



Wansview Cloud

Q5Q6詳細説明書



Q5カメラ詳細説明書



Q6カメラ詳細説明書



日本公式サイト・FAQページ

アフターサービスメールアドレス: service.jp@wansview.com

公式サイト: <https://www.wansview-jp.com/>

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



危険 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。



警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



危険

火災・感電・漏電などを防ぐために



禁止

R 分解・修理・改造しない修理は販売店へご相談ください。

R ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない

R 雷が鳴ったら、本体・ACアダプターに触れない

R 機器内部に金属物を入れない

金属物が入った場合は、すぐにACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

R コード・ACアダプターを破損するようなことはしない

傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど修理は販売店へご相談ください。(傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因)

R コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100V以外での使用はしない

(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

R 機器 (ACアダプターを含む) に水をかけたり、ぬらしたりしない。

ぬれた場合は、すぐにACアダプターを抜いて、販売店へご相談ください。

R 付属のACアダプター以外は使用しない

R 本機を電子レンジに入れたり、電磁調理機器などに置いたりしない

R 雷のときは配線工事をしない

R 設置・配線工事の際の壁への穴開けや、コードを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない



危険

火災・感電・漏電などを防ぐために



R ACアダプターは根元まで確実に差し込む(差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因)

傷んだACアダプター・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

R ACアダプターのほこりなどは定期的にとる

(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因)

ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。

R 煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐにACアダプターを抜き、

電池パックを外す(そのまま使用すると、火災や感電の原因) 使用を中止し、販売店へご相談ください。

R ACアダプターを抜くときは、ACアダプターの本体(金属でない部分)を持って抜く

(コードを持って抜くと、コードの断線による火災・感電・やけどの原因)

警告

事故やけがなどを防ぐために



R 医療機器の近くでの設置や使用をしない※1

手術室、集中治療室、CCU

(冠状動脈疾患監視病室の略称) などには持ち込まない

R 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで設置や使用をしない※1

※1 本機からの電波が医療機器や自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因

R 落下させたり、強い衝撃を加えない

R 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない(落下による破損やけがの原因)

R カメラから取り外したねじは乳幼児の手の届くところに置かない

(誤って飲み込むおそれ) 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



R 本体やACアダプターのコードを、乳幼児の手の届かない位置に設置する

(コードの巻き付きによる窒息のおそれ)

警告

事故などを防ぐために



R 心臓ペースメーカーの装着部位から15 cm以上離す

(本機からの電波により、ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります)

注意

火災・感電などを防ぐために



R 湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない

事故やけがなどを防ぐために



R スピーカーに耳を近づけて使用しない

(急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こすおそれあり)



R 壁掛けにするときは、落下しないようにしっかりと取り付ける

(落下による、破損やけがの原因)

石こうボード、ALC(軽量気泡コンクリート)、コンクリートブロック、厚さ 25 mm以下のベニヤ板など、強度の弱い壁は避け、指定の方法で取り付ける。

目録

サポートについて	1
1 ダウンロードと登録	1
1.1 カウントの登録	2
1.2 ログインの方法	3
1.3 メールを追加	5
2 カメラの接続方法	6
2.1 QRコードによるWIFI接続方法	6
2.2 softAPによるWIFI接続	9
2.3 携帯の共有インターネット) テザリング接続方法	12
2.4 カメラはWi-Fiの接続に失敗した場合	14
2.5 表示灯状態についての説明	15
3 部品の取り付け方	17
4 動体警報の設定	17
5 マイクロSDカードの録画方法	18
5.1 認識できるマイクロSDカード	18
5.2 マイクロSDカードの取り付け方法	18
5.3 SDカードに録画を保存する方法	18
5.4 マイクロSDカードは認識できない場合	19
5.5 32GB以上のマイクロSDカードはうまくフォーマットできない場合	20
6 クラウドサービス	23
6.1 クラウドのキャンセル方法	24
6.2 クラウドの使用方法	25
7 他の機能について	28
7.1 4画面表示	29
7.2 コンソール	30
7.3 会話する方法	30
7.4 サイレン機能	31
7.5 ズーム機能	32
7.6 ポジション	33
8 他の設定について	34
8.1 カメラの共有	35
8.2 暗視機能	37
8.3 プライバシー機能	40
8.4 高度な設定	43
8.5 アプリケーション	44
9 PCソフトウェアについて	47
9.1 ダウンロード方法	47
9.2 使用方法	47
9.3 リアルタイム画像	48
9.4 4画面の表示方法	48
10 Alexa接続方法	49
10.1 echo spotの設定	49
10.2 Amazon Alexaアプリの設定	51
10.3 Alexaサポートへ連絡	53

【よくある質問と対策】

認証コードが届かない 54
 カメラがWIFIに接続できない 54
 一台のカメラを複数のスマホに接続することができますか 55
 クラウドサービスをキャンセルしたい 55
 画面にはカラーバーが出た 55
 「セルラー」とは 56
 カメラをON/OFFする方法 57

【正常に起動しない時】

ランプは点灯しない 58
 赤ランプが点灯するまま 58
 カメラは突然オフラインになる場合 59
 カメラがオフラインになって、何度やっても再接続できない場合 61
 外出先で見れない場合 61
 動体警報が作動しない 61
 クラウドは録画しない場合 64
 マイクロSDカードが認識できない/「メモリーカードストレージ」はエラーと表示される 64
 マイクロSDカード録画できない 64
 音が聞こえない 65
 カメラから突然に音が鳴ります 66
 画面は変色 66
 異音がする場合 66
 回転できない 67
 Alexa アプリで「このデバイスではライブ映像はサポートされていません」と表示された原因 67

【その他】

IPアドレス固定できますか 68
 パスワードを忘れた 68
 アカウントを変更したい 68
 ルーターを変更したい 68

- ① カメラを設定また使用する時に、ご質問がございましたらぜひご連絡ください。弊社のアフターサービスメールアドレスはservice.jp@wansview.com です。

連絡方法:

アプリを起動して、「私」画面の「私たちに連絡」をタップして、日本のメールをタップすれば、メールで問い合わせすることができます。



- ② WIFI接続について弊社の公式サイトで参考ビデオがあります。ご参照になれば幸いです。

公式サイト:<https://www.wansview-jp.com/>

【経路】弊社の公式サイト→「サポート」→サポートページの一番下にビデオの確認ができます。

1.登録とログイン

IOSシステムはApp Storeで、AndroidシステムはGoogle Playでアプリ「Wansview Cloud」を検索、アプリをダウンロードしてください。



Wansview Cloud アプリアイコン

また、右側のQRコードをスキャンして、アプリのダウンロードもできます。



1.1 アカウントの登録

① 「Wansview Cloud」アプリを立ち上げ、「新規登録」をタップします。



② メールアドレス(または電話番号)とパスワードを入力します。



③ 8文字以上、16文字以下のパスワードを作成してください。

パスワードには、以下文字種類のうち、少なくとも三つを含める必要があります。

- ・ 少なくとも1つの大文字
- ・ 少なくとも1つの小文字
- ・ 少なくとも1つの数字
- ・ 少なくとも1つの特殊文字

- ④ 認証コードが自動的に登録のメールに送信されます。認証コードを入力してください。
(認証コードが届かない場合、迷惑メールを確認してください。またはアフターサービスに連絡してください。)



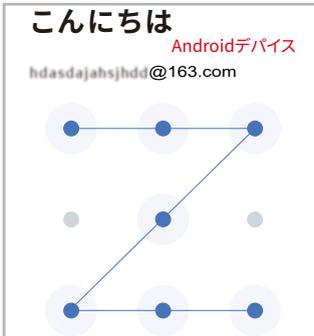
- ⑤ 新規登録に成功した後、アプリは自動的にログインページに戻ります。
 アカウントとパスワードを改めて入力、ログインしてください。



1.2 ログインの方法

初めて使用する場合、自分のアプリアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してログインする必要があります。その後、より簡単なログイン方法があります。

AndroidデバイスのジェスチャーとiOSデバイスの指紋ID、フェスIDを使用してログインできます。



設定する経路:

【私】-【アカウントセキュリティ】-【ジェスチャーログイン&タッチID ログイン】



1.3 メールを追加

Apple ID またはGoogle Play IDで登録した場合、メールアドレスを追加することができます。
メールを追加したら、Apple ID (Google Play ID) でもメールアドレスでもログインすることができます。

追加方法:

①「私」画面に行って、「アカウントセキュリティ」をタップしてください。



②「メール」をタップして、パスワード、認証コードを入力したら、登録できます。



2.カメラの接続方法

2.1 QRコードによるWIFI接続方法

▲ご注意:カメラは**2.4G WIFIのみ**対応できますので、5GWIFI対応できません。

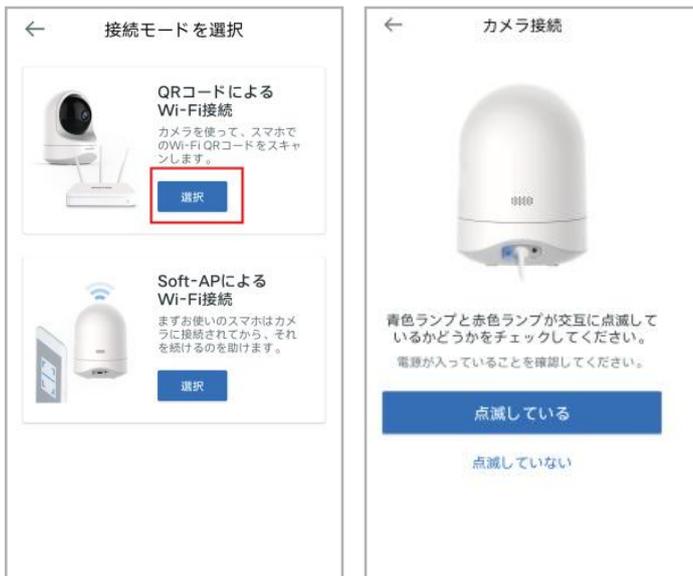
① カメラをルーターの近くに置いて、電源コードでカメラに電源を入れます。

② スマホを2.4GWi-Fiに接続します。そして、「Wansview Cloud」アプリを立ち上げ、「デバイスを追加」/「+」ボタンをタップして、機種タイプのQ5/Q6を選択してください。



③ 「接続モードを選択」のページに、「QRコードによるWi-Fi接続」を選択します。

カメラの背面に青色ランプと赤色ランプが交互的に点滅している場合は、「点滅している」をタップします



④ Wi-Fi 名は自動に表示されますので、正しい WiFi パスワードを入力して「次へ」をタップします(ご注意:パスワードは「KEY」や「暗号化キー」「WEP キーです」。**ログインのパスワードではありません**)。

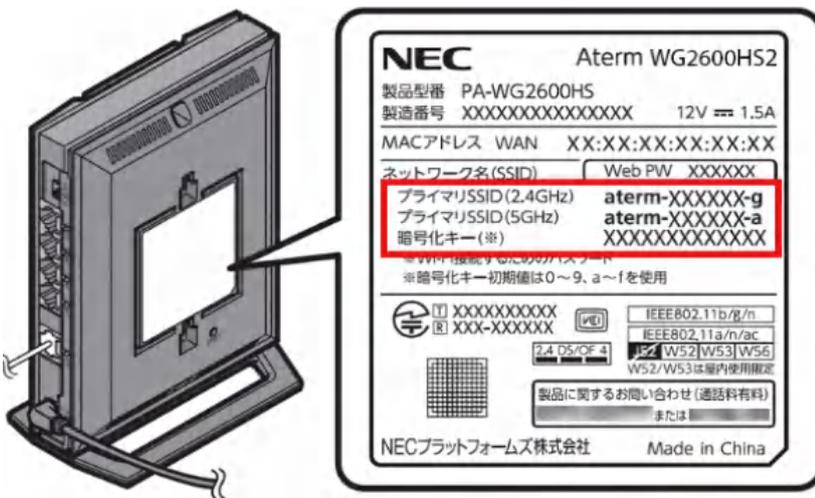
自動的に表示されない場合、スマホの設定画面で、Wansview Cloudアプリの設定を開いて、「位置権限」を許可してください。許可したらWi-Fi名は自動的に表示されます。



2.4GWIFIとWIFIパスワードを確認したい場合、ルーターに貼ってある情報シールを確認していただけますか。

SSIDはWIFIの名称で、暗号化キーはWIFIのパスワードです。

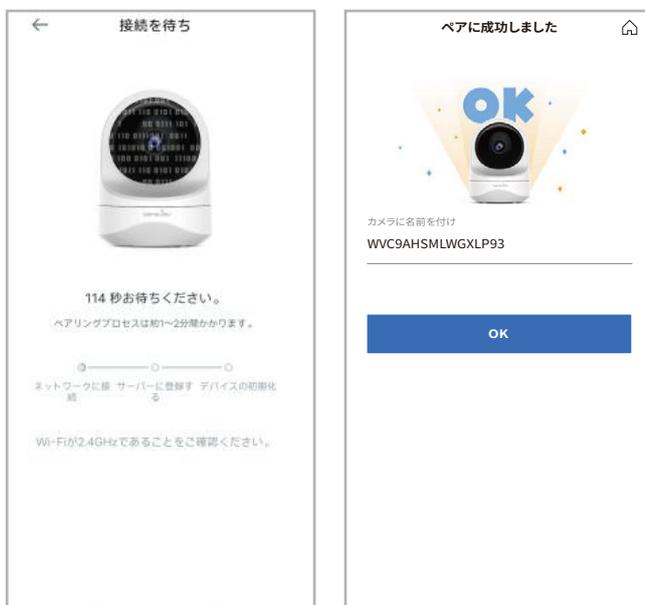
もし2.4GHz(またはXXXXX-G、XXXXX-g)というWIFIがあったら、接続していただけますか。



- ⑤ それからアプリにQRコードが表示されます。カメラの前にスマホを8~20センチほど置いてスキャンしてください。QRコードは読み込めない場合、**QRコードを2回タップしたら、拡大できます。スキャンしやすくなります。**「QRコードのスキャンに成功しました」を聞いたら、「次へ」をタップします。



- ⑥ WiFiに接続中は、青いランプが速く点滅します。WiFiの接続に成功した時、「WiFiに接続しました」という声を聞いてから、そのあとゆっくり点滅するようになります。接続に成功したら、**青ランプは点灯**になります。



2.2 softAPによるWIFI接続

QRコードはどうしても読み込めないなら、この方法を試していただけませんか。

- ① リセットに成功しました」の音が聞こえるまで、リセットボタンを長押ししてください。
その後、赤色ランプと青色ランプは交互的に点滅します。
デバイスを追加して、機種タイプを選択して、「SOFT-APによる接続」を選択してください。
表示ランプの状態を確認されてから、「点滅している」をタップしてください。



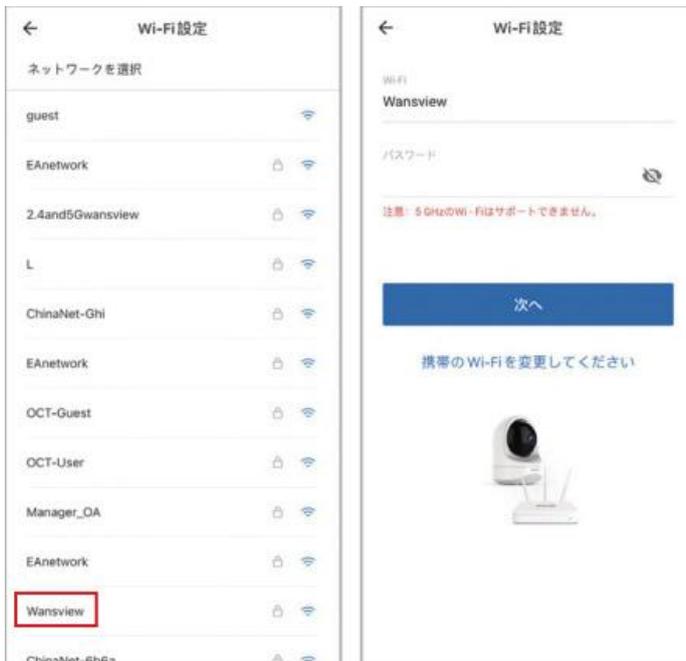
- ② 「設定に行き」をタップして、「WVCxxxxx」というWIFIにスマホを接続させてください。

※ご注意:「WVCxxxxx」のWIFIに実際に利用可能なネットワークではなく、WIFI接続に協力するネットワークです。

「WVCxxxxx」のWIFIに接続したら、ネットワークにアクセスできないと提示されたのは正常ですので、次の手順を踏んでください。



- ③ 接続したら、アプリに戻ってください。WIFI接続画面が表示されます。
2.4GのWIFIを選択して、パスワードを正確に入力してください。
(WIFI設定ページにWIFIが表示されない場合、スマホの設定に「Wansview Cloud」アプリの位置/GPS権限を許可してください)



④ 接続を待ち画面に入ります。

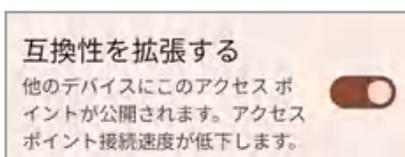


⑤ WIFI接続に成功したら、カメラ名の設定画面に入ります。カメラ名称を入力したら、カメラの画面に入ります。



2.3 (携帯の共有インターネット) デザリング接続方法:

- ① スマホの設定画面にて、「インターネット共有」のボタンをタップしてください。
次に、デザリングの名前とパスワードを設定し、他の人による接続を許可してデザリング機能をオンにしてください。
- ※ 「互換性を拡張する」選択肢がある場合、それをオンにしてください。
オンにすると、このデザリングは2.4G WIFIになります。
また、インターネット設定にて、AP帯域幅を変更できる場合、2.4GWIFIにしてください。
- ② カメラに電源を入れてください。そのあと、カメラは回転し、赤ランプと青ランプは交互的に点滅します。
- ③ Wansview Cloudアプリを起動して、「デバイス追加」をタップして、機種を選んでください。
- ④ 赤色ランプと青色ランプは交替的に点滅している時、「点滅している」をタップしてください。
- ⑤ WIFI設定の画面で、デザリングWIFIのパスワードを正確に入力してください。
- ⑥ 次へタップしてください。QRコード二回押して、拡大します。QRコードスキャンしてください。次へタップしてください
- ⑦ 「接続を待ち」画面に入りました。この間、WIFIに接続中、青いランプは速く点滅します。
「WIFIに接続しました」と鳴ると、青いランプは遅く点滅します。「接続に成功しました」と鳴ると、青いランプは点灯します。
- ⑧ WIFI接続に成功したら、カメラ名の設定画面に入ります。



- ※ご注意：デザリング名称に特殊文字と全角文字を含めることはできません。
特殊文字（emoji、顔文字など）や全角（ひらがなとカタカナや漢字など）の場合、ネットワーク名が文字化けすることがあり、生成されたQRコードも複雑になり、カメラは読み込みにくくなる恐れがあります。カメラは接続できない恐れもあります。
デザリング名称を半角英数字にしてください。

2.4 カメラはWi-Fiの接続に失敗した場合

「WiFi接続に失敗しました」と聞こえた場合

以下の内容をご確認ください。

① カメラの設置場所に、Wi-Fi環境はありますか？

弊社のカメラはWi-Fi環境が整っていない場合、利用できない恐れがあります。

② カメラの電源は入っていますか？

カメラに電源が入っていることを再度確認してください。

③ スマホの設定で、位置情報設定がONになっていますか？

設定経路：【スマートフォンの設定】→【アプリの個別設定】→【位置情報設定ON】

※ご利用のスマホによって、設定経路が異なります。ご了承ください

④ Wi-Fi設定時に2.4GのWi-Fiに接続していますか？

5GのWiFiには対応しておりません。**2.4GのWiFi**に接続してください。（大変よくあるお間違いですので改めてご確認いただけると幸いです。）

⑤ Wi-Fiパスワードは正しいですか？

接続できない件について、原因として、Wi-Fiパスワードの入力間違いも多いです。

正しいパスワードをご入力の上、再度お試しください。

（ログインパスワードではありません）

「WiFi接続に成功しました」と聞こえたが、接続できない場合

① ルーターにMACアドレスフィルタリング、ファイアウォールを設定した場合、機能を「オフ」にしてください。

② スマホの時間は日本標準時間と同じですか。もし不一致だったら、スマホの時間を同期してください。

③ アプリを削除して、再インストールしていただけますか。

④ 一回ルーターを再起動し、カメラをリセットして再接続してみてくださいませんか。



2.5 表示灯状態についての説明

室内カメラ(Q5\Q6カメラ)

ライト状態	カメラ状態
赤いライトが点灯中	電源が入れた状態で起動中
赤いライトと青いライトが交互に点滅	接続の準備中
青いライトが点滅	WiFiに接続中
青いライトが点灯中	WiFiへの接続成功
赤いライトが速く点滅	1.工場出荷時の設定にリセット
	2.カメラはファームウェアをアップグレードしています

3.部品の取り付け方法

室内カメラの設置方法:

室内カメラを天井に固定したいなら、下記の通り装置していただけますか。

- ① ネジをブラケットに（内部から外側へ）通し、カメラの底面のネジ穴にねじ込んでください。
- ② カメラの角度を調整して、真ん中のネジを締めてください。
- ③ ドリルを使用して、2本の釘でカメラを壁に固定してください。



7.他の機能について



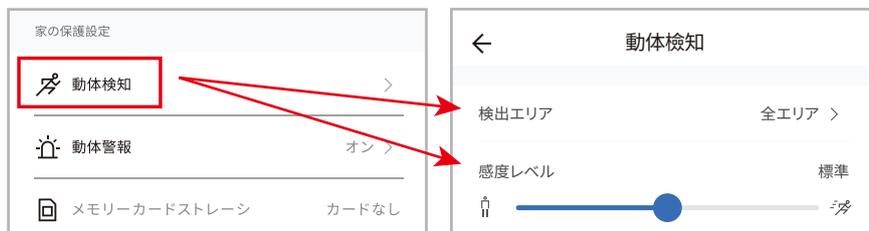
-  画像の音声をミュートすることができます。
-  長押しして話す。
-  手動録画。録画は【プライベートビデオ】で確認できます。
-  スクリーンショットを取ることができます。スクリーンショットは【プライベート画像】で確認できます。
- FHD** 画質を変更することができます
-  全画面表示に変更できます。

4. 動体警報の設定

カメラは動体を検知したら、10秒の動画を取ります。「警報」画面で動体検知ビデオを再生することができます。
設定方法:【設定ボタンをタップ】→【動体警報をオン】→【スケジュールを指定】



「動体検知」検知したいエリアと感度レベルを設定することができます。
「感度レベル」アラートは、低、中低、標準、中高、高レベルがあります。
「検出エリア」境界ボックスをドラッグして、検知したいエリアを選択することができます。



検出エリアを設定する時、真ん中の「」ボタンをタップしたら、全エリアを選択できます。



警報動画を確認したい場合、「警報」をタップしたら、確認できます。

警報画面では、最近 48 時間の動画が確認できます。48時間の後、自動的に削除されます。クラウドサービスが登録されている場合は、プランによって、7 日間、15 日間、30 日間の警報動画が確認できます。

⋮ ボタンをタップすれば、ダウンロードしたいビデオを選択することができます。

🔗 ボタンをタップしたら、一括操作 (ダウンロード、削除) ができます。



ダウンロードした録画は、「私」画面のローカルビデオで保存されます。

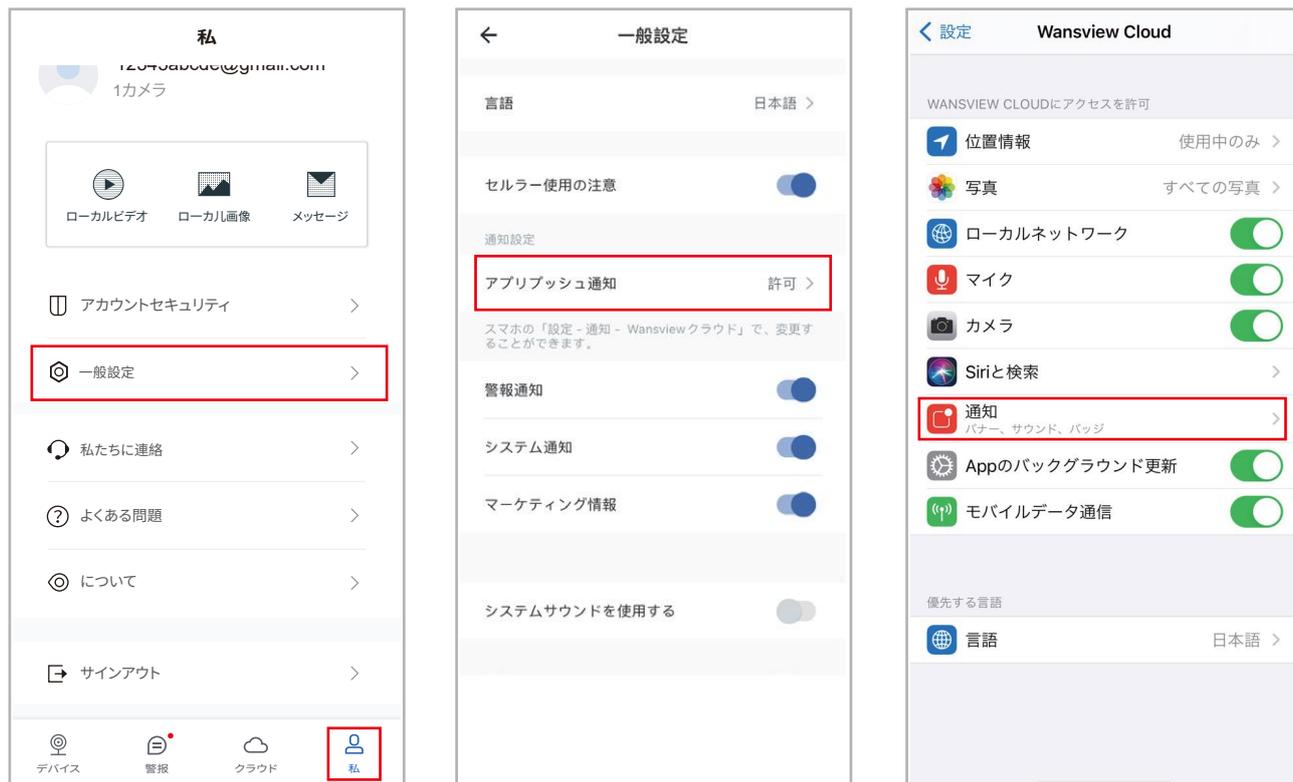
iPhoneの場合、ローカルビデオが同時に写真アルバムに保存されます。直接iPhoneの写真アルバムで「Wansview Cloud」というアルバムをクリックしてご確認ください。(アプリのローカルビデオ、iPhoneの写真アルバムのいずれからもビデオを削除すると、ビデオは完全に削除され、再び見ることができなくなります。ご注意ください。)

アンドロイド携帯の場合、携帯本体に保存したいなら、ビデオ (画像) をタップして、左側の「ローカルに保存」をタップしてください。ビデオは「Wansviewplus」---「video」というフォルダーに保存されます。



警報通知の設定方法:

「私」の画面に行って、一般設定をタップ、アプリプッシュ通知をタップ、通知を設定することができます。



5. マイクロSDカードの録画方法

5.1 認識できるマイクロSDカード:

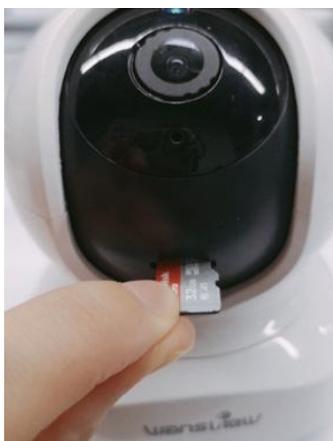
- ① 弊社のカメラはキングストン、SanDisk、SamsungなどのブランドのClass 10 マイクロSDカードが対応できます。
- ② カメラは**8G~128G**のマイクロSDカード容量をサポートできます。マイクロSDカードの容量が範囲外の場合、カードの認識や録画の再生に影響を与えます。ご注意ください。
- ③ マイクロSDカードのフォーマットは**FAT32**です。

5.2 マイクロSDカードの取り付け方法

室内カメラの場合:



① カメラのレンズを上に向けてください。マイクロSDカードのスロットが見えます。



② SDカードの金属面を下に向けてカメラを挿入して、押し込んでください。



③ クリック音がはっきり聞こえたとSDカードはスロットに固定されます。

5.3 SDカードに録画を保存する方法:

- ① SDカードを挿入してください。(挿入してもSDカード表示しない場合、カメラを再起動してください。)
- ② そして設定ボタンをタップして、動体警報とメモリーカードストレージを「オン」にしてください。
- ③ スケジュールとストレージスペース足りないときの処理方法を設定してください。
- ④ リプレイボタンをタップすれば、メモリーカードの録画が見えます。



注意事項:

- ① カメラは一日中録画するのではなく、動体を検知したら録画します。そのため、SDカードに保存したのは動体警報の録画です。
- ② スケジュール「24/7」の「7」とは「一週間」という意味、「24」とは「24時間」という意味です。「24/7」を設置したら、毎日の24時間の中、動体を検知したら、警報録画はSDカードに保存します。
- ③ 「X1」を押すと、X2、X4 選択でき、ビデオの早送りができます。
- ④ タイムラインの青い縦線、日付の青い点は、警報ビデオがあるという意味です。
- ⑤ 2本の指でタイムラインを拡大し、より細かい時間を選択することができます。

5.4 マイクロSDカードは認識できない場合

- ① カード入れたままにカメラを再起動していただけますか。(電源ケーブルを抜いて再び差し入れてください。)
- ② 再起動しても認識できないなら、アプリでメモリカードの「エラー」をタップして、マイクロSDカードをフォーマットしてください。
- ③ アプリでフォーマットができない場合、パソコンで**FAT32形式**を選択してSDカードをフォーマットしていただけますか。

注意:フォーマットに成功した後、まずカメラの電源を切って、それからSDカードをカメラに差し込み、最後にカメラに電源を入れて再起動してください。

5.5 32GB以上のマイクロSDカードはうまくフォーマットできない場合

うまくフォーマットできない場合 (FAT32という選択肢がない場合)、下記の方法を試していただけますか。

- ① I-O DATA (いろいろ形式にフォーマットできるソフトウェア) をダウンロードしていただけますか。

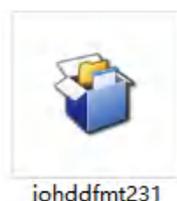
<https://www.iodata.jp/lib/product/i/2107.htm>



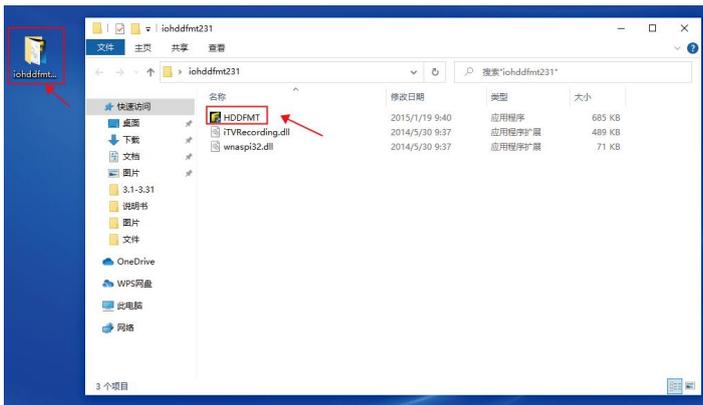
- ② パソコンのシステムに応じて、使用OSを選択して、ダウンロードをタップしていただけますか。



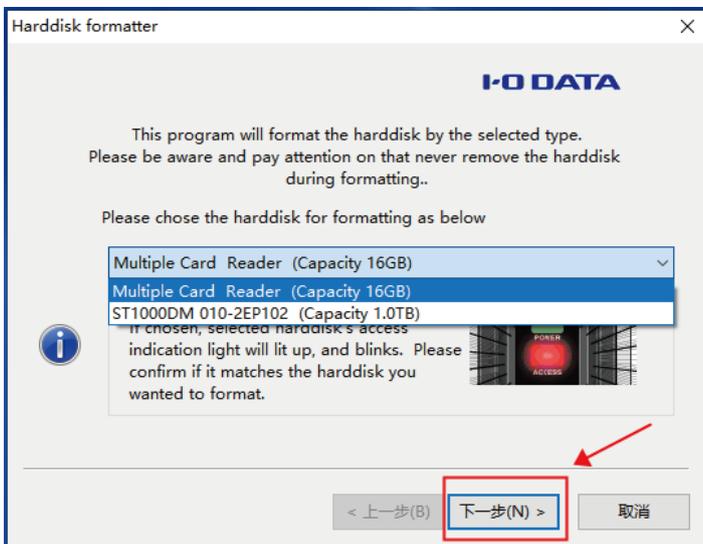
- ③ ダウンロードしたファイルをクリックして、インストールしていただけますか。



④ マイクロSDカードをパソコンに接続して、インストールしたファイルを開いて、HDDFMTを起動していただけますか。



⑤ フォーマットしたいSDカードを選択して、次へをタップしてFAT32にフォーマットすることができます。



6.クラウドサービス

クラウドサービスはカメラ録画機能の一つで、アプリのオプション機能でございます。
 クラウドサービスを購入しない場合は、カメラもアプリも無料で正常に利用できますのでご安心ください。
 サービスご希望の方、お客さまご自身による【クラウド】画面でサービス契約することが必要となります。



カメラ3つの録画機能 (警報録画、クラウドストレージ録画機能、SDカード録画機能) はそれぞれ独立して利用できます。

クラウドサービスを購入しなくても、アプリも無料で正常に使えますのでご安心ください。
 ただし、完全な録画機能をご利用いただくため、マイクロSDカードを利用することをお勧めします。
 カメラはSDカード (最大128GBがサポート) 録画もサポートできます。SDカードを使って録画することができます。

	警報録画	クラウドストレージ録画	マイクロSDカード録画
無料/有料	無料	有料	無料
録画データが保存するところ	クラウドサーバー	クラウドサーバー	マイクロSDカード (別売り)
携帯のメモリを使っていますか	いいえ	いいえ	いいえ
録画の再生できる時間	警報動画は48 時間以内アプリで確認することができます。48時間の後、自動的に削除されて一つの画像になります。	クラウドサービスが登録されている場合は、プランによって、7 日間、15 日間、30 日間の警報動画が確認できます。	SDカードの容量によって判断します。録画データ上書機能を搭載し、録画し続けます。
ダウンロード	サポート	サポート	サポート

クラウドサービスは次の3種類のプランがあります。

	基本プラン			拡張プラン	プロプラン
プランの種類	標準版	AI版	プラス版	/	/
追加台数:	最大3台	1台カメラ	1台カメラ	最大5台	最大7台
動体警報モード (動きがある録画)	クラウド動体警報録画	クラウド動体警報録画	クラウド動体警報録画	クラウド動体警報録画	クラウド動体警報録画
警報録画保存時間:	警報録画 ローリング7日	警報録画 ローリング7日	警報録画 ローリング7日	警報録画 ローリング15日	警報録画 ローリング30日
常時録画モード (24時間録画)	Micro SDカード常時録画 (Micro SD同時利用が必要)	Micro SDカード常時録画 (Micro SD同時利用が必要)	クラウドに保存 Micro SDカード不要	Micro SDカード常時録画 (Micro SD同時利用が必要)	Micro SDカード常時録画 (Micro SD同時利用が必要)
常時録画保存時間:	Micro SDの仕様に依存	Micro SDの仕様に依存	連続録画ローリング7日間	Micro SDの仕様に依存	Micro SDの仕様に依存
共有機能	最大5人(5つのID)まで共有	最大5人(5つのID)まで共有	最大5人(5つのID)まで共有	最大7人(7つのID)まで共有	最大9人(9つのID)まで共有
1年購読価格	3台用9800円/年 (約816円/月)	1台用18800円/年 (約1566.67円/月)	1台用18800円/年 (約1566.67円/月)	5台用13800円/年 (約1150円/月)	7台用23800円/年 (約1983.33円/月)
3ヶ月購読価格	3台用2880円/季 (約690円/月)	/	/	/	/
1ヶ月購読価格	3台用980円/月 1台用380円/月	1台用1880円/月	1台用1880円/月	5台用1380円/月	7台用2380円/月
<p>※最終的な料金金額は、アプリ「クラウド」ページでご確認ください。</p> <p>※録画モードは三つがあります。</p> <p>①【クラウド動体警報モード】(動き開始から終了まで完全な録画)——基本プランの標準版/ 拡張プラン / プロプラン</p> <p>②【クラウド常時録画モード】——基本プランのプラス版</p> <p>③【SDカード常時録画モード】——micro SDカードと基本/拡張/プロプラン中の一つ同時利用</p>					

弊社は新規顧客に1ヶ月のクラウドサービスの無料体験をご提供いたします。

無料使用期間が切れたら、もしお客様がクラウドサービスが役に立つと思って、使い続けたい場合、料金を支払う必要があります。

クラウドサービスを使い続けたくない場合、無料使用の期限が切れる前にキャンセルすることができます。

30日以内に解約すれば、30日間は無料という事です。

キャンセルを忘れる場合、次の月から継続的に課金されます。

もし誤ってキャンセルの時間を逃して課金されたら、お気軽にご連絡ください。弊社は料金を払い戻します。

6.1 クラウドのキャンセル方法:

クラウドサービスをキャンセルしたい場合、クラウド画面で、設定ボタンをタップして、「この購読プランをキャンセル」をタップすればキャンセルできます。

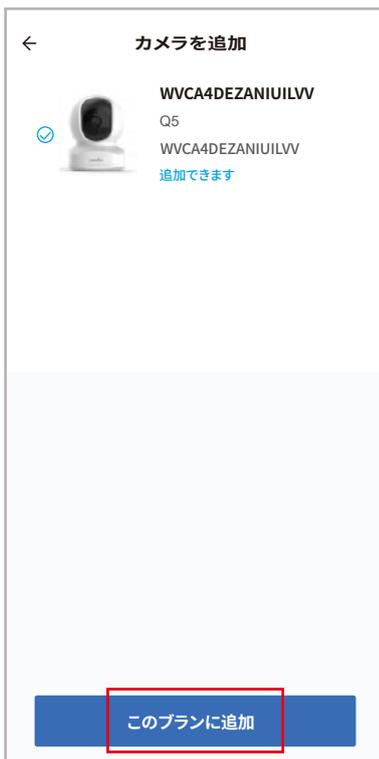


6.2 クラウドの使用方法

① クラウド画面をタップして、カメラをプランに追加をタップしてください。



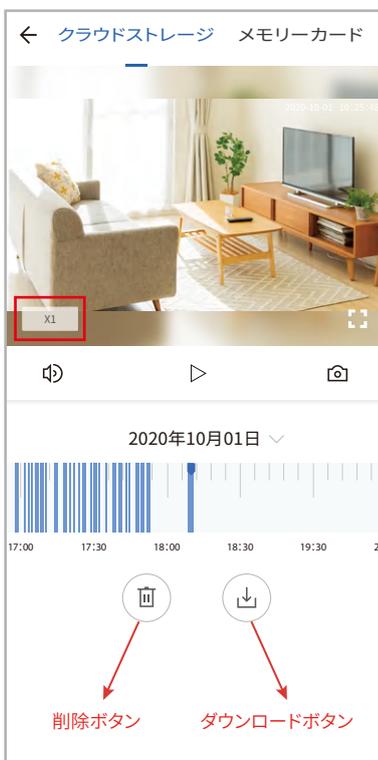
② カメラを選択して、このプランに追加をタップして、有効にしてから、スケジュールを設定してください。



- ③ 追加したら、クラウド画面でカメラが表示されます。カメラ画面をタップしたら、録画が見れます。カメラ名をタップしたら、設定を変更できます。



- ④ 録画を削除、ダウンロードできます。ダウンロードしたら、「私」画面のローカルビデオで確認することができます。(詳細は【4. 動体警報の設定】にご参照ください。方法として、警報動画を確認する方法とは同じです。)



7.他の機能について

7.1 4画面表示

田をタップすれば、複数の表示モードを設定して、異なるカメラを同時に表示することができます。

🌙 ボタンをタップしたら、夜モードになり、背景は黒くなります。

田 ボタンをタップしたら、新しい四画面のグループを作成することができます。

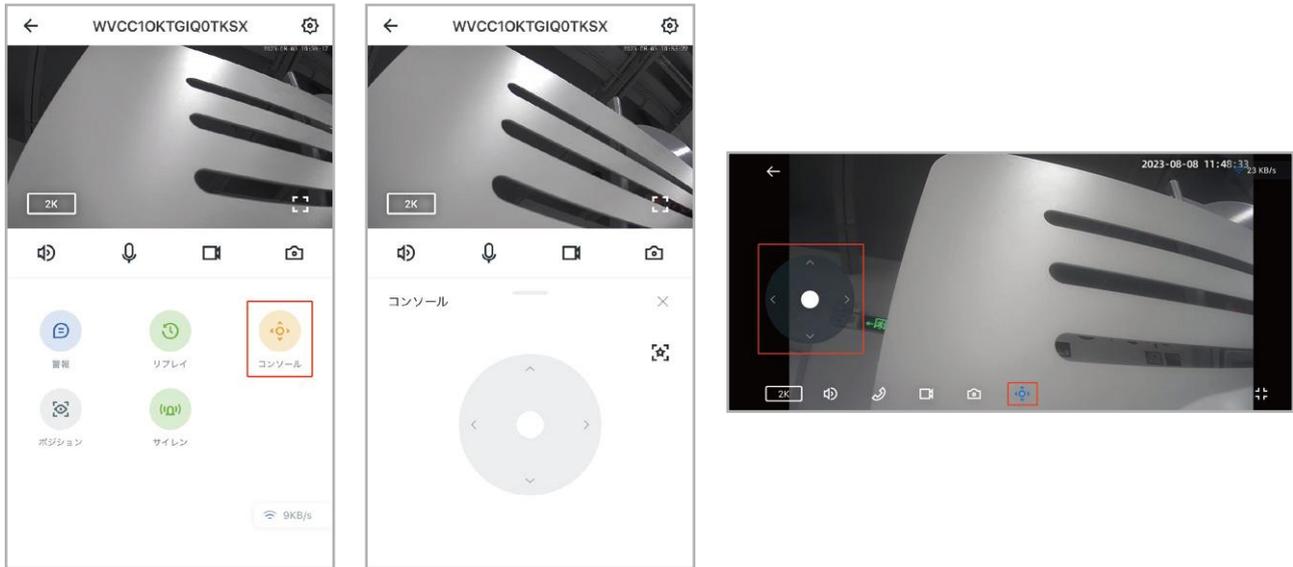
4画面表示の場合、ビデオは解像度 480P で放送します。



7.2 コンソール

コンソールでレンズを回転させることができます。

「コンソール」をタップして、新しく出た方向ボタンをタップすることでレンズの角度を調整できます。また、フルスクリーン画面で、下側の方向ボタンのアイコンをタップして、黒い方向ボタンが出てます。黒い方向ボタンをタップしたら、フルスクリーン画面でもレンズを回転させることができます。



7.3 会話する方法

会話したい場合、マイクボタンを押しながら話せばよいです。カメラ側の相手はカメラの近くで直接に話せばよいです。トランシーバーのように会話することができます。



7.4 サイレン機能

カメラの設置範囲に侵入者があった場合、カメラユーザーはアプリの[サイレン]ボタンをタップすることで、カメラがアラームを鳴らし、侵入者を撃退することができます。

リアルタイム映像の再生画面で、「サイレン」機能の設定を確認することができます。



「サイレンOFF」 — 白黒アイコン、アラーム（警告音）は**オフ**



「サイレンON」 — 青色アイコン、アラーム（警告音）は**オン**

ボタンを押したら、「サイレンON」となり、アイコンが青くなり、その時アラーム（警告音）が鳴ります。もう一度押すと、アイコンは白黒となり、アラーム音が停止し、「サイレンOFF」状態に戻ります。

また、人や動物の動きまたは画面変化を検知すると自動的にアラームが鳴るように設定することも可能です。



「動きによるトリガーON」 — アイコンは青色で表示され、人、動物、画面の変化を検知してアラームを鳴らします。



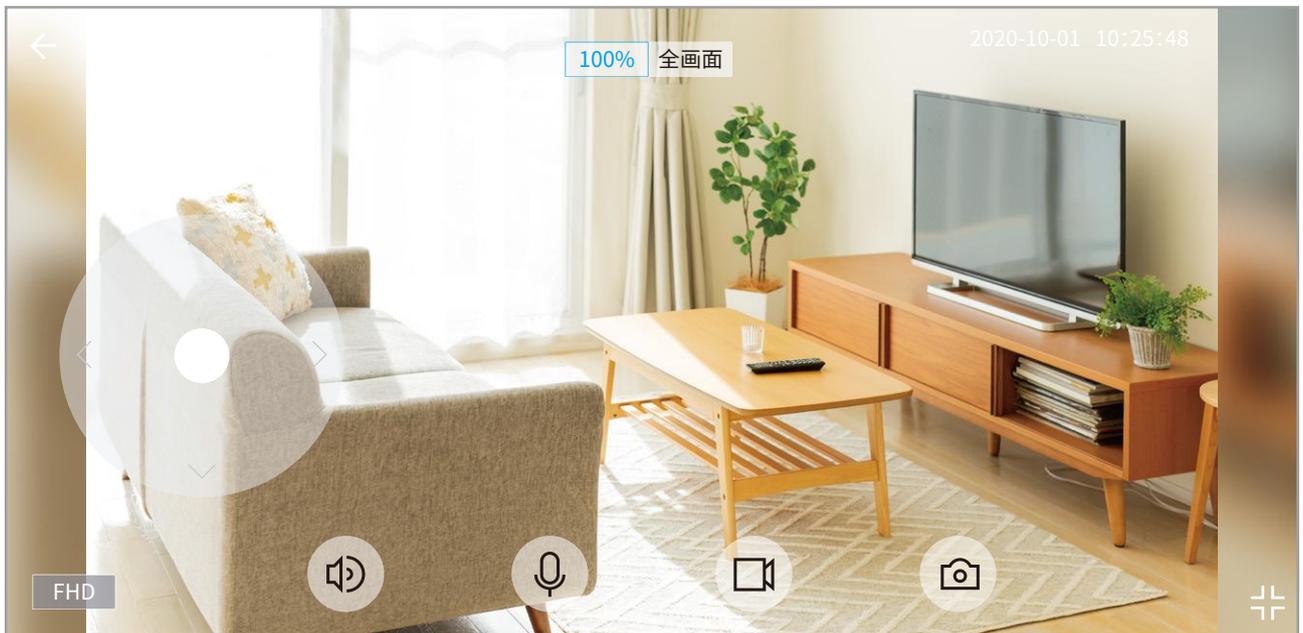
「動きによるトリガーOFF」機能がオフの場合アイコンは白黒で表示されます。



7.5 ズーム機能

カメラはズーム機能があります。

二本の指で画面を触れて、外側に拡大すれば、画面をズームすることができます(携帯で写真を拡大する方法と同じです)。



7.6 ポジション

常に見たい場所(最大四つのポジション対応)を覚えておくができます。ポジションを設定したら、ポジションのイメージ画面をタップして、カメラのレンズをすぐにお気に入りのポジションに回転させることができます。

設定方法(例): レンズを玄関に回転させる一星のアイコンをタップする一星ポジション1が作成されます。

レンズをテレビに回転させる一星のアイコンをタップする一星ポジション2が作成されます。

お気に入りのポジションを作成した後、ポジションのイメージをタップすることだけで、カメラのレンズが自動的にお気に入りのポジションに回転します。

手で操作する必要はなく、とても便利な機能です。



8.他の設定について



ローカルビデオ	警報動画、SDカードまたはクラウドの録画、リアルタイムの録画を確認することができます。
ローカル画像	録画またはリアルタイム画像の写真を確認することができます。
メッセージ	システムのメッセージを確認することができます。
アカウントセキュリティ	フェイスID、タッチID、パスワードの変更を設定することができます。
一般設定	言語、セルラー使用の注意(データ量使用の注意)、警報メッセージの通知を設定することができます。
私たちに連絡	ご質問がございましたら、弊社の日本メールアドレスにご連絡ください。
よくある質問	ご不明な点がございましたら、確認することができます。
Wansviewについて	アプリの情報を確認できます。
サインアウト	ログアウトすることができます。



カメラ情報: カメラのID (SN番号)、ファームウェア、IPアドレス、MACアドレスを確認することができます。



家族に共有	カメラをご家族に共有して、同時に見ることができます。(詳しい方法次のページをご参照ください。)
高度な設定	カメラの画像、音量、LEDランプを設定することができます。(詳しい方法次のページをご参照ください。)
プライバシー設定	カメラを利用しない場合、カメラをオフにすることができます。電源を切る必要がありません。
ローカルアプリケーション	RTSPによって、サードパーティのソフトウェアでカメラを見ることができます。(詳しい方法次のページをご参照ください。)
カメラのタイムゾーン	タイムゾーンを変更することができます。



ネットワーク	WIFIを変更することができます。
デバイス管理	カメラの再起動、工場出荷時の設定に復元、削除することができます。

8.1 カメラの共有

一つのアカウントは同時に複数の携帯でログインすることができかねます。別の携帯で同じアカウントをログインしたら、元の携帯ではログアウトされます。

カメラは一回に一台の携帯だけ接続できます。カメラは他の携帯と接続すると、元の携帯ではカメラが削除されます。

家族と共有したい場合、カメラの【家族に共有】機能を利用することをお勧めします。

共有相手側（ご家族やご友人）はまず Wansview Cloud アプリをダウンロードして、新しいアカウントを作成してください。

① アカウントの作成方法: Wansview Cloud アプリのログインページで【新規登録】をタップして、アプリの指示通りに新規アカウントを作成してください。

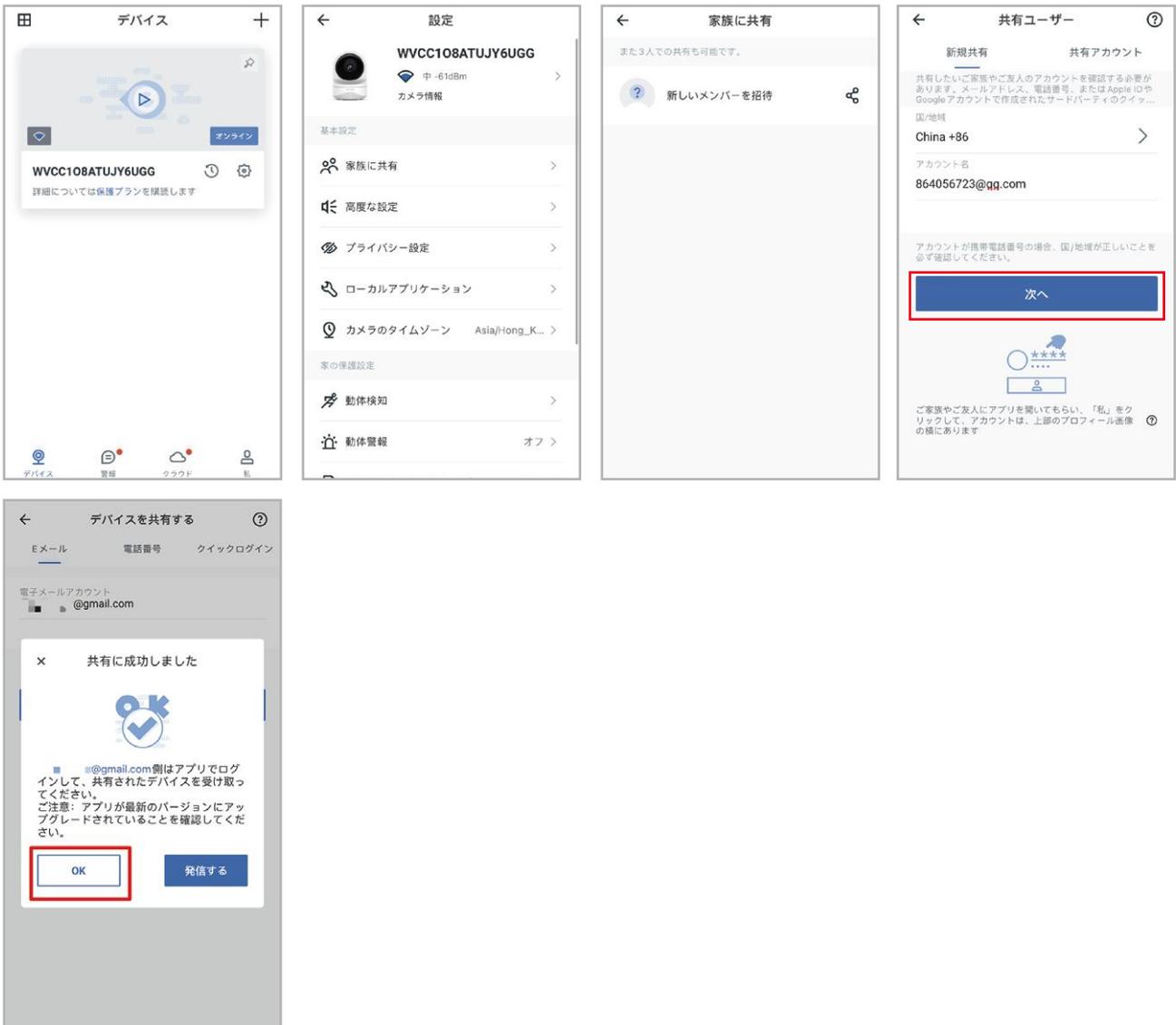
② アカウントの確認方法: アカウントを作成したあと【私】をタップして、画面上部にアカウントが表示されます。



カメラ所有者側はカメラの設定ボタンをタップして、【家族に共有】をタップしてください。🔗 ボタンをタップしてください。

① ご家族の wansview cloud アカウト ID を入力してください。

② 【OK】をタップしてください。

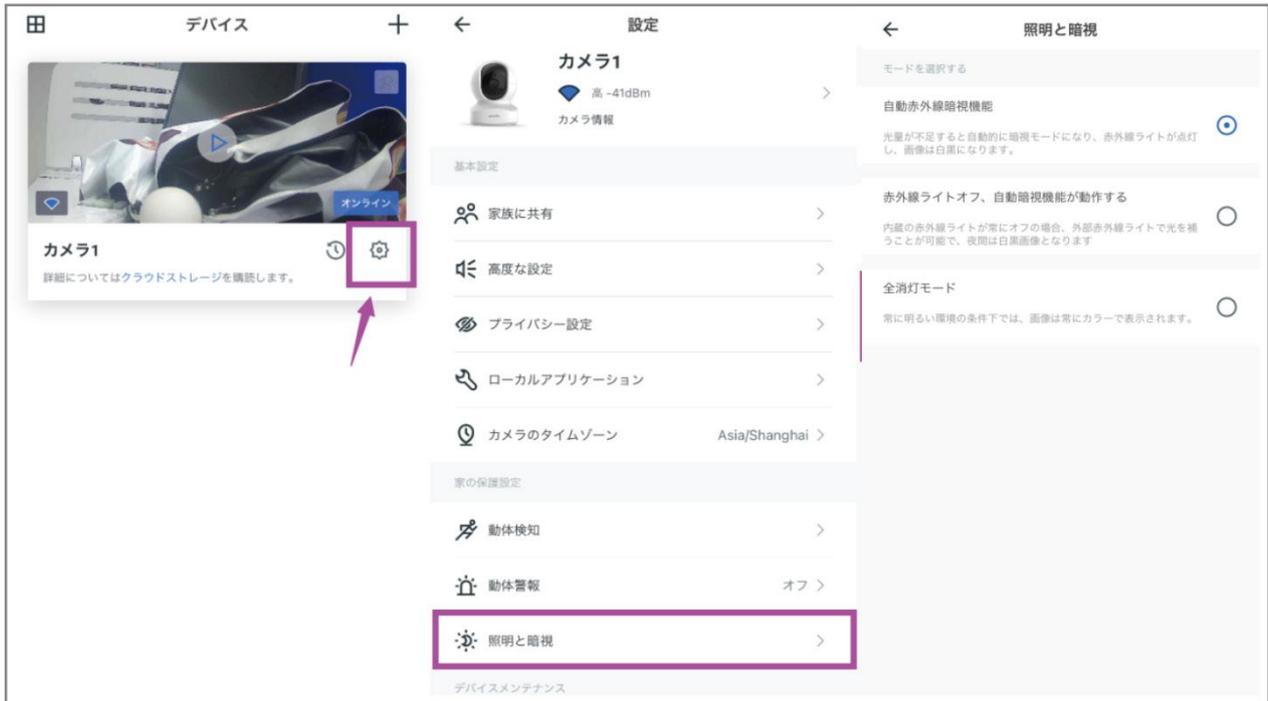


共有相手側（ご家族やご友人）は Wansview Cloud アプリを開いて、自分のアカウントをログインした後、共有メッセージが出て、【受け取り】をタップしてください。これでカメラを共有することができます。



8.2 暗視機能

お客様がご自由に暗視機能のオン・オフに設定し、暗視の効果設定できます。
カメラの設定ボタンをタップし、【照明と暗視】タップし、3つの暗視モードがあります。



カメラの暗視機能は、2つの部分の働きで構成されています。一つはIR CUTフィルターです。一つは赤外線ライトです。

モード1:自動赤外線暗視機能

IR CUTフィルターと赤外線ライトは自動的に動作し、カメラは周囲の光の変化に応じて自動的に暗視機能を作動させます。

自動暗視をオンにすると、環境中に強い光を感知すると、IR CUTフィルターは自動的にカラーフィルターに切り替わり、画像にカラー画面が表示されます。(カラー画像)



周囲が暗くなることを感知すると、IRCUTは自動的に透明フィルターに切り替わり、画像が暗視白黒に表示されます。
それと同時に、内蔵の赤外線ライトが自動的に点灯し、肉眼では見えない赤外線光源とし、夜間の映像を鮮明に映し出し、最適な暗視効果を実現します。(白黒画像)

※夜薄暗い室内環境では、『自動赤外線暗視機能』をONにすることをお勧めします。



【ご注意】

IRカットフィルターが切り替え時にカメラから小さな音が出ることや、微小な振動にも動体警報が作動する可能性もあります。

※赤外線とは人間の目には見えないのに、虫は目が見えます。また飛虫たちは赤外線の光に集まる習性がありますので、赤外線をONにする場合、夜間の撮影には昆虫類を集める可能性があります。



モード2: 赤外線ライトオフ、自動暗視機能が動作する

カメラ内蔵の赤外線ライトが点灯しなく、IRCUTは動作することです。

カメラ設置場所に外部赤外線ライトがある場合、カメラ内蔵の赤外線ライトをOFFにし、IRCUTのみを使用することが可能です。IRCUT動作する時、フィルター切り替え時の小さな動作音と微かな振動は避けられません。赤外線がオンのときほどクリアな画像是得られない場合があります。予めご了承ください。

※赤外線ライト点灯時に夜間に大量の飛虫を集める場合は、赤外線ライトをオフにすることができます。

赤外線ライトOFF 夜間白黒画面



モード3: 全消灯モード

カメラ内蔵の赤外線ライトは点灯しなく、IRCUTも動作しないことを意味します。

IRCUT動作しないので、フィルターの動作音と微かな振動はしません。

ただし、赤外線と暗視フィルターが働かなくなるため、夜間の映像は自動暗視機能オン時ほどクリアな画像是得られない場合がありますが、予めご了承ください。

※カメラ設置場所では、夜間に他の光源(例えば常夜灯や窓外の街灯など)で光を補い、夜間でも明るい室内環境の場合、『全消灯モード』を選択することはできません。

全消灯モード 赤外線ライトOFF 夜間カラー画面

デスクライトを補助光源として利用した例



8.3 プライバシー機能

プライバシー機能とは、お客様がニーズによって、カメラ機能を**ON/OFF**にする機能です。

※【プライバシー設定】は、カメラが撮影しない・動作しない時間帯/エリアを設定する機能です、ご注意ください。

カメラ設定ボタン→プライバシー設定



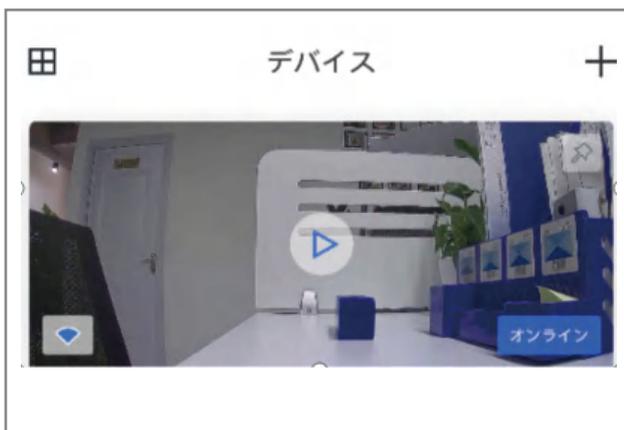
① 指定時間にカメラ自動オフ

「指定時間にカメラ自動オフ」が**起動しない**=カメラ**ON**

(プライバシー保護をオフにして、カメラ機能が正常に起動し、録画します。)

「指定時間にカメラ自動オフ」を**ONにする**=カメラ機能**OFF**

(ユーザーのプライバシー保護のため、指定時間にカメラが待機状態となり、カメラデバイス画面では【エネープル】と表示され、カメラ映像・録画が一切閲覧不可状態になります。アプリでの警報も記録しません。)



②カメラオフのスケジュール

「指定時間にカメラ自動オフ」を **ON** にしたら、カメラオフのスケジュールも設定して、プライバシーモード有効（つまり、カメラOFF）の時間帯を指定できます。

ご注意:プライバシーモードのスケジュールをタップすると、「24/7」、「スケジュール1」、「スケジュール2」と3つの設定があります。

(1)「24/7」とは、一日24時間、週7日の略です(24時間 x 7日間=24/7)。カメラオフのスケジュールを「24/7」に設定したら、カメラは毎日24時間・週7日ずっとオフ状態になります。毎日カメラ機能も作動しない状態です。ご注意ください。

(2) ニーズによって、カメラが自動的にオフになる時間を「スケジュール1」、「スケジュール2」に設定することができます。

例:

毎日寝るとき(夜の22時から)はOFFにし、翌日の日中(朝の6時から)はカメラをONにしたいのですが、どうやったら良いのでしょうか?

つまり、寝る時カメラ機能をオフにし、家を出る時カメラ機能を起動に設定します。

設定方法:

スケジュール1」をONにして

「オフ開始時間」を就寝時間「22:00」に設定

「オフ終了時間」を早朝の時間「06:00」に設定

「繰り返し」を毎日(月曜日から日曜日まですべての選択肢を選択する)に設定してください。

そうしたら、毎日の22:00になると、カメラが自動的にオフになって、カメラが待機状態となり、カメラデバイス画面では【エネーブル】と表示され、カメラ映像・録画が一切閲覧不可状態になります。

毎日の06:00になると、カメラが自動的にオンになってカメラ機能が正常に起動し、カメラリアルタイム映像や録画機能なども起動します。

※【エネーブル】期間中に、もし「エネーブル」をタップしたら、カメラ機能がオンになります。

それと同時に、カメラの「指定時間にカメラ自動オフ」機能は自動的にOFFになります、ご注意ください。



③プライバシー保護エリア

表示・録画しない画面エリア指定を設定できます。

(保護エリアを設定した後、カメラ所有者とカメラ共有側のご家族やご友人側も設定されたエリアの画面を確認できなくなり、ご注意ください。)

例:画面の植木鉢を表示したくない場合



設定方法:設定ボタンをタップ→【プライバシー保護エリア】→【プライバシー保護エリア有効】をON→植木鉢のエリアを描画→カメラ画面に戻る

(保護エリア設定方法と設定後のカメラ画面↓)



④カメラのマイク→カメラのマイクをオフにすることが可能です。

8.4 高度な設定

イメージの回転:カメラが上下逆に取り付けられている場合、画像を反転できます。

フリッカー低減:日本における給電形式が50Hzと60Hzの二種類があります。一般的に、静岡県富士川を境に、東日本は50Hzで、西日本は60Hzとなっています。電源周波数の設定が不適切な場合、画面がちらつく恐れがあります。画面にノイズが入る場合、カメラの電源周波数を変更してから画面を確認してください。

カメラマイク:初期設定は「オン」です。カメラはカメラ側の声を収集する機能をオンしているという意味です。こうするとスマホでカメラ側からの声を聞こえます。

スピーカー音量:カメラの音量を調整することができます。カメラ側の人は音がはっきり聞こえます。

LEDインジケーターオン/オフ:寝る時、カメラのLEDランプはまぶしいと感じる時、ランプをオフにすることができます。



8.5 ローカルアプリケーション

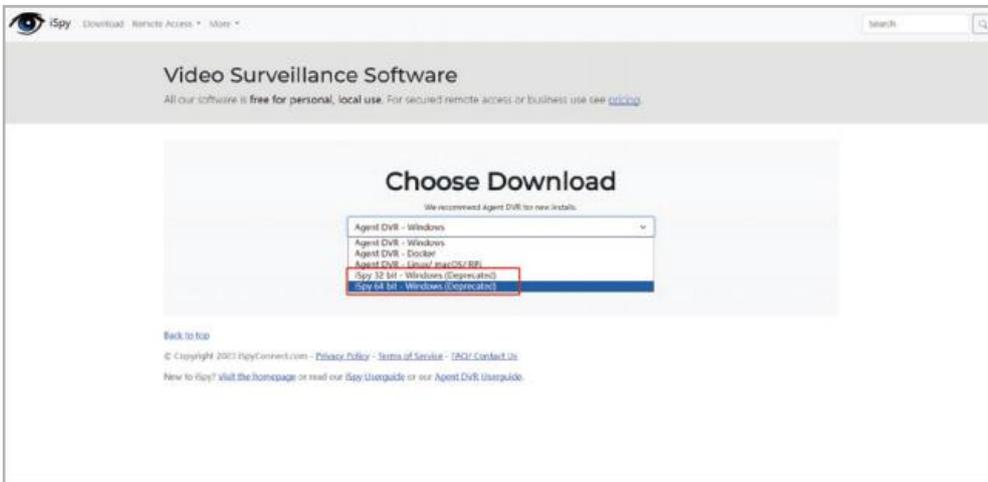
RTSP機能によって、サードパーティのソフトウェアでカメラを見ることができます。

サードパーティのソフトウェアを利用することで、異なるブランドのカメラを同じソフトウェアに統一管理することができます

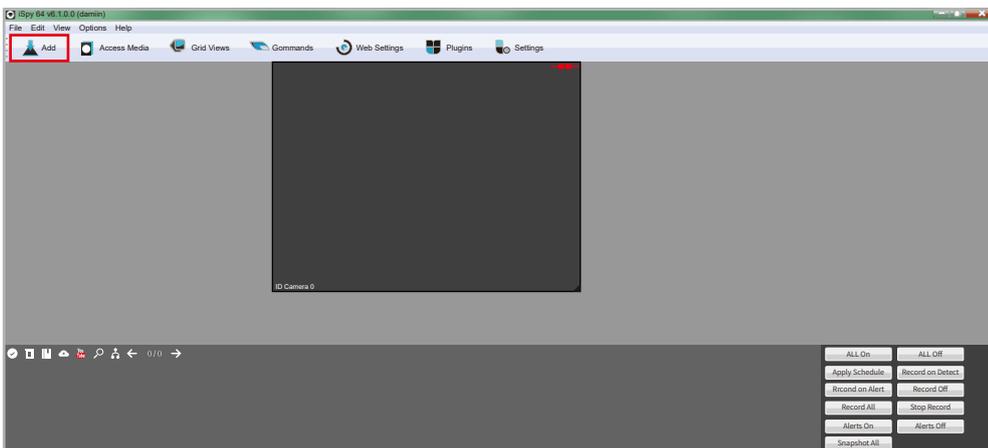


使用方法: (iSpyを例として、説明させていただきます。)

- ① iSpyの公式サイトで「iSpy」をダウンロードしてください。
公式サイト: <https://www.ispyconnect.com/download.aspx>
ご利用のOSに合わせてダウンロードしてください。



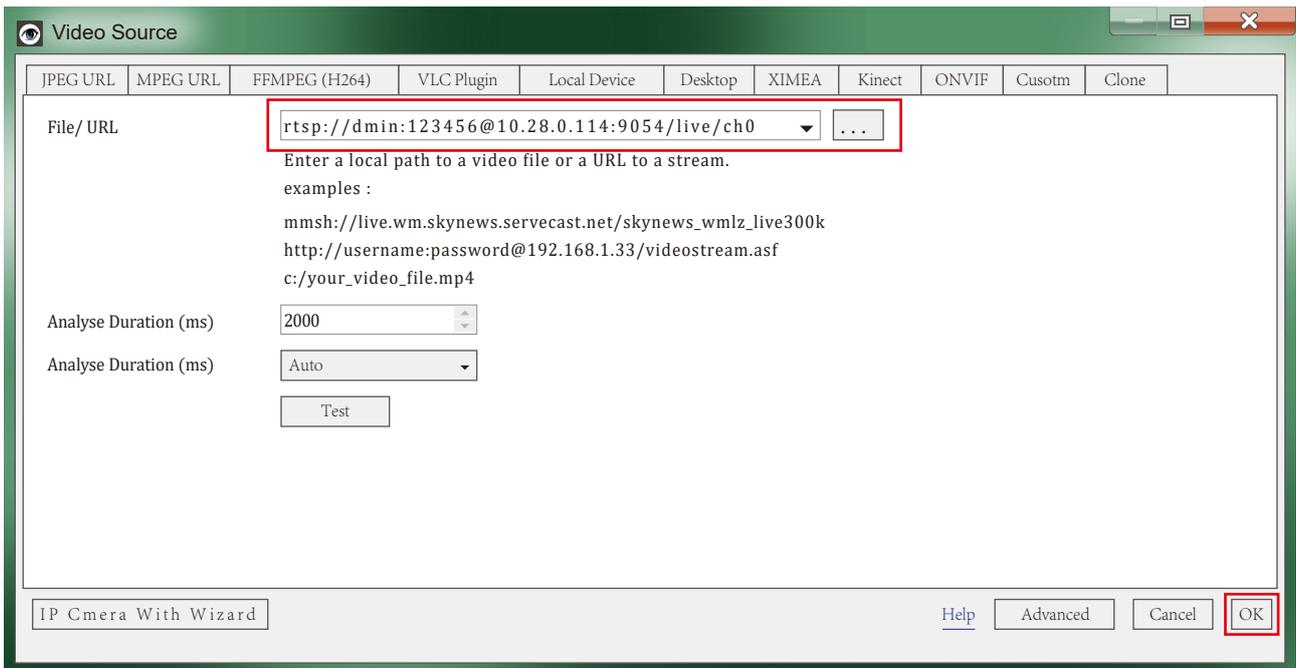
- ② iSpyを起動して、[Add]をクリックして、[IPcamera]を選択してください。



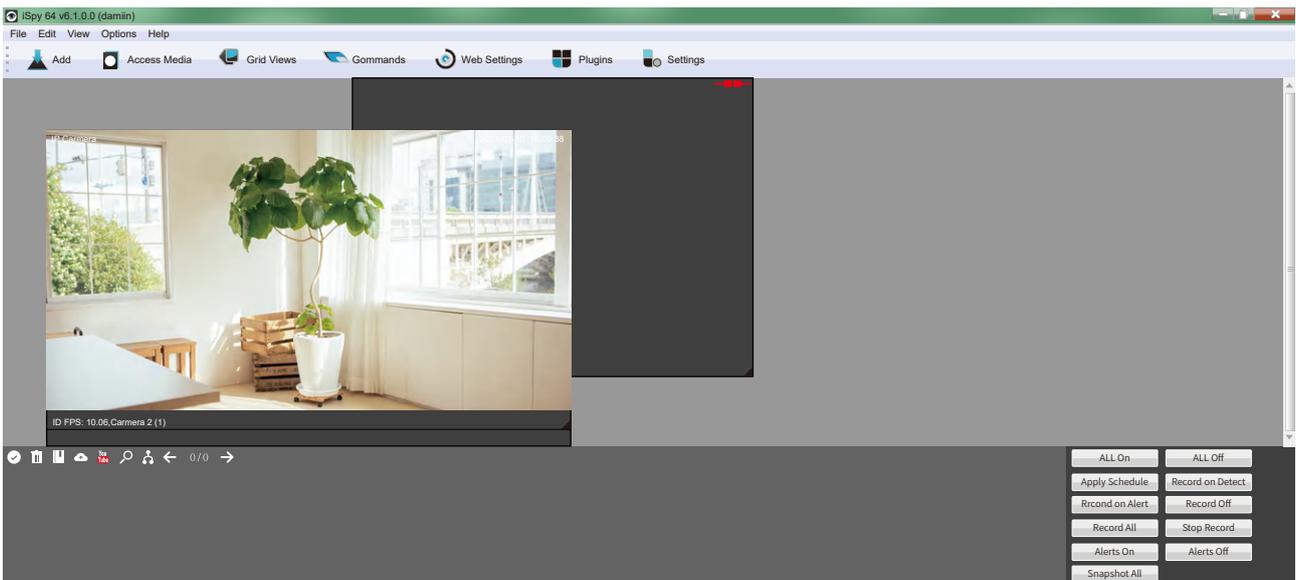
- ③ カメラの設定ボタンをタップ、ローカルアプリケーションをタップ、RTSPをタップ、必要な画質のリンクをコピーしてください。



- ④ FFmpeg(H264)をタップして、アプリでのRSTP URL をコピーして、「File/URL」に貼り付けてください。



- ⑤ OK をタップすれば、iSpyでカメラを見ることができます。



9.PCソフトウェアについて

9.1 ダウンロード方法:

- ① Wansview cloud の PC バージョンは、公式サイトでダウンロードすることができます。
公式サイト: <https://www.wansview-jp.com/appdownload>
- ② 「Download」 をクリックし、ページを下にドローしてください。
- ③ ご利用の OS に合わせて PC ソフトをダウンロードしてください。



9.2 使用方法:

- ① 携帯で wansview cloud アプリをダウンロードして、サインアップしてください。直接に PC ソフトウェアでアカウントを登録できかねます。ご了承ください。
- ② 携帯アプリでログインしたら、カメラを追加してください。アプリでカメラは「オンライン」状態であるをご確認ください。(PC でカメラを WIFI に接続することができかねます。ご了承ください。)
- ③ そして、PC 用の wansview cloud にログインすれば、カメラの画像は見えます。(アプリで登録したアカウントとパスワードを入力すれば良いです。)

申し訳ございませんが、この PC ソフトウェアはまだ新開発バージョンです。

リアルタイムの画像は見えますが、ほかの機能はまだ開発中です。ご迷惑をおかけまして大変申し訳ございません。



9.3 リアルタイム画像

カメラ画面を一回クリックしたら、右側でリアルタイム映像を確認できます。

- 📷 ボタンをタップしたら、リアルタイム画像の撮影（スクリーンショット）ができます。
- 📺 ボタンをタップしたら、手動で録画することができます。

スクリーンショットと録画はパソコンに保存します。左下の「設定」をクリックすれば、保存先を確認できます。保存先を変更なさいたい場合、「変更」をクリックすれば変更できます。



9.4 4画面の表示方法

- ① 「田」ボタンをタップ
- ② 「グループを作成」をクリック
- ③ カメラを選択
- ④ グループの名称を入力
- ⑤ 「完成」をタップすると、4画面表示ができます。



10.Alexa接続方法

この度、弊社の商品をお買い上げくださりまして、まことにありがとうございました。
Alexa 接続方法について、**Alexa echo spot** と **Echo Show** を例として、説明させていただきます。
まず、下記のビデオを参照していただけませんか。
英語なのですが、あしからず、ご了承ください。
ビデオの五分の位置から御覧ください。

<https://www.youtube.com/watch?v=lyyUo9Nnv98&t=297s>

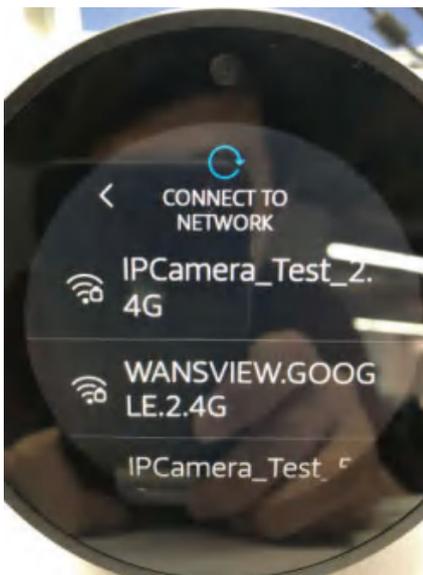
文字とビデオ一両方の説明があります。ご参照になれば幸いです。

10.1 echo spot の設定:

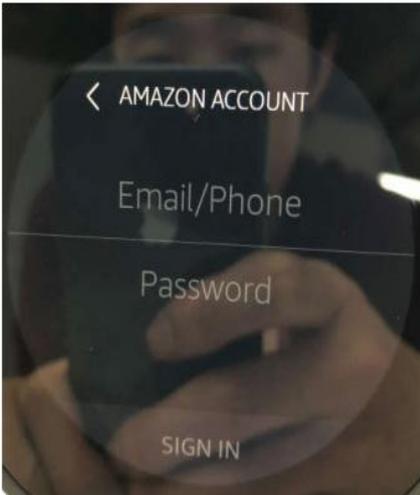
1) 起動したら echo 言語を選択: 英語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、イタリア語、日本語



2) WIFI に接続してください。2.4G と 5GWIFI に対応できます。



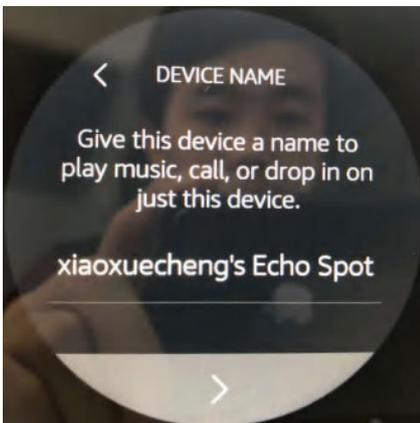
- 3) Alexa アカウントをログインしてください。(アカウントは Amazon Alexa アプリで登録してください)
注意: echo のアカウントと Amazon Alexa アプリで登録したアカウント一致してください)



- 4) タイムゾーン設定: ご所在の国家・区域の時間に設定してください。

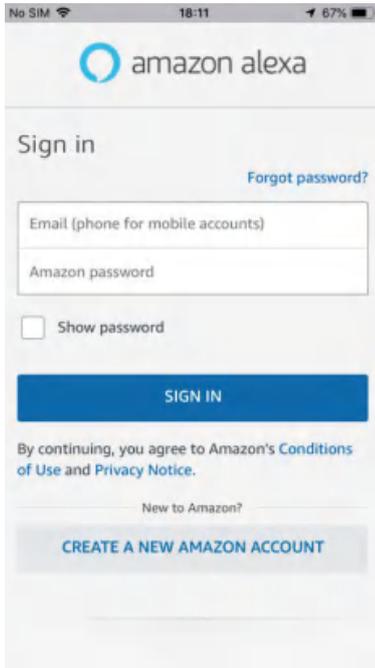


- 5) echo の名称設定

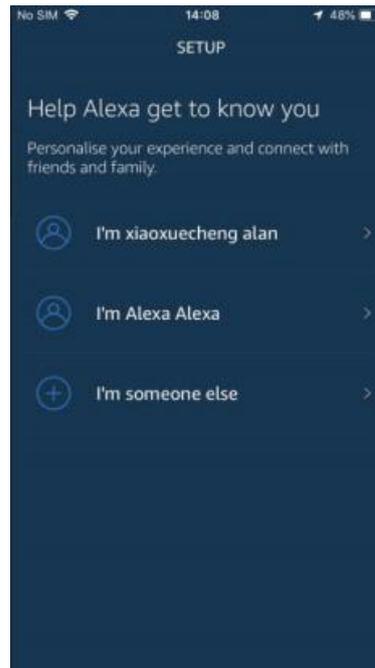


10.2 Amazon Alexa アプリの設定

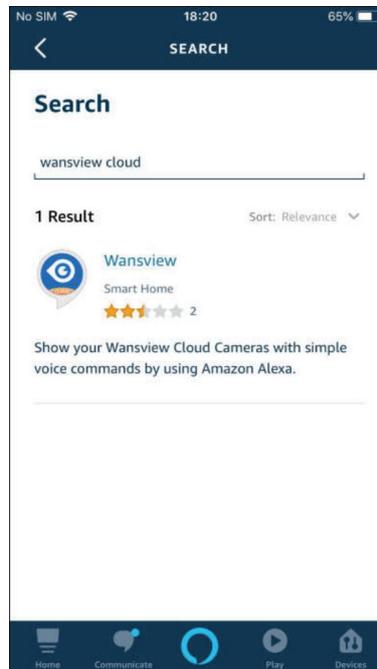
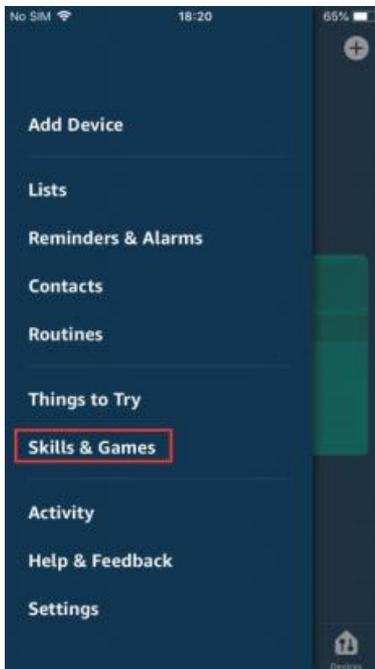
1) Alexa アカウントをログインしてください。アカウントがない場合、この画面で登録してください。



2) ログインしたら、カスタマイズ設定があります。

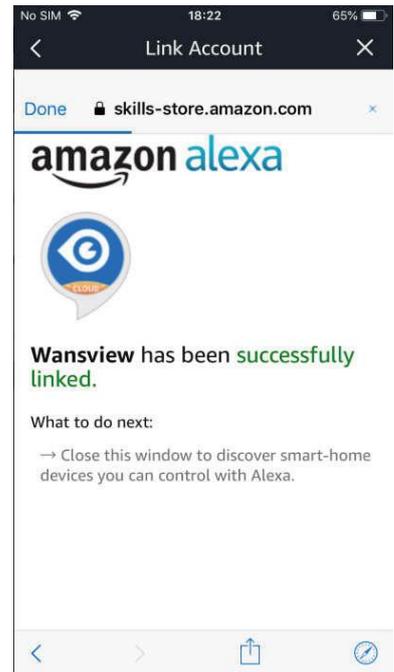
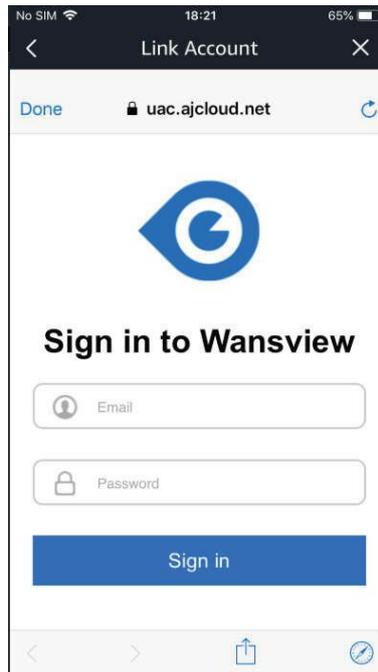
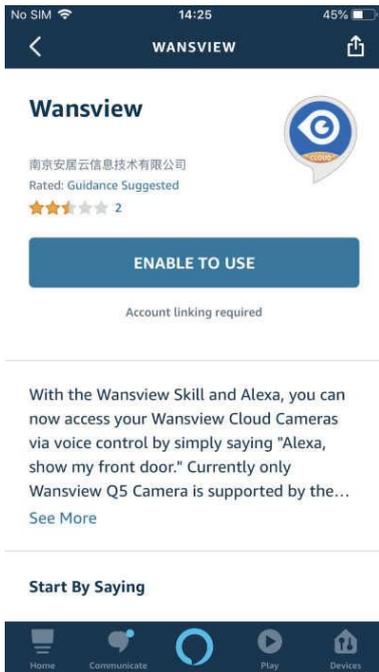


3) 左側にある  をタップして、【Skills&Games】をタップ、右側の検索ボタンをタップ、検索画面に入って、wansview を検索してください。



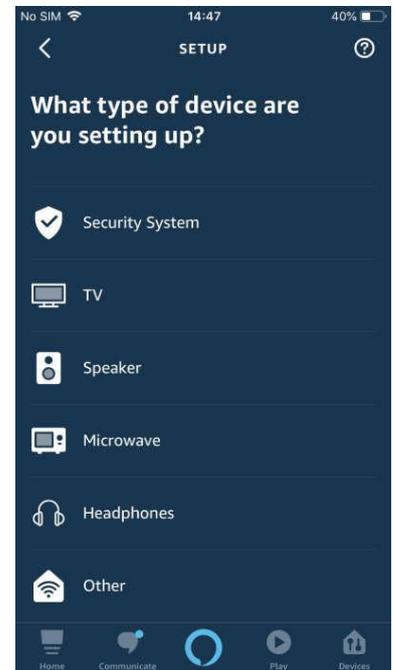
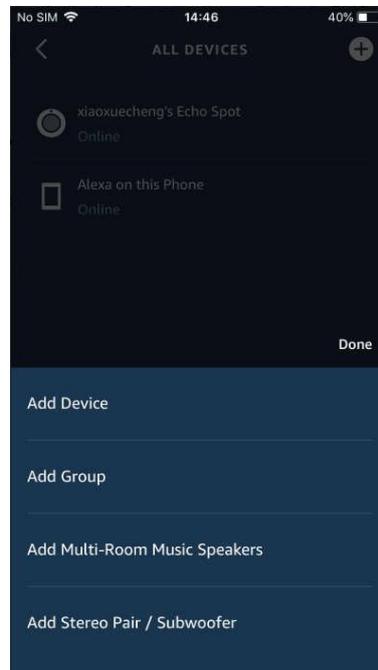
4) Alexa で wansviewcloud アカウントのログイン方法:

検索で出てきた wansviewcloud アプリの「ENABLE TO USE」をタップして、ログインの画面でアカウントとパスワードを入力してください。

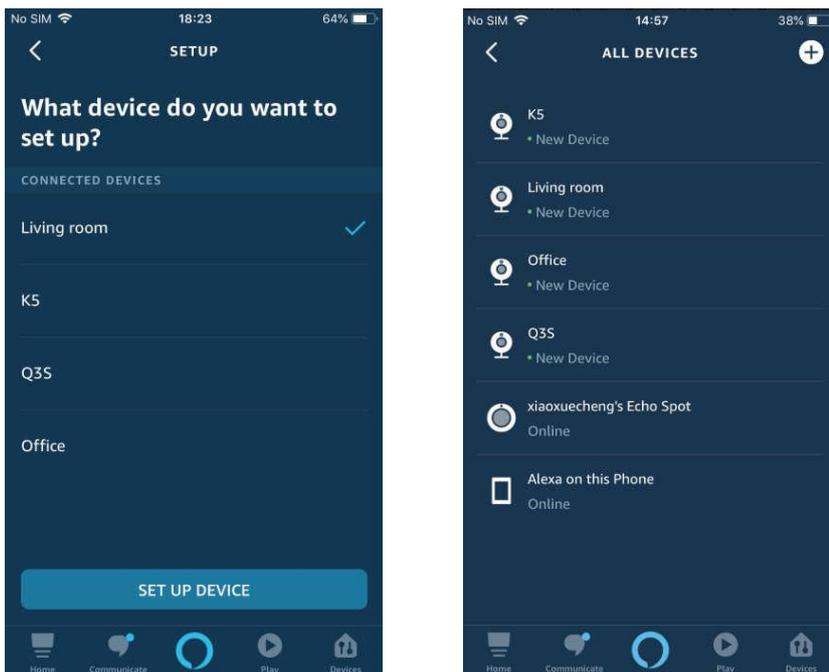


5) デバイスを追加:

Alexa で wansviewcloud アカウントをログインしたら、Devices 画面右側にある Other をタップ、Alexa は wansviewcloud でのデバイスを表示します。



6) 表示されたデバイスを全部 AlexaAPP に追加できます。一回にデバイスを一つを追加してください。追加したデバイスは【Devices】 - 【ALLDevices】で管理できます。



1) Alexa, showliving room

「Alexa」は呼び出す言葉です。Amazon、echo に変わっても構いません。デバイスの名称を computer, livingroom に変わることができます。

注意：この指示に従って、echo はライブビデオを放送します。

2) Alexa, stopliving room あるいは Alexa, gohome

注意：この指示に従って、echo はライブビデオを停止し、ホームページに戻ります。

10.3 音声コントロール:

Alexa やスキルについてご質問がございましたら、Alexa サポートに連絡することができます。

連絡方法:

1) 下記の URL をタップして、「Alexa、Amzon Music、スマートホーム、またはその他のほかの Amazon デバイス」をタップします。

URL: <https://www.amazon.co.jp/hz/contact-us/foresight/hubgateway>

2) 「Alexa 音声サービス」をタップして、「Alexa アプリとスキル」をタップして、「カスタマーサービスへ連絡」をタップします。

3) 「担当者から電話のリクエストする」または「チャットで問い合わせる」を選択します。



11.よくある質問

【よくある質問と対策】

----- 認証コードが届かない -----

①「迷惑メール」フォルダーをご確認ください。

②メールアドレスのセキュリティ設定をご確認ください。

※携帯キャリアメールをご利用の方（docomo のアドレス、EZWEB.NE.JP、AU.COM のメールアドレスなど各キャリアメールご利用のお客様）各キャリアのセキュリティ設定やお客様が迷惑メール対策等で、「パソコンからのメールを受信拒否」や「ドメイン指定拒否」の設定になっている場合に、確認メールが正しく届かないことがございます。メールアドレスの設定をご確認いただければと思います。もしよければ、パソコンでも受信可能なアドレス（Yahoo、gmail、icloud、outlook.jp など）をアカウントとして新規登録してみてください。

③上記の方法を試しても改善できない場合、登録したいメールアドレスをサポートチームまで送信していただけますか。こちらからアクディベートいたします。アクディベートしたら、アカウントは使えます。

Wansview cloud アプリを立ち上げー「私」画面ー「私たちに連絡」をタップー日本サポートメールアドレス

----- カメラがWiFiに接続できない -----

青いランプは速く点滅する場合、下記の方法を試していただけますか。

①カメラを設置する場所に WiFi 環境はあるか？

こちらのカメラは WiFi 環境が整っていないとご利用できません。

②カメラの電源は入っているか？

カメラに電源が入っていることを再度確認してください。

③スマートフォンの設定で、位置情報設定が ON になっているか？

【スマートフォンの設定】→【アプリの個別設定】→【位置情報設定 ON】

④WiFi 設定時に 2.4G の WiFi に接続できているか？

5G の WiFi には対応しておりません。2.4G の WiFi に接続してください。（大変よくあるお間違いですので改めてご確認くださいと幸いです。）

⑤WiFi のパスワードは正しいか？

こちらもよくある症状ですが、WiFi のパスワードが間違っていることがあります。正しいパスワードをご入力の上、再度お試しください。（ログインパスワードではありません）

それでもカメラの設定ができない場合は、以下のことが考えられます。

⑦WiFi ルーターが IPv4 対応のものであるか？ またプロバイダのネットワークが IPv4 であるか？

IPv6 対応の WiFi ルーターでは、弊社の製品はご利用いただけません。

※またプロバイダによっては、IPv6 のネットワークを使用している場合があります、その際はプロバイダに IPv4 のネットワークへ変更していただく必要がございます。なお、IPv4 と IPv6 を自動で切り替えるようなネットワークにも対応していません。

⑧ご利用のプロバイダによっては、カメラをご利用できない場合がございます。

Softbank Air をお使いのお客様は、弊社のカメラをご利用いただけない可能性がございます。

※Softbank Air でもご利用いただいているお客様はいますが、接続が不安定な可能性がございます。予めご了承ください。

⑨WIFI ルーターは同時に 2.4GWIFI と 5GWIFI をサポートする場合、ルーターは自動的に 5GWIFI に切り替えると、カメラは WIFI に接続できません。WIFI ルーターが 2 つの周波帯 (2.4Ghz と 5.0Ghz) 同時に利用、ルーターのバンドステアリング機能は有効にしている場合、バンドステアリング機能をオフにして、2.4G と 5GWIFI をそれぞれの SSID で設定していただけますか。
参考 URL: <https://eagle-net.ne.jp/wp-content/uploads/2022/10/WSR-1500AX2S.pdf>

⑩ご利用しているルーターの暗号化方式は WEP でしょうか。WEP の場合、カメラを WIFI に接続できません。ルーターの暗号化方式を WPA/WPA2 に変更していただけますか。

⑪BUFFALO ルーターを利用している場合、ネット脅威ブロッカー機能を確認して、SSL フィルターをオフにしてください。

青いランプはゆっくり点滅する場合、下記の方法を試していただけますか。

- ① ルーターに MAC アドレスフィルタリング、ファイアウォールを設定した場合、機能を「オフ」にしてください。
- ② スマホの時間は日本標準時間と同じですか。もし不一致だったら、スマホの時間を同期してください。
- ③ アプリを削除して、再インストールしていただけますか。
- ④ 一回ルーターを再起動し、カメラをリセットして再接続してみてください。

----- 一台のカメラを複数のスマホに接続することができますか -----

カメラは一回に一台の携帯だけ接続できます。カメラは他の携帯と接続すると、元の携帯ではカメラが削除されます。

複数のスマホで同時にカメラを見たい場合、カメラの【家族に共有】機能を利用することをお勧めします。ページ「8.1 カメラの共有」の内容をご参考になれば幸いです。ご参照になれば幸いです。

----- クラウドサービスをキャンセルしたい -----

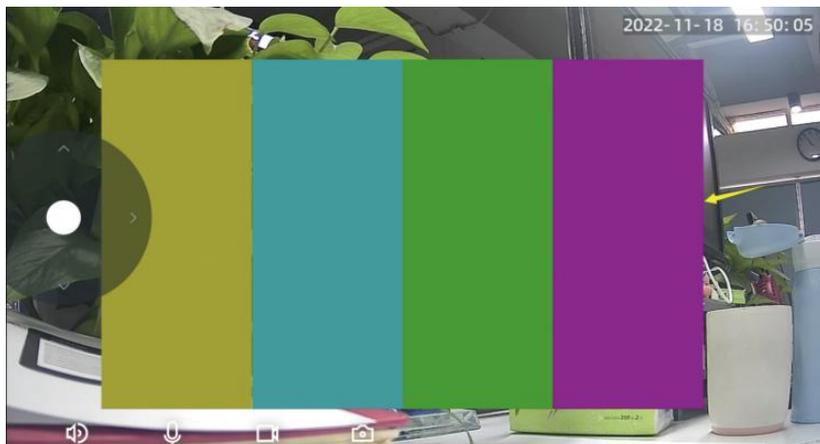
誤ってクラウドを購入してしまった場合は、アプリの【クラウド】ページから解約することができます。

- 1.Wansview Cloud アプリを開いて、画面下部にある「クラウド」をタップします。
2. 利用プランの詳細で、「矢印」アイコンをタップして、「この購読プランをキャンセル」をタップすればキャンセルできます。

【5. クラウドサービス】の内容をご参考になれば幸いです。

----- 画面にはカラーバーが出た -----

画面中央にカラーのバーコードが表示され、カメラの画像が見なくなります。



プライバシー設定で画面の保護エリアを間違っ [オン] にしている可能性があります。

※【プライバシー設定】は、カメラが撮影しない・動作しない時間帯 / エリアを設定する機能です、ご注意ください。プライバシー保護エリアープライバシー保護エリア有効を ON にしたら、カメラ映像表示・録画しないエリア指定を設定できます。

カメラ所有者が保護エリアを設定した後、カメラ共有側のご家族やご友人側も設定されたエリアの画面を確認できなくなりますので、ご注意ください。

お手数をおかけしますが、アプリで【プライバシー設定】を確認していただけますか？

1. アプリでカメラ設定ボタンをタップして、【プライバシー設定】をタップしてください。
2. 【プライバシー保護エリア】をタップし、【プライバシー保護エリア有効】をオンになったかをご確認お願い致します。

オンの場合、【オフ】にしてください。

(図をご参照ください)



「セラー」とは

「セラーを使用しているため、データ量をご注意下さい」メッセージについて、

スマホがWiFiに接続されておらず、モバイル通信データ通信を利用してカメラの映像データを視聴している場合、アプリ上にモバイルデータを使用している旨とデータ通信料が発生する可能性があることを**注意喚起**するメッセージが表示されるようになります。

当社のカメラは高解像度のネットワークカメラなので、カメラの専用アプリ「Wansview Cloud」でカメラの映像を確認する時、大量の画像データをネットワーク上で転送する必要があります。

通常、スマホがWiFi環境に接続されている場合、カメラ映像を確認するためにアプリを開くと、画像データは【WiFi】で転送され、その場合にはモバイルデータを消費しないので、データ通信料は発生しません。

ただし、スマホがWiFiに接続されておらず、スマホのモバイルデータ通信機能がオンになっている場合、カメラ映像を確認する時、アプリを開くと画像データは【モバイルデータ】で転送され【モバイルデータ】を消費し、データ通信料は発生します。その時スマホのデータ通信料をご注意ください。

通信事業者によって通信料が異なります。

料金の確認について、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。

外出先やWiFiのない環境でデータ通信量を消費したくない場合：

アプリの利用回数を減らして利用時間を短くするか、スマホを公衆WiFi（フリーWiFi）に接続して、公衆WiFi（フリーWiFi）でカメラの映像を確認するようにしてください。

公衆 WiFi に接続されている場合、画像データは【公衆 WiFi】で転送され、アプリを視聴してもデータ通信量は消費されません。通信料は発生しません。

またリアルタイム映像を見る時、アプリで SD と FHD 2 種類の画質が選択できます。

「SD」とは (720×480)480p です。

「FHD」とは (1920×1080)1080p です。

高画質な順に、FHD > SD となります。

高画質になればなるほど、画像データ量が多くなるため、長時間みていると通信データ量も多くなるので、モバイルデータ通信を利用する場合、ご注意ください。

外出先で WiFi 環境がないところでリアルタイム映像を見たいけれど、ギガの消費を減らしたいデータ使用量を抑えたい場合は「SD」を選択して、映像の画質の設定を下げてください。

また、録画のダウンロードや手動録画や双方向の音声など通信量が多い作業は WiFi 環境で行ってください。

Google Play や App Store で「Wansview Cloud」アプリの自動更新機能もオフにしてください。

----- カメラをON/OFFする方法 -----

アプリのカメラ【プライバシー設定】で、カメラのオン・オフを設定できます。

【プライバシー設定】：カメラを撮影しない、または動作しない時間帯 / エリアを設定する機能です。あらかじめご了承ください。

【8.3 プライバシー機能】の内容をご参考になれば幸いです。

【正常に起動しない時】

ランプは点灯しない

恐れ入りますが、電源コードと 5V1A 定格の AC アダプターを交換して、そして、再度カメラのリセットボタンを長押ししてみてくださいませんか。1分程待って、赤色ランプと青色ランプが交互に点滅するかどうかご確認ください。

電源部品を交換した後、表示ランプは点滅 / 点灯しない場合は、カメラ本体の内部電源に不具合が発生した可能性があります。商品の動作不良でご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。ぜひ弊社のアフターサービスにご連絡ください。

赤ランプが点灯するまま

赤ランプ点灯する

カメラの電源を入れてから約 30 秒〜 1 分間、赤いランプが点灯するのが正常な状態です。

カメラは機能チェック・セルフテスト実行中で、カメラレンズが自動的に回転します。

セルフテストが終了し、表示ランプが赤と青に交互に点滅するまで、1分ほど待ってからカメラを接続してください。

カメラの電源状態を確認してください。

1. カメラの電源コード（プラグ）を抜き、挿し直してカメラを再起動してください。
2. 30 秒〜 1 分程待って、ランプが赤くなり、カメラが自動回転した後、カメラのリセットボタンをもう一回押しただけませんか？「セットに成功しました」や「ビー」と聞こえるまで、カメラのリセットボタンを長押ししてください。その後、赤色ランプと青色ランプは交互に点滅するかどうかご確認ください。



状況①：1分ほど待ってから、表示ランプが赤と青に交互に点滅する場合は、あらためてカメラを WIFI に接続してください。

状況②：カメラに電源を入れ、1分間経過しても赤ランプが点灯し続けている状態

カメラの電源部品（電源コードや AC アダプター）に不具合がある可能性があります。

屋内カメラ Q5/Q6 の場合、電源コードを【5V1A 出力】Micro USB 対応のものに交換し、【5V1A 定格】の USB 電源 AC アダプターを使用してみてください

そして、再度カメラのリセットボタンを長押ししてみてくださいませんか。

電源を入れてから約 1 分待ち、赤と青のランプが交互に点滅していることを確認してください。

状況③：正常な電源コードを交換しても、カメラが通電後に赤く点灯したままになっている場合

カメラファームウェアのアップデートが必要となります。

カメラオンラインの時、新しいファームウェアが利用可能になると自動的に更新されます。カメラが長時間ネットに接続されていなかった場合、ファームウェアが古いため、カメラ機能がうまく動作していない可能性があります。その場合、カメラのファームウェアをアップデートする必要があります。

りますので、カメラ底面の SN 番号をカメラサポートチームまで送ってください。カメラのアップデートのお手伝いをさせていただきます。

屋内カメラ Q5/Q6 の場合（カメラ底面）



私達に連絡する方法

Wansview カメラアフターサービスメールアドレス：service.jp@wansview.com

オンラインお問い合わせ窓口：Wansview cloud アプリを立ち上げ—私—私たちに連絡—日本

----- カメラは突然オフラインになる場合 -----

カメラオフライン状況

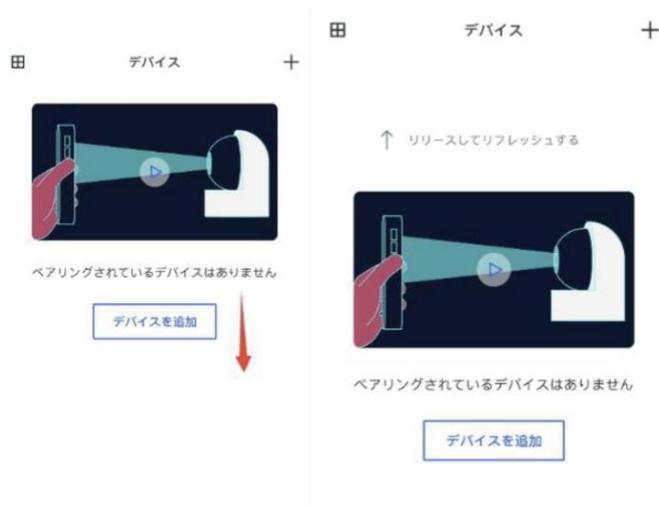
カメラが設定された WiFi ルーターとの通信が途切れた可能性があります。

お手数ですが、カメラ側とカメラ設置場所のネットワーク（お宅の WiFi ルーター）との接続を確認していただけますでしょうか？

- 1) お宅の WiFi ルーターを再起動していただけますか。（ルータの電源を OFF にします。1 分程待ってから電源を ON にしてください。）
- 2) オフラインのカメラは、ルーターから離れた場所に設置されていたのでしょうか？
ネットワークカメラは、ルーターから障害物なしの【10m 以内】で上手く作動していますから、カメラを WiFi ルーターの近くに置いていただけますか。
- 3) カメラの電源状況を確認してください。カメラが使用する電源部品は、【5V1A】に対応している必要があります。不安定な電流や電圧は、カメラが正常に動作しない原因となりますので、電源コードを Micro USB ケーブル 5V1A 出力のものに交換し、5V1A 定格の AC アダプターを使用してみてください。
- 4) そしてカメラの電源コードを抜いて、再び挿し直してカメラを再起動してください。

（※カメラリセットボタンを押すことではありません）

カメラが自動的に接続できるかどうかご確認ください



自動的に接続できない場合、恐れ入りますが、下記の情報を教えていただけませんか？

以下の点も、カメラの動作状態を確認する上で非常に重要なポイントですので、ひとつひとつご確認の上、教えてください。ご協力ありがとうございます。

1) カメラインジケータの状態

赤 / 青に点灯しているか？ 点滅が速いか、ゆっくりになっているか？ それとも全く点灯していないのでしょうか？

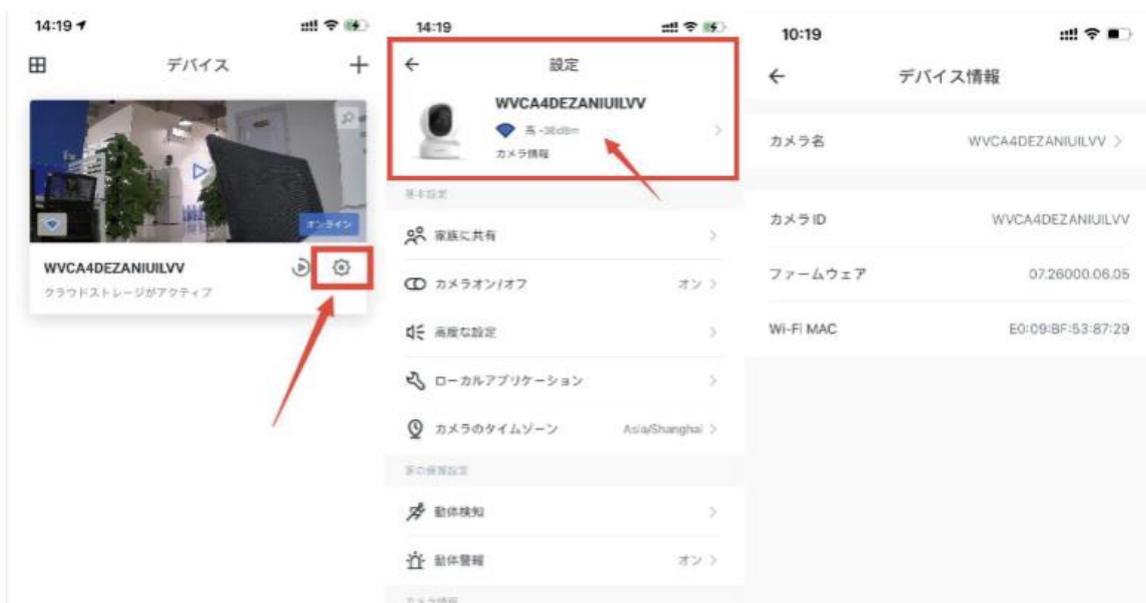
表示ランプの位置ご確認ください。



2) カメラの ID 番号（製品シリアル番号）

また大変お手数ですが、カメラの ID 番号（製品シリアル番号）を確認して、教えていただけますでしょうか？

確認方法1: Wansview cloud アプリ—カメラの設置ボタンをタップし—「カメラ情報」—「デバイス情報」でカメラ ID をタップして番号をコピーしてください。そして、カメラの ID 番号をお送りください。



確認方法2: カメラ本体の SN 番号（製品シリアル番号）を写真に撮り、お送りいただけませんか？

カメラ ID 番号、SN 番号はカメラのシリアル番号であり、この番号にユーザーの個人情報、カメラの映像データは記録されません。ご安心くださいませ。



----- カメラがオフラインになって、何度やっても再接続できない場合 -----

- ①カメラを再接続する前に、アプリで元のカメラを削除していただけますか。
- ②Soft AP 方法を試していただけますか。ページ 7～ページ 9 の内容をご参照になれば幸いです。

----- 外出先で見れない場合 -----

手順ですが、もしよければ、下記の方法を試していただけますか。

- 1) スマホ側は VPN 機能オフにいただけますか。

VPN を利用している時、カメラの映像がうまく見れませんので、VPN 機能を「オフ」にしてから、カメラの映像を見ていただけますか。

- 2) 大変恐縮ですが、外出先の WIFI 電波が不安定かもしれません。テストとして、携帯の 4G でカメラの画面が見れるかどうか確認していただけますか。

- 3) また、WIFI ルーターの設定を一回確認していただけますか。

ご利用のルーターのネットワークセキュリティ・プライバシー設定により、カメラへの外部からのアクセスが制限されていることが考えられます。

お宅の WIFI ルーターのファイアウォールを「オフ」に設置していただけますか。

カメラが接続している WIFI のルータはファイアウォール機能をしていると、他のネットワークではカメラが見れませんので、ご了承ください。

WIFI ルータのファイアウォールを「オフ」に設置してから、4G モバイルデータ通信で見れるかどうかご確認ください。

WIFI のルーターの取扱説明書指示に従って、ルーターの設置を変更していただけますか。

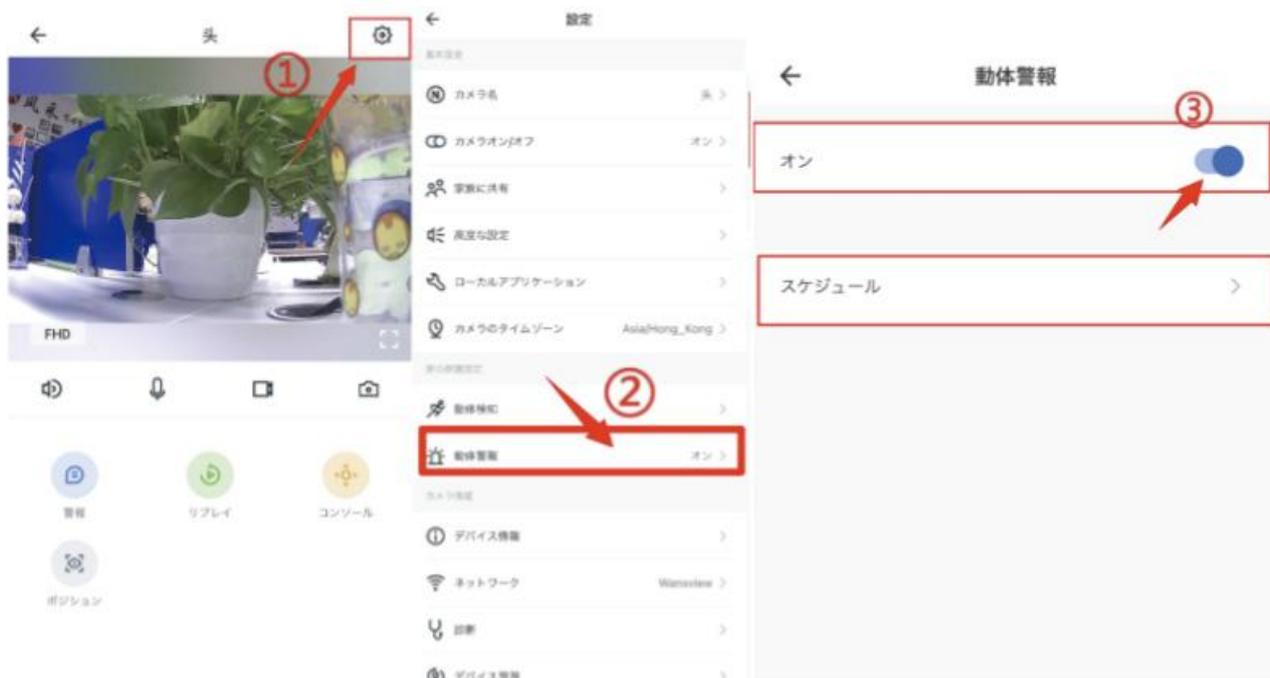
取扱説明書がない場合、ルーターのメーカーにお問い合わせの上、設置方法が確認できると思います。

----- 動体警報が作動しない -----

動体警報が作動しない

お手数をおかけしますが、アプリ設定またはスマホ通知設定をチェックしていただけますでしょうか？

1. カメラアプリでカメラのボタンをタップし、【動体警報】を一回オフにして、再度【オン】にしてください。



2. 【動体警報】のスケジュールを正しく設定されましたか？

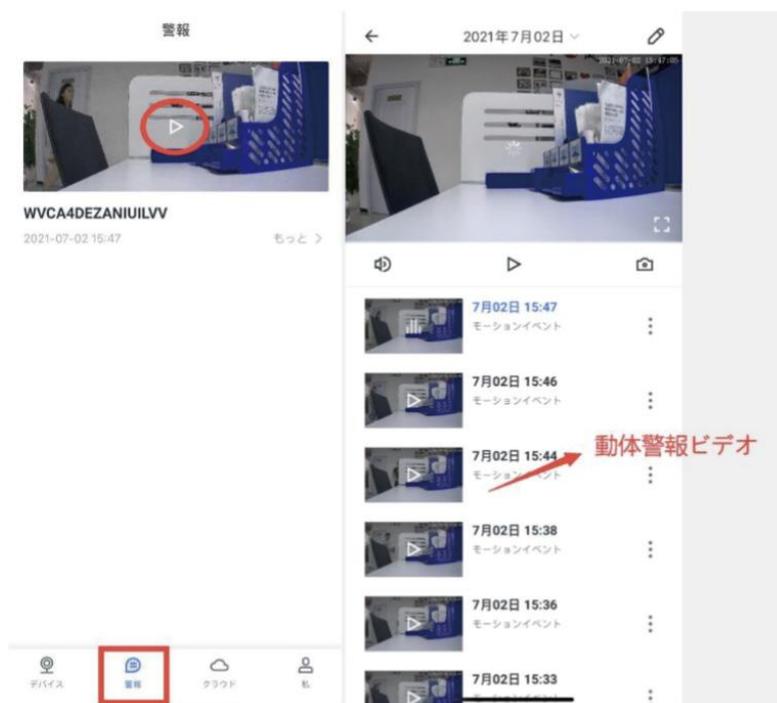
「24/7」や「スケジュール1」「スケジュール2」は正しく【オン】になっていますか？
録画時間にカスタマイズは必要ない場合は、スケジュールを「24 / 7」に設置してください。「スケジュール1」「スケジュール2」の場合、「起動時間」、「終了時間」、「繰り返し」は正確に設置されるかをご確認ください。



3. 「動体検知」をタップして、「検出エリア」を全エリアにするかどうかをご確認ください。感度レベルを「標準／中高」以上に設定することがおすすめです。



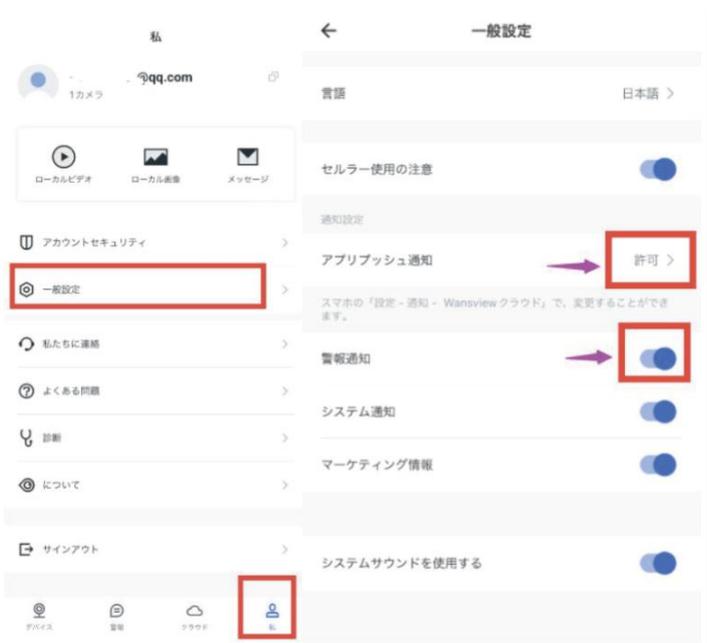
4. 以上の操作を完了したら、お手数ですが、カメラの前を歩いたり、手を振ったりしてみてください。警報画面で警報録画が生成するかどうかご確認ください。



5. スマホ端末の通知設定をチェックしてください。

メッセージ通知を許可したら、携帯で動体警報の情報を受け取れます。

Wansview Cloud アプリで【私】をタップし、【一般設定】 → 【警報通知】 をオンにしてください。



アプリプッシュ通知を許可すると、通知機能設定の詳細が展開されます。スマホ設定通に進んで通知機能をオンにしてください。動体警報の通知音は、スマホシステムのデフォルトのサウンドを使用するものと、Wansview Cloud アプリに付属するサウンドを使用するものの2種類に設定できます。

iPhone の場合



Android スマホの場合

Android の場合、「設定」アプリから wansview cloud アプリを選択し、通知状況が確認できます。以下の方法を参考に設定してください。設定はスマートフォンによって異なる場合があります。詳しくは、デバイスのメーカーにお問い合わせください。

1. Android スマホで「設定」アプリを起動します。「アプリ」（または「アプリと通知」）をタップします。一覧から wansview cloud アプリを選択し、「通知」をタップ、「すべての通知」が ON になっているか確認してください。



2. Android スマホでサイレントモードがオンになっていると通知が届きません。ご注意ください。

クラウドは録画しない場合

お手数ですが、カメラをプランから削除してから、再びプランに追加してください。

マイクロSDカードが認識できない/「メモリーカードストレージ」はエラーと表示される

①カード入れたままにカメラを再起動していただけますか。（電源ケーブルを抜いて再び差し入れてください。）

②パソコンで **FAT32** 形式を選択して SD カードをフォーマットしていただけますか。

詳しい方法は youtube のビデオをご参考ください。 <https://www.youtube.com/watch?v=JMPor-xunj4>

ご注意：フォーマットに成功した後、まずカメラの電源を切って、それから SD カードをカメラに差し込み、最後にカメラに電源を入れて再起動してください。

③32G 以上のマイクロ SD カードはうまくフォーマットできない場合、もう一つの方法があります。

ページ 18 の内容をご参照になれば幸いです。

マイクロSDカード録画できない

設定ボタンをタップして、【メモリーカードストレージ】がオンになっているかどうかご確認ください。

【メモリーカードストレージ】が「オン」の場合、下記の内容を試していただけますか。

①マイクロ SD カードを取り出してください。

②カメラの電源を切って、マイクロ SD カードを差し入れてから、再びカメラの電源を入れて再起動してください。そして、「リプレイ」ボタンをタップして、もう一度「メモリーカード」をタップして、再度ご確認お願い致します。

③改善できない場合、カメラのリセットボタンを「リセットに成功しました」と聞こえるまで長押しして、カメラをあらためて接続していただいただけませんか。

音が聞こえない

カメラ側の音が聞こえない場合:

① カメラの設定ボタンをタップして、高度な設定をタップして、マイクを「オン」にしてください。



② 携帯の静音機能を「オフ」にして、音量を大きくして見ましょう。

③ 上記の方法をしてもまだ音がない場合、お手順をおかけますが、一回カメラをリセットしてみてください。

「リセットに成功しました」と聞こえるまで、カメラの後ろにあるボタンを長押ししてください。

青ランプと赤ランプは交替的に点滅する時、WIFI に再接続してください。

携帯側の音が聞こえない場合:

① 携帯の設定画面で、Wansview cloud アプリの設定へ行き、マイク権限を「オン」にしてください。



② カメラの設定ボタンをタップして、高度な設定をタップして、スピーカーの音量を大きくしてください。



③ 上記の方法をしてもまだ音がない場合、お手数をおかけますが、一回カメラをリセットしてみてください。「リセットに成功しました」と聞こえるまで、カメラの後ろにあるボタンを長押ししてください。青ランプと赤ランプは交替的に点滅する時、WIFI に再接続してください。

カメラから突然に音が鳴ります

リアルタイム画面のサイレンボタンをタップして、「サイレン」と「動きによるトリガー」がオフになっているかどうかご確認ください。「動きによるトリガー」がオンにすると、人、動物、画面の変化を検知したらアラームを鳴らします。

画面は変色

- ① センサーをカバーして、部品の音が聞こえるかどうか確認していただけますか。
- ② 音が聞こえなければ、カメラを少し振っていただけますか。
- ③ カメラを一回リセットしていただけますか。「リセットに成功しました」と聞こえるまで、リセットボタンを長押ししてください。
赤色ランプと青色ランプは交互的に点滅したら、再接続していただけますか。

異音がする場合

- ① 電磁波の影響がある恐れがあります。他の場所に移動してみましょう。
- ② 一回カメラをリセットしてみませんか。「リセットに成功しました」と聞こえるまで、リセットボタンを長押ししてください。
赤ランプと青ランプが交互的に点滅する時、再接続していただけますか。
- ③ 解決できない場合、お手数ですが、ノイズを録音して弊社のアフターサービスメールアドレスに送信していただけますか。こちらは技術部に連絡し、問題をチェックします。

----- **回転できない** -----

- ① 手で軽くカメラの首を回転していただけますか。2、3回を手で回転させたら、アプリで回転を試していただけますか。
- ② カメラを再起動していただけますか。（電源ケーブルを一回抜いて、再び挿入してください）。再起動する時、カメラは自動的に回転し、調整することができます。

----- **Alexa アプリで「このデバイスではライブ映像はサポートされていません」と表示された原因** -----

申し訳ありませんが、**カメラは Alexa 端末に対応しております、ただし、スマホでカメラの映像を確認したい場合、カメラの専用アプリ「WansviewCloud」**を利用することをお勧めします。

カメラユーザーのプライバシー保護のため、ユーザーがカメラで使用するデータはすべて暗号化して転送し、専用アプリ「Wansview Cloud」で復号してユーザーのスマホでカメラデータを再生する必要があります。

情報漏洩のリスクや危険性を回避してお客様のプライバシーの安全を保証できます。そのため、**スマホの場合、弊社開発の専用アプリでカメラ映像を確認する必要があります。**

また Alexa 端末をご利用のユーザー様、カメラは Alexa に対応しております。

スクリーン付きアレクサ端末に、Alexa 端末に「**Wansview Cloud**」との Skills を追加し、Wansview Cloud アカウントにログインすると、Alexa 端末でカメラのリアルタイム映像を確認できるように設定することができます。アレクサとの接続方法：

<https://maifile.cn/est/d164386739607324@doc>



【よくある質問と対策】

IPアドレス固定できますか

恐れ入りますが、カメラを WIFI に接続する時、ルータの DHCP 機能をオンにする必要があります。カメラの IP アドレスを固定することができかねます。

パスワードを忘れた

ログイン画面で「パスワードを忘れる」をタップして、新しいパスワードを入力して、認証番号を入力したら、パスワードをリセットすることができます。

The image displays three sequential screenshots of the Wansview mobile application interface:

- Left Screenshot:** The login screen titled 'こんにちは Wansviewへようこそ'. It shows the email field '12345abcde@gmail.com' and the password field. A red box highlights the link 'パスワードを忘れる?' below the login button.
- Middle Screenshot:** The 'サインアップ' (Sign Up) screen. It shows the email '12345abcde@gmail.com' and the password field. A red box highlights the '新しいパスワード' field. Below the password field, there is a note: '大文字と小文字と数字の組み合わせを使用してください。最小8文字'.
- Right Screenshot:** The 'メールボックス認証' (Email Box Authentication) screen. It shows the email '12345abcde@gmail.com' and a red box highlights the '検証コード' (Verification Code) field. Below the field, there is a message: '確認コードがメールボックスに送信されました。メールボックスをご確認ください。メールを再送信(54s)'. At the bottom, there is a link 'メールが見つかりません?'.

アカウントを変更したい

恐れ入りますが、アカウントを変更したい場合、カメラを元のアカウントから削除して、新しいアカウントに接続する必要があります。

ルーターを変更したい

WIFI ルーターを変更したい場合、カメラをリセットして、新しいルーターに再接続する必要があります。QR コード方法でうまく接続できない場合、Soft AP 方法を試していただけませんか。ページ 7～ページ 9 の内容をご参照になれば幸いです。