

# SAMSUNG

# MANUAL COMPLETO

---

## HW-T420

Imagine las posibilidades

Gracias por adquirir este producto Samsung.

Para recibir un servicio más completo, registre su producto en [www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Para evitar cualquier avería o daños, lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar este aparato. Conserve el manual para referencia futura. (Sólo México)


# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE TRASERA).

NO CONTIENE ELEMENTOS QUE DEBA REEMPLAZAR EL USUARIO. EN CASO DE AVERÍA, SOLICITE LA AYUDA DE PERSONAL ESPECIALIZADO.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

	<b>PRECAUCIÓN</b> <b>RIESGO DE ELECTROCUCIÓN.</b> <b>NO ABRIR.</b>	
	Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.	
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.	
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no es necesaria una conexión eléctrica de seguridad (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.	
	Voltaje CA: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CA.	
	Voltaje CC: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CC.	
	Precaución, consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener información relacionada con la seguridad.	

## ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.

## PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, INTRODUZCA TOTALMENTE EL ENCHUFE.
- Este aparato deberá conectarse siempre a una toma de alimentación principal con una conexión a tierra de protección.
- Para desconectar el aparato de la fuente de alimentación, el enchufe deberá ser desconectado de la toma principal, lo que significa que deberá disponer de fácil acceso al enchufe principal.
- No debe exponer este aparato a gotas ni salpicaduras de agua. No coloque en el aparato objetos con líquido, como jarrones.
- Para apagar completamente este aparato, debe desconectar su enchufe de la toma de corriente. Por tanto, el enchufe debe estar accesible en todo momento.

# PRECAUCIONES

1. Asegúrese de que la fuente de alimentación de CA de su hogar cumpla con los requisitos mencionados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente, sobre una base adecuada (mueble), con espacio suficiente a su alrededor para ventilación 7~10 cm. Asegúrese de que los orificios de ventilación no queden tapados. No coloque la unidad sobre amplificadores o cualquier otro equipo que pueda generar calor. Esta unidad se ha diseñado para utilizarse de forma continua. Para apagar completamente la unidad, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente. Desenchufe la unidad si no va utilizarla durante un tiempo prolongado.
2. Durante tormentas, desconecte el enchufe principal de CA de la toma de corriente. Los picos de tensión debidos a rayos podrían dañar la unidad.
3. No exponga la unidad a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Podrían sobrecalentarla y provocar una avería en la unidad.
4. Proteja el reproductor contra la humedad por ejemplo, jarrones) y calor excesivo (p. ej.: chimeneas) o equipos que creen campos magnéticos o eléctricos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la fuente de CA si la unidad no funciona correctamente. El producto no ha sido creado para uso industrial. Este producto es sólo para uso personal. Es posible que se produzca condensación en el producto o en el disco en situaciones de temperaturas bajas. Si tiene que transportar el producto durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente antes de usarlo hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura de la sala.

5. Las pilas utilizadas en este producto contienen productos químicos que son peligrosos para el medio ambiente. No tire las pilas con el resto de la basura doméstica. No deseché las pilas en el fuego. No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las baterías. Si las pilas se reemplazan de manera incorrecta existe peligro de explosión. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.

## INFORMACIÓN SOBRE ESTE MANUAL

El manual del usuario tiene dos partes: este **MANUAL DEL USUARIO** sencillo y un **MANUAL COMPLETO** detallado que puede descargar.



### MANUAL DEL USUARIO

Consulte este manual para obtener información sobre instrucciones de seguridad, instalación del producto, componentes, conexiones y especificaciones del producto.



### MANUAL COMPLETO

Puede acceder al **MANUAL COMPLETO** en el Centro de Atención al Cliente en línea de Samsung escaneando el código QR. Para consultar el manual en su computadora o dispositivo móvil, descárguelo desde el sitio web de Samsung en formato de documento. (<http://www.samsung.com/support>)

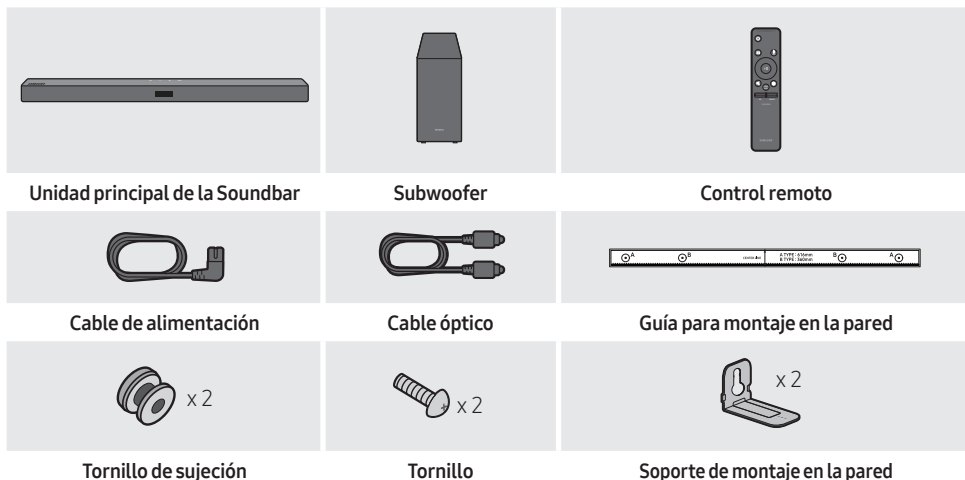
El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.

# ÍNDICE

<b>01</b>	<b>Verificación de los Componentes</b>	<b>2</b>
	Colocación de las pilas antes de utilizar el control remoto (2 pilas AA)	2
<b>02</b>	<b>Descripción del Producto</b>	<b>3</b>
	Panel frontal/panel superior de la Soundbar	3
	Panel inferior de la Soundbar	4
<b>03</b>	<b>Conexión de la Soundbar</b>	<b>5</b>
	Conexión del suministro eléctrico	5
	Conexión del subwoofer a la Soundbar	5
<b>04</b>	<b>Conexión a su Televisor</b>	<b>6</b>
	Método 1. Conexión con un cable	6
	– Conexión con un cable óptico	6
	Método 2. Conexión inalámbrica	7
	– Conexión de un televisor vía Bluetooth	7
<b>05</b>	<b>Conexión de un Dispositivo Externo</b>	<b>9</b>
	Conexión con un cable óptico	9
<b>06</b>	<b>Conectar un dispositivo de almacenamiento USB</b>	<b>10</b>
<b>07</b>	<b>Conexión de un Dispositivo móvil</b>	<b>12</b>
	Conexión vía Bluetooth	12

<b>08</b>	<b>Uso del Control Remoto</b>	<b>15</b>
	Cómo utilizar el control remoto	15
	Ajuste del volumen de la Soundbar con el control remoto de un televisor	18
	Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)	19
	Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido	19
<b>09</b>	<b>Instalación del Soporte de montaje en la pared</b>	<b>20</b>
	Precauciones para la instalación	20
	Componentes de soporte	20
<b>10</b>	<b>Actualización del Software</b>	<b>22</b>
	Procedimiento de actualización	23
	Si no aparece la opción UPDATE	23
<b>11</b>	<b>Solución de Problemas</b>	<b>24</b>
<b>12</b>	<b>Licencia</b>	<b>25</b>
<b>13</b>	<b>Aviso Sobre Licencia de código abierto</b>	<b>25</b>
<b>14</b>	<b>Nota Importante Sobre el Servicio</b>	<b>25</b>
<b>15</b>	<b>Especificaciones y Guía</b>	<b>26</b>
	Especificaciones	26

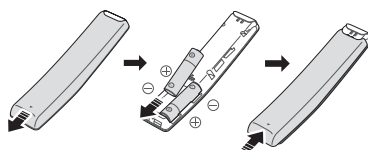
# 01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES



- Para la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en el producto. (Etiqueta : Parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
- Para comprar componentes adicionales o cables optativos, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung o con el Centro de Atención al Cliente de Samsung.
- El aspecto de los accesorios puede diferir ligeramente de las ilustraciones anteriores.

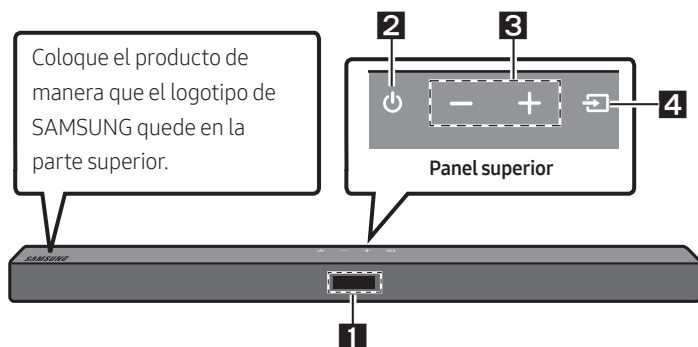
## Colocación de las pilas antes de utilizar el control remoto (2 pilas AA)





Deslice la contratapa en dirección de la flecha hasta retirarla completamente. Coloque 2 pilas AA (1.5V) tal como se indica para que la polaridad sea correcta. Vuelva a deslizar la contratapa hasta su posición.



## 02 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

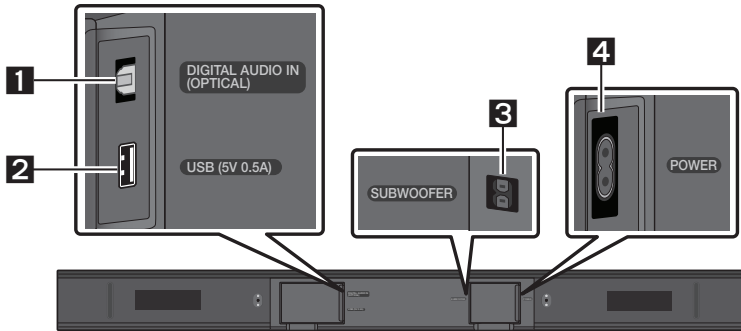
### Panel frontal/panel superior de la Soundbar



<b>1</b>	<b>Pantalla</b> Muestra el estado del producto y el modo actual.								
<b>2</b>	<b>Botón  (Encendido)</b> Permite encender y apagar la Soundbar. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Función de Auto Power Down</b> La unidad se apaga automáticamente en las siguientes situaciones.<ul style="list-style-type: none"><li>– Modo <b>D.IN / BT / USB</b>: Si no hay señal de audio por 18 minutos.</li></ul></li></ul>								
<b>3</b>	<b>Botón  (Volumen)</b> Permite ajustar el volumen. <ul style="list-style-type: none"><li>• Una vez que haya ajustado el volumen, el nivel de volumen aparecerá en la pantalla frontal de la Soundbar.</li></ul>								
<b>4</b>	<b>Botón  (Fuente)</b> Permite seleccionar el modo de entrada. <table border="1"><thead><tr><th>Modo de entrada</th><th>Pantalla</th></tr></thead><tbody><tr><td>Entrada digital óptica</td><td>D.IN</td></tr><tr><td>Modo BLUETOOTH</td><td>BT</td></tr><tr><td>Modo USB</td><td>USB</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para encender el modo “<b>BT PAIRING</b>”, cambie la fuente a modo “<b>BT</b>” y luego mantenga presionado el botón  (<b>Fuente</b>) durante más de 5 segundos.</li></ul>	Modo de entrada	Pantalla	Entrada digital óptica	D.IN	Modo BLUETOOTH	BT	Modo USB	USB
Modo de entrada	Pantalla								
Entrada digital óptica	D.IN								
Modo BLUETOOTH	BT								
Modo USB	USB								

- Cuando enchufe el cable de CA, la tecla de alimentación funcionará transcurridos entre 4 y 6 segundos.
- Cuando encienda la unidad, pasarán entre 4 y 5 segundos antes de poder reproducir sonido.
- Para disfrutar del sonido sólo desde Soundbar, debe apagar los altavoces del TV en el menú Audio Setup del TV. Consulte el manual del TV que se facilita con el TV.

## Panel inferior de la Soundbar



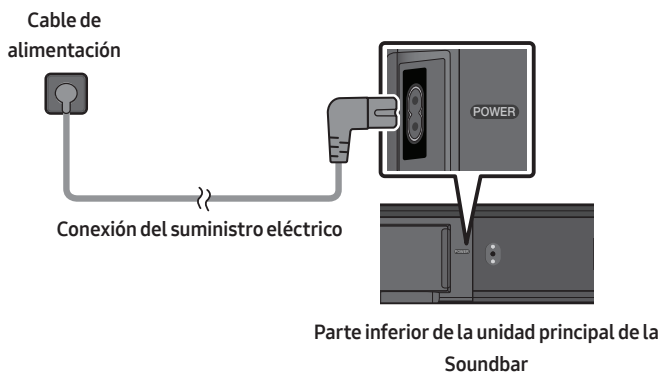
<b>1</b>	<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b> Permite conectar la Soundbar a la salida digital (óptica) de un dispositivo externo.
<b>2</b>	<b>USB (5V 0.5A)</b> Conecte un dispositivo USB aquí para reproducir archivos de música que se encuentran en el dispositivo USB a través de la Soundbar.
<b>3</b>	<b>SUBWOOFER</b> Conecte los cables del parlante en el subwoofer.
<b>4</b>	<b>POWER</b> Conecte el cable de alimentación de CA de la Soundbar.

- Cuando desconecte el cable de alimentación de una toma de la pared, tire del enchufe. No tire del cable.
- No conecte esta unidad ni ningún otro componente a una toma de CA hasta realizar todas las conexiones entre los componentes.

# 03 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

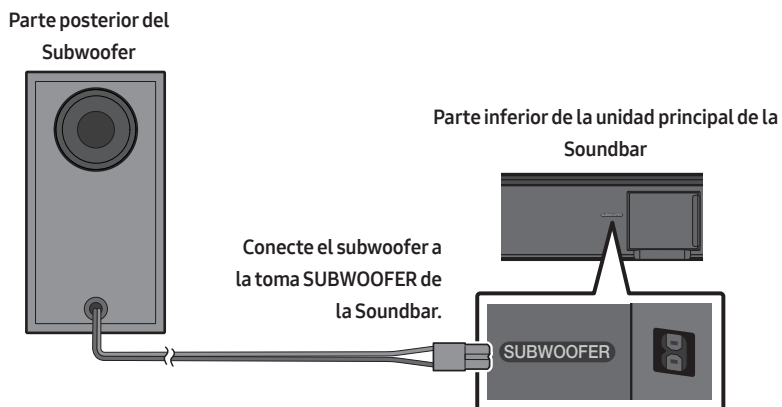
## Conexión del suministro eléctrico

Para la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en el producto.  
(Etiqueta : Parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)



## Conexión del subwoofer a la Soundbar

Cuando el subwoofer está conectado, puede disfrutar de sonidos graves potentes.



## 04 CONEXIÓN A SU TELEVISOR

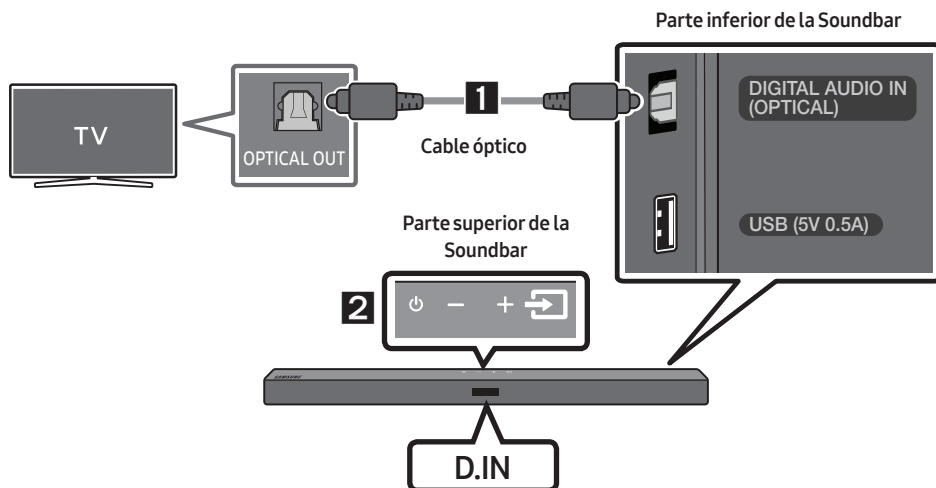
Escuche el sonido de su televisor desde su Soundbar a través de conexiones por cable o inalámbricas.


- Cuando la Soundbar está conectada a un televisor Samsung seleccionado, esta se puede controlar mediante el control remoto del televisor.
  - Esta función es compatible con Samsung Smart TV, modelos 2017 o posteriores, que admitan Bluetooth cuando conecte la Soundbar al televisor usando un cable óptico.
  - Esta función también le permite utilizar el menú del televisor para ajustar el campo sonoro, varias configuraciones, el volumen y el silencio.

### Método 1. Conexión con un cable

Cuando el audio en una transmisión está codificado en Dolby Digital y el “Formato de salida de audio digital” en su televisor está configurado en PCM, recomendamos que cambie de configuración a Dolby Digital. Cuando se cambia la configuración en el televisor, experimentará una mejor calidad de sonido. (En el menú del televisor se pueden usar diferentes palabras para hacer referencia a Dolby Digital y PCM según el fabricante del televisor.)

### Conexión con un cable óptico



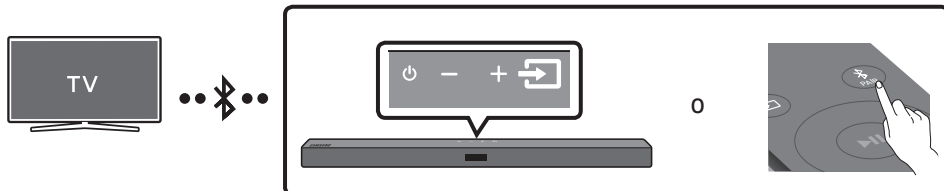
1. Conecte la toma **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar a la toma **OPTICAL OUT** del televisor con un cable óptico digital.
2. Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto, luego, seleccione el modo “**D.IN**”.

## Método 2. Conexión inalámbrica

### Conexión de un televisor vía Bluetooth

Cuando un televisor está conectado a través de Bluetooth, puede escuchar sonido estéreo sin utilizar varios cables.

- Solo puede conectar un televisor a la vez.



### La conexión inicial

1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto para ingresar al modo **"BT PAIRING"**.
  - (O) a. Presione el botón  **Fuente**  en el panel superior y, luego, seleccione **"BT"**.  
**"BT"** cambia automáticamente a **"BT PAIRING"** en pocos segundos o cambia a **"BT READY"** si existe un registro de conexión.
  - b. Cuando aparezca **"BT READY"** mantenga presionado el botón  **Fuente**  en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca **"BT PAIRING"**.
2. Seleccione el modo Bluetooth en el televisor. (Para obtener más información, consulte el manual del televisor).
3. Seleccione **"[AV] Samsung Soundbar T4-Series"** en la lista que aparece en la pantalla del televisor. La Soundbar disponible aparece con la indicación **"Need Pairing"** o **"Paired"** en la lista de dispositivos Bluetooth del televisor. Para conectar la Soundbar, seleccione el mensaje y establezca una conexión.
  - Cuando el televisor está conectado, aparecerá **[Nombre del televisor]** → **"BT"** en la pantalla frontal de la Soundbar.
4. Ahora puede escuchar el sonido del televisor a través de la Soundbar.


### Si el dispositivo no se conecta

- Si la lista de la Soundbar que se conectó anteriormente (p. ej. **"[AV] Samsung Soundbar T4-Series"**) aparece en la lista, bórrela.
- Luego, repita del Paso 1 al 3.

### NOTA



- Cuando ya ha conectado por primera vez la Soundbar a su televisor, utilice el modo **"BT READY"** para volver a conectarlo.

## Desconexión de la Soundbar del televisor

Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y cambie a cualquier modo excepto "BT".

- La desconexión lleva tiempo porque el televisor debe recibir una respuesta de la Soundbar. (El tiempo que dura la desconexión puede variar según el modelo del televisor).
- Para cancelar la conexión automática de Bluetooth entre la Soundbar y el televisor, pulse el botón **Izquierda** del control remoto durante 5 segundos con la Soundbar en el estado "BT READY". (Alternar Encendido → Apagado)

## ¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : En este modo, puede buscar los televisores que se conectaron anteriormente o conectar un dispositivo móvil que conectó anteriormente a la Soundbar.
- **BT PAIRING** : En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar. (Presione el botón  **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo "BT".)

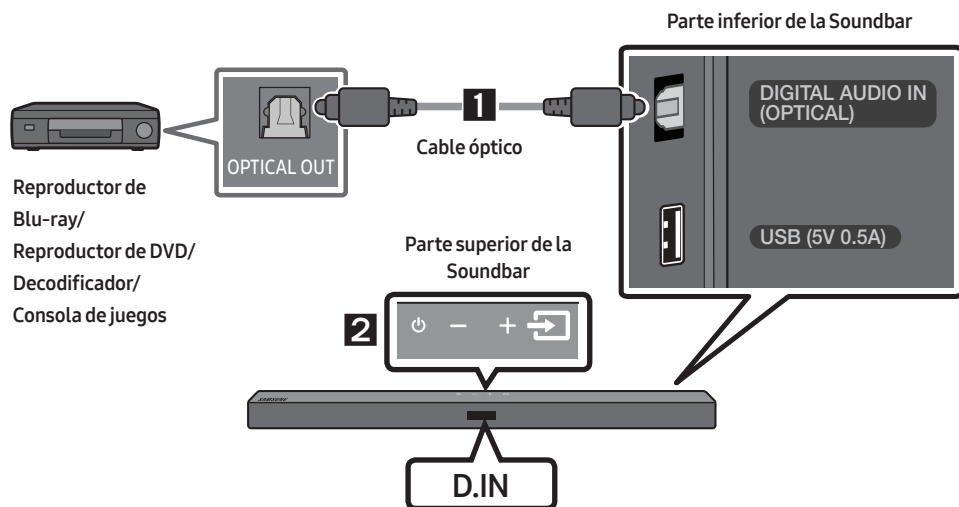
## NOTAS


- Si le pide un código PIN mientras conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- En el modo Conexión Bluetooth, se perderá la conexión Bluetooth si la distancia entre la Soundbar y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de permanecer 18 minutos en estado Preparada.
- Es posible que la Soundbar no realice la búsqueda de dispositivos Bluetooth ni se conecte correctamente en los siguientes casos:
  - Si hay un gran campo eléctrico alrededor de la Soundbar.
  - Si dos o más dispositivos Bluetooth se emparejan simultáneamente con la Soundbar.
  - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no se encuentra en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.

# 05 CONEXIÓN DE UN DISPOSITIVO EXTERNO

Conecte un dispositivo externo a través de un cable o de una conexión de Bluetooth para reproducir el sonido del dispositivo exterior a través de la Soundbar.

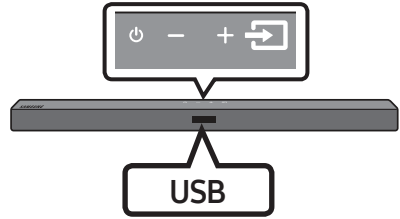
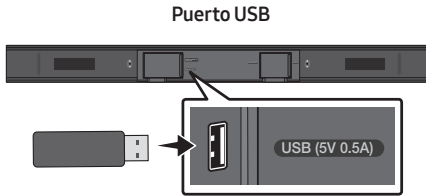
## Conexión con un cable óptico




1. Conecte la **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la unidad principal a la toma OPTICAL OUT del dispositivo fuente con un cable óptico digital.
2. Seleccione el modo "**D.IN**" presionando el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto.

## 06 CONECTAR UN DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO USB

Puede reproducir archivos de música que se encuentran en dispositivos de almacenamiento a través de la Soundbar.



1. Conecte el dispositivo USB en el puerto USB en la parte inferior del producto.
2. Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, seleccione "USB".
3. "USB" aparece en la ventana de visualización.
4. Reproduzca archivos de música que se encuentran en un dispositivo de almacenamiento a través de la Soundbar.
  - La Soundbar se apaga automáticamente (Auto Power Down) si el dispositivo de almacenamiento estuvo conectado durante más de 18 minutos.

## Lista de compatibilidad

Extensión	Códec	Velocidad de muestreo	Velocidad en bits
<b>*.mp3</b>	MPEG 1 Layer2	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
	MPEG 1 Layer3	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
	MPEG 2 Layer3	16kHz ~ 24kHz	8 ~ 160 kbps
	MPEG 2.5 Layer3	8kHz ~ 12kHz	8 ~ 160 kbps
<b>*.wma</b>	WMA7/8/9/STD	8kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
<b>*.aac</b>	AAC	8kHz ~ 96kHz	< 1728 kbps
	AAC-LC		
	HE-AAC		
<b>*.ogg</b>	Códec Vorbis	(8, 16, 22,05, 32, 44,1, 48)kHz	incompatible con ogg: 1. tamaño del bloque 0 < 256, tamaño del bloque 0 > 1024 2. tamaño del bloque 1 < 512, tamaño del bloque 1 > 4096 3. contador de codebooks > 64 4. entrada de codebooks > 640 5. contador de piso > 2 6. tipo de piso 0 7. contador de residuos > 2 8. dimensión != 2 9. contador de mapeo > 2 10. contador de modos > 2 11. tipo de residuo != número de canal
<b>*.flac</b>	-	8kHz ~ 192kHz	<5 Mbps
<b>*.wav</b>	PCM/LPCM/IMA_ ADPCM/MPEG/MULAW	8kHz ~ 192kHz	< 5 Mbps
<b>*.AIFF</b>	Tipo de compresión: alwa, ulaw, sowl	(8, 16, 22,05, 32, 44,1, 48, 96, 192)kHz ≤ 2 canales	< 5 Mbps

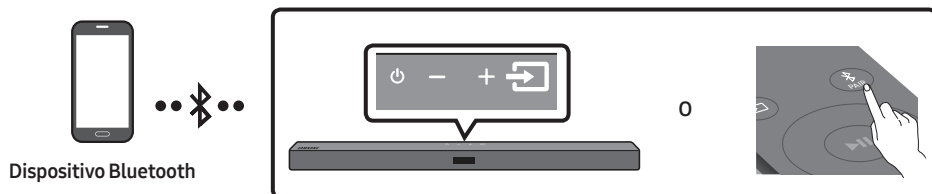
- Si hay demasiadas carpetas y archivos almacenados en el dispositivo USB, puede que la Soundbar demore para acceder y reproducir los archivos.

# 07 CONEXIÓN DE UN DISPOSITIVO MÓVIL

## Conexión vía Bluetooth

Cuando un dispositivo móvil está conectado a través de Bluetooth, puede escuchar sonido estéreo sin utilizar varios cables.

- No puede conectar más de un dispositivo Bluetooth a la vez.



### La conexión inicial

1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto para ingresar al modo **"BT PAIRING"**.
  - (O) a. Presione el botón **(Fuente)** en el panel superior y, luego, seleccione **"BT"**.  
**"BT"** cambia automáticamente a **"BT PAIRING"** en pocos segundos o cambia a **"BT READY"** si existe un registro de conexión.
  - b. Cuando aparezca **"BT READY"** mantenga presionado el botón **(Fuente)** en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca **"BT PAIRING"**.
2. Seleccione **"[AV] Samsung Soundbar T4-Series"** en la lista.
  - Cuando una Soundbar está conectada al dispositivo Bluetooth, aparecerá **[Nombre del dispositivo Bluetooth] → "BT"** en la pantalla frontal.
3. Reproduzca archivos de música que se encuentran en el dispositivo, conectado vía Bluetooth, a través de la Soundbar.



### Si el dispositivo no se conecta

- Si la lista de la Soundbar que se conectó anteriormente (p. ej. **"[AV] Samsung Soundbar T4-Series"**) aparece en la lista, bórrela.
- Después repita los pasos 1 y 2.

### NOTA

- Cuando ya ha conectado por primera vez la Soundbar a su dispositivo móvil, utilice el modo **"BT READY"** para volver a conectarlo.

## ¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : En este modo, puede buscar los televisores que se conectaron anteriormente o conectar un dispositivo móvil que conectó anteriormente a la Soundbar.
- **BT PAIRING** : En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar. (Presione el botón  **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo “**BT**”).

## NOTAS

- Si le pide un código PIN mientras conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- En el modo Conexión Bluetooth, se perderá la conexión Bluetooth si la distancia entre la Soundbar y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de permanecer 18 minutos en estado Preparada.
- Es posible que la Soundbar no realice la búsqueda de dispositivos Bluetooth ni se conecte correctamente en los siguientes casos:
  - Si hay un gran campo eléctrico alrededor de la Soundbar.
  - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan de manera simultánea con la Soundbar.
  - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no se encuentra en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.
- La Soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte sólo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).
- No puede conectar la Soundbar a un dispositivo Bluetooth que admita solo la función HF (Hands Free).
- Una vez que haya emparejado la Barra de sonido a un dispositivo Bluetooth, si selecciona “**[AV] Samsung Soundbar T4-Series**” en la lista de dispositivos explorados, cambiará automáticamente la Barra de sonido al modo “**BT**”.
  - Solo disponible si la Soundbar aparece en la lista de dispositivos emparejados del dispositivo Bluetooth.  
(El dispositivo Bluetooth y la Soundbar deben emparejarse previamente al menos una vez.)
- La Soundbar aparecerá en la lista de dispositivos buscados del dispositivo Bluetooth solo cuando la Soundbar muestre “**BT READY**”.
- La Soundbar no se puede emparejar con otro dispositivo Bluetooth si ya está en modo Bluetooth y emparejada con un dispositivo Bluetooth.

## Bluetooth Power Encendido (SOUND MODE)

Si otro dispositivo con Bluetooth previamente emparejado intenta emparejarse con la Soundbar cuando la función Bluetooth Power Está encendida y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.


1. Mantenga presionado el botón **SOUND MODE** durante más de 5 segundos en el control remoto mientras la Soundbar está encendida.
2. En la pantalla de la Soundbar, aparecerá el mensaje “**ON-BLUETOOTH POWER**”.

## Desconexión del dispositivo Bluetooth de la Soundbar

Puede desconectar el dispositivo Bluetooth de Soundbar. Para obtener instrucciones, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.

- Soundbar se desconectará.
- Cuando se desconecta la Soundbar del dispositivo Bluetooth, aparecerá “**BT DISCONNECTED**” en la pantalla frontal de la Soundbar.

## Desconexión de la Soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, cambie a cualquier modo excepto “**BT**”.

- La desconexión lleva tiempo porque el dispositivo Bluetooth debe recibir una respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar según el dispositivo Bluetooth).
- Cuando se desconecta la Soundbar del dispositivo Bluetooth, aparecerá “**BT DISCONNECTED**” en la pantalla frontal de la Soundbar.

### **NOTAS**

- En el modo de conexión Bluetooth, la conexión Bluetooth se perderá si la distancia entre Soundbar y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m.
- Soundbar se apaga automáticamente después de 18 minutos en modo Listo.

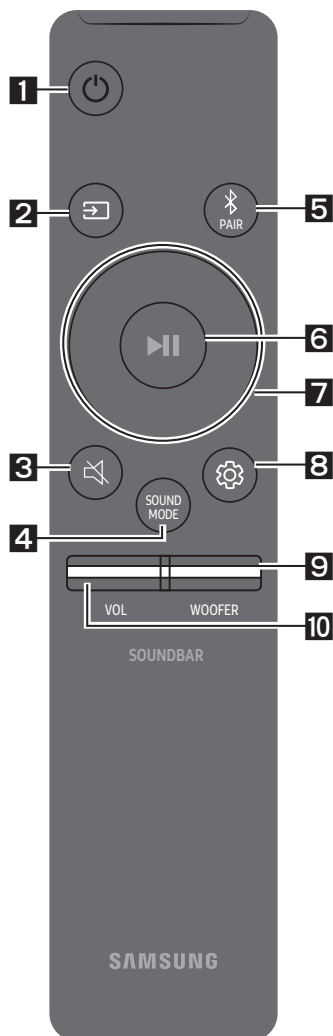
### **Información adicional sobre Bluetooth**






Bluetooth es una tecnología que permite que los dispositivos externos compatibles con Bluetooth puedan fácilmente interconectarse entre sí utilizando una conexión inalámbrica corta.







- Un dispositivo Bluetooth puede causar ruidos o un funcionamiento defectuoso, dependiendo del uso, cuando:
  - Una parte del cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o de Soundbar.
  - Exista variación eléctrica por obstrucciones causadas por una pared, un rincón o paneles de división de la oficina.
  - Esté expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos con la misma banda de frecuencia incluido equipo médico, hornos microondas y LAN inalámbrica.
- Empareje Soundbar con el dispositivo Bluetooth a una distancia corta.
- Cuando mayor sea la distancia entre Soundbar y el dispositivo Bluetooth, peor será la calidad. Si la distancia sobrepasa el alcance de funcionamiento de Bluetooth, se pierde la conexión.
- En áreas con sensibilidad/recepción pobre es posible que la conexión Bluetooth no funcione correctamente.
- La conexión Bluetooth sólo funciona cuando está cerca del equipo. La conexión se corta automáticamente si la distancia es superior a la indicada. Incluso dentro de esta distancia, es posible que la calidad del sonido se degrade debido a obstáculos como muros o puertas.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencia eléctrica cuando está en funcionamiento.




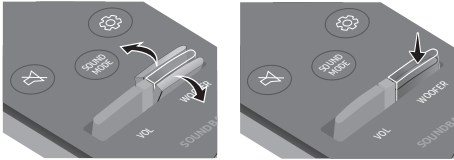

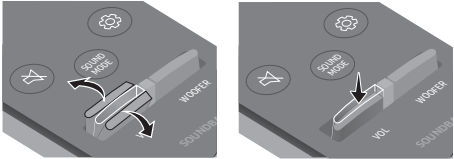
# 08 USO DEL CONTROL REMOTO

## Cómo utilizar el control remoto



<b>1</b>	 Encender	Enciende y apaga la Soundbar.
<b>2</b>	 Fuente	Presione el botón Fuente para seleccionar una fuente que esté conectada a la Soundbar.
<b>3</b>	 Silencio	Presione el botón  ( <b>Silencio</b> ) para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.
<b>4</b>	 SOUND MODE	Puede seleccionar el efecto de sonido que desee seleccionando <b>STANDARD</b> , <b>SURROUND SOUND</b> , <b>GAME</b> o <b>SMART</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>STANDARD</b> Reproduce el sonido original.</li><li>– <b>SURROUND SOUND</b> Proporciona un campo acústico más amplio que el estándar.</li><li>– <b>GAME</b> Proporciona sonido estereoscópico y lo sumerge en la acción mientras juega.</li><li>– <b>SMART</b> Analiza el contenido en tiempo real y proporciona automáticamente el campo acústico óptimo, según las características del contenido.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DRC (Dynamic Range Control)</b> Le permite aplicar el control de rango dinámico a las pistas Dolby Digital. Mantenga presionado el botón <b>SOUND MODE</b> mientras la Soundbar está apagada para encender o apagar el DRC (Dynamic Range Control). Cuando el DRC está activado, disminuye el sonido fuerte. (El sonido puede distorsionarse.)</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bluetooth Power</b> Esta función enciende automáticamente la Soundbar cuando recibe una solicitud de conexión de un televisor o dispositivo Bluetooth que se conectó anteriormente. La función está encendida de manera predeterminada. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantenga presionado el botón <b>SOUND MODE</b> durante más de 5 segundos para desactivar la función Bluetooth Power (Encendido con Bluetooth).</li> </ul> </li> </ul>
<b>5</b>	 <p><b>Bluetooth PAIR</b></p>	Presione el botón  <b>PAIR</b> . En la pantalla de la Soundbar aparece “ <b>BT PAIRING</b> ”. Puede conectar la Soundbar a un nuevo dispositivo con Bluetooth en este modo seleccionando la Soundbar desde la lista de búsqueda del dispositivo con Bluetooth.
<b>6</b>	 <p><b>Reproducir/ Pausar</b></p>	Presione el botón  para pausar un archivo de música temporalmente. Si vuelve a presionar el botón, se reproduce el archivo de música.
<b>7</b>	 <p><b>Arriba/Abajo/ Izquierda/ Derecha</b></p>	 <p><b>Presione las áreas indicadas para seleccionar Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha.</b></p> Presione Arriba/abajo/izquierda/derecha para seleccionar o configurar las funciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Repetir</b> Para utilizar la función Repetir en el modo “<b>USB</b>”, presione el botón <b>Arriba</b>.</li> <li>• <b>Saltar canciones</b> Presione el botón <b>Derecha</b> para seleccionar el próximo archivo de música. Presione el botón <b>Izquierda</b> para seleccionar el archivo de música anterior.</li> <li>• <b>Función de Restricción del volumen</b> Para proteger su audición, la función de Restricción de volumen limita el volumen a 20 si activa la Soundbar cuando el volumen está ajustado a más de 20. <ul style="list-style-type: none"> <li>– La función de Restricción de volumen está desactivada de manera predeterminada. Debe encenderla para activarla.</li> <li>– Cuando se enciende, la función de Restricción de volumen permanece encendida incluso cuando se desconecta la alimentación eléctrica.</li> <li>– Para activar o desactivar la función de Restricción de volumen, mantenga presionado el botón <b>Abajo</b> del control remoto durante 5 segundos en modo de espera. Cuando la función de Restricción de volumen está desactivada, aparece el texto “<b>V FREE</b>” en la pantalla frontal. Cuando la función está activada, aparece “<b>V LOCK</b>”.</li> </ul> </li> </ul>

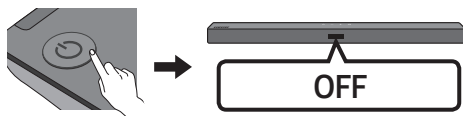
<p><b>8</b></p>	 <p><b>Control de sonido</b></p>	<p>Puede seleccionar <b>TREBLE</b>, <b>BASS</b>, o <b>AUDIO SYNC</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para controlar el volumen de los sonidos agudos o graves, presione el botón <b>Control de sonido</b> para seleccionar <b>TREBLE</b> o <b>BASS</b> y luego ajuste el volumen entre -6 y +6 usando los botones <b>Arriba/Abajo</b>.</li> <li>• Para ajustar el volumen de cada banda de frecuencias, mantenga presionado el botón  (<b>Control de sonido</b>) durante unos 5 segundos. Se puede seleccionar una frecuencia de 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1.2 kHz, 2.5 kHz, 5 kHz o 10 kHz con los botones <b>Izquierda/Derecha</b>. Además, cada banda se puede ajustar a una configuración entre -6 y +6 con los botones <b>Arriba/Abajo</b>.</li> <li>• Si el video en el televisor y el audio de la Soundbar no están sincronizados, presione el botón <b>Control de sonido</b> para seleccionar <b>AUDIO SYNC</b> y luego defina la demora de audio entre 0 y 300 milisegundos utilizando los botones <b>Arriba/Abajo</b>. (No disponible en modo "USB").</li> <li>• La opción <b>AUDIO SYNC</b> solo se admite en algunas funciones.</li> </ul>
<p><b>9</b></p>	 <p><b>WOOFER</b></p>	 <p>Mueva el botón <b>WOOFER</b> hacia adelante o hacia atrás para ajustar el volumen del subwoofer a -12 o entre -6 y +6. Para ajustar el nivel de volumen del subwoofer en 0, presione el botón.</p>
<p><b>10</b></p>	 <p><b>VOL</b></p>	 <p>Mueva el botón <b>VOL</b> hacia adelante o hacia atrás para ajustar el volumen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Silencio</b> Presione el botón <b>VOL</b> para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.</li> </ul>

## Ajuste del volumen de la Soundbar con el control remoto de un televisor

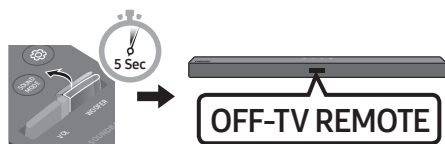
Si tiene un televisor Samsung, puede ajustar el volumen de la Soundbar usando el control remoto con puerto infrarrojo que viene con su televisor Samsung.

Primero, use el menú del televisor para configurar el audio del televisor en su televisor Samsung a altavoces externos, luego use el control remoto Samsung para controlar el volumen de la Soundbar. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del televisor. El modo predeterminado para esta función se controla a través de un control remoto de televisor Samsung. Si su televisor no es Samsung, siga las instrucciones que figuran a continuación para cambiar la configuración de esta función.

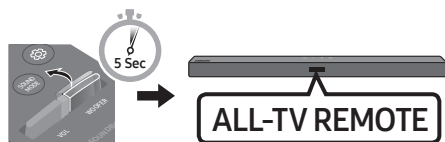
1. Apague la Soundbar.



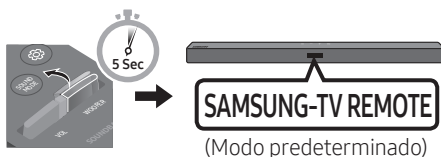
2. Si no desea usar esta función, mantenga presionado hacia arriba el botón **WOOFER** repetidamente durante 5 segundos hasta que aparezca **"OFF-TV REMOTE"** en la pantalla.



3. Si desea controlar la Soundbar usando esta función, mantenga presionado hacia arriba el botón **WOOFER** repetidamente durante 5 segundos hasta que aparezca **"ALL-TV REMOTE"** en la pantalla. Luego, use el menú del televisor para seleccionar altavoces externos.




4. Si quiere que la Soundbar vuelva al modo predeterminado (control a partir del control remoto de un televisor Samsung), mantenga levantado el botón del **WOOFER** durante 5 segundos repetidamente hasta que aparezca **"SAMSUNG-TV REMOTE"** (control remoto televisor Samsung) en la pantalla.



- Cada vez que mueve hacia arriba el botón **WOOFER** y lo mantiene presionado durante 5 segundos, cambia el modo en el siguiente orden: **"SAMSUNG-TV REMOTE"** (Modo predeterminado) → **"OFF-TV REMOTE"** → **"ALL-TV REMOTE"**.
- Según el control remoto, es posible que esta función no esté disponible.
- Fabricantes que admiten esta función: VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

## Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)

Botón oculto		Página de referencia
Botón del mando a distancia	Función	
WOOFER (Arriba)	Encendido/Apagado control remoto del TV (espera)	Página 18
▶   (Reproducir/Pausar)	Iniciar (espera)	Página 23
Izquierda	Conexión automática del TV (BT listo)	Página 8
Abajo	Encendido/Apagado Restricción del volumen (espera)	Página 16
 (Control de sonido)	EQ 7 bandas	Página 17
SOUND MODE	DRC ON/OFF (espera)	Página 15
	Bluetooth Power	Página 16

## Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido

Efecto		Entrada	Salida	
			Sin Kit de parlante trasero inalámbrico	Si Con Kit de parlante trasero inalámbrico
 SOUND MODE	STANDARD	2.0 canales	2.1 canales	4.1 canales
		5.1 canales	2.1 canales	4.1 canales
	SURROUND SOUND	2.0 canales	2.1 canales	4.1 canales
		5.1 canales	2.1 canales	4.1 canales
	GAME	2.0 canales	2.1 canales	4.1 canales
		5.1 canales	2.1 canales	4.1 canales
	SMART	2.0 canales	2.1 canales	4.1 canales
		5.1 canales	2.1 canales	4.1 canales

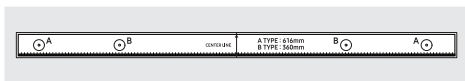
- El Kit de parlante trasero inalámbrico de Samsung se puede comprar por separado. Para comprar un Kit, póngase en contacto con el proveedor a quien le compró la Soundbar.

# 09 INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE EN LA PARED

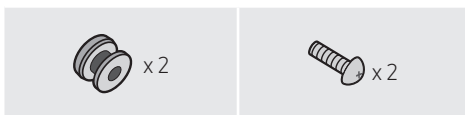
## Precauciones para la instalación

- Instálelo en una pared vertical únicamente.
- No lo instale en un lugar donde la temperatura sea alta o haya humedad.
- Verifique si la pared es lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto.  
Si no lo es, refuerce la pared o elija otro lugar para realizar la instalación.
- Compre y utilice tornillos de fijación o pernos adecuados para el tipo de pared que usted tiene (placa de sello, placa de hierro, madera, etc.). Si es posible, fije los tornillos de sujeción en los pernos de la pared.
- Compre tornillos para realizar montajes en la pared según el tipo y el espesor de la pared en la que desea colocar la Soundbar.
  - Diámetro: M5
  - Longitud: Se recomienda 35 mm o más.
- Conecte los cables de la unidad a los dispositivos externos antes de instalar la Soundbar en la pared.
- Asegúrese de que la unidad esté apagada y desconéctela antes de instalarla. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica.

## Componentes de soporte



Guía para montaje en la pared



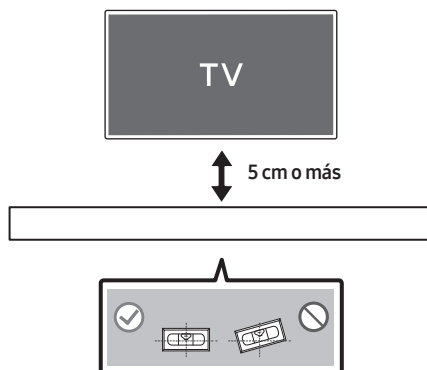
Tornillo de sujeción

Tornillo



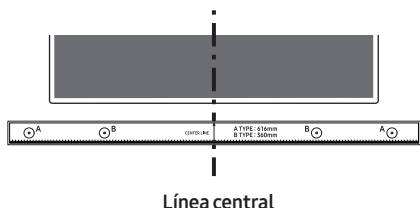
Soporte de montaje en la pared

1. Coloque la **Guía para montaje en la pared** sobre la superficie de la pared.
  - La **Guía para montaje en la pared** debe estar nivelada.
  - Si el televisor está colocado en la pared, instale la Soundbar a al menos 5 cm debajo del televisor.

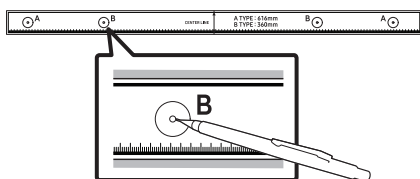


2. Haga coincidir la **Línea central de la guía para montaje en la pared** con el centro de su televisor (si va a montar la Soundbar debajo de su televisor) y luego fije la **Guía para montaje en la pared** a la pared con cinta adhesiva.

- Si no la va a montar debajo del televisor, coloque la **Línea central** en el centro del área de instalación.



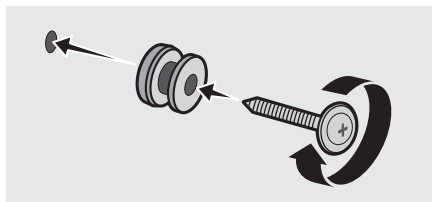
3. Pase la punta de una lapicera o la punta de un lápiz fino por el centro de las imágenes **B-TYPE** en cada extremo de la Guía para marcar los orificios en donde irán los tornillos de sujeción. Luego, quite la **Guía para montaje en la pared**.



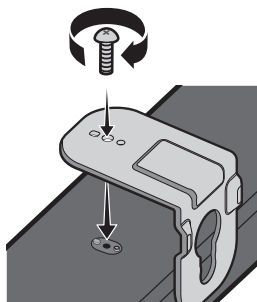
4. Utilizando una broca del tamaño adecuado, taladre un orificio en la pared en cada una de las marcas.

- Si las marcas no coinciden con la posición de los pernos, asegúrese de colocar tacos o pernos de expansión tipo Molly adecuados dentro de los orificios antes de colocar los tornillos de sujeción. Si utiliza tacos o pernos de expansión tipo Molly, asegúrese de que los orificios que taladre sean lo suficientemente grandes para los tacos o pernos que va a utilizar.

5. Pase un tornillo (no suministrado) por cada **Tornillo de sujeción** y luego ajuste cada tornillo con firmeza en un orificio de soporte del tornillo.

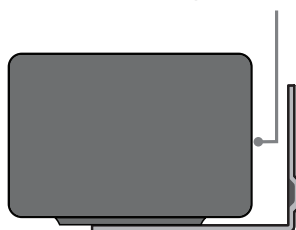


6. Instale los dos **Soporte de montaje para pared** en la dirección correcta en la parte inferior de la Soundbar utilizando 2 **Tornillos**.



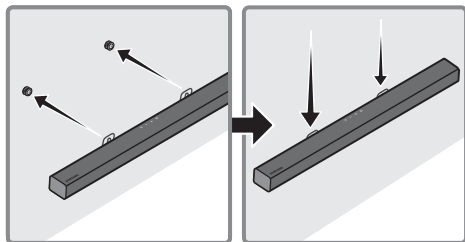
- Al realizar el montaje, asegúrese de que los ganchos para colgar de los **Soportes de pared** queden ubicados detrás de la parte posterior de la Soundbar.

Parte posterior de la Soundbar

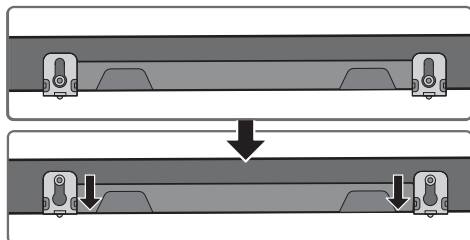


Extremo derecho de la Soundbar

7. Para instalar la Soundbar con el **Soporte de montaje en la pared** ya colocado, cuelgue el soporte de montaje en la pared de los **Tornillos de sujeción** que están en la pared.

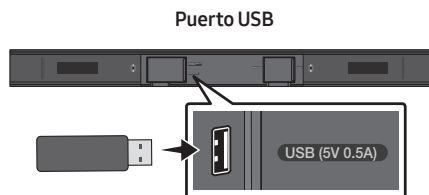


8. Deslice la Soundbar hacia abajo, como se muestra a continuación, de manera que los **Soportes de montaje para pared** se apoyen firmemente en los **Tornillos de sujeción**.
- Inserte los **Tornillos de sujeción** en la parte ancha (inferior) de los **Soportes de montaje para pared** y, luego, deslícelos hacia abajo de manera que se apoyen firmemente en los **Tornillos de sujeción**.



## 10 ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

Es posible que Samsung ofrezca actualizaciones para el firmware del sistema de la Soundbar en el futuro.





Si le ofrecen una actualización, puede actualizar el firmware conectando el dispositivo USB con la actualización del firmware almacenada en mismo al puerto USB de la Soundbar.

Para obtener más información sobre cómo descargar los archivos de las actualizaciones, visite el sitio web de Samsung Electronics en ([www.samsung.com](http://www.samsung.com) → Support).

Luego, seleccione el tipo de producto o escriba el número de modelo de la Soundbar, seleccione la opción Software y aplicaciones, y luego presione Descargas. Tenga en cuenta que los nombres de la opciones pueden variar.

## Procedimiento de actualización

**Importante:** La función de actualización borra todas las configuraciones del usuario. Le recomendamos que anote sus configuraciones para poder restablecerlas fácilmente después de la actualización. Tenga en cuenta que actualizar el firmware también restablece la conexión del subwoofer.

1. Conecte un dispositivo de memoria USB al puerto USB de su computadora.  
**Importante:** Asegúrese de que no haya archivos de música en el dispositivo de memoria USB, ya que podría fallar la actualización del firmware.
2. Visite el sitio web de Samsung (samsung.com) → Seleccione Ingresar número de modelo y escriba el modelo de su Soundbar. Seleccione Manuales y descargas y descargue el archivo de software más reciente.
3. Guarde el software descargado en una memoria USB y seleccione "Extraer aquí" para descomprimir la carpeta.
4. Apague la Soundbar y conecte en el puerto USB la memoria USB que contiene la actualización de software.
5. Encienda la Soundbar y cambie la fuente de entrada a modo "USB". En 3 minutos, aparecerá el texto "UPDATE" y comenzará la actualización.
6. Cuando la actualización haya finalizado, la Soundbar se apagará o la puede apagar usted si presiona el botón  (Encender). Presione el botón  en el control remoto durante 5 segundos. Aparecerá el texto "INIT" en la pantalla y, luego, la Soundbar se apagará. La actualización ha terminado.
  - Este producto tiene una función DUAL BOOT. Si falla la actualización del firmware, puede actualizarlo nuevamente.
7. Restablezca sus ajustes en la Soundbar.

## Si no aparece la opción UPDATE

1. Apague la Soundbar, desconecte y vuelva a conectar el dispositivo de almacenamiento que contiene los archivos actualizados al puerto USB de la Soundbar.
2. Desconecte el cable de alimentación de la Soundbar, vuelva a conectarlo y luego encienda la Soundbar.

### NOTAS

- La actualización de firmware tal vez no funcione correctamente si los archivos de audio admitidos por la Soundbar están almacenados en el dispositivo de almacenamiento.
- No desconecte el cable ni quite el dispositivo USB mientras se instalan las actualizaciones.
- Una vez que se finaliza la actualización, se inicializa la configuración de usuario en la Soundbar para que pueda restablecer su configuración. Le recomendamos tomar nota de su configuración para que pueda restablecerlas fácilmente después de la actualización. Si falla la actualización de software, verifique que la memoria USB no esté defectuosa.
- Los usuarios con sistema operativo Mac deben usar MS-DOS (FAT) como formato de USB.
- Quizás no esté disponible la actualización a través de USB, según el fabricante del dispositivo de almacenamiento.

# 11 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, controle lo siguiente.

## La unidad no enciende.

### ¿El cable de alimentación está firmemente conectado a la toma de la pared?

- Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a conectarlo en la toma de la pared para asegurarse de que esté bien conectado.

## No puede utilizar una función cuando presiona el botón.

### ¿Hay electricidad estática en el aire?


- Desconecte el enchufe y vuelva a conectarlo.

## No se escucha el sonido en el modo BT.

- Consulte las secciones de conexión vía Bluetooth en las páginas 7 y 12.

## No se escucha el sonido.

### ¿Está activada la función Silencio?

- Presione el botón  (Silencio) para cancelar la función de silencio.

### ¿Se encuentra el volumen en mínimo?

- Ajuste el volumen.

## El control remoto no funciona.

### ¿Las pilas se agotaron?

- Reemplácelas por pilas nuevas.

### ¿El control remoto y la unidad principal de la Soundbar están muy alejados?

- Acerque el control remoto a la unidad principal de la Soundbar.

## El subwoofer zumba y vibra de una forma notable.

### Intente ajustar la vibración del subwoofer.

- Mueva el botón **WOOFER** de su control remoto hacia adelante o hacia atrás para ajustar el nivel del subwoofer. (a -12, o entre -6 ~ +6)

## 12 LICENCIA

---



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

---



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, DTS in combination with the Symbol, and DTS 2.0 Channel are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

---



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

---

## 13 AVISO SOBRE LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO

Para enviar consultas sobre fuentes abiertas, póngase en contacto con Samsung a través del correo electrónico ([oss.request@samsung.com](mailto:oss.request@samsung.com)).

## 14 NOTA IMPORTANTE SOBRE EL SERVICIO

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se facilitan sólo como referencia y pueden diferir del aspecto real del producto.

# 15 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

## Especificaciones

Nombre del modelo	HW-T420
USB	5V/0,5A
Consumo energético	110-127V ~50/60Hz (México sólo)
Consumo eléctrico	30W (México sólo)
Peso	1,5 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	860,0 x 54,0 x 74,0 mm
Rango de temperatura de servicio	+5 °C a +35 °C
Rango de humedad de servicio	10 % a 75 %
AMPLIFICADOR Potencia nominal de salida	35W x 2, 6 ohm
Formatos de reproducción compatibles (El sonido DTS 2.0 se reproduce en formato DTS).	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (admite Dolby® Digital), DTS

Nombre del subwoofer	PS-T4SWT
Peso	4,1 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	181,5 x 343,0 x 272,0 mm
AMPLIFICADOR Potencia nominal de salida	80W, 3 ohm

## NOTAS

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- Los pesos y dimensiones son aproximados.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
  - (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
  - (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.



© 2020 Samsung Electronics Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

## Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de productos Samsung, por favor contacte con el servicio de atención al cliente de SAMSUNG.

Area	Contact Center ☎	Web Site
■ Latin America		
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/mx/support">www.samsung.com/mx/support</a>
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
NICARAGUA	001-800-5077267	
PANAMA	800-0101	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
VENEZUELA	0-800-100-5303	<a href="http://www.samsung.com/co/support">www.samsung.com/co/support</a>
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/cl/support">www.samsung.com/cl/support</a>
BOLIVIA	800-10-7260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	<a href="http://www.samsung.com/pe/support">www.samsung.com/pe/support</a>
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)	<a href="http://www.samsung.com/ar">www.samsung.com/ar</a>
URUGUAY	0800-SAMS (7267)	<a href="http://www.samsung.com/uy">www.samsung.com/uy</a>
PARAGUAY	0800-11-SAMS (7267)	<a href="http://www.samsung.com/py">www.samsung.com/py</a>

-----SOLO MÉXICO-----

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864