HOMPANY

CORDLESS VACUUM CLEANER

USER MANUAL



SmartVac 11

WARRANTY

The 2-Year Limited Warranty

- Your HOMPANY machine has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the HOMPANY Instruction Manual.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your machine is in proper operating condition during the warranty period.

WHAT IS COVERED?

According to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.
Only applies to purchases made from authorized retailers of HOMPANY.
This warranty will only be valid if the machine is used in the country in which it was sold.

WHAT IS NOT COVERED?

HOMPANY shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Machines purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the HOMPANY Instruction Manual.
- The machines are used for commercial or rental purposes in addition to normal domestic use.
- Use of parts not in accordance with the HOMPANY Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by HOMPANY.
- External factors unrelated to product quality and use, like accidental water damage.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Normal wear and tear, including Dust Cup, Belt, Filter, HEPA, Brush Roller, and Power Cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush roller off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

HOW TO CLAIM?

Please keep your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your original purchase receipt with the purchase date and order number on it.
All work will be carried out by HOMPANY or its authorized agency.
Any replaced defective parts will become the property of HOMPANY.
Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

If your machine is not functioning properly, or you still have any questions after reading this manual carefully, please feel free to contact us, we will try our best to provide you with a satisfactory solution.



Email to HOMPANY Official Customer Service:
support@hompany.top
We are always here to help you for any questions.



CONTENU

1 AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ IMPORTANT ---- 33
1.1 Précautions lors de l'utilisation ---- 33
1.2 Remarques sur la Batterie ---- 33
1.3 Remarques sur la Charge ---- 34
1.4 Précautions de Stockage et D'entretien ---- 34
2 CONTENU DE L'EMBALLAGE ---- 35
3 APERÇU & ACCESSOIRES ---- 35
3.1 Aperçu ---- 35
3.2 Écran D'affichage Numérique ---- 36
3.3 Accessoires ---- 37
4 ASSEMBLAGE ET MONTAGE MURAL ---- 38
4.1 Assemblage du Produit ---- 38
4.2 Plaque de Montage Mural ---- 39
5 COMMENT UTILISER ---- 39
5.1 Commencer à Travailler ---- 39
5.2 Sélectionner le Mode de Nettoyage ---- 40
6 MÉTHODES DE CHARGE ---- 40
6.1 Méthodes de Recharge ---- 40
6.2 Indicateur de Batterie ---- 41
6.3 Indicateur Anormal ---- 42
7 ENTRETIEN ---- 43
7.1 Nettoyage du Corps Principal ---- 43
7.2 Nettoyage du Godet à Poussière ---- 43
7.3 Nettoyage du Filtre ---- 44
7.4 Nettoyage du Rouleau Brosse ---- 45
8 SPÉCIFICATIONS ---- 46
9 DÉPANNAGE ---- 46

1. AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ IMPORTANT

⚠ ATTENTION : Avant d'utiliser cette machine, veuillez lire toutes les instructions attentivement le manuel et les mises en garde sur la machine.

1.1 Précautions lors de L'utilisation

① Cette machine HOMPANY n'est pas destinée à être utilisée par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de la machine par une personne responsable. pour leur sécurité.

② Utiliser uniquement comme décrit dans ce manuel d'utilisation HOMPANY. Si la machine ne fonctionne pas comme elle le devrait, si elle a reçu un coup violent, si elle est tombée, endommagée, laissée à l'extérieur ou tombée dans l'eau, ne l'utilisez pas et contactez l'équipe d'assistance HOMPANY.

③ Convient UNIQUEMENT aux endroits secs. Ne pas installer, charger ou utiliser cette machine à l'extérieur, dans une salle de bain ou à moins de 10 pieds (3 mètres) d'une piscine. Ne pas utiliser sur des surfaces mouillées et ne pas exposer à l'humidité, à la pluie ou à la neige.

④ Lors de l'utilisation de cette machine, veuillez garder les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces mobiles. Ne dirigez pas le tuyau, le tube en alliage d'aluminium ou d'autres accessoires vers vos yeux ou vos oreilles et ne les mettez pas dans votre bouche.

⑤ Ne pas utiliser pour ramasser des objets durs, tels que des scories de verre, des aiguilles, des clous, etc.

⑥ Ne touchez pas le chargeur avec les mains mouillées pour éviter les chocs électriques.

⑦ Utilisez uniquement les accessoires et pièces de rechange recommandés par HOMPANY.

⑧ Ne pas utiliser sans le bac à poussière et le(s) filtre(s) en place.

⑨ Lors du retrait ou du remplacement d'une barre de brosse motorisée, veillez à ne pas tirer sur le bouton d'alimentation tant que la tête de nettoyage n'a pas été réassemblée.

⑩ Ne pas arroser ou renverser de liquide sur l'aspirateur. Si cela se produit, cela augmentera le risque de choc électrique.

⑪ Faites très attention lorsque vous nettoyez dans les escaliers.

⑫ Veuillez ne pas utiliser l'aspirateur pour aspirer le détergent, le kérosène, la suie, la poussière humide, l'eau, les eaux usées, les allumettes et autres objets.

⑬ Veuillez ne pas utiliser d'aspirateur pour aspirer de petites particules telles que du ciment, de la poudre de gypse, de la poudre murale ou de gros objets tels que des boules de papier, sinon cela bloquera l'aspirateur et fera griller le moteur.

1.2 Remarques sur la Batterie

① Ne jetez pas la batterie et celle-ci doit être éliminée en toute sécurité conformément aux réglementations locales.

② N'utilisez pas une batterie ou une machine endommagée ou modifiée. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.

③ Ne pas incinérer les batteries ni les exposer à des températures élevées, car elles pourraient exploser.

④ La batterie est une unité scellée et, dans des circonstances normales, ne pose aucun problème

de sécurité. Dans le cas peu probable où du liquide fuirait de la batterie, ne touchez pas le liquide car cela pourrait provoquer une irritation ou des brûlures, et respectez les précautions suivantes :

- Contact avec la peau - peut provoquer une irritation. Laver à l'eau et au savon.
- Inhalation - peut provoquer une irritation des voies respiratoires. Exposer à l'air frais et consulter un médecin.
- Contact avec les yeux - peut provoquer une irritation. Rincer immédiatement et abondamment les yeux avec de l'eau pendant au moins 15 minutes. Consulter un médecin.
- Mise au rebut - portez des gants pour manipuler la batterie et jetez-la immédiatement, conformément aux ordonnances ou réglementations locales.

⑤ Lorsque la batterie n'est pas utilisée, éloignez-la des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques qui pourraient établir une connexion d'une borne à une autre.

1.3 Remarques sur la Charge

① Avant utilisation, vérifiez que le cordon du chargeur ne présente aucun signe de dommage ou de vieillissement. Un cordon de chargeur endommagé ou emmêlé augmente le risque d'incendie et d'électrocution.

② Ne modifiez jamais le chargeur de quelque manière que ce soit.

③ Le chargeur a été conçu pour une tension spécifique. Vérifiez toujours que la tension secteur est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique.

④ Débranchez le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé pendant de longues périodes.

⑤ Lorsque votre aspirateur est complètement chargé, doit être nettoyé ou réparé, veuillez débrancher le chargeur à temps et ne tirez pas directement sur le cordon d'alimentation.

⑥ Ne tirez pas sur le cordon pour le débrancher d'une prise, saisissez la fiche et tirez pour le débrancher.

⑦ N'enroulez pas la morue autour du chargeur lors du stockage.

⑧ Veuillez recharger complètement la batterie lors de la première utilisation ou après un stockage prolongé. Si le produit n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez vous assurer que la batterie est rechargée et utilisée tous les trois mois au moins.

⑨ Si de la fumée ou un incendie se produit pendant la charge, débranchez immédiatement le chargeur et utilisez un extincteur pour éteindre le feu. N'utilisez pas d'eau pour éteindre le feu, cela augmentera le risque de choc électrique.

⑩ Suivez toutes les instructions de charge et ne chargez pas la batterie ou la machine en dehors de la plage de température spécifiée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie. Pour garantir une durée de vie maximale de la batterie, HOMPANY recommande ce qui suit :

- Lorsqu'elle n'est pas utilisée, la machine doit être stockée à température ambiante. Plage recommandée : 64 °F (18 °C) à 82 °F (28 °C).
- La plage de température ambiante pour le fonctionnement et la charge doit être comprise entre 50 °F (8 °C) et 86 °F (35 °C).

1.4 Précautions de Stockage et D'entretien

① Veuillez stocker le produit dans un environnement frais et sec. Veuillez éviter les rayons du soleil de longue durée sur le produit.

② Le chargeur doit être retiré de la prise avant de retirer la batterie, de nettoyer ou d'entretenir l'appareil.

③ Veuillez utiliser un chiffon sec pour nettoyer l'aspirateur. Veuillez ne pas utiliser de gaz ou de liquide pouvant fissurer la surface ou décolorer la couleur.

④ N'appliquez aucun parfum ou produit parfumé sur le(s) filtre(s) de cette machine. Les produits chimiques contenus dans ces produits sont connus pour être inflammables et peuvent provoquer un incendie de la machine.

⑤ N'effectuez aucun entretien autre que celui indiqué dans ce manuel ou conseillé par l'équipe d'assistance HOMPANY.

⑥ Ne démontez pas la machine car un remontage incorrect peut entraîner un choc électrique ou un incendie. Contactez l'équipe d'assistance HOMPANY lorsqu'un service ou une réparation est nécessaire.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



Ne pas utiliser à proximité de flammes nues.



Ne pas stocker à proximité de sources de chaleur.



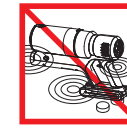
Ne pas aspirer d'eau ou de liquides.



Ne pas ramasser d'objets enflammés.



Ne placez pas les mains près de la barre à brosse lorsque la machine est en cours d'utilisation.



Ne pas placer sur ou à proximité de la cuisinière.

2. CONTENU DE L'EMBALLAGE

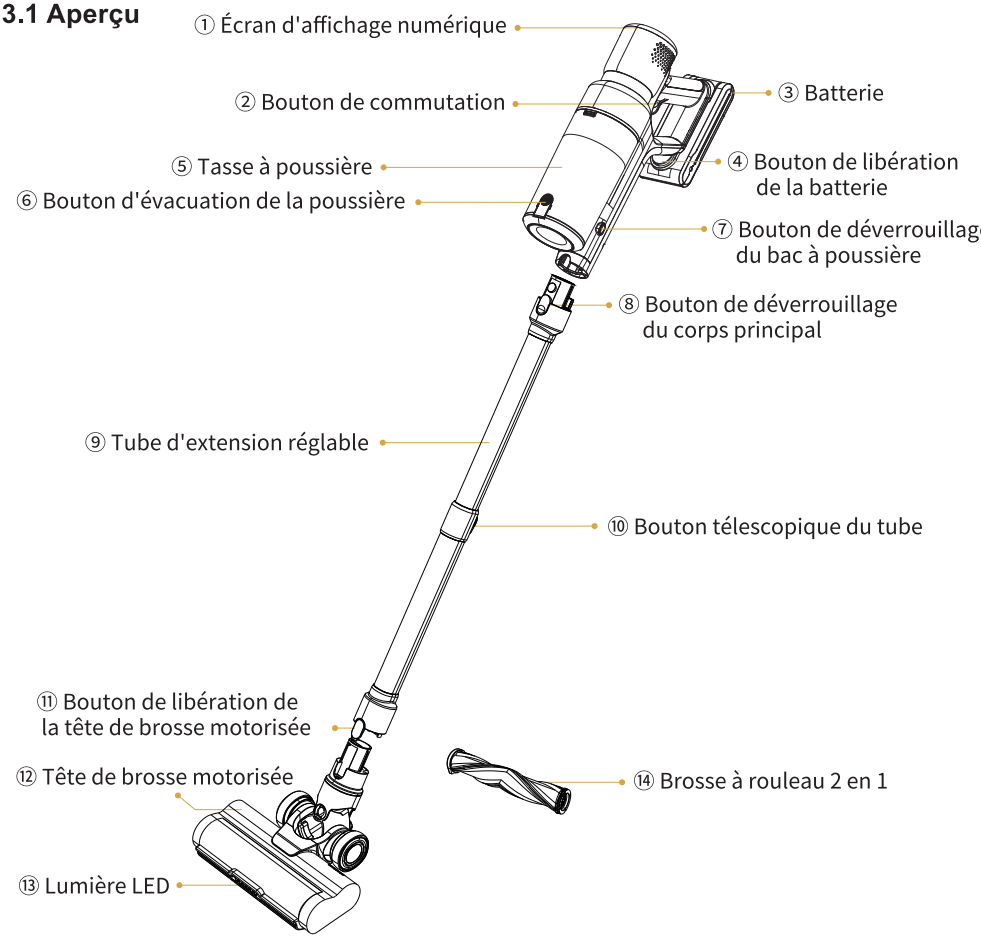
Veuillez vérifier et confirmer les accessoires et les pièces selon la feuille suivante avant utilisation.

Nom de la Pièce	Menge
Corps Principal	1
Tube D'extension Réglable	1
Tête de Brosse Motorisée	1
Brosse Rouleau 2 en 1	1
Long Suceur Plat	1
Brosse à Tapisserie 2 en 1	1
Outil de Nettoyage des Cheveux	1
Remplacement du Filtre	1

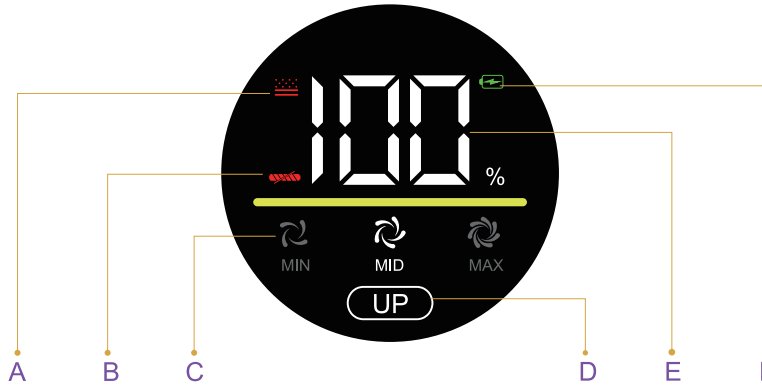
Remplacement de l'éponge	1
Plaque de Montage Mural	1
Chargeur	1
Batterie	1
Manuel de l'Utilisateur	1

3. APERÇU & ACCESSOIRES

3.1 Aperçu



3.2 Écran D'affichage Numérique

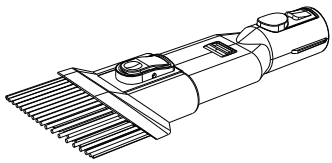


A. Rappel de tasse pleine
B. Indicateur de brosse à plancher bloquée
C.Indicateur de mode d'aspiration (MID/MAX/MIN)
D. Bouton de réglage d'aspiration
E. Puissance restante de la batterie
F. Indicateur de travail

3.3 Accessoires

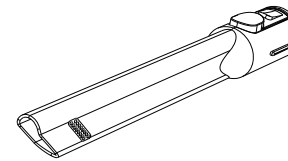
① Brosse pour tissus d'ameublement 2 en 1

La conception rétractable de la brosse peut vous aider à éliminer la poussière et les poils des meubles rembourrés et des meubles à surface dure.



② Suceur plat long

Enlevez la poussière sur les zones difficiles à atteindre comme les fenêtres, les pieds de lit, les espaces entre les tables et les chaises, etc.



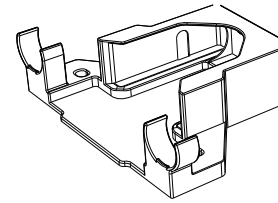
③ Outil de nettoyage des cheveux

Enlevez les cheveux, les déchets et la micro-poussière sur la tige de la brosse pour garder la tête de brosse propre.



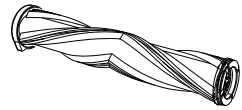
④ Plaque de montage mural

Tenez l'aspirateur sur la plaque murale pour un rangement et un chargement de la batterie faciles.



⑤ **Brosse à rouleau 2 en 1**

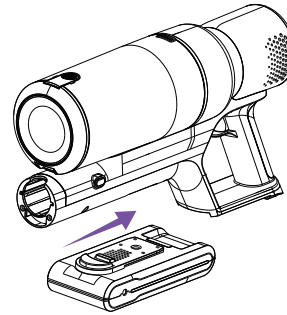
Enlevez la poussière, les débris et les cheveux des sols durs, des tapis et du velours.



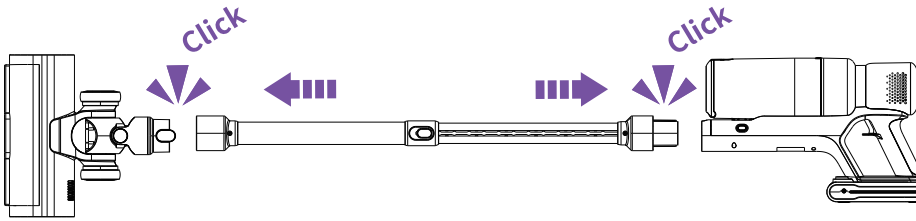
4. ASSEMBLAGE ET MONTAGE MURAL

4.1 Assemblage du Produit

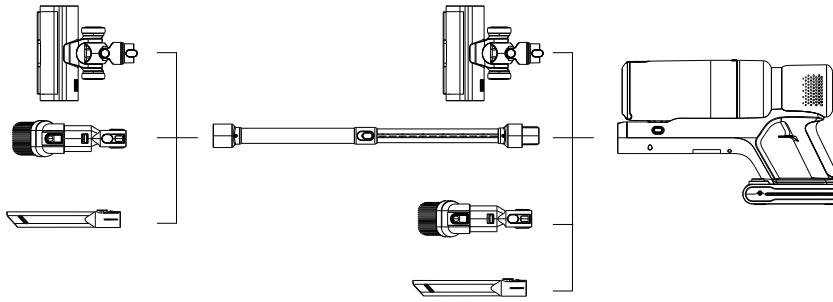
4.1.1 Installer la batterie



4.1.2 Installer le tube de rallonge



4.1.3 Installer l'accessoire de nettoyage souhaité

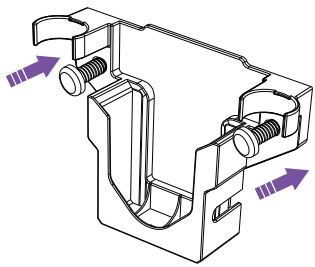


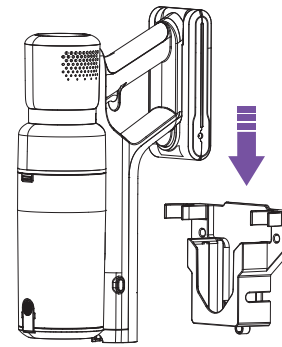
4.2 Plaque de Montage Mural

L'aspirateur ne peut pas tenir debout tout seul. Fixez solidement la plaque de montage mural au mur avec les vis fournies par HOMPANY.

⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de gaz, d'eau ou de câbles et de fils électriques derrière le support
- Pour éviter que la station d'accueil ne tombe, assurez-vous qu'elle doit être installée fermement.

① 

② 

5. COMMENT UTILISER

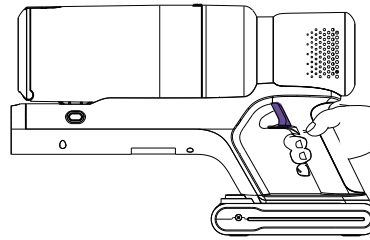
Avant utilisation, assurez-vous que

· La batterie est complètement chargée et fixée en place.

· Le bac à poussière et les filtres sont nettoyés, séchés et fixés en place.

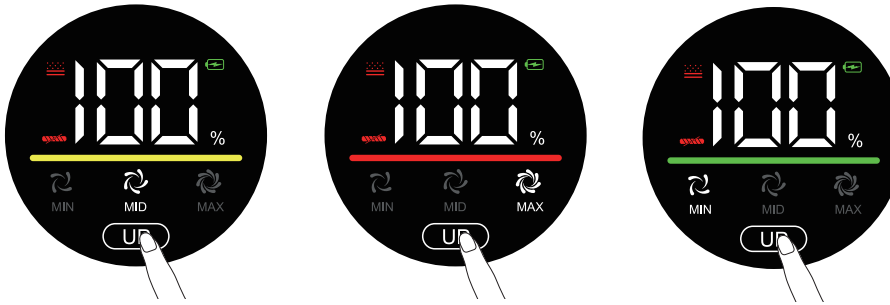
5.1 Commencer à Travailler

Appuyez sur le bouton de l'interrupteur, l'appareil commencera à fonctionner. Appuyez à nouveau sur le bouton pour éteindre l'appareil.



5.2 Sélectionner le Mode de Nettoyage

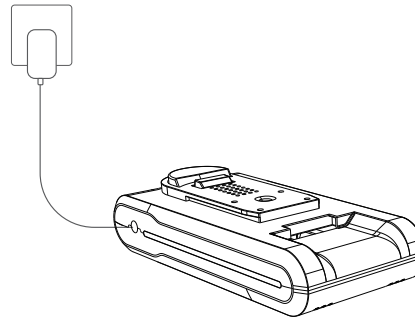
- Démarrez en mode "MID"
- Appuyez sur la touche "UP" réglée sur le mode "MAX"
- Appuyez à nouveau sur la touche "UP" pour passer en mode "MIN"



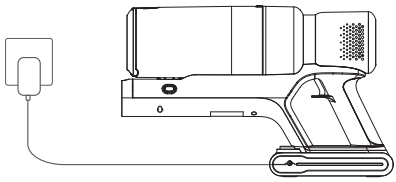
6. MÉTHODES DE CHARGE

6. 1 Méthodes de Recharge

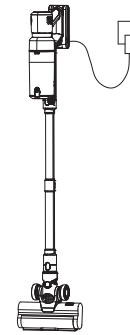
① Retirez la batterie et chargez-la séparément



② Connectez le corps principal pour charger



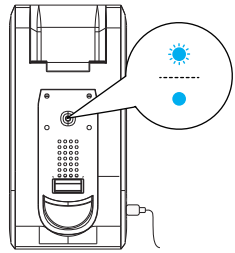
③ Accrochez-vous au support mural pour charger



6.2 Indicateur de Batterie

6.2.1 Indicateur de Charge

Le voyant de la batterie clignote en bleu lors de la charge et devient bleu lorsque la batterie est complètement chargée.



Lumière bleue clignotante (chargement)
Lumière bleue (complètement chargée)

- Le nombre représente la puissance restante.
- Lors de la charge, l'indicateur d'alimentation sur l'écran change avec la charge de la batterie et l'icône de la batterie continue de clignoter.
- Lorsqu'elle est complètement chargée, l'indicateur de batterie sur l'écran s'éteint et l'icône de batterie cesse de clignoter et reste verte.





6.2.2 Indicateur de Niveau de Batterie Faible

- Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 15 %, l'indicateur de batterie sur l'écran commence à clignoter en rouge. L'aspirateur doit être chargé dès que possible.

- Lorsque la charge de la batterie est inférieure à 30 %, l'indicateur de batterie sur l'écran clignote en rouge pendant 30 secondes après l'arrêt de l'aspirateur, puis s'éteint. L'aspirateur doit être chargé dès que possible.

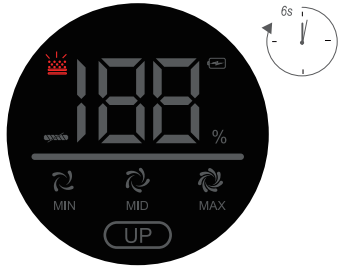


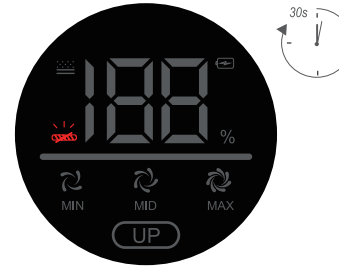


6.3 Indicateur Anormal

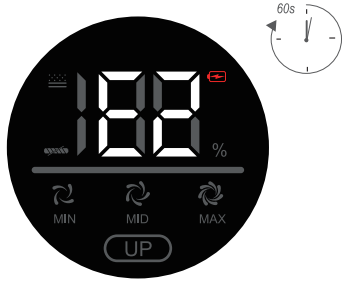
- Lorsque le rouleau de la brosse est bloqué, le voyant LED de la brosse pour sol électrique s'éteint et le voyant rouge du rouleau de la brosse clignote pendant 6 secondes, puis s'éteint.

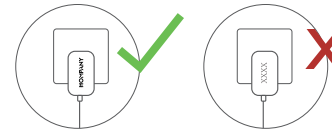
- Lorsque l'hôte est bloqué, le rappel de tasse rouge pleine clignote pendant 30 secondes puis s'éteint.





- Lorsque vous utilisez un adaptateur non fourni par HOMPANY, l'indicateur de batterie et l'icône de batterie deviennent rouges, clignotent pendant 60 secondes, puis s'éteignent.



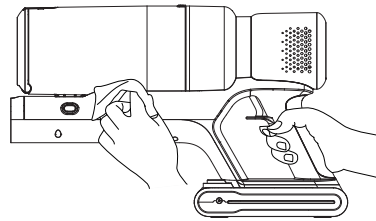


7. ENTRETIEN

Veuillez le nettoyer régulièrement pour prolonger la durée de vie de l'aspirateur.

7.1 Nettoyage du Corps Principal

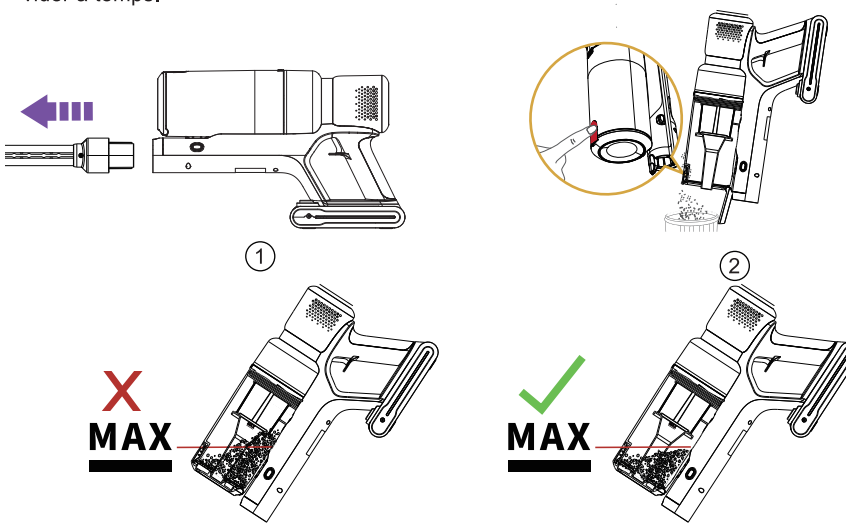
- Coupez l'alimentation avant de nettoyer le corps.
- Veuillez utiliser un détergent neutre, essuyez le corps avec un chiffon à moitié humide.
- Veuillez éviter l'exposition au soleil et stocker dans un endroit frais et sec.



7.2 Nettoyage du Godet à Poussière

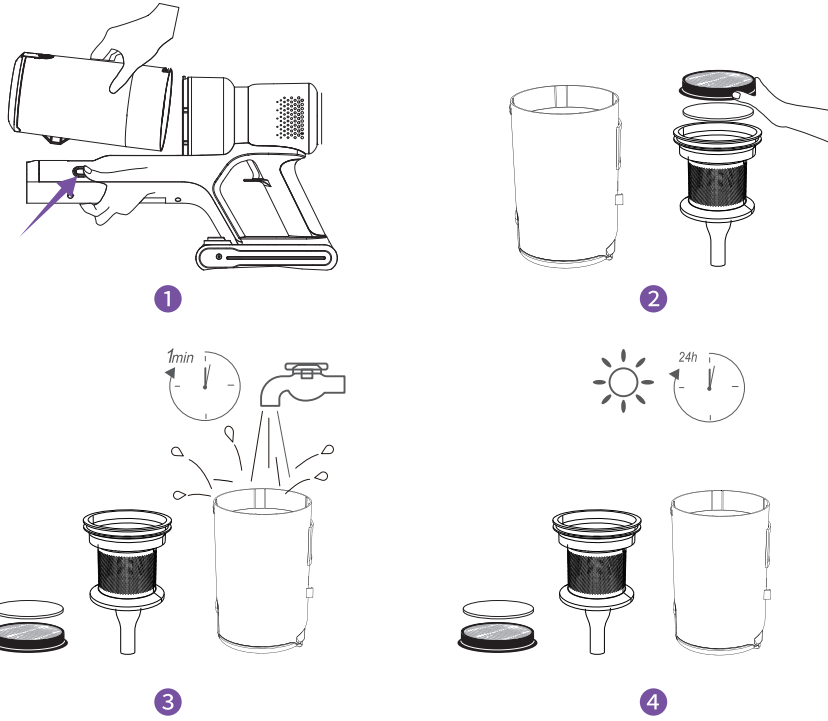
7.2.1 Vider le bac à Poussière

- Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière pour vider la poussière.
- Lors de l'utilisation, si les déchets dans le bac à poussière dépassent la ligne MAX, veuillez le vider à temps.



7.2.2 Nettoyer le Godet à Poussière

- Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière pour retirer le bac à poussière, sortez tour à tour l'éponge, le filtre HEPA et le filtre en acier inoxydable.

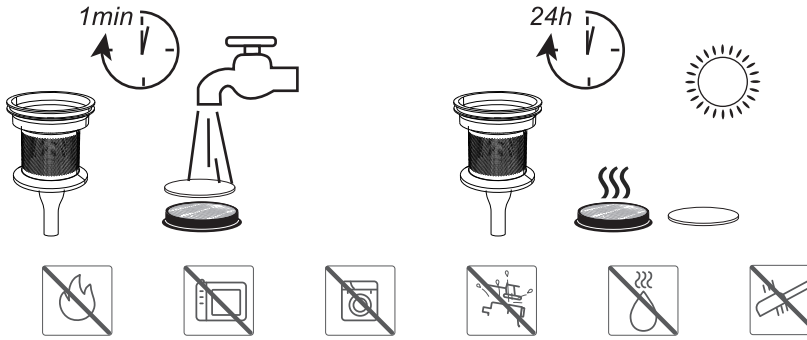


7.3 Nettoyage du Filtre

⚠ **Hinweis**: Waschen Sie die Filter mindestens einmal im Monat mit kaltem Wasser.

- Remarque : Lavez les filtres à l'eau froide au moins une fois par mois.

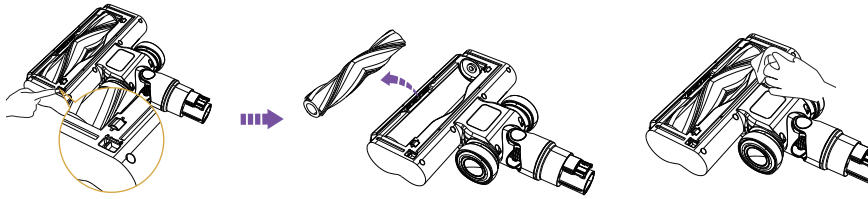
. L'éponge filtrante et le filtre HEPA peuvent être rincés à l'eau pour éliminer la poussière. Veuillez vous assurer que les filtres sont complètement secs avant le remontage.



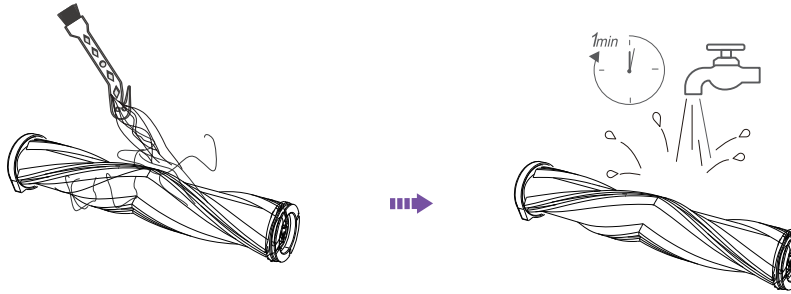
7.4 Nettoyage du Rouleau Brosse

⚠ **Remarque :**Après de longues périodes d'utilisation, les poils peuvent être coincés par des cheveux ou une accumulation similaire. Il est recommandé de nettoyer périodiquement le rouleau de la brosse pour assurer un fonctionnement efficace et maintenir l'aspiration.

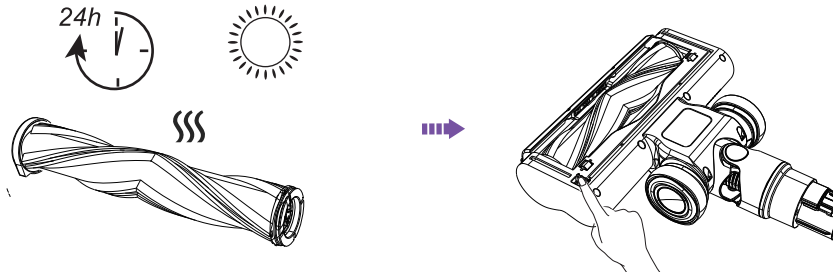
- Retirez le rouleau de la brosse, nettoyez délicatement la fenêtre de la brosse motorisée et la bouche d'aspiration.



- Retirez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des cheveux HOMPANY, puis rincez à l'eau.



- Insérez le rouleau de brosse dans la fenêtre de la brosse motorisée, appuyez sur le couvercle jusqu'à ce qu'il soit bien en place. (Veuillez vous assurer que le rouleau à brosse est complètement sec avant de l'utiliser.)



8. SPÉCIFICATIONS

Produit	Aspirateur sans fil
Modèle	SmartVac 11
Tension Nominale	29.6V ⎓
Modes de Nettoyage	MID/MAX/MIN

9. DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'aspirateur ne peut pas fonctionner	(1) Hors tension (2) La batterie n'est pas installée en place (3) La tête de brosse motorisée est bloquée par des cheveux et d'autres débris (4) La protection automatique contre la surchauffe Le bouton de commutation ne peut pas fonctionner (5) Le bouton de commutation ne peut pas fonctionner	(1) Charger l'aspirateur (2) Batterie installée en place (3) Nettoyez la tête de brosse motorisée (4) Redémarrer après refroidissement (5) Contactez l'assistance HOMPANY pour le remplacement
Aspiration faible	(1) Le godet à poussière est plein de déchets (2) Déflecteur de poussière mal aligné (3) Le filtre est obstrué ou n'est pas installé en place (4) L'éponge filtrante ou le filtre HEPA ne sont pas secs (5) Le tube d'extension et la tête de brosse motorisée sont obstrués par des cheveux ou d'autres débris (6) Faible puissance	(1) Videz le bac à poussière (2) Alignez le déflecteur de poussière sur le trou correct (3) Nettoyez ou changez le filtre et réinstallez-le correctement (4) Séchez l'éponge filtrante ou le filtre HEPA (5) Nettoyez le tube d'extension et la tête de brosse motorisée (6) Charger l'aspirateur

L'indicateur de charge ne s'allume pas ou clignote anormalement	(1) La batterie est morte ou cassée (2) Le chargeur n'est pas correctement connecté (3) Le chargeur est incorrect	(1) Changer la batterie (2) Assurez-vous que le chargeur est complètement branché dans la prise et la batterie (3) Utilisez le chargeur fourni par HOMPANY
Temps de fonctionnement insuffisant après la charge	(1) Temps de charge insuffisant (2) Vieillissement de la batterie (3) La tête de brosse motorisée est bloquée par des cheveux ou d'autres débris (4) Le chargeur est incorrect	(1) Aspirateur complètement chargé (2) Changer la pile (3) Nettoyez la tête de brosse motorisée (4) Utilisez le chargeur fourni par HOMPANY
La brosse rotative s'arrête de tourner	(1) Le rouleau de la brosse est obstrué par des cheveux, des cailloux ou d'autres débris (2) Le godet à poussière est plein de poussière	(1) Nettoyez le rouleau de la brosse (2) Évitez de ramasser de gros déchets, tels que des cailloux (3) Videz le bac à poussière Contactez l'assistance HOMPANY pour le remplacement (4) Contactez l'assistance HOMPANY pour le remplacement

Contact us- We will get back to
you within 1 business day.

support@hompany.top

MADE IN CHINA