que se haya definido el modo UEFI.
4. Arranque desde el dispositivo de arranque y seleccione **Acronis True Image para Western Digital**.
5. En la pantalla **Inicio**, seleccione **Mis discos** en **Recuperar**.
6. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que desea usar para la recuperación. Cuando la copia de seguridad no aparezca, haga clic en **Buscar** y especifique manualmente la ruta a la copia de seguridad.

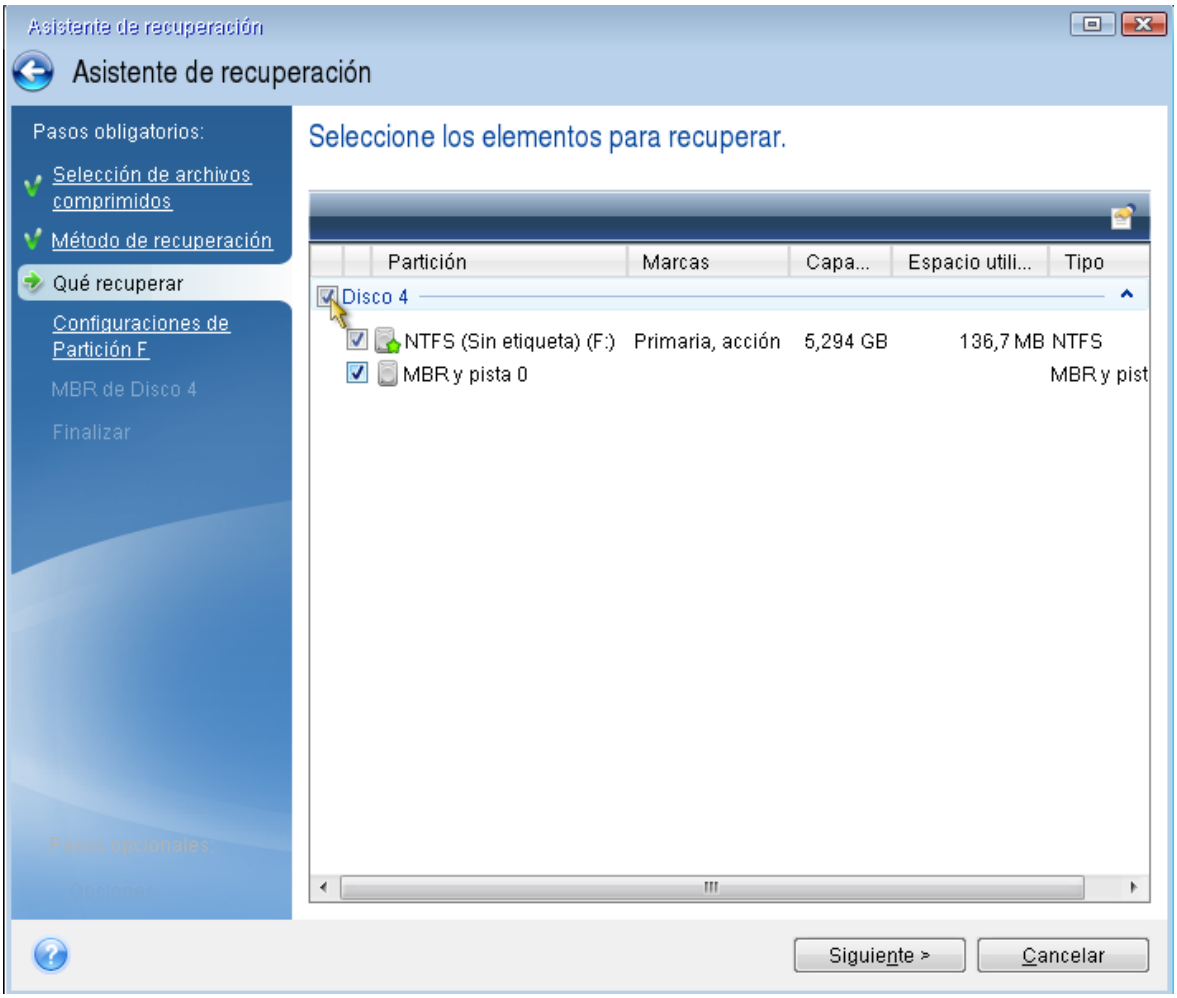
   Nota
   Si la copia de seguridad se encuentra en una unidad USB y la unidad no se reconoce correctamente, compruebe la versión del puerto USB. Si se trata de un USB 3.0 o USB 3.1, intente conectar la unidad a un puerto USB 2.0.
7. Si dispone de una partición oculta (por ejemplo, la partición reservada del sistema o una partición creada por el fabricante del PC), haga clic en **Detalles** en la barra de herramientas del asistente. Recuerde la ubicación y el tamaño de la partición oculta, porque estos parámetros deben ser los mismos en su nuevo disco.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



8. Seleccione **Recuperar discos y particiones completas** en el paso **Método de recuperación**.
9. En el paso **Qué recuperar**, seleccione las casillas de las particiones que se desean recuperar.
   Si selecciona un disco entero, se recuperarán también el MBR y la pista 0 del disco.

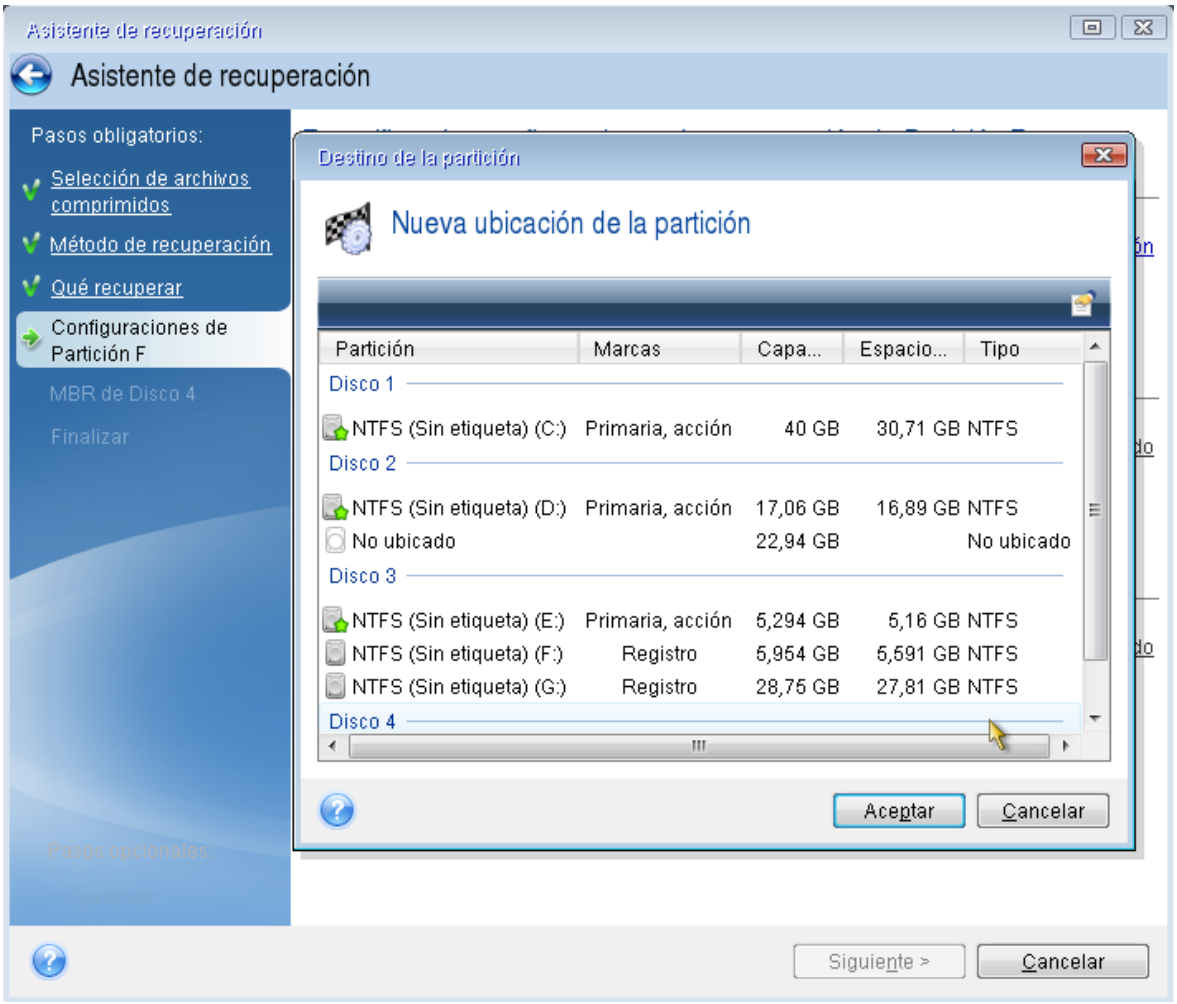
© Acronis International GmbH, 2003-2022



Al seleccionar las particiones aparecen los pasos correspondientes **Configuración de partición**. Tenga en cuenta que estos pasos comienzan con las particiones que no disponen de ninguna letra de disco asignada (como suele ocurrir en el caso de las particiones ocultas). Las particiones adoptarán entonces el orden ascendente de las letras de disco de la partición. Este orden no debe cambiarse. El orden puede ser diferente del orden físico de las particiones en el disco duro.

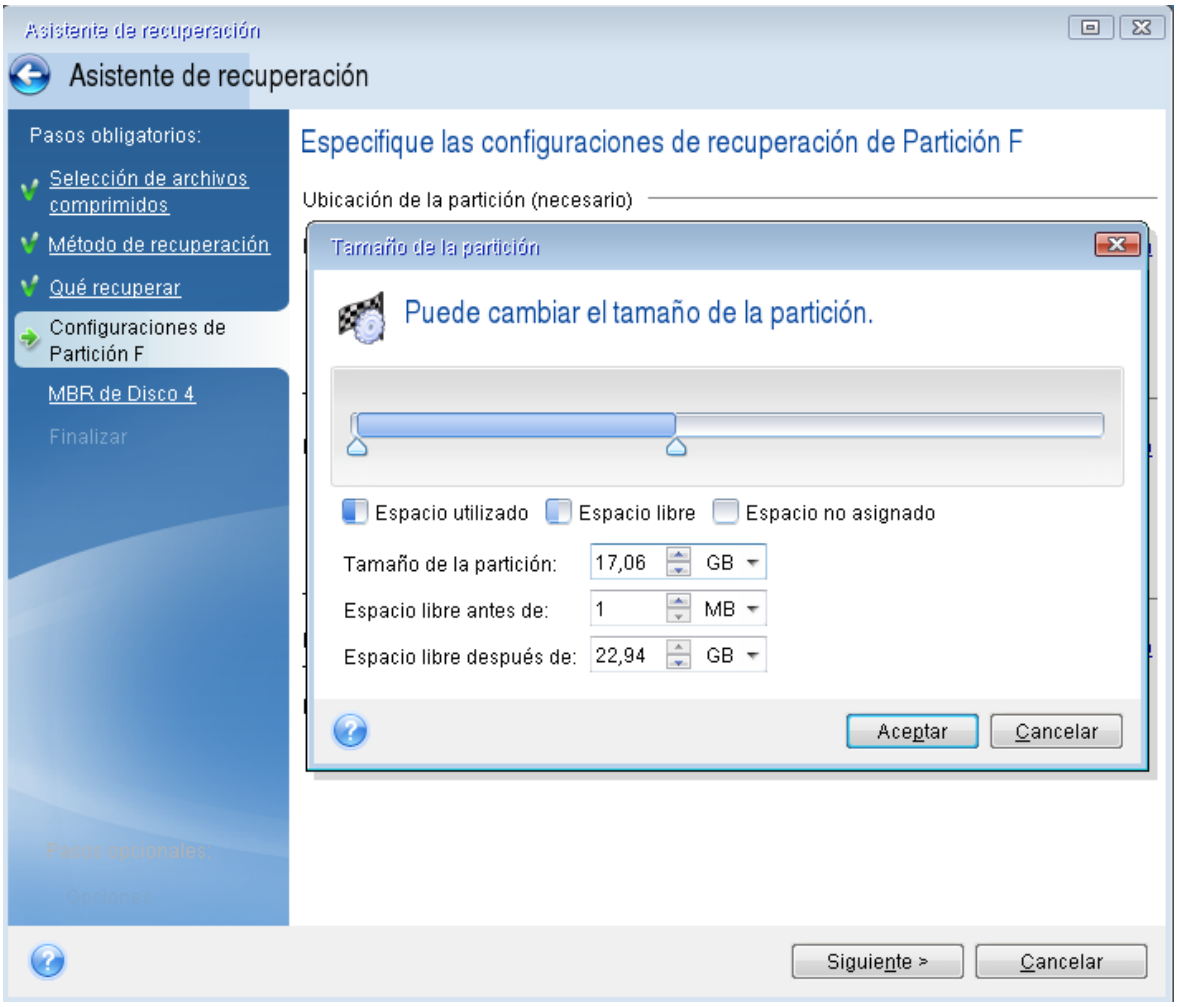
10. En la Configuración del paso de la partición oculta (generalmente denominado Configuración de la partición 1-1), especifique la siguiente configuración:
    - **Ubicación**: haga clic en **Nueva ubicación**, seleccione su nuevo disco mediante su capacidad o el nombre que tenga asignado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



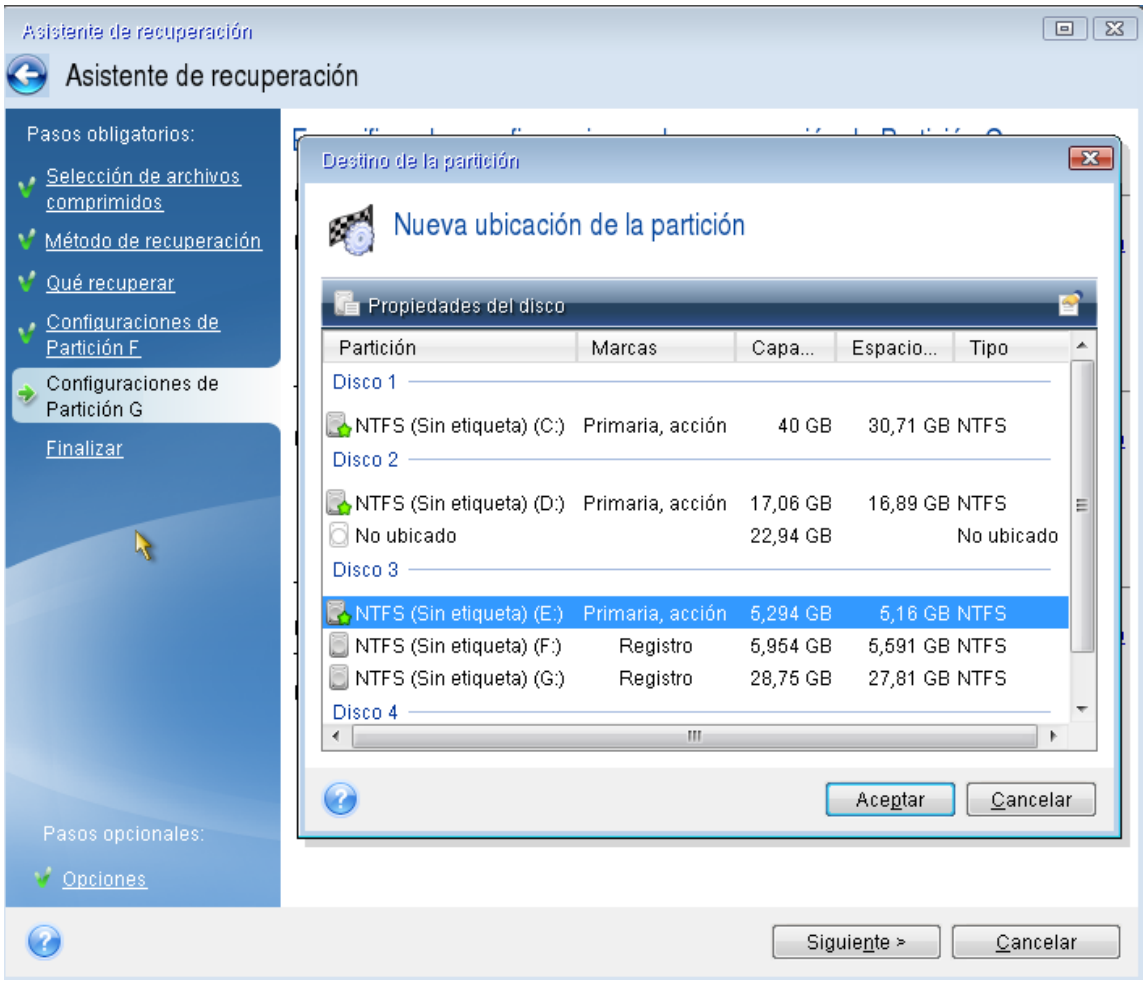
- **Tipo**: compruebe el tipo de partición y cámbielo si es necesario. Asegúrese de que la partición reservada del sistema (si existe alguna) sea principal y esté marcada como activa.
- **Tamaño**: haga clic en **Cambiar predeterminado** en el área Tamaño de partición. De manera predeterminada, la partición ocupará todo el disco nuevo. Introduzca el tamaño correcto en el campo Tamaño de la partición (podrá ver este valor en el paso **Qué recuperar**). A continuación, arrastre esta partición a la misma ubicación que la visualizada en la ventana Información de la copia de seguridad si es necesario. Haga clic en **Aceptar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



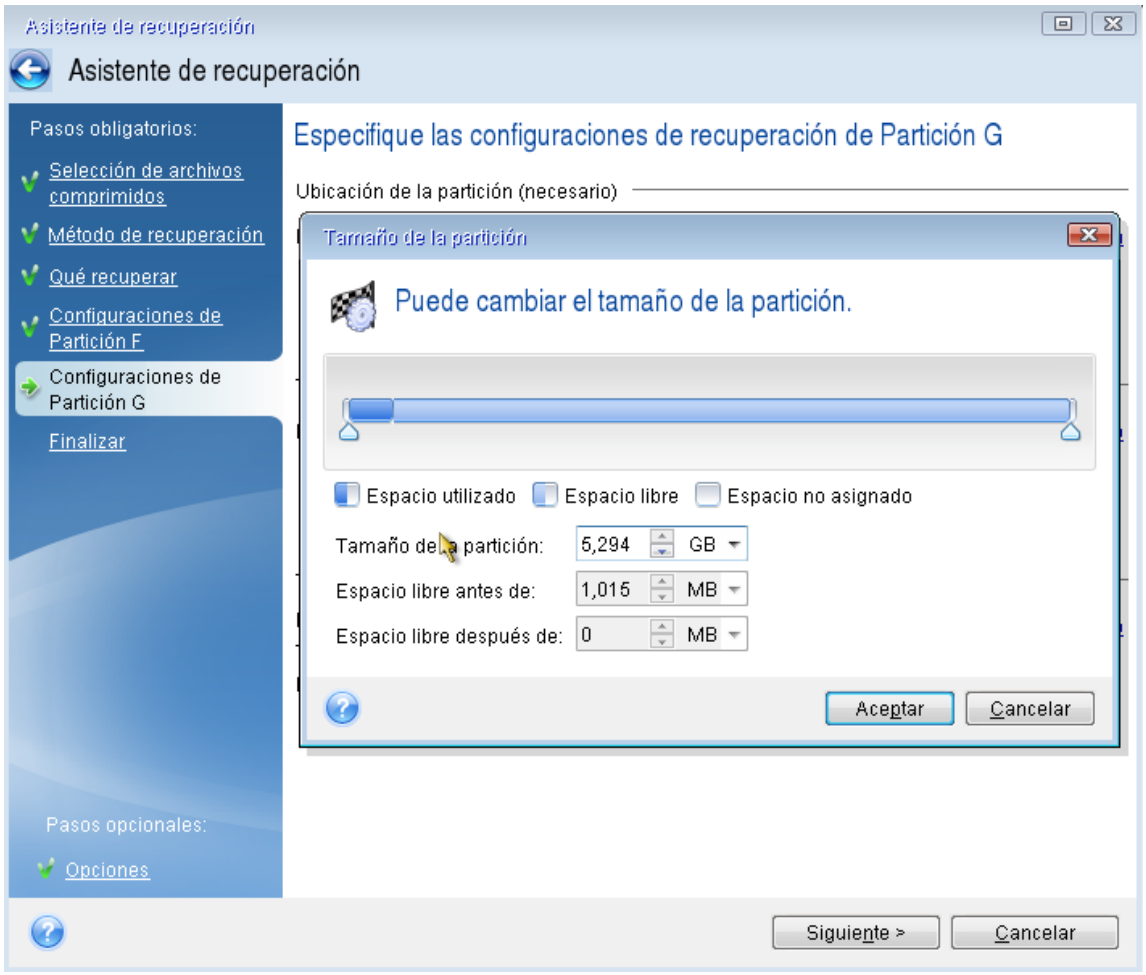
11. En el paso **Configuraciones de la partición C**, especifique la configuración de la segunda partición, que en este caso es la partición de su sistema.
    - Haga clic en **Nueva ubicación** y, a continuación, seleccione el espacio no asignado en el disco de destino que recibirá la partición.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



- Cambie el tipo de partición si es necesario. La partición del sistema debe ser primaria.
- Especifique el tamaño de partición que de manera predeterminada sea igual al tamaño original. Generalmente, no hay espacio libre después de la partición, así que asigne todo el espacio no asignado en el nuevo disco a la segunda partición. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



12. Lea detenidamente el resumen de las operaciones que van a realizarse y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Una vez completada la recuperación

Antes de arrancar el equipo, desconecte la unidad antigua (si la hay). Si Windows "ve" la unidad nueva y la antigua durante el inicio, esto provocará problemas a la hora de iniciar Windows. Si actualiza la unidad antigua a una nueva con una mayor capacidad, desconecte la unidad antigua antes del primer inicio.

Retire el dispositivo de arranque e inicie el equipo en Windows. Puede informar que se ha encontrado hardware nuevo (unidad de disco duro) y Windows necesita rearrancar. Después de asegurarse de que el sistema funciona normalmente, restaure el orden de inicio inicial.

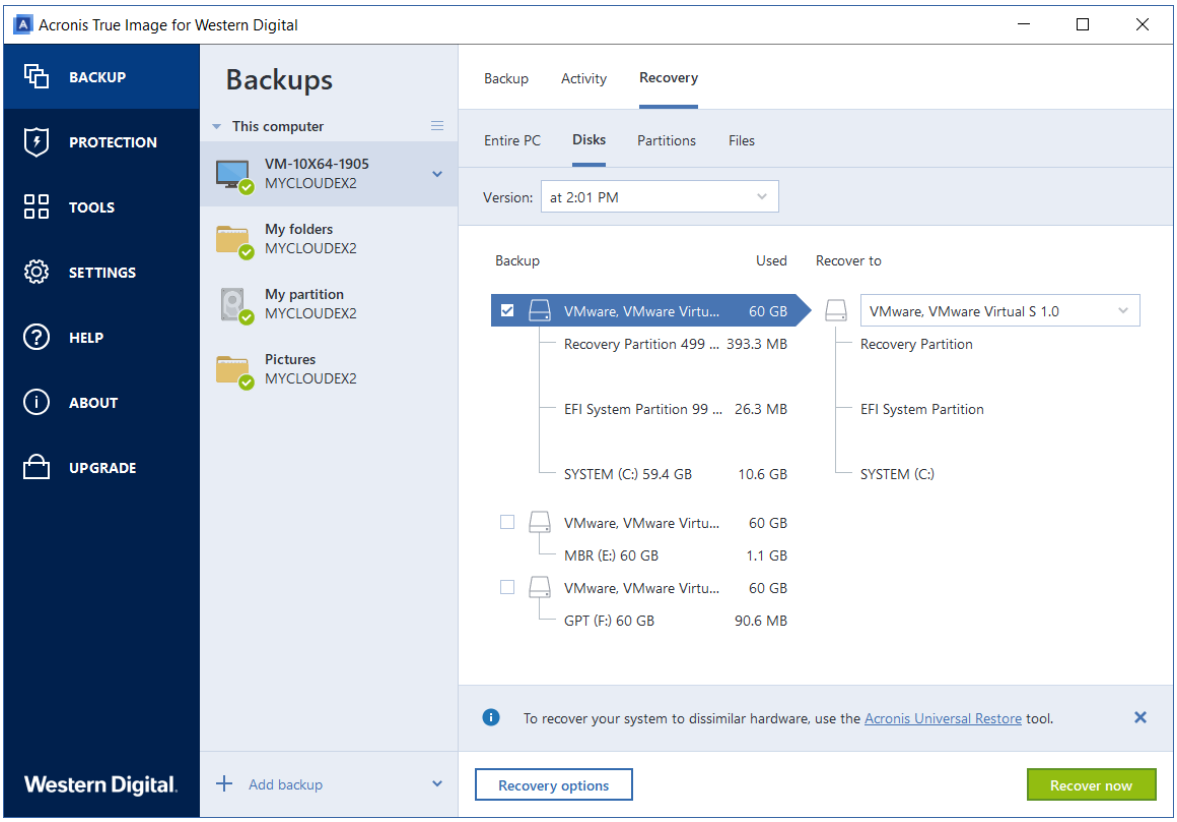
Recuperación de particiones y discos

Puede recuperar sus discos a partir de copias de seguridad situadas en el almacenamiento local o de red.

Para recuperar particiones o discos

© Acronis International GmbH, 2003-2022

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la sección **Copia de seguridad**, seleccione la copia de seguridad que contenga las particiones o los discos que desee recuperar y, a continuación, abra la pestaña **Recuperación** y, a continuación, haga clic en **Recuperar discos**.
3. En la lista **Versión de la copia de seguridad**, seleccione la versión de la copia de seguridad que desea recuperar por la fecha y hora de la copia de seguridad.



4. Seleccione la pestaña **Discos** para recuperar los discos, o la pestaña **Particiones** para recuperar las particiones específicas. Seleccione los objetos que necesita recuperar.
5. En el campo de destino de la recuperación, bajo el nombre de la partición, seleccione la partición de destino. Las particiones no adecuadas están marcadas con un borde de color rojo. Tenga en cuenta que todos los datos en la partición de destino se perderán porque será reemplazada por los datos y sistema de archivos recuperados.

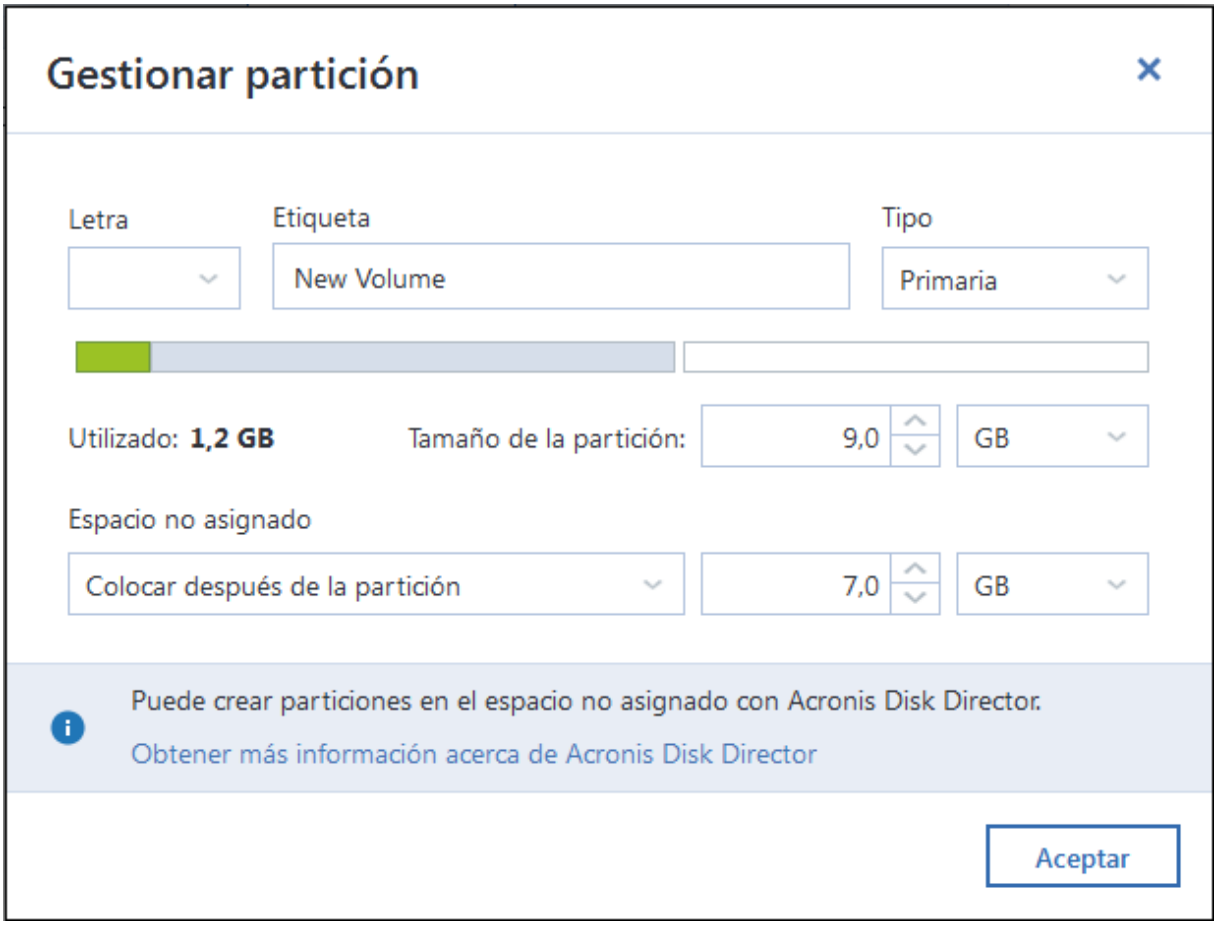
   Nota
   Para efectuar la recuperación en la partición original, es necesario que al menos un 5 % del espacio de la partición esté libre. De lo contrario, el botón **Recuperar ahora** no estará disponible.

6. [Opcional] Con el fin de configurar los parámetros adicionales para el proceso de recuperación del disco, haga clic en **Opciones de recuperación**.
7. Una vez que haya terminado sus selecciones, haga clic en **Recuperar ahora** para iniciar la recuperación.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Propiedades de la partición

Cuando recupere particiones a un disco básico, puede cambiar las propiedades de estas particiones. Para abrir la ventana de **Propiedades de la partición**, haga clic en **Propiedades**, junto a la partición objetivo seleccionada.



Puede cambiar las siguientes propiedades de las particiones:

- **Letra**
- **Etiqueta**
- **Tipo**

  Puede hacer que la partición sea principal, activa principal o lógica.
- **Tamaño**

  Puede cambiar el tamaño de la partición arrastrando el borde derecho con el ratón, en la barra horizontal de la pantalla. Para asignar a la partición un tamaño específico, introduzca el número correspondiente en el campo **Tamaño de la partición**. También puede seleccionar la posición de espacio no asignado: antes o después de la partición.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes

Recuperación de volúmenes dinámicos

Es posible recuperar volúmenes dinámicos a las siguientes ubicaciones de las unidades de disco duro locales:

- **Volumen dinámico.**

  Nota
  El cambio de tamaño manual de los volúmenes dinámicos durante la recuperación a discos dinámicos no es compatible. Si necesita cambiar el tamaño de un volumen dinámico durante una recuperación, debería recuperarse a un disco básico.

  - **Ubicación original (en el mismo volumen dinámico).**
    El tipo de volumen de destino no cambia.
  - **Otro disco o volumen dinámico.**
    El tipo de volumen de destino no cambia. Por ejemplo, cuando se recupera un volumen dinámico segmentado en un volumen dinámico extendido, el volumen de destino sigue siendo un volumen extendido.
  - **Un espacio no asignado del grupo dinámico.**
    El tipo de volumen recuperado será igual al que había en la copia de seguridad.
- **Disco o volumen básico.**
  El volumen de destino sigue siendo básico.
- **Recuperación completa.**
  Al realizar la llamada "recuperación completa" de volúmenes dinámicos a un nuevo disco sin formatear, los volúmenes recuperados se transforman en básicos. Si desea que los volúmenes recuperados sigan siendo dinámicos, deberá preparar los discos de destino como dinámicos (particionar y formatear). Esto se puede realizar con herramientas de terceros, por ejemplo, el complemento Windows Disk Management.

Recuperación de discos y volúmenes básicos.

- Cuando se recupera un volumen básico a un espacio no asignado del grupo dinámico, el volumen recuperado se convierte en dinámico.
- Cuando se recupera un disco básico a un disco dinámico de un grupo dinámico compuesto por dos discos, el disco recuperado sigue siendo básico. El disco dinámico en el que se realiza la recuperación pasa a estar "no presente", y el volumen dinámico extendido/seccionado del segundo disco pasa a ser "erróneo".

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Estilo de la partición tras la recuperación

El estilo de la partición del disco de destino depende de si su equipo es compatible con UEFI y si el sistema arranca BIOS o en UEFI. Consulte la siguiente tabla:

	Mi sistema arranca con BIOS (Windows o Medios de arranque Acronis)	**Mi sistema arranca con UEFI (Windows o Medios de arranque Acronis)**
Mi disco de origen es MBR y mi SO no es compatible con UEFI	La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR, el disco de destino podrá iniciarse en BIOS.	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición se convertirá a estilo GPT, pero el sistema operativo no podrá arrancar en UEFI porque no es compatible con su sistema operativo.
Mi disco de origen es MBR y mi SO es compatible con UEFI	La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR, el disco de destino podrá iniciarse en BIOS.	La partición de destino se convertirá al estilo GPT que hará que el disco de destino pueda iniciarse en UEFI. Consulte la sección Ejemplo de recuperación a un sistema UEFI.
Mi disco de origen es GPT y mi SO es compatible con UEFI	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT y el sistema no arrancará en BIOS porque su sistema operativo no es compatible con el arranque desde GPT en BIOS.	Después de finalizar la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT, el sistema operativo podrá iniciarse en UEFI.

Ejemplos de recuperación a un sistema UEFI

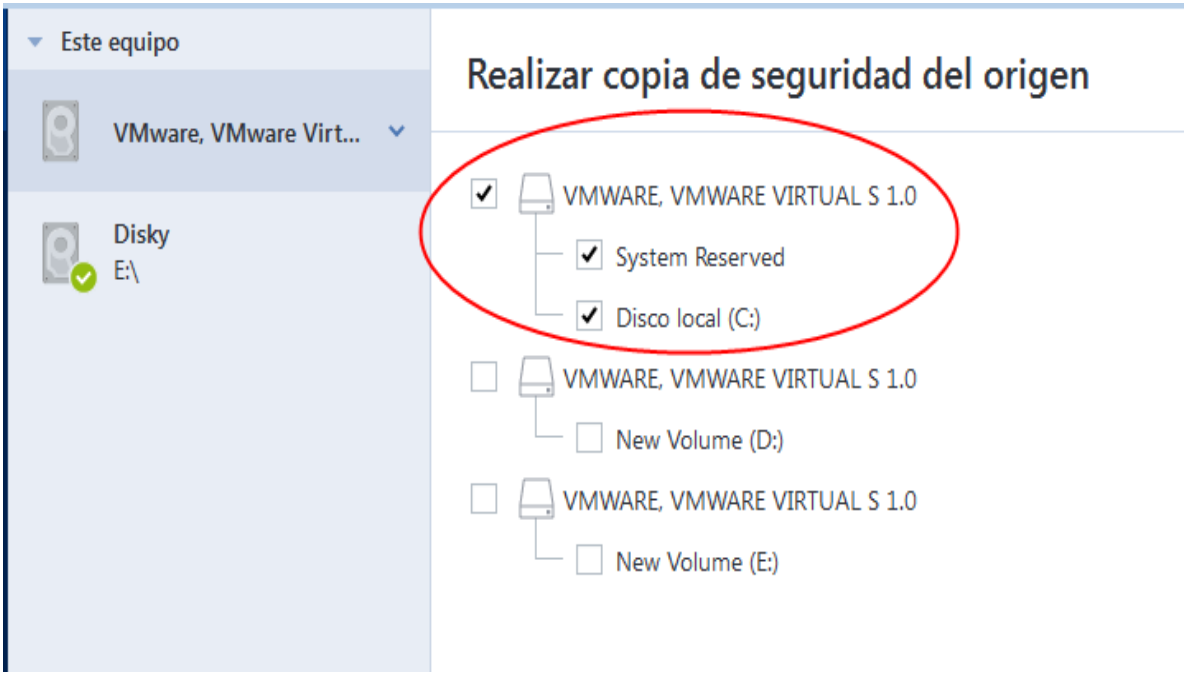
A continuación encontrará un ejemplo de transferencia de un sistema con las siguientes condiciones:

- El disco de origen es MBR y el SO es compatible con UEFI.
- El sistema de destino se arranca en UEFI.
- Sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionan en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI).

Antes de iniciar el procedimiento, asegúrese de tener:

- **Medios de arranque Acronis.**
  Consulte Creación del Medios de arranque Acronis para obtener más información.
- **Creación de una copia de seguridad del disco del sistema en el modo de disco.**
  Para crear esta copia de seguridad, pase al modo de disco y, a continuación, seleccione la unidad de disco duro que contiene la partición del sistema. Consulte la sección Copias de seguridad de discos y particiones para obtener más información.

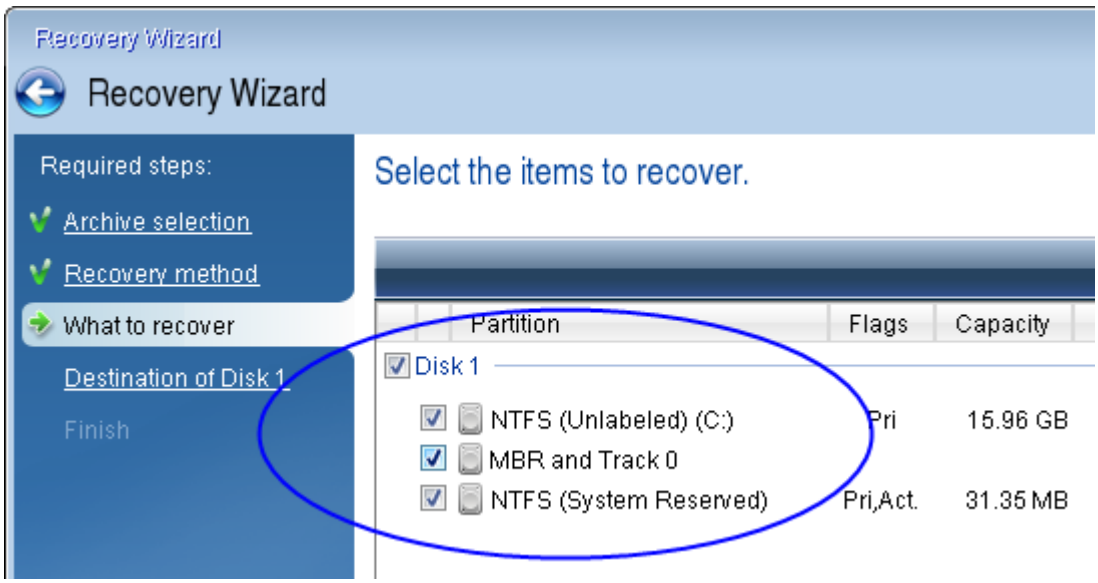
© Acronis International GmbH, 2003-2022



Para transferir el sistema desde un disco MBR hasta un equipo arrancado en UEFI

1. Arrancar desde el Medios de arranque Acronis en modo UEFI y seleccionar Acronis True Image para Western Digital.
2. Ejecute el **Asistente para la recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en Recuperación del sistema.
3. En el paso **Qué recuperar**, seleccione la casilla de verificación situada al lado del nombre del disco para seleccionar el disco del sistema completo.

   En el siguiente ejemplo, se debe seleccionar la casilla de verificación del **Disco 1**:



4. En el paso **Finalizar**, haga clic en **Continuar**.

Al acabar la operación, el disco de destino se convertirá al estilo GPT para que pueda arrancarse en UEFI.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Después de la recuperación, asegúrese de arrancar su equipo en modo UEFI. Es posible que tenga que cambiar el modo de arranque del disco del sistema en la interfaz del administrador de arranque de UEFI.

Organización del orden de arranque del BIOS o del BIOS UEFI

Para iniciar su equipo desde el Medios de arranque Acronis, necesita organizar el orden de arranque para que el medio sea el primer dispositivo de arranque. El orden de arranque se modifica en el BIOS o en el UEFI BIOS, dependiendo de la interfaz del firmware de su equipo. En ambos casos, el procedimiento es muy parecido.

Para arrancar desde el Medios de arranque Acronis

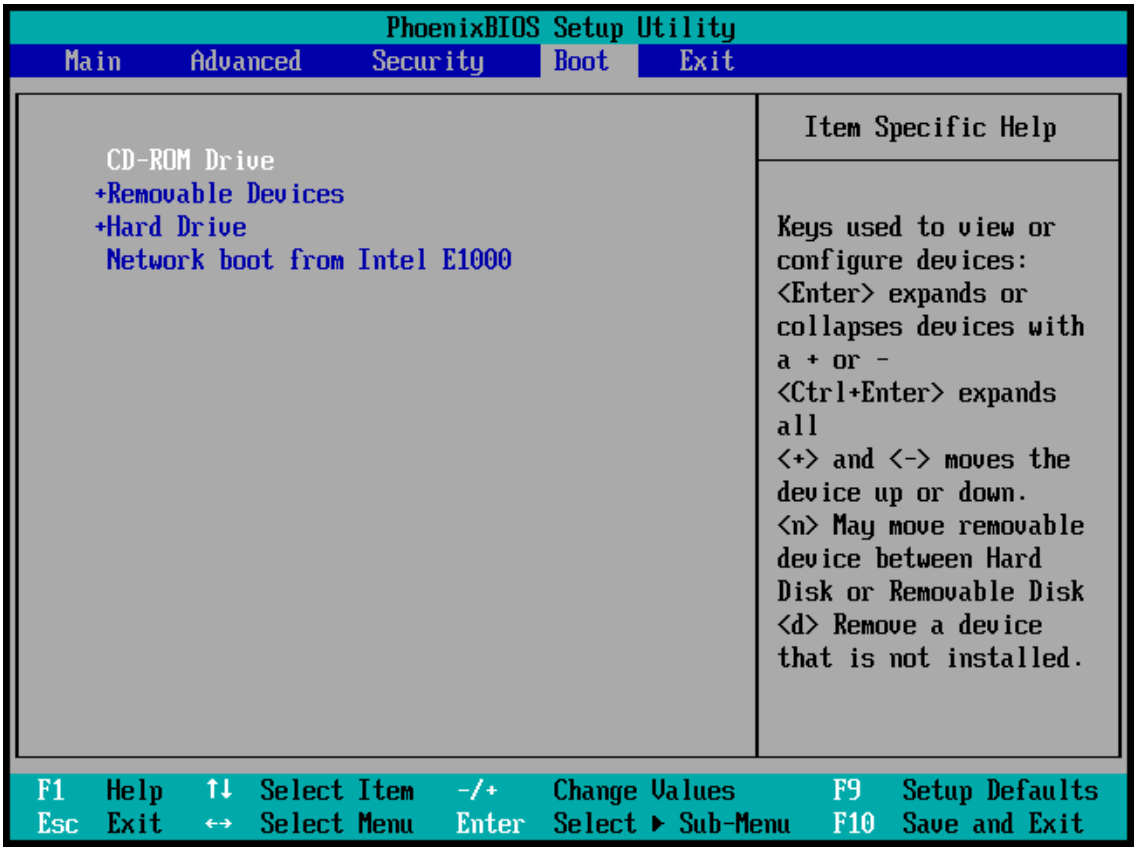
1. Si utiliza una unidad flash USB o una unidad externa como dispositivo de arranque, conéctelas al puerto USB.
2. Encienda su equipo. Durante la POST (prueba automática de encendido), verá la combinación de teclas que debe pulsar para acceder al BIOS o el UEFI BIOS.
3. Pulse la combinación de teclas (por ejemplo, **Del, F1, Ctrl+Alt+Esc, Ctrl+Esc**). Se abre la utilidad de configuración del BIOS o el UEFI BIOS. Tenga en cuenta que es posible que las utilidades presenten un aspecto, conjuntos de elementos, nombres, etc., diferentes.

   Nota
   Algunas placas base tienen lo que se denomina "menú de arranque", que se abre al pulsar una tecla o combinación de teclas determinada, como, por ejemplo, **F12**. El menú de arranque permite seleccionar el dispositivo de arranque de una lista de dispositivos de arranque sin modificar la configuración del BIOS o el BIOS UEFI.

4. Si utiliza un CD o un DVD como dispositivo de arranque, insértelo en la unidad de CD o DVD.
5. Establezca el dispositivo de arranque (CD, DVD o unidad USB) como el primer dispositivo de arranque:
   a. Diríjase a la configuración de orden de arranque mediante las teclas de flecha del teclado.
   b. Coloque el puntero en el dispositivo del dispositivo de arranque y establézcalo como el primer elemento de la lista. Normalmente puede utilizar las teclas del signo más y menos

© Acronis International GmbH, 2003-2022

para cambiar el orden.



6. Salga del BIOS o el BIOS UEFI y guarde los cambios que haya introducido. El equipo arrancará desde el Medios de arranque Acronis.

Nota
Si el equipo no logra iniciarse desde el primer dispositivo, intentará hacerlo desde el segundo dispositivo de la lista, y así sucesivamente.

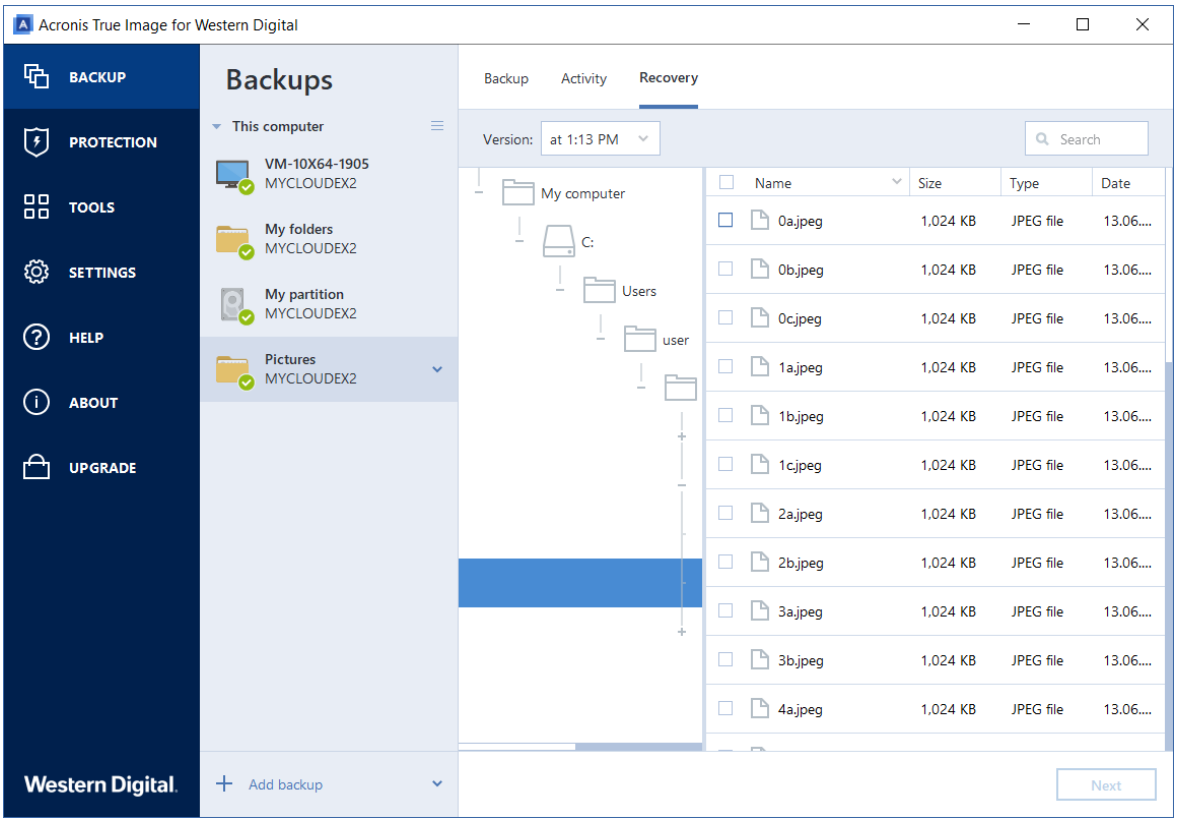
Recuperación de archivos y carpetas

Puede recuperar los archivos y las carpetas de las copias de seguridad de archivos o de discos.

Para recuperar datos en Acronis True Image para Western Digital

1. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
2. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad que contenga los archivos o las carpetas que desee recuperar y, a continuación, abra la pestaña **Recuperación**.
3. [Opcional] En la barra de herramientas, en la lista desplegable **Versión**, seleccione la fecha y hora necesarias de la copia de seguridad. De manera predeterminada, se recupera la última copia de seguridad.
4. Seleccione la casilla de verificación para los archivos o carpetas correspondientes que desea recuperar y haga clic en **Siguiente**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



5. [Opcional] De manera predeterminada, los datos se restauran en la ubicación original. Para cambiarla, haga clic en **Examinar** en la barra de herramientas y seleccione la carpeta de destino necesaria.

   Nota
   Esta opción solo está disponible si tiene un dispositivo de almacenamiento Western Digital interno o externo conectado a su sistema.

6. [Opcional] Ajuste las opciones para el proceso de recuperación (prioridad del proceso de recuperación, configuración de seguridad a nivel de archivo, etc.). Para definir las opciones, haga clic en **Opciones de recuperación**. Las opciones que ajuste aquí se aplicarán solo a la operación de recuperación actual.
7. Para iniciar el proceso de recuperación, haga clic en el botón **Recuperar ahora**.
   La versión del archivo seleccionada se descarga en el destino especificado.
   Puede detener la recuperación haciendo clic en **Cancelar**. Tenga en cuenta que la recuperación abortada puede seguir provocando cambios en la carpeta de destino.

Nota
Si selecciona varios archivos y carpetas, se colocarán en un archivo zip.

Búsqueda de contenido de copias de seguridad

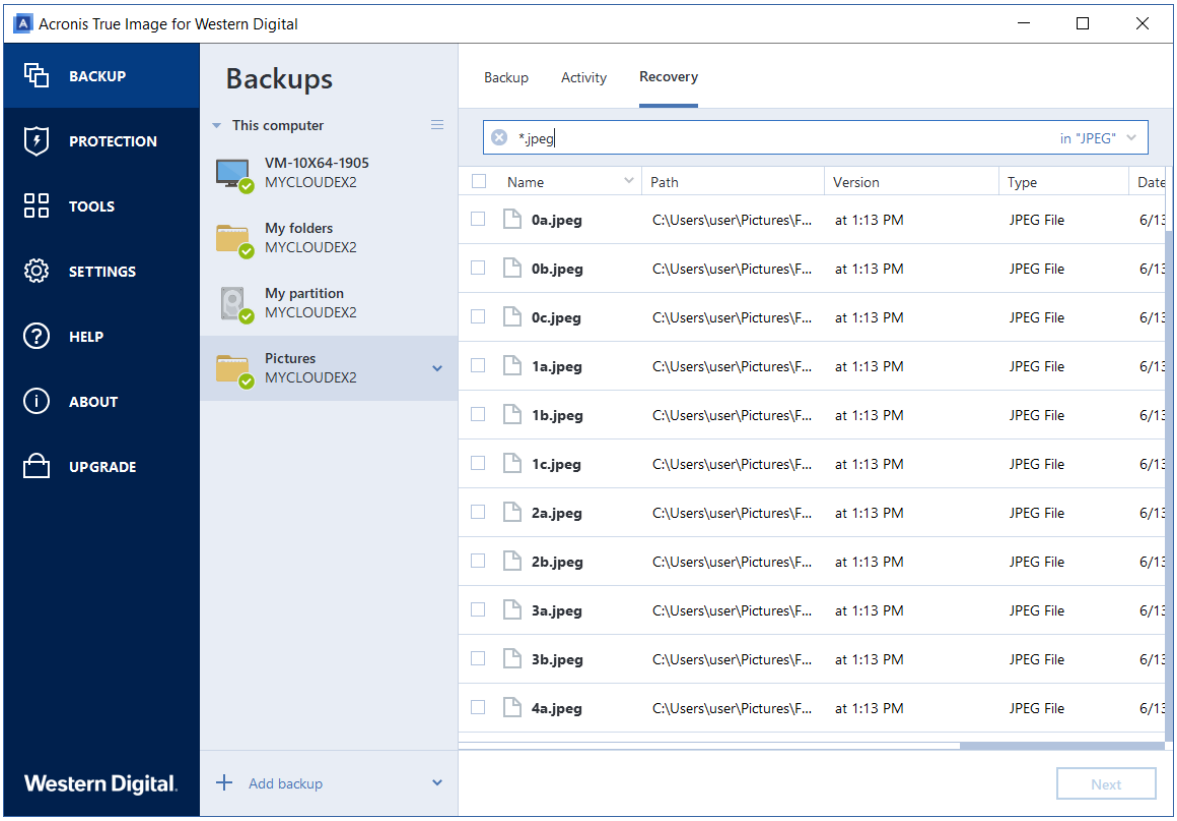
Durante la recuperación de datos de copias de seguridad locales, puede buscar archivos y carpetas específicos almacenados en la copia de seguridad seleccionada.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Para buscar archivos y carpetas

1. Inicie la recuperación de datos tal y como se describe en Recuperación de particiones y discos o Recuperación de archivos y carpetas.
2. Para seleccionar los archivos y carpetas que desea recuperar, introduzca el nombre del archivo o la carpeta en el campo **Buscar**. El programa muestra los resultados de la búsqueda.

   También puede utilizar los caracteres comodín comunes de Windows: * y ?. Por ejemplo, para buscar todos los archivos con extensión **.exe**, introduzca ***.exe**. Para encontrar todos los archivos .exe con nombres compuestos por cinco símbolos y que comiencen por "my", escriba **My???.exe**.



3. De manera predeterminada, Acronis True Image para Western Digital busca la carpeta seleccionada en el paso anterior. Para incluir la copia de seguridad completa en la búsqueda, haga clic en la flecha hacia abajo y, a continuación, en **Copia de seguridad completa**.

   Para regresar al paso anterior, elimine el texto de búsqueda y, a continuación, haga clic en el icono de la cruz.
4. Una vez completada la búsqueda, seleccione los archivos que desee recuperar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota

Preste atención a la columna Versión. Los archivos y carpetas que pertenecen a diferentes versiones de copias de seguridad no se pueden recuperar a la vez.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Opciones de recuperación

Puede configurar opciones para el disco/partición y los procesos de recuperación de archivos. Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede cambiarlas para la operación actual de recuperación únicamente o para todas las operaciones de recuperación futuras. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a todas las otras operaciones de recuperación de manera predeterminada.

Tenga en cuenta que las opciones de recuperación de discos y de recuperación de archivos son completamente independientes, y deben configurarse por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos antes de instalar el producto, haga clic en el botón **Restablecer a los valores iniciales**.

Modo de recuperación del disco

Ubicación: **Opciones de recuperación** > **Avanzadas** > **Modo de recuperación del disco**

Con esta opción, puede seleccionar el modo de recuperación del disco para copias de seguridad de imágenes.

- **Recuperación sector por sector**: seleccione esta opción si desea recuperar los sectores utilizados y no utilizados de los discos o particiones. Esta opción solo será eficaz cuando escoja recuperar una copia de seguridad sector por sector.

Comandos pre/post para la recuperación

Ubicación: **Opciones de recuperación** > **Avanzadas** > **Comandos pre/post**

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de recuperación.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o comprobar la presencia de virus en sus datos antes de la recuperación.

Para especificar los comandos (archivos por lotes):

- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de recuperación en el campo **Comando previo**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que finalice el proceso de recuperación en el campo **Comando posterior**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieren entradas del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos comandos no son compatibles.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Editar el comando de usuario para la recuperación

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después de la recuperación:

- En el campo **Comando**, introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en **...** para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, introduzca una ruta para la ejecución del comando o selecciónela de la lista de rutas introducidas anteriormente.
- En el campo **Argumentos**, introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al desactivar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de manera predeterminada), el proceso de recuperación podrá ejecutarse de manera simultánea con la ejecución de sus comandos.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado por defecto) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Para probar el comando que ha introducido, haga clic en el botón **Probar comando**.

Opción de validación

Ubicación: **Opciones de recuperación** > **Avanzadas** > **Validación**

- **Validar copia de seguridad antes de la recuperación**: active esta opción para comprobar la integridad de la copia de seguridad antes de la recuperación.
- **Verificar sistema de archivos después de la recuperación**: active esta opción para comprobar la integridad del sistema de archivos en la partición recuperada.

Nota
Solamente pueden comprobarse los sistemas de archivos de sistema FAT16/32 y NTFS.

Nota
El sistema de archivos no se comprobará si es necesario efectuar un reinicio durante la recuperación, por ejemplo, cuando se recupera la partición del sistema en su ubicación original.

Reinicio del equipo

Ubicación: **Opciones de recuperación** > **Avanzadas** > **Reinicio del equipo**

Si desea reiniciar el equipo automáticamente cuando sea necesario para la recuperación, seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el equipo automáticamente si fuera necesario para la recuperación**. Esto puede utilizarse si debe recuperar una partición bloqueada por el sistema operativo.

Opciones de recuperación de archivos

Ubicación: **Opciones de recuperación** > **Avanzadas** > **Opciones de recuperación de archivos**

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Puede seleccionar las siguientes opciones de recuperación de archivos:

- **Recuperar archivos con su configuración de seguridad original**: si la configuración de seguridad de los archivos se conservó durante la copia de seguridad , puede optar por recuperarlos o por permitir que hereden la configuración de seguridad de la carpeta en la que se recuperarán. Esta opción es efectiva solo cuando se recuperan archivos de copias de seguridad de archivos o carpetas.
- **Establecer la fecha y hora actual para los archivos recuperados**: puede elegir entre recuperar la fecha y hora de la copia de seguridad o asignar a los archivos la fecha y horas actuales. De manera predeterminada, se asignarán la fecha y hora de la copia de seguridad.

Opciones de sobrescritura de archivo

Ubicación: **Opciones de recuperación** > **Avanzadas** > **Opciones de sobrescritura de archivo**

Elija qué hacer si el programa encuentra un archivo en la carpeta de destino con el mismo nombre que el que se encuentra en la copia de seguridad.

Nota
Esta opción solo está disponible al restaurar los archivos y carpetas (sin discos ni particiones).

Seleccione la casilla de verificación de **Sobrescribir archivos existentes** si desea sobrescribir los archivos del disco duro con los archivos de la copia de seguridad. Si la casilla de verificación no está seleccionada, se guardarán en el disco los archivos y las carpetas más recientes.

Si no necesita sobrescribir algunos archivos:

- Seleccione la casilla de verificación de **Archivos y carpetas ocultos** para que no se sobrescriban todos los archivos y carpetas ocultos. Esta opción está disponible para las copias de seguridad a nivel de archivos en destinos locales y recursos compartidos de red.
- Seleccione la casilla de verificación de **Archivos y carpetas del sistema** para que no se sobrescriban todos los archivos y carpetas del sistema. Esta opción está disponible para las copias de seguridad a nivel de archivos en destinos locales y recursos compartidos de red.
- Seleccione la casilla de verificación de **Archivos y carpetas más recientes** para que no se sobrescriban los archivos y carpetas más recientes.
- Haga clic en **Agregar carpetas y archivos específicos** para manejar la lista de archivos y carpetas personalizados que no desea sobrescribir. Esta opción está disponible para las copias de seguridad a nivel de archivos en destinos locales y recursos compartidos de red.
  - Para desactivar la sobrescritura de archivos concretos, haga clic en el signo más para crear un criterio de exclusión.
  - Mientras especifica los criterios, puede usar los caracteres comodín comunes de Windows. Por ejemplo, para preservar todos los archivos con extensión **.exe**, puede agregar ***.exe**. Al agregar **Mi???.exe** resguardará todos los archivos .exe con nombres que contengan cinco símbolos y comiencen con "mi".

Para eliminar un criterio, selecciónelo en la lista y, a continuación, haga clic en el signo menos.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Rendimiento de la operación de recuperación

Ubicación: **Opciones de recuperación** > **Avanzadas** > **Rendimiento**

Puede configurar los siguientes ajustes:

Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, este puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si esta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o la recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada): el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal**: el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta**: el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Tenga en cuenta que la selección de esta opción puede provocar que Acronis True Image para Western Digital use la CPU al 100 %.

Notificaciones de la operación de recuperación

Ubicación: **Opciones de recuperación** > **Notificaciones**

En ocasiones, un proceso de copia de seguridad o recuperación puede tardar una hora o más. Acronis True Image para Western Digital puede enviarle una notificación por correo electrónico cuando se complete el proceso. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que esta finalice.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están deshabilitadas.

Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de recuperación sea inferior al umbral especificado. Si, después de iniciar una copia de seguridad, Acronis True Image para Western Digital descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de recuperación real y se le informará inmediatamente con el mensaje correspondiente. El mensaje

© Acronis International GmbH, 2003-2022

le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la recuperación, buscar otra ubicación para la recuperación o cancelar la recuperación.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la recuperación se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Para configurar el umbral de espacio de disco libre

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio libre en el disco**.
- En el cuadro **Tamaño**, escriba o seleccione un valor de umbral y selecciona una unidad de medida.

Acronis True Image para Western Digital puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento:

- Unidades de disco duro locales
- Tarjetas y unidades USB
- Redes compartidas (SMB)

Nota
El mensaje no se visualizará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes y diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)** está seleccionada en los ajustes de **Gestión de errores**.

Nota
Esta opción no se puede activar para unidades de CD/DVD.

Notificación por correo electrónico

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico:
   - Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede introducir varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma.
   - Introduzca el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo **Configuración del servidor**.
   - Establezca el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada, el puerto se establece en 25.
   - Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
3. Para verificar si las configuraciones son correctas, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

Si el envío del mensaje de prueba falla

© Acronis International GmbH, 2003-2022

1. Haga clic en **Mostrar configuración extendida**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
   - Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no sabe qué dirección debe especificar, introduzca cualquier dirección con el formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.
   - Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.
   - Seleccione la casilla de verificación **Iniciar sesión en el servidor de correo entrante**.
   - Introduzca el servidor de correo entrante (POP3) en el campo **Servidor POP3**.
   - Establezca el puerto del servidor de correo entrante. De manera predeterminada, el puerto se establece en 110.
3. Haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba** de nuevo.

Configuraciones adicionales de notificación

- Para enviar notificaciones sobre la finalización de procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación se complete satisfactoriamente**.
- Para enviar notificaciones sobre fallos en los procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación falle**.
- Para enviar una notificación con mensajes sobre la operación, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la participación del usuario sea necesaria.**
- Para enviar una notificación sobre el registro completo de las operaciones, seleccione la casilla de verificación **Agregar registro completo a la notificación**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Protección

Nota
Solamente puede activar o desactivar la protección en la IU de Acronis True Image para Western Digital. No se puede detener el proceso manualmente a través del administrador de tareas ni de ninguna otra herramienta externa.

El panel de control de Protección

El panel de control de Protección contiene datos estadísticos, ofrece control sobre el estado de la protección y acceso a la configuración de protección.

Para acceder al panel de control de Protección, haga clic en **Protección** en la barra lateral de Acronis True Image para Western Digital.

En la pestaña **Generalidades** del panel de control, puede:

- Ver estadísticas acerca del estado de la protección activo.
- Vea el número de problemas detectados, los elementos en cuarentena y las exclusiones de protección.
- Detener toda la Protección durante un período predefinido de tiempo (30 minutos, 1 hora, 4 horas, hasta el reinicio). Para ello, haga clic en **Desactivar protección** y escoja el período.

  Nota
  Al desactivar la protección, se desactiva Active Protection. Las exploraciones bajo demanda programadas no se iniciarán.

En la pestaña **Actividad** del panel de control, puede ver un registro de los cambios que ha aplicado al estado y la configuración de la protección.

Active Protection

Para proteger el ordenador de software malicioso en tiempo real, Acronis True Image para Western Digital utiliza la tecnología Acronis Active Protection.

Active Protection comprueba constantemente su ordenador mientras continúa trabajando como de costumbre. Además de los archivos, Acronis Active Protection protege los archivos de la aplicación Acronis True Image para Western Digital, las copias de seguridad y los registros de inicio maestro de sus discos duros.

Protección antiransomware

El ransomware cifra archivos y exige un rescate por la clave de cifrado. El malware de extracción de criptomonedas lleva a cabo cálculos matemáticos en segundo plano robando la potencia de procesamiento y el tráfico de red a su equipo.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Cuando el servicio de **protección contra ransomware** está activo, supervisa en tiempo real los procesos que se ejecutan en su ordenador. Cuando detecta un proceso de terceros que intenta cifrar sus archivos o minar criptomonedas, el servicio le informa al respecto y pregunta si desea permitir que el proceso continúe o bien bloquear el proceso.

Para permitir que el proceso continúe su actividad, haga clic en **Confiar**. Si no está seguro de que el proceso sea seguro y legal, le recomendamos que haga clic en **Cuarentena**. Después de esto, el proceso se añadirá a **Cuarentena** y se bloqueará a algunas actividades.

Después de bloquear un proceso, le recomendamos que compruebe si sus archivos se han cifrado o han sufrido algún tipo de daño. Si lo están, haga clic en **Recuperar archivos modificados**. Acronis True Image para Western Digital buscará en las ubicaciones siguientes las versiones de los archivos más recientes para recuperar.

- Copias de archivos temporales que se crearon previamente durante la verificación del proceso
- Copias de seguridad locales

Si Acronis True Image para Western Digital encuentra una copia temporal adecuada, el archivo se restablecerá a partir de esa copia.

Nota
Acronis True Image para Western Digital no admite la recuperación de archivos de copias de seguridad protegidas por contraseñas.

Para configurar Acronis True Image para Western Digital para recuperar archivos automáticamente tras bloquear un proceso, seleccione la casilla de verificación **Recuperar automáticamente archivos después de bloquear un proceso** en la configuración de Active Protection. Consulte Configuración de Active Protection.

Configuración de Active Protection

Para acceder a la configuración de Active Protection, haga clic en **Protección** en la barra lateral y, a continuación, haga clic en **Configuración** y diríjase a la pestaña **Active Protection**.

Para configurar la protección contra ransomware:

1. Active el conmutador de **Protección contra ransomware** para habilitar esta función.
   Una vez activada, esta protegerá su equipo de aplicaciones y procesos potencialmente dañinos que se ejecutan en segundo plano.
2. Seleccione las opciones que desea activar.
   - **Recuperar automáticamente archivos después de bloquear un proceso**: aunque se ha bloqueado un proceso, sigue existiendo la posibilidad de que se modifiquen los archivos. Si se selecciona esta casilla de verificación, Acronis True Image para Western Digital recuperará los archivos del modo indicado a continuación.
     Acronis True Image para Western Digital buscará en las ubicaciones siguientes las versiones de los archivos más recientes para recuperar.

 © Acronis International GmbH, 2003-2022

- Copias de archivos temporales que se crearon previamente durante la verificación del proceso
- Copias de seguridad locales
- Copias de seguridad en nube

Si Acronis True Image para Western Digital encuentra una copia temporal adecuada, el archivo se restablecerá a partir de esa copia. Si las copias de archivos temporales no son adecuadas para la restauración, Acronis True Image para Western Digital busca copias de seguridad localmente y en la nube, compara las fechas de creación de las copias encontradas en ambas ubicaciones y restaura el archivo a partir de la última copia no modificada disponible.

Nota
Acronis True Image para Western Digital no admite la recuperación de archivos de copias de seguridad protegidas por contraseñas.

- **Proteger los archivos de copia de seguridad contra ransomware**: Acronis True Image para Western Digital protegerá sus propios procesos, así como las copias de seguridad y los archivos comprimidos del usuario contra el ransomware.
- **Proteger las compartición de red y los dispositivos NAS**: Acronis True Image para Western Digital supervisará y protegerá los recursos compartidos de red y los dispositivos NAS a los cuales tenga acceso. También puede especificar una ubicación de recuperación para los archivos afectados por un ataque de ransomware.
- **Proteger su ordenador contra la extracción ilegal de criptomonedas**: seleccione esta casilla de verificación con el fin de defender su ordenador frente al software malicioso para la extracción de criptomonedas.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Gestión de archivos en cuarentena

En función de su configuración, Active protection y las exploraciones antivirus pueden mover archivos bloqueados a cuarentena. Cuarentena es un almacenamiento especial que se utiliza para aislar archivos infectados y sospechosos de su ordenador y de los datos. Cuando coloque un archivo de aplicación en cuarentena, el riesgo de acciones de daño potencial por parte de la aplicación bloqueada se minimizarán.

Cuarentena es un almacenamiento especial que se utiliza para aislar las aplicaciones bloqueadas de su ordenador y de los datos. Cuando coloque un archivo de aplicación en cuarentena, el riesgo de acciones de daño potencial por parte de la aplicación bloqueada se minimizarán.

Cuando Acronis True Image para Western Digital detecta un proceso sospechoso y le informa al respecto, usted decide si desea colocar la aplicación correspondiente en cuarentena.

Una cuarentena se crea en la carpeta raíz de la partición donde se almacenaron los archivos atacados, por ejemplo: C:\Acronis Active Protection Storage\Quarantine\. Cuando coloca un archivo

© Acronis International GmbH, 2003-2022

en la cuarentena, todavía puede gestionarlo como una archivo ordinario: moverlo a otra ubicación, copiarlo o eliminarlo. Tenga en cuenta que Acronis True Image para Western Digital pone archivos en cuarentena, no los copia. Cuando elimina un archivo de la cuarentena, lo elimina permanentemente y no se puede restaurar. Si coloca un archivo de aplicación en cuarentena por error, todavía puede copiarlo o mover el archivo a su ubicación original en su ordenador. La aplicación continuará funcionando normalmente.

Por defecto, los archivos se conservan durante 30 días en cuarentena y, a continuación, se eliminan de su PC. Puede revisar los archivos en cuarentena y decidir si desea mantenerlos o eliminarlos antes de que caduque ese período. También puede cambiar el período predeterminado durante el que mantener los archivos en cuarentena.

Para restablecer o eliminar archivos de la cuarentena:

1. En el panel de control de **Protección**, haga clic en **Cuarentena**.
2. En la lista de Cuarentena, seleccione un elemento.
   - Para devolver el elemento a su ubicación original, haga clic en **Restablecer**.
   - Para eliminar un elemento, haga clic en **Eliminar del PC**.
3. Haga clic en **Cerrar**.

Para configurar el período de eliminación automática de archivos de la cuarentena:

1. En el panel de control de **Protección**, haga clic en **Configuración** y en la pestaña **Avanzado**.
2. En la sección **Cuarentena**, seleccione el número de días que se mantendrán los elementos en cuarentena.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de exclusiones de Protección

Active protection y las exploraciones antivirus utilizan las definiciones de la base de datos de Protección para determinar posibles amenazas. Si confía en algunos archivos ejecutables y carpetas, puede añadirlos a la lista de exclusiones de Protección, para que Acronis True Image para Western Digital las omita durante la exploración.

Para añadir un archivo o una carpeta a la lista de exclusiones de Protección

1. En el panel **Protección**, haga clic en **Exclusiones de protección**.
2. En el menú **Añadir exclusión**, seleccione qué desea excluir.
   - **Añadir archivos**: pra excluir ejecutables u otros archivos del análisis.
   - **Añadir carpetas**: para excluir carpetas del análisis.
3. Busque el elemento que desea excluir y haga clic en **Abrir**.
4. Añada otro elemento para excluir o haga clic en **Guardar** para actualizar la lista.

Para eliminar archivos o carpetas de la lista de exclusiones de Protección

© Acronis International GmbH, 2003-2022

1. En el panel de control de **Protección**, haga clic en **Exclusiones de protección**.
2. En la lista de exclusiones de Protección, seleccione las casillas de verificación correspondientes a los elementos que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
3. Haga clic en **Guardar** para actualizar la lista.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Clonación y migración del disco

Esta operación copia todo el contenido de una unidad de disco en otra unidad de disco. Esto puede ser necesario, por ejemplo, cuando desee clonar su sistema operativo, las aplicaciones y los datos en un disco nuevo de mayor capacidad. Puede hacerlo de dos maneras:

- Uso de la utilidad de clonación de discos.
- Copia de seguridad de su unidad de disco duro antigua y, a continuación, recuperación en la nueva.

Consulte también: Diferencia entre copia de seguridad y clonación de disco

Utilidad de clonación de discos

La utilidad de clonación de discos le permite clonar su unidad de disco duro al copiar las particiones en otro disco duro.

Nota
Esta opción solo está disponible si tiene un dispositivo de almacenamiento Western Digital interno o externo conectado a su sistema.

Antes de empezar:

- cuando desee clonar su sistema en un disco duro de mayor capacidad, es recomendable instalar la unidad de destino (nueva) en la que desea utilizarlo y la unidad de origen en otra ubicación, por ejemplo, en un dispositivo USB externo. Esta recomendación es especialmente importante para los portátiles.

  Nota
  Se recomienda que sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionen en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, es posible que el equipo no se inicie desde la unidad de disco duro nueva.

  Nota
  Si clona un disco con Windows a un disco duro externo USB, es posible que no pueda arrancarlo desde él. En lugar de eso, le recomendamos que lo clone en un SSD o HDD interno.

- La utilidad de clonación de discos no admite sistemas de arranque múltiple.
- En las pantallas del programa, las particiones dañadas están marcadas con una cruz blanca dentro de un círculo rojo del mismo en la esquina superior izquierda. Antes de iniciar la clonación, deberá verificar si existen errores en los discos y corregirlos con las herramientas apropiadas del sistema operativo.
- Le recomendamos encarecidamente que, como precaución de seguridad, cree una copia de seguridad de todo el disco original. Podría salvar sus datos si surge algún tipo de problema con su disco duro original durante el proceso de clonación. Para obtener información sobre cómo

© Acronis International GmbH, 2003-2022

crear una copia de seguridad de este tipo, consulte Copias de seguridad de discos y particiones. Tras crear la copia de seguridad, asegúrese de validarla.

Asistente para clonar el disco

Antes de empezar, le recomendamos que lea la información general sobre la Utilidad de clonación de discos.Si utiliza un equipo UEFI y ha decidido iniciar el procedimiento de clonación bajo dispositivos de arranque, preste atención al modo de arranque de los dispositivos de arranque en la BIOS UEFI. Es recomendable que el modo de arranque se corresponda con el tipo de sistema de la copia de seguridad. Si la copia de seguridad contiene un sistema BIOS, arranque el dispositivo de arranque en modo BIOS; si el sistema es UEFI, asegúrese de que se haya definido el modo UEFI.

Para clonar un disco

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Clonar disco**.
3. En el paso **Modo de clonación**, seleccione un modo de transferencia.
   - **Automático**: recomendado en la mayoría de los casos.
   - **Manual**: el modo manual le proporcionará mayor flexibilidad de transferencia de datos. El modo manual puede ser útil si necesita cambiar la distribución de la partición del disco.

   Nota
   Si el programa encuentra dos discos, uno particionado y el otro no, reconocerá automáticamente el disco particionado como el disco de origen y el disco no particionado como el disco de destino, En este caso, los dos pasos siguientes se omitirán y será dirigido a la pantalla de **Resumen**.

4. En el paso **Disco de origen**, seleccione el disco que desee clonar.

   Nota
   Acronis True Image para Western Digital no permite la clonación de discos dinámicos.

5. En el paso **Disco de destino**, seleccione el disco de destino de los datos clonados.
   Si el disco de destino seleccionado contiene particiones, necesitará confirmar la eliminación de estas. Tenga en cuenta que la destrucción real de los datos solamente se llevará a cabo al hacer clic en **Continuar** en el último paso del asistente.

   Nota
   Si alguno de los discos no está particionado, el programa lo reconocerá automáticamente como el destino y omitirá este paso.

6. [Este paso solo está disponible si el disco de origen tiene un SO instalado]. En el paso **Uso del disco**, seleccione cómo va a utilizar la clonación.
   - **Para reemplazar un disco en este equipo**: los datos del disco del sistema se copiarán y la clonación será arrancable. Utilice esta clonación para reemplazar el disco del sistema por uno

© Acronis International GmbH, 2003-2022

nuevo en este equipo.

- **Para reemplazar un disco en otro equipo**: los datos del disco del sistema se copiarán y la clonación será arrancable. Utilice esta clonación para transferir todos los datos a otro equipo en un disco arrancable.
- **Para utilizarlo como disco de datos**: se copiarán los datos del disco. Utilice esta clonación como dispositivo de datos no arrancable.

7. [Este paso solamente se encuentra disponible en el modo de clonación manual]. En el paso **Método de movimiento**, seleccione un método de movimiento de datos.
   - **Tal cual está**: se creará una partición nueva para cada disco antiguo con el mismo tipo y tamaño, sistema de archivos y etiqueta. El espacio no utilizado se convertirá en espacio no asignado.
   - **Proporcional**: el espacio de un disco nuevo se distribuirá proporcionalmente entre las particiones clonadas.
   - **Manual**: usted mismo especificará un tamaño nuevo y otros parámetros.
8. [Este paso solamente se encuentra disponible en el modo de clonación manual]. En el paso **Cambiar la distribución del disco**, puede editar la configuración de las particiones que se van a crear en el disco de destino. Consulte la sección Partición manual para obtener más información.
9. [Paso opcional] En el paso **Qué excluir**, puede especificar archivos y carpetas que no desee clonar. Consulte Exclusión de elementos de una clonación para obtener información detallada.
10. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que los ajustes configurados se adapten a sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

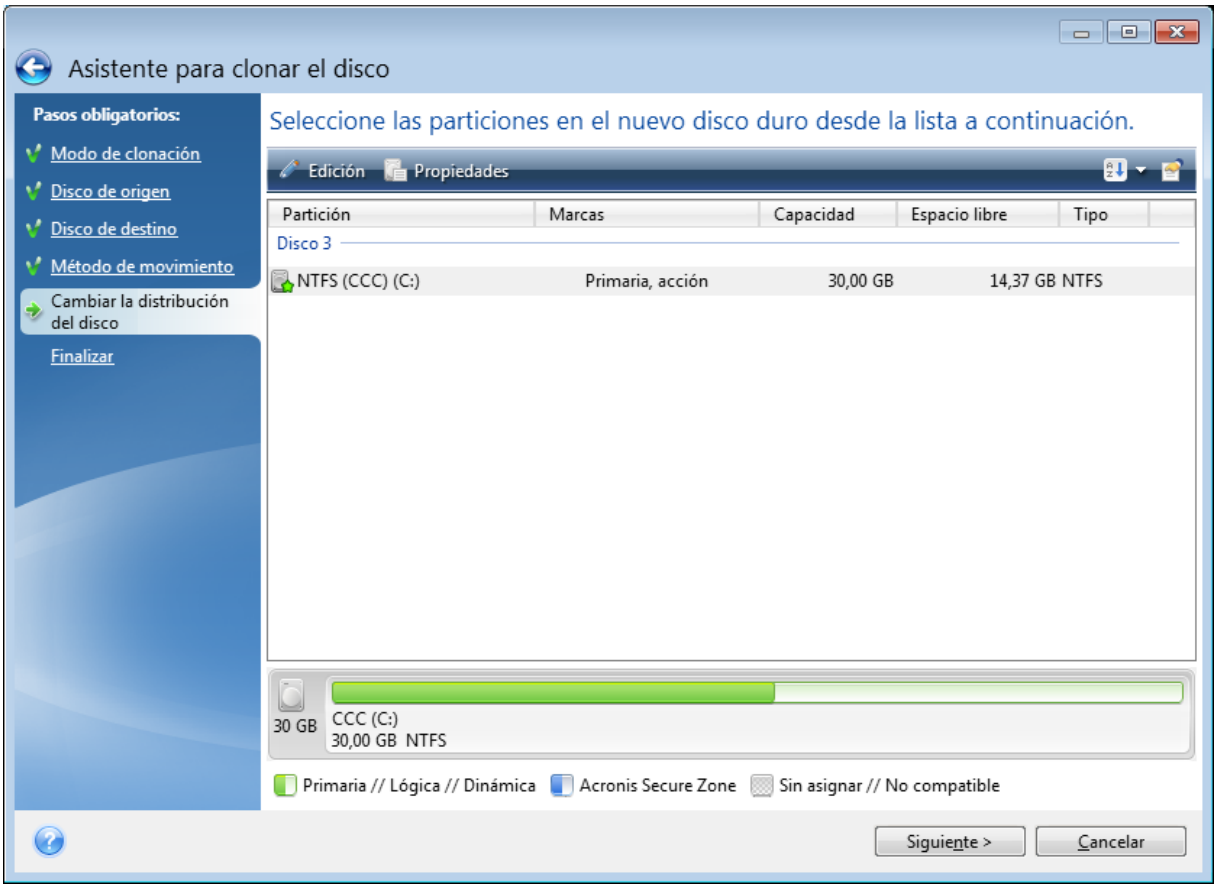
Si la operación de clonación se detiene por algún motivo, deberá configurar e iniciar el procedimiento de nuevo. No perderá sus datos, ya que Acronis True Image para Western Digital no modifica el disco original ni los datos almacenados en él durante la clonación.

De manera predeterminada, Acronis True Image para Western Digital apaga el ordenador una vez finalizado el proceso de clonación. Esto le permite cambiar la posición de los puentes maestros/subordinados y eliminar una de las unidades de disco duro.

Partición manual

El método de transferencia manual le permite redimensionar las particiones del disco nuevo. De manera predeterminada, el programa les cambia el tamaño proporcionalmente.

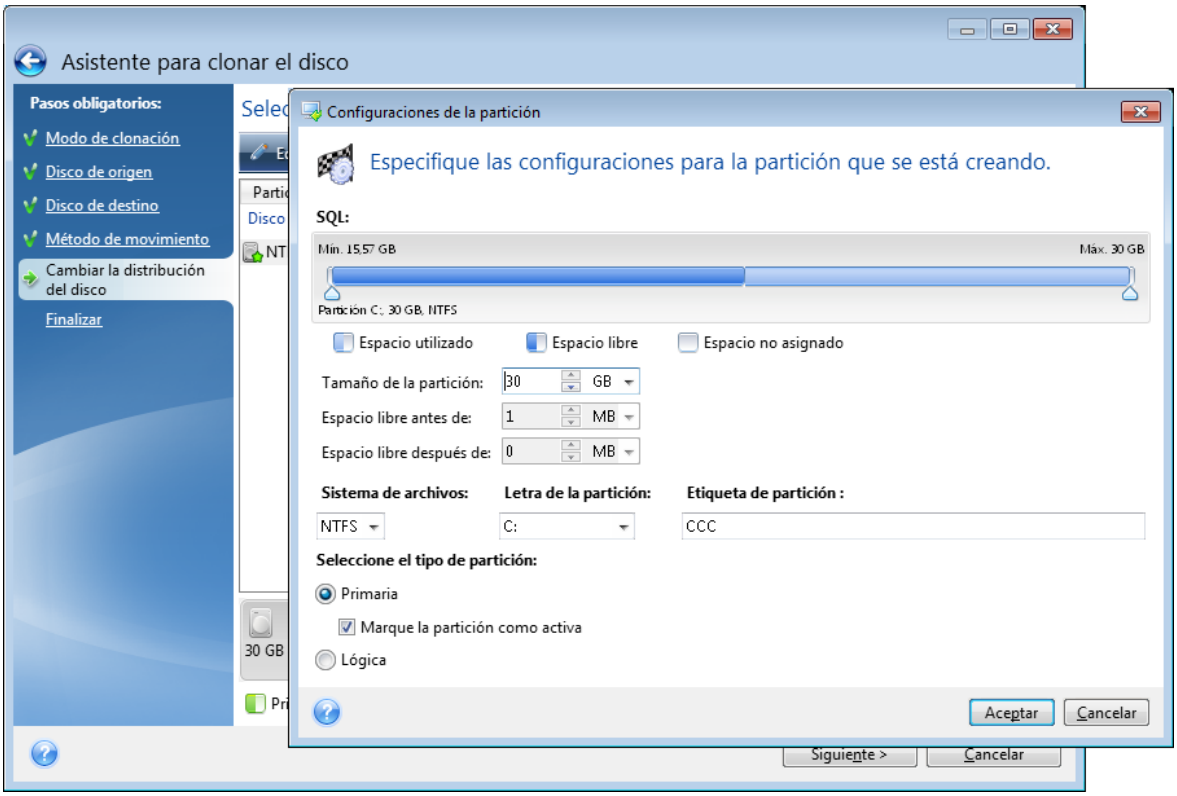
© Acronis International GmbH, 2003-2022



Para editar una partición

1. Seleccione la partición y, a continuación, haga clic en **Editar**. Esto abrirá la ventana Configuración de la partición.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



2. Especifique las siguientes configuraciones para la partición:
   - Tamaño y posición
   - Sistema de archivos
   - Tipo de partición (disponible solo para discos MBR)
   - Letra y etiqueta de la partición

   Consulte la sección Configuración de la partición para obtener más información.
3. Haga clic en **Aceptar**.

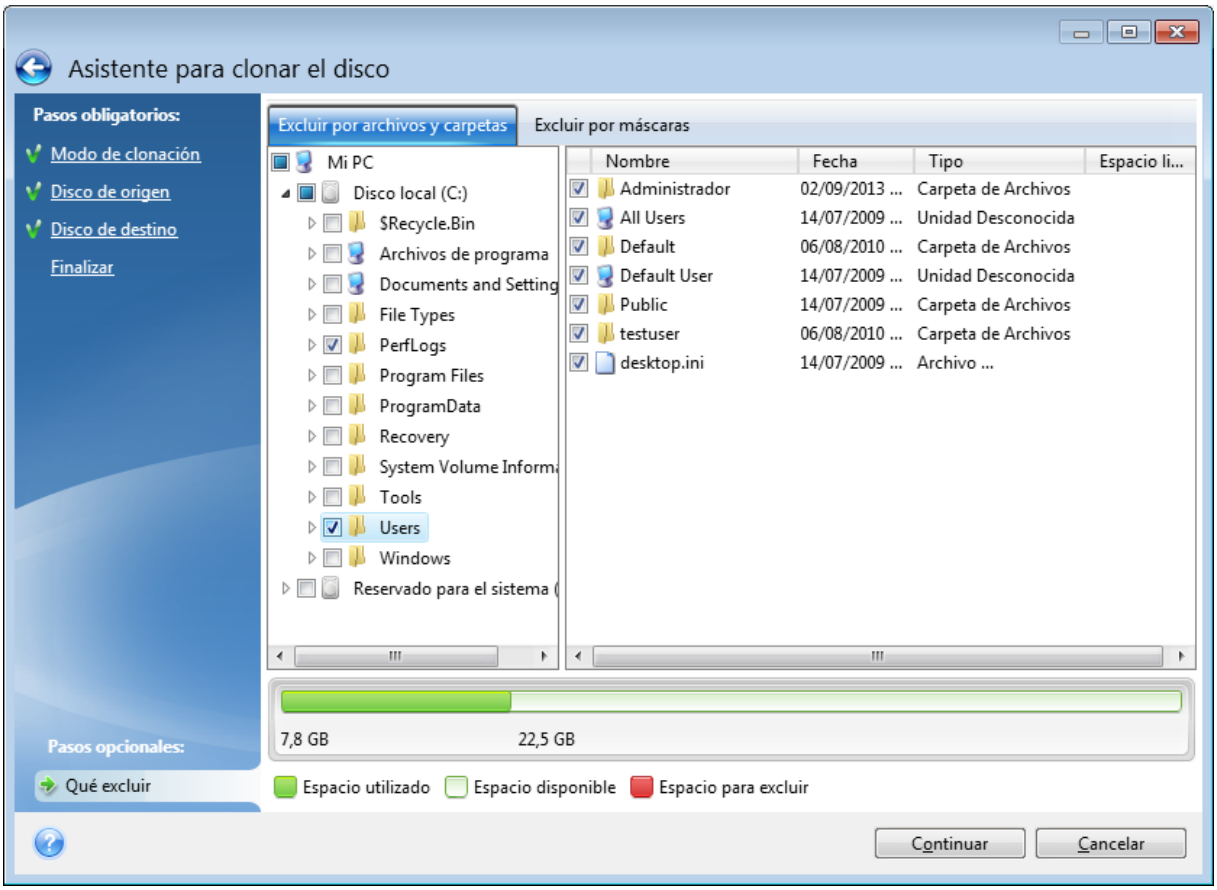
Advertencia.
Si hace clic en cualquiera de los pasos anteriores del asistente en la barra lateral de esta ventana, restablecerá todos los cambios de tamaño y ubicación que haya seleccionado, de forma que deberá especificarlos nuevamente.

Exclusión de elementos de una clonación

Si no desea clonar determinados archivos de un disco de origen (por ejemplo, si el disco de destino es más pequeño que el de origen), puede optar por excluir archivos en el paso **Qué excluir**.

Nota
Le recomendamos que no excluya los archivos ocultos y del sistema de la clonación de la partición del sistema.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



Existen dos formas de excluir archivos y carpetas:

- **Excluir por archivos y carpetas**: esta pestaña le permite seleccionar determinados archivos y carpetas en el árbol de carpetas.
- **Excluir por máscaras**: esta pestaña le permite excluir un grupo de archivos por máscara o un archivo individual por nombre o ruta.

  Para añadir un criterio de exclusión, haga clic en **Añadir**, escriba el nombre de un archivo, ruta o máscara y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Puede añadir todos los archivos y máscaras que desee.

Ejemplos de criterios de exclusión:

- Puede introducir nombres explícitos de archivos:
  - *file.ext*: se excluirán de las copias de seguridad todos los archivos de este tipo.
  - *C:\file.ext*: el archivo del disco C: se excluirá.
- Puede utilizar los caracteres comodín (* y ?):
  - **.ext*: se excluirán todos los archivos con una extensión .ext.
  - *??nombre.ext*: se excluirán todos los archivos con extensión *.ext* cuyos nombres contengan seis letras (que comiencen con dos símbolos cualquiera (??) y finalicen con nombre).
- Puede introducir rutas de acceso a los archivos:
  - *C:\mis imágenes*: carpeta de *mis imágenes* en C: se excluirá.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Puede editar y eliminar los criterios de exclusión utilizando los botones correspondientes del panel de la derecha.

Migración de su sistema de un HDD a un SSD

En primer lugar, asegúrese de que Acronis True Image para Western Digital detecte su nuevo SSD tanto en Windows como en el Medios de arranque Acronis. Si hay algún problema, consulte Qué hacer si Acronis True Image para Western Digital no reconoce su SSD.

Tamaño de SSD

Debido a que las SSD suelen tener una capacidad menor que los HDD, es posible que el espacio ocupado en su disco duro antiguo sea superior al tamaño de su SSD. En tal caso, no es posible efectuar la migración.

Para reducir la cantidad de datos del disco del sistema, pruebe lo siguiente:

- Mueva los archivos de los datos del disco duro antiguo a otra ubicación, por ejemplo, a otra unidad de disco duro, interna o externa.
- Cree archivos .zip de archivos de datos (por ejemplo, de sus documentos, imágenes, archivos de audio, etc.) y, a continuación, elimine los archivos originales.
- Borre el disco duro mediante la utilidad Liberador de espacio en disco de Windows.

Tenga en cuenta que, para tener un funcionamiento estable, Windows necesita tener varios GB de espacio libre en la partición del sistema.

Qué método de migración elegir

Si su disco de sistema cuenta con una única partición (sin contar la partición reservada del sistema oculta), puede intentar realizar la migración al SSD con la herramienta de clonación. Para obtener más información, consulte Clonación de un disco duro.

No obstante, recomendamos utilizar el método de copia de seguridad y recuperación en la mayoría de los casos. Este método proporciona una mayor flexibilidad y un mayor control sobre la migración. Consulte Migración a un SSD con el método de copia de seguridad y recuperación.

Qué hacer si Acronis True Image para Western Digital no reconoce su SSD

En ocasiones, puede ocurrir que Acronis True Image para Western Digital no reconozca un SSD.

En ese caso, compruebe que BIOS reconoce el SSD.

Si el BIOS de su equipo no muestra el SSD, compruebe que los cables de datos y de alimentación estén conectados correctamente. También puede probar actualizar los controladores BIOS y SATA. Si estas sugerencias no le ayudan, póngase en contacto con el equipo de soporte de su fabricante de SSD.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Si el BIOS del equipo no muestra el SSD

1. En función de su sistema operativo, escriba `cmd` en el campo Buscar o en el campo Ejecutar y, a continuación, pulse **Intro**.
2. En la interfaz de la línea de comandos escriba:

   ```
   diskpart
   list disk
   ```

   La pantalla le mostrará los discos conectados a su equipo. Busque el número de disco de su SSD. Utilice su tamaño como referencia.
3. Para seleccionar el disco, ejecute el siguiente comando:

   ```
   select disk N
   ```

   Aquí N es el número de disco de su SSD.
4. Para borrar toda la información del SSD y sobrescribir el MBR por el predeterminado, ejecute el comando:

   ```
   clean
   exit
   exit
   ```

Inicie Acronis True Image para Western Digital y compruebe si detecta el SSD. Si detecta el SSD, utilice la herramienta de añadir disco nuevo para crear una única partición en el disco que ocupe todo el espacio. Al crear una partición, compruebe que el espacio libre antes de la partición sea de 1 MB. Para obtener más información, consulte Agregar un disco duro nuevo.

Para comprobar si su Medios de arranque Acronis reconoce el SSD

1. Arrancar desde el Medios de arranque Acronis.
2. Seleccione **Herramientas y utilidades > Añadir disco nuevo** en el menú principal y la pantalla de **Selección de disco** le mostrará la información de todos los discos duros de su sistema. Utilice esto para comprobar si el entorno de recuperación detecta el SSD.
3. Si en la pantalla aparece el SSD, simplemente haga clic en **Cancelar**.

Si el dispositivo de arranque no reconoce el SSD y el modo del controlador del SSD es AHCI, puede intentar cambiar al modo IDE (o ATA en algunas marcas de BIOS) y ver si se soluciona el problema.

Advertencia.
¡Atención! No inicie Windows después de cambiar el modo, ya que podría provocar problemas graves en el sistema. Debe volver al modo AHCI antes de iniciar Windows.

Si después de cambiar el modo el dispositivo de arranque detecta el SSD, debe utilizar el siguiente procedimiento de recuperación o clonación con el dispositivo de arranque:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

1. Apague el equipo.
2. Arranque BIOS, cambie el modo de AHCI a IDE (o ATA en algunas marcas de BIOS).
3. Arrancar desde Medios de arranque Acronis.
4. Recupere o clone el disco.
5. Arranque la BIOS y cambie de nuevo de IDE a AHCI.
6. Inicie Windows.

Qué hacer si las sugerencias anteriores no funcionan

Puede intentar crear un dispositivo basado en WinPE. Esto puede proporcionarle los controladores necesarios. Para obtener más información, consulte Creación delMedios de arranque Acronis.

Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación

Puede utilizar los siguientes procedimientos para todos los sistemas operativos compatibles. En primer lugar, consideremos un caso sencillo: su disco del sistema posee una sola partición. Tenga en cuenta que, en Windows 7 y posteriores, el disco del sistema puede tener una partición reservada del sistema oculta.

Es recomendable migrar el sistema a una SSD vacía que no contenga particiones (cuyo espacio en disco no esté asignado). Tenga en cuenta que si el SSD es nuevo y nunca antes se ha usado, no contendrá particiones.

Para migrar su sistema a un SSD

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. Cree el Medios de arranque Acronis, si aún no lo tiene. Para esto, en la sección **Herramientas**, haga clic en **Crear medios de arranque** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Efectúe una copia de seguridad de toda la unidad del sistema (en el modo de copia de seguridad del disco) en un disco duro distinto del de su sistema y de su SSD.
4. Apague el equipo y quite su disco duro del sistema.
5. Coloque el SSD en la ranura en la que estaba el disco duro.

   Nota
   Para algunas marcas de SSD, es posible que sea necesario insertar el SSD en una ranura PCI Express.

6. Arrancar desde su Medios de arranque Acronis.
7. Valide la copia de seguridad para garantizar que puede utilizarse para la recuperación. Para ello, haga clic en **Recuperación** en el panel izquierdo y seleccione la copia de seguridad. Haga clic con el botón derecho, seleccione **Validar archivo comprimido** en el menú de acceso directo y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

8. Una vez finalizada la validación, haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y seleccione **Recuperar** en el menú de acceso directo.
9. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos** en el paso de Método de recuperación y haga clic en **Siguiente**.
10. Seleccione el disco del sistema en el paso Qué recuperar.
11. Haga clic en **Ubicación nueva** y seleccione el SSD como nueva ubicación para su disco del sistema; a continuación, haga clic en **Aceptar**.
12. En el siguiente paso, haga clic en **Continuar** para iniciar la recuperación.
13. Cuando finalice la recuperación, salga de la versión autónoma de Acronis True Image para Western Digital.
14. Intente arrancar el sistema desde el SSD y asegúrese de que Windows y las aplicaciones funcionan correctamente.

Si su disco duro del sistema también contiene una partición oculta de diagnóstico o recuperación, como es habitual en el caso de los portátiles, el procedimiento será distinto. Normalmente tendrá que modificar el tamaño de las particiones manualmente durante la recuperación en el SSD. Para obtener instrucciones, consulte Recuperación de un disco con una partición oculta.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Herramientas

Entre las herramientas y utilidades de Acronis se incluyen herramientas de protección, herramientas de montaje, la utilidad de clonación de discos, utilidades de seguridad y privacidad y utilidades de administración de discos.

Herramientas de protección

- "Acronis Media Builder" (p. 118)

Clonación de discos

- "Utilidad de clonación de discos" (p. 108)

Seguridad y privacidad

- "Acronis DriveCleanser" (p. 135)
- "Limpieza del sistema" (p. 141)

Gestión del disco

- "Adición de un disco duro nuevo" (p. 130)

Montaje de imagen

- "Montaje de una imagen" (p. 149)
- "Desmontaje de una imagen" (p. 150)

Acronis Media Builder

Acronis Media Builder permite arrancar una unidad USB, una unidad externa o un CD/DVD en blanco. En caso de que Windows no se pueda iniciar, utilice el dispositivo de arranque para ejecutar una versión autónoma de Acronis True Image para Western Digital y recuperar su equipo.

Es posible crear varios tipos de dispositivos de arranque:

- **Medios de arranque Acronis**
  Este tipo es el recomendado para la mayoría de los usuarios.
- **Dispositivos basados en WinPE con el Conector Acronis**
  Si se ejecuta Acronis True Image para Western Digital en el entorno de preinstalación, se puede lograr una mejor compatibilidad con el hardware de su equipo, ya que el entorno de preinstalación utiliza controladores de Windows.
  Le recomendamos que cree este tipo de dispositivo, cuando Medios de arranque Acronis no le ayude a arrancar su equipo.
  Para utilizar esta opción, es necesario instalar uno de los siguientes componentes:
  - Kit de instalación automatizada de Windows (AIK).
    Este componente es necesario para crear WinPE 3.0.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Kit de evaluación e implementación de Windows (ADK).

  Este componente es necesario para crear WinPE 4.0, WinPE 5.0 y WinPE 10.0.

- **Dispositivos basados en WinRE con el Conector Acronis**

  Este tipo de dispositivo de arranque es similar al basado en WinPE, si bien dispone de una ventaja importante: no tendrá que descargar WADK o WAIK del sitio web de Microsoft. Entorno de recuperación de Windows ya se incluye con Windows Vista y las versiones posteriores de Windows. Acronis True Image para Western Digital utiliza estos archivos de su sistema para crear dispositivos basados en WinRE. Al igual que ocurre con los dispositivos basados en WinPE, puede añadir sus propios controladores para mejorar la compatibilidad con su hardware. No obstante, los dispositivos basados en WinRE solo pueden utilizarse en el ordenador en el que fueron creados o en un equipo con el mismo sistema operativo.

Notas

- Le recomendamos que cree un nuevo dispositivo de arranque después de cada actualización de Acronis True Image para Western Digital.
- Si utiliza dispositivos no ópticos, el dispositivo debe contar con un sistema de archivos FAT16 o FAT32.
- Acronis Media Builder sólo admite x64 WinPE 3.0, WinPE 4.0, WinPE 5.0 y WinPE 10.0.
- Su ordenador debe tener:
  - Para WinPE 3,0: al menos 256 MB de memoria RAM
  - Para WinPE 4,0: al menos 512 MB de memoria RAM
  - Para WinPE 5.0: al menos 1 GB de memoria RAM
  - Para WinPE 10.0: al menos 512 MB de memoria RAM
- Si Acronis Media Builder no reconoce su memoria USB, puede intentar utilizar el procedimiento descrito en el artículo Base de conocimientos Acronis en https://kb.acronis.com/content/1526.
- Al arrancar desde un dispositivo de arranque, no puede realizar las copias de seguridad en sus discos o particiones con los sistemas de archivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP.
- Al arrancar el equipo desde el dispositivo de arranque y utilizar una versión autónoma de Acronis True Image para Western Digital, no podrá recuperar los archivos y las carpetas cifrados con la función de cifrado disponible en Windows XP y en sistemas operativos posteriores. No obstante, las copias de seguridad cifradas con la función de cifrado de Acronis True Image para Western Digital sí pueden recuperarse.

Creación del Medios de arranque Acronis

1. Conecte una unidad flash USB o un dispositivo externo (HDD/SDD), o inserte un CD o un DVD en blanco.
2. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
3. En la sección **Herramientas**, haga clic en **Bootable Rescue Media Builder**.
4. Elija un método de creación.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- **Simple**: esta es la opción más sencilla. Acronis True Image para Western Digital elegirá el tipo de dispositivo óptimo para su equipo. Si usa Windows 7 o una versión posterior, se crearán dispositivos basados en WinRE.
- **Avanzado**: esta opción le permite escoger el tipo de dispositivo. Esto quiere decir que puede crear un dispositivo de arranque no solo para su ordenador, sino también para un ordenador que tenga una versión diferente de Windows. Consulte Acronis Media Builder para obtener más información.

  Si selecciona un dispositivo basado en Linux, elija los componentes de Acronis True Image para Western Digital que se incluirán en el dispositivo. Asegúrese de que los componentes que seleccione sean compatibles con la arquitectura del equipo de destino.

  Si selecciona un dispositivo basado en WinRE o WinPE:
  - Seleccione el tipo de arquitectura del dispositivo: 32 bits o 64 bits. Tenga en cuenta que los dispositivos de arranque de 32 bits solo funcionan en ordenadores de 32 bits, mientras que los dispositivos de 64 bits son compatibles con ordenadores de 32 bits y 64 bits.
  - Seleccione el kit de herramientas que desee emplear en la creación del dispositivo de arranque. Si elige WAIK o WADK y no tiene el kit seleccionado instalado en el ordenador, entonces deberá descargarlo primero del sitio web de Microsoft y, a continuación, instalar los componentes necesarios: Herramientas de implementación y Entorno de preinstalación de Windows (Windows PE).

    Si ya tiene archivos WinPE en su equipo y están almacenados en una carpeta no predeterminada, sólo tiene que especificar su ubicación y el Conector Acronis se añadirá a la imagen WinPE existente.
  - Para mejorar la compatibilidad con su hardware, puede seleccionar los controladores que se agregarán al dispositivo.

5. Seleccione un destino para el dispositivo:
   - **CD**
   - **DVD**
   - **Unidad externa**
   - **Unidad de memoria flash USB**

     Si su unidad dispone de un sistema de archivos no compatible, Acronis True Image para Western Digital le sugerirá formatearlo al sistema de archivos FAT.

     Advertencia.
     El formateo borra permanentemente todos los datos de un disco.

   - **Archivo de imagen ISO**

     Necesitará especificar el nombre del archivo .iso y la carpeta de destino.

     Cuando se cree el archivo .iso, puede grabarlo en un CD o en un DVD. Por ejemplo, en Windows 7 y versiones posteriores, puede hacerlo mediante una herramienta de grabación incorporada. En el Explorador de archivos, haga doble clic en el archivo de imagen ISO creado y, a continuación, haga clic en **Grabar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- **Archivo de imagen WIM** (disponible únicamente para dispositivos basados en WinPE)

  Acronis True Image para Western Digital añade el Conector Acronis al archivo .wim de Windows AIK o Windows ADK. Necesitará especificar un nombre para el nuevo archivo .wim y la carpeta de destino.

  Para crear un dispositivo de arranque mediante un archivo .wim, primero necesita convertirlo a un archivo .iso. Consulte Creación de un archivo .iso a partir de un archivo .wim para obtener información detallada.

6. Haga clic en **Continuar**.

Parámetros de arranque del Medios de arranque Acronis

Aquí puede establecer los parámetros de arranque del Medios de arranque Acronis para configurar las opciones de arranque de los dispositivos para una mejor compatibilidad con el hardware diferente. Hay varias opciones disponibles (nousb, nomouse, noapic, etc.). Estos parámetros se proporcionan para usuarios avanzados. Si surge algún problema de compatibilidad de hardware mientras prueba el arranque desde el Medios de arranque Acronis, recomendamos contactar con el equipo de soporte técnico del Acronis.

Para añadir parámetros de inicio

1. Introduzca un comando en el campo **Parámetros**. Puede introducir varios comandos separados por espacios.
2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Se pueden aplicar parámetros adicionales antes de iniciar el kernel de Linux

Descripción

Los siguientes parámetros se pueden utilizar para cargar el kernel de Linux en un modo especial:

- **acpi=desactivada**

Deshabilita ACPI y puede resultar útil para una configuración de hardware concreta.

- **noapic**

Deshabilita APIC (Controlador de interrupciones programable avanzado) y puede resultar útil para una configuración de hardware concreta.

- **nousb**

Deshabilita la carga de módulos USB.

- **nousb2**

Desactiva la compatibilidad con USB 2.0. No obstante, los dispositivos USB 1.1 funcionan con esta opción. Esta opción permite utilizar algunas unidades USB en el modo USB 1.1, si no funcionan en el modo USB 2.0.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- **silencio**

Este parámetro está habilitado de forma predeterminada y los mensajes de inicio no se muestran. Si se elimina, se muestran los mensajes de inicio cuando se carga el kernel de Linux y se ofrece el shell del comando antes de ejecutar el programa Acronis True Image para Western Digital.

- **nodma**

Deshabilita DMA para todas las unidades de disco IDE. Evita que el kernel se congele en algún hardware.

- **nofw**

Deshabilita la compatibilidad con FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Deshabilita la detección del hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desactiva la compatibilidad con el ratón.

- **[module name]=off**

Deshabilita el módulo (por ejemplo, **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Obliga a usar PCI BIOS, en vez de acceder directamente al dispositivo del hardware. Por ejemplo, este parámetro se puede utilizar si el equipo tiene un puente PCI no estándar de host.

- **pci=nobios**

Deshabilita el uso de PCI BIOS; solo se pueden utilizar métodos de acceso directo al hardware. Por ejemplo, este parámetro se puede utilizar si experimenta fallos al arrancar, probablemente provocados por el BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza las alertas PCI BIOS para obtener la tabla de rutas de interrupción. Se sabe que estas llamadas provocan problemas en varias máquinas e impiden su funcionamiento cuando se utilizan, pero en los demás equipos, es la única forma de obtener la tabla de rutas de interrupción. Pruebe esta opción si el kernel no puede asignar IRQ o descubre buses PCI secundarios en la placa madre.

- **vga=ask**

Obtiene la lista de modos de vídeo disponibles para su tarjeta de vídeo y permite seleccionar el modo de vídeo más adecuado para la tarjeta de vídeo y el monitor. Pruebe esta opción si el modo de vídeo seleccionado automáticamente no es adecuado para su hardware.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Adición de controladores a una imagen .wim existente

A veces, un disco básico de WinPE con Conector Acronis no tiene drivers para su hardware específico, por ejemplo, para los controladores de dispositivos de almacenamiento. La forma más fácil de añadirlos es seleccionar el modo Avanzado en Acronis Media Builder y especificar los controladores que se deseen añadir. Puede añadir los controladores manualmente a un archivo .wim existente antes de crear un archivo ISO con Conector Acronis.

Advertencia.
¡Atención! Solo puede añadir controladores que tengan la extensión .inf en el nombre del archivo.

El procedimiento siguiente se basa en un artículo de MSDN que se puede encontrar en https://technet.microsoft.com/.

Para crear una imagen de Windows PE personalizada

1. Si no tiene el archivo .wim con el Conector Acronis, inicie el Acronis Media Builder y créelo eligiendo **Archivo WIM** como destino para los medios basados en WinPE. Consulte Creación del Medios de arranque Acronis para obtener más información.
2. Según cuál sea su versión de Windows AIK o Windows ADK, siga uno de los procedimientos siguientes:
   - En el menú **Inicio**, haga clic en **Microsoft Windows AIK**, después haga clic con el botón derecho en **Windows PE Tools Command Prompt** y, a continuación, seleccione **Ejecutar como administrador**.
   - En el menú **Inicio**, haga clic en **Microsoft Windows AIK**, después haga clic con el botón derecho en **Deployment Tools Command Prompt** y, a continuación, seleccione **Ejecutar como administrador**.
   - En el menú **Inicio**, haga clic en **Windows Kits**, haga clic en **Windows ADK**, haga clic con el botón derecho en **Deployment and Imaging Tools Environment** y, a continuación, seleccione **Ejecutar como administrador**.
3. Ejecute la secuencia de comando Copype.cmd para crear una carpeta con archivos de Windows PE. Por ejemplo, desde la línea de comandos, escriba:

   ```
   copype amd64 C:\winpe_x64
   ```

4. Copie el archivo .wim, por ejemplo, en la carpeta C:\winpe_x64\. Este archivo recibe el nombre predeterminado AcronisBootablePEMedia.wim.
5. Monte la imagen base en un directorio local utilizando la herramienta DISM. Para hacerlo, escriba:

   ```
   Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x64\AcronisBootablePEMedia.wim /index:1
   /MountDir:C:\winpe_x64\mount
   ```

6. Añada su controlador de hardware utilizando el comando DISM con la opción Add-Driver. Por ejemplo, para añadir el controlador Mydriver.inf ubicado en la carpeta C:\drivers\, escriba:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

```
Dism /image:C:\winpe_x64\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
```

7. Repita el paso anterior con todos los controladores que necesite añadir.
8. Confirme los cambios con el comando DISM:

```
Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x64\mount /Commit
```

9. Cree una imagen PE (archivo .iso) del archivo .wim resultante. Consulte Creación de un archivo .iso a partir de un archivo .wim para obtener información detallada.

Creación de un archivo .iso a partir de un archivo .wim

Para crear un dispositivo de arranque mediante un archivo .wim, primero necesita convertirlo a un archivo .iso.

Para crear una imagen PE (archivo .iso) del archivo .wim resultante

1. Según cuál sea su versión de Windows AIK o Windows ADK, siga uno de los procedimientos siguientes:
   - En el menú **Inicio**, haga clic en **Microsoft Windows AIK**, después haga clic con el botón derecho en **Windows PE Tools Command Prompt** y, a continuación, seleccione **Ejecutar como administrador**.
   - En el menú **Inicio**, haga clic en **Microsoft Windows AIK**, después haga clic con el botón derecho en **Deployment Tools Command Prompt** y, a continuación, seleccione **Ejecutar como administrador**.
   - En el menú **Inicio**, haga clic en **Windows Kits**, haga clic en **Windows ADK**, haga clic con el botón derecho en **Deployment and Imaging Tools Environment** y, a continuación, seleccione **Ejecutar como administrador**.
2. Ejecute la secuencia de comando Copype.cmd para crear una carpeta con archivos de Windows PE. Por ejemplo, desde la línea de comandos, escriba:

```
copype amd64 C:\winpe_x64
```

3. Reemplace el archivo boot.wim predeterminado en su carpeta de Windows PE por el archivo .wim recién creado (por ejemplo, AcronisBootablePEMedia.wim). Si el archivo AcronisBootablePEMedia.wim se encuentra en c:\, haga lo siguiente:

   Para WinPE 3.0, escriba:

```
copy c:\AcronisBootablePEMedia.wim c:\winpe_x64\ISO\sources\boot.wim
```

   Para WinPE 4.0, WinPE 5.0 o WinPE 10.0, escriba:

```
copy "c:\AcronisBootablePEMedia.wim" c:\winpe_x64\media\sources\boot.wim
```

4. Use la herramienta **Oscdimg**. Para crear un archivo .iso, escriba:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x64\etfsboot.com c:\winpe_x64\ISO c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

Asimismo, para poder arrancar el soporte en equipos BIOS y UEFI, escriba:

```
oscdimg -m -o -u2 -udfver102 -bootdata:2#p0,e,bc:\winpe_
x64\fwfiles\etfsboot.com#pEF,e,bc:\winpe_x64\fwfiles\efisys.bin c:\winpe_x64\media
c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

5. Grabe el archivo .iso en un CD mediante una herramienta de terceros y obtendrá un disco de arranque de Windows PE con Acronis True Image para Western Digital.

Asegurarse de que el dispositivo de arranque pueda utilizarse cuando sea necesario

Para maximizar las posibilidades de recuperación del equipo, compruebe que el equipo pueda arrancar desde el dispositivo de arranque. Además, debe comprobar que el dispositivo de arranque reconozca todos los dispositivos del equipo, como los discos duros, el ratón, el teclado y el adaptador de red.

Si ha comprado la versión empaquetada del producto que incluye un CD de inicio y no actualizó Acronis True Image para Western Digital, puede probar este CD. De lo contrario, cree un nuevo dispositivo de arranque. Consulte Creación del Medios de arranque Acronis para obtener más información.

Para probar el dispositivo de arranque

Nota
Si utiliza unidades externas para almacenar sus copias de seguridad, debe conectar las unidades antes de iniciar desde el CD de arranque. De lo contrario, el programa podría no detectarlas.

1. Configure el equipo para permitir el inicio desde el dispositivo de arranque. A continuación, seleccione el dispositivo de arranque (unidad de CD-ROM/DVD-ROM o unidad USB) como primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de inicio en BIOS para obtener información detallada.
2. Si posee un CD de arranque, pulse una tecla para comenzar a iniciar desde el CD cuando aparezca el mensaje “Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD”. Si no pulsa una tecla antes de que transcurran cinco segundos, tendrá que reiniciar el equipo.
3. Cuando aparezca el menú de arranque, elija **Acronis True Image para Western Digital**.

   Nota
   Si el ratón inalámbrico no funciona, pruebe con un ratón con cable. Esta misma recomendación se aplica al teclado.

4. Cuando el programa se inicie, le recomendamos intentar recuperar algunos archivos de la copia de seguridad. La recuperación de prueba le permitirá asegurarse de que el CD de arranque

© Acronis International GmbH, 2003-2022

pueda utilizarse para el proceso de recuperación. Además, puede asegurarse de que el programa detecta todos los discos duros que tiene en su sistema.

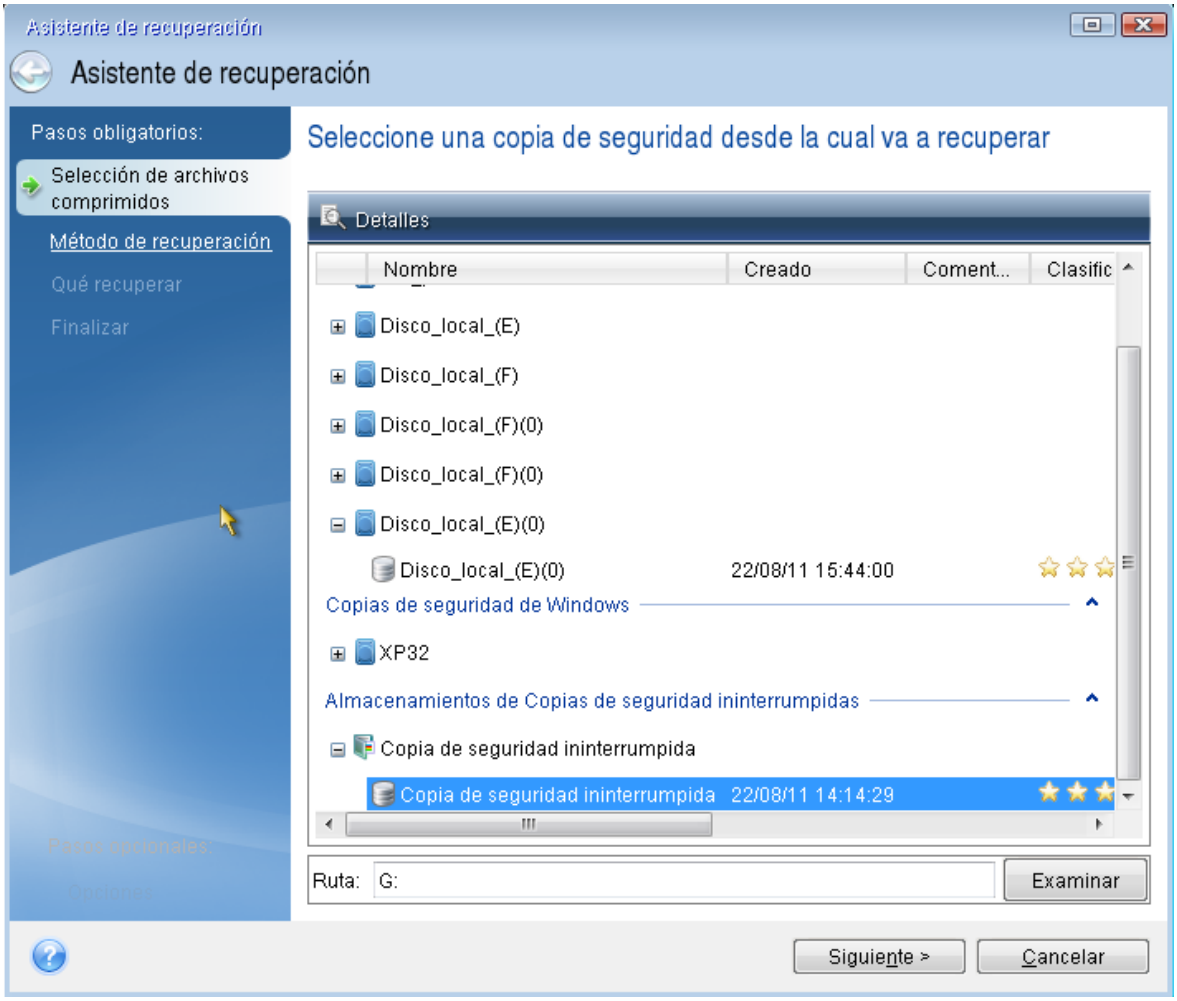
Nota
Si tiene una unidad de disco duro de recambio, le recomendamos encarecidamente que intente una recuperación de prueba de la partición del sistema en esta unidad de disco duro.

Para probar la recuperación, así como para comprobar las unidades y el adaptador de red

1. Si dispone de copias de seguridad de archivos, inicie el Asistente de recuperación haciendo clic en **Recuperación** -> **Recuperación de archivos** en la barra de herramientas.

Nota
Si solo dispone de copia de seguridad de disco y partición, el Asistente de recuperación también se inicia, y el proceso de recuperación es similar. En este caso, tendrá que seleccionar **Recuperar archivos y carpetas seleccionados** en el paso **Método de recuperación**.

2. Seleccione una copia de seguridad en el paso **Ubicación del archivo comprimido** y haga clic en **Siguiente**.



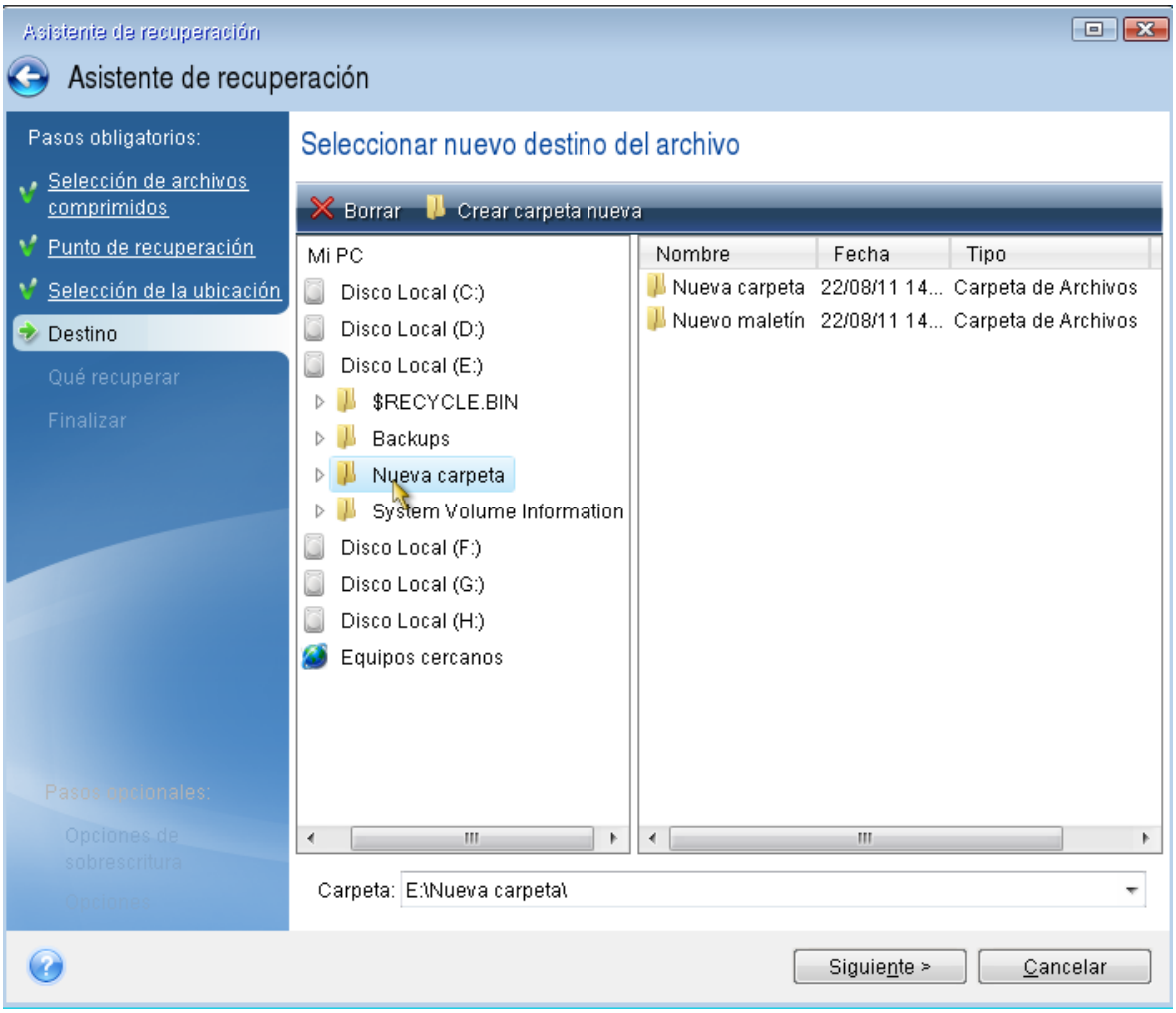
© Acronis International GmbH, 2003-2022

3. Al recuperar archivos con el CD de arranque podrá seleccionar únicamente una nueva ubicación para los archivos que van a recuperarse. Por lo tanto, haga clic en **Siguiente** en el paso **Selección de la ubicación**.
4. Cuando se abra la ventana **Destino**, compruebe que todas las unidades aparecen en **Mi PC**.

Nota
Si almacena sus copias de seguridad en la red, compruebe si tiene acceso a la red.

Nota
Si no hay ningún equipo visible en la red, pero aparece el icono **Equipos en el mismo grupo de trabajo** bajo **Mi PC**, especifique las configuraciones de red manualmente. Para ello, abra la ventana disponible en **Herramientas y utilidades** > **Opciones** > **Adaptadores de red**.

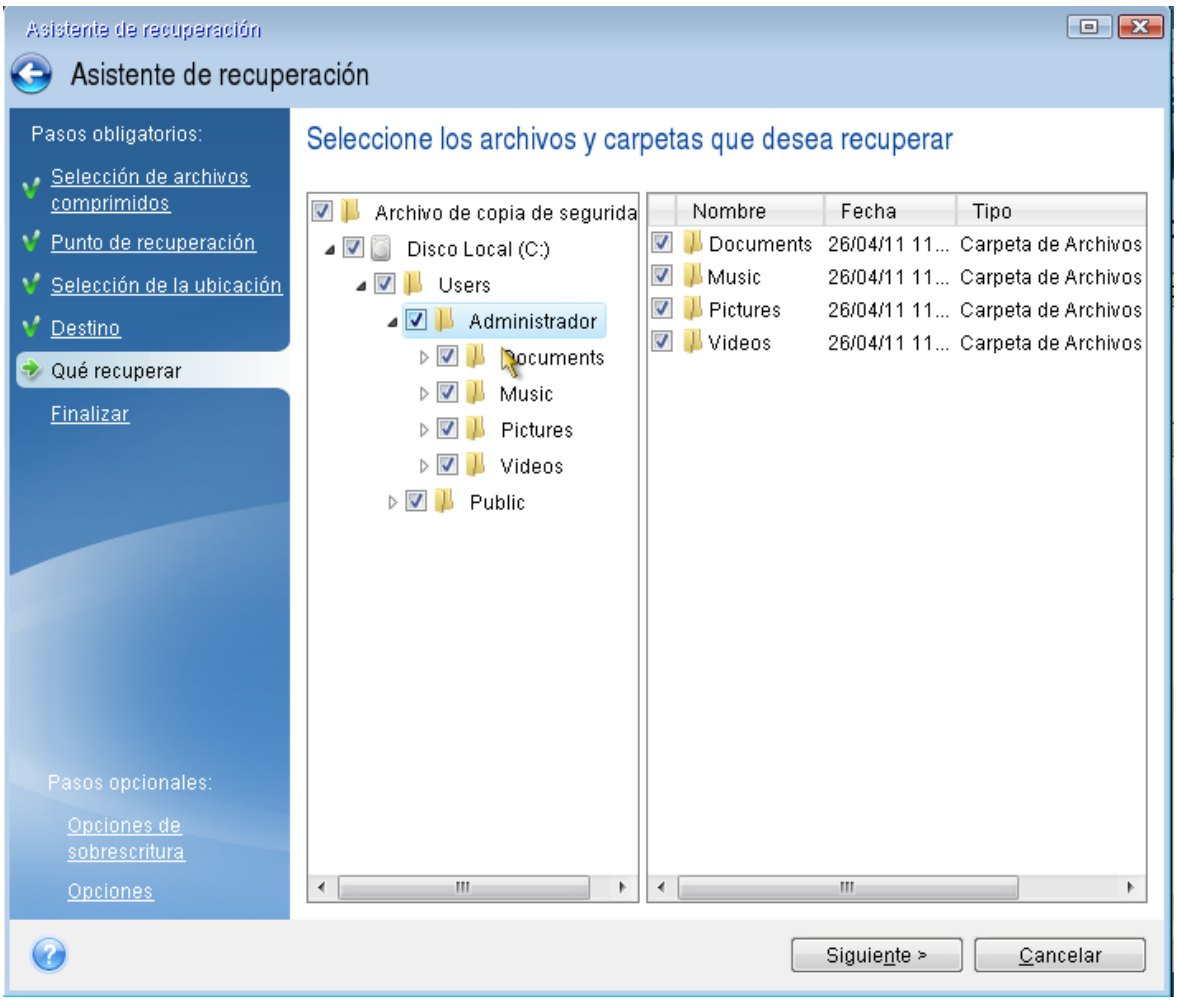
Nota
Si el icono **Equipos cercanos** no está disponible en **Mi Equipo**, es posible que existan problemas con su tarjeta de red o con el controlador de la tarjeta que se envía con Acronis True Image para Western Digital.



5. Seleccione el destino de los archivos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

6. Seleccione varios archivos para su recuperación activando sus casillas de verificación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



7. Haga clic en **Continuar** en la ventana Resumen para iniciar el proceso de recuperación.
8. Una vez finalizado el proceso de recuperación, cierre la versión autónoma de Acronis True Image para Western Digital.

Ahora puede estar razonablemente seguro de que su CD de arranque le resultará de ayuda cuando lo necesite.

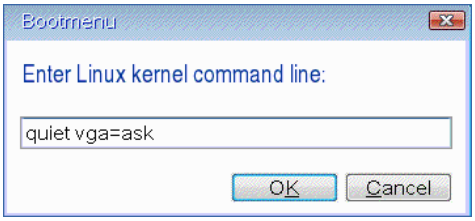
Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de arranque

Al arrancar desde el dispositivo de arranque, se selecciona automáticamente el modo de vídeo óptimo según las especificaciones de la tarjeta de vídeo y del monitor. Sin embargo, a veces el programa puede seleccionar el modo de vídeo equivocado, que no sea adecuado para su hardware. En dicho caso, puede seleccionar el modo de vídeo adecuado de la siguiente manera:

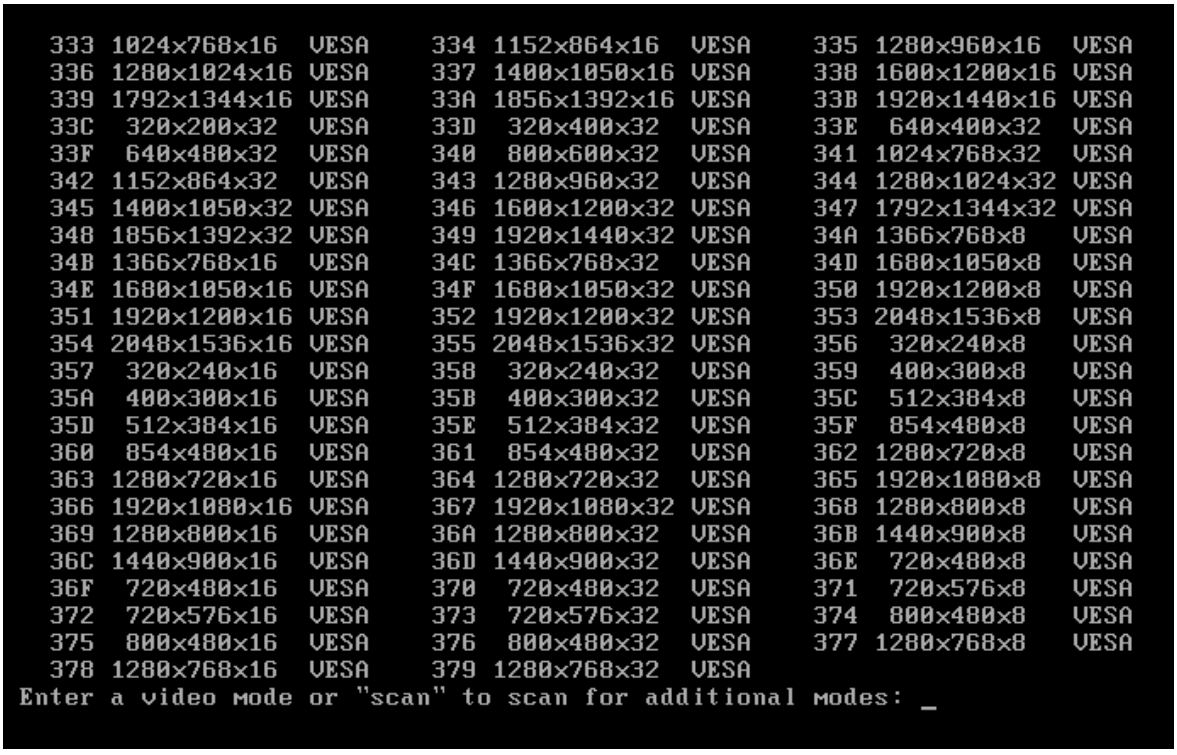
1. De inicio al arranque desde el dispositivo de arranque. Cuando aparezca el menú de arranque, pase el ratón sobre el elemento **Acronis True Image para Western Digital** y pulse la tecla F11.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

2. Cuando aparezca la línea de comandos, escriba **vga=ask** y haga clic en **OK**.



3. Seleccione **Acronis True Image para Western Digital** en el menú de arranque para continuar el inicio del equipo desde el dispositivo de arranque. Para ver los modos de vídeo disponibles, pulse la tecla Intro cuando aparezca el mensaje adecuado.
4. Escoja el modo de vídeo que considere que sea más adecuado para su monitor y escriba su número en la línea de comandos. Por ejemplo, escribir 338 selecciona el modo de vídeo 1600x1200x16 (consulte la figura a continuación).



5. Espere hasta que Acronis True Image para Western Digital se inicie y asegúrese de que la calidad de la pantalla de Bienvenida en su monitor sea adecuada.

Para probar otro modo de vídeo, cierre Acronis True Image para Western Digital y repita el procedimiento anterior.

Tras encontrar el modo de vídeo óptimo para su hardware, puede crear un nuevo dispositivo de arranque que seleccionará automáticamente ese modo de vídeo.

Para ello, inicie Acronis Media Builder, seleccione los componentes de dispositivos necesarios y escriba el número de modo con el prefijo "0x" (0x338 en nuestro caso) en la línea de comandos del paso **Parámetros de inicio de dispositivos de arranque** y, a continuación, cree los dispositivos de la forma habitual.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Adición de un disco duro nuevo

Si no cuenta con espacio suficiente para sus datos, puede reemplazar el disco antiguo por uno nuevo con mayor capacidad o agregar un disco nuevo solo para almacenar datos y dejar el sistema en el disco antiguo.

Para agregar un disco duro nuevo

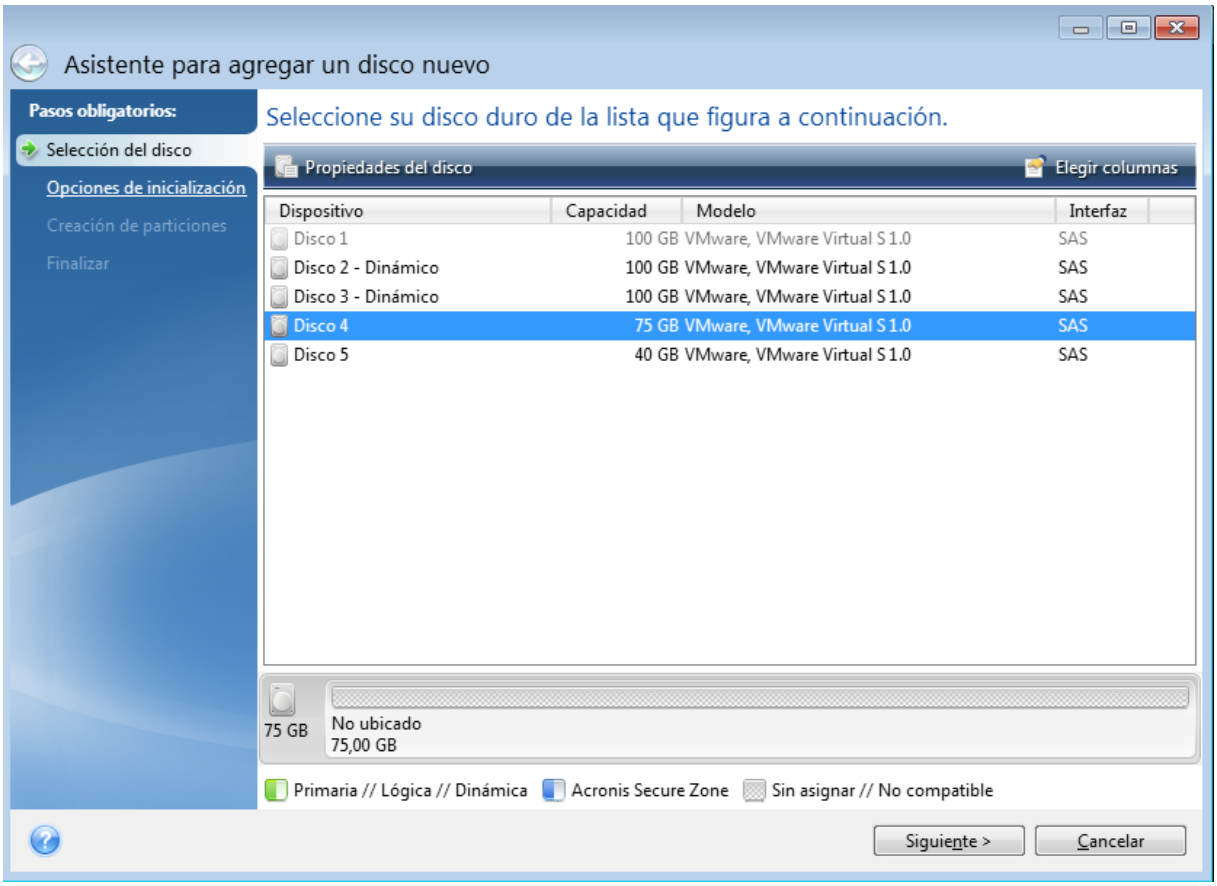
1. Apague el equipo y, a continuación, instale el nuevo disco.
2. Encienda su equipo.
3. Haga clic en el botón **Inicio** > **Acronis** (carpeta del producto) > **Agregar disco nuevo**.
4. Siga los pasos del asistente.
5. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que el diseño del disco configurado se adapte a sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Selección de un disco duro

Seleccione el disco que ha agregado al ordenador. Si ha agregado varios discos, seleccione uno de ellos y haga clic en **Siguiente** para continuar. Puede agregar otros discos posteriormente al reiniciar el Asistente para agregar un disco nuevo.

Nota
Si existe alguna partición en el nuevo disco, Acronis True Image para Western Digital le advertirá de la eliminación de estas particiones.

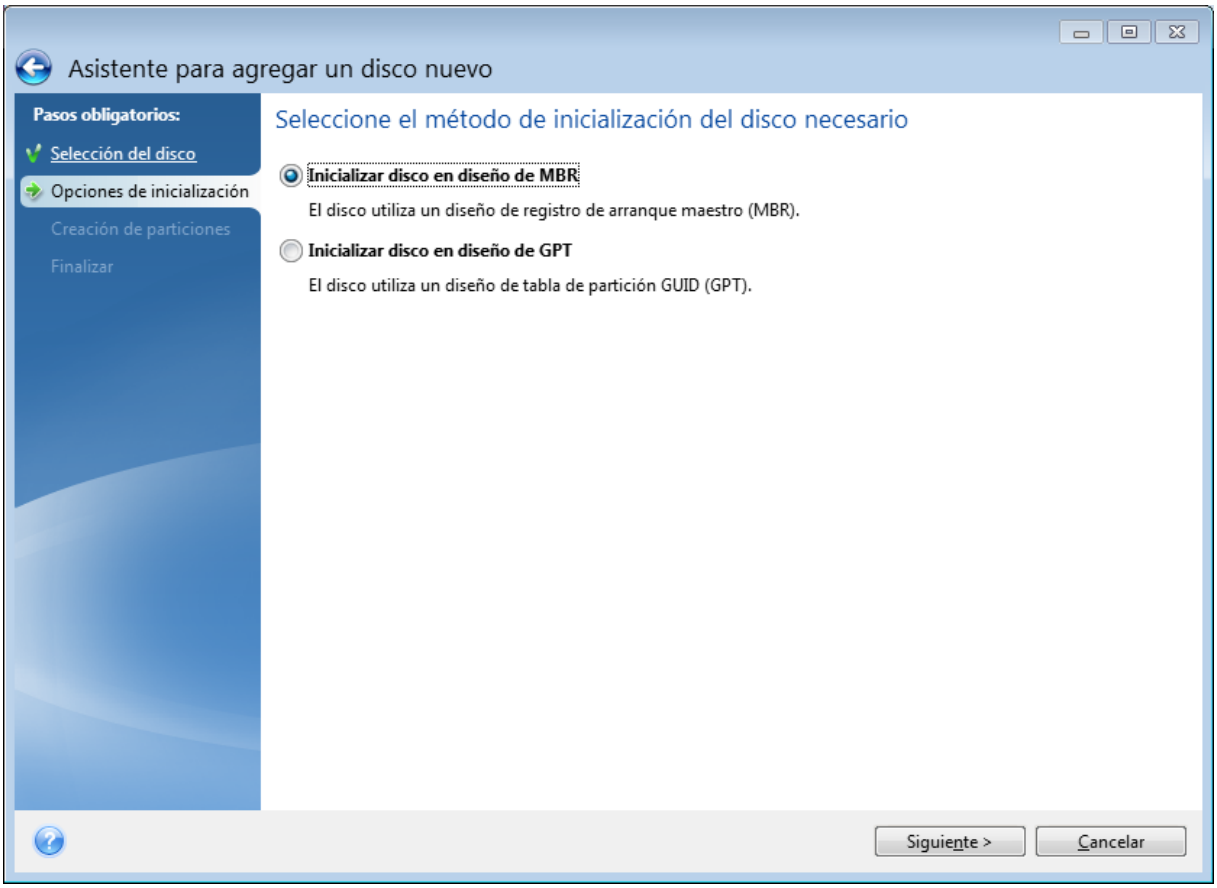
© Acronis International GmbH, 2003-2022



Selección del método de inicialización

Acronis True Image para Western Digital admite ambos tipos de particiones MBR y GPT. La tabla de partición GUID (GPT) es un nuevo método de particionamiento de discos duros que proporciona ventajas sobre el antiguo esquema de partición MBR. Si su sistema operativo es compatible con discos GPT, puede seleccionar el nuevo disco para que se inicialice como disco GPT.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



- Para añadir un disco GPT, haga clic en **Inicializar disco en diseño de GPT**.
- Para añadir un disco MBR, haga clic en **Inicializar disco en diseño de GPT**.

Después de seleccionar el método de inicialización necesario, haga clic en **Siguiente**.

Creación de particiones nuevas

Para utilizar el espacio de un disco duro, debe estar particionado. La partición es el proceso por el cual se divide el espacio del disco duro en divisiones lógicas denominadas particiones. Cada partición puede funcionar como un disco independiente con una letra de unidad asignada, su propio sistema de archivos, etc.

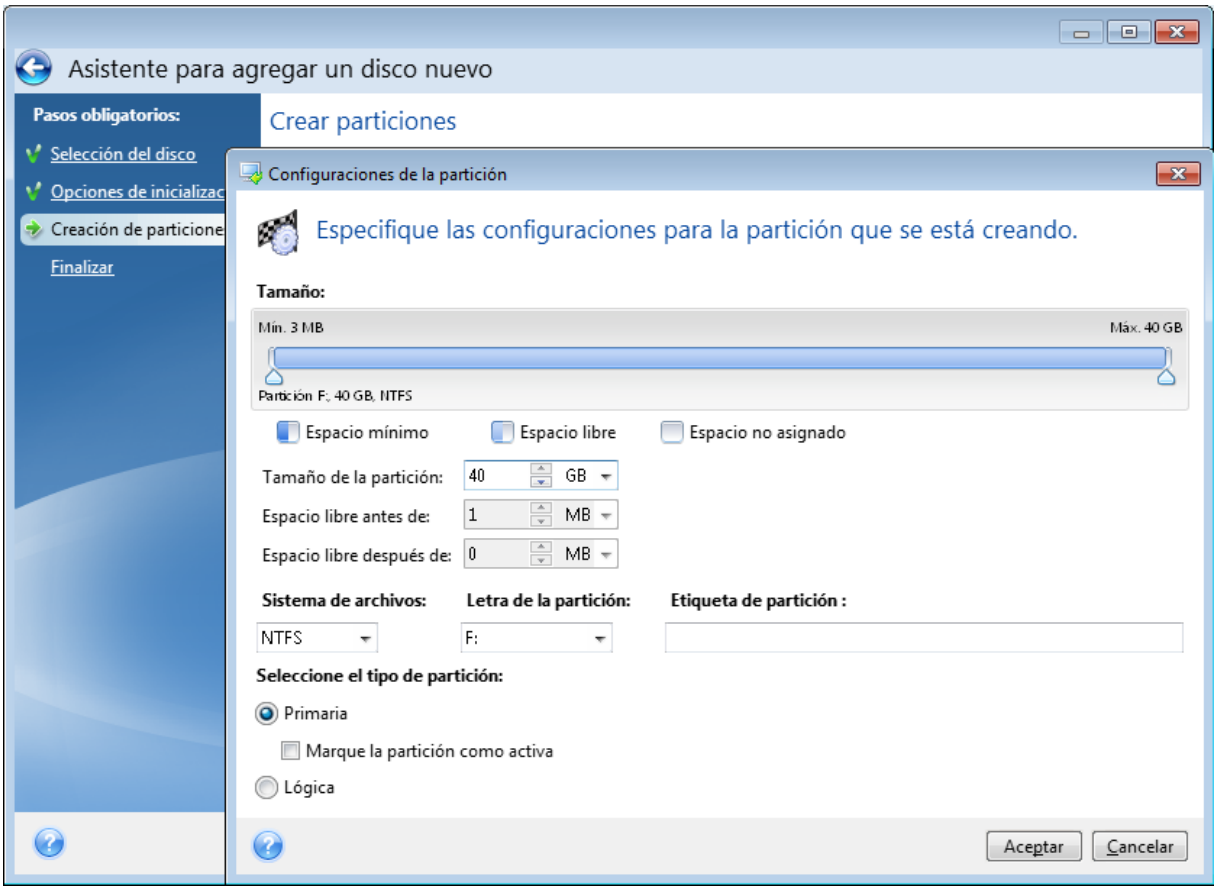
Para crear una partición nueva

1. En el paso **Creación de particiones** del asistente, seleccione el espacio sin asignar y, a continuación, haga clic en **Crear partición nueva**.
2. Especifique las siguientes configuraciones para la partición que se está creando:
   - Tamaño y posición
   - Sistema de archivos
   - Tipo de partición (disponible solo para discos MBR)
   - Letra y etiqueta de la partición

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Consulte la sección Configuración de la partición para obtener más información.

3. Haga clic en **Aceptar**.



Configuraciones de la partición

Tamaño

Para cambiar el tamaño de la partición, realice una de las siguientes acciones

- Diríjase al borde de la partición. Cuando el puntero se transforme en una flecha de dos puntas, arrástrelo para ampliar o reducir el tamaño de la partición.
- Escriba el tamaño deseado de la partición en el campo **Tamaño de partición**.

Para reubicar la partición, realice una de las siguientes acciones

- Arrastre la partición a una nueva posición.
- Escriba el tamaño deseado en el campo **Espacio libre antes** o **Espacio libre después**.

Nota
Cuando cree particiones, es posible que el programa se reserve espacio no asignado para las necesidades del sistema además de las particiones creadas.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Sistema de archivos

Puede dejar la partición sin formatear o elegir entre los siguientes tipos de sistemas de archivos:

- **NTFS** es un sistema de archivos nativo de Windows NT, Windows 2000, Windows XP y sistemas operativos posteriores. Elíjalo si utiliza estos sistemas operativos. Tenga en cuenta que Windows 95/98/Me y DOS no pueden obtener acceso a particiones NFTS.
- **FAT 2** es una versión mejorada de 32 bits del sistema de archivos FAT que admite volúmenes de hasta 32 TB.
- **FAT 16** es un sistema de archivos nativo de DOS. La mayoría de los sistemas operativos lo reconocen. Sin embargo, si su unidad de disco tiene una capacidad superior a los 4 GB, no es posible formatearla en FAT 16.
- **Ext2** es un sistema de archivos nativo de Linux. Es lo suficientemente rápido, pero no es un sistema de archivos de registro por diario.
- **Ext3**: incorporado oficialmente con la versión Red hat 7.2 de Linux, Ext3 es el sistema de archivos de registro por diario de Linux. Es totalmente compatible con Linux Ext2. Cuenta con múltiples modos de registro por diario, así como también amplia compatibilidad multiplataforma en las arquitecturas de 32 y 64 bits.
- **Ext4** es un nuevo sistema de archivos de Linux. Presenta ciertas mejoras con respecto a ext3. Incluye compatibilidad regresiva total con ext2 y ext 3. Sin embargo, ext3 dispone únicamente de compatibilidad parcial con ext4.
- **ReiserFS** es un sistema de archivos de registro por diario para Linux. Generalmente es más fiable y más rápido que Ext2. Elíjalo para su partición de datos de Linux.
- **Linux Swap** es una partición de intercambio para Linux. Elíjalo si desea agregar más espacio de intercambio con Linux.

Letra de la partición

Seleccione la letra que desea asignar a la partición. Si selecciona **Auto**, el programa asigna la primera letra de unidad sin usar en orden alfabético.

Etiqueta de partición

La etiqueta de partición es un nombre asignado a una partición para que pueda reconocerse fácilmente. Por ejemplo, una partición con un sistema operativo puede denominarse Sistema, una partición de datos, Datos, etc. La etiqueta de partición es un atributo opcional.

Tipo de partición (estos ajustes están disponibles únicamente para discos MBR)

Puede definir la partición nueva como principal o lógica.

- **Primaria:** elija este parámetro si desea iniciar desde esta partición. De lo contrario, es mejor crear una nueva partición como una unidad lógica. Sólo puede tener cuatro particiones principales por unidad o tres particiones principales y una partición extendida.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Nota
si tiene varias particiones primarias, solo una estará activa por vez; las otras particiones primarias se ocultarán y el sistema operativo no las verá.

  - **Marque la partición como activa**: seleccione esta casilla de verificación si planea instalar un sistema operativo en esta partición.
- **Lógica:** elija este parámetro si no desea instalar e iniciar un sistema operativo desde la partición. Una unidad lógica es una parte de una unidad del disco físico que se ha particionado y asignado como una unidad independiente, pero que funciona como una unidad separada.

Herramientas de seguridad y privacidad

Acronis DriveCleanser

Acronis DriveCleanser permite destruir permanentemente todos los datos de los discos duros y particiones seleccionados. Para su destrucción, puede utilizar uno de los siguientes algoritmos preestablecidos o crear el suyo propio. Consulte la sección Selección de algoritmos para obtener más información.

¿Por qué lo necesito?

Cuando formatee su unidad de disco duro antigua antes de desecharla, la información no se destruye de manera permanente y todavía puede recuperarse. Esta es una de las maneras en las que su información personal puede acabar en manos equivocadas. Para evitarlo, le recomendamos utilizar Acronis DriveCleanser cuando:

- Sustituir su unidad de disco duro antigua por una nueva y no pensar en volver a utilizar la unidad antigua.
- Dar su unidad de disco duro antigua a un familiar o amigo.
- Vender su unidad de disco duro antigua.

Cómo utilizar Acronis DriveCleanser

Para destruir los datos del disco de forma permanente

1. Haga clic en el botón **Inicio** > **Acronis** (carpeta de productos) > **Acronis DriveCleanser**.
   Se abre el asistente de Acronis DriveCleanser.
2. En el paso **Selección del origen**, seleccione los discos y particiones que desee borrar. Consulte la sección Selección de origen para obtener más información.
3. En el paso **Selección de algoritmos**, seleccione el algoritmo que desee utilizar para la destrucción de datos. Consulte la sección Selección de algoritmos para obtener más información.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

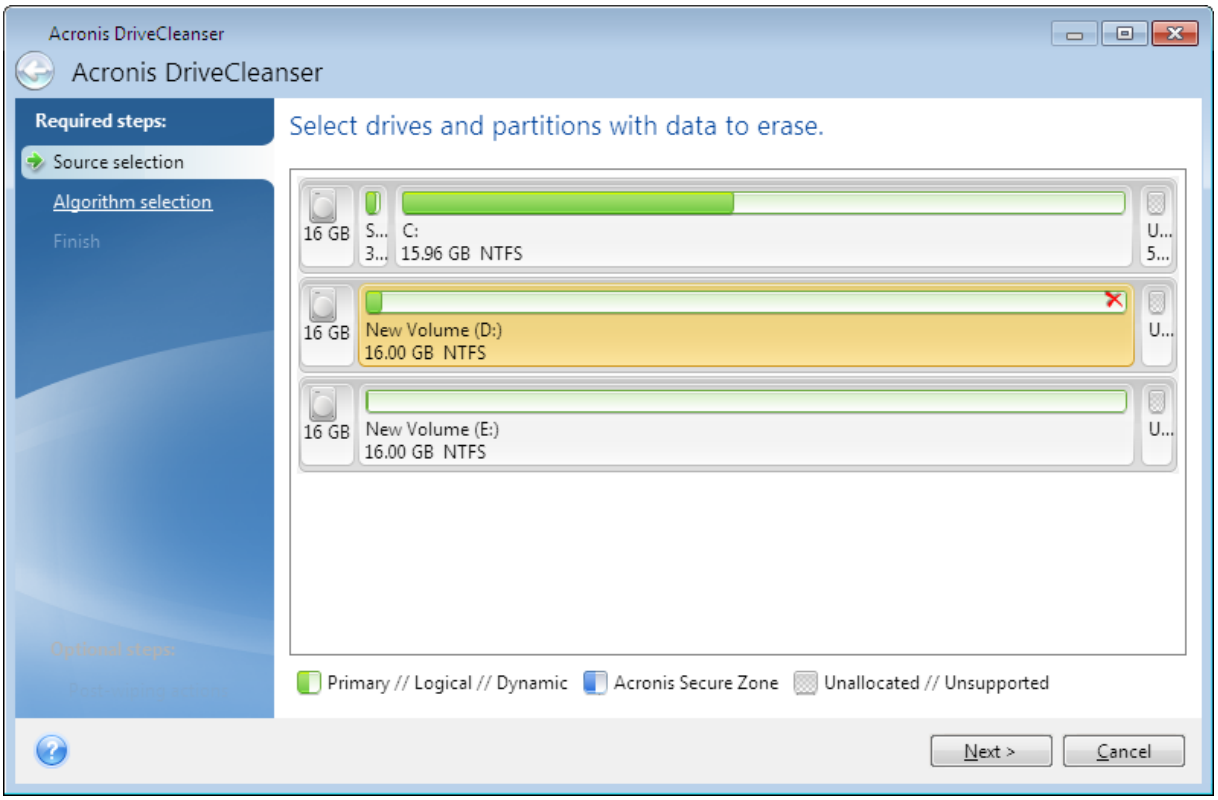
4. [paso opcional] Puede crear su propio algoritmo. Consulte la sección Creación de algoritmos personalizados para obtener más información.
5. [paso opcional] En el paso **Acciones posteriores al borrado**, seleccione qué desea hacer con las particiones y el disco una vez completada la destrucción de los datos. Consulte la sección Acciones posteriores al borrado para obtener más información.
6. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que los ajustes configurados sean correctos. Para iniciar el proceso, seleccione la casilla de verificación **Borrar las particiones seleccionadas de manera irreversible** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Advertencia.
Tenga en cuenta que, en función del tamaño total de las particiones seleccionadas y del algoritmo de destrucción de datos seleccionado, la destrucción de los datos podría tardar varias horas.

Selección del origen

En el paso **Selección del origen**, seleccione las particiones y los discos cuyos datos desee destruir:

- Para seleccionar las particiones, haga clic en los rectángulos correspondientes. La marca roja ( ) indica que se ha seleccionado la partición.
- Para seleccionar un disco duro completo, haga clic en el icono del disco ( ).



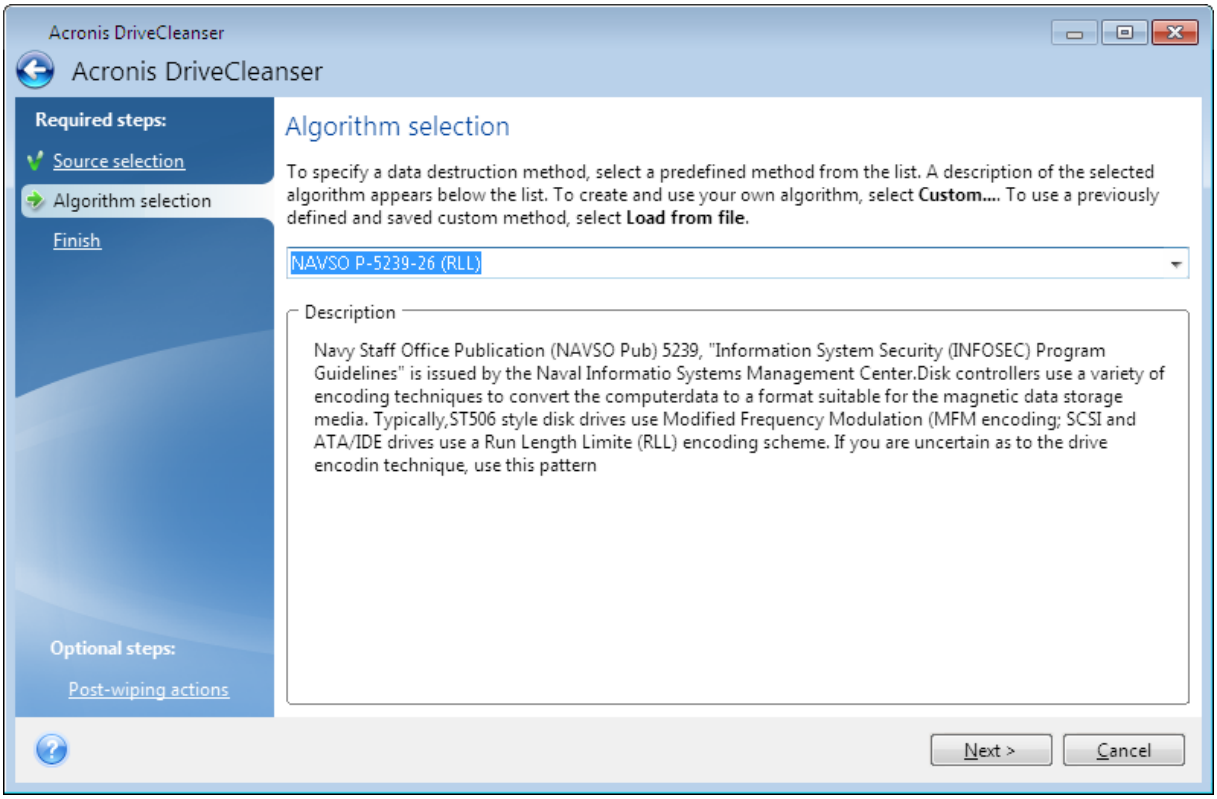
Nota
Acronis DriveCleanser no puede borrar las particiones de los discos dinámicos y GPT, por lo que no se mostrarán.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Selección de algoritmos

En el paso **Selección de algoritmos**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para utilizar uno de los algoritmos preestablecidos, seleccione el algoritmo deseado. Consulte la sección Métodos de borrado del disco duro para obtener más información.
- [Solamente para usuarios avanzados] Para crear un algoritmo personalizado, seleccione **Personalizado**. A continuación, continúe con el proceso de creación en el paso **Definición de algoritmos**. Posteriormente, podrá guardar el algoritmo creado en un archivo con la extensión *.alg.
- Para utilizar un algoritmo personalizado guardado previamente, seleccione **Cargar desde archivo** y seleccione el archivo que contiene su algoritmo.



Métodos de borrado del disco duro

La información eliminada de una unidad de disco duro mediante medios no seguros (por ejemplo, mediante la eliminación de Windows sencilla) puede recuperarse de manera fácil. Mediante el uso de equipos especializados, es posible recuperar incluso la información sobrescrita de manera repetida.

Los datos se almacenan en un disco duro en forma de secuencia binaria de 1 y 0 (unos y ceros), representada por piezas de un disco magnetizadas de manera diferente. En términos generales, si se escribe un 1 en un disco duro, su controlador lo leerá como un 1, y un 0 se leerá como un 0. No obstante, si escribe un 1 sobre un 0, el resultado será condicionalmente 0,95 y viceversa (si se escribe sobre un 1, el resultado será de 1,05). Estas diferencias son irrelevantes para el controlador.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

No obstante, mediante un equipo especial, uno puede leer fácilmente la secuencia "subyacente" de 1 y 0.

Métodos de borrado de información

La teoría detallada del borrado garantizado de información se describe en un artículo de Peter Gutmann. Consulte "Borrado seguro de datos de la memoria magnética y de estado sólido" en https://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html.

N.º	Algoritmo (método de escritura)	Pasadas	Registro
1.	5220.22-M del Departamento de Defensa de los Estados Unidos	4	1 pase - símbolos seleccionados aleatoriamente para cada byte de cada sector, 2 - complementarios a los escritos durante el primer pase; 3 - símbolos aleatorios de nuevo; 4 - verificación de la escritura.
2.	Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	1 pase - 0x01 a todos los sectores, 2 - 0x27FFFFFF, 3 - secuencias de símbolos aleatorios, 4 - verificación.
3.	Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	1 pase - 0x01 a todos los sectores, 2 - 0x7FFFFFFF, 3 - secuencias de símbolos aleatorios, 4 - verificación.
4.	Alemán: VSITR	7	Pases 1 - 6 - secuencias alternas de: 0x00 y 0xFF; pase 7 – 0xAA; por ejemplo 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.
5.	Ruso: GOST P50739-95	1	Ceros lógicos (números 0x00) a cada byte de cada sector para los sistemas de sexto a cuarto nivel de seguridad. Símbolos (números) seleccionados al azar para cada byte de cada sector para los sistemas de tercer a primer nivel de seguridad.
6.	Método de Peter Gutmann	35	El método de Peter Gutmann es muy sofisticado. Se basa en la teoría de borrado de la información de discos duros (consulte Eliminación segura de datos de la memoria magnética y de estado sólido).
7.	Método de Bruce Schneier	7	Bruce Schneier ofrece un método de sobrescritura de siete pasadas en su libro Applied Cryptography (cifrado aplicado). 1 pase - 0xFF, 2 - 0x00, y luego cinco veces con una secuencia pseudoaleatoria criptográficamente segura.
8.	Rápido	1	Ceros lógicos (números 0x00) a todos los sectores que se van a borrar.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Creación de algoritmos personalizados

Definición de algoritmos

El paso **Definición de algoritmos** le muestra una plantilla del algoritmo futuro.

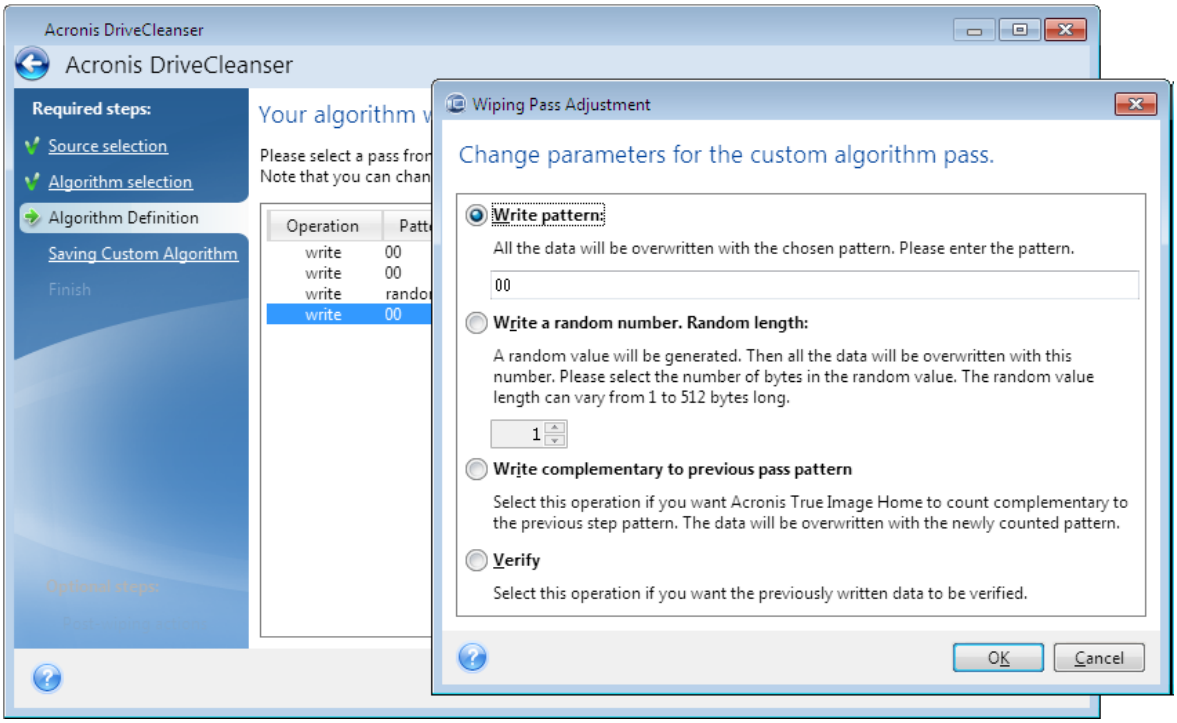
La tabla incluye la siguiente leyenda:

- La primera columna contiene el tipo de operación (escribir un símbolo en un disco; y verificar la escritura).
- La segunda columna contiene el patrón de datos a escribir en el disco.

En cada línea se define una operación que será llevada a cabo durante un pase. Para crear su algoritmo, añada a la tabla las líneas que considere que serán suficientes para efectuar una destrucción de datos segura.

Para agregar un nuevo pase

1. Haga clic en **Añadir**. A continuación, se abrirá la ventana Ajuste del pase de borrado.



2. Seleccione una opción:
   - **Escribir patrón**

     Introduzca un valor hexadecimal, por ejemplo, un valor de este tipo: 0x00, 0xAA o 0xCD, etc. Estos valores tienen una longitud de 1 byte, pero pueden tener hasta 512 bytes de longitud. Excepto estos valores, puede introducir un valor hexadecimal aleatorio de cualquier longitud (de hasta 512 bytes).

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Nota
Si el valor binario está representado por la secuencia 10001010 (0x8A), entonces el valor binario complementario estará representado por la secuencia 01110101 (0x75).

- **Escribir un número aleatorio**
  Especifique la longitud del valor aleatorio en bytes.
- **Escribir el complementario del patrón del pase anterior**
  Acronis True Image para Western Digital añade un valor complementario al escrito en el disco durante el pase anterior.
- **Verificar**
  Acronis True Image para Western Digital verifica los valores escritos en el disco durante el pase anterior.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Para editar un pase existente

1. Seleccione la línea correspondiente y después haga clic en **Editar**.
   A continuación, se abrirá la ventana Ajuste del pase de borrado.

Nota
Cuando seleccione varias líneas, la nueva configuración se aplicará a todos los pases seleccionados.

2. Cambie la configuración y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Almacenamiento del algoritmo en un archivo

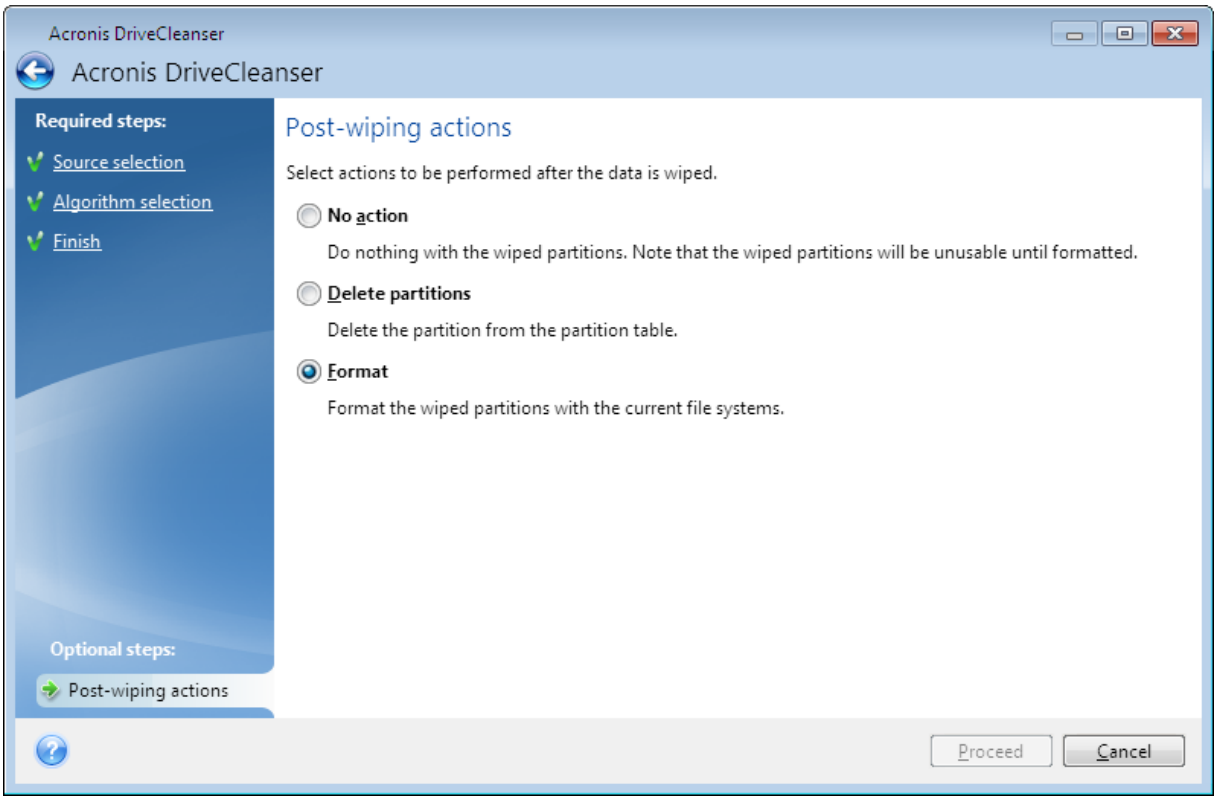
1. En el paso **Guardar algoritmo personalizado**, seleccione **Guardar en un archivo** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
2. En la ventana que se abre, especifique el nombre y la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Acciones posteriores al borrado

En la ventana de Acciones posteriores al borrado, puede seleccionar las acciones que se realizarán en las particiones seleccionadas para la destrucción de datos. Acronis DriveCleanser le ofrece tres opciones:

- **Ninguna acción**: simplemente destruir los datos con el algoritmo seleccionado a continuación
- **Eliminar partición**: destruir los datos y eliminar la partición.
- **Formatear**: destruir los datos y formatear la partición (predeterminado).

© Acronis International GmbH, 2003-2022



Limpieza del sistema

El asistente de System Clean-up le permite eliminar de manera segura todos los rastros de sus acciones en el equipo, incluidos los nombres de usuario, las contraseñas y demás información personal.

Puede llevar a cabo las siguientes operaciones:

- Destruya de manera segura los datos en la **Papelera de reciclaje de Windows**.
- Elimine los **archivos temporales** de las carpetas de Windows adecuadas.
- Limpie **el espacio libre en el disco duro** de cualquier resto de información previamente instaladas en él.
- Elimine los restos de **archivos y búsquedas del ordenador** en los discos y ordenadores conectados en la red de área local.
- Limpie la lista de **documentos recién utilizados**.
- Limpie la lista de **ejecución de Windows**.
- Limpie el historial de **archivos guardados/abiertos**.
- Limpie la lista de ubicaciones de red en las cuales el usuario se haya conectado por medio de las **credenciales de red**.
- Limpie el **directorio prefetch de Windows**, donde Windows almacena información sobre los programas que haya ejecutado recientemente.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Nota

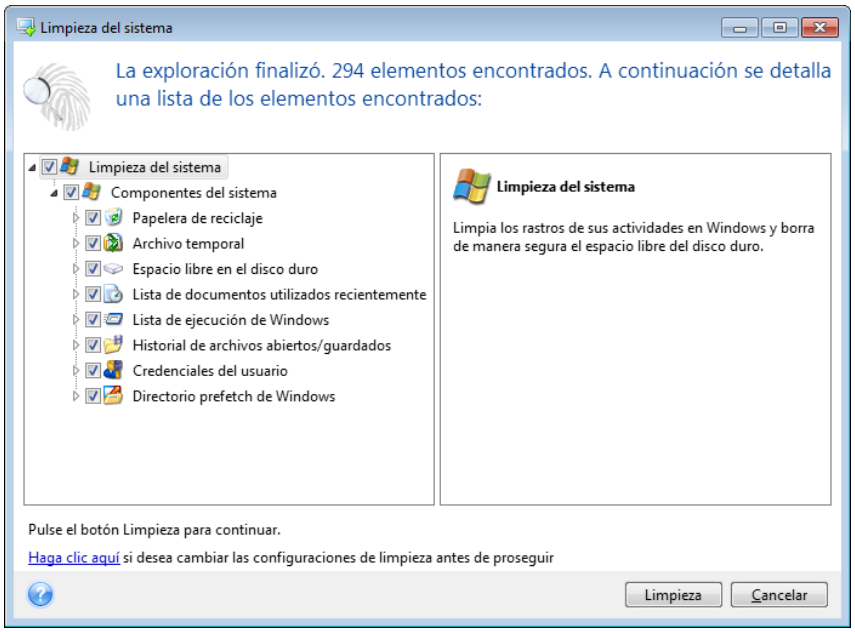
Los sistemas operativos Windows 7 y posteriores no almacenan información en búsquedas en archivos y en el ordenador. Además, la información acerca de los archivos abiertos/guardados se almacena de manera diferente en el registro, de modo que el asistente muestra esta información de manera distinta.

Nota

Windows almacena las contraseñas hasta que finaliza la sesión, por lo que borrar la lista de credenciales de usuario de red no ocurrirá hasta que finalice la sesión actual de Windows cerrando la sesión o reiniciando el equipo.

Para iniciar el asistente de System Clean-up, haga clic en el botón **Inicio** —> **Acronis** (carpeta del producto) —> **System Clean-up**.

Una vez que inicie el asistente, este buscará los rastros de las acciones del usuario que estén almacenadas en Windows. Cuando la búsqueda finalice, los resultados estarán disponibles en la parte superior de la ventana del asistente.



Puede ver los resultados de la búsqueda y seleccionar manualmente los elementos que desea eliminar.

Haga clic en el texto del hipervínculo **Haga clic aquí** para ver ayudar sobre como cambiar los ajustes de limpieza antes de continuar.

Haga clic en **Limpieza** para iniciar la eliminación de los elementos encontrados.

Configuración de limpieza

En la ventana de configuración de limpieza, puede modificar la configuración de limpieza para cada componente del sistema. Algunas de estas configuraciones se aplican a todos los componentes.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Para modificar las configuraciones de limpieza para un componente

- Expanda el elemento **Componentes del sistema** en el árbol y seleccione la configuración de limpieza del componente que desee cambiar. Puede habilitar o deshabilitar la exploración del componente por parte del asistente de limpieza. Para ello, active o desactive la casilla **Habilitar**.

  Si es necesario, también puede expandir un componente y personalizar el método de destrucción de datos deseado, los archivos que desea limpiar, las cadenas de búsqueda del registro de limpieza que ha utilizado para buscar equipos en la red local, etc. Para ello, haga clic en el triángulo junto al componente, seleccione una opción de la lista y especifique la configuración.
- Una vez que haya configurado las propiedades deseadas de los componentes, haga clic en **Aceptar** para guardar su configuración. Estas configuraciones se utilizarán como predeterminadas la próxima vez que inicie el asistente de limpieza.

Si ya ha cambiado la configuración de limpieza anteriormente, puede hacer clic en el botón **Restablecer valores predeterminados** en cualquier momento para restablecer los valores predeterminados del programa.

Componentes del sistema:

- Papelera de reciclaje
- Archivos temporales
- Espacio libre en el disco duro
- Lista de búsqueda de equipos
- Lista de búsqueda de archivos
- Lista de documentos utilizados recientemente
- Lista de ejecución de Windows
- Historial de archivos abiertos/guardados
- Credenciales del usuario
- Directorio de precarga de Windows

Opciones de limpieza predeterminadas

Las opciones de limpieza predeterminadas están disponibles haciendo clic en el enlace **Haga clic para cambiar esta configuración...** en la página de opciones de **Método de destrucción de datos**.

Para modificar las opciones de limpieza predeterminadas

1. Seleccione en el árbol las configuraciones de limpieza de componentes que le gustaría modificar.
2. Una vez que haya modificado las opciones, haga clic en **Aceptar** para guardar su configuración.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Si ya ha cambiado la configuración de limpieza anteriormente, puede hacer clic en el botón **Restablecer valores predeterminados** en cualquier momento para restablecer los valores predeterminados del programa.

General

De manera predeterminada, la ventana de diálogo de resumen se muestra después de finalizar cada procedimiento de limpieza (la casilla de verificación **Mostrar resumen** está seleccionada). Si no necesita que se muestre esta ventana, desmarque la casilla.

Opciones de limpieza

System Clean-up utiliza algunos de los métodos de destrucción de datos más populares. Aquí puede seleccionar el método de destrucción de datos más común que se utilizará como predeterminado para todos los demás componentes.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en Métodos de borrado del disco duro de esta guía.

Opciones de limpieza específicas

Puede personalizar las siguientes opciones de limpieza:

- Método de destrucción de datos
- Opciones predeterminadas
- Archivos
- Espacio libre de la unidad
- Computadoras
- Comandos
- Filtro de lugares de red

Método de destrucción de datos

System Clean-up utiliza algunos de los métodos de destrucción de datos más populares. Aquí debe seleccionar el método de destrucción de datos deseado.

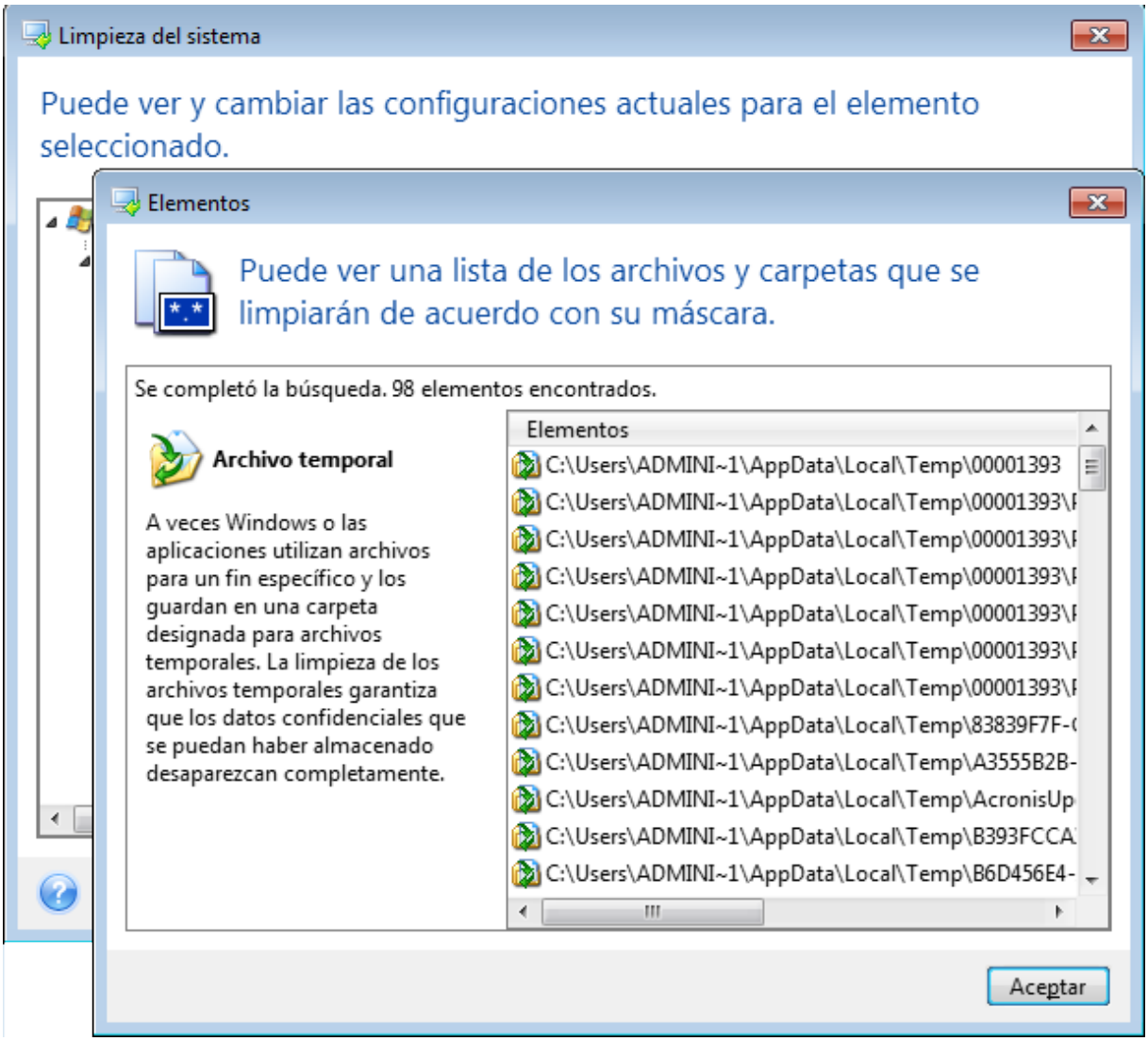
- **Utilizar le método común** - si deja seleccionado este parámetro, el programa utilizará el método predeterminado (la configuración inicial es "Método rápido").
  Si necesita que otro método de destrucción se configure de manera predeterminada, haga clic en el enlace correspondiente.
- **Utilizar método personalizado para este componente**: la selección de este parámetro le permite elegir uno de los métodos de destrucción de datos predeterminados.

Los métodos de destrucción de datos se describen en detalle en Métodos de borrado del disco duro de esta guía.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Archivos

La configuración de archivos define los nombres de los archivos que se van a limpiar con el asistente de System Clean-up y puede utilizarse con una cadena de búsqueda.



En el sistema operativo Windows, la cadena de búsqueda puede representar un nombre de archivo completo o parcial. Una cadena de búsqueda puede contener cualquier símbolo alfanumérico (comas y símbolos comodín de Windows incluidos) e incluir valores similares a los siguientes:

- *.* – para limpiar todos los archivos con cualquier nombre y extensión.
- *.doc – para limpiar todos los archivos con una extensión específica; en este caso, archivos de documento de Microsoft.
- read*.* – para limpiar todos los archivos con cualquier extensión y nombres que comiencen con "read".
- read?.* – para limpiar todos los archivos que tengan nombres de cinco letras y cualquier extensión y nombres que comiencen con "read"; la quinta letra es aleatoria.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

La última cadena de búsqueda, por ejemplo, generará la eliminación de archivos lectura1.txt y lecturas.doc; sin embargo, el archivo lecturases.txt se conservará con su nombre más largo (excluyendo la extensión).

Puede especificar varias cadenas de búsqueda diferentes separadas por punto y coma, por ejemplo:

.bak;.tmp;*.~~~ (sin espacios entre las cadenas de búsqueda)

Se limpiarán todos los archivos con nombres que se correspondan con al menos una de las cadenas de búsqueda.

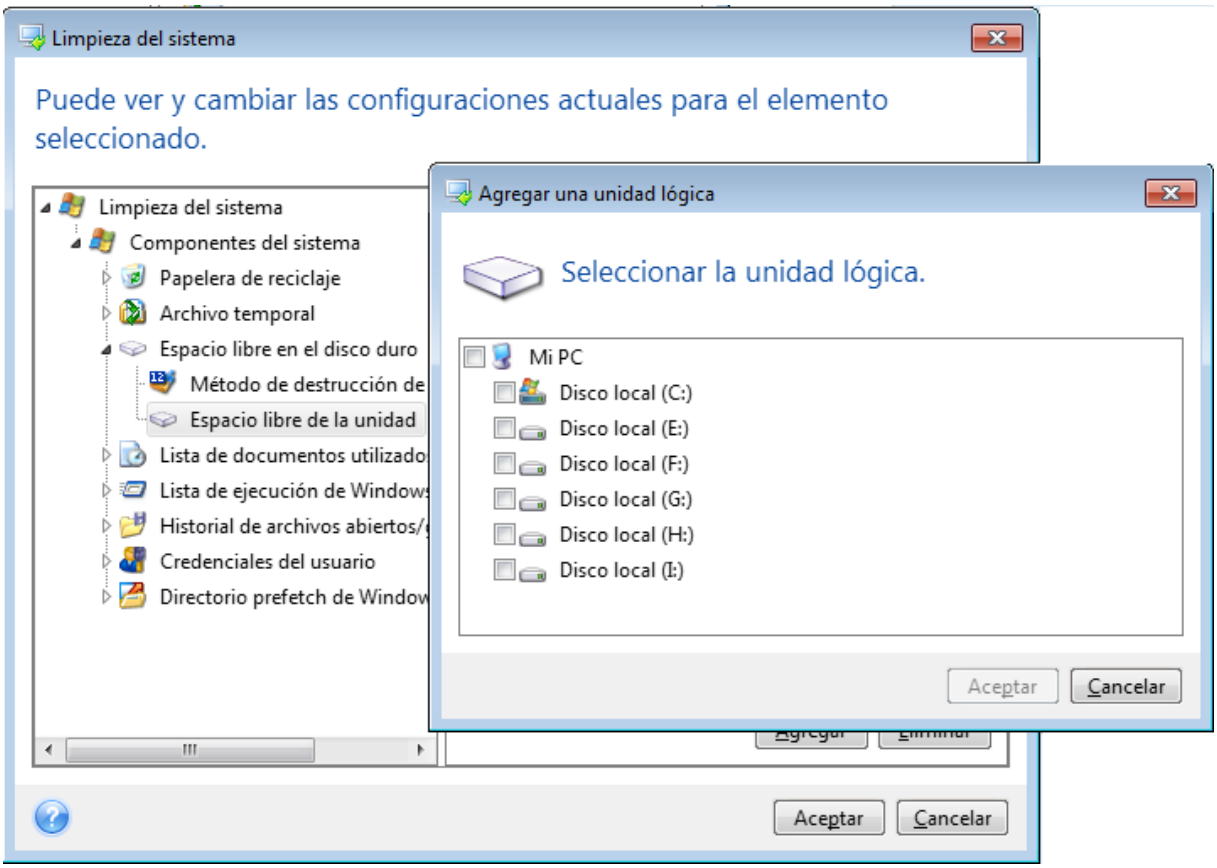
Una vez que introduzca el valor de configuración de los archivos, puede buscar los archivos que coincidan con esas cadenas de búsqueda. Para ello, haga clic en **Mostrar archivos**. Verá una ventana con los nombres de los archivos encontrados. Estos archivos se limpiarán.

Espacio libre de la unidad

Aquí puede especificar manualmente las unidades físicas o lógicas de las que desea limpiar el espacio libre. De manera predeterminada, la utilidad de Limpieza del sistema limpia el espacio libre en todas las unidades disponibles.

Si desea cambiar la configuración de este parámetro, puede utilizar el botón **Eliminar** para eliminar de la lista las unidades de las que no desea limpiar el espacio libre.

Si desea volver a añadir estas unidades a la lista, utilice el botón **Añadir**.



© Acronis International GmbH, 2003-2022

Computadoras

La configuración de **ordenadores** se utiliza para limpiar las cadenas de búsqueda del registro que ha utilizado para buscar ordenadores en la red local. Estas cadenas guardan información sobre lo que le interesa de la red. Estos elementos también deben eliminarse para mantener la confidencialidad.

La configuración de **ordenadores** es similar a la de los **archivos**. Es una cadena que puede contener cualquier cantidad de nombres de equipo completos o parciales, separados por punto y coma. La eliminación de las cadenas de búsqueda de ordenadores se basa en una comparación con el valor de la configuración de los **ordenadores** según las normas de Windows.

Si solo necesita eliminar todas las cadenas de búsqueda de los equipos de la red local (conveniente en la mayoría de los casos), deje el valor predeterminado en este ajuste. Para restaurar la configuración predeterminada:

- Seleccione el componente **Lista de búsqueda de equipos**
- Asegúrese de que la casilla de verificación **Habilitar** esté seleccionada
- Seleccione la configuración de **Equipos**; asegúrese de que el cuadro de diálogo esté vacío.

De esta manera, todas las cadenas de búsqueda de equipos se eliminarán del registro.

Después de introducir el valor de configuración de **Equipos**, puede explorar las cadenas de búsqueda que encontró el asistente de System Clean-up en el registro. Para ello, haga clic en **Mostrar equipos**. Verá la ventana con los nombres completos y parciales de los equipos que se encontraron en la red. Estos elementos se eliminarán.

Comandos de ajuste

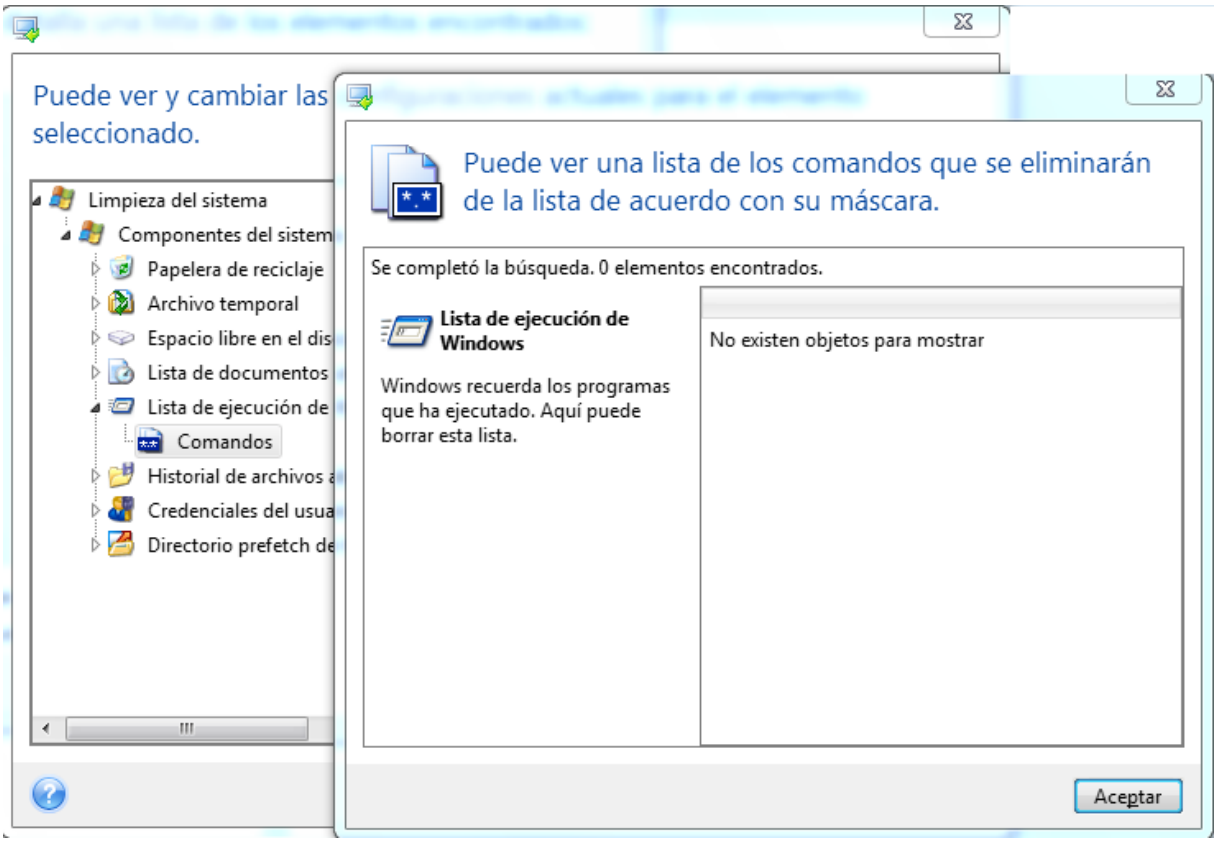
Aquí puede seleccionar los comandos que desea eliminar durante la limpieza de la **Lista de ejecución de Windows**.

Esta plantilla puede contener cualquier nombre de comando o sus partes separados por punto y coma, por ejemplo:

help; cmd; reg.

Esto permitirá eliminar comandos con los nombres que correspondan o que contengan cualquiera de los nombres o partes de los nombres que especificó.

© Acronis International GmbH, 2003-2022



Filtro de lugares de red

Aquí puede introducir (separados por puntos y coma) todos los nombres de servidor o direcciones IP de lugares de red, servidores, servidores FTP, recursos compartidos de red, etc. con los que ha establecido una conexión, para lo cual debe proporcionar las credenciales de red (un nombre de usuario y una contraseña). Al introducir nombres de servidor y direcciones IP, puede utilizar los comodines * y ?.

Haga clic en **Mostrar los sitios de red** para ver la lista de lugares de red que ha visitado con las credenciales que desea eliminar.

Vista previa

Cuando la exploración finalice, podrá visualizar los resultados en la parte superior de la ventana del asistente. De manera predeterminada, todos los componentes del sistema se escanean para ejecutar la limpieza. Si desea establecer qué componentes del sistema deben explorarse y cuáles no, modifique la configuración predeterminada de limpieza.

Puede ver los resultados de la búsqueda y seleccionar/deseleccionar manualmente los elementos que desea limpiar/conservar. Para ayudarle a tomar la decisión correcta, todos los componentes se suministran con breves descripciones. Simplemente haga clic en el nombre del componente y se mostrará su descripción en la parte derecha de la ventana.

Para seleccionar/deseleccionar un componente

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- Expanda el elemento **Componentes del sistema** en el árbol de System Clean-up y asegúrese de que el componente que desea limpiar esté seleccionado. Si no desea limpiar un componente, simplemente desmarque la casilla de verificación correspondiente.
- Si fuera necesario, puede obtener todavía más detalles expandiendo un componente y marcar/desmarcar su contenido.

Después de especificar los componentes para la limpieza, haga clic en el botón **Limpiar** para continuar.

Nota
Los sistemas operativos Windows 7 y posteriores no almacenan información en búsquedas en archivos y en el ordenador. Además, la información acerca de los archivos abiertos/guardados se almacena de manera diferente en el registro, de modo que el asistente muestra esta información de manera distinta.

Progreso de la limpieza

La ventana de estado de la operación informa el estado de la operación actual.

La barra de progreso indica el nivel de finalización de la operación seleccionada.

En algunos casos, la operación puede tardar mucho tiempo en finalizar. Si este fuera el caso, seleccione la casilla de verificación **Apagar el equipo después de finalizar**. Cuando la operación finalice, Acronis True Image para Western Digital apagará el equipo.

Montaje de una imagen

Montaje de imágenes como discos virtuales le permite acceder a ellos como si fueran unidades de disco físicas. Puede montar copias de seguridad locales que contengan particiones o unidades de disco enteras y, a continuación, seleccionar qué particiones desea montar. Después del montaje:

- por cada partición montada, aparecerá una nueva unidad de disco en su sistema.
- Puede ver el contenido de la imagen en el Explorador de archivos y en otros administradores de archivos en modo de solo lectura.

Nota
Las operaciones descritas en esta sección son compatibles sólo para los sistemas de archivos FAT y NTFS.

Nota
No puede montar una copia de seguridad del disco si se encuentra almacenado en un servidor FTP.

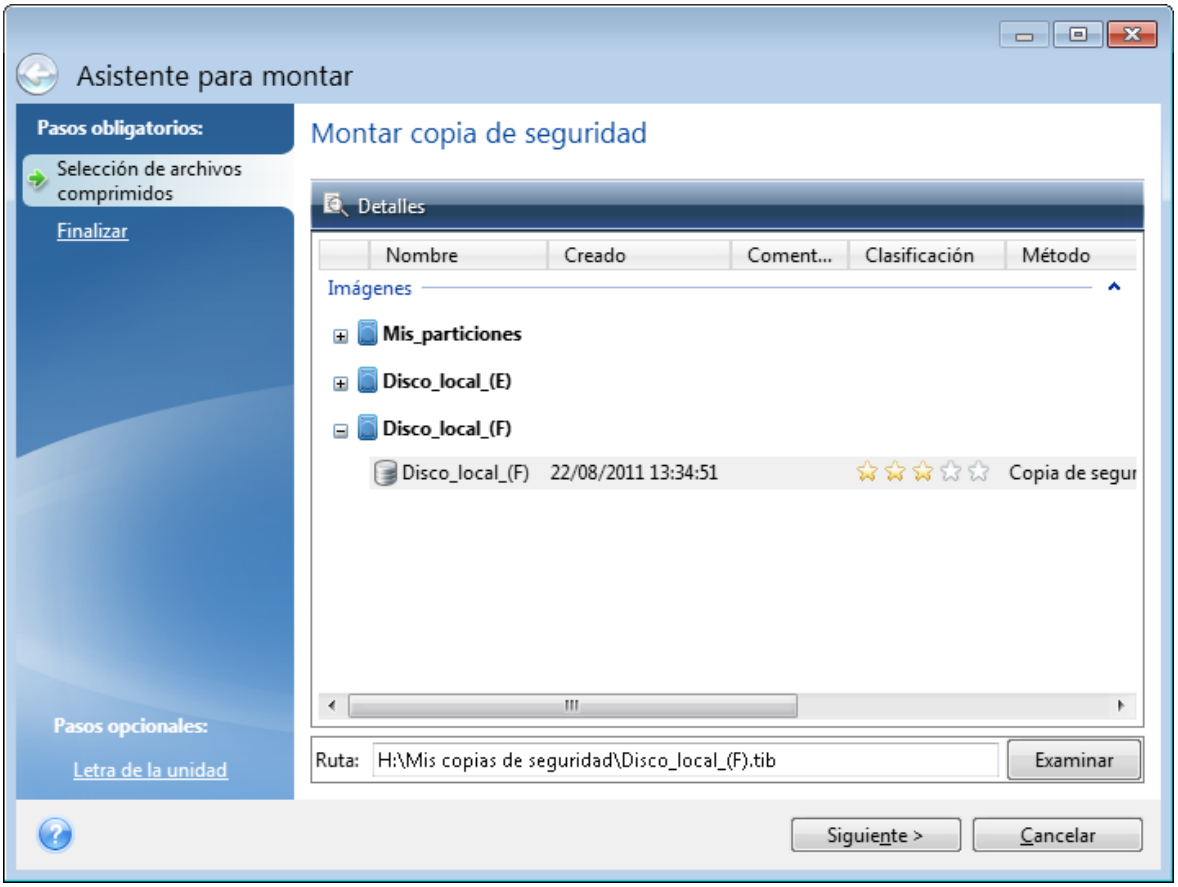
Cómo montar una imagen

1. En el Explorador de archivos, haga clic con el botón derecho en el archivo de imagen que desee montar y, a continuación, haga clic en **Montar imagen**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Se abrirá el asistente para montar imágenes.

2. Seleccione la copia de seguridad que desee montar por su fecha/hora de creación. De esta manera, puede explorar el estado de los datos en un momento específico.



3. [paso opcional] En el paso **Letra de la unidad**, seleccione la letra que desea asignar al disco virtual en la lista desplegable **Letra de montaje**. Si no desea montar una partición, seleccione **No montar** en la lista o desmarque la casilla de verificación de la partición.
4. Haga clic en **Continuar**.
5. Después de conectar la imagen, el programa ejecutará el Explorador de archivos y mostrará su contenido.

Desmontaje de una imagen

Le recomendamos que desmonte el disco virtual una vez que todas las operaciones necesarias hayan finalizado, ya que conservar discos virtuales ocupa considerables recursos del sistema.

Para desmontar una imagen

1. En el Explorador de archivos, haga clic con el botón derecho en el icono del disco y haga clic en **Desmontar**.
2. Reinicie o apague el equipo.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Trabajo con archivos .vhd(x)

Las copias de seguridad de Acronis (archivos .tib) de discos o particiones se pueden convertir en discos duros virtuales (archivos .vhd[x]).

Cómo utilizar los archivos .vhd(x)

- Puede arrancar su equipo a partir del archivo .vhd(x) convertido para comprobar si la copia de seguridad es válida y se puede recuperar a un sistema operativo de arranque.
- Guarde un archivo .vhd(x) convertido para casos de emergencia. Por ejemplo, si el equipo no se puede iniciar y necesita utilizarlo inmediatamente, puede arrancarlo a partir del archivo .vhd(x).
- En Windows 7, puede montar un archivo .vhd(x) como unidad adicional. El archivo .vhd(x) puede contener diferentes particiones (del sistema o no).
- Es posible ejecutar un archivo .vhd(x) convertido como un equipo virtual.

Limitaciones e información adicional

- La copia de seguridad de un archivo no se puede convertir en un archivo .vhd(x).
- Para arrancar a partir de un archivo .vhd(x) convertido, este deberá contener:
  - La partición del sistema del mismo equipo. No es posible arrancar otros ordenadores con el mismo archivo .vhd(x).
  - Sistema operativo Windows 7 o versión posterior.
- Todos los cambios realizados en un archivo .vhd(x) montado o arrancado se guardan en el mismo. Si arranca a partir de un archivo .vhd(x) y realiza cambios en los datos de los cuales no se hizo una copia de seguridad, los cambios afectarán a su sistema activo.
- Las versiones autónomas de Acronis True Image para Western Digital que se inician al arrancar desde el dispositivo de arranque no admiten operaciones de conversión.
- Acronis True Image para Western Digital no puede convertir archivos .tib que contienen volúmenes dinámicos originalmente ubicados en más de una unidad de disco (por ejemplo, volúmenes dinámicos extendidos o segmentados).

Conversión de la copia de seguridad de Acronis

Los usuarios de las ediciones Enterprise y Ultimate de Windows 7 y de ediciones posteriores de Windows pueden convertir una imagen .tib de partición del sistema a formato .vhd(x) si desean usar el archivo .vhd(x) convertido para el arranque del sistema operativo. O bien, querrán disponer de la posibilidad de montar imágenes sin utilizar Acronis True Image para Western Digital.

Para convertir una imagen de disco (archivo .tib) de Acronis a una copia de seguridad de Windows (archivo .vhd[x])

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. Vaya a la sección **Copia de seguridad**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

3. En la lista de copias de seguridad, haga clic en el icono de la flecha hacia abajo que aparece junto a la copia de seguridad que desee convertir y, a continuación, haga clic en **Convertir a VHD**.
   Si la copia de seguridad está protegida por contraseña, Acronis True Image para Western Digital le solicitará la contraseña. Tenga en cuenta que el archivo .vhd(x) resultante perderá la protección por contraseña.
4. Seleccione la versión de la copia de seguridad que desee convertir.
   La conversión de una copia de seguridad incremental requiere todas las copias de seguridad incrementales y de la copia de seguridad completa original. La conversión de una copia de seguridad incremental requiere de una copia original completa. El resultado de la conversión será siempre una copia de seguridad completa.
5. Especifique la ruta para el archivo que creará.
   El archivo puede direccionarse a cualquier almacenamiento local compatible con Acronis True Image para Western Digital (excepto Acronis Secure Zone y CD/DVD). Además puede ser direccionado a compartir SMB.
6. [Paso opcional] Mientras se realiza la conversión de la copia de seguridad, puede marcar la casilla de verificación **Iniciar equipo virtual al finalizar**. Si la marca, Acronis True Image para Western Digital reiniciará el ordenador y ejecutará el equipo virtual Hyper-V utilizando el archivo .vhd(x) creado.

Si una imagen .tib seleccionada para la conversión contiene particiones, por ejemplo, de dos unidades de disco duro físicas, el programa creará dos archivos .vhd(x) correspondientes a dichas unidades físicas.

Importación y exportación de las configuraciones de la copia de seguridad

Acronis True Image para Western Digital le permite importar y exportar las configuraciones de sus copias de seguridad. Puede que sea útil si necesita transferir las configuraciones a un nuevo PC después de instalar Acronis True Image para Western Digital en ese equipo. Puede que también sea útil guardar las configuraciones si decide instalar la siguiente versión de Acronis True Image para Western Digital más adelante.

Dicha transferencia hará que la configuración de las copias de seguridad en el nuevo PC sea mucho más fácil. Solo necesita exportar las configuraciones y, a continuación, importarlas en el otro PC. Las configuraciones se exportan en forma de archivos de comandos.

El contenido de las configuraciones puede variar según el tipo de copia de seguridad. En el caso de las copias de seguridad "clásicas" de tipo disco y archivo, las configuraciones consisten en los siguientes elementos:

- lista de elementos para la copia de seguridad
- opciones de la copia de seguridad
- ubicación de la copia de seguridad

© Acronis International GmbH, 2003-2022

- programación
- esquema de la copia de seguridad
- reglas de limpieza automática
- reglas de denominación de la versión de la copia de seguridad

Los ajustes de las copias de seguridad ininterrumpidas son los siguientes:

- lista de elementos para la protección ininterrumpida
- Ubicación de almacenamiento de los datos de copia de seguridad ininterrumpida (una lista de ubicaciones, si hay más de una)

Nota
No es posible importar los ajustes de copia de seguridad en línea de un equipo a otro.

Para exportar los ajustes de copia de seguridad

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital.
2. En la barra lateral, haga clic en **Ajustes** > **Transferencia de ajustes de copias de seguridad**, haga clic en **Guardar ajustes a archivo** y, a continuación, busque el destino donde se guardarán los archivos de comandos con los ajustes.

Para importar los ajustes de copia de seguridad

1. Inicie Acronis True Image para Western Digital en otro equipo.
2. En la barra lateral, haga clic en **Ajustes** > **Transferencia de ajustes de copias de seguridad**, haga clic en **Importar ajustes a partir de un archivo** y, a continuación, indique la ruta donde se encuentran los archivos de comandos con los ajustes.

Después de importar los ajustes, puede que deba modificarlos parcialmente para adecuarlos al nuevo entorno. Por ejemplo, puede que sea necesario modificar la lista de elementos para la copia de seguridad, el destino de la copia de seguridad, etc.

Si desea copiar algunas de las copias de seguridad a otro equipo, se recomienda exportar también los ajustes de esas copias de seguridad. De esta forma, no perderá la funcionalidad de las copias de seguridad copiadas.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Solución de problemas

Resolución de los problemas más frecuentes

Aquí puede ver una lista de los problemas más frecuentes con los que se encuentran los usuarios en Acronis True Image para Western Digital. Para leer las soluciones correspondientes, consulte la Base de conocimientos de Acronis.

No se muestran los archivos ni las carpetas al examinar las copias de seguridad en el Explorador de archivos

Error "Conecte la unidad externa"

Aparece la pantalla azul de la muerte (BSOD) tras la recuperación a un hardware nuevo y se muestra el error "Stop 0x0000007B" al no encontrar los controladores

Vea la lista completa de soluciones populares en https://kb.acronis.com/true-image-known-solutions.

Consulte también la información acerca de la solución de problemas de errores de recuperación en https://kb.acronis.com/content/46340.

Acronis System Report

La herramienta **Generar informe del sistema** crea un informe de sistema que contiene toda la información técnica necesaria y le permite guardar la información en un archivo. Cuando sea necesario, puede adjuntar el archivo creado a la descripción de su problema y enviarlo al equipo de soporte. Eso simplificará y acelerará la búsqueda de la solución.

Para generar un informe del sistema, realice una de las siguientes acciones

- En la barra lateral, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Generar informe del sistema**.
- Presione **CTRL+F7**. Tenga en cuenta que puede utilizar esta combinación de teclas aun cuando Acronis True Image para Western Digital esté realizando cualquier otra operación.
- Si utiliza Windows 11, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **Acronis** > **Acronis System Report**.
- Si utiliza Windows 10, en el menú de **Inicio,** haga clic en **Acronis** > **Acronis System Report**.
- Si utiliza Windows 7 u 8, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Acronis** > **Acronis System Report**.

Una vez se genera el informe

- Para guardar el informe del sistema generado, haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.
- Para salir de la ventana del programa principal sin guardar el informe, haga clic en **Cancelar**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Puede colocar la herramienta en un dispositivo de arranque como un componente separado para poder generar un informe del sistema cuando su equipo no pueda arrancar. Después del arranque desde el dispositivo, puede generar el informe sin ejecutar Acronis True Image para Western Digital. Simplemente conecte una unidad flash USB y haga clic en el icono **Acronis System Report**. El informe generado se guardará en la unidad de memoria flash USB.

Para colocar la herramienta Acronis System Report en un dispositivo de arranque

1. Seleccione la casilla **Informe del sistema Acronis** en la página **Selección de contenido multimedia** del asistente **Acronis Media Builder**.
2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Creación de un informe del sistema desde la indicación de la línea de comandos

1. Ejecute el procesador de comandos de Windows (cmd.exe) como administrador.
2. Cambie el directorio actual a la carpeta de instalación de Acronis True Image para Western Digital. Para hacerlo, ingrese:

   ```
   cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
   ```

3. Para crear el archivo del informe del sistema, ingrese:

   ```
   SystemReport
   ```

   Se creará el archivo SystemReport.zip en la carpeta actual.

   Si desea asignar un nombre personalizado al archivo del informe, escriba el nombre nuevo en lugar de <file name>:

   ```
   SystemReport.exe /filename:<file name>
   ```

Para generar un informe del sistema en un dispositivo de arranque

1. Cree el Medios de arranque Acronis, si no lo tiene. Consulte Acronis Media Builder para obtener más información.
2. Organice el orden de arranque en BIOS de modo que su dispositivo de arranque (unidad de CD, DVD o USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte Disposición del orden de inicio en BIOS para obtener información detallada.
3. Arranque desde el Medios de arranque Acronis y seleccione **Acronis True Image para Western Digital**.

   Nota

   En vez de hacer clic en **Acronis True Image para Western Digital**, conecte una unidad de memoria flash USB y haga clic en **Acronis System Report**. En este caso, el programa genera un informe y lo guarda automáticamente en la unidad de memoria flash.

4. Haga clic en la flecha situada al lado del icono de Ayuda ( ) y seleccione **Generar informe de sistema**.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

5. Una vez se genera el informe, haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.

   El programa archivará el informe en un archivo zip.

Informe inteligente de errores de Acronis

Cuando surge un problema debido a un error en el funcionamiento del programa, Acronis True Image para Western Digital muestra un mensaje de error correspondiente. El mensaje de error contiene un código de evento y una breve descripción del error.

Cuando dispone de una conexión a Internet

Para leer el artículo de la Base de conocimientos de Acronis que sugiere soluciones para corregir el error, haga clic en el botón **Base de conocimientos**.

Se abrirá una ventana de confirmación con la información que se va a enviar a través de Internet a la Base de conocimientos de Acronis. Haga clic en **Aceptar** para permitir el envío de la información.

Si en el futuro desea enviar este tipo de información sin confirmación, seleccione la casilla de verificación **Siempre enviar sin confirmación**.

Cuando no dispone de una conexión a Internet

1. En la ventana del mensaje de error, haga clic en **Más detalles** y anote el código del evento. Es posible que el código tenga un aspecto similar al siguiente:

   0x000101F6: ejemplo de un código de evento normal.

   0x00970007+0x00970016+0x00970002: ejemplo de un código de evento compuesto. Es posible que se muestre un código de este tipo al producirse un error en un módulo del programa de bajo nivel y que se propague más tarde a módulos de alto nivel, provocando así que se produzcan también errores en aquellos módulos.
2. Cuando establezca una conexión a Internet o si puede utilizar otro equipo en el que haya disponible una conexión a Internet, introduzca el código de evento en: https://kb.acronis.com/errorcode/.

Si no se reconoce el código en la Base de conocimientos, la base aún no dispondrá de ningún artículo sobre cómo resolver el problema. En estos casos, cree un formulario de incidencia en la Central de Atención al Cliente de Acronis.

Cómo recopilar volcados de memoria

Un bloqueo de Acronis True Image para Western Digital o Windows puede deberse a diferentes motivos, por lo que cada caso de bloqueo tiene que investigarse independientemente. El Centro de atención al cliente de Acronis le agradecería que le proporcionase la siguiente información:

Si Acronis True Image para Western Digital se bloquea, proporcione la siguiente información:

© Acronis International GmbH, 2003-2022

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un volcado de memoria. Para obtener información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo de la Base de conocimientos (KB) de Acronis en https://kb.acronis.com/content/27931.

Si Acronis True Image para Western Digital provoca un bloqueo de Windows

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un archivo de volcado de Windows. Para obtener más información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo de la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en https://kb.acronis.com/content/17639.

Si Acronis True Image para Western Digital se cuelga

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un volcado del usuario del proceso. Consulte el artículo de soporte de la Base de conocimientos (KB) de Acronis en https://kb.acronis.com/content/6265.
3. Registro de Procmon. Consulte el artículo de soporte de la Base de conocimientos (KB) de Acronis en https://kb.acronis.com/content/2295.

Si no puede acceder a la información, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Acronis para que le envíen un enlace FTP para subir los archivos.

Esta información acelerará el proceso de encontrar una solución.

Programa de Experiencia del Cliente de Acronis

El Programa de experiencia del cliente de Acronis (CEP) es una nueva forma de permitir que los clientes de Acronis contribuyan con las funciones, el diseño y el desarrollo de los productos de Acronis. Este programa permite a nuestros clientes proporcionarnos información, incluyendo información sobre la configuración de hardware de su host o máquinas virtuales, las funciones que más (y menos) utiliza y la naturaleza de la mayoría de los problemas a los que se enfrenta. Gracias a esta información, podremos mejorar los productos y las funciones de Acronis que utilice más a menudo.

Para unirse a o abandonar el Programa de Experiencia del Cliente de Acronis

1. En la barra lateral, haga clic en **Ajustes**.
2. Para salir del programa, desmarque la casilla de verificación **Participar en el Programa de experiencia del cliente de Acronis**.

Si escoge participar, la información técnica se recopilará automáticamente cada 90 días. No recogeremos información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o entrada del teclado. La participación en el PEC es voluntaria, pero los resultados finales tienen como objetivo

© Acronis International GmbH, 2003-2022

suministrar mejoras en el software y mayores funcionalidades para satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Índice

¿

¿Por qué lo necesito? 20, 135

¿Qué es Acronis True Image para Western Digital? 7

1

1. Copia de seguridad de todo el PC “Dos versiones completas” 55

2

2. Copia de seguridad de archivo “Versión diaria incremental+versión semanal completa" 55

3

3. Copia de seguridad de disco “Versión completa cada 2 meses+versión diferencial dos veces al mes" 56

A

Acciones posteriores al borrado 140

Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes 90

Acronis DriveCleanser 135

Acronis Media Builder 118

Acronis Nonstop Backup 33

Acronis System Report 154

Activación de Acronis True Image para Western Digital 12

Active Protection 103

Actividad y estadísticas de las copias de seguridad 68

Actualización de Acronis True Image para Western Digital 13

Adición de controladores a una imagen .wim existente 123

Adición de un disco duro nuevo 130

Adición de una copia de seguridad existente a la lista 72

Ajustes avanzados 48

Ajustes de energía del portátil 65

Almacenamiento de datos de la copia de Acronis Nonstop Backup 34

Almacenamiento del algoritmo en un archivo 140

Antes de comenzar 21

Archivos 145

Asegurarse de que el dispositivo de arranque pueda utilizarse cuando sea necesario 125

Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad 36

Asistencia técnica 14

Asistente para clonar el disco 109

Asistentes 38

B

Búsqueda de contenido de copias de seguridad 95

C

Clonación de su disco duro 20

Clonación de un disco 21

Clonación y migración del disco 108

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Comandos de ajuste 147

Comandos pre/post para la recuperación 97

Cómo empezar 15

Cómo funciona 33

Cómo montar una imagen 149

Cómo recopilar volcados de memoria 156

Cómo utilizar Acronis DriveCleanser 135

Cómo utilizar los archivos .vhd(x) 151

Computadoras 147

Conceptos básicos 25

Configuración de Active Protection 104

Configuración de exclusiones de Protección 106

Configuración de limpieza 142

Configuraciones de autenticación 32

Configuraciones de la partición 133

Convención de nomenclatura para archivos de copia de seguridad creados por Acronis True Image para Western Digital 36

Conversión de la copia de seguridad de Acronis 151

Copia de reserva de la copia de seguridad 61

Copia de seguridad de su equipo 15

Copia de seguridad de sus archivos 19

Copia de seguridad de todos los datos de su PC 18

Copia de seguridad en varios lugares 71

Copia de seguridad ininterrumpida - Preguntas frecuentes 35

Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales 27

Copias de seguridad creadas en Acronis True Image para Western Digital (2020 y después) 7

Copias de seguridad de archivos y carpetas 44

Copias de seguridad de datos 42

Copias de seguridad de discos y particiones 42

Copias de seguridad que conservan el formato TIB 8

Creación de algoritmos personalizados 139

Creación de particiones nuevas 132

Creación de un archivo .iso a partir de un archivo .wim 124

Creación del Medios de arranque Acronis 17, 119

Cuando dispone de una conexión a Internet 156

Cuando no dispone de una conexión a Internet 156

D

Declaración de derechos de autor 6

Definición de algoritmos 139

Desmontaje de una imagen 150

División de copias de seguridad 59

División de copias de seguridad en el momento 71

Dónde almacenar sus copias de seguridad 31

E

Editar el comando de usuario para la recuperación 98

Ejemplos de esquemas personalizados 55

Ejemplos de recuperación a un sistema UEFI 91

El panel de control de Protección 103

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Eliminación de una copia de seguridad completa y de su réplica 72

Eliminación de una réplica de una copia de seguridad completa 73

Equipo apagado 62

Espacio libre de la unidad 146

Esquema de cadena de versiones 51

Esquema de versión única 51

Esquemas de copia de seguridad 7, 50

Esquemas personalizados 52

Estilo de la partición tras la recuperación 91

Etiqueta de partición 134

Exclusión de elementos de una clonación 112

F

Filtro de lugares de red 148

G

General 144

Gestión de archivos en cuarentena 105

Gestión de errores 61

Gestión de esquemas de copia de seguridad personalizados 54

H

Herramientas 118

Herramientas de seguridad y privacidad 135

I

Idioma de la interfaz de usuario 15

Importación y exportación de las configuraciones de la copia de seguridad 152

Informe inteligente de errores de Acronis 156

Instalación y eliminación de Acronis True Image para Western Digital 11

Instantánea para copia de seguridad 64

Integración con Windows 37

Intento de determinar la causa del fallo 75

Introducción 7

L

La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición 26

La limpieza manual de las copias de seguridad locales tienen el siguiente esquema 8

La pestaña Copia de seguridad 69

Letra de la partición 134

Limitaciones de la copia de seguridad ininterrumpida 33

Limitaciones de las operaciones con discos dinámicos 11

Limitaciones e información adicional 151

Limpieza automática de las versiones de copia de seguridad 73

Limpieza automática de las versiones de réplica 73

Limpieza de copias de seguridad, versiones de copias de seguridad y réplicas 72

Limpieza de las copias de seguridad de formato TIBX 8

Limpieza del sistema 141

Limpieza manual de las copias de seguridad y las versiones de réplica 73

M

Medios de almacenamiento compatibles 10

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Menú de operaciones de copia de seguridad 66

Método completo 28

Método de destrucción de datos 144

Método diferencial 29

Método incremental 28

Métodos de borrado del disco duro 137

Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación 116

Migración de su sistema de un HDD a un SSD 114

Modo de creación de imagen 59

Modo de recuperación del disco 97

Montaje de una imagen 149

N

Nivel de compresión 63

Notificación por correo electrónico 58, 101

Notificaciones de la operación de copia de seguridad 57

Notificaciones de la operación de recuperación 100

O

Opción de validación 98

Opción de validación de copia de seguridad 60

Opciones de la copia de seguridad 46

Opciones de limpieza 144

Opciones de limpieza específicas 144

Opciones de limpieza predeterminadas 143

Opciones de recuperación 97

Opciones de recuperación de archivos 98

Opciones de sobrescritura de archivo 99

Operaciones con copias de seguridad 66

Ordenación de copias de seguridad en la lista 70

Organización del orden de arranque del BIOS o del BIOS UEFI 93

Otros requisitos 9

P

Parámetros de arranque del Medios de arranque Acronis 121

Parámetros de copia de seguridad diaria 48

Parámetros de copia de seguridad mensual 49

Parámetros de copia de seguridad semanal 49

Parámetros de ejecución cuando se produce un evento 49

Partición manual 110

Pestaña Actividad 68

Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación 40

Preparación de un disco nuevo para una copia de seguridad 32

Preparación para la recuperación 75

Prioridad de la operación 63, 100

Programa de Experiencia del Cliente de Acronis 157

Programación 47

Progreso de la limpieza 149

Propiedades de la partición 89

Protección 103

Protección antiransomware 103

Protección de su sistema 15

© Acronis International GmbH, 2003-2022

Q

Qué hacer si Acronis True Image para Western Digital no reconoce su SSD 114

Qué hacer si las sugerencias anteriores no funcionan 116

Qué método de migración elegir 114

R

Recuperación de archivos y carpetas 94

Recuperación de datos 75

Recuperación de discos y particiones 75

Recuperación de discos y volúmenes básicos. 90

Recuperación de particiones y discos 87

Recuperación de su ordenador 22

Recuperación de su sistema en el mismo disco 76

Recuperación de su sistema tras una caída 75

Recuperación de volúmenes dinámicos 90

Recuperación del sistema en un disco nuevo de un dispositivo de arranque 80

Reglas de retención 34

Reinicio del equipo 98

Rendimiento de la operación de copia de seguridad 63

Rendimiento de la operación de recuperación 100

Requisitos de sistema y medios compatibles 8

Requisitos mínimos del sistema 8

Resolución de los problemas más frecuentes 154

S

Seguidor de bloques modificados (CBT) 31

Selección de algoritmos 137

Selección de un disco duro 130

Selección del método de inicialización 131

Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de arranque 128

Selección del origen 136

Sistema de archivos 134

Sistemas de archivos compatibles 10

Sistemas operativos compatibles 9

Solución de problemas 33, 154

T

Tamaño 133

Tamaño de SSD 114

Tecnologías patentadas de Acronis 6

Tipo de partición (estos ajustes están disponibles únicamente para discos MBR) 134

Trabajo con archivos .vhd(x) 151

U

Umbral de espacio de disco libre 57, 100

Una vez completada la recuperación 87

Utilidad de clonación de discos 108

V

Validación de copias de seguridad 70

Vista previa 148

© Acronis International GmbH, 2003-2022