

tiptoi®

Ersatzteile

Bestellungen

- [Bestellungen](#)
- [Gutscheine](#)
- [Bezahlung & Erstattung](#)
- [Geschäftskunden](#)
- [Rückgabe & Umtausch](#)
- [Technische Fragen](#)
- [Datenschutz](#)
- [Versand](#)

Anleitungen

Marken & Produkte

- [Ravensburger Produkte](#)
- [BRIO](#)
- [Thinkfun](#)
- [alea](#)
- [Carlit](#)
- [F.X. Schmid](#)
- [Wonder Forge™](#)
- [alga®](#)

Kundenkonto

Erlebniswelten

- [Spieleland](#)
- [Feriendorf](#)
- [Kinderwelt Kornwestheim](#)
- [Escape Room Duisburg](#)
- [Museum Ravensburger](#)
- [Retail Stores](#)
- [Menü](#)
- [tiptoi®](#)
- [Ersatzteile](#)
- [Bestellungen](#)

- [Bestellungen](#)
- [Shop Bestellungen](#)
- [Gutscheine](#)
- [Bezahlung & Erstattung](#)
- [Geschäftskunden](#)
- [Rückgabe & Umtausch](#)
- [Technische Fragen](#)
- [Datenschutz](#)
- [Versand](#)

- [Anleitungen](#)

- Marken und Produkte

- Ravensburger Produkte
- BRIO
- Thinkfun
- alea
- Carlit
- F.X. Schmid
- Wonder Forge™
- alga®

- Kundenkonto

- Erlebniswelten

- Erlebniswelten
- Spieleland
- Feriendorf
- Kinderwelt Kornwestheim
- Escape Room Duisburg
- Museum Ravensburger
- Retail Stores



🔍 Wie können wir Ihnen helfen?

Benutzer

Passwort

Anmelden



Startseite



tiptoi®



Fragen zum tiptoi® Stift

Fragen zum tiptoi® Stift

Zuletzt aktualisiert: 7. Jan. 2023



Je nach Stiftgeneration gibt es Unterschiede beim Öffnen des Batteriefachs und der Eingravierung der Seriennummer.

Wenn Sie weitere Fragen haben, beachten Sie bitte unser unten stehendes Artikelverzeichnis.

1. Fragen zu unterschiedlichen Stiftversionen: Welche tiptoi® Stiftgeneration besitze ich?
2. Die tiptoi® Stifte im Vergleich
3. Wo finde ich die Seriennummer meines tiptoi® Stiftes?

4. Wo finde ich den Produktionscode meines tiptoi® Stiftes?

5. Wie entferne ich die Hülle des tiptoi® Stiftes?

Fragen zu unterschiedlichen Stiftversionen: Welche tiptoi® Stiftgeneration besitze ich?

Um Ihnen konkrete Lösungen zu Ihren Fragen und Problemen aufzuzeigen, müssen Sie zunächst herausfinden, welche Generation des tiptoi® Stiftes Sie besitzen.

Derzeit existieren **drei verschiedene Generationen von tiptoi® Stiften**. Alle Stiftgenerationen unterstützen den Basis-Funktionsumfang zur Nutzung von Büchern, Spielen und Spielzeug aus dem Standard-Produktsortiment von tiptoi®. Darüber hinaus unterstützen die einzelnen Stiftgenerationen weitere, zum Teil unterschiedliche Features.

Zum tiptoi® Standardsortiment gehören: Spiele, Bücher, Liederbücher, Puzzles, Spielfiguren und Spielsets. Diese sind an der **weißen Verpackung** zu erkennen.



1. Generation: tiptoi® "Der Stift" 500

Mit dem tiptoi® Stift der 1.Generation können Sie alle Produkte aus dem Standardsortiment von tiptoi® (mit weißer oder orangefarbener Verpackung) verwenden.

Das Abspielen von tiptoi® Hörbüchern und Liedern sowie die Nutzung von tiptoi® CREATE Produkten (mit blauer Verpackung) ist mit dem tiptoi® Stift der 1. Generation nicht möglich.



2. Generation: tiptoi® "Der Stift mit Player" 700

Zusätzlich zu den vielfältigen Entdeckungsmöglichkeiten der 1. Generation spielt der tiptoi® Stift mit integriertem Player **Lieder und Hörbücher** ab. So können die Kinder den Stift unabhängig von tiptoi® Produkten nutzen – immer und überall.

Zwei Hörbücher und Lieder sind auf dem tiptoi® Stift mit Player bereits vorinstalliert!

Die Nutzung von tiptoi® CREATE Produkten (blaue Verpackung) ist mit dem tiptoi® Stift der 2. Generation nicht möglich.



3. Generation: tiptoi® "Der Stift mit Aufnahmefunktion" 801

Mit dem tiptoi® Stift der 3. Generation können **alle tiptoi® Produkte** verwendet werden. Die Aufnahmefunktion ist nur mit tiptoi® CREATE Produkten (blaue Verpackung) nutzbar. Das im Stift **integrierte Mikrofon** ermöglicht es Kindern, Geräusche und Sprache selbst aufzunehmen.

Spezialausgabe: tiptoi® "Der Stift mit Aufnahmefunktion" WLAN-Edition 36

Die WLAN-Edition ist eine **Spezialausgabe** des tiptoi® Stiftes mit Aufnahmefunktion. Nach einmaliger Einrichtung der Verbindung zu Ihrem vorhandenen WLAN-Heimnetz kann der Stift die Audiodateien für neue tiptoi® Produkte **automatisch aus dem Internet herunterladen**. Nach dem Herunterladen wird die WLAN-Verbindung automatisch getrennt. Der eingebaute Akku wird über das mitgelieferte Kabel aufgeladen.

Das Abspielen von tiptoi® Hörbüchern und Liedern ist mit dem tiptoi® Stift der 3. Generation nicht möglich.

Mehr allgemeine Informationen zur [CREATE-Funktion](#).



4. Generation: tiptoi® "Der Stift" 110

Mit dem tiptoi® Stift der 4. Generation können Sie alle Produkte aus dem Standardsortiment von tiptoi® (mit weißer oder orangefarbener Verpackung) verwenden.

Die Audioqualität des Stiftes übertrifft die Vorgänger deutlich. Stifthüllen mit Soft-Grip verleihen dem Stift einen modernen Look und geben guten Halt. Der Stift verfügt über einen integrierten Akku und einen Magnet-Connector zum Anschluss an die optional erhältliche Ladestation.

Das Abspielen von tiptoi® Hörbüchern und Liedern sowie die Nutzung von tiptoi® CREATE Produkten (mit blauer Verpackung) ist mit dem tiptoi® Stift der 4. Generation nicht möglich

Die tiptoi® Stifte im Vergleich

tiptoi® Stifte im Vergleich

	1. Generation (2010–2015)	2. Generation (2015–2018)	3. Generation (2018–2022)	4. Generation (ab September 2022)
tiptoi® Spiel dich schlau Alle tiptoi® Stifte funktionieren mit allen Produkten in der oranzen Packung 	tiptoi® Stift ohne Player 	tiptoi® Stift mit Player 	tiptoi® Stift mit Aufnahmefunktion 	tiptoi® Stift NEU: • Beste Audioqualität • Integrierter Akku • Soft-Grip 
Zubehör für den neuen tiptoi® Stift 	✓	✓	✓	✓
tiptoi® macht Wissen lebendig Alle tiptoi® Stifte funktionieren mit allen Produkten in der weißen Packung 	✗	✗	✗	✓
tiptoi create! macht Wissen lebendig Für tiptoi® CREATE Produkte in der blauen Verpackung ist der Stift mit Aufnahmefunktion erforderlich 	✗	✗	✓	✗

tiptoi® Manager, aktuelle Informationen, Erklärfilme und das gesamte tiptoi® Sortiment unter: www.tiptoi.de



Konzept-Spot

Ravensburger

Wo finde ich die Seriennummer meines tiptoi® Stiftes?

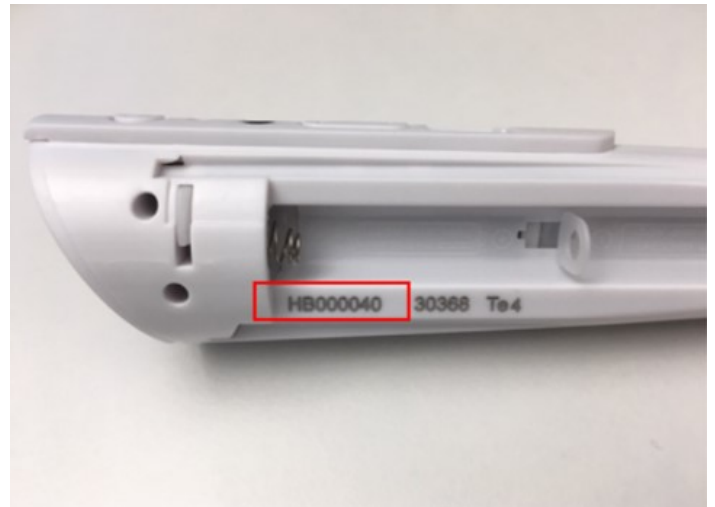
Bitte halten Sie bei Anfragen an unseren Kundenservice die Seriennummer Ihres tiptoi® Stiftes bereit.

Wird Ihr Stift mit Batterien betrieben, so finden Sie die Seriennummer im Batteriefach entweder nem Sticker unter dem Strichcode (Bild I) oder eingraviert am Rand des Faches (Bild II). Bei unseren tiptoi® Stiften mit integriertem Akku, befindet sich die Seriennummer unterhalb der Stifthülle (Bild III oder IV).

I Seriennummer im Batteriefach 500/700



II Seriennummer am Rand des Batteriefachs 801



**III Seriennummer unterhalb der Stifthülle 3.
Generation WLAN-Edition 36**



**IV Seriennummer unterhalb der Stifthülle 4.
Generation 110**

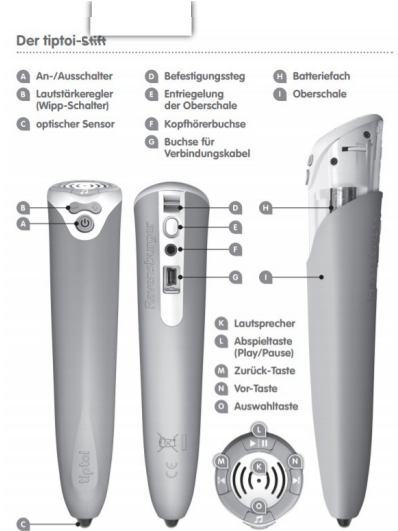


Eine Video-Anleitung zum Entfernen der Hülle bei diesem Stift finden Sie [hier](#).

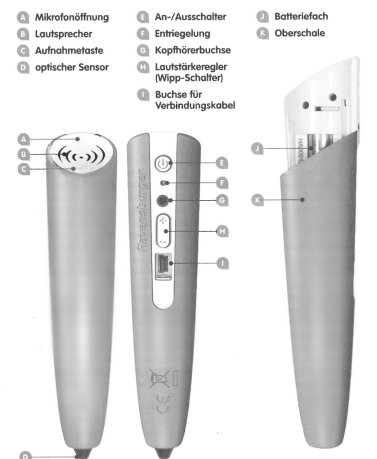
Alternativ finden Sie die Seriennummer auch im tiptoi® Manager in der Ansicht "Stift und Inhalte verwalten" ganz unten rechts in der Fußleiste, sofern der Stift mit dem PC verbunden ist.

Wenn Sie den **tiptoi® Stift mit Player** (2. Generation) haben, gehen Sie wie folgt vor:

Zum Einfügen oder Wechseln der Batterien **drücken Sie den Entriegelungsknopf (E)**. Dann kann die orangefarbene Oberschale (I) des Stifts abgezogen werden. Am einfachsten geht es, wenn Sie den Stift an der Oberschale (I) halten und mit der Stiftspitze auf eine feste Oberfläche drücken, während Sie mit der anderen Hand den Entriegelungsknopf drücken. Dann wird das Innenteil des Stifts nach oben herausgeschoben.



Der tiptoi-Stift



Wenn Sie den **tiptoi® Stift mit Aufnahmefunktion** (3. Generation) oder den **tiptoi® Stift mit Aufnahmefunktion und WLAN (Spezial-Edition)** haben, gehen Sie wie folgt vor:

Zum Einfügen oder Wechseln der Batterien **drücken Sie die Entriegelung (F) mit einem dünnen Gegenstand** (etwa einer Bleistiftspitze). Dann kann die orangefarbene Oberschale (K) des Stiftes abgezogen werden. Am einfachsten geht es, wenn Sie den Stift an der Oberschale (K) halten und mit der Stiftspitze auf eine feste Oberfläche drücken, während Sie mit der anderen Hand die Entriegelung drücken. Dann wird das Innenteil des Stiftes nach oben herausgeschoben.

Wie entfernt / wechselt man die Hülle von einem tiptoi Stift 4. Generation?

Die orange Stifthülle lässt sich abnehmen. Stellen Sie den Stift dazu mit der Spitze nach unten auf einen festen Untergrund und greifen Sie die Hülle im unteren Bereich. Verwenden Sie einen dünnen Gegenstand, um mit der anderen Hand den Entriegelungsknopf zu drücken. Gleichzeitig ziehen Sie die Hülle mit der Halte-Hand kräftig nach unten.

Andersfarbige Stifthüllen sind als optionales Zubehör erhältlich.

Eine Videoerklärung finden Sie [hier](#).



A

-  [Allgemeines zu tiptoi®](#)
-  [Allgemeines zur tiptoi® WLAN-Funktion](#)

F

-  [Fehlermeldungen des tiptoi® Stiftes](#)
-  [Firmware des tiptoi® Stiftes](#)
-  [Formatierung des tiptoi® Stiftes](#)

L

-  [Lautsprecher des tiptoi® Stiftes](#)

S

-  [Spracheinstellungen des tiptoi® Stiftes](#)
-  [Stiftspitze des tiptoi® und Ersatz](#)

V

-  [Verbindung Ihres tiptoi® Stiftes mit dem Computer](#)

W

-  [Wackelkontakt tiptoi® Stift](#)
-  [Weitere tiptoi® Hilfestellungen](#)
-  [WLAN einrichten tiptoi® Stift](#)

Kontakt zum Kundenservice und Ersatzteilformular



Benötigen Sie weitere Hilfe?

Sie haben in unserem Hilfe-Portal nicht die Antwort auf Ihre Frage erhalten: Direkter [Kontakt zum Kundenservice-Team](#) und [Ersatzteilanfragen](#).

Wir kümmern uns um Ihr Anliegen!

Meine Bestellung

Mein Kundenkonto

Hilfethemen

◀ [Allgemeines zum tiptoi® Stift ...](#) | [Allgemeines zu tiptoi®](#) ▶

GraviTrax

tiptoi®

Ravensburger Puzzle

Ravensburger Spieleland

Online-Shop

Serviceleistungen

Ersatzteillieferungen

[Spielanleitungen](#)



[Über Ravensburger](#)

[Ravensburger Gruppe](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Kontakt](#)

BRIO®

