

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

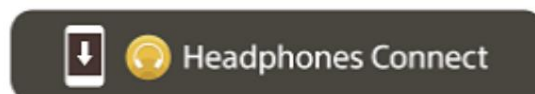


Modelo: YY2968

guía de inicio rápido

 [Cómo prevenir quemaduras o mal funcionamiento por humedad](#)

Descarga la aplicación y configura los auriculares



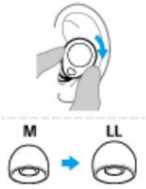
Para aprovechar todas las funciones y mejoras de rendimiento, actualice el software de los auriculares y la aplicación Sony | Headphones Connect® a la última versión. Puede obtener más información aquí: <https://www.sony.net/elesupport/>

Primeros pasos



1

Usando los auriculares



Gire el conjunto del auricular para que el accesorio de oliva se deslice profundamente en el canal auditivo.

2

Establecer una conexión BLUETOOTH®



Los auriculares se encienden cuando retira los auriculares del estuche de carga.
Siga las instrucciones de la aplicación Sony descargada "Conexión de auriculares".

3

Operar los auriculares



Presione la tecla.

Enlaces

● : Cambiar la función de reducción de ruido y el modo de sonido ambiental...: Disminuir el volumen
● ● ● ● ●

Bien

● : Reproducir o pausar música

● ● : Ir al principio de la siguiente pista.

● ● ● : Ir al principio de la pista anterior (o a la pista actual durante

Reproducción)

● ● ● ● ...: Aumenta el volumen

● : activa o desactiva la función de asistencia de voz (aplicación Google™/Siri)

Información relacionada

[Establecer manualmente una conexión Bluetooth](#)

[Cargando los auriculares](#)

Primeros pasos

[Rango de rendimiento de la función Bluetooth](#)

[Notas sobre la orientación lingüística](#)

suministro incluido

[Verifique las piezas suministradas](#)

[Reemplazo de las puntas de los auriculares](#)

Partes y controles

[Posiciones y funciones de los componentes.](#)

[Notas en exhibición](#)

Usando los auriculares

[Usando los auriculares](#)

[Usando solo una unidad de auriculares](#)

Operar los auriculares

[Información sobre los botones de los auriculares](#)

Alimentación/Carga

[Cargar](#)

[Tiempo de funcionamiento disponible](#)

[Comprobación de la carga restante de la batería](#)

[Enciende los auriculares](#)

[Apague los auriculares](#)

Hacer conexiones

[Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)

Fácil configuración con la aplicación

[Conexión a la aplicación Sony | Conexión de auriculares"](#)

Teléfono inteligente Android

[Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)

[Conexión a un teléfono inteligente Android emparejado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

[Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)

[Conexión a un iPhone emparejado](#)

Computadora

[Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows® 11\)](#)

[Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows 10\)](#)

[Emparejamiento y conexión a una computadora \(Mac\)](#)

[Conexión a una computadora emparejada \(Windows 11\)](#)

[Conexión a una computadora emparejada \(Windows 10\)](#)

[Conexión a una computadora emparejada \(Mac\)](#)

Otros dispositivos Bluetooth

[Emparejar y conectar a un dispositivo Bluetooth](#)

[Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

Conexión multipunto

[Conexión del auricular a 2 dispositivos al mismo tiempo \(conexión multipunto\)](#)

Tocando musica

Reproducir música a través de una conexión Bluetooth

[Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)

[Controlar el dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

[Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

[Acerca de Audio de realidad 360](#)

Función de reducción de ruido

[¿Qué es la reducción de ruido?](#)

[Uso de la función de reducción de ruido](#)

Percibir ruidos ambientales

[Escuchar sonidos ambientales mientras se reproduce música \(Modo de sonido ambiental\)](#)

Modo de calidad de sonido

[Notas sobre el modo de calidad de sonido](#)

[Códex compatibles](#)

[Notas sobre la función DSEE](#)

Hacer llamadas telefónicas

[Respondiendo una llamada](#)

[Llamar](#)

[Funciones de llamada](#)

[Hacer una videollamada en la computadora](#)

[Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Uso de la función de asistencia por voz

[Uso de la función de asistencia por voz \(aplicación de Google\)](#)

[Uso de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Usando las aplicaciones

[Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

[Instalación de la aplicación Sony | Conexión de auriculares"](#)

[Acceda a información de soporte a través de la aplicación Sony | Conexión de auriculares"](#)

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso cómodo de los auriculares\)](#)

Información importante

[Medidas de seguridad](#)

[Después de usar los auriculares](#)

[mantenimiento](#)

[Cómo prevenir quemaduras o mal funcionamiento por humedad](#)

[Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

[Licencias](#)

[Marca comercial](#)

[Sitios web de atención al cliente](#)

Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar un problema?](#)

Alimentación/Carga

[Los auriculares no se encienden.](#)

[La batería no puede ser cargada.](#)

[El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la carga de la batería no dura mucho, el tiempo de funcionamiento de la batería del auricular izquierdo es diferente al del auricular derecho.](#)

[La carga tarda demasiado.](#)

Tonelada

[Sin sonido, sin sonido en un lado.](#)

[sonido tranquilo](#)

[Se escuchan mala calidad de sonido o ruidos o ruidos inusuales.](#)

[El sonido a menudo se corta.](#)

[Se escucha ruido al reproducir música.](#)

[El efecto de reducción de ruido no es suficiente.](#)

Conexión bluetooth

[No es posible realizar el emparejamiento con un dispositivo Bluetooth.](#)

- [No es posible establecer una conexión Bluetooth.](#) _____

- [Los auriculares no se pueden utilizar.](#) _____

- [Al realizar una llamada telefónica, no se puede escuchar a la otra parte o el volumen está demasiado bajo/Al realizar una llamada telefónica, la otra parte no puede escucharlo o el volumen está demasiado bajo en su lado.](#) _____

Misceláneas

- [Las puntas de los tapones para los oídos están dañadas o perdidas.](#) _____

- [Se produce dolor de oído.](#) _____

Restablecer o inicializar los auriculares

- [Restablecer los auriculares](#) _____

- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#) _____

Datos técnicos

[Datos técnicos](#) _____

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Rango de rendimiento de la función Bluetooth

Los auriculares utilizan tecnología inalámbrica Bluetooth, que le proporciona las siguientes funciones.

Tocando musica

Puede escuchar música sin conexión por cable a través de un teléfono inteligente o reproductor de música, etc. que se reproduzca.



Hacer una llamada telefónica

Podrás realizar o recibir llamadas con manos libres mientras tu smartphone o celular está en tu bolsillo.



SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Notas sobre la orientación lingüística

De forma predeterminada, escuchará la guía de voz en inglés a través del auricular. El contenido de la guía por voz se explica entre paréntesis.

Puede cambiar el idioma de la guía de voz y utilizar la aplicación de guía de voz "Sony | Conexión de auriculares" encendido/apagado. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación Sony | Conexión de auriculares". https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Al activar el modo de emparejamiento: "Emparejamiento"
- Si la carga restante de la batería del auricular es baja: "Batería baja"
- Cuando se apaga automáticamente debido a que la carga restante de la batería del auricular es baja: "La batería está agotada"

Aviso

- Cambiar el idioma de la guía por voz tarda unos 6 minutos.
- Después de cambiar el idioma de la guía de voz, si inicializa el auricular para restaurar la configuración de fábrica, el idioma no se restablecerá a la configuración de fábrica.
- Si no puede escuchar la guía de voz después de cambiar el idioma de la guía de voz o actualizar el software de los auriculares, inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga, cierre la tapa del estuche de carga para apagarlo y retire los auriculares. Luego retire las unidades del estuche de carga para encender.

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Verifique las piezas suministradas

Después de abrir el paquete, verifique si todos los componentes de la lista están incluidos. Si falta algo, póngase en contacto con su distribuidor.

Los números entre () indican la cantidad.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

Cable USB Type-C® (USB-A a USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



Puntas de goma de silicona híbridas (SS/M/LL, 2 cada una)

- Las almohadillas de tamaño M vienen instaladas de fábrica en los auriculares izquierdo y derecho.

El tamaño de las puntas de los auriculares se puede identificar por el número de líneas de puntos en el interior de las puntas de los auriculares.



Talla SS: 1 línea

Talla M: 3 líneas

Tamaño LL: 5 líneas

Ladeetui (1)



Aviso

- Las puntas de los tapones para los oídos son artículos consumibles. Si las puntas de los auriculares están dañadas y es necesario reemplazarlas, comuníquese con su distribuidor Sony más cercano o compre la serie EP-EX11. ^{*} (disponible por separado).

^{*} Es posible que no sea compatible en algunos países o regiones.

Tema relacionado

- [Las puntas de los tapones para los oídos están dañadas o perdidas.](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Reemplazo de las puntas de los auriculares

Las almohadillas de tamaño M vienen instaladas de fábrica en los auriculares izquierdo y derecho.

Si el tamaño de las puntas de los auriculares no es apropiado para el tamaño de su canal auditivo o los auriculares no se ajustan correctamente a sus oídos, es posible que la calidad del sonido, el efecto de cancelación de ruido o la calidad de la llamada no sean suficientes.

En estos casos, intente lo siguiente.

- Cambie las puntas de los auriculares por unas que se ajusten mejor a sus oídos. Cuando reemplace las puntas de los auriculares, pruebe con puntas de diferentes tamaños, comenzando con los tamaños grandes. El tamaño óptimo de los tapones para los oídos izquierdo y derecho puede variar.
- Asegúrese de que los auriculares se ajusten a sus oídos según lo previsto. Utilice los auriculares de forma que los tapones se ajusten cómodamente y lo más profundamente posible en el canal auditivo.

Puntas de goma de silicona híbrida

El tamaño de las puntas de los auriculares se puede identificar por el número de líneas de puntos en el interior de las puntas de los auriculares.



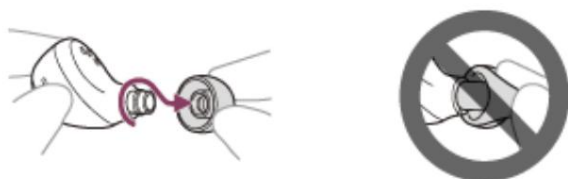
Talla SS: 1 línea

Talla M: 3 líneas

Tamaño LL: 5 líneas

- 1 Retire el accesorio del tapón para los oídos.

Sostenga el conjunto del auricular y gire la punta comprimida para extraerlo.
No apriete el extremo de la punta del auricular al retirarlo.



- 2 Coloque el accesorio del tapón para los oídos.

Inserte el accesorio del tapón para los oídos hasta el fondo. No coloque el accesorio del tapón para los oídos sin apretarlo ni en ángulo.



Tema relacionado

- [Usando los auriculares](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

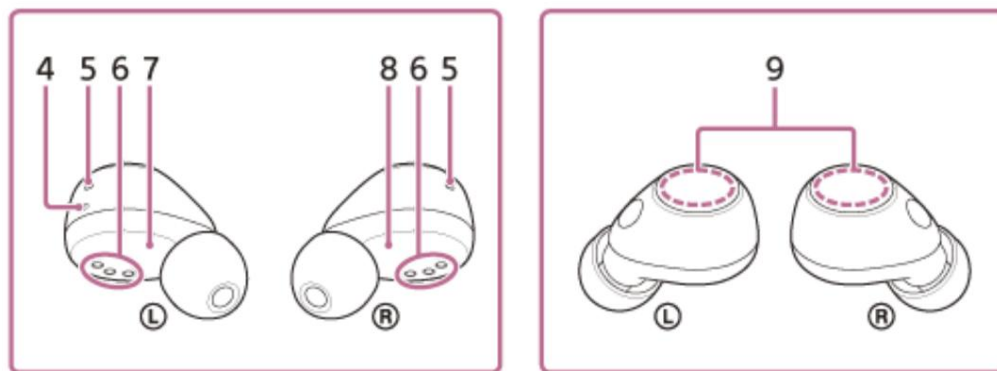
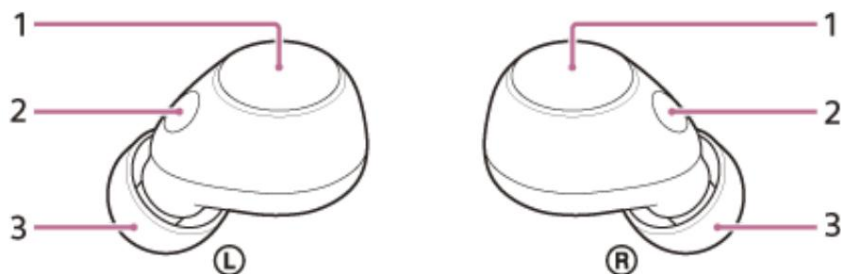
SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Posiciones y funciones de los componentes.

Auriculares



1. Botones (izquierda, derecha)

2. Micrófonos (izquierda, derecha)

Captura tu voz cuando estás hablando por teléfono y el ruido de fondo cuando usas la función de reducción de ruido.

3. Accesorios para tapones para los oídos (izquierdo, derecho)

4. Punto táctil Hay un punto táctil en el auricular izquierdo.

5. Aberturas de aire (izquierda, derecha)

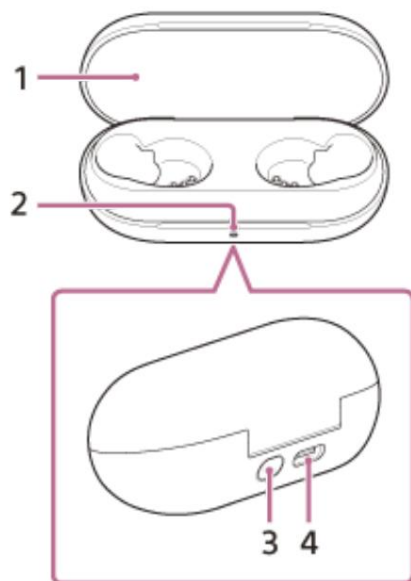
6. Puertos de carga (izquierda, derecha)

7. Marcado (izquierda)

8. Marcado (derecha)

9. Antenas integradas (izquierda, derecha)

Ladeetui



1. Tapa

2. Pantalla (verde/naranja/azul)

Muestra el estado de funcionamiento, comunicación y carga de los auriculares.

3. Botón de emparejamiento/restablecimiento/

inicialización Úselo para ingresar al modo de emparejamiento, restablecer o inicializar el auricular.

4. Puerto USB tipo C Conecte

el estuche de carga a una computadora usando el cable USB tipo C incluido o a una toma de corriente usando un adaptador de corriente USB disponible comercialmente para cargar los auriculares y el estuche de carga simultáneamente.

Tema relacionado

- [Notas en exhibición](#)
- [Comprobación de la carga restante de la batería](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Notas en exhibición

La pantalla del estuche de carga le informa sobre los distintos estados de los auriculares/estuche de carga.

 : Se ilumina en verde /  : Iluminado en naranja /  : Iluminado en azul / -: Apagado

Visualización de la carga restante de la batería

Cuando ambas unidades de auriculares están guardadas en el estuche de carga: se muestra la carga restante de la batería de la unidad de auriculares con menos batería que la de la otra unidad de auriculares (izquierda o derecha).

Cuando solo el auricular izquierdo o derecho está almacenado en el estuche de carga: se muestra la carga restante de la batería del auricular almacenado en el estuche de carga.

Cuando se retiran ambas unidades de auriculares del estuche de carga: se muestra la carga restante de la batería del estuche de carga.

Cuando se abre o cierra la tapa del estuche de carga o se desconecta el cable USB tipo C después de completar la carga, el indicador se ilumina de la siguiente manera dependiendo de la carga restante de la batería.

- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es de al menos el 71 % / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es de al menos el 21 %
 - - - - - (se ilumina en verde fijo durante unos 6 segundos)

- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería de los auriculares está entre el 70 % y el 1 % / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería en el estuche de carga está entre 20% y 1% - - - - - (se ilumina en color naranja fijo durante aproximadamente 6 segundos)

- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es inferior al 1 % / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 1 % - - - - - (apaga)

Cuando se retiran los auriculares del estuche de carga o cuando se guardan en el estuche de carga, el indicador se enciende de la siguiente manera dependiendo de la carga restante de la batería.

- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es de al menos el 71 % / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es de al menos el 21 %
 - - - - - (se ilumina en verde fijo durante unos 3 segundos)

- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería de los auriculares está entre el 70 % y el 1 % / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería en el estuche de carga está entre el 20 % y el 1 %
 - - - - - (se ilumina en color naranja fijo durante unos 3 segundos)

- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es inferior al 1 % / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 1 % - - - - - (apaga)

Estado de carga

- Al cargar los auriculares/Al cargar el estuche de carga
 (se ilumina en naranja)

- Cuando la batería está completamente cargada cuando comienza la carga en los auriculares/estuche de carga

-  - - - - - (se enciende en naranja durante aproximadamente 1 minuto y luego se apaga)
- Cuando la batería está completamente cargada y la carga está completa
- - - - - (se apaga)
- Durante la carga, cuando la tapa del estuche de carga está abierta o cerrada / Cuando los auriculares están insertados en el Insertado o retirado del estuche de carga
  (se ilumina en naranja durante la carga; se apaga durante aproximadamente 0,5 segundos y luego se ilumina de nuevo en naranja)
- Temperatura de carga inusual
 -   -   -  - - - - - (parpadea dos veces repetidamente en un intervalo de aproximadamente 1 segundo naranja)
- Si ocurre un error durante la carga y la carga no es posible
 ..  ..  ..  ..  - - (parpadea a un intervalo de aproximadamente 0,5 segundos se repite lentamente naranja)
- Combinación inusual de unidades de auriculares izquierdo y derecho
 -  -   -  -  - - - - - (parpadea en naranja repetidamente 3 veces en un intervalo de aproximadamente 1,3 segundos)

Estado de la conexión Bluetooth

- Modo de emparejamiento
    - - - - - (parpadea en azul dos veces repetidamente)
- Proceso de conexión completado
     ... (Parpadea en azul 10 veces)
Indica si una o ambas unidades de auriculares están insertadas en el estuche de carga.

Misceláneas

- Restablecer la preparación inicial/preparación para el inicio de la inicialización
 ...  ...  - - - (parpadea aproximadamente 15 segundos después de presionar el botón Botón de reinicio/inicialización en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos en un intervalo de aproximadamente 0,7 segundos se repite naranja)
Para obtener más información, consulte ["Restablecimiento de los auriculares"](#) o ["Inicialización de los auriculares para Restaurar la configuración de fábrica"](#).
- Inicialización completada
 -  -  -  (parpadea en verde 4 veces)
Para obtener información detallada, consulte ["Inicialización del auricular para restaurar la configuración de fábrica"](#).

Tema relacionado

- [Cargar](#)
- [Comprobación de la carga restante de la batería](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicie los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

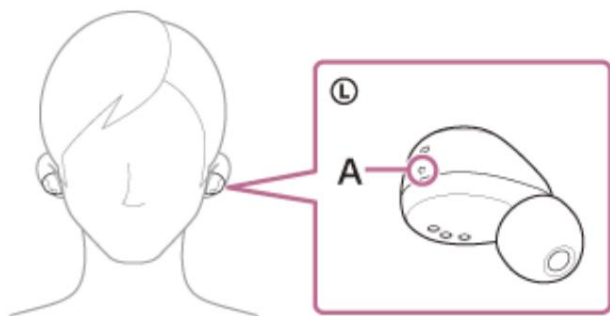
Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Usando los auriculares

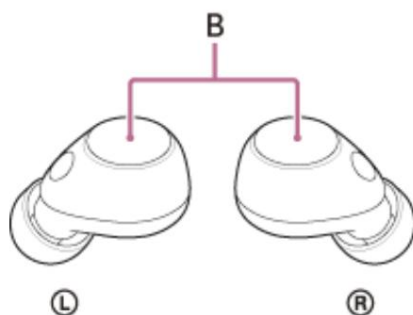
- 1 Inserte los auriculares en ambos oídos.

Coloque el auricular marcado (izquierda) en el oído izquierdo y el ^Lauricular marcado (derecho) en el oído derecho. La unidad del auricular izquierdo tiene ^Rpunto táctil.



R: punto tangible

Tenga cuidado de no presionar el botón al insertar los auriculares en ambos oídos.



B: Botones (izquierda, derecha)

- 2 Asegúrese de que los auriculares se ajusten perfectamente a sus oídos.

Gire el conjunto del auricular para que el accesorio de oliva se deslice profundamente en el canal auditivo.



Consejo

- Al insertar el auricular en el oído o colocarlo, consulte la ilustración en el paso de cómo sostener el auricular.

2

Para una calidad de sonido adecuada, función de cancelación de ruido y calidad de llamada

Si el tamaño de las puntas de los auriculares no es apropiado para el tamaño de su canal auditivo o los auriculares no se ajustan correctamente a sus oídos, es posible que la calidad del sonido, el efecto de cancelación de ruido o la calidad de la llamada no sean suficientes.

En estos casos, intente lo siguiente.

- Cambie las puntas de los auriculares por unas que se ajusten mejor a sus oídos. Cuando reemplace las puntas de los auriculares, pruebe con puntas de diferentes tamaños, comenzando con los tamaños grandes.
El tamaño óptimo de los tapones para los oídos izquierdo y derecho puede variar.
- Vea el paso y asegúrese de que los auriculares se ajusten a sus oídos como se indica. Utilice los auriculares de forma que los tapones se ajusten cómodamente y lo más profundamente posible en el canal auditivo.

Consejo

- También puede reproducir música, realizar y recibir llamadas, etc. usando solo un auricular en su oído.

Tema relacionado

- [Reemplazo de las puntas de los auriculares](#)
- [Usando solo una unidad de auriculares](#)

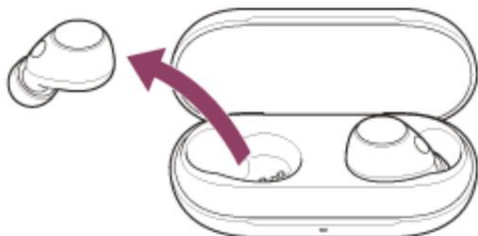
SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Usando solo una unidad de auriculares

Puede retirar un auricular del estuche de carga y utilizarlo por separado.
En este caso, solo se encenderá el auricular retirado del estuche de carga.



Cuando sacas el otro auricular del estuche de carga

La conexión entre los auriculares izquierdo y derecho se establece automáticamente y usted escucha música u otro contenido de audio a través de ambos auriculares.

Asignar funciones a los botones del auricular

Dependiendo del auricular que esté usando, es posible que no todas las funciones estén disponibles de fábrica. En este caso, puede utilizar las funciones asignadas a los botones mediante la aplicación Sony Conexión de auriculares".

Consejo

- De fábrica, la función de reproducción de música está asignada al auricular derecho. Si solo coloca el auricular derecho en su oído para reproducir música con un oído, use el botón del auricular derecho para reproducir música. Al colocar solo el auricular izquierdo en su oído, controla la reproducción de música en el dispositivo conectado.
- Cuando reproduce música u otro sonido estéreo y usa solo un auricular, escuchará sonido monoaural mezclado desde los canales izquierdo y derecho.
- También puede realizar llamadas con manos libres utilizando solo un auricular. Cuando entre una llamada, responda la llamada con el auricular que esté utilizando actualmente. Al realizar llamadas utilizando un auricular, si retira el otro auricular del estuche de carga, podrá hablar a través de ambos auriculares.

Aviso

- Si solo usa un auricular, asegúrese de insertar el otro auricular en el estuche de carga.
- Si solo utiliza un auricular, es posible que los lados izquierdo y derecho del auricular tengan diferentes niveles de batería restante.

Tema relacionado

- [Controlar el dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones de llamada](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

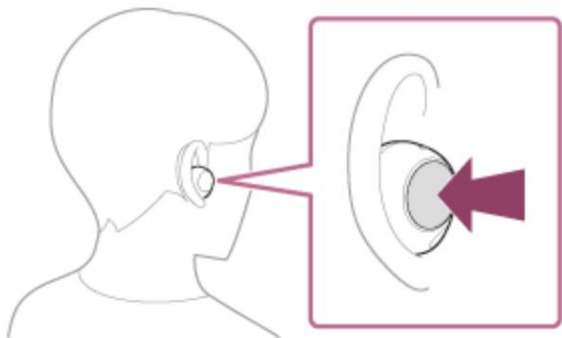
SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Información sobre los botones de los auriculares

Presione el botón para varias funciones, tales como: B. para reproducir música, hacer llamadas telefónicas o cambiar la configuración de cancelación de ruido.



Algunas funciones disponibles

	Enlaces	Bien
Presione una vez	Cambiar la función de reducción de ruido y el modo de sonido ambiental	Reproducir o pausar música
Dos veces prensa	Responder/finalizar una llamada Llamar/cancelar una llamada saliente	Ir al principio de la siguiente pista. Responder o finalizar uno Llamar/cancelar una llamada saliente
Presione 3 veces -		Ir al principio de la pista anterior (o actual) durante la reproducción
Al menos 4- presione una vez	disminuir el volumen	Aumentando el volumen
Sostener	Enciende los auriculares rechazar una llamada	Enciende los auriculares rechazar una llamada Activar o desactivar la Función de soporte de voz (aplicación de Google/Siri)

Consejo

- Puedes utilizar la aplicación "Sony | Headphones Connect" para cambiar las funciones asignadas a los botones de las unidades de auriculares izquierda y derecha. Por ejemplo, la función de reproducción de música asignada de fábrica al botón del auricular derecho también se puede asignar al botón del auricular izquierdo. Además de configuraciones para asignar reproducción de música, cancelación de ruido, modo de sonido ambiental y ajustar el volumen de reproducción, etc. También cambie otras configuraciones.

Tema relacionado

- [Controlar el dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones de llamada](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

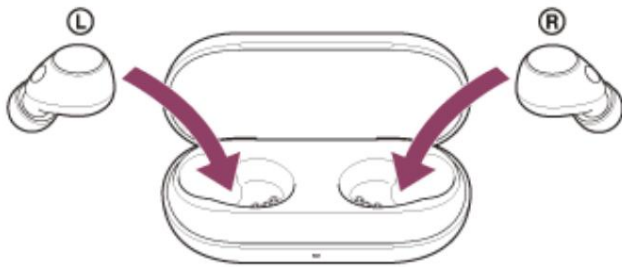
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Cargar

Los auriculares y el estuche de carga contienen baterías de iones de litio integradas. Antes de usarlos, cargue los auriculares con el cable USB tipo C incluido.

- 1 Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a insertar la unidad del auricular izquierdo (la unidad del auricular con el punto táctil) en el hueco izquierdo del estuche de carga y la unidad del auricular derecho nuevamente en el hueco derecho del estuche de carga. Las dos unidades de auriculares se colocan en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán incorporado.



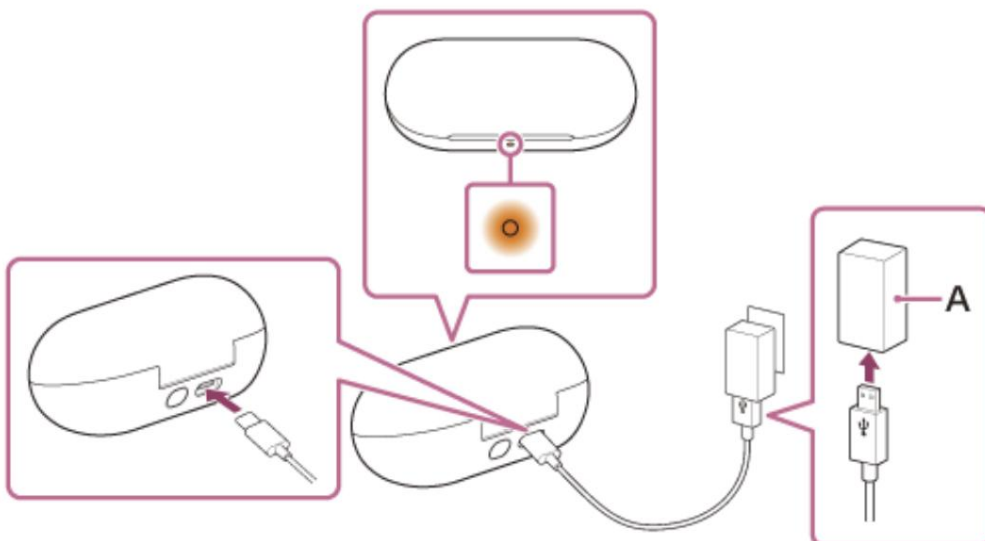
Si la carga restante de la batería en el estuche de carga es suficiente, el indicador (naranja o verde) del estuche de carga se ilumina durante aproximadamente 3 segundos.

Los auriculares comienzan a cargarse. Cierre la tapa del estuche de carga.



- 2 Conecte el estuche de carga a una toma de corriente.

Utilice el cable USB tipo C incluido y un adaptador de corriente USB estándar.



R: adaptador de corriente USB

La carga comienza en los auriculares y el estuche de carga. El indicador (naranja) del estuche de carga se ilumina. Cuando se completa la carga, el indicador del estuche de carga se apaga. Desconecte el cable USB tipo C.

Notas sobre el tiempo de carga

El tiempo de carga para cargar completamente los auriculares y el estuche de carga es de aproximadamente 3 horas* .

* Estos valores indican el tiempo de carga hasta que una batería completamente descargada se carga por completo. El tiempo de carga varía según las condiciones de funcionamiento.

Cargue los auriculares mientras viaja El

estuche de carga tiene una batería integrada. Cargue el estuche de carga con anticipación para poder cargar los auriculares mientras viaja cuando no haya alimentación de CA.

El tiempo de carga para cargar completamente los auriculares izquierdo y derecho es de aproximadamente 1,5 horas.

Requisitos del sistema para cargar la batería a través de USB

● fuente de alimentación USB

Fuente de alimentación USB disponible comercialmente con una corriente de salida de al menos 0,5 A (500 mA)

● -----

PC con un puerto USB estándar

- No garantizamos el funcionamiento con todas las computadoras.
- No se puede garantizar el funcionamiento con una computadora ensamblada por usted mismo.

Consejo

- Los auriculares también se pueden cargar conectando el estuche de carga a una computadora en funcionamiento mediante el cable USB tipo C incluido.

Aviso

- Asegúrese de utilizar el cable USB tipo C incluido. De lo contrario, es posible que la carga no se realice correctamente.
- Es posible que la carga no se realice correctamente según el tipo de adaptador de corriente USB.
- Dependiendo de la configuración de las funciones del auricular y las condiciones de uso, el consumo de batería de las unidades del auricular izquierdo y derecho puede variar.
Como resultado, el tiempo de carga de las baterías de los auriculares izquierdo y derecho puede ser diferente. Sin embargo, esto no es un mal funcionamiento.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando la computadora entra en modo de espera (suspensión) o hibernación. En este caso, cambie la configuración de la computadora para reanudar la carga.
- Si el indicador (naranja) del estuche de carga se ilumina durante aproximadamente 3 segundos y luego se apaga cuando se retiran los auriculares izquierdo y derecho del estuche de carga, la carga restante de la batería en el estuche de carga es baja. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador del estuche de carga no se enciende incluso cuando se retiran los auriculares izquierdo y derecho del estuche de carga, la carga de la batería del estuche de carga está agotada. Cargue el estuche de carga.
- Si los auriculares no se han utilizado durante mucho tiempo, es posible que la duración de la batería se reduzca. Sin embargo, la duración de la batería mejora si se carga y descarga varias veces. Si guarda los auriculares durante un período prolongado, asegúrese de cargar la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado, el tiempo de carga de la batería puede aumentar.
- Si hay un problema con la batería del auricular o del estuche de carga o se detecta algo inusual durante la carga, el indicador (naranja) en el estuche de carga parpadeará.
Se recomienda cargar el dispositivo a una temperatura ambiente entre 15°C y 35°C. Fuera de esta área

Es posible que la batería no se cargue de manera eficiente.

Si el problema persiste, comuníquese con su distribuidor Sony más cercano.

- Si los auriculares no se utilizan durante un período prolongado de tiempo, es posible que el indicador (naranja) en el estuche de carga no se encienda inmediatamente durante la carga. Espere un momento hasta que se encienda el indicador (naranja).
- Si el tiempo de funcionamiento de la batería integrada se reduce significativamente, se deberá reemplazar la batería. Póngase en contacto con su distribuidor Sony.
- No exponga el dispositivo a cambios extremos de temperatura, luz solar directa, humedad, arena o polvo y protéjalo de descargas eléctricas. Nunca deje los auriculares en un vehículo estacionado.
- Para conectar el estuche de carga a una computadora, utilice únicamente el cable USB tipo C incluido y asegúrese de conectar los dispositivos directamente entre sí. Cuando se conecta a través de un concentrador USB, la carga no se realiza correctamente.
- Los auriculares y el estuche de carga pueden calentarse durante la carga y permanecerán así durante un tiempo después de la carga. Sin embargo, esto no es un mal funcionamiento.

Tema relacionado

- [Notas en exhibición](#)
- [Comprobación de la carga restante de la batería](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible del auricular con la batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión bluetooth

Tiempo de reproducción de música

Códec	Función de reducción de ruido/Modo de sonido ambiental	Tiempo de funcionamiento disponible
	Función de reducción de ruido AAC: ENCENDIDO	máximo 7,5 horas
	Modo de sonido ambiental AAC: activado	máximo 7,5 horas
	CAA APAGADO	máximo 10 horas
	Función de reducción de ruido SBC: ENCENDIDO	máximo 7 horas
	Modo de sonido ambiental SBC: activado	máximo 7 horas
	SBC APAGADO	máximo 9 horas

- Después de cargar durante 10 minutos, se puede reproducir música durante unos 60 minutos.
- Si establece las siguientes configuraciones a través de la aplicación Sony | Headphones Connect™ es el disponible Tiempo de funcionamiento de la batería más corto que el descrito anteriormente.
 - Igualada
 - DSEE™

Si utiliza las configuraciones anteriores al mismo tiempo, la duración de la batería disponible se reducirá aún más.

Duración de la comunicación

Función de cancelación de ruido/modo de sonido ambiental	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de reducción de ruido: ENCENDIDO	máximo 5 horas
Modo de sonido ambiental: activado	máximo 5 horas
FUERA DE	máximo 5 horas

Consejo

- Usando la aplicación “Sony | Headphones Connect” le permite comprobar qué códec se utiliza para una conexión.

Aviso

- El tiempo de funcionamiento puede variar según la configuración de las funciones del auricular y las condiciones de uso. difieren arriba.
- Dependiendo de la configuración de las funciones del auricular y de las condiciones de uso, el consumo de batería de los auriculares izquierdo y derecho La unidad de auriculares puede variar. Sin embargo, esto no es un mal funcionamiento.

Tema relacionado

- [Códex compatibles](#)
- [Notas sobre la función DSEE](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Comprobación de la carga restante de la batería

Puede comprobar la carga restante de la batería de los auriculares y del estuche de carga siguiendo los siguientes pasos.

Cuando retira o utiliza los auriculares del estuche de carga y la carga restante de la batería del Los auriculares están casi agotados

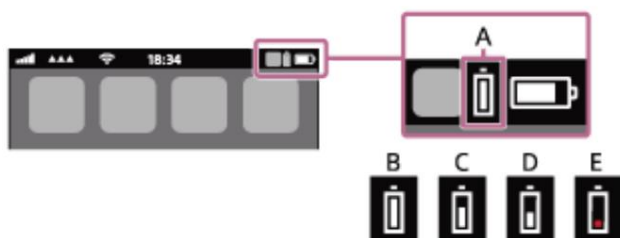
Si escucha un tono de advertencia y una guía de voz de "Batería baja", cargue los auriculares lo antes posible.

Cuando la batería esté completamente descargada, se escuchará un tono de advertencia, escuchará la guía de voz "La batería está vacía" y los auriculares se apagarán automáticamente.

Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch a través de una conexión Bluetooth de perfil manos libres (HFP), aparece un icono que indica la carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla del iPhone o iPod touch.

La posición de visualización es sólo un ejemplo.



R: Carga restante de la batería del auricular

B: 100 % - 71 %

C: 70 % - 51 %

D: 50 % - 21 %

E: 20% o menos (se requiere carga)

La carga restante de la batería del auricular aparece en el widget de un iPhone o iPod touch con iOS 11 o posterior.

Para obtener más detalles, consulte la guía del usuario que viene con su iPhone o iPod touch.

En algunos casos, el cargo restante mostrado puede diferir del cargo restante real. Úsalos como una guía aproximada.

Cuando se utiliza un teléfono inteligente Android™ (sistema operativo 8.1 o superior)

Cuando los auriculares están conectados a un teléfono inteligente Android a través de una conexión Bluetooth HFP, seleccione [Configuración] - [Conexión del dispositivo] - [Bluetooth] para mostrar la carga restante de la batería de los auriculares como "100" en la pantalla del dispositivo Bluetooth conectado %, "70 %", "50%" o "20%". Encontrará información detallada al respecto en el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

En algunos casos, el cargo restante mostrado puede diferir del cargo restante real. Úsalos como una guía aproximada.

Verifique la carga restante de la batería en el estuche de carga

- Si el indicador (naranja) del estuche de carga se enciende cuando se retiran ambos auriculares del estuche de carga, o si la tapa del estuche de carga se abre o cierra sin ningún auricular dentro, la carga restante de la batería del estuche de carga es de aproximadamente 20 % y 1%. Con esta carga restante de batería, el estuche de carga no puede cargar suficientemente los auriculares.

- Si el indicador del estuche de carga no se enciende cuando se retiran ambos auriculares del estuche de carga, o si la tapa del estuche de carga se abre o cierra sin ningún auricular dentro, la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 1 %. . En este caso, los auriculares no se pueden cargar con el estuche de carga.

Consejo

- Los lados izquierdo y derecho del auricular pueden tener diferentes niveles de batería restante según el uso.

Si verifica la carga restante de la batería en un iPhone/iPod touch o un teléfono inteligente Android mientras ambas unidades de auriculares están en uso, se muestra la carga restante de la batería de la unidad de auriculares con la carga de batería restante más baja (izquierda o derecha). Si solo utiliza un auricular, se muestra la carga restante de la batería del auricular en uso.

- También puedes comprobar la carga restante de la batería del auricular y del estuche de carga utilizando la aplicación de Sony. Marque "Conexión de auriculares". Los teléfonos inteligentes Android y iPhone/iPod touch admiten esta aplicación.

Aviso

- Si los auriculares y el teléfono inteligente no están conectados a través de HFP, la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Si conecta los auriculares a un iPhone/iPod touch o un teléfono inteligente Android en una conexión multipunto solo con "Audio multimedia" (A2DP), la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga restante de la batería no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante mucho tiempo. En este caso, cargue y descargue la batería varias veces para mostrar correctamente la carga restante de la batería.

Tema relacionado

- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)
- [Notas en exhibición](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Enciende los auriculares

Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga

- 1 Saque los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

Si retira solo un auricular del estuche de carga, solo se encenderá la unidad extraída.

Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga

Si la conexión Bluetooth se desconecta durante 15 minutos, los auriculares se apagarán. En este caso, los auriculares se encenderán si mantiene presionados los botones de ambas unidades de auriculares durante al menos unos 2 segundos. Las unidades de auriculares también se encienden cuando se insertan en el estuche de carga y luego se retiran del estuche de carga.

Con la aplicación "Sony | Headphones Connect" le permite configurar el tiempo hasta que los auriculares se apaguen automáticamente. También puede optar por no apagar los auriculares automáticamente.

Cuando los auriculares están encendidos

Cuando se retiran ambas unidades de auriculares del estuche de carga, se establece la conexión entre las unidades de auriculares izquierda y derecha.

Cuando utiliza los auriculares por primera vez después de comprarlos o inmediatamente después de inicializarlos

Cuando lo enciende, el auricular cambia automáticamente al modo de emparejamiento Bluetooth.

Si presiona el botón en la unidad izquierda o derecha cuando no hay conexión Bluetooth con los auriculares, escuchará un pitido que indica que los auriculares se están encendiendo.

Cuando utiliza los auriculares por primera vez después de comprarlos o inmediatamente después de inicializarlos

la función de reducción de ruido se activa automáticamente.

Si la configuración de reducción de ruido se cambió anteriormente, esta configuración se conservará.

Tema relacionado

- [Usando solo una unidad de auriculares](#)
- [Apague los auriculares](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

SONY

Ayuda

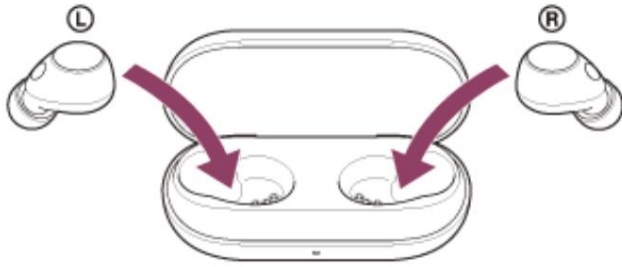
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Apague los auriculares

- 1 Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a insertar la unidad del auricular izquierdo (la unidad del auricular con el punto táctil) en el hueco izquierdo del estuche de carga y la unidad del auricular derecho nuevamente en el hueco derecho del estuche de carga. Las dos unidades de auriculares se colocan en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán incorporado.



Si la carga restante de la batería en el estuche de carga es suficiente, el indicador (naranja o verde) del estuche de carga se ilumina durante aproximadamente 3 segundos.

Los auriculares comienzan a cargarse. Cierre la tapa del estuche de carga.



El auricular se apaga.

Si los auriculares no se colocan inmediatamente

Si la conexión Bluetooth se desconecta durante 15 minutos, los auriculares se apagarán automáticamente.

Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga para apagar los auriculares antes de que se apaguen automáticamente.

Con la aplicación "Sony | Headphones Connect" le permite configurar el tiempo hasta que los auriculares se apaguen automáticamente.

También puede optar por no apagar los auriculares automáticamente.

Consejo

- También puedes utilizar los auriculares con la aplicación Sony. Desactive "Conexión de auriculares".

Aviso

- Si la carga restante de la batería en el estuche de carga es insuficiente, los auriculares no se cargarán. Cargue el estuche de carga.

Tema relacionado

- [Cargar](#)

- [Enciende los auriculares](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica

La función Bluetooth de su dispositivo Bluetooth le permite realizar llamadas con manos libres y escuchar música sin conexión por cable.

acoplamiento

Para poder utilizar la función Bluetooth es necesario registrar previamente los dos dispositivos a conectar. La función de registrar un dispositivo se llama "emparejamiento".

Empareje manualmente el auricular y el dispositivo.

Conexión a un dispositivo emparejado

Una vez que se ha vinculado un dispositivo, no es necesario volver a vincularlo. Conéctese a dispositivos ya emparejados con el auricular utilizando el método requerido por cada dispositivo.

Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Mac\)](#)
- [Emparejar y conectar a un dispositivo Bluetooth](#)
- [Conexión a un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Windows 10\)](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Mac\)](#)
- [Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Conexión a la aplicación Sony | Conexión de auriculares”

Inicie la aplicación “Sony |” Headphones Connect” en su teléfono inteligente Android/iPhone para establecer una conexión entre los auriculares y un teléfono inteligente o iPhone. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación Sony | Conexión de auriculares”. https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Consejo

- Para emparejar un segundo dispositivo o un dispositivo adicional, presione el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga para ingresar al modo de emparejamiento.
Para obtener más información, consulte el tema relacionado "Emparejamiento y conexión" con su dispositivo.

Aviso

- Algunos modelos de teléfonos inteligentes y iPhone pueden experimentar una conexión inestable al usar la aplicación Sony | Conexión de auriculares”. En este caso, siga las instrucciones en "[Conexión a un teléfono inteligente Android emparejado](#)" o "[Conexión a un iPhone emparejado](#)" para conectarse a los auriculares.

Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Mac\)](#)
- [Conexión a un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Características de la aplicación “Sony | Conexión de auriculares”](#)
- [Instalación de la aplicación Sony | Conexión de auriculares”](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

Registrar el dispositivo al que conectarse se denomina "emparejamiento". Primero debe vincular un dispositivo antes de poder usarlo con los auriculares.

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

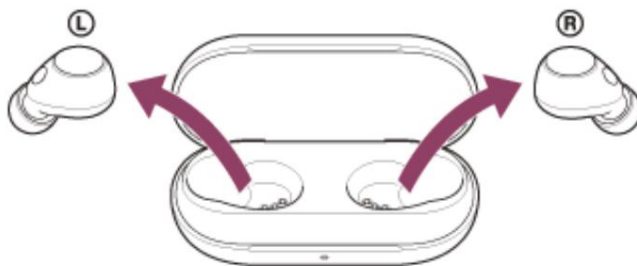
- El teléfono inteligente Android se encuentra a 1 m del auricular.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- Las instrucciones de funcionamiento para el teléfono inteligente Android están disponibles.

1 Ingrese al modo de emparejamiento en el auricular.

La primera vez que usa uno después de comprarlo o después de inicializar el auricular

Emparejar los auriculares con otro dispositivo (y los auriculares no tienen información de emparejamiento)

1. Retire ambas unidades de auriculares del estuche de carga.



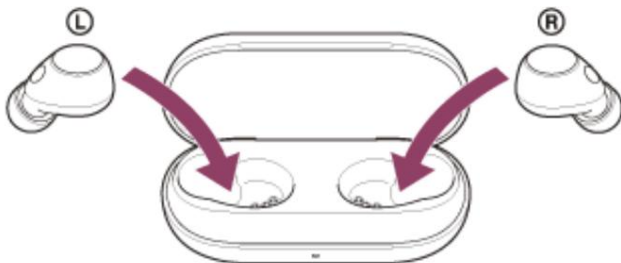
Los auriculares se encienden automáticamente.

El auricular ingresa automáticamente al modo de emparejamiento.

Escuchará un pitido y una guía de voz de "Emparejamiento" desde ambos auriculares al mismo tiempo.

Si empareja un segundo dispositivo o un dispositivo adicional (el auricular tiene información de emparejamiento para otros dispositivos)

1. Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, presione y mantenga presionado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 5 segundos.

Aviso

- Los auriculares no entran en modo de emparejamiento cuando la tapa del estuche de carga está cerrada.



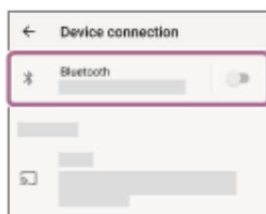
El indicador (azul) en el estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas y el auricular entrará en modo de emparejamiento.

Una vez que haya ingresado al modo de emparejamiento, puede quitar los auriculares del estuche de carga.

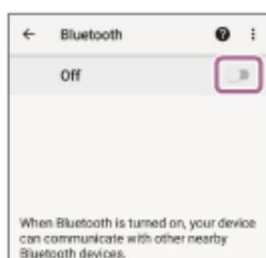
2 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

3 Busque este auricular en el teléfono inteligente Android.

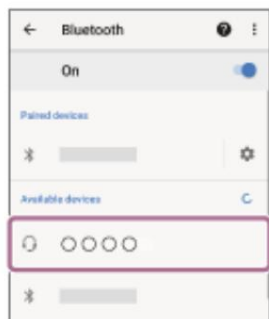
1. Seleccione [Configuración] - [Conexión del dispositivo] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WF-C700N].



Si se requiere una contraseña* , ingrese "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente se emparejan y se establece una conexión.

Cuando inserta los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea unas 10 veces.

Cuando retire los auriculares del estuche de carga, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) para indicar que se ha establecido la conexión.

Si los dispositivos no están conectados, consulte ["Conexión a un teléfono inteligente Android emparejado"](#) .

Si [WF-C700N] no aparece en la pantalla de su teléfono inteligente Android, comience el proceso nuevamente con el paso 3 .

* La contraseña a veces se denomina "contraseña", "código PIN", "número PIN" o "código de acceso".

Información sobre el vídeo del manual de instrucciones.

Mire el vídeo para ver cómo emparejar por primera vez. https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0052/h_zz/

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de usuario que viene con el teléfono inteligente Android.
- Para borrar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización del auricular para restaurar la configuración de fábrica"](#) .

Aviso

- Si el emparejamiento no se puede completar en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, comience el proceso nuevamente desde el paso 1 .
- Una vez completado el proceso de emparejamiento del dispositivo Bluetooth, solo es necesario repetirlo en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se eliminó después de una reparación o operación similar.
 - Se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos. Si se empareja otro dispositivo después de que ya se hayan emparejado 8 dispositivos, la información de registro del dispositivo emparejado con la conexión más larga será reemplazada por la información del nuevo dispositivo.
 - La información de emparejamiento de los auriculares se ha eliminado del dispositivo Bluetooth. Los auriculares se están inicializando.
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado e intente realizar el emparejamiento nuevamente.
- Los auriculares se pueden emparejar con varios dispositivos, pero la música solo se puede reproducir desde 1 dispositivo emparejado a la vez.

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Conexión a un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

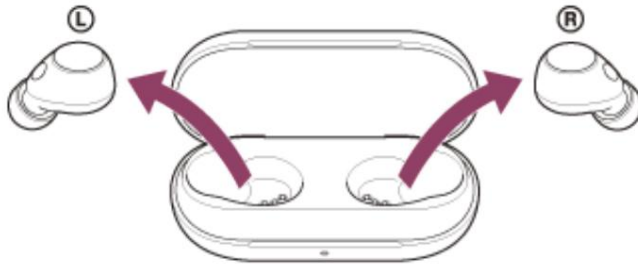
Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Conexión a un teléfono inteligente Android emparejado

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android cuando esté bloqueado.

2 Saque los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

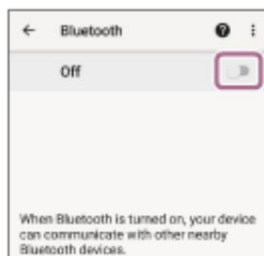
Cuando los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión. Verifique el estado de la conexión en el teléfono inteligente Android. Si el dispositivo no está conectado, conduzca con paso 3 fuerte.

3 Vea los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente Android.

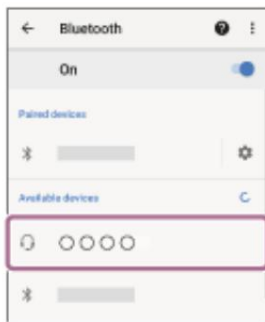
1. Seleccione [Configuración] - [Conexión del dispositivo] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WF-C700N].



Escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo (o de la unidad de auriculares que se retiró del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión.

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de usuario que viene con el teléfono inteligente Android.

Aviso

- Cuando el dispositivo Bluetooth conectado más recientemente se acerca al auricular y usted enciende el auricular, es posible que se conecte automáticamente al dispositivo. En este caso, desactive la función Bluetooth en el último dispositivo conectado o apáguela.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente al auricular, elimine la información de emparejamiento del auricular en el teléfono inteligente y luego vuelva a vincularlo. En cuanto al funcionamiento del teléfono inteligente, lea las instrucciones de funcionamiento suministradas con el teléfono inteligente.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Emparejamiento y conexión con un iPhone

Registrar el dispositivo al que conectarse se denomina "emparejamiento". Primero debe vincular un dispositivo antes de poder usarlo con los auriculares.

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

- El iPhone está a 1 m del auricular.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- Las instrucciones de funcionamiento del iPhone están disponibles.

1 Ingrese al modo de emparejamiento en el auricular.

La primera vez que usa uno después de comprarlo o después de inicializar el auricular

Emparejar los auriculares con otro dispositivo (y los auriculares no tienen información de emparejamiento)

1. Retire ambas unidades de auriculares del estuche de carga.



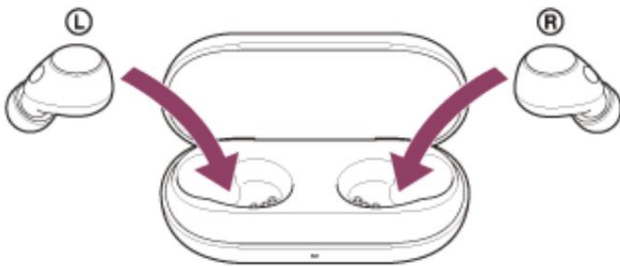
Los auriculares se encienden automáticamente.

El auricular ingresa automáticamente al modo de emparejamiento.

Escuchará un pitido y una guía de voz de "Emparejamiento" desde ambos auriculares al mismo tiempo.

Si empareja un segundo dispositivo o un dispositivo adicional (el auricular tiene información de emparejamiento para otros dispositivos)

1. Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, presione y mantenga presionado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 5 segundos.

Aviso

- Los auriculares no entran en modo de emparejamiento cuando la tapa del estuche de carga está cerrada.



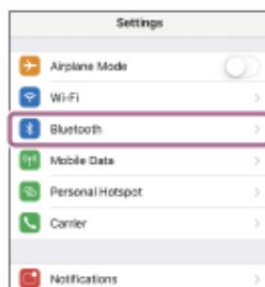
El indicador (azul) en el estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas y el auricular entrará en modo de emparejamiento.

Una vez que haya ingresado al modo de emparejamiento, puede quitar los auriculares del estuche de carga.

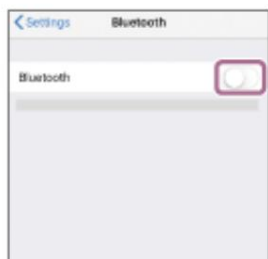
2 Desbloquea la pantalla del iPhone cuando esté bloqueada.

3 Busque este auricular en iPhone.

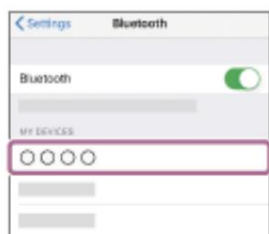
1. Seleccione [Configuración].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WF-C700N].



Si se requiere una contraseña* , ingrese "0000".

Los auriculares y el iPhone se emparejan y se establece una conexión.

Cuando inserta los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea unas 10 veces.

Cuando retire los auriculares del estuche de carga, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) para indicar que se ha establecido la conexión.

Si los dispositivos no están conectados, consulte "[Conexión con un iPhone emparejado](#)". Si [WF-C700N] no aparece en la pantalla de su iPhone, comience el proceso nuevamente en el paso

“
después.

3

* La contraseña a veces se denomina "contraseña", "código PIN", "número PIN" o "código de acceso".

Información sobre el vídeo del manual de instrucciones.

Mire el vídeo para ver cómo emparejar por primera vez. https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0052/h_zz/

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de usuario que vino con su iPhone.
- Para borrar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte "[Iniciación del auricular para restaurar la configuración de fábrica](#)".

Aviso

- Si el emparejamiento no se puede completar en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, comience el proceso nuevamente desde el paso 1.
- Una vez completado el proceso de emparejamiento del dispositivo Bluetooth, solo es necesario repetirlo en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se eliminó después de una reparación o operación similar.
 - Se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos. Si se empareja otro dispositivo después de que ya se hayan emparejado 8 dispositivos, la información de registro del dispositivo emparejado con la conexión más larga será reemplazada por la información del nuevo dispositivo.
 - La información de emparejamiento de los auriculares se ha eliminado del dispositivo Bluetooth. Los auriculares se están inicializando.
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado e intente realizar el emparejamiento nuevamente.

- Los auriculares se pueden emparejar con varios dispositivos, pero la música solo se puede reproducir desde 1 dispositivo emparejado a la vez.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicie los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

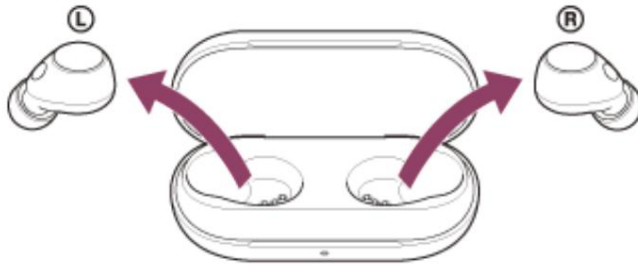
Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Conexión a un iPhone emparejado

1 Desbloquee la pantalla del iPhone cuando esté bloqueada.

2 Saque los auriculares del estuche de carga.



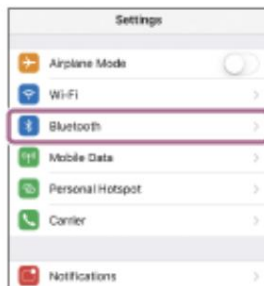
Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión. Verifique el estado de la conexión en iPhone. Si el dispositivo no está conectado, vaya al paso fuerte.

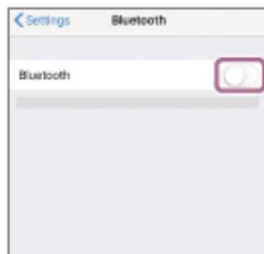
3 Vea los dispositivos emparejados con el iPhone.

1. Seleccione [Configuración].

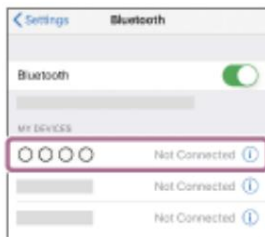
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WF-C700N].



Escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo (o de la unidad de auriculares que se retiró del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión.

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de usuario que vino con su iPhone.

Aviso

- Cuando el dispositivo Bluetooth conectado más recientemente se acerca al auricular y usted enciende el auricular, es posible que se conecte automáticamente al dispositivo. En este caso, desactive la función Bluetooth por última vez. dispositivo conectado o apáguelo.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el iPhone y luego intente emparejarlos nuevamente. Para obtener información sobre el funcionamiento del iPhone, consulte las instrucciones de funcionamiento suministradas con el iPhone.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

SONY

Ayuda

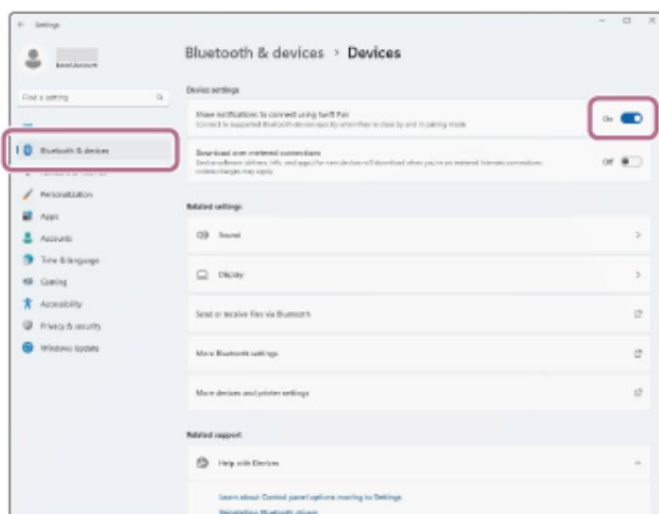
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Emparejamiento y conexión a una computadora (Windows® 11)

Registrar el dispositivo al que conectarse se denomina "emparejamiento". Primero debe vincular un dispositivo antes de poder usarlo con los auriculares.

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

- Su computadora tiene una función Bluetooth que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- La computadora está a 1 m del auricular.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- Las instrucciones de funcionamiento del ordenador están disponibles.
- Dependiendo de la computadora que esté utilizando, es posible que sea necesario encender el adaptador Bluetooth incorporado.
Si no sabe cómo encender el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su computadora tiene un adaptador Bluetooth incorporado, consulte el manual del usuario que vino con su computadora.
- La función Swift Pair facilita el emparejamiento. Para usar la función Swift Pair, haga clic en el botón [Inicio] - [Configuración] - [Bluetooth y dispositivos] - el interruptor [Mostrar notificaciones para conectarse usando Swift Pair] para activar la función Swift Pair.



1. Ingrese al modo de emparejamiento en el auricular.

La primera vez que usa uno después de comprarlo o después de inicializar el auricular

Emparejar los auriculares con otro dispositivo (y los auriculares no tienen información de emparejamiento)

1. Retire ambas unidades de auriculares del estuche de carga.



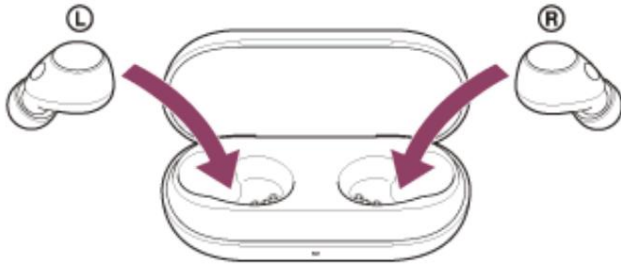
Los auriculares se encienden automáticamente.

El auricular ingresa automáticamente al modo de emparejamiento.

Escuchará un pitido y una guía de voz de "Emparejamiento" desde ambos auriculares al mismo tiempo.

Si empareja un segundo dispositivo o un dispositivo adicional (el auricular tiene información de emparejamiento para otros dispositivos)

1. Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, presione y mantenga presionado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 5 segundos.

Aviso

- Los auriculares no entran en modo de emparejamiento cuando la tapa del estuche de carga está cerrada.



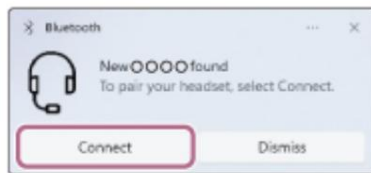
El indicador (azul) en el estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas y el auricular entrará en modo de emparejamiento.

Una vez que haya ingresado al modo de emparejamiento, puede quitar los auriculares del estuche de carga.

2 Active la computadora cuando esté en modo de espera (suspensión) o hibernación.

3 Empareje los auriculares con la computadora.

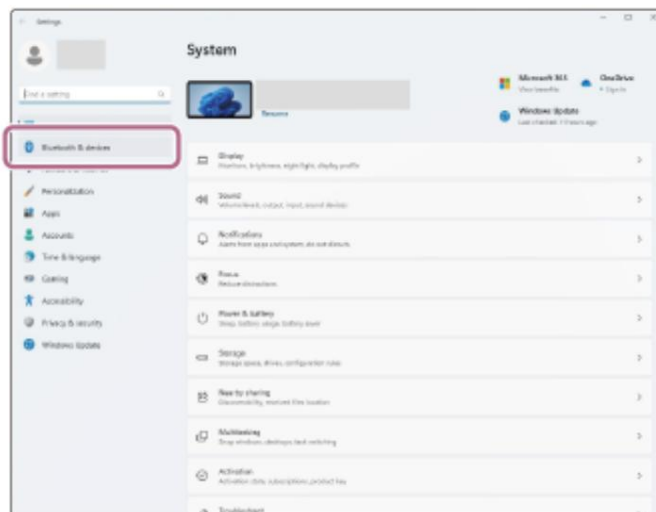
Para conectarse usando la función Swift Pair 1. Seleccione [Conectar] en el menú emergente que se muestra en la pantalla de la computadora.



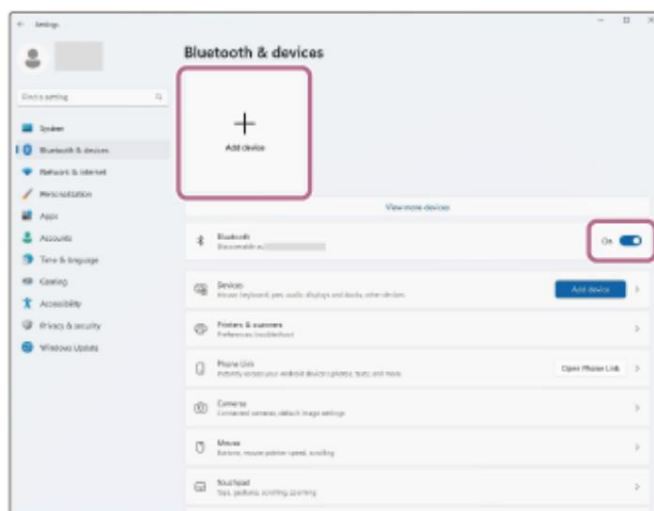
Cómo conectarse sin la función Swift Pair

1. Haga clic en el botón [Inicio] y luego haga clic en [Configuración].

2. Haga clic en [Bluetooth y dispositivos].



3. Haga clic en el interruptor [Bluetooth] para activar la función Bluetooth y luego haga clic en [Agregar dispositivo].



4. Haga clic en [Bluetooth].



5. Haga clic en [WF-C700N].



Si se requiere una contraseña* , ingrese "0000".

Los auriculares y la computadora se emparejan y se establece una conexión.

Cuando inserta los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea unas 10 veces.

Cuando retire los auriculares del estuche de carga, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) para indicar que se ha establecido la conexión.

Si los dispositivos no están conectados, consulte ["Conexión a una computadora emparejada \(Windows 11\)"](#) .

Si [WF-C700N] no aparece en la pantalla de la computadora, repita todos los pasos de "Cómo conectarse sin la función Swift Pair" en el paso **3** .

* La contraseña a veces se denomina "contraseña", "código PIN", "número PIN" o "código de acceso".

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.
- Para borrar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización del auricular para restaurar la configuración de fábrica"](#) .

Aviso

- Si el emparejamiento no se puede completar en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, comience el proceso nuevamente desde el paso **1** .
- Una vez completado el proceso de emparejamiento del dispositivo Bluetooth, solo es necesario repetirlo en los siguientes casos:

- La información de emparejamiento se eliminó después de una reparación o operación similar.

- Se empareja un noveno dispositivo.

Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos. Si se empareja otro dispositivo después de que ya se hayan emparejado 8 dispositivos, la información de registro del dispositivo emparejado con la conexión más larga será reemplazada por la información del nuevo dispositivo.

- La información de emparejamiento de los auriculares se ha eliminado del dispositivo Bluetooth. Los

- auriculares se están inicializando.

Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado e intente realizar el emparejamiento nuevamente.

- Los auriculares se pueden emparejar con varios dispositivos, pero la música solo se puede reproducir desde 1 dispositivo emparejado a la vez.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Windows 11\)](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicie los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

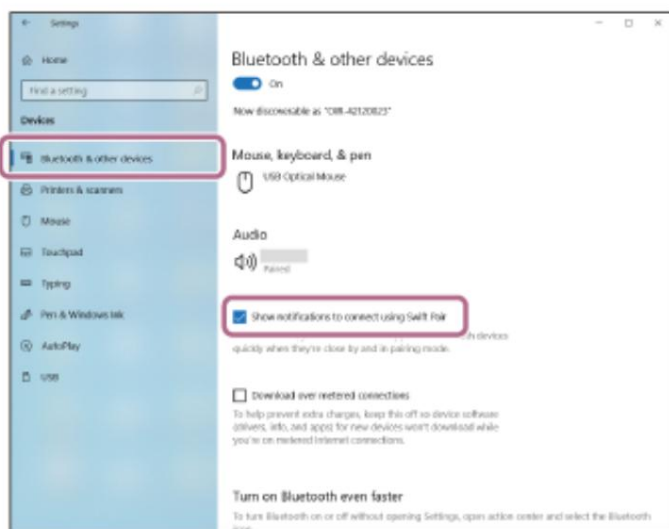
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Emparejamiento y conexión a una computadora (Windows 10)

Registrar el dispositivo al que conectarse se denomina "emparejamiento". Primero debe vincular un dispositivo antes de poder usarlo con los auriculares.

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

- Su computadora tiene una función Bluetooth que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
 - La computadora está a 1 m del auricular.
 - Los auriculares están suficientemente cargados.
 - Las instrucciones de funcionamiento del ordenador están disponibles.
 - Dependiendo de la computadora que esté utilizando, es posible que sea necesario encender el adaptador Bluetooth incorporado.
- Si no sabe cómo encender el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su computadora tiene un adaptador Bluetooth incorporado, consulte el manual del usuario que vino con su computadora.
- Si su sistema operativo es Windows 10 versión 1803 o posterior, la función Swift Pair puede facilitar el emparejamiento. Si desea utilizar la función Swift Pair, haga clic en el botón [Inicio] - [Configuración] - [Dispositivos] - [Bluetooth y otros dispositivos] y marca la casilla [Mostrar notificaciones para conectar usando Swift Pair].



1. Ingrese al modo de emparejamiento en el auricular.

La primera vez que usa uno después de comprarlo o después de inicializar el auricular

Emparejar los auriculares con otro dispositivo (y los auriculares no tienen información de emparejamiento)

1. Retire ambas unidades de auriculares del estuche de carga.



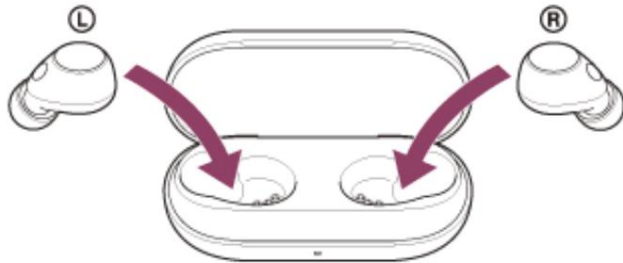
Los auriculares se encienden automáticamente.

El auricular ingresa automáticamente al modo de emparejamiento.

Escuchará un pitido y una guía de voz de "Emparejamiento" desde ambos auriculares al mismo tiempo.

Si empareja un segundo dispositivo o un dispositivo adicional (el auricular tiene información de emparejamiento para otros dispositivos)

1. Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, presione y mantenga presionado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 5 segundos.

Aviso

- Los auriculares no entran en modo de emparejamiento cuando la tapa del estuche de carga está cerrada.



El indicador (azul) en el estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas y el auricular entrará en modo de emparejamiento.

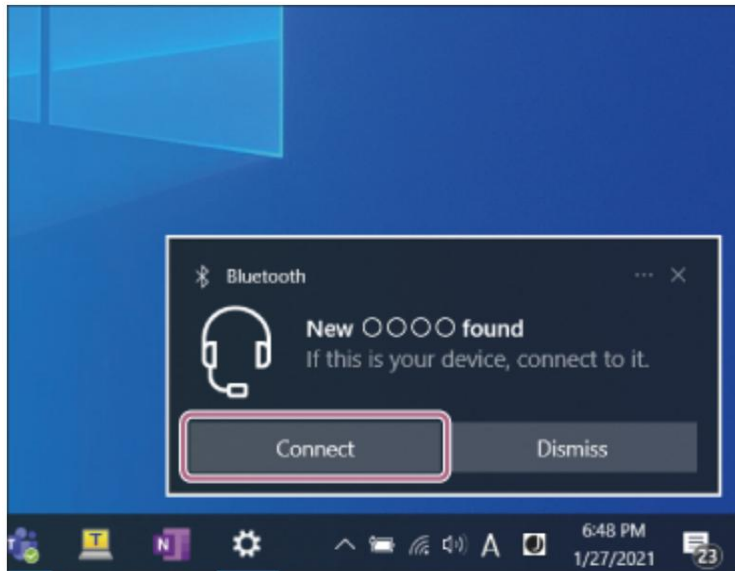
Una vez que haya ingresado al modo de emparejamiento, puede quitar los auriculares del estuche de carga.

2 Active la computadora cuando esté en modo de espera (suspensión) o hibernación.

3 Empareje los auriculares con la computadora.

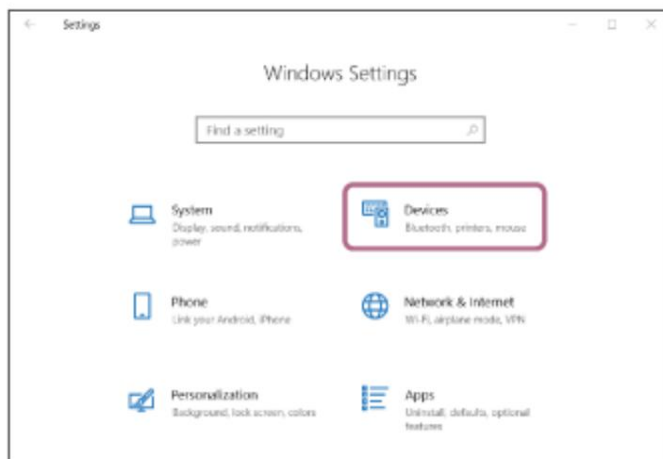
Cómo conectarse usando la función Swift Pair

1. Seleccione [Conectar] en el menú emergente que se muestra en la pantalla de la computadora.

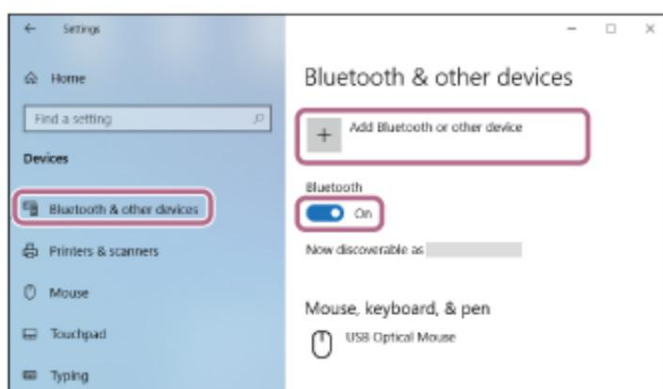


Para establecer la conexión sin la función Swift Pair 1. Haga clic en el botón [Inicio] y luego haga clic en [Configuración].

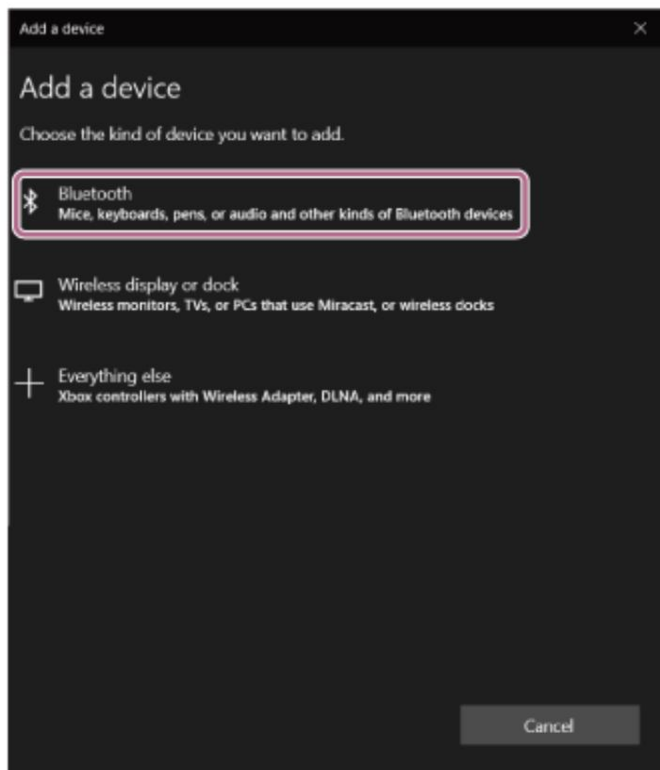
2. Haga clic en [Dispositivos].



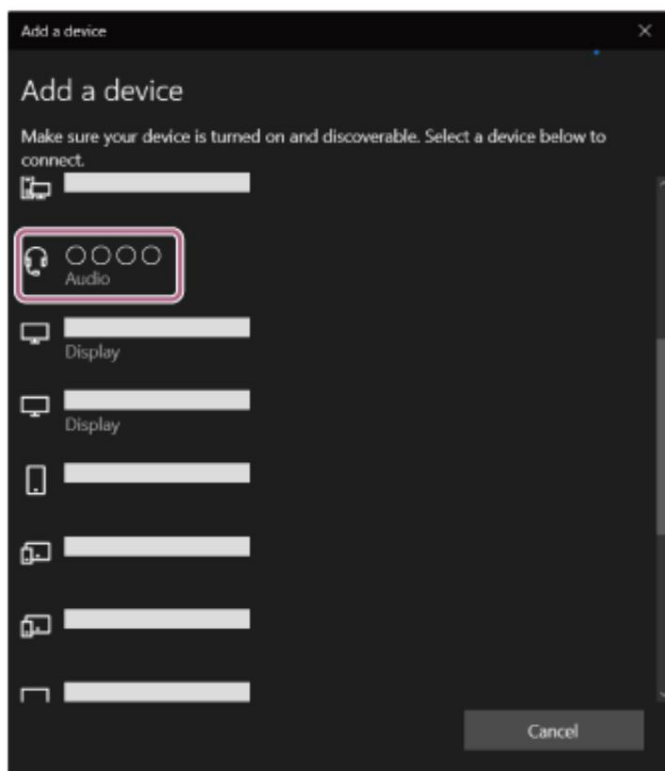
3. Haga clic en la pestaña [Bluetooth y otros dispositivos], luego haga clic en el interruptor [Bluetooth] para habilitar la función Bluetooth y luego haga clic en [Agregar Bluetooth u otro dispositivo].



4. Haga clic en [Bluetooth].



5. Haga clic en [WF-C700N].



Si se requiere una contraseña* , ingrese "0000".

Los auriculares y la computadora se emparejan y se establece una conexión.

Cuando inserta los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea unas 10 veces.

Cuando retire los auriculares del estuche de carga, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) para indicar que se ha establecido la conexión.

Si los dispositivos no están conectados, consulte ["Conexión a una computadora emparejada \(Windows 10\)"](#) .

Si [WF-C700N] no aparece en la pantalla de la computadora, repita todos los pasos de "Cómo conectarse sin la función Swift Pair" en el paso

- * La contraseña a veces se denomina “contraseña”, “código PIN”, “número PIN” o “código de acceso”.

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.
- Para borrar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte "[Iniciación del auricular para restaurar la configuración de fábrica](#)".

Aviso

- Si el emparejamiento no se puede completar en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, comience el proceso nuevamente desde el paso **1**.
- Una vez completado el proceso de emparejamiento del dispositivo Bluetooth, solo es necesario repetirlo en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se eliminó después de una reparación o operación similar.
 - Se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos. Si se empareja otro dispositivo después de que ya se hayan emparejado 8 dispositivos, la información de registro del dispositivo emparejado con la conexión más larga será reemplazada por la información del nuevo dispositivo.
 - La información de emparejamiento de los auriculares se ha eliminado del dispositivo Bluetooth. Los auriculares se están inicializando.
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado e intente realizar el emparejamiento nuevamente.
- Los auriculares se pueden emparejar con varios dispositivos, pero la música solo se puede reproducir desde 1 dispositivo emparejado a la vez.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Windows 10\)](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicie los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Emparejamiento y conexión a una computadora (Mac)

Registrar el dispositivo al que conectarse se denomina "emparejamiento". Primero debe vincular un dispositivo antes de poder usarlo con los auriculares.

Sistemas operativos compatibles

macOS (versión 11 o posterior)

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

- Su computadora tiene una función Bluetooth que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- La computadora está a 1 m del auricular.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- Las instrucciones de funcionamiento del ordenador están disponibles.
- Dependiendo de la computadora que esté utilizando, es posible que sea necesario encender el adaptador Bluetooth incorporado.
Si no sabe cómo encender el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su computadora tiene un adaptador Bluetooth incorporado, consulte el manual del usuario que vino con su computadora.
- Configure el altavoz de la computadora en ON.
Si el altavoz de la computadora está apagado, no se escuchará ningún sonido a través de los auriculares.

Altavoces de la computadora en modo ON



1. Ingrese al modo de emparejamiento en el auricular.

La primera vez que usa uno después de comprarlo o después de inicializar el auricular

Emparejar los auriculares con otro dispositivo (y los auriculares no tienen información de emparejamiento)

1. Retire ambas unidades de auriculares del estuche de carga.



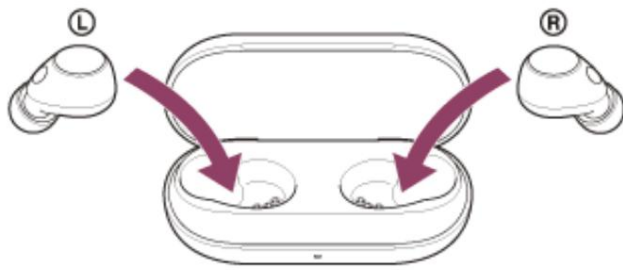
Los auriculares se encienden automáticamente.

El auricular ingresa automáticamente al modo de emparejamiento.

Escuchará un pitido y una guía de voz de "Emparejamiento" desde ambos auriculares al mismo tiempo.

Si empareja un segundo dispositivo o un dispositivo adicional (el auricular tiene información de emparejamiento para otros dispositivos)

1. Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

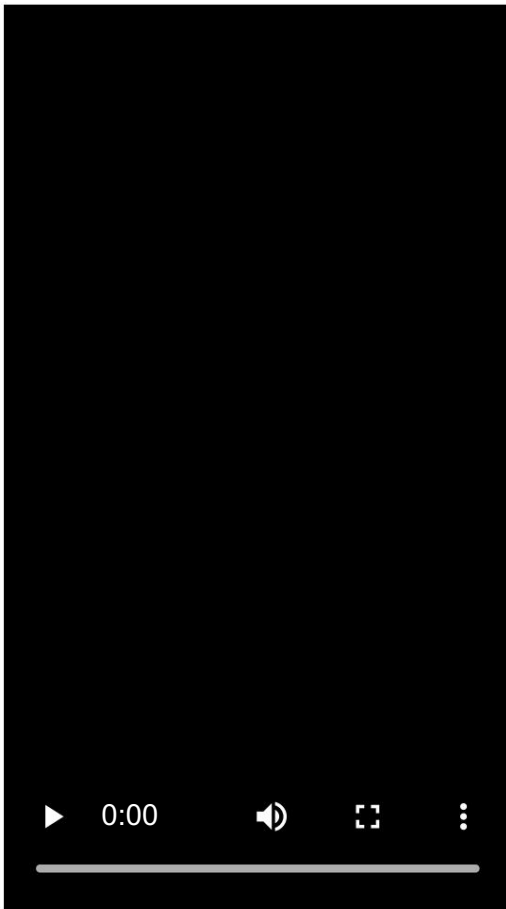


Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, presione y mantenga presionado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 5 segundos.

Aviso

- Los auriculares no entran en modo de emparejamiento cuando la tapa del estuche de carga está cerrada.



El indicador (azul) en el estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas y el auricular entrará en modo de emparejamiento.

Una vez que haya ingresado al modo de emparejamiento, puede quitar los auriculares del estuche de carga.

- 2 Active la computadora cuando esté en modo de espera (suspensión) o hibernación.

- 3 Empareje los auriculares con la computadora.

1. Seleccione [(Preferencias del sistema)] - [Bluetooth] en la base en la parte inferior de la pantalla.



2. Seleccione [WF-C700N] en la pantalla [Bluetooth] y luego haga clic en [Conectar].



Si se requiere una contraseña*, ingrese "0000".

Los auriculares y la computadora se emparejan y se establece una conexión.

Cuando inserta los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea unas 10 veces.

Cuando retire los auriculares del estuche de carga, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) para indicar que se ha establecido la conexión.

Si los dispositivos no están conectados, consulte ["Conexión a una computadora emparejada \(Mac\)"](#).

Si [WF-C700N] no aparece en la pantalla de la computadora, inicie el proceso nuevamente desde el paso

3.

* La contraseña a veces se denomina "contraseña", "código PIN", "número PIN" o "código de acceso".

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.
- Para borrar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Iniciación del auricular para restaurar la configuración de fábrica"](#).

Aviso

- Si el emparejamiento no se puede completar en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, comience el proceso nuevamente desde el paso **1**.
- Una vez completado el proceso de emparejamiento del dispositivo Bluetooth, solo es necesario repetirlo en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se eliminó después de una reparación o operación similar.
 - Se empareja un noveno dispositivo.

Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos. Si se empareja otro dispositivo después de que ya se hayan emparejado 8 dispositivos, la información de registro del dispositivo emparejado con la conexión más larga será reemplazada por la información del nuevo dispositivo.

- La información de emparejamiento de los auriculares se ha eliminado del dispositivo Bluetooth. Los
- auriculares se están inicializando.

Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado e intente realizar el emparejamiento nuevamente.

- Los auriculares se pueden emparejar con varios dispositivos, pero la música solo se puede reproducir desde 1 dispositivo emparejado a la vez.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Mac\)](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicie los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Conexión a una computadora emparejada (Windows 11)

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

- Dependiendo de la computadora que esté utilizando, es posible que sea necesario encender el adaptador Bluetooth incorporado. Si no sabe cómo encender el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su computadora tiene un adaptador Bluetooth incorporado, consulte el manual del usuario que vino con su computadora.

1 Active la computadora cuando esté en modo de espera (suspensión) o hibernación.

2 Saque los auriculares del estuche de carga.



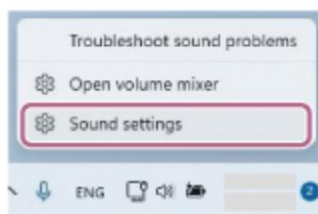
Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión. Verifique el estado de la conexión en la computadora. Si el dispositivo no está conectado, vaya al paso

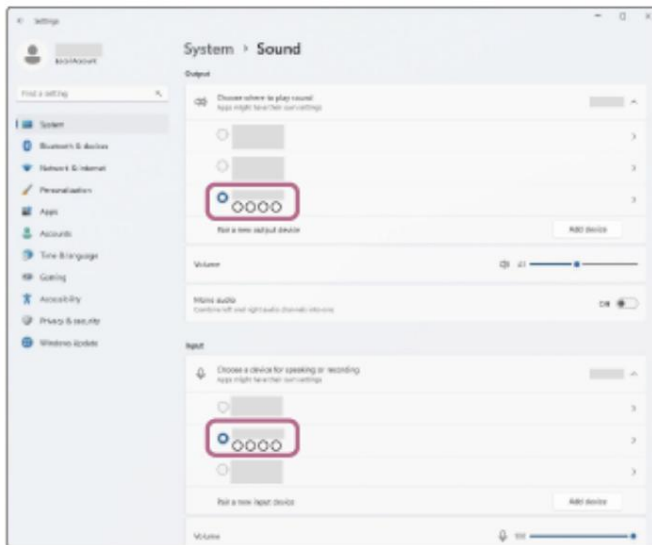
3 fuerte.

3 Seleccione los auriculares de la computadora.

1. Haga clic derecho en el icono del altavoz en la barra de herramientas y luego seleccione [Configuración de sonido].

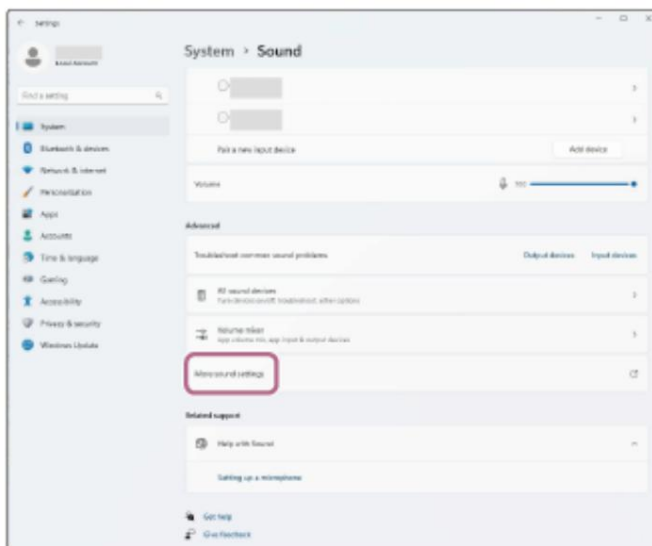


2. En la pantalla [Sonido], seleccione [WF-C700N] para [Salida] y [Entrada].

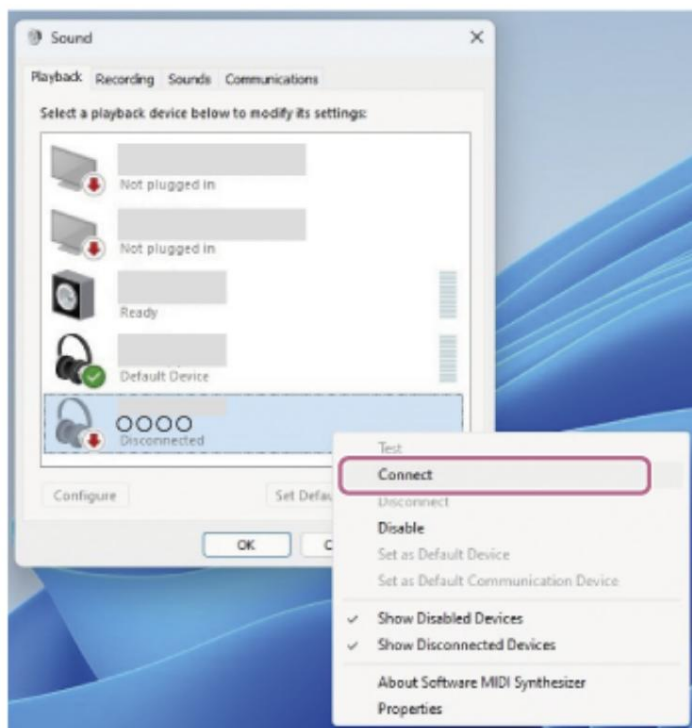


Si no se muestra [WF-C700N] para [Salida] y [Entrada], vaya al paso 3.

3. Haga clic en [Más configuraciones de sonido].

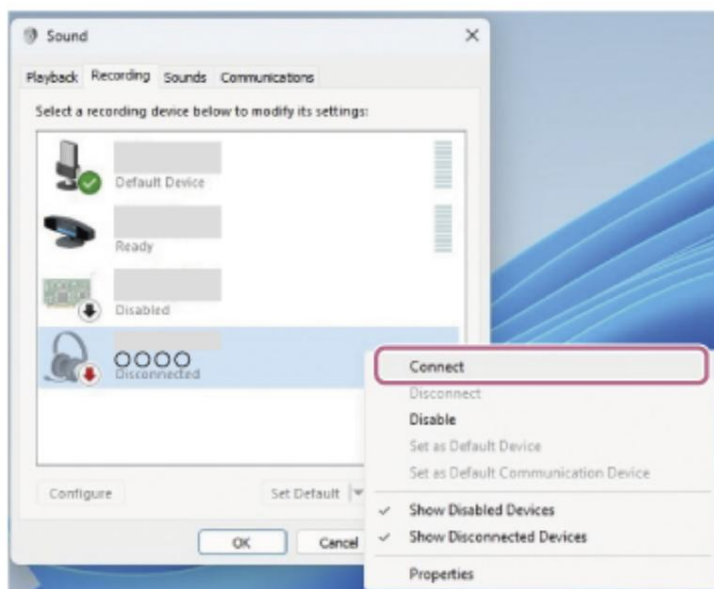


4. En la pestaña [Reproducción] de la pantalla [Sonido], seleccione [WF-C700N], haga clic derecho y seleccione [Conectar] en el menú que aparece.



Escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo (o de la unidad de auriculares que se retiró del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión. 5.

En la pestaña [Grabación], seleccione [WF-C700N], haga clic derecho y seleccione [Conectar] en el menú que aparece.



Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.

Aviso

- Si la calidad del sonido no es satisfactoria al reproducir música, verifique si la función A2DP, que admite conexiones de reproducción de música, está habilitada en la configuración de la computadora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.
- Cuando el dispositivo Bluetooth conectado más recientemente se acerca al auricular y usted enciende el auricular, es posible que se conecte automáticamente al dispositivo. En este caso, desactive la función Bluetooth por última vez. dispositivo conectado o apáguelo.

- Si no puede conectar su computadora a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en la computadora y luego vuelva a vincularlos. Cuando opere la computadora, lea el manual de instrucciones que viene con la computadora.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows® 11\)](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Hacer una videollamada en la computadora](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Conexión a una computadora emparejada (Windows 10)

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

- Dependiendo de la computadora que esté utilizando, es posible que sea necesario encender el adaptador Bluetooth incorporado. Si no sabe cómo encender el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su computadora tiene un adaptador Bluetooth incorporado, consulte el manual del usuario que vino con su computadora.

1 Active la computadora cuando esté en modo de espera (suspensión) o hibernación.

2 Saque los auriculares del estuche de carga.



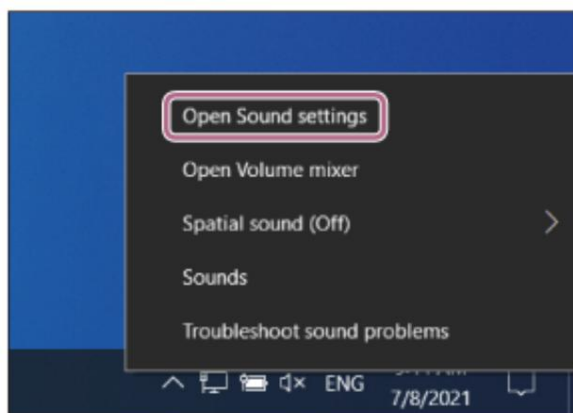
Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión. Verifique el estado de la conexión en la computadora. Si el dispositivo no está conectado, vaya al paso

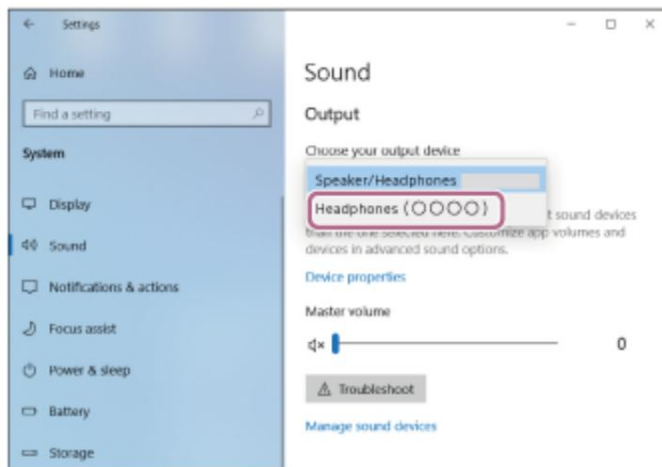
3 fuerte.

3 Seleccione los auriculares de la computadora.

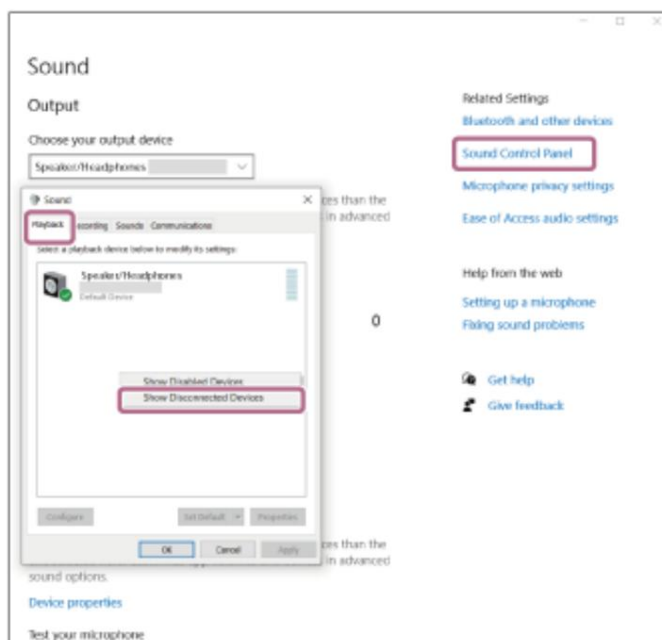
- Haga clic derecho en el icono del altavoz en la barra de herramientas y luego seleccione [Abrir configuración de sonido].



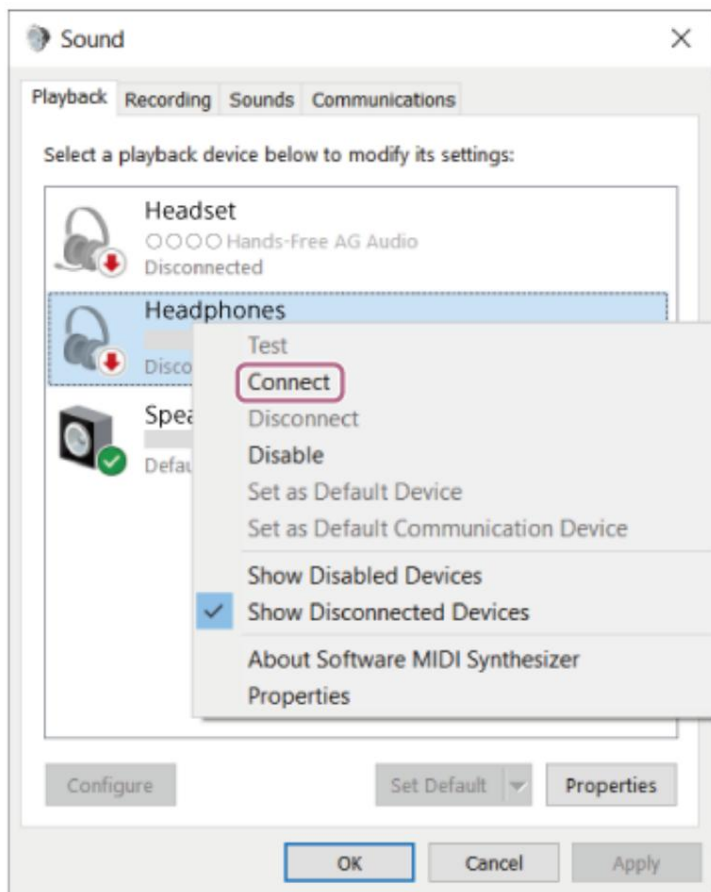
- En el menú desplegable [Elija su dispositivo de salida], seleccione [Auriculares (WF-C700N estéreo)].



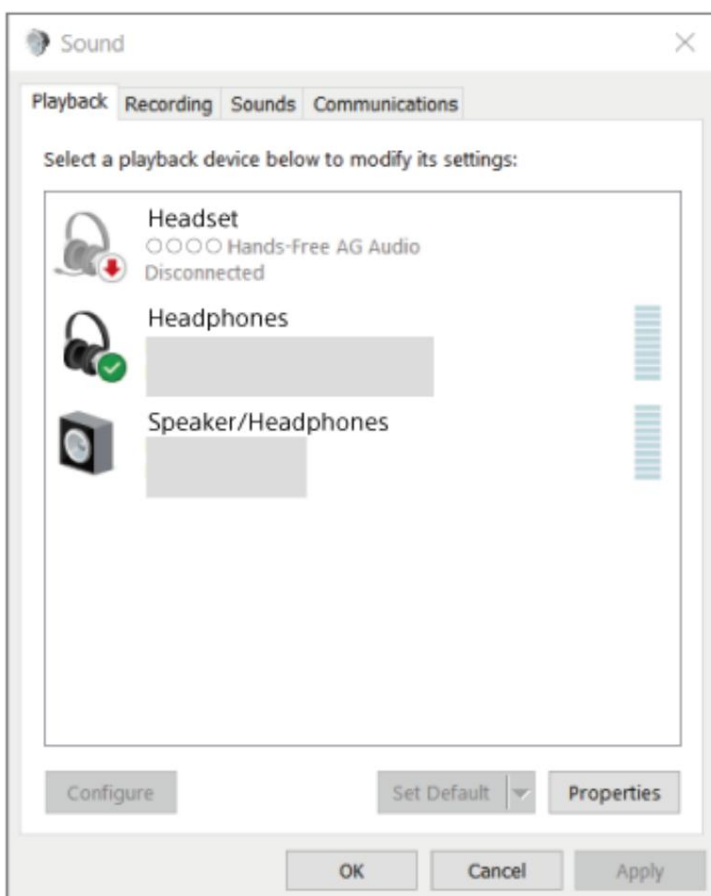
Si [Auriculares (WF-C700N estéreo)] no aparece en el menú desplegable, vaya al paso 3. 3.
Haga clic en [Panel de control de sonido], haga clic derecho en la pestaña [Reproducción] en la pantalla [Sonido] y seleccione la casilla de verificación [Mostrar dispositivos desconectados].



4. Seleccione [Conectar] en el menú que aparece.



Escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo (o de la unidad de auriculares que se retiró del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión.



- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.

Aviso

- Si la calidad del sonido no es satisfactoria al reproducir música, verifique si la función A2DP, que admite conexiones de reproducción de música, está habilitada en la configuración de la computadora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.
- Cuando el dispositivo Bluetooth conectado más recientemente se acerca al auricular y usted enciende el auricular, es posible que se conecte automáticamente al dispositivo. En este caso, desactive la función Bluetooth por última vez.
dispositivo conectado o apáguelo.
- Si no puede conectar su computadora a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en la computadora y luego vuelva a vincularlos. Cuando opere la computadora, lea el manual de instrucciones que viene con la computadora.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows 10\)](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Hacer una videollamada en la computadora](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Conexión a una computadora emparejada (Mac)

Sistemas operativos compatibles

macOS (versión 11 o posterior)

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

- Dependiendo de la computadora que esté utilizando, es posible que sea necesario encender el adaptador Bluetooth incorporado. Si no sabe cómo encender el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su computadora tiene un adaptador Bluetooth incorporado, consulte el manual del usuario que vino con su computadora.
- Configure el altavoz de la computadora en ON. Si el altavoz de la computadora está apagado, no escuchará ningún sonido a través de los auriculares.

Altavoces de la computadora en modo ON



1 Active la computadora cuando esté en modo de espera (suspensión) o hibernación.

2 Saque los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión. Verifique el estado de la conexión en la computadora. Si el dispositivo no está conectado, vaya al paso

3 fuerte.

3 Seleccione los auriculares de la computadora.

1. Seleccione [(Preferencias del sistema)] - [Bluetooth] en la base en la parte inferior de la pantalla.



2. Cuando aparezca la pantalla [Bluetooth], mantenga presionada la tecla Ctrl de la computadora, haga clic en [WF-C700N] y seleccione [Conectar] en el menú emergente.



Escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo (o de la unidad de auriculares que se retiró del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión.

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.

Aviso

- Si la calidad del sonido no es satisfactoria al reproducir música, verifique si la función A2DP, que admite conexiones de reproducción de música, está habilitada en la configuración de la computadora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que vino con su computadora.
- Cuando el dispositivo Bluetooth conectado más recientemente se acerca al auricular y usted enciende el auricular, es posible que se conecte automáticamente al dispositivo. En este caso, desactive la función Bluetooth por última vez. dispositivo conectado o apáguelo.
- Si no puede conectar su computadora a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en la computadora y luego vuelva a vincularlos. Cuando opere la computadora, lea el manual de instrucciones que viene con la computadora.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Mac\)](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)

- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Hacer una videollamada en la computadora](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Emparejar y conectar a un dispositivo Bluetooth

Registrar el dispositivo al que conectarse se denomina "emparejamiento". Primero debe vincular un dispositivo antes de poder usarlo con los auriculares.

Antes de iniciar el proceso, tenga en cuenta lo siguiente:

- El dispositivo Bluetooth se encuentra a 1 m del auricular.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- Las instrucciones de funcionamiento del dispositivo Bluetooth están disponibles.

1 Ingrese al modo de emparejamiento en el auricular.

La primera vez que usa uno después de comprarlo o después de inicializar el auricular

Emparejar los auriculares con otro dispositivo (y los auriculares no tienen información de emparejamiento)

1. Retire ambas unidades de auriculares del estuche de carga.



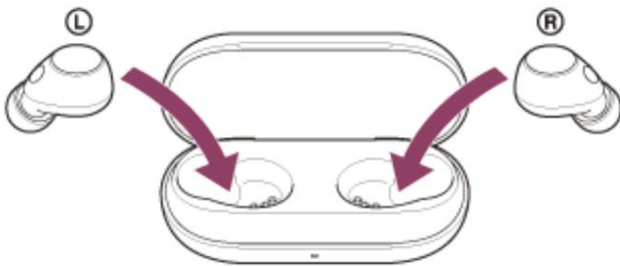
Los auriculares se encienden automáticamente.

El auricular ingresa automáticamente al modo de emparejamiento.

Escuchará un pitido y una guía de voz de "Emparejamiento" desde ambos auriculares al mismo tiempo.

Si empareja un segundo dispositivo o un dispositivo adicional (el auricular tiene información de emparejamiento para otros dispositivos)

1. Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, presione y mantenga presionado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 5 segundos.

Aviso

- Los auriculares no entran en modo de emparejamiento cuando la tapa del estuche de carga está cerrada.



El indicador (azul) en el estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas y el auricular entrará en modo de emparejamiento.

Una vez que haya ingresado al modo de emparejamiento, puede quitar los auriculares del estuche de carga.

2 Realice el proceso de emparejamiento en el dispositivo Bluetooth para buscar los auriculares.

[WF-C700N] aparecerá en la lista de dispositivos descubiertos en la pantalla del dispositivo Bluetooth.

Si este no es el caso, comience el proceso nuevamente desde el paso

1

3 Seleccione [WF-C700N] en la pantalla del dispositivo Bluetooth para emparejar.

Si se requiere una contraseña*, ingrese "0000".

* La contraseña a veces se denomina "contraseña", "código PIN", "número PIN" o "código de acceso".

4 Establezca la conexión Bluetooth a través del dispositivo Bluetooth.

Los auriculares y el dispositivo Bluetooth están conectados entre sí.

Cuando se complete el emparejamiento, algunos dispositivos se conectarán automáticamente a los auriculares.

Cuando inserta los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea unas 10 veces.

Cuando retire los auriculares del estuche de carga, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) para indicar que se ha establecido la conexión.

Si los dispositivos no están conectados, consulte "[Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)".

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que viene con el dispositivo Bluetooth.
- Para borrar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte "[Iniciación del auricular para restaurar la configuración de fábrica](#)".

Aviso

- Si el emparejamiento no se puede completar en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, comience el proceso nuevamente desde el paso **1**.
- Una vez completado el proceso de emparejamiento del dispositivo Bluetooth, solo es necesario repetirlo en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se eliminó después de una reparación o operación similar.
 - Se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos. Si se empareja otro dispositivo después de que ya se hayan emparejado 8 dispositivos, la información de registro del dispositivo emparejado con la conexión más larga será reemplazada por la información del nuevo dispositivo.
 - La información de emparejamiento de los auriculares se ha eliminado del dispositivo Bluetooth. Los auriculares se están inicializando.
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado e intente realizar el emparejamiento nuevamente.
- Los auriculares se pueden emparejar con varios dispositivos, pero la música solo se puede reproducir desde 1 dispositivo emparejado a la vez.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicie los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado

- 1 Saque los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión. Verifique el estado de la conexión en el dispositivo Bluetooth. Si el dispositivo no está conectado, vaya al paso

2 fuerte.

- 2 Establezca la conexión Bluetooth a través del dispositivo Bluetooth.

Para obtener información sobre el funcionamiento del dispositivo Bluetooth, consulte las instrucciones de funcionamiento suministradas con su dispositivo Bluetooth.

Escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo (o de la unidad de auriculares que se retiró del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha establecido la conexión.

Consejo

- La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones que viene con el dispositivo Bluetooth.

Aviso

- Cuando el dispositivo Bluetooth conectado más recientemente se acerca al auricular y usted enciende el auricular, es posible que se conecte automáticamente al dispositivo. En este caso, desactive la función Bluetooth por última vez. dispositivo conectado o apáguelo.
- Si no puede conectar su dispositivo Bluetooth al auricular, elimine la información de emparejamiento del auricular en el dispositivo Bluetooth y luego vuelva a vincularlo. Para obtener información sobre el funcionamiento del dispositivo Bluetooth, consulte las instrucciones de funcionamiento suministradas con su dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Emparejar y conectar a un dispositivo Bluetooth](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

SONY

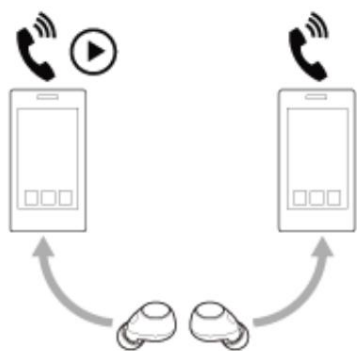
Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

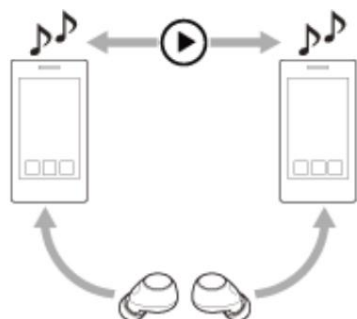
Conexión del auricular a 2 dispositivos al mismo tiempo (conexión multipunto)

Cuando [Conectarse a 2 dispositivos simultáneamente] con la aplicación "Sony | Headphones Connect" está activado, los auriculares se pueden conectar a 2 dispositivos al mismo tiempo a través de Bluetooth y tiene las siguientes opciones.

- Esperando una llamada entrante en 2 teléfonos inteligentes Puede usar los auriculares para escuchar la música que se reproduce en un teléfono inteligente, esperar una llamada en ambos teléfonos inteligentes y contestar la llamada entrante.



- Cambiar la reproducción de música entre 2 dispositivos Puede cambiar la reproducción de música de un dispositivo a otro sin tener que establecer una nueva conexión Bluetooth.



Conecte los auriculares a 2 dispositivos mediante Bluetooth al mismo tiempo

Antes de conectarse, asegúrese de que la aplicación Sony esté instalada "Headphones Connect" está instalado en uno de los 2 dispositivos.

- 1 Empareje los auriculares con cada uno de los 2 dispositivos.
- 2 Desde el dispositivo donde se encuentra Sony | Headphones Connect" instalado establece una conexión Bluetooth con los auriculares.
- 3 Aktivieren Sie [Conectar a 2 dispositivos simultáneamente] con la aplicación „Sony | Conexión de auriculares“.
- 4 Utilice el segundo dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.

Si intenta conectar un tercer dispositivo emparejado al auricular mediante Bluetooth mientras 2

Los dispositivos están conectados a través de Bluetooth, la conexión Bluetooth será con el dispositivo en el que se reprodujo la música por última vez

La reproducción se conservará y la conexión Bluetooth con el otro dispositivo se desconectará. Luego se establece una conexión Bluetooth entre el tercer dispositivo y los auriculares.

Reproducción de música cuando los auriculares están conectados a 2 dispositivos a través de Bluetooth

- Cuando utilice los auriculares para reproducir música, la música se reproducirá desde el dispositivo cuya música se reprodujo la última vez.
- Si desea reproducir música desde el otro dispositivo, detenga la reproducción de música en el dispositivo actual e iníciela operando el otro dispositivo.

Si se reproduce música en el primer dispositivo y opera el segundo dispositivo para iniciar la reproducción de música, la música del primer dispositivo aún se podrá escuchar a través de los auriculares. En este estado, si detiene la reproducción en el primer dispositivo, podrá escuchar la música desde el segundo dispositivo a través de los auriculares.

Realice llamadas cuando el auricular esté conectado a 2 dispositivos a través de Bluetooth

- Si los auriculares están conectados a 2 teléfonos inteligentes mediante Bluetooth al mismo tiempo, ambos dispositivos estarán en modo de espera.
- Cuando entra una llamada en el primer dispositivo, se reproduce un tono de llamada a través del auricular. Si está realizando una llamada usando los auriculares y entra una llamada en el segundo dispositivo, se reproducirá un tono de llamada en el segundo dispositivo.

Cuando finaliza la llamada en el primer dispositivo, el tono de llamada del segundo dispositivo se puede escuchar a través del auricular.

Tema relacionado

- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)
- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Controlar el dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Respondiendo una llamada](#)
- [Funciones de llamada](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth

Si el dispositivo Bluetooth admite los siguientes perfiles, puede reproducir música y controlar el dispositivo desde los auriculares a través de una conexión Bluetooth.

- A2DP (perfil de distribución de audio avanzado)
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (perfil de control remoto de audio y vídeo)
Puedes ajustar el volumen, etc.

El funcionamiento puede variar según el dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones que vino con el dispositivo Bluetooth.

- 1 Inserte los conjuntos de auriculares en los oídos.

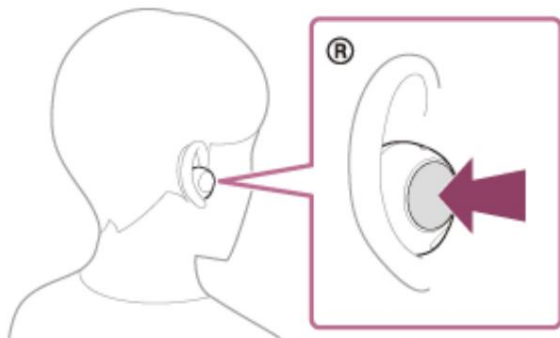
Consulte la sección "[Uso de los auriculares](#)" para aprender cómo colocarse los auriculares en los oídos.

- 2 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

- 3 Para iniciar la reproducción, opere el dispositivo Bluetooth y ajuste el volumen a un nivel moderado.

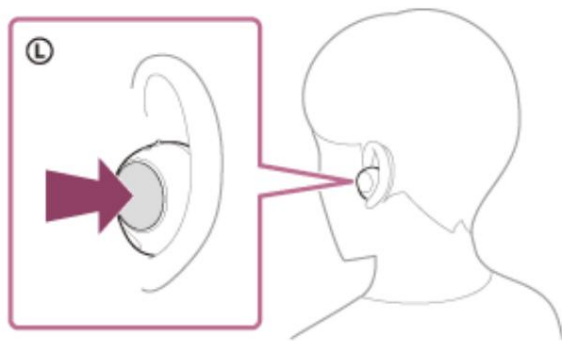
- 4 Presione el botón en el auricular izquierdo o derecho para ajustar el volumen.

- Aumente el volumen: mientras reproduce música, presione rápidamente el botón en el auricular derecho al menos 4 veces.



Cuando presiona el botón repetidamente, suena un pitido y el volumen aumenta 1 nivel cada 0,4 segundos, independientemente de cuántas veces presione.

- Disminuya el volumen: mientras reproduce música, presione rápidamente el botón en el auricular izquierdo al menos 4 veces.



Cuando presiona el botón repetidamente, suena un pitido y el volumen disminuye 1 nivel cada 0,4 segundos, independientemente de cuántas veces presione.

Cuando el volumen está ajustado al valor más bajo o más alto, suena una señal acústica.

Consejo

- El auricular admite protección de contenido SCMS-T. Puede reproducir música y otros contenidos de audio en los auriculares desde un dispositivo como un televisor portátil que admita la protección de contenido SCMS-T.
 - Dependiendo del dispositivo Bluetooth, es posible que necesite ajustar el volumen o configurar la configuración de salida de audio en el dispositivo.
 - El volumen también se puede ajustar mediante la aplicación de Sony. Conexión de auriculares". El volumen de los auriculares durante una llamada y mientras se reproduce música se puede ajustar de forma independiente. Incluso si cambias el volumen mientras reproduces música, el volumen de una llamada no cambia.
 - Si la función del botón se activa a través de la aplicación "Sony | Headphones Connect" se cambia a [Control de volumen], también puede ajustar el volumen a través de los auriculares.
 - También puedes escuchar música simplemente sacando un auricular del estuche de carga y colocándolo en tu oído. Si solo coloca el auricular derecho en su oído, use el botón del auricular derecho para reproducir música.
- Al colocar solo el auricular izquierdo en su oído, controla la reproducción de música en el dispositivo conectado. Si escucha música con un solo auricular y coloca el otro auricular en el otro oído, podrá escuchar la música a través de ambos auriculares.

Aviso

- Si no se reproduce música, no podrá ajustar el volumen de los auriculares.
- Si desea utilizar la función del botón en la aplicación "Sony | Headphones Connect" en [Control de volumen] o [No asignado], no podrá ajustar el volumen presionando el botón en el lado al que está asignada la función al menos 4 veces.
 - Cuando la función del botón del auricular derecho se cambia a [Control de volumen] o [No asignado]: si presiona el botón del auricular derecho al menos 4 veces, el volumen no aumentará.
 - Cuando la función del botón del auricular izquierdo se cambia a [Control de volumen] o [No asignado]: si presiona el botón del auricular izquierdo al menos 4 veces, el volumen no disminuirá.
- Si la recepción de la comunicación es deficiente, es posible que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones de los auriculares.

Tema relacionado

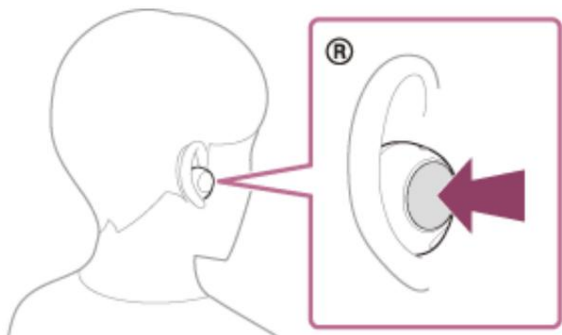
- [Usando los auriculares](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)
- [Usando solo una unidad de auriculares](#)
- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Controlar el dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Controlar el dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

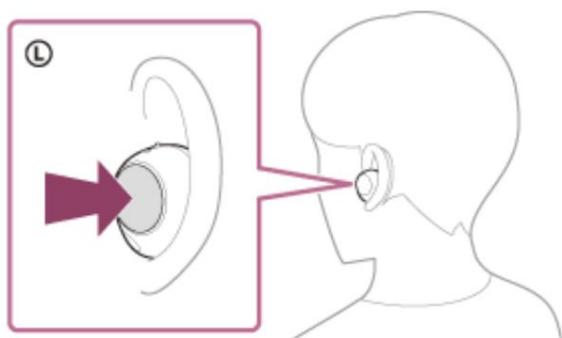
Si su dispositivo Bluetooth admite el control de dispositivos (perfil compatible: AVRCP), las siguientes funciones están disponibles. Las funciones disponibles dependen del dispositivo Bluetooth. Por lo tanto, consulte el manual de usuario que vino con su dispositivo.

Puede realizar las siguientes funciones utilizando el auricular derecho.



- Reproducir/Pausar: presione el botón brevemente una vez.
- Ir al principio de la siguiente pista: Pulsa el botón dos veces rápidamente.
- Saltar al principio de la pista anterior (o pista actual durante la reproducción): Presione el botón 3 veces rápidamente.
- Sube el volumen: Mientras reproduces música, presiona rápidamente el botón al menos 4 veces. Cuando presiona el botón repetidamente, suena un pitido y el volumen aumenta 1 nivel cada 0,4 segundos, independientemente de cuántas veces presione. Cuando el volumen está ajustado al valor más alto, suena una señal acústica.

La unidad de auriculares izquierda le permite realizar las siguientes funciones.



- Bajar el volumen: Mientras reproduce música, presione rápidamente el botón al menos 4 veces. Cuando presiona el botón repetidamente, suena un pitido y el volumen disminuye 1 nivel cada 0,4 segundos, independientemente de cuántas veces presione. Cuando el volumen está ajustado al valor más bajo, suena una señal acústica.

Si la función del botón se activa a través de la aplicación "Sony | Headphones Connect" se cambia a [Control de volumen], podrá realizar las siguientes operaciones utilizando el botón al que está asignada la función.

- Aumentar el volumen: presione el botón una vez durante la reproducción de música para aumentar el volumen en 1 nivel.
- Disminuir el volumen: mientras reproduce música, mantenga presionado el botón para disminuir continuamente el volumen. Suelte el botón al volumen deseado.

Cuando el volumen está ajustado al valor más bajo o más alto, suena una señal acústica.

Aviso

- Si no se reproduce música, no podrá ajustar el volumen de los auriculares.
- Si desea utilizar la función del botón en la aplicación "Sony | Headphones Connect" en [Control de volumen] o [No asignado], no podrá ajustar el volumen presionando el botón en el lado al que está asignada la función al menos 4 veces.
 - Cuando la función del botón del auricular derecho se cambia a [Control de volumen] o [No asignado]: si presiona el botón del auricular derecho al menos 4 veces, el volumen no aumentará.
 - Cuando la función del botón del auricular izquierdo se cambia a [Control de volumen] o [No asignado]: si presiona el botón del auricular izquierdo al menos 4 veces, el volumen no disminuirá.
- Si la recepción de la comunicación es deficiente, es posible que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones de los auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar según el dispositivo conectado, el software de música o la aplicación utilizada. En algunos casos, puede responder de manera diferente o no responder en absoluto al realizar las funciones descritas anteriormente.
- Si estás usando un iPhone, presionar y mantener presionado el botón en el auricular derecho puede activar Siri.

Tema relacionado

- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

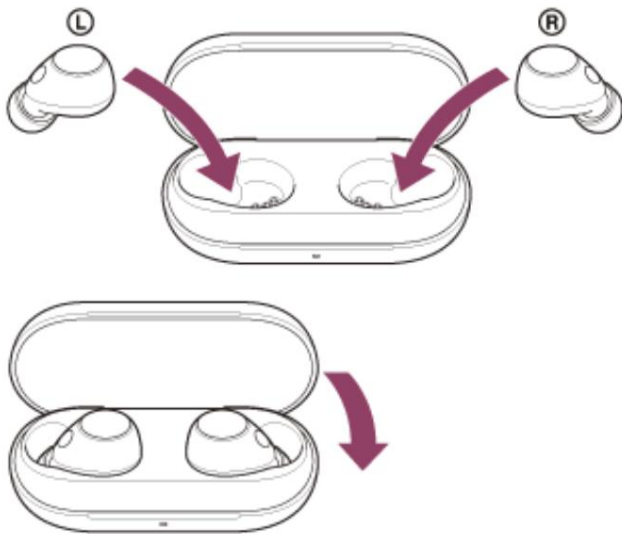
Desconectarse de una conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 Desconecte la conexión Bluetooth operando el dispositivo Bluetooth.

Escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha perdido la conexión Bluetooth.

- 2 Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Vuelva a insertar la unidad del auricular izquierdo (la unidad del auricular con el punto táctil) en el hueco izquierdo del estuche de carga y la unidad del auricular derecho nuevamente en el hueco derecho del estuche de carga. Las dos unidades de auriculares se colocan en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán incorporado.



El auricular se apaga.

Consejo

- Cuando dejas de reproducir música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente dependiendo del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Apague los auriculares](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Acerca de Audio de realidad 360

¿Qué es el audio de realidad 360?

360 Reality Audio permite una experiencia musical completamente nueva basada en la tecnología de audio tridimensional 360 de Sony.

Las fuentes de sonido individuales, como cantos, voces de coros e instrumentos musicales, se organizan en un espacio esférico basándose en información de posición.

Los oyentes experimentan un campo sonoro tridimensional como si estuvieran en medio de un evento en vivo de los artistas.

Condiciones de uso

Descargue y use una aplicación de servicio de transmisión de música en línea (paga) que admita 360 Reality Audio en su teléfono inteligente o tableta iOS o Android.

Si controla el campo sonoro y las características acústicas de los auriculares mediante la aplicación Sony Si optimizas Headphones Connect, conseguirás un sonido aún más realista.

Para obtener más información sobre 360 Reality Audio, visite el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/360RA/>

Aviso

- El servicio no está disponible en algunos países y regiones.

Tema relacionado

- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

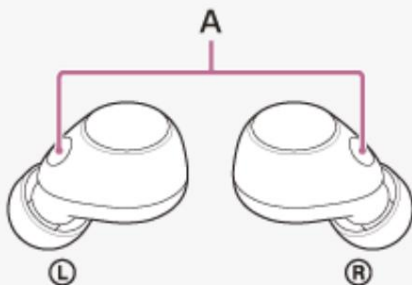
WF-C700N

¿Qué es la reducción de ruido?

La función de reducción de ruido genera ondas sonoras antipolares contra el ruido ambiental (como el ruido de conducción en un automóvil o el ruido del aire acondicionado en una habitación) para reducir el ruido ambiental neutralizándolo.

Aviso

- Dependiendo del tipo de ruido o si la función se utiliza en un ambiente muy silencioso, es posible que no notes el efecto de la cancelación de ruido o incluso sientas que algunos ruidos se amplifican.
- Dependiendo de cómo use los auriculares, el efecto de cancelación de ruido puede reducirse o puede escucharse un silbido (retroalimentación) al usar los auriculares. En este caso, quítelos los auriculares y vuélvalos a poner.
- La función de reducción de ruido funciona principalmente en el rango de baja frecuencia, como por ejemplo. B. con los ruidos de un vehículo o de un sistema de aire acondicionado. Aunque se reduce el ruido, no se elimina por completo.
- Si utiliza los auriculares en un automóvil o autobús, es posible que se produzca ruido dependiendo de las condiciones de la carretera.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruidos. En este caso, aumente la distancia entre los auriculares y el teléfono móvil.
- No cubra la parte del micrófono de los auriculares izquierdo y derecho con la mano, etc. De lo contrario funcionan. Es posible que la cancelación de ruido o el modo de sonido ambiental no funcionen correctamente o que se produzca un silbido (retroalimentación). En estos casos, retire la mano, etc. de las partes izquierda y derecha del micrófono.



A: Micrófonos (izquierda, derecha)

Tema relacionado

- [Uso de la función de reducción de ruido](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Uso de la función de reducción de ruido

Con la función de cancelación de ruido, podrás escuchar música sin que te moleste el ruido ambiental.

- 1 Saque los auriculares del estuche de carga.

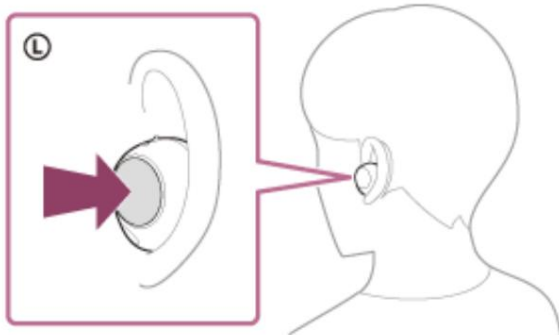


Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando utiliza los auriculares por primera vez después de comprarlos o inmediatamente después de inicializarlos y enciende los auriculares, la función de cancelación de ruido se activará automáticamente.

Se conservarán todos los cambios de configuración realizados a partir de este momento.

- 2 Presione el botón en el auricular izquierdo para cambiar la configuración de la función de cancelación de ruido.



Cada vez que presiona el botón, la función cambia de la siguiente manera.

Modo de sonido ambiental: ENCENDIDO

Escuchará un pitido de ambos auriculares al mismo tiempo.



Función de cancelación de ruido: ACTIVADA

Escuchará un pitido de ambos auriculares al mismo tiempo.

Información sobre el vídeo del manual de instrucciones.

Mire el vídeo para ver cómo utilizar la función de reducción de ruido. https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0053/h_zz/

- También puedes utilizar la aplicación Sony | Headphones Connect" activa/desactiva la función de cancelación de ruido y cambia la función de cancelación de ruido y la configuración del modo de sonido ambiental.
- En la aplicación tienes "Sony | Headphones Connect" a continuación de las selecciones para configurar cómo cambian las funciones cuando presiona el botón en el auricular izquierdo.
 - Función de reducción de ruido: ENCENDIDO ➡ Modo de sonido ambiental: activado ➡ función para Reducción de ruido: APAGADO/Modo de sonido ambiental: APAGADO
 - Función de reducción de ruido: ENCENDIDO ➡ Modo de sonido ambiental: activado
 - Modo de sonido ambiental: activado ➡ Función de reducción de ruido: APAGADO/Modo de sonido ambiental: APAGADO
 - Función de reducción de ruido: ENCENDIDO ➡ Función de reducción de ruido: APAGADO/Modo de sonido ambiental:

FUERA DE

Aviso

- Los auriculares solo pueden realizar completamente la función de cancelación de ruido cuando se utilizan las almohadillas incluidas.
- Si los auriculares no se ajustan correctamente a sus oídos, es posible que la función de cancelación de ruido no funcione correctamente. Gire los auriculares para que se ajusten correctamente a sus oídos.
- No cubra la parte del micrófono de los auriculares izquierdo y derecho con la mano, etc. De lo contrario, es posible que el modo de cancelación de ruido o sonido ambiental no funcione correctamente o que se produzca un silbido (retroalimentación). En estos casos, retire la mano, etc. de las partes izquierda y derecha del micrófono.

Tema relacionado

- [Enciende los auriculares](#)
- [¿Qué es la reducción de ruido?](#)
- [Escuchar sonidos ambientales mientras se reproduce música \(Modo de sonido ambiental\)](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

SONY

Ayuda

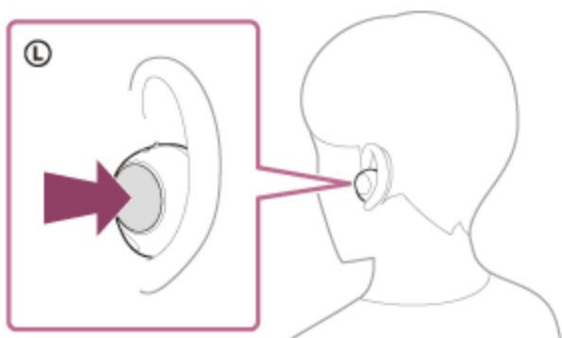
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Percibir ruido ambiental mientras se reproduce música (modo para ruido ambiental)

El micrófono integrado en los auriculares izquierdo y derecho facilita la percepción del ruido ambiental. Puedes escuchar los sonidos circundantes y disfrutar de la música al mismo tiempo.

Cómo habilitar el modo de sonido ambiental

Con la función de cancelación de ruido activada, presione el botón en el auricular izquierdo.



Cómo cambiar la configuración del modo de sonido ambiental

Puede cambiar la configuración del modo de sonido ambiental conectando un teléfono inteligente (con la aplicación Sony | Headphones Connect instalada) a los auriculares a través de Bluetooth.

Enfoque de voz: se suprimen los ruidos no deseados y los anuncios y las voces humanas se graban y se pueden escuchar durante la reproducción de música.

Cómo desactivar el modo de sonido ambiental

Presione el botón en el auricular izquierdo para desactivar el modo de sonido ambiental.

Cada vez que presiona el botón, la función cambia de la siguiente manera.

Función de cancelación de ruido: ACTIVADA

Escuchará un pitido de ambos auriculares al mismo tiempo.



Modo de sonido ambiental: ENCENDIDO

Escuchará un pitido de ambos auriculares al mismo tiempo.

Información sobre el vídeo del manual de instrucciones.

Mire el vídeo para ver cómo utilizar el modo de sonido ambiental. https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0053/h_zz/

Consejo

- Con la aplicación "Sony | Los ajustes de Headphones Connect que cambie para el modo de sonido ambiental se guardan en los auriculares. Una vez que cambie la configuración, podrá usar la configuración guardada para escuchar música activando el modo de sonido ambiental, incluso cuando los auriculares estén conectados a otros dispositivos que ejecuten la aplicación Sony. Headphones Connect" no está instalado.
- En la aplicación tienes "Sony | Headphones Connect" a continuación de las selecciones para configurar cómo cambian las funciones cuando presiona el botón en el auricular izquierdo.

- Función de reducción de ruido: ENCENDIDO ➡ Modo de sonido ambiental: activado ➡ función para Reducción de ruido: APAGADO/Modo de sonido ambiental: APAGADO
- Función de reducción de ruido: ENCENDIDO ➡ Modo de sonido ambiental: activado
- Modo de sonido ambiental: activado ➡ Función de reducción de ruido: APAGADO/Modo de sonido ambiental: APAGADO
- Función de reducción de ruido: ENCENDIDO ➡ Función de reducción de ruido: APAGADO/Modo de sonido ambiental:

FUERA DE

Aviso

- Dependiendo de las condiciones ambientales y del tipo/volumen de reproducción de audio, es posible que no se escuche el ruido ambiental incluso cuando utilice el modo Sonido ambiental. No utilice los auriculares en lugares donde sería peligroso para usted no poder escuchar el ruido circundante, como por ejemplo: B. en una calle con tráfico de coches y bicicletas.
- Dependiendo de las condiciones ambientales, el ruido del viento puede aumentar cuando el modo Sonido ambiental está habilitado. En este caso, configure el modo de sonido ambiental en APAGADO.
- Si los auriculares no se usan en los oídos según lo previsto, es posible que el modo de sonido ambiental no funcione correctamente. Gire los auriculares para que se ajusten correctamente a sus oídos.
- No cubra la parte del micrófono de los auriculares izquierdo y derecho con la mano, etc. De lo contrario funcionan. Es posible que la cancelación de ruido o el modo de sonido ambiental no funcionen correctamente o que se produzca un silbido (retroalimentación). En estos casos, retire la mano, etc. de las partes izquierda y derecha del micrófono.
- Si se activa el Modo de sonido ambiental en un entorno bastante ruidoso, es posible que se escuche un ruido. Esto no es un fallo de funcionamiento. En este caso, active la función de reducción de ruido o desactive la función de reducción de ruido y el modo de sonido ambiental.

Tema relacionado

- [Usando los auriculares](#)
- [Uso de la función de reducción de ruido](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Notas sobre el modo de calidad de sonido

Se pueden seleccionar los siguientes 2 modos de calidad de sonido durante la reproducción Bluetooth. Con la aplicación "Sony | Headphones Connect" le permite cambiar la configuración y verificar el modo de calidad del sonido.

Priorice la calidad del sonido: la calidad del sonido tiene prioridad.

Prioridad en conexión estable: la estabilidad de la conexión tiene prioridad (predeterminada).

- Si desea dar prioridad a la calidad del sonido, seleccione "Prioridad a la calidad del sonido".
- Si la conexión es inestable y hay interrupciones, por ejemplo, seleccione "Prioridad en conexión estable".

Aviso

- El tiempo de reproducción puede ser más corto dependiendo de la calidad del sonido y las condiciones en las que utilice los auriculares.
- Dependiendo de las condiciones ambientales en el área donde esté utilizando los auriculares, es posible que aún experimente interrupciones incluso si selecciona "Prioridad en conexión estable".

Tema relacionado

- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Códecs compatibles

Un códec es un algoritmo de codificación de audio que se utiliza en la transmisión inalámbrica de sonido a través de una conexión Bluetooth.

Los auriculares admiten los siguientes 2 códecs para reproducción de música a través de una conexión A2DP: SBC y AAC.

- **SBC**

Esta es una abreviatura de Códec de subbanda.

SBC es la tecnología de codificación de audio estándar utilizada en dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth son compatibles con SBC.

- **CAA**

Esta es una abreviatura de codificación de audio avanzada.

AAC se utiliza principalmente en productos Apple, como el iPhone, y ofrece una calidad de sonido superior a la del SBC.

Cuando transmite música en uno de los códecs anteriores desde un dispositivo conectado, los auriculares cambian automáticamente al códec y reproducen la música con el mismo códec.

Si el dispositivo conectado admite un códec con una calidad de sonido superior a SBC, es posible que deba configurar el dispositivo con anticipación para reproducir música con el códec compatible que desee.

Para configurar el códec, consulte el manual de instrucciones que viene con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Notas sobre el modo de calidad de sonido](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Notas sobre la función DSEE

Con la función DSEE, el sonido de alta frecuencia que a menudo se pierde con fuentes de sonido comprimidas se complementa en los auriculares, acercándolo a la calidad de sonido de un CD.

Las fuentes de sonido comprimidas mediante reproducción en streaming, códec de transmisión MP3 y Bluetooth, etc. se reproducen de forma natural y potente.

La función DSEE se puede utilizar en la aplicación Sony Headphones Connect™ se puede configurar y solo está disponible con una conexión Bluetooth al auricular.

Tema relacionado

- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Respondiendo una llamada

Con un teléfono inteligente o teléfono celular que admita el perfil Bluetooth HFP (Perfil de manos libres) o HSP (Perfil de auriculares), puede realizar llamadas con manos libres a través de una conexión Bluetooth.

- Si utiliza un teléfono inteligente o celular que admita HFP y HSP, configúrelo en HFP.
- El funcionamiento puede variar según el smartphone o teléfono móvil. Puede encontrar información al respecto en el manual de instrucciones incluido con el smartphone o teléfono móvil.
- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación utilizada, es posible que las funciones no funcionen correctamente, incluso si las utiliza a través de los auriculares.

Tono de llamada

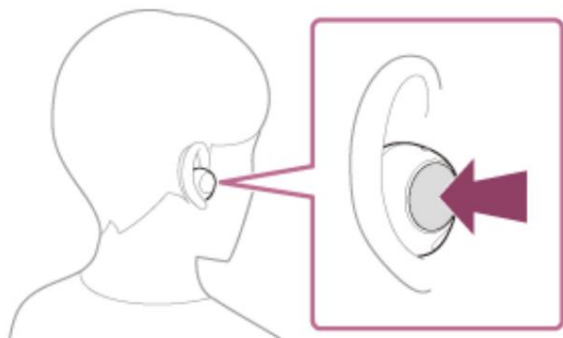
Cuando entra una llamada, se reproduce un tono de llamada a través del auricular.

Escuchará uno de los siguientes tonos de llamada, dependiendo de su teléfono inteligente o celular.

- Tono de llamada configurado en los auriculares
- Tono de llamada configurado en el teléfono inteligente o celular
- Tono de llamada configurado en el teléfono inteligente o celular exclusivamente para una conexión Bluetooth

1 Primero conecte los auriculares a un teléfono inteligente o móvil mediante Bluetooth.

2 Cuando escuche un tono de llamada, presione rápidamente el botón en el auricular derecho o izquierdo dos veces para contestar la llamada.

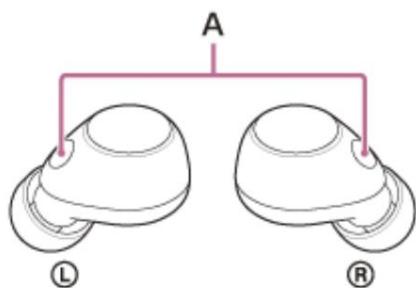


La voz se puede escuchar a través de los auriculares.

Si entra una llamada mientras se reproduce música, la reproducción se pausará automáticamente y escuchará un tono de llamada a través del auricular.

Si la reproducción no se detiene, pausa la reproducción manualmente usando los auriculares.

Puede hablar utilizando el micrófono del auricular izquierdo o derecho.



A: Micrófonos (izquierda, derecha)

Si no se escucha ningún tono de llamada a través del auricular

Es posible que los auriculares no estén conectados al teléfono inteligente o al teléfono móvil a través de HFP o HSP. Verifique el estado de la conexión en su teléfono inteligente o teléfono móvil.

3 Si desea ajustar el volumen, debe operar su teléfono inteligente o teléfono móvil.

4 Cuando finalice la llamada, presione rápidamente el botón en el auricular derecho o izquierdo dos veces para finalizar la llamada.

Si respondió una llamada mientras se reproducía música, la reproducción de música se reanudará automáticamente una vez que finalice la llamada.

Consejo

- Al responder una llamada en un teléfono inteligente o celular, algunos teléfonos inteligentes o celulares pueden recibir la llamada en el teléfono en lugar de en los auriculares. Cuando esté conectado a HFP, cambie la llamada desde el teléfono inteligente o celular al auricular.
- El volumen también se puede ajustar mediante la aplicación de Sony. Conexión de auriculares". El volumen de los auriculares durante una llamada y mientras se reproduce música se puede ajustar de forma independiente. Cambiar el volumen de la llamada no cambia el volumen de reproducción de música y viceversa.
- También puede realizar llamadas con manos libres utilizando solo un auricular. Cuando entre una llamada, responda la llamada con el auricular que esté utilizando actualmente. Al realizar llamadas utilizando un auricular, si retira el otro auricular del estuche de carga, podrá hablar a través de ambos auriculares.

Aviso

- Si responde una llamada entrante mientras se reproduce música, es posible que no se detenga la reproducción según el dispositivo conectado o la aplicación de reproducción que esté utilizando. Si responde una llamada entrante mientras se reproduce música, es posible que la reproducción no se reanude automáticamente incluso si la llamada ha finalizado.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm del auricular. Puede producirse ruido si el teléfono inteligente o móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se puede escuchar desde los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función de tono lateral). En este caso, es posible que se escuche a través de los auriculares ruido ambiental o el sonido del funcionamiento de los auriculares; esto no es un mal funcionamiento.
- El volumen durante la llamada no se puede ajustar mediante los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado o mediante "Sony | Conexión de auriculares".
- Si solo usa un auricular, asegúrese de insertar el otro auricular en el estuche de carga.
- Dependiendo de las características de voz de la persona que llama o del ruido ambiental, es posible que el procesamiento de la señal de audio de los auriculares no funcione bien y que la calidad del sonido de la llamada se vea afectada.

Tema relacionado

- [Usando solo una unidad de auriculares](#)
- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Llamar](#)
- [Funciones de llamada](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Llamar

Con un teléfono inteligente o teléfono celular que admita el perfil Bluetooth HFP (Perfil de manos libres) o HSP (Perfil de auriculares), puede realizar llamadas con manos libres a través de una conexión Bluetooth.

- Si utiliza un teléfono inteligente o celular que admita HFP y HSP, configúrelo en HFP.
- El funcionamiento puede variar según el smartphone o teléfono móvil. Puede encontrar información al respecto en el manual de instrucciones incluido con el smartphone o teléfono móvil.
- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación utilizada, es posible que las funciones no funcionen correctamente, incluso si las utiliza a través de los auriculares.

1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o móvil mediante Bluetooth.

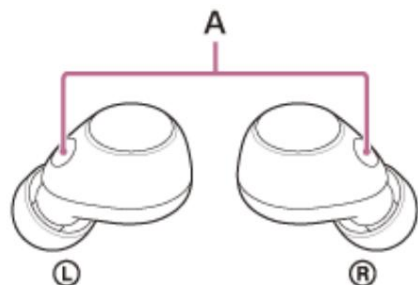
2 Si desea realizar una llamada, debe utilizar su teléfono inteligente o teléfono móvil.

Cuando realiza una llamada, el tono de marcado se puede escuchar a través del auricular.

Si realiza una llamada mientras se reproduce música, la reproducción se pausará automáticamente.

Si la reproducción no se detiene, pausa la reproducción manualmente usando los auriculares.

Puede hablar utilizando el micrófono del auricular izquierdo o derecho.



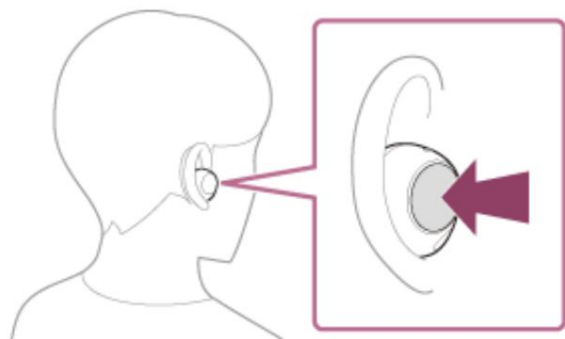
A: Micrófonos (izquierda, derecha)

Si no se escucha tono de marcado a través del auricular

Transfiera la llamada al auricular usando su teléfono inteligente o teléfono móvil.

3 Si desea ajustar el volumen, debe operar su teléfono inteligente o teléfono móvil.

4 Cuando finalice la llamada, presione rápidamente el botón en el auricular derecho o izquierdo dos veces para finalizar la llamada.



Si realizó una llamada mientras se reproducía música, la reproducción de música se reanudará automáticamente una vez que finalice la llamada.

Consejo

- El volumen también se puede ajustar mediante la aplicación de Sony. Conexión de auriculares". El volumen de los auriculares durante una llamada y mientras se reproduce música se puede ajustar de forma independiente. Cambiar el volumen de la llamada no cambia el volumen de reproducción de música y viceversa.
- También puede realizar llamadas con manos libres utilizando solo un auricular. Al realizar llamadas utilizando un auricular, si retira el otro auricular del estuche de carga, podrá hablar a través de ambos auriculares.

Aviso

- Si realiza una llamada mientras reproduce música, según el dispositivo conectado o la aplicación de reproducción que esté utilizando, es posible que la reproducción no se reanude automáticamente incluso si la llamada ha finalizado.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm del auricular. Puede producirse ruido si el teléfono inteligente o móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se puede escuchar desde los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función de tono lateral). En este caso, es posible que se escuche a través de los auriculares ruido ambiental o el sonido del funcionamiento de los auriculares; esto no es un mal funcionamiento.
- El volumen durante la llamada no se puede ajustar mediante los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado o mediante "Sony | Conexión de auriculares".
- Si solo usa un auricular, asegúrese de insertar el otro auricular en el estuche de carga.
- Dependiendo de las características de voz de la persona que llama o del ruido ambiental, es posible que el procesamiento de la señal de audio de los auriculares no funcione bien y que la calidad del sonido de la llamada se vea afectada.

Tema relacionado

- [Usando solo una unidad de auriculares](#)
- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Respondiendo una llamada](#)
- [Funciones de llamada](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Funciones de llamada

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar según el perfil admitido por su teléfono inteligente o teléfono móvil. Además, incluso con el mismo perfil, las funciones disponibles pueden variar según el smartphone o teléfono móvil.

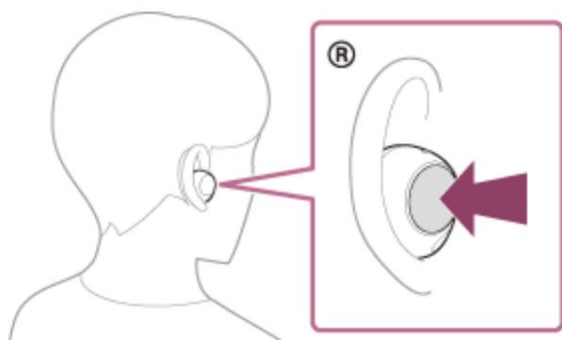
Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación utilizada, es posible que las funciones no funcionen correctamente, incluso si las utiliza a través de los auriculares.

Puede encontrar información al respecto en el manual de instrucciones incluido con el smartphone o teléfono móvil.

Perfil admitido: HFP (perfil manos libres)

En modo de espera/durante la reproducción de música Puede realizar las siguientes funciones utilizando el auricular derecho.

- Mantenga presionado el botón durante al menos unos 2 segundos para iniciar la función de marcación por voz del teléfono inteligente/teléfono móvil o activar la aplicación de Google en el teléfono inteligente Android o Siri en el iPhone.



Llamada saliente

Utilizando el auricular izquierdo o derecho, puede realizar las siguientes funciones. Si solo utiliza un auricular, opere ese auricular.

- Cancelar llamada saliente: Presione el botón dos veces rápidamente.

Llamada entrante

Utilizando el auricular izquierdo o derecho, puede realizar las siguientes funciones. Si solo utiliza un auricular, opere ese auricular.

- Responder una llamada: Presione el botón dos veces rápidamente.
- Rechazar una llamada: Mantenga presionado el botón durante al menos unos 2 segundos.

Durante una llamada Con

el auricular izquierdo o derecho, puede realizar las siguientes funciones. Si solo utiliza un auricular, opere ese auricular.

- Finalizar llamada: Pulsa el botón dos veces rápidamente.

Perfil admitido: HSP (perfil de auriculares)

Puede realizar las siguientes funciones utilizando la unidad de auriculares izquierda o derecha. Si solo utiliza un auricular, opere ese auricular.

Llamada saliente

- Cancelar llamada saliente: Presione el botón dos veces rápidamente.

Llamada entrante

- Responder una llamada: Presione el botón dos veces rápidamente.

Durante la llamada telefónica

- Finalizar llamada: Pulsa el botón dos veces rápidamente.

Aviso

- Si solo usa un auricular, asegúrese de insertar el otro auricular en el estuche de carga.

Tema relacionado

- [Usando solo una unidad de auriculares](#)
- [Respondiendo una llamada](#)
- [Llamar](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Hacer una videollamada en la computadora

Cuando realiza una videollamada en su computadora, puede hablar de forma inalámbrica a través de sus auriculares.

- 1 Conecte los auriculares a la computadora mediante una conexión Bluetooth.
- 2 Inicie la aplicación de videollamadas en la computadora.
- 3 Verifique la configuración* de la aplicación de videollamadas.
 - Al realizar una videollamada en tu ordenador, no elijas conexiones de reproducción de música (A2DP), sino conexiones de llamada (HFP/HSP). Si elige conexiones de reproducción de música, es posible que no sea posible realizar una videollamada.
 - En la configuración del altavoz, seleccione Conexiones de llamadas [Auriculares (WF-C700N manos libres)] **. ([Auriculares (WF-C700N estéreo)] ** está diseñado para conexiones de reproducción de música.)
 - En la configuración del micrófono, seleccione Conexiones de llamadas [Auriculares (WF-C700N manos libres)] **.
 - Dependiendo de la aplicación de videollamada que esté utilizando, es posible que las conexiones de llamada [Auriculares (WF-C700N manos libres)] ** o conexiones de reproducción de música [Auriculares (WF-C700N estéreo)] ** no se puedan seleccionar en la configuración del altavoz o del micrófono y solo se mostrará [WF-C700N]. En este caso, seleccione [WF-C700N].
 - Visite el sitio web de atención al cliente para obtener respuestas y preguntas frecuentes.

* Dependiendo de la aplicación de videollamadas que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

** Los nombres pueden diferir según la computadora o aplicación de videollamadas que utilice.

Consejo

- Si no se pueden verificar los ajustes de la aplicación de videollamadas o no se pueden seleccionar las conexiones de llamada [Auriculares (WF-C700N manos libres)], seleccione [Auriculares (WF-C700N manos libres)] en la configuración de la computadora para conectarse. Consulte [“Conexión a una computadora emparejada \(Windows 11\)”](#), [“Conexión a una computadora emparejada \(Windows 10\)”](#) o [“Conexión a una computadora emparejada \(Mac\)”](#).

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión a una computadora \(Mac\)](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Windows 10\)](#)
- [Conexión a una computadora emparejada \(Mac\)](#)
- [Desconectarse de una conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Sitios web de atención al cliente](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

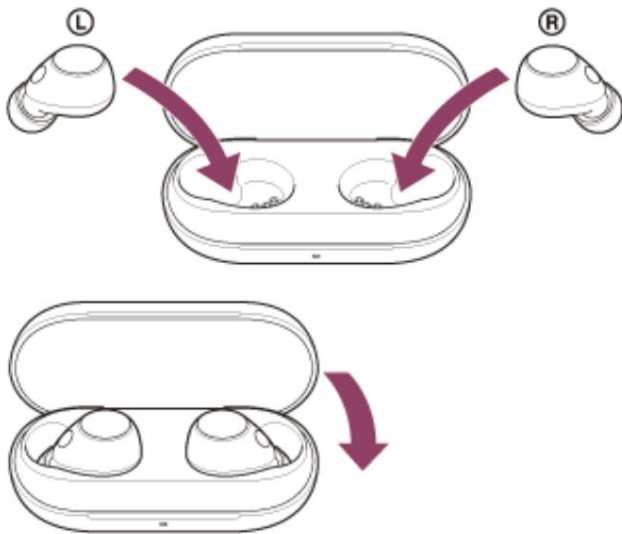
Desconectarse de una conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 Desconecte la conexión Bluetooth operando el dispositivo Bluetooth.

Escuchará un pitido de ambas unidades de auriculares simultáneamente (o de la unidad de auriculares retirada del estuche de carga si solo se quitó una unidad de auriculares) que indica que se ha perdido la conexión Bluetooth.

- 2 Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Vuelva a insertar la unidad del auricular izquierdo (la unidad del auricular con el punto táctil) en el hueco izquierdo del estuche de carga y la unidad del auricular derecho nuevamente en el hueco derecho del estuche de carga. Las dos unidades de auriculares se colocan en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán incorporado.



El auricular se apaga.

Consejo

- Cuando dejas de reproducir música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente dependiendo del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Apague los auriculares](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Uso de la función de asistencia por voz (aplicación de Google)

Cuando utilice la aplicación de Google integrada en un teléfono inteligente Android, puede operar el teléfono inteligente Android hablando por los micrófonos de los auriculares.

1 Configure la selección de soporte y entrada de voz en la aplicación de Google.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Configuración] - [Aplicaciones y notificaciones] - [Avanzado] - [Aplicaciones predeterminadas] - [Asistencia y entrada de voz] y configure [Aplicación de asistencia] en la aplicación de Google.

La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Encontrará información detallada al respecto en el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

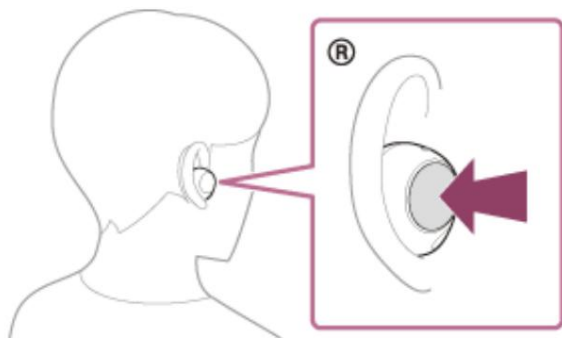
Nota: Es posible que se requiera la última versión de la aplicación de Google.

Para obtener detalles sobre la aplicación de Google, consulte el manual del usuario del teléfono inteligente Android o el sitio web de soporte o el sitio web de Google Play Store.

Es posible que la aplicación de Google no se pueda activar desde los auriculares según las especificaciones del teléfono inteligente Android.

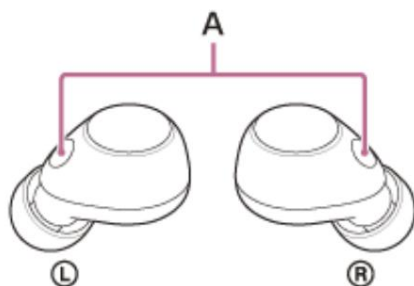
2 Coloque los auriculares en sus oídos y establezca una conexión Bluetooth entre los auriculares y el teléfono inteligente Android.

3 Cuando el teléfono inteligente Android esté en modo de espera o reproduciendo música, presione y mantenga presionado el botón en el auricular derecho durante al menos unos 2 segundos.



La aplicación de Google está activada.

4 Diga una instrucción a la aplicación de Google utilizando los micrófonos de los auriculares.



A: Micrófonos (izquierda, derecha)

Para obtener información detallada sobre las aplicaciones que se pueden utilizar con la aplicación de Google, consulte el manual del usuario del teléfono inteligente Android.

Después de activar la aplicación de Google, el comando de voz se cancela sin instrucciones una vez transcurrido un cierto tiempo.

Aviso

- La aplicación de Google no se puede activar cuando dices "Ok Google", incluso si la configuración "Ok Google" del teléfono inteligente Android está activada.
- Al utilizar la función de asistencia por voz, su voz se puede escuchar desde los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función de tono lateral). En este caso, es posible que se escuche a través de los auriculares ruido ambiental o el sonido del funcionamiento de los auriculares; esto no es un mal funcionamiento.
- Es posible que la aplicación de Google no se active según las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- La aplicación de Google no funciona cuando se conecta a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia por voz.

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Uso de la función de asistencia de voz (Siri)

Si usa Siri en un iPhone, puede hablar por el micrófono del auricular para operar el iPhone.

1 Activa Siri.

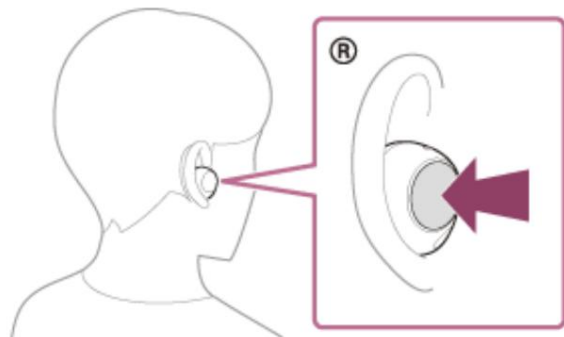
Para un iPhone, seleccione [Configuración] - [Siri y Buscar] para habilitar [Presione Inicio para Siri] y [Permitir Siri cuando esté bloqueado].

La operación descrita anteriormente es un ejemplo. Puede encontrar información detallada al respecto en las instrucciones de funcionamiento del iPhone.

Nota: Puede encontrar información detallada sobre Siri en el manual del usuario o en el sitio web de soporte de iPhone.

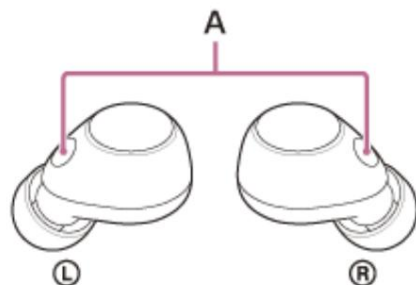
2 Coloque los auriculares en sus oídos y establezca una conexión Bluetooth entre los auriculares y el iPhone.

3 Cuando el iPhone esté en modo de espera o reproduciendo música, mantenga presionado el botón en el auricular derecho hasta que se active Siri.



Siri está activado.

4 Dile un comando a Siri usando los micrófonos de los auriculares.



A: Micrófonos (izquierda, derecha)

Para obtener información detallada sobre las aplicaciones que se pueden usar con Siri, consulte la guía del usuario del iPhone.

Aviso

- Siri no se puede activar cuando dices "Hola Siri", incluso si tu iPhone tiene activada la configuración "Hola Siri".
- Al utilizar la función de asistencia por voz, su voz se puede escuchar desde los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función de tono lateral). En este caso, es posible que se escuche a través de los auriculares ruido ambiental o el sonido del funcionamiento de los auriculares; esto no es un mal funcionamiento.
- Es posible que Siri no se active según las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Características de la aplicación “Sony | Conexión de auriculares”

Si tiene el teléfono inteligente en el que está instalada la aplicación “Sony | Headphones Connect” está instalado y conecta los auriculares mediante Bluetooth, puede hacer lo siguiente.

- Actualización del software de los auriculares
- Cambiar el idioma de la guía de voz
- Activar/desactivar el pitido y la guía de voz Cambiar la función del botón
- Configuración del modo de conexión Bluetooth (modo de calidad de sonido)
- Apague los auriculares
- Configurar el apagado automático
- Activar/desactivar la configuración de la conexión multipunto (conectar simultáneamente los auriculares a 2 Dispositivos)
- Cambiar el dispositivo conectado en una conexión multipunto Comprobación de la versión del software del auricular
- Ver el estado de la conexión Bluetooth entre el auricular izquierdo o derecho y el teléfono inteligente
- Ver el códec de conexión Bluetooth
- Ver el estado de configuración de la función DSEE
- Configuración de la función DSEE
- Ver la batería restante del auricular Ver la batería restante del estuche de carga Ver notificaciones que le solicitan que cargue el auricular (cuando la batería del estuche de carga está baja)
- Selección de la configuración del ecualizador/CLEAR BASS
- Ajuste de la configuración del ecualizador
- Configuración de la función de reducción de ruido y el modo de sonido ambiental (Control de sonido ambiental)
- Seleccionar el patrón de conmutación al cambiar la función de cancelación de ruido/modo de sonido ambiental en los auriculares Ajustar automáticamente la función de cancelación de ruido usando la detección de comportamiento (Control de ruido adaptativo)
- Reproducir música/Pausar o pasar al principio de la pista anterior (o a la pista actual durante la reproducción)/Ir al inicio de la siguiente pista Ajustar el volumen durante la reproducción de música/conversación
- telefónica Emparejamiento fácil Grabar y ver información de uso de los auriculares Ajustar el 360
- Función de audio de realidad
-

Detalles sobre la aplicación “Sony | Headphones Connect” se puede encontrar en la siguiente URL. https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_22/

Consejo

- Operar la aplicación “Sony | Headphones Connect” varía según el dispositivo de audio. Las especificaciones de la aplicación y el diseño de la pantalla están sujetos a cambios sin previo aviso.

Tema relacionado

- [Instalación de la aplicación Sony | Conexión de auriculares](#)

- [Notas sobre la orientación lingüística](#)
- [Información sobre los botones de los auriculares](#)
- [Notas sobre el modo de calidad de sonido](#)
- [Usando los auriculares](#)
- [Códex compatibles](#)
- [Comprobación de la carga restante de la batería](#)
- [Notas sobre la función DSEE](#)
- [Uso de la función de reducción de ruido](#)
- [Escuchar sonidos ambientales mientras se reproduce música \(Modo de sonido ambiental\)](#)
- [Conexión del auricular a 2 dispositivos al mismo tiempo \(conexión multipunto\)](#)
- [Acerca de Audio de realidad 360](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Instalación de la aplicación Sony | Conexión de auriculares

- 1 Descarga la aplicación Sony | Headphones Connect de Google Play o App Store e instálalo en tu teléfono inteligente.

Detalles sobre la aplicación "Sony | Headphones Connect" se puede encontrar en la siguiente URL. https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Abra la aplicación "Sony | Headphones Connect" después de instalarlo.

Tema relacionado

- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Acceda a información de soporte a través de la aplicación Sony | Conexión de auriculares”

Puedes utilizar la aplicación Sony | Headphones Connect para acceder a la información de soporte más reciente.

- 1 Seleccione [Ayuda] en la pantalla de la aplicación Sony | Conexión de auriculares”.
- 2 Aparece la pantalla [Ayuda de conexión de auriculares] y se muestra la información de soporte.
- 3 Seleccione la opción deseada.

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Cómo mantener el software actualizado (para un uso cómodo del auriculares)

Cuando esté disponible el software más reciente para los auriculares, aparecerá una notificación en la pantalla de la aplicación Sony | Conexión de auriculares*. Actualice el software del auricular siguiendo las instrucciones en pantalla.

Instale el software de auriculares más reciente para aprovechar las nuevas funciones o resolver problemas específicos de los auriculares.

Utilice siempre los auriculares con el software más reciente instalado.

Para obtener detalles sobre el software más reciente de los auriculares y cómo actualizar el software, consulte la información del sitio de soporte.

Puede actualizar el software de los auriculares de la siguiente manera.

- 1 Saque los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

- 2 Inicie la aplicación Sony | Headphones Connect* en un dispositivo móvil como un teléfono inteligente.

- 3 Actualice el software del auricular siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aviso

- Si el dispositivo móvil utilizado para la actualización está conectado a otros dispositivos Bluetooth, apague todos los dispositivos Bluetooth hasta que se complete la actualización.
Es posible que el software no se actualice cuando el dispositivo móvil esté conectado a otros dispositivos compatibles con Bluetooth Low Energy (como dispositivos portátiles, relojes inteligentes, etc.).
- Si la actualización no puede completarse, tenga en cuenta lo siguiente.
 - Cierre todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil excepto Sony | Conexión de auriculares*.
 - Cargue completamente los auriculares y el dispositivo móvil.
 - Antes de iniciar la actualización, coloque los auriculares y el dispositivo móvil utilizado para la actualización lo más cerca posible.
 - Mantenga los dispositivos Wi-Fi y otros dispositivos Bluetooth alejados de los auriculares mientras actualiza.
 - Antes de actualizar el software, apague el modo de ahorro de energía del dispositivo móvil*.
Dependiendo de la versión del sistema operativo del dispositivo móvil, es posible que la actualización no se complete con el modo de ahorro de energía habilitado.

* Los nombres difieren según el dispositivo móvil utilizado.

Tema relacionado

- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Medidas de seguridad

Notas sobre la comunicación Bluetooth

- El alcance de la tecnología inalámbrica Bluetooth es de aproximadamente 10 m. El alcance máximo de comunicación puede variar dependiendo de la presencia de obstáculos (personas, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Las microondas emitidas por un dispositivo Bluetooth pueden afectar el funcionamiento de los dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en las siguientes ubicaciones. De lo contrario existe riesgo de accidente:
 - En hospitales, cerca de espacios para discapacitados en trenes, en lugares como gasolineras donde pueda haber gases inflamables, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas contra incendios.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en modo inalámbrico. Si desea utilizarlo en modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones de la tripulación de vuelo sobre el uso aceptable de productos en modo inalámbrico.
- Debido a las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth, el sonido de los auriculares puede tener un retraso en comparación con el sonido del dispositivo transmisor. Como resultado, es posible que la imagen y el sonido no estén sincronizados al reproducir una película o jugar un juego.
- El auricular admite funciones de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para garantizar la seguridad al comunicarse con tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, dependiendo de los ajustes configurados y otros factores, es posible que no proporcionen suficiente protección. Así que tenga cuidado al comunicarse mediante tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no asume ninguna responsabilidad por ningún daño o pérdida resultante de cualquier violación de seguridad en la transmisión de información durante la comunicación Bluetooth.
- La conectividad Bluetooth no se puede garantizar con todos los dispositivos Bluetooth.
 - Los dispositivos Bluetooth que estén conectados al auricular deben admitir el estándar Bluetooth especificado por Bluetooth SIG, Inc. y estar certificados en consecuencia.
 - Incluso si un dispositivo conectado cumple con el estándar Bluetooth, las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth pueden imposibilitar la conexión o causar diferencias en los métodos de control, visualización u operación.
 - Si utiliza los auriculares como dispositivo manos libres al realizar llamadas, es posible que se produzca ruido según el dispositivo conectado o el entorno de comunicación.
- Dependiendo del dispositivo al que intente conectarse, es posible que la comunicación tarde un poco en comenzar.

Nota sobre el aumento de temperatura

- Cuando los auriculares o el estuche de carga están cargados o cuando los auriculares se utilizan durante mucho tiempo, la temperatura de los auriculares o del estuche de carga puede aumentar, pero esto no es un mal funcionamiento.

Nota sobre la electricidad estática

- Si utiliza los auriculares en condiciones de baja humedad, puede experimentar sensaciones desagradables debido a la acumulación de estática en el cuerpo. Esto no es un mal funcionamiento de los auriculares. Puedes reducir el efecto usando ropa hecha de fibras naturales, que no acumulan tanta electricidad estática.

Instrucciones para usar los auriculares

- Después de su uso, quítese lentamente los auriculares de sus oídos.

- Debido a que los auriculares sellan herméticamente los oídos, los tímpanos pueden lesionarse si fuerza los auriculares contra sus oídos o se los quita bruscamente. Al usar los auriculares, es posible que escuche un clic en la membrana del altavoz. Esto no es un fallo de funcionamiento.
- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picazón e irritación de la piel de los oídos. Si experimenta alguno de estos síntomas mientras usa los auriculares, deje de usarlos inmediatamente y comuníquese con su médico o con el distribuidor Sony más cercano.
- Si lo utiliza durante mucho tiempo, se recomienda quitarse los auriculares de los oídos con regularidad.

Más información

- El auricular es un dispositivo de precisión. Por tanto, protéjalo de fuertes impactos.
- Dependiendo de la calidad de la señal y las condiciones ambientales, es posible que la función Bluetooth no esté disponible en un teléfono móvil.
- Si se siente incómodo mientras usa los auriculares, no continúe usándolos.
- Durante el uso o almacenamiento prolongado, las puntas de los auriculares pueden dañarse o desgastarse.
- Si las puntas de los auriculares se ensucian, retírelas del auricular y lávelas suavemente a mano con un detergente neutro. Después de limpiarlos, séquelos bien.
- Si entra agua u objetos extraños en los auriculares, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si entra agua u objetos extraños en los auriculares, deje de usarlos inmediatamente y comuníquese con su distribuidor Sony más cercano. Tenga especial cuidado en los siguientes casos.
 - Si utiliza los auriculares cerca de un fregadero o recipiente que contenga líquido, tenga cuidado de no dejar caer los auriculares en el fregadero o recipiente que contenga agua.
 - Si utiliza los auriculares bajo la lluvia, la nieve o en lugares húmedos

Limpiar los auriculares

- Elimine la suciedad del exterior de los auriculares con un paño suave y seco. Si hay suciedad rebelde, humedezca un paño con una solución limpiadora neutra, escúrralo bien y luego úselo para limpiar los auriculares. No utilice disolventes como diluyente, benceno o alcohol, ya que pueden atacar la superficie de la carcasa del auricular o dañarlo de otro modo.

No utilice los conjuntos de auriculares ni el estuche de carga cerca de dispositivos médicos.

- Las ondas de radio podrían afectar a los marcapasos u otros dispositivos médicos. No utilice los conjuntos de auriculares ni el estuche de carga en lugares concurridos, como trenes o un centro médico.
- Los conjuntos de auriculares y el estuche de carga contienen imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables utilizadas para tratar la hidrocefalia u otros dispositivos médicos. Mantenga los auriculares alejados de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Si utiliza un dispositivo médico de este tipo, consulte a un médico antes de utilizar los auriculares.

Mantenga los auriculares y el estuche de carga alejados de tarjetas magnéticas

- Los auriculares y el estuche de carga contienen imanes. Acercar una tarjeta magnética cerca del auricular puede degradarla y dejarla inutilizable.

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Después de usar los auriculares

Asegúrese de colocar los auriculares en el estuche de carga después de su uso.

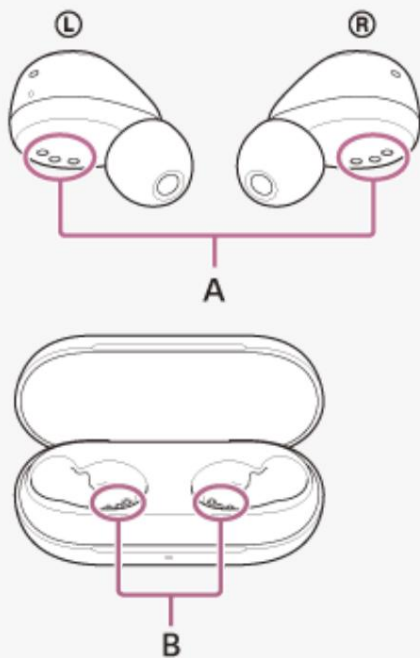
Cierre la tapa del estuche de carga.



Aviso

- Si queda sudor o agua en el puerto de carga, es posible que los auriculares no se carguen correctamente. Limpie inmediatamente el sudor o el agua del puerto de carga después de su uso. Si los puertos de carga de los auriculares

Si el estuche de carga o el estuche de carga están sucios, límpielos con un paño suave y seco.

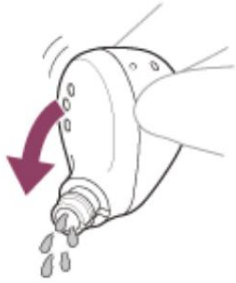


A: Puertos de carga de la unidad de auriculares (izquierda, derecha)

B: Puertos de carga del estuche de carga (izquierda, derecha)

Si los auriculares se mojan

- Limpie el agua que entre en contacto con los auriculares con un paño suave y seco.
- Retire las puntas de los auriculares, baje los canales de sonido (canales de salida de sonido) y agite los auriculares varias veces para drenar el agua.



3. Gire la parte del micrófono o la parte con la abertura de aire hacia abajo y frótela suavemente unas 5 veces sobre un paño seco o similar para que salga el agua que contiene.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

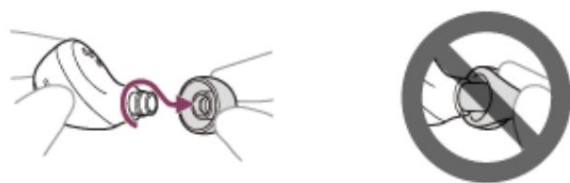
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido WF-C700N

mantenimiento

Realice un mantenimiento regular como se explica a continuación.

1 Retire el accesorio del tapón para los oídos.

Sostenga el conjunto del auricular y gire la punta comprimida para extraerlo.
No apriete el extremo de la punta del auricular al retirarlo.



2 Limpiar los auriculares.

Limpieza de los auriculares Elimine la

suciedad del exterior de los auriculares con un paño suave y seco. Si hay suciedad rebelde, humedezca un paño con una solución limpiadora neutra, escúrralo bien y luego úselo para limpiar los auriculares. No utilice disolventes como diluyente, benceno o alcohol, ya que pueden atacar la superficie de la carcasa del auricular o dañarlo de otro modo.

Limpie el agua que entre en contacto con los conjuntos de auriculares con un paño suave y seco.

Asegúrese de que no queden gotas de agua en los auriculares cuando esté frío. De lo contrario, el agua que contiene podría congelarse.

Limpieza de las piezas del micrófono

Limpie el adaptador de corriente del auricular con un paño humedecido con agua y bien escurrido.

Retire la suciedad para que no penetre profundamente en la fuente de alimentación del auricular.

Limpieza de los puertos de carga

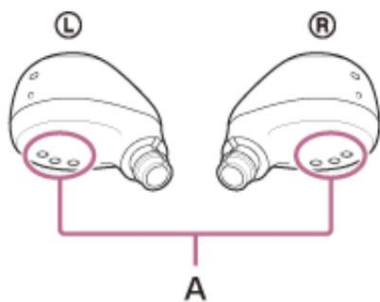
Si quedan materias extrañas o humedad, como sudor, etc., en los puertos de carga de los auriculares o en el estuche de carga, los puertos de carga pueden corroerse, imposibilitando la carga.

Después de usar los auriculares, limpie suavemente los puertos de carga con un paño suave y seco o un bastoncillo de algodón.

Si los auriculares no se cargan, limpie bien los puertos de carga y vuelva a intentarlo.

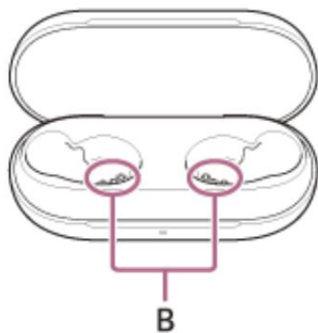
Puertos de carga que requieren mantenimiento

- Auriculares



A: Puertos de carga de la unidad de auriculares (izquierda, derecha)

● Ladeetui

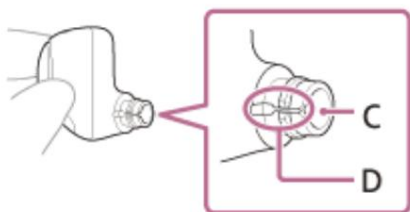


B: Puertos de carga del estuche de carga (izquierda, derecha)

Limpieza de los puertos de salida de sonido

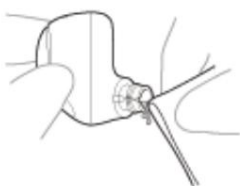
Utilice un paño humedecido con agua y bien escurrido para eliminar la suciedad, como cerumen, de la abertura de salida de sonido y la muesca del auricular.

Elimine la suciedad para que no penetre más profundamente en el auricular.



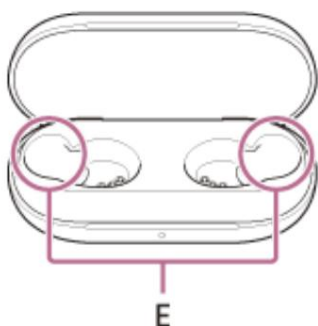
C: Apertura de salida de sonido

D: muescas



Limpiar los bultos del estuche de carga

Limpie las cavidades donde se insertan las puntas de los auriculares con un bastoncillo de algodón, etc.



E: El estuche de carga está abultado (izquierda, derecha)

Secar los auriculares

Después de la limpieza, deje que los auriculares se sequen completamente a temperatura ambiente.



3 Coloque el accesorio del tapón para los oídos.

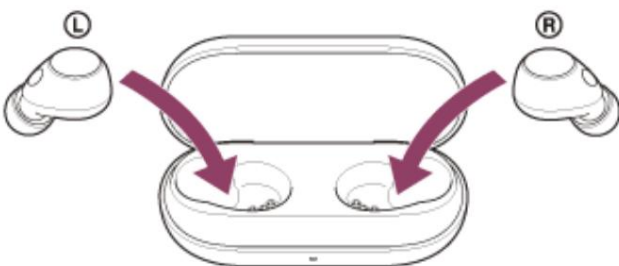
Inserte el accesorio del tapón para los oídos hasta el fondo. No coloque el accesorio del tapón para los oídos sin apretarlo ni en ángulo.



Si la punta del auricular no está colocada correctamente, puede desprenderse del auricular y la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido y la comodidad pueden verse afectados.

4 Inserte los auriculares en el estuche de carga.

Asegúrese de colocar los auriculares en el estuche de carga después del mantenimiento y después de limpiar y secar los auriculares.



Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga.



SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Cómo prevenir quemaduras o mal funcionamiento por humedad

Asegúrese de limpiar después de su uso.

Si hay humedad, como agua o sudor, u objetos extraños, como polvo, en el puerto USB tipo C del estuche de carga o en el puerto de carga de los auriculares durante la carga. En presencia de polvo, por ejemplo, pueden producirse lesiones graves como quemaduras por incendio, descarga eléctrica, generación de calor, humo o chispas. Además, pueden producirse averías.

Evite las siguientes situaciones y no permita que entre humedad o suciedad en los auriculares o en el estuche de carga.

Si los auriculares o el estuche de carga están mojados o sucios, consulte ["Si los auriculares o el estuche de carga se mojan"](#) y limpie las piezas como se describe antes de usarlas.

- Tocar los auriculares o el estuche de carga cuando tiene las manos mojadas después de hacer tareas en la cocina o lavarse las manos en el baño y aún no las ha secado.



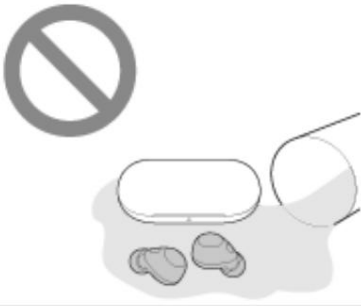
- Guarde los auriculares o el estuche de carga en el bolsillo del pecho de una prenda húmeda.



- Guarde los auriculares o el estuche de carga en una bolsa junto con una botella de PET fría.



- Derramar bebidas mientras se come o bebe.



5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Si los auriculares o el estuche de carga se mojan

Información sobre la protección contra salpicaduras de los auriculares

- El estuche de carga no es resistente al agua.
- Las especificaciones de protección contra salpicaduras de este auricular corresponden a IPX4 en IEC 60529 ("Niveles de protección contra la entrada de agua" (código IP)), que define el nivel de protección contra la entrada de agua. Los auriculares no se pueden utilizar en el agua.

Si los auriculares no se utilizan correctamente, es posible que entre agua y provocar un incendio, una descarga eléctrica o un mal funcionamiento. Preste mucha atención a las siguientes precauciones y utilice los auriculares correctamente.

IPX4: Protección contra salpicaduras de agua desde todas direcciones.

- Los canales de sonido (canales de salida de sonido), las salidas de aire y la parte del micrófono de los auriculares no son completamente impermeables.

Si quedan gotas de agua en los canales de sonido, las salidas de aire o la parte del micrófono, pueden ocurrir temporalmente los siguientes problemas. Sin embargo, no se trata de fallos de funcionamiento.

- El sonido no se puede escuchar con claridad.
- El efecto de reducción de ruido se debilita.
- Se escuchan ruidos inusuales.
- Durante las conversaciones telefónicas, la voz del participante de la conversación no se oye claramente.

Líquidos a los que se aplican las especificaciones de protección contra salpicaduras de los auriculares

Se aplica a:	Agua dulce, agua del grifo, sudor.
Aplicar no para:	Todos los demás líquidos (Ejemplos: agua con jabón, agua que contenga detergentes o productos de baño, champú, agua termal, agua caliente, agua de piscina, agua de mar, etc.)

La protección contra salpicaduras de los auriculares se basa en las mediciones de Sony en las condiciones anteriores.

Tenga en cuenta que la garantía no cubre el mal funcionamiento resultante de un manejo inadecuado por parte del cliente y la consiguiente entrada de agua.

Para proteger los auriculares y el estuche de carga contra daños

Siga cuidadosamente las siguientes instrucciones de seguridad para garantizar el uso adecuado de los auriculares.

- No rocíe deliberadamente agua en las partes de salida de sonido, salidas de aire o partes del micrófono de los auriculares.
- Tenga cuidado de no dejar los auriculares mojados en climas fríos. De lo contrario, el agua que contiene podría congelarse. Para evitar fallos de funcionamiento, asegúrese de secar los auriculares después de usarlos si es necesario.
- No sumerja los auriculares en agua ni los utilice en un lugar con mucha humedad, como el baño.
- No deje caer los auriculares ni los someta a golpes mecánicos. De lo contrario, los auriculares podrían deformarse o dañarse, lo que provocaría un deterioro de la protección contra salpicaduras.
- Si los auriculares se mojan:
 1. Limpie el agua que entre en contacto con los auriculares con un paño suave y seco.

2. Retire las puntas de los auriculares, baje los canales de sonido (canales de salida de sonido) y agite los auriculares varias veces para drenar el agua.

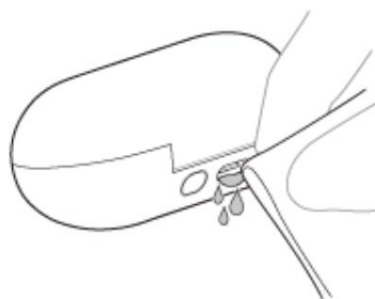
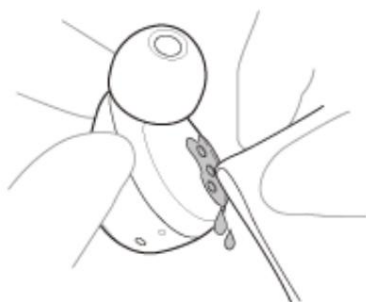


3. Gire la parte del micrófono o la parte con la abertura de aire hacia abajo y frótelas suavemente unas 5 veces sobre un paño seco o similar para que salga el agua que contiene.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.
- Si los auriculares y el estuche de carga están muy mojados debido a la sudoración intensa, etc. y se están cargando, los puertos de carga pueden corroerse. Antes de cargar, limpie la humedad con un paño suave y seco y deje que las unidades se sequen a temperatura ambiente.

Las reparaciones inadecuadas en caso de mal funcionamiento no están cubiertas por la garantía gratuita.



- Si los puertos de carga de los auriculares o del estuche de carga están sucios, límpielos con un paño suave y seco.
- Asegúrese de sacar los auriculares de sus bolsillos antes de lavar pantalones o camisas.



- Si los auriculares están agrietados o deformados, no los utilice cerca del agua ni comuníquese con su distribuidor Sony más cercano.

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Licencias

- El uso del emblema "Hecho para Apple" significa que un accesorio ha sido diseñado específicamente para conectarse a los productos Apple identificados en el emblema y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de este dispositivo ni por su cumplimiento de las normas reglamentarias y de seguridad.
- Este producto incluye software utilizado por Sony conforme a un acuerdo de licencia con el propietario de los derechos de autor. Estamos obligados a revelar el contenido del Acuerdo a los clientes de acuerdo con los requisitos del titular de los derechos de autor del software. Lea el contenido de la licencia en la siguiente URL. <https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/> Los servicios ofrecidos por terceros podrán ser modificados, suspendidos o
- discontinuados sin previo aviso.
Sony no asume ninguna responsabilidad en estos casos.

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Marca comercial

- Microsoft, Windows y Windows Media son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países. iPhone, iPod touch, macOS,
- Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países.
- App Store es una marca de servicio registrada de Apple Inc. en los Estados Unidos y otros países.
- IOS es una marca comercial o marca registrada de Cisco en los Estados Unidos y otros países y se utiliza bajo licencia.
- Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Sony Group Corporation y sus subsidiarias se realiza bajo licencia.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- DSEE es una marca comercial o una marca registrada de Sony Group Corporation o sus subsidiarias.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Los símbolos TM y ® no se utilizan en este manual.

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Sitios web de atención al cliente

Clientes de EE. UU., Canadá y América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Clientes en países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Clientes en China:

<https://service.sony.com.cn>

Clientes en otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

¿Cómo puedo solucionar un problema?

Nuevamente, verifique los siguientes puntos antes de intentar cualquier reparación.

- Revise los síntomas del problema en esta Ayuda y realice los pasos de solución de problemas proporcionados.
- Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.
Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.
- Cargue los auriculares.
Algunos problemas se pueden solucionar cargando la batería del auricular.
- Reinicie el dispositivo conectado al auricular.
Algunos problemas pueden resolverse reiniciando el dispositivo conectado, como su computadora o teléfono inteligente.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.
Este proceso restablecerá la configuración de volumen, etc. a los valores predeterminados de fábrica y eliminará toda la información de emparejamiento.
- Consulte el sitio web de atención al cliente para obtener información sobre el problema.

Si los procedimientos anteriores no resuelven el problema, comuníquese con su distribuidor Sony más cercano.

Tema relacionado

- [Cargar](#)
- [Sitios web de atención al cliente](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Los auriculares no se encienden.

- Compruebe si la batería está completamente cargada.
 - No puede encender los auriculares mientras están en el estuche de carga y cargándose. Retire los auriculares del estuche de carga para encenderlos.
 - Cargue el estuche de carga.
 - Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.
Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.
 - Reinicie los auriculares.
 - Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.
-
-

Tema relacionado

- [Cargar](#)
- [Comprobación de la carga restante de la batería](#)
- [Enciende los auriculares](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

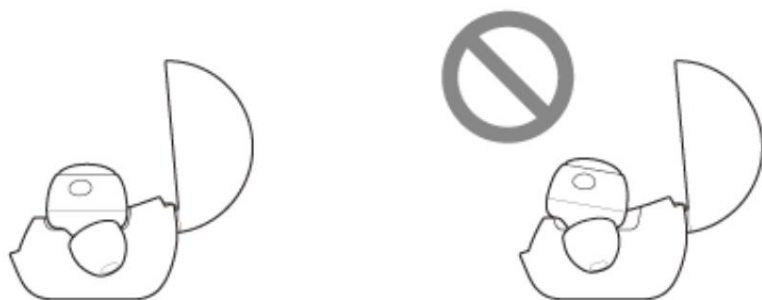
Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

La batería no puede ser cargada.

General

- Asegúrese de que los auriculares estén insertados firmemente en el estuche de carga incluido. Si los auriculares no están bien colocados en el estuche de carga, es posible que no se carguen.



- Asegúrese de utilizar el cable USB tipo C incluido y de que el cable esté bien conectado al estuche de carga.
- Si las puntas de los auriculares no están bien colocadas en los auriculares, es posible que los auriculares no se carguen con el estuche de carga. Asegúrese de que las puntas de los auriculares estén bien colocadas al insertar los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.
- Si se utilizan almohadillas para auriculares de terceros, es posible que los auriculares no se carguen con el estuche de carga. Asegúrese de utilizar las almohadillas para auriculares incluidas al cargar.
- Si los puertos de carga de los auriculares o del estuche de carga están sucios, es posible que los auriculares no se carguen. Limpie los puertos de carga con un paño suave y seco.
- Se recomienda cargar el dispositivo a una temperatura ambiente entre 15°C y 35°C. Fuera de este rango, es posible que la batería no se cargue de manera eficiente.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.

Al cargar con un adaptador de corriente USB

- Asegúrese de que el adaptador de corriente USB esté firmemente conectado a la toma de corriente.
- Cuando cargue con un adaptador de corriente USB disponible comercialmente, utilice uno con una corriente de salida de al menos 0,5 A (500 mA).

Al cargar con una computadora

- Asegúrese de que el cable USB tipo C esté conectado firmemente a la computadora.
- Compruebe si la computadora está encendida. Active la computadora cuando esté en modo de espera (suspensión) o hibernación.
- Asegúrese de que el estuche de carga y la computadora estén conectados directamente y no a través de un concentrador USB.
- Puede haber un problema con el puerto USB de la computadora conectada. Intente conectarlo a otro puerto USB de la computadora, si está disponible.
- Actualiza el sistema operativo de la computadora.

Tema relacionado

- [Cargar](#)
- [Reemplazo de las puntas de los auriculares](#)

- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicie los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la carga de la batería no dura mucho, el tiempo de funcionamiento de la batería del auricular izquierdo es diferente al del auricular derecho.

-
- Cuando se configuran las siguientes funciones, se acortará la duración disponible de la batería.
 - Modo de calidad de sonido durante la reproducción por Bluetooth: prioridad a la calidad del sonido
 - Función de reducción de ruido/modo de ruido ambiental
 - Igualada
 - DSEE

El uso de las configuraciones anteriores al mismo tiempo acortará aún más la duración disponible de la batería.

- Dependiendo de la configuración de las funciones del auricular y las condiciones de uso, el consumo de batería de las unidades del auricular izquierdo y derecho puede variar. Sin embargo, esto no es un mal funcionamiento.
- Si utiliza ambos auriculares inmediatamente después de usar solo uno, la carga restante de la batería puede diferir. Esto no es un mal funcionamiento ya que la carga de la batería de un lado se ha agotado.
- Asegúrese de insertar los auriculares en el estuche de carga y cerrar la tapa del estuche de carga cuando ya no utilice los auriculares. Si los auriculares no están insertados, no se apagarán hasta 15 minutos después de que se desconecte la conexión Bluetooth.
- El tiempo de funcionamiento de la batería disponible es más corto al realizar llamadas que al escuchar música.

Tema relacionado

- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

La carga tarda demasiado.

- Al cargar con una computadora, asegúrese de que el estuche de carga y la computadora estén conectados directamente y no a través de un concentrador USB. También puedes mitigar el problema reiniciando la computadora y volviendo a conectar el USB. Compruebe si está utilizando el cable USB tipo C incluido.
-
- Dependiendo de la configuración de las funciones del auricular y las condiciones de uso, el consumo de batería de las unidades del auricular izquierdo y derecho puede variar.
Como resultado, el tiempo de carga de las baterías de los auriculares izquierdo y derecho puede ser diferente. Sin embargo, esto no es un mal funcionamiento.
- Se recomienda cargar el dispositivo a una temperatura ambiente entre 15°C y 35°C. Fuera de este rango, es posible que la batería no se cargue de manera eficiente.
- Cuando cargue con un adaptador de corriente USB disponible comercialmente, utilice uno con una corriente de salida de al menos 0,5 A (500 mA).

Tema relacionado

- [Cargar](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Sin sonido, sin sonido en un lado.

General Vuelva

- a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Al reproducir música, asegúrese de que los auriculares y el dispositivo Bluetooth transmisor estén conectados mediante una conexión Bluetooth A2DP.
- Cargue el estuche de carga.
- Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.
Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie el teléfono inteligente o la computadora que está utilizando.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.
- Si los auriculares están conectados a 2 dispositivos al mismo tiempo a través de una conexión multipunto, dependiendo del dispositivo conectado, el dispositivo puede continuar enviando una señal silenciosa incluso si se ha detenido la reproducción de música o video. En este caso, los auriculares permanecen conectados al dispositivo y la conexión no se puede cambiar a otro dispositivo. Si la reproducción en el primer dispositivo se detuvo y ya no se escucha el sonido del segundo dispositivo, siga los pasos a continuación y verifique si la situación ha mejorado.

- Verifique usando la aplicación Sony | Headphones Connect™ si la configuración de [Conectar a 2 dispositivos simultáneamente] está habilitada.
- Detenga la reproducción en la aplicación en el primer dispositivo.
- Cierra la aplicación en el primer dispositivo.
- Seleccione el dispositivo para la reproducción en [Administrar dispositivo conectado] de [Dispositivo actualmente conectado] en la aplicación Sony Headphones Connect™ y luego inicie la reproducción.

Al conectarse a una computadora

- Si está conectando una computadora a los auriculares, asegúrese de que la salida de audio de la computadora esté configurada para un dispositivo Bluetooth.
- Inicie la aplicación Música o Vídeo nuevamente.
- Cuando utilice una aplicación de videollamadas en una computadora, asegúrese de que los auriculares y la computadora estén conectados a través de una conexión Bluetooth HFP o HSP.
Dependiendo de la aplicación de videollamadas que esté utilizando, es posible que la configuración del micrófono no esté disponible.

Si no hay sonido o el sonido solo se escucha en un lado

- Dependiendo de la aplicación del teléfono inteligente o de la aplicación de la computadora (que requiere HFP (perfil de manos libres)/HSP (perfil de auricular)), solo escuchará la voz de un auricular.

Tema relacionado

- [Usando solo una unidad de auriculares](#)
- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

sonido tranquilo

- Si el tamaño de las puntas de los auriculares no es apropiado para el tamaño de su canal auditivo o los auriculares no se ajustan correctamente a sus oídos, es posible que la calidad del sonido o el volumen no sean suficientes.

En estos casos, intente lo siguiente.

- Cambie las puntas de los auriculares por unas que se ajusten mejor a sus oídos. Cuando reemplace las puntas de los auriculares, pruebe con puntas de diferentes tamaños, comenzando con los tamaños grandes. El tamaño óptimo de los tapones para los oídos izquierdo y derecho puede variar.
- Asegúrese de que los auriculares se ajusten a sus oídos según lo previsto. Utilice los auriculares de forma que los tapones se ajusten cómodamente y lo más profundamente posible en el canal auditivo.

- Ajuste el volumen en el dispositivo conectado.

El volumen durante la reproducción de música se puede ajustar a través de los auriculares.

- El volumen durante la llamada no se puede ajustar mediante los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado.

- Vuelva a conectar el dispositivo Bluetooth a los auriculares.

- Los canales de sonido (canales de salida de sonido), las salidas de aire y la parte del micrófono de los auriculares no son completamente impermeables. Si quedan gotas de agua en los canales de sonido, salidas de aire o partes del micrófono, el nivel de sonido será temporalmente más bajo. Sin embargo, esto no es un mal funcionamiento. Consulte ["Después de usar los auriculares"](#) y séquelos como se describe antes de usarlos.

- Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.

- Reinicie los auriculares.

- Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.

Aviso

- Dependiendo del dispositivo conectado, se sincroniza el volumen del dispositivo y del auricular. Si el volumen de un dispositivo no está sincronizado con el volumen de los auriculares, ya no podrá aumentar el volumen de los auriculares en el dispositivo una vez que haya disminuido el volumen de los auriculares.

En este caso, aumente el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado.

Si el volumen sigue siendo demasiado bajo incluso después de ajustar el volumen en el dispositivo conectado, ajústelo usando la aplicación Sony Conexión de auriculares".

Tema relacionado

- [Usando los auriculares](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Se escuchan mala calidad de sonido o ruidos o ruidos inusuales.

- Si el tamaño de las puntas de los auriculares no es apropiado para el tamaño de su canal auditivo o los auriculares no se ajustan correctamente a sus oídos, es posible que la calidad del sonido, el efecto de cancelación de ruido o la calidad de la llamada no sean suficientes.

En estos casos, intente lo siguiente.

- Cambie las puntas de los auriculares por unas que se ajusten mejor a sus oídos. Cuando reemplace las puntas de los auriculares, pruebe con puntas de diferentes tamaños, comenzando con los tamaños grandes. El tamaño óptimo de los tapones para los oídos izquierdo y derecho puede variar.
 - Asegúrese de que los auriculares se ajusten a sus oídos según lo previsto. Utilice los auriculares de forma que los tapones se ajusten cómodamente y lo más profundamente posible en el canal auditivo.
- Si presiona el botón en la unidad izquierda o derecha cuando no hay conexión Bluetooth con los auriculares, escuchará un pitido que indica que los auriculares se están encendiendo.
 - Baje el volumen del dispositivo de reproducción si está demasiado alto.
 - En el dispositivo conectado, cambie la conexión Bluetooth a A2DP si los auriculares y el dispositivo Bluetooth transmisor están conectados a través de una conexión Bluetooth HFP o HSP.
 - Si los auriculares se conectan al dispositivo Bluetooth conectado previamente, es posible que los auriculares solo establezcan una conexión Bluetooth HFP/HSP cuando estén encendidos. Utilice el dispositivo conectado y establezca una conexión Bluetooth A2DP.
 - Al escuchar música desde una computadora usando los auriculares, la calidad del sonido puede ser ligeramente peor durante los primeros segundos (la voz cantada es difícil de escuchar, etc.). Esto se debe a las especificaciones del ordenador (prioridad a la conexión estable al inicio de la transmisión y luego cambiar a prioridad a la calidad del sonido unos segundos más tarde) y no a un mal funcionamiento de los auriculares.
Si la calidad del sonido no mejora después de unos segundos, intente establecer una conexión A2DP con la computadora.
Cuando opere la computadora, lea el manual de instrucciones que viene con la computadora.
 - En ocasiones se instalan dispositivos de control de roedores que emiten ondas ultrasónicas en la entrada de establecimientos comerciales o estaciones de metro. Cuando esté cerca de dichos dispositivos, las ondas ultrasónicas de los auriculares pueden provocar ruidos o ruidos inusuales. Salga del lugar donde se escuchen ruidos o sonidos inusuales, o active la función de cancelación de ruido/modo de sonido ambiental usando la aplicación Sony Conexión de auriculares".

Tema relacionado

- [Usando los auriculares](#)
- [Reemplazo de las puntas de los auriculares](#)

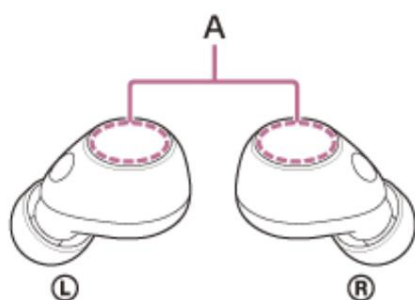
SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

El sonido a menudo se corta.

- Configure la "Prioridad en conexión estable" en el auricular. Para obtener más información, consulte ["Notas sobre el modo de calidad de sonido"](#).
- Si los auriculares están conectados a 2 dispositivos al mismo tiempo a través de una conexión multipunto, es posible que el sonido se pierda más rápidamente.
- La situación se puede mejorar cambiando la configuración de calidad de reproducción inalámbrica en el dispositivo emisor. Para obtener más información, consulte las instrucciones de funcionamiento del transmisor.
- Si es necesario, elimine cualquier obstrucción entre la antena del dispositivo Bluetooth que se va a conectar y las antenas integradas en las unidades de auriculares izquierda y derecha. La antena del auricular izquierdo o derecho se encuentra en el área de la línea de puntos en la siguiente ilustración.



A: Posición de las antenas integradas (izquierda, derecha)

- Dependiendo de cómo se usen los auriculares, es posible que se produzcan saltos frecuentes en el sonido. Usar los conjuntos de auriculares izquierdo y derecho con las partes de la antena alejadas de sus oídos puede mejorar la situación.



- Bajo las siguientes condiciones, la comunicación Bluetooth puede desactivarse o el ruido o el sonido pueden interrumpirse.
 - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
En este caso, acercar el dispositivo Bluetooth a la antena de los auriculares puede mejorar la comunicación Bluetooth.
 - Hay un obstáculo entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth, como metal o una pared.
 - En lugares donde se utiliza wifi, hornos microondas, se generan ondas electromagnéticas, etc.
 - Hay otros dispositivos de audio con comunicación inalámbrica u otras personas cerca, como en una estación de tren o en trenes llenos de gente.
- Si reproduce música en su teléfono inteligente, es posible que pueda contrarrestar esto cerrando aplicaciones innecesarias o reiniciando el teléfono inteligente. Cuando reproduzca música desde la computadora, ciérrela

Aplicaciones o ventanas innecesarias y reinicie la computadora.

- Vuelva a conectar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Toma esto
Luego retire los auriculares del estuche de carga para conectarlos al dispositivo Bluetooth.
- Cuando el control de ruido adaptativo está activado, los auriculares detectan las actividades del usuario y configuran automáticamente la función de cancelación de ruido. Si cambia esta configuración, la música puede detenerse por un momento. Esto no es un fallo de funcionamiento.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Notas sobre el modo de calidad de sonido](#)
- [Conexión del auricular a 2 dispositivos al mismo tiempo \(conexión multipunto\)](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Se escucha ruido al reproducir música.

- Cuando utiliza los auriculares mientras camina o corre, es posible que escuche ruidos de vibración del cuerpo, pero esta es una característica específica del dispositivo y no constituye un mal funcionamiento.
- Los canales de sonido (canales de salida de sonido), las salidas de aire y la parte del micrófono de los auriculares no son completamente impermeables. Si quedan gotas de agua en los canales de sonido, salidas de aire o piezas del micrófono, es posible que se escuche temporalmente un silbido (retroalimentación). Esto no es un fallo de funcionamiento. Consulte ["Después de usar los auriculares"](#) y séquelos como se describe antes de usarlos.
- Cuando el control de ruido adaptativo está activado, los auriculares detectan las actividades del usuario y configuran automáticamente la función de cancelación de ruido. Si cambia esta configuración, es posible que la música se detenga por un momento y se escuche un pitido. Este tono de advertencia le indica que se ha cambiado la configuración.

Si desea desactivar este pitido, active la configuración usando la aplicación Sony Conexión de auriculares".

- Si cubre la parte del micrófono de la unidad de auriculares izquierda o derecha con la mano, etc., o agarra la unidad de auriculares con la mano, es posible que se escuche un silbido (retroalimentación). Esto no es un fallo de funcionamiento. En estos casos, retire la mano, etc. de las partes izquierda y derecha del micrófono.
- Si se activa el Modo de sonido ambiental en un entorno bastante ruidoso, es posible que se escuche un ruido. Esto no es un fallo de funcionamiento. En este caso, active la función de reducción de ruido o desactive la función de reducción de ruido y el modo de sonido ambiental.
- Cargue el estuche de carga.
- Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.
Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Uso de la función de reducción de ruido](#)
- [Escuchar sonidos ambientales mientras se reproduce música \(Modo de sonido ambiental\)](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)
- [Después de usar los auriculares](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

El efecto de reducción de ruido no es suficiente.

- Asegúrese de que la función de reducción de ruido esté habilitada.
- Si el tamaño de las puntas de los auriculares no es apropiado para el tamaño de su canal auditivo o los auriculares no se ajustan correctamente a sus oídos, es posible que la calidad del sonido, el efecto de cancelación de ruido o la calidad de la llamada no sean suficientes.

En estos casos, intente lo siguiente.

- Cambie las puntas de los auriculares por unas que se ajusten mejor a sus oídos. Cuando reemplace las puntas de los auriculares, pruebe con puntas de diferentes tamaños, comenzando con los tamaños grandes. El tamaño óptimo de los tapones para los oídos izquierdo y derecho puede variar.
- Asegúrese de que los auriculares se ajusten a sus oídos según lo previsto. Utilice los auriculares de forma que los tapones se ajusten cómodamente y lo más profundamente posible en el canal auditivo.
- La cancelación de ruido es especialmente eficaz en rangos de baja frecuencia, como en aviones, trenes, oficinas y cerca del aire acondicionado. Es menos eficaz en frecuencias más altas, como las voces humanas.
- Si el control de ruido adaptativo está conectado a la aplicación "Sony | Headphones Connect" está activado, se reconocen las actividades del usuario, como caminar o correr. La función de cancelación de ruido se configura automáticamente de acuerdo con estas actividades y se puede activar el modo de sonido ambiental.

Para aprovechar al máximo la función de cancelación de ruido, desactive el control de ruido adaptativo e intente activar la función de cancelación de ruido manualmente si es necesario.

Tema relacionado

- [Reemplazo de las puntas de los auriculares](#)
- [Usando los auriculares](#)
- [¿Qué es la reducción de ruido?](#)
- [Uso de la función de reducción de ruido](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

No es posible realizar el emparejamiento con un dispositivo Bluetooth.

- Asegúrese de que los auriculares y el dispositivo Bluetooth estén a 1 m uno del otro.
- Al emparejarlo por primera vez después de la compra, inicialización y reparación, el auricular ingresará automáticamente al modo de emparejamiento tan pronto como lo retire del estuche de carga. Para emparejar un segundo dispositivo o un dispositivo adicional, inserte los auriculares en el estuche de carga, deje la tapa del estuche de carga abierta y luego presione y mantenga presionado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 5 segundos para ingresar al modo de emparejamiento.
- Los auriculares no pueden ingresar al modo de emparejamiento si no están bien colocados en el estuche de carga, por ejemplo, si las puntas de los auriculares no están correctamente colocadas en los auriculares. Asegúrese de que los auriculares estén insertados firmemente en el estuche de carga.
- Si intenta emparejar un dispositivo nuevamente después de inicializar o reparar los auriculares, es posible que el dispositivo no se empareje si todavía tiene información de emparejamiento para los auriculares (iPhone u otros dispositivos). En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo e intente realizar el emparejamiento nuevamente.
- Reinicie el dispositivo conectado, como un teléfono inteligente o una computadora, y vuelva a vincular los auriculares con el dispositivo.
- Cargue el estuche de carga.
- Inserte los auriculares en el estuche de carga, cierre brevemente la tapa del estuche de carga y luego ábrala nuevamente.

Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.

- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Reemplazo de las puntas de los auriculares](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

No es posible establecer una conexión Bluetooth.

- Compruebe si los auriculares están encendidos.
- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté encendido y que la función Bluetooth esté activada.
- Si el auricular se conecta automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado, es posible que no pueda conectarlo a otro dispositivo a través de Bluetooth. En este caso, sírvase ese último dispositivo Bluetooth conectado y desconecte la conexión Bluetooth.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está en modo de ahorro de energía. Si el dispositivo está en modo de ahorro de energía, apágalo.
- Compruebe si se ha terminado la conexión Bluetooth. Cuando termine, restablezca la conexión Bluetooth.
- Si la información de emparejamiento de los auriculares se ha eliminado del dispositivo Bluetooth, vuelva a emparejar los auriculares con el dispositivo.
- Cargue el estuche de carga.
- Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.
Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Los auriculares no se pueden utilizar.

-
- Si asigna funciones a los botones izquierdo o derecho del auricular mediante la aplicación Sony Para cambiar Headphones Connect, use la aplicación para confirmar que a las unidades se les hayan asignado las funciones correctas.
 - Cargue el estuche de carga.
 - Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.
Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.
 - Reinicie los auriculares.
 - Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.
-
-

Tema relacionado

- [Información sobre los botones de los auriculares](#)
- [Características de la aplicación "Sony | Conexión de auriculares"](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Al realizar una llamada telefónica, no se puede escuchar a la otra parte o el volumen está demasiado bajo/Al realizar una llamada telefónica, la otra parte no puede escucharlo o el volumen está demasiado bajo en su lado.

- Asegúrese de que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Aumente el volumen del dispositivo conectado si es demasiado bajo. Para una aplicación de videollamada, abra la Configuración* de esa aplicación y verifique si la configuración del altavoz o micrófono en [Auriculares (WF-C700N manos libres)] de la aplicación de videollamada no está marcada o no hay ^{**} Está establecido. Si la configuración conexiones de llamada [Auriculares (WF- C700N Manos libres)], seleccione [Auriculares (WF-C700N Manos libres)] en la configuración de la computadora para realizar conexiones.

* Dependiendo de la aplicación de videollamadas que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

** Los nombres pueden diferir según la computadora o aplicación de videollamadas que utilice.

- Si el tamaño de las puntas de los auriculares no es apropiado para el tamaño de su canal auditivo o los auriculares no se ajustan correctamente a sus oídos, es posible que la calidad del sonido, el efecto de cancelación de ruido o la calidad de la llamada no sean suficientes.

En estos casos, intente lo siguiente.

- Cambie las puntas de los auriculares por unas que se ajusten mejor a sus oídos. Cuando reemplace las puntas de los auriculares, pruebe con puntas de diferentes tamaños, comenzando con los tamaños grandes. El tamaño óptimo de los tapones para los oídos izquierdo y derecho puede variar.
- Asegúrese de que los auriculares se ajusten a sus oídos según lo previsto. Utilice los auriculares de forma que los tapones se ajusten cómodamente y lo más profundamente posible en el canal auditivo.
- Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Luego saque los auriculares y vuelva a conectarlos al dispositivo Bluetooth.
- Reinicie el dispositivo Bluetooth, como un teléfono inteligente o una computadora, y vuelva a conectarlo a los auriculares.
- Inserte los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.
Algunos problemas se pueden resolver colocando los conjuntos de auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a vincularlos con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Conéctese a dispositivos Bluetooth de forma inalámbrica](#)
- [Respondiendo una llamada](#)
- [Llamar](#)
- [Usando los auriculares](#)
- [Reemplazo de las puntas de los auriculares](#)
- [Restablecer los auriculares](#)
- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Las puntas de los tapones para los oídos están dañadas o perdidas.

-
- Si desea reemplazar las puntas de los auriculares por otras nuevas, compre la serie EP-EX11 (disponible). ^{*} (apartado

^{*} Es posible que no sea compatible en algunos países o regiones.

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Se produce dolor de oído.

-
- Si el tamaño de las puntas de los tapones para los oídos no se ajusta a sus oídos, reemplácelas.
Cuando reemplace las puntas de los auriculares, pruebe con puntas de diferentes tamaños, comenzando con los tamaños grandes.
El tamaño óptimo de los tapones para los oídos izquierdo y derecho puede variar.
 - Asegúrese de que los auriculares se ajusten a sus oídos según lo previsto.
 - El uso prolongado de los auriculares puede provocar dolor de oído. Tome descansos regulares cuando utilice los auriculares.

Tema relacionado

- [Reemplazo de las puntas de los auriculares](#)
- [Usando los auriculares](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

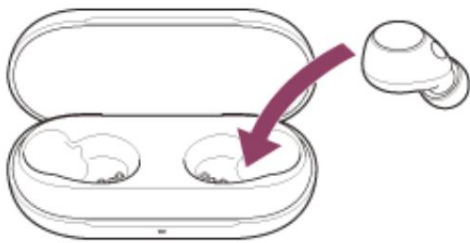
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Restablecer los auriculares

Si los auriculares no se pueden encender o no se pueden utilizar incluso cuando están encendidos, reinícelos. Reinicie solo una de las unidades de auriculares a la vez.

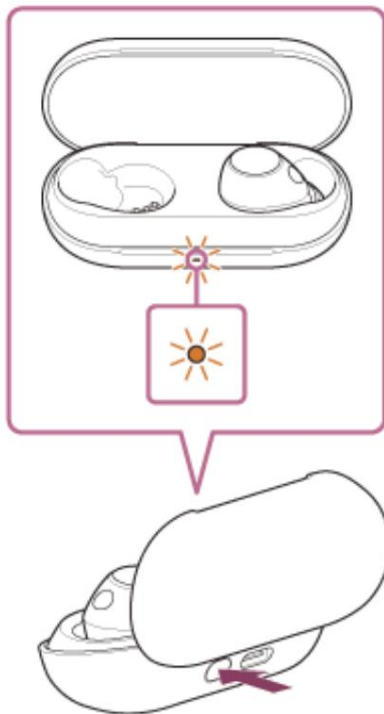
- 1 Inserte una de las unidades de auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



- 2 Mantenga presionado el botón de reinicio en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 20 segundos.

Después de unos 15 segundos, el indicador (naranja) del estuche de carga parpadeará durante unos 5 segundos.



A continuación, la pantalla del estuche de carga se apaga y los auriculares se reinician.

- 3 Asegúrese de que el indicador se apague y luego levante el dedo.

- 4 Saque el auricular del estuche de carga y luego repita los pasos anteriores con el otro auricular.

1

La información de emparejamiento y otras configuraciones permanecen guardadas.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso después de restablecerlos, inicialícelos para restaurar la configuración de fábrica.

Información sobre el vídeo del manual de instrucciones.

El vídeo muestra cómo se realiza el reseteo. https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0054/h_zz/

Tema relacionado

- [Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica](#)

5-047-128-91(2) Copyright 2023 Sony Corporation

SONY

Ayuda

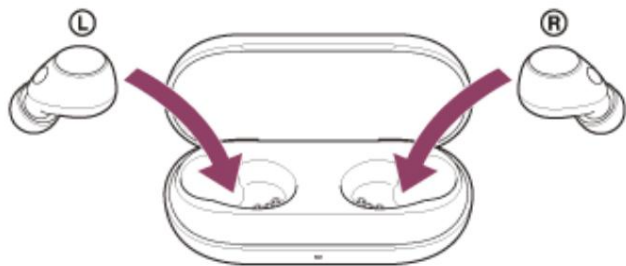
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C700N

Inicialice los auriculares para restaurar la configuración de fábrica

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso después de reiniciarlos, inicialícelos.

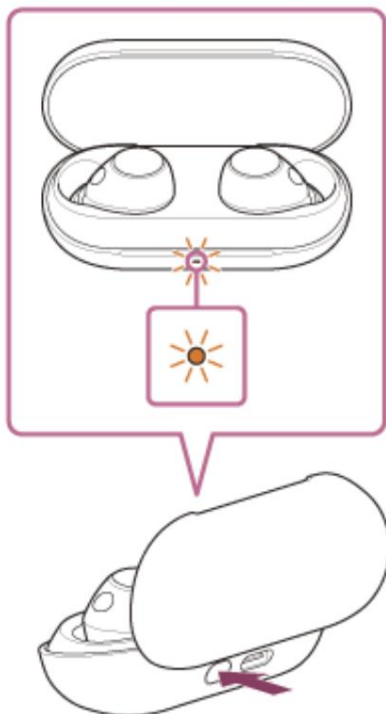
- 1 Inserte las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



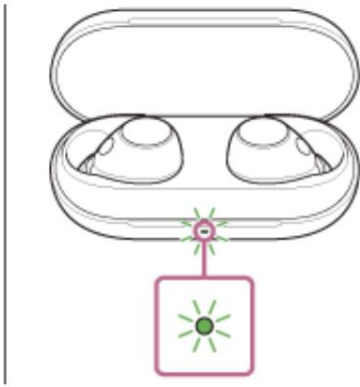
- 2 Mantenga presionado el botón de inicialización en la parte posterior del estuche de carga durante al menos unos 15 segundos.

El indicador (azul) en el estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas y luego el indicador (naranja) comenzará a parpadear.



- 3 Levante el dedo dentro de los 5 segundos posteriores a que el indicador (naranja) en el estuche de carga comience a parpadear.

Cuando se complete la inicialización, el indicador (verde) en el estuche de carga parpadeará 4 veces.



Este proceso restablecerá la configuración de volumen, etc. a los valores predeterminados de fábrica y eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado e intente realizar el emparejamiento nuevamente.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso después de inicializarlos, comuníquese con su distribuidor Sony.

Información sobre el vídeo del manual de instrucciones.

El vídeo muestra cómo se realiza la inicialización. https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0055/h_zz/

Aviso

- Si la carga restante de la batería en el estuche de carga es insuficiente, los auriculares no iniciarán la inicialización. Cargue el estuche de carga.
- Cuando el indicador (verde) en el estuche de carga se inicializa después de completar el paso. Haz el mismo paso nuevamente. **2** explicado antes. **3** no parpadea 4 veces, el auricular no estaba
- Si actualizó el software después de comprar los auriculares, el software permanecerá actualizado incluso cuando inicialice los auriculares.
- Después de cambiar el idioma de la guía de voz, si inicializa el auricular para restaurar la configuración de fábrica, el idioma no se restablecerá a la configuración de fábrica.

SONY

Ayuda

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-C700N

Datos técnicos

Auriculares

Fuente de alimentación:

3,85 V CC: batería de iones de litio incorporada

5 V CC: cuando se carga mediante USB

Temperatura de funcionamiento:

0°C a 40°C

Tiempo de carga:

Acerca de. 1,5 horas (auriculares)

Aproximadamente 3 horas (estuche de carga)

Aviso

- Los tiempos de carga y funcionamiento pueden variar de esta información dependiendo de las condiciones de funcionamiento.

Temperatura de calor:

5°C a 35°C

Peso:

Aproximadamente 4,6 g × 2 (auriculares (incluidas las puntas de los auriculares (M)))

Aproximadamente 31 g (Ladeetui)

Datos técnicos para la comunicación.

Sistema de comunicación:

Especificación de Bluetooth versión 5.2

Poder de transmision:

Especificación Bluetooth clase de rendimiento 1

Alcance máximo de comunicación:

Línea de visión aproximadamente 10 m ¹⁾

Banda de frecuencia:

Banda de frecuencia de 2,4 GHz (2.400 0 GHz - 2.483 5 GHz)

Perfil Bluetooth compatible 2):

A2DP

AVRCP

HFP

HSP

Códec compatible 3):

SBC
CAA

Rango de transmisión (A2DP):

20 Hz - 20.000 Hz (frecuencia de muestreo 44,1 kHz)

- 1) El alcance real depende de varios factores como: B. Obstáculos entre dispositivos, campos magnéticos alrededor de un horno microondas, electricidad estática, sensibilidad de recepción, rendimiento de la antena, sistema operativo, aplicación de software, etc.
- 2) Los perfiles estándar de Bluetooth especifican el propósito de la comunicación Bluetooth entre dispositivos.
- 3) Códec: Formato para compresión y conversión de señales de audio.

Nos reservamos el derecho de realizar cambios que sirvan al progreso técnico.

Modelos de iPhone/iPod compatibles

- iPhone SE (3. generación)
- iPhone 13 Pro Max
- iPhone 13 Pro
- iPhone 13
- iPhone 13 mini
- iPhone 12 Pro Max
- iPhone 12 Pro
- iPhone 12
- iPhone 12 mini
- iPhone SE (2. generación)
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11
- iPhone XS Max
- iPhone XS
- iPhone XR
- iPhone X
- iPhone 8 Plus
- iPhone 8
- iPhone 7 Plus
- iPhone 7
- iPhone SE
- iPhone 6s Más
- iPhone 6s
- iPod touch (7. generación)
- (Stand: enero de 2023)