

PC HANDBUCH

 PC MANUAL |  MANUEL DU PC |  MANUAL DE PC |  PC MANUALE



WIR LIEBEN
DEINEN PC!

We love your PC

**Hinweis:**

Bei allen Abbildungen handelt es sich um Beispielbilder und dienen nur der Veranschaulichung.

Je nach Modell und Ausführung Ihres MEMORY PC Systems können die tatsächlichen Anordnungen von Tasten und Anschlüssen, sowie deren Anzahl abweichen.

Note:

All illustrations are examples and are for illustration purposes only.

Depending on the model and design of your MEMORY PC system, the actual arrangement of buttons and connections, as well as their number, may differ.

Note :

Toutes les illustrations sont des exemples et ne sont données qu'à titre indicatif.

Selon le modèle et la conception de votre système MEMORY PC, la disposition réelle des boutons et des connexions, ainsi que leur nombre, peuvent différer.

Nota:

Todas las ilustraciones son ejemplos y sólo tienen fines ilustrativos.

Dependiendo del modelo y del diseño de su sistema MEMORY PC, la disposición real de los botones y las conexiones, así como su número, pueden variar.

Nota:

Tutte le illustrazioni sono esempi e sono solo a scopo illustrativo.

A seconda del modello e del design del sistema MEMORY PC, la disposizione effettiva dei pulsanti e delle connessioni, nonché il loro numero, possono differire.

INHALTSVERZEICHNIS

TABLE OF CONTENTS | TABLE DES MATIÈRES

ÍNDICE DE CONTENIDOS | INDICE DEI CONTENUTI

**HANDBUCH FÜR IHREN PC**

ERSTE SCHRITTE VOR DER ERSTEN NUTZUNG	5
SO SCHLIESSEN SIE DEN MONITOR RICHTIG AN	6
SO SCHLIESSEN SIE WEITERES ZUBEHÖR RICHTIG AN	8
STROMVERSORGUNG & FRONTANSCHLÜSSE	9
HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN / TIPPS / SERVICE	10
SICHERHEITS- UND WARNHINWEISE	11
JUGENDSCHUTZ UND SICHERHEITSOPTIONEN	13
ELEKTRO G	14
BATTERIEHINWEIS	15
KONFORMITÄTSERKLÄRUNG / COMPLIANCE	16



WIR LIEBEN
DEINEN PC!

We love your PC



Vielen Dank, dass Sie sich für einen MEMORY PC entschieden haben.

Wir lieben Deinen PC - das ist unser Slogan und dazu stehen wir auch.

Wir geben uns im Team die allergrößte Mühe den perfekten Computer für Sie zu bauen.

Viel Spaß mit Ihrem neuen MEMORY PC!

ERSTE SCHRITTE VOR DER ERSTEN NUTZUNG

Bitte lesen Sie sich vor der ersten Inbetriebnahme Ihres MEMORY PC-Systems diese Anleitung durch und bewahren Sie diese für spätere Informationen und Rückfragen auf.

Überprüfen Sie den Lieferumfang

Direkt nach dem Sie Ihre Ware erhalten haben, überprüfen Sie bitte die Lieferung auf Vollständigkeit. Sollten Sie feststellen, dass einzelne Peripheriegeräte nicht oder nicht vollständig vorhanden sind, so kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Transportsicherung entfernen

Überprüfen Sie bitte, ob Ihr MEMORY PC-System mit einer zusätzlichen Transportsicherung im inneren des PC Gehäuses gesichert ist. Dafür öffnen Sie einmalig das Seitenteil des Computers und entfernen, wenn vorhanden, die Transportsicherung.

Wir empfehlen sowohl diese Transportsicherung als auch die Originalverpackung für den Fall einer Rücksendung aufzubewahren.

Transportschäden

Unsere PC-Systeme werden mit spezieller Versandverpackung und Transportsicherung versendet. Dennoch kann es vorkommen, dass bei einem Transport Beschädigungen auftreten. Bitte prüfen Sie deswegen direkt nach dem Erhalt Ihrer Bestellung diese auf Schäden, wie abgebrochene Teile,

Kratzer, Dellen oder ähnliches.

MELDEN SIE EINEN TRANSPORTSCHADEN UNVERZÜGLICH BEI ERHALT DER WARE UNSEREM KUNDENDIENST!

Machen Sie dafür am besten ein Foto von der Beschädigung und schicken diese mit einer kurzen Schadensbeschreibung an support@memorypc.de

Windows & Co

Falls Sie Ihren MEMORY PC mit einem Betriebssystem gekauft haben, dann ist alles bereits fertig installiert und Sie können sofort loslegen.

Ihr Betriebssystem muss nur noch von Ihnen einmalig aktiviert werden, um voll funktionsfähig zu sein. Ihren Aktivierungscode finden Sie auf der Rechnung bzw. Lieferschein.

In seltenen Fällen können in der Zwischenzeit Updates für Ihr Betriebssystem angefallen sein - diese installiert Ihr MEMORY PC dann automatisch, sobald eine Verbindung mit dem Internet besteht.

Sie brauchen keinerlei Treiber nachinstallieren, auch wenn etwaige CDs beiliegen.

PC System mit WLAN

Wenn Sie einen MEMORY PC mit WLAN-Karte oder integriertem WLAN auf dem Mainboard gekauft haben, dann schließen Sie die beiliegende(n) Antenne(n) auf der Rückseite Ihres Gehäuses an.

SO SCHLIESSEN SIE DEN MONITOR RICHTIG AN

Den richtigen Anschluss finden

Je nachdem, ob Ihr MEMORY PC eine separate Grafikkarte enthält, muss Ihr Bildschirm an verschiedenen Stellen angeschlossen werden.

Bitte prüfen Sie zuerst, ob Ihr MEMORY PC eine separate Grafikkarte enthält. Dazu schauen Sie auf Ihre Rechnung/Lieferschein, ob eine separate Grafikkarte aufgeführt ist, oder Sie gehen folgendes Schema durch:

**Sehen Sie hier
Anschlüsse?**

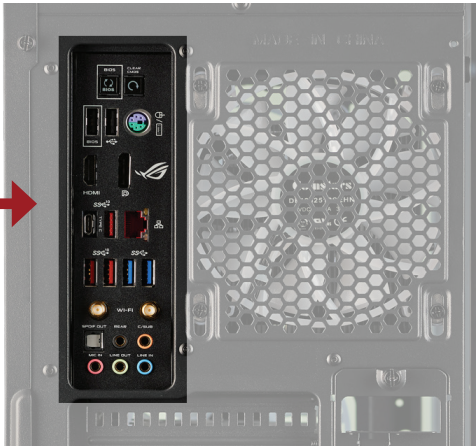


Bitte beachten Sie:

Je nach MEMORY PC-Modell kann die hintere Ansicht leicht variieren. Das Grundprinzip bleibt jedoch gleich: im oberen Teil des Gehäuses liegen die Anschlüsse des Mainboards, im unteren Teil die Anschlüsse der Grafikkarte.

Bei vielen Monitoren liegt KEIN oder nur ein Kabel eines Steckertypen bei. Das ist kein Fehler. Bitte besorgen Sie sich ein entsprechendes Kabel!

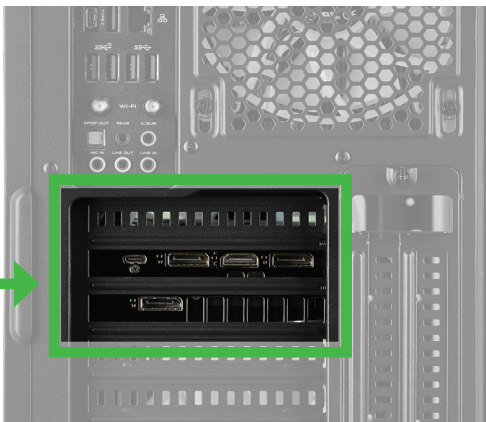
Bei einigen Monitoren müssen Sie die Anschlussquelle (HDMI, DisplayPort oder DVI) manuell einstellen. Schauen Sie dazu bitte in das entsprechende Handbuch des Monitors.



PC ohne separate Grafikkarte

Schließen Sie das Monitorkabel an die Grafikanlüsse des Mainboards an.

Verbinden Sie bitte immer nur ein Video-Anschlusskabel pro Monitor.



PC mit separater Grafikkarte

Schließen Sie das Monitorkabel an die Grafikanlüsse an.

Verbinden Sie bitte immer nur ein Video-Anschlusskabel pro Monitor.

SO SCHLIESSEN SIE WEITERES ZUBEHÖR RICHTIG AN

Maus & Tastatur anschließen

Schließen Sie Ihre Maus und/oder Tastatur entweder über den PS/2 Anschluss (1) oder über einen der USB-Anschlüsse (2) an.

Externe USB-Geräte

Geräte wie Drucker, USB-Sticks, Festplatten, Mikrofone oder ähnliches werden in der Regel über USB (2) angeschlossen.

Dabei gibt es folgende Anschlüsse:

- Schwarz | USB 2.0

Übertragungsgeschwindigkeit: normal

- Blau | USB 3.0

Übertragungsgeschwindigkeit: hoch

- Rot | USB 3.1

Übertragungsgeschwindigkeit: sehr hoch

Sound / Boxen

Externe Soundquellen (Mikrofon, Boxen, Kopfhörer etc.) können über die analogen Klinken-Anschlüsse oder den digitalen Soundausgang verbunden werden (3).

WLAN / WIFI

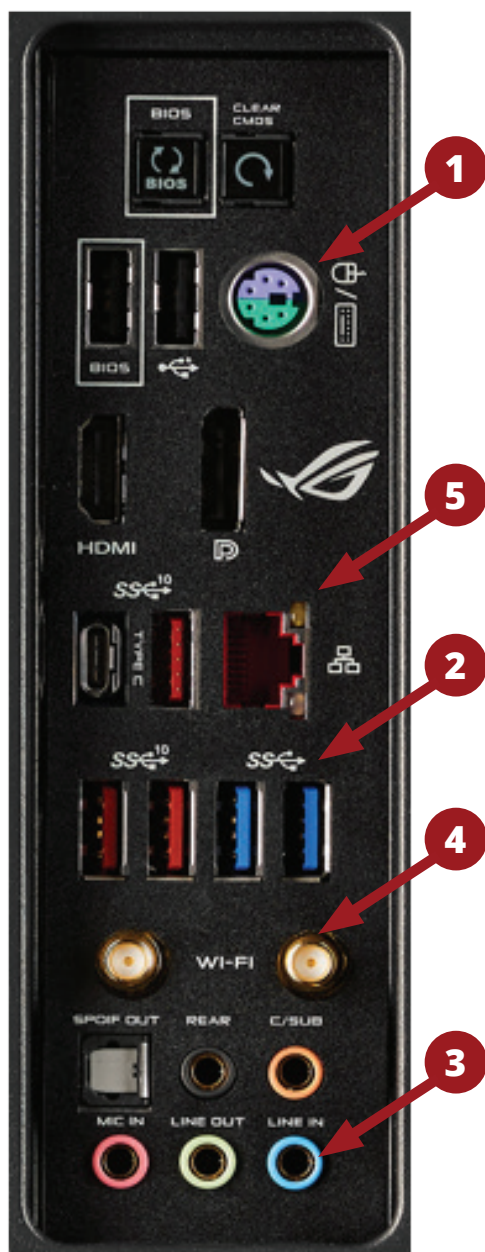
Wenn Ihr MEMORY PC eine zusätzliche WLAN-Karte enthält oder das verbaute Mainboard WLAN-fähig ist, so ist es erforderlich eine WLAN-Antenne zu befestigen. Die Antenne finden Sie bei Ihrem Zubehör. Die WIFI Eingänge (4) finden Sie entweder bei den Mainboard Anschlüssen oder etwas tiefer einzeln (bei einer separaten WLAN-Karte).

Netzwerk

Schließen Sie Ihr Netzwerk mit einem LAN-Kabel an den Netzwerkeingang (5) an.

HINWEIS:

Je nach MEMORY PC können die Art und die Anzahl der Anschlüsse variieren.





Stromanschluss

Verwenden Sie ausschließlich geerdete Steckdosen Ihres Hausstromnetzes. Schließen Sie erst das Netzkabel an (6), wenn alle anderen Peripheriegeräte angeschlossen sind. Anschließend schalten Sie den Hauptschalter (7) auf AN bzw. I.

Frontseite

An der Frontseite Ihres MEMORY PC-Systems finden Sie in der Regel:

- (7) An-/Aus Taste
Starten Sie Ihren PC mit einem Druck auf diese Taste
- (8) Reset Taste
Mit dieser Taste machen Sie einen so genannten Kaltstart / Reboot im Falle eines Absturzes des Computers.
- (9) USB-Anschlüsse
An der Front können Sie weitere USB Anschlüsse vorfinden
- (10) Klinkenstecker
Zum Anschluss von Kopfhörer und/oder Mikrofon finden Sie an der Front entsprechende Anschlüsse.
- (11) Card Reader
Bei einigen MEMORY PC-Systemen finden Sie in der Front einen Multi-Card Reader



HINWEIS:

Je nach Modell und Ausführung Ihres MEMORY PC-Systems können sich Anordnung, Anzahl und Art der Anschlüsse unterscheiden. Bei manchen Modellen finden Sie einige Tasten & Anschlüsse an der Oberseite.

Häufig gestellte Fragen:

Darf ich das Gehäuse öffnen?

Sie dürfen Ihren MEMORY PC jederzeit öffnen, um zum Beispiel etwas nachzurüsten oder anderweitig auszutauschen. Solange die jeweiligen Arbeiten am Computer fachmännisch und ohne Beschädigungen ausgeführt werden, ändert das nichts an der Garantie.

Darf ich mein System verändern?

Die Antwort lautet: Ja! Sie dürfen Ihren PC jederzeit auf- oder umrüsten. Die neue, veränderte Hardware liegt jedoch außerhalb unserer Garantieleistung. Auch Schäden durch eine Änderung der Hardware wird nicht durch unsere Garantie abgedeckt.

Darf ich mein System übertakten?

Sie dürfen alles - es ist Ihr Computer! Allerdings können falsche oder nicht empfohlene BIOS Einstellungen, sowie unfachmännisches Modding Schäden am System bzw. PC verursachen. Daher sind durch eigene Übertaktung oder andere Veränderungen entstandene Schäden von der Garantie ausgeschlossen.

Wo finde ich meine Windows Lizenz?

Ihren Lizenz-Schlüssel finden Sie auf Ihrer Rechnung bzw. Ihrem Lieferschein.

Meine Software verursacht einen Fehler?

Fehler oder Schäden, die durch von Ihnen aufgespielte Software entstehen, sind nicht durch unsere Garantie abgedeckt.

Mein PC/Monitor zeigt kein Bild!

In den allermeisten Fällen ist der Monitor falsch angeschlossen. Bitte schauen Sie auf Seite 6 und 7 nach.

Mein PC startet nicht!

Überprüfen Sie bitte, ob Sie den Haupt-Kippschalter hinten am Gehäuse auf AN bzw. I gestellt haben (siehe Seite 9).

Reinigung & Wartung

Wie säubere ich meinen PC?

Das Äußere Ihres MEMORY PC-Systems können Sie mit einem leicht feuchten Tuch und einem Glasreiniger säubern.

Das Innere eines Computers verstaubt mit der Zeit. Um einen Wärmestau und damit mögliche Funktionsstörungen zu vermeiden, empfehlen wir einmal jährlich das Innere des PC-Systems vom Staub zu befreien. Entfernen Sie dazu das Seitenteil und entfernen den angesammelten Staub. Reinigen Sie das PC-Innere niemals mit Reinigungsmitteln oder Feuchtigkeit. Vorsicht bei der Verwendung von Staubsaugern oder Druckluft.

Service & Reklamation

Mein PC ist defekt!

Keine Sorge - wir sind für Sie da! Auch nach dem Kauf!

Im Falle eines Defektes melden Sie sich bitte einfach bei unserem Support! Sie erreichen uns montags - freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer:

+49 (0)4453 - 48 36 00

Alternativ können Sie unseren Service auch per Mail erreichen: **support@memorypc.de**

Bitte denken Sie daran, für eine schnelle Bearbeitung Ihre Kundennummer, Rechnungs- oder Bestellnummer bereitzuhalten bzw. in

WICHTIG! Lesen und verstehen Sie alle Sicherheitsanweisungen

Warnhinweise und Sicherheitssinformationen

Allgemeine Hinweise

- Befolgen Sie alle Anweisungen, um das Risiko von Feuer, Explosionen, Stromschlägen oder anderen Gefahren zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass jeder Benutzer des Geräts diese Anweisungen gelesen und verstanden hat.
- Bewahren Sie die Sicherheitsinformationen auf und geben Sie sie an zukünftige Benutzer weiter.
- Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verletzungen durch unsachgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise. In solchen Fällen erlischt die Garantie.

Sachgemäße Verwendung

- Das Gerät ist nur für den Innenbereich vorgesehen.
- Verwenden Sie es nicht im Freien. Verwenden Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen.
- Benutzen Sie das Gerät nur innerhalb der angegebenen Leistungsgrenzen. Trennen Sie es bei Beschädigungen sofort vom Netz.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät nicht abgedeckt ist und nicht in der Nähe von Wärm-

quellen oder direktem Sonnenlicht betrieben wird.

- Blockieren Sie nicht die Lüftungsschlitze, um Überhitzung zu vermeiden.
- Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gaslecks oder in der Nähe von magnetischen oder elektrischen Feldern.
- Betreiben Sie das Gerät nicht während eines Gewitters.
- Trennen Sie das Netzkabel, bevor Sie das Gerät bewegen.

Empfindliche Personen

- Das Gerät darf nicht von Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten verwendet werden, es sei denn, sie werden beaufsichtigt oder angeleitet.
- Lassen Sie Kinder nicht mit dem Verpackungsmaterial spielen, da Erstickungsgefahr besteht.

Installation

- Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzkabel. Andere Kabel könnten das Gerät beschädigen.
- Installieren und verwenden Sie keine elektrischen Geräte, wenn Sie nicht konzentriert oder unter dem Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten sind.

- Überprüfen Sie das Gerät vor der Verwendung auf sichtbare Schäden. Bei Schäden, starkem Geruch oder Überhitzung sofort alle Stecker ziehen und das Gerät nicht weiterverwenden.
- Stellen Sie das Gerät auf eine stabile Oberfläche und setzen Sie es keiner schmutzigen oder staubigen Umgebung aus.
- Halten Sie das Gerät von direktem Sonnenlicht, Hitzequellen und brennbaren Materialien fern.
- Verwenden Sie keine beschädigten Stromkabel oder Zubehöerteile.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Flüssigkeiten und setzen Sie es keiner Feuchtigkeit aus.
- Installieren Sie Software und Hardware gemäß den Anweisungen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Netzspannung den Angaben auf dem Gerät entspricht. Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie Ihren Stromversorger.
- Schließen Sie das Gerät an eine fest installierte und geerdete Steckdose an, die leicht zugänglich ist.
- Schützen Sie den Netzstecker vor Beschädigungen und stellen Sie sicher, dass er nicht mechanisch belastet wird.
- Berühren Sie den Netzstecker niemals mit nassen Händen.

Anleitung: Jugendschutzeinstellungen bei Windows 11 einrichten

Memory PC's und Laptops mit vorinstalliertem Windows 11 bieten umfangreiche Jugendschutzeinstellungen, um sicherzustellen, dass Kinder und Jugendliche sicher im Internet surfen und den Computer nutzen können.

Schritt 1: Microsoft-Konto einrichten

1. Microsoft-Konto erstellen: Wenn Sie noch kein Microsoft-Konto haben, erstellen Sie eines auf der Microsoft-Website.

2. Kinderkonto hinzufügen: Gehen Sie zu Einstellungen > Konten > Familie & andere Benutzer. Klicken Sie auf Familienmitglied hinzufügen und wählen Sie Ein Kind hinzufügen. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Kindes ein und folgen Sie den Anweisungen.

Schritt 2: Familiengruppe einrichten

1. Familiengruppe erstellen: Besuchen Sie die Microsoft Family Safety-Website und melden Sie sich mit Ihrem Microsoft-Konto an.

2. Familienmitglied hinzufügen: Klicken Sie auf Familienmitglied hinzufügen und geben Sie die E-Mail-Adresse des Kindes ein. Folgen Sie den Anweisungen, um das Konto des Kindes zur Familiengruppe hinzuzufügen.

Schritt 3: Jugendschutzeinstellungen konfigurieren

1. Anmelden bei Family Safety: Melden Sie sich auf der Family Safety-Website an.

2. Einstellungen anpassen: Wählen Sie das Konto des Kindes aus und passen Sie die folgenden Einstellungen an:

- **Aktivitätsberichte:** Aktivieren Sie diese

Funktion, um wöchentliche Berichte über die Computer- und Internetnutzung des Kindes zu erhalten.

- **Bildschirmzeit:** Legen Sie fest, wie viel Zeit das Kind täglich oder wöchentlich am Computer verbringen darf. Sie können auch spezifische Zeitfenster für die Nutzung festlegen.

- **Inhaltsfilter:** Stellen Sie sicher, dass unangemessene Inhalte blockiert werden. Sie können Webseiten und Apps basierend auf dem Alter des Kindes filtern.

- **Käufe und Ausgaben:** Aktivieren Sie Benachrichtigungen für Käufe und Ausgaben im Microsoft Store. Sie können auch die Möglichkeit, Einkäufe zu tätigen, einschränken.

Schritt 4: Einstellungen auf dem Gerät des Kindes überprüfen

1. Geräteverwaltung: Stellen Sie sicher, dass das Gerät des Kindes mit dem Microsoft-Konto angemeldet ist. Gehen Sie zu Einstellungen > Konten > Ihre Informationen, um dies zu überprüfen.

2. Family Safety App: Installieren Sie die Family Safety App auf dem Gerät des Kindes. Diese App ermöglicht eine bessere Überwachung und Verwaltung der Jugendschutzeinstellungen.

Schritt 5: Regelmäßige Überprüfung und Anpassung

1. Regelmäßige Berichte prüfen: Überprüfen Sie regelmäßig die Aktivitätsberichte und passen Sie die Einstellungen bei Bedarf an.

2. Kommunikation mit dem Kind: Besprechen Sie regelmäßig die Internet- und Computernutzung mit Ihrem Kind und erklären Sie die Bedeutung der Jugendschutzeinstellungen.

Elektro- und Elektronikgerätesgesetz (ElektroG)

Hinweise zur Elektro- und Elektronikaltgeräteentsorgung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Elektro- und Elektronikgeräten sind wir verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen:

1. Alle Elektrogeräte, die in privaten Haushalten genutzt werden können, sind mit dem Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern gekennzeichnet.



Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern nach Anlage 3 des Elektrogesetzes bedeutet die getrennte Erfassung vom unsortierten Siedlungsabfall von Elektro- und Elektronikgeräten.

2. Die Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

3. Altbatterien und Altkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, sind vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen.

4. Vertreiber nach § 17 ElektroG, das sind diejenigen, die mit einer Verkaufsfläche für Elektro- und Elektronikgeräte von mindestens 400 Quadratmetern sowie Vertreiber von Lebensmitteln mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 Quadratmetern, die mehrmals im Kalenderjahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem

Markt bereitstellen, sind zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten wie folgt verpflichtet:

a. Bei dem Erwerb eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes sind rücknahmepflichtige Vertreiber verpflichtet, ein Altgerät der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen. Ort der Abgabe ist auch der private Haushalt, sofern dort durch Auslieferung die Abgabe erfolgt.

b. Auf Ihr Verlangen nehmen Vertreiber auch Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, unentgeltlich zurück. Die Rücknahme ist hierbei nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft und beschränkt sich auf drei Altgeräte pro Geräteart.

c. Soweit der Vertrag über die Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande gekommen ist, ist die unentgeltliche Abholung auf Elektro- und Elektronikgeräte der

- Kategorie 1 (Wärmeüberträger),
- Kategorie 2 (Bildschirme, Monitore und Geräte, die Bildschirme mit einer Oberfläche von mehr als 100 Quadratzentimeter enthalten)
- und Kategorie 4 (Großgeräte) beschränkt.

Die Rücknahme für Elektro- und Elektronikgeräte der Kategorien 3 (Lampen), 5 (Kleingeräte) und 6 (Kleine IT- und Telekommunikationsgeräte) und Altgeräten mit einer Abmessung von bis zu 25 Zentimeter ist durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zu Ihnen zu gewährleisten. Eine Übersicht über die Gerätekategorien und die jeweils erfassten Geräte findet sich unter: https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/anlage_1.html

5. Für den privaten Haushalt ist die Rückgabe bei den kommunalen Sammelstellen Ihrer Stadt oder Gemeinde möglich.

Unter dem nachfolgenden Link können Sie sich ein Onlineverzeichnis der Sammel- und Rücknahmestellen in Ihrer Nähe anzeigen lassen:

<https://www.ear-system.de/ear-verzeichnis/sammel-und-ruecknahmestellen>

6. Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Endnutzer selbst für das Löschen personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten sorgen.

7. Wir sind außerdem dazu verpflichtet, Sie über die jährlichen Informationen in Bezug auf die Erfüllung der quantitativen Zielvorgaben nach § 10 Absatz 3 und § 22 Absatz 1 Elektro- und Elektronikgerätegesetz zu informieren. Diese können Sie hier einsehen:

<https://www.bmu.de/themen/wasser-resourcen-abfall/kreislaufwirtschaft/statistiken/elektro-und-elektronikaltgeraete>

8. Durch uns wurden zusätzlich folgende Möglichkeiten zur Rücknahme geschaffen: Sie haben die Möglichkeit Ihr ausgedientes Altgerät kostenlos an MEMORYPC zurückzugeben:

Adresse: Memory PC GmbH - Weberstraße 4a
- 26340 Zetel

Für die Rückgabe von Altgeräten bis zu einem Gewicht von 31 Kilogramm und maximalen Paketabmessungen von 120cm x 60cm x 60cm erhalten Sie von uns auf ihren Wunsch ein vorfrankiertes Rückgabe-Versand-Etikett unseres Logistikpartners DHL. Kontaktieren Sie uns dafür unter elektroG@memorypc.de oder per Telefon unter: 04453 4836-00.

Wichtiger Hinweis:

Sie sind dafür selbst verantwortlich, dass sich auf ihren Altgeräten keinerlei personenbezogene Daten befinden. Stellen Sie daher unbedingt sicher sämtliche person-

enbezogenen und persönlichen Daten von den Altgeräten zu löschen.

Alternative:

Sie können Ihr Altgerät auch bei einem **KOSTENLOS** örtlichen Entsorgungsträger abgeben.

Eine Liste der Rückgabestellen finden Sie hier:

<https://www.ear-system.de/ear-verzeichnis/sammel-und-ruecknahmestellen>

Hinweise zur Batterieentsorgung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Dich auf folgendes hinzuweisen:

Du bist zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Du kannst Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachte die vorstehenden Hinweise.

Verantwortliche Person für die EU

Verantwortlich ist der in der EU ansässige Wirtschaftsteilnehmer, der für bestimmte Compliance-Verpflichtungen des Produkts verantwortlich ist.

Im Falle von technischen Unterlagen und der Überwachung der Konformität:

Memory PC GmbH

Weberstraße 4

Zetel, Niedersachsen, DE, 26340

+494453483600

amazonseller@memorypc.de

Erklärung

Hiermit erklären Memory PC GmbH, dass das erworbene Produkt den wesentlichen Anforderungen und den anderen relevanten Bestimmungen der folgenden Richtlinien entspricht:

• CE-Richtlinie:

• Richtlinie 2014/35/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Februar 2014 zur Angleichung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten betreffend elektrische Betriebsmittel zur Verwendung innerhalb bestimmter Spannungsgrenzen (Niederspannungsrichtlinie).

• Richtlinie 2014/30/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Februar 2014 zur Angleichung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die elektromagnetische Verträglichkeit (EMV-Richtlinie).

• Batterieverordnung:

• Richtlinie 2006/66/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 6. September 2006 über Batterien und Akkumulatoren sowie Altbatterien und Altakkumulatoren.

• RoHS-Richtlinie:

• Richtlinie 2011/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2011 zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.

• Parental Control / Jugendschutz

• „Parental control of internet access equipment law no. 2022-300 of March 2, 2022“ in Frankreich sowie dem Jugendschutzgesetz (JuSchG) in Deutschland, die sicherstellen, dass Internetfähige Geräte gemäß den Jugendschutzvorgaben an den Verbraucher ausgeliefert werden





WIR LIEBEN
DEINEN PC!

We love your PC



MEMORY PC GmbH

Weberstraße 4a
26340 Zetel

Deutschland / Germany / Allemagne / Alemania / Germania

Hotline: +49 (0) 44 53 - 48 36 00
E-Mail: info@memorypc.de
Internet: www.memorypc.de

Support: support@memorypc.de

Hinweis Hotline:
Montag - Freitag 08.00 - 17.00 Uhr
Telefon Support erfolgt auf Deutsch & Englisch

Note Hotline:
Monday - Friday 08.00 - 17.00 hrs
Telephone support is available in German & English

Note Hotline:
Lundi - Vendredi 08.00 - 17.00 hrs
L'assistance téléphonique est disponible en allemand et en anglais

Línea directa de notas:
De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas
La asistencia telefónica se ofrece en alemán e inglés

Nota Hotline:
Lunedì - venerdì 08.00 - 17.00
Il supporto telefonico è fornito in tedesco e inglese