



DPD Deutschland GmbH
Josef-Linden-Weg 10, 51149 Köln

Bestloft GmbH
Swestlana Stolz
Am Hammer 10
51647 Gummersbach

Ihre Nachricht vom

19.11.2024

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Depot 0250

Telefon

+49 (0) 203 9988 0

E-Mail

katja.flieter@dpd.de

Datum

19.11.2024

Anpassung unserer Serviceentgelte zum 1. Januar 2025

Sehr geehrte Frau Stolz,

bei allem, was wir tun, verfolgen wir den Anspruch, Sie und Ihre Kunden täglich mit einem schnellen, zuverlässigen und preiswerten Service zu begeistern. Aktuelle Entwicklungen sowie veränderte gesetzliche Vorgaben führen branchenweit zu erheblichen Kostensteigerungen:

- **Höhere Personalkosten:** Die Anhebung des Mindestlohns um 3,3% zum 1. Januar 2025 wird zu einer Erhöhung der Personalaufwendungen in ganz Deutschland führen – auch bei unseren Partnern.
- **Tarifabschlüsse:** Das Wachstum der Paketlogistik in den letzten fünf Jahren ist dem unermüdlichen Einsatz der Mitarbeitenden zu verdanken. Entsprechend stark sind die Tarifergebnisse ausgefallen, die zum Teil in mehreren Stufen umgesetzt werden und bis zu 8-10% Kostensteigerung für DPD bedeuten.
- **Energiekosten und Materialpreise:** Anhaltende Inflation, Preisschwankungen bei Kraftstoffen und Energie, sowie steigende Kosten für Fahrzeugkomponenten und Verpackungen belasten die Transportbranche weiterhin erheblich. Zudem führen steigende Zinsen zu höheren Leasingraten für Fahrzeuge.
- **Zukunftsinvestitionen:** Wir möchten Ihren Bedürfnissen und Erwartungen als Partner gerecht werden. Dazu investieren wir kontinuierlich in die Modernisierung und Erweiterung unseres Netzwerks. Das schaffen wir beispielsweise durch den Ausbau unserer Hub-Struktur und Investments in weitere Paketshops und persönliche Zustellungen. Um Sie bestmöglich und branchengerecht zu unterstützen, entwickeln wir unsere Produkte und Services kontinuierlich weiter.

DPD Deutschland GmbH
Depot 0250
Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Deutschland
Telefon +49 (0) 6021 843-0
E-Mail info@dpd.de
Website dpd.de

Geschäftsführung
Dr. Karsten Schwarz (CEO),
Günter Pfaff, Prof. Dr. Andreas Thams
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Justin Pegg

Sitz der Gesellschaft Aschaffenburg
Registergericht Amtsgericht Aschaffenburg, HRB 8887
USt-Id Nr. DE 24 84 64 253, **USt-Nr.** 204/115/10477
Bank Commerzbank AG, Koblenz
IBAN DE53 5704 0044 0209 1999 00
SWIFT COBADEFFXXX

Leistungen im Rahmen von DPD werden nur nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DPD Deutschland GmbH – neueste Fassung – erbracht.

NETWORK
MEMBER OF



- **Neues Postgesetz:** Die ab 1. Januar 2025 wirksame Postnovelle zielt auf die Modernisierung der Post- und Logistikbranche sowie faire Arbeitsbedingungen für Beschäftigte ab. Das Gesetz beinhaltet u.a. Verpflichtungen zur stärkeren Kontrolle von Subunternehmern. Für DPD bedeutet dies zwingend umfangreiche Prozess- und Systemanpassungen. Gleichzeitig sind noch nicht alle kostenseitigen Auswirkungen, insbesondere für höhergewichtige Pakete, absehbar, während der Gesetzgeber detaillierte Verordnungen erst noch veröffentlichen wird.

Trotz intensiver Maßnahmen zur Effizienzsteigerung und operativen Optimierung wird es nicht möglich sein, diese zusätzlichen Kosten vollständig aufzufangen. Daher ist es erforderlich, dass wir unsere Serviceentgelte zum 1. Januar 2025 anpassen.

Ihre aktualisierte Preisübersicht entnehmen Sie bitte der beigefügten Übersicht. Mit der Übergabe Ihrer Sendungen ab dem 1. Januar 2025 gilt die Preisanpassung als akzeptiert.

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie ein persönliches Gespräch? Ihr Sales-Ansprechpartner ist gerne für Sie da.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und das entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns, Ihnen auch in Zukunft als starker und verlässlicher Partner zur Seite zu stehen.

Mit freundlichen Grüßen
DPD Deutschland GmbH

Michael Klein
Head of Sales

Oscar Lasierra
Account Manager

Dieses Schreiben wurde elektronisch erstellt und trägt daher keine Unterschrift.

DPD Deutschland GmbH
Depot 0250
Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Deutschland
Telefon +49 (0) 6021 843-0
E-Mail info@dpd.de
Website dpd.de

Geschäftsführung
Dr. Karsten Schwarz (CEO),
Günter Pfaff, Prof. Dr. Andreas Thams
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Justin Pegg

Sitz der Gesellschaft Aschaffenburg
Registergericht Amtsgericht Aschaffenburg, HRB 8887
USt-Id Nr. DE 24 84 64 253, **USt-Nr.** 204/115/10477
Bank Commerzbank AG, Koblenz
IBAN DE53 5704 0044 0209 1999 00
SWIFT COBADEFFXXX

Leistungen im Rahmen von DPD werden nur nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DPD Deutschland GmbH – neueste Fassung – erbracht.



Preise für Ihr nationales Paket

2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

DPD CLASSIC		Retoure zur Abgabe im Pickup Paketshop ¹		Direkte Paketshop Zustellung ¹	
bis Gewicht	Preise in EUR	bis Gewicht	Preise in EUR	bis Gewicht	Preise in EUR
3,0 kg	4,44	3,0 kg	3,71	3,0 kg	3,57
5,0 kg	4,65	5,0 kg	3,89	5,0 kg	3,74
10,0 kg	4,85	10,0 kg	4,06	10,0 kg	3,90
15,0 kg	5,03	15,0 kg	4,21	15,0 kg	4,05
20,0 kg	5,41	20,0 kg	4,36	20,0 kg	4,19
25,0 kg	6,08	31,5 kg	kein Service	31,5 kg	kein Service
31,5 kg	6,29				

DPD CLASSIC Regellaufzeit in Deutschland 1-2 Werktage (Mo-Fr). Bundesweite Zustellung bis Festlandende, ausgenommen D-78266 Büsingen. Die Laufzeiten gelten nicht für Inseln in Nord- und Ostsee sowie Binnengewässern.

¹ Für Pickup Paketshop Pakete (direkte Paketshop Zustellung, Retoure) gelten folgende Einschränkungen: max. Länge: 100 cm, max. Gurtmaß: 250 cm, max. Gewicht: 20 kg. Bei Überschreitung des max. zulässigen Gewichts oder der maximal zulässigen Abmessungen ist DPD berechtigt, Zuschläge gemäß Preisliste zu erheben.

Zusatzleistungen (inkl. Paketpreis)	Preise in EUR			
	Rückholung ^{1, 2}	vergeblicher Abholversuch Rückholpaket	Austausch	Mitnahme
	11,65	12,50	12,48	10,00

¹ Im Express-Service bei Anmeldung bis 12 Uhr möglich (zzgl. Expresszuschlag). Auf Inseln ist die Leistung nur eingeschränkt möglich.

² Erfolgt die Übertragung nicht online, wird ein Zuschlag von EUR 2,50 erhoben.

Zusatzleistungen (zzgl. zum Paketpreis)	Preise in EUR
	Classic-Service
Inselzustellung ¹	12,00
Abteilungsbelieferung ²	5,00
DPD Reifen ³	6,00

¹ Eine Übersicht der entsprechenden Postleitzahlen ist separat erhältlich.

² ID-Check und Abteilungsbelieferung sind nicht miteinander kombinierbar.

³ Ein Saisonzuschlag wird in den Monaten März bis einschl. Mai und vom 23. September bis einschl. 23. Dezember in Höhe von 1,50 Euro pro Reifenpaket erhoben.

Beschleunigen Sie Ihr klassisches Paket!

Bestimmen Sie, wann Ihr Paket am nächsten Tag sein Ziel erreicht.

Express-Service ¹ (DPD CLASSIC Paketpreis + Expresszuschlag)	Preise in EUR		
	DPD 8:30 Uhr ²	DPD 12:00 Uhr	DPD EXPRESS
	46,20	7,62	5,72

¹ Je nach gewähltem Service erfolgt die Zustellung am Folgewerktag (Mo-Fr) bis 8:30 Uhr, 12 Uhr und 18 Uhr. Eine zeitdefinierte Zustellung auf Inseln ist nicht möglich. Ausschlussgebiete siehe separate PLZ-Übersicht unter dpd.de/express-service.

² ID-Check, Abteilungsbelieferung und Austausch sind nicht möglich.

Zusatzleistungen (zzgl. zum Paketpreis)	Preise in EUR
	Express-Service
Samstagszustellung ¹	15,00
Abteilungsbelieferung ²	5,00
Austausch ³	7,00
ID-Check ²	6,50
Persönliche Benachrichtigung ⁴	6,50
SMS-Benachrichtigungsservice	0,50

¹ Nur in Verbindung mit DPD 12:00. ID-Check, Abteilungsbelieferung und Austausch sind nicht möglich.

² ID-Check und Abteilungsbelieferung sind nicht miteinander kombinierbar.

³ Nicht kombinierbar mit Samstagszustellung. Der Rücktransport erfolgt als DPD CLASSIC.

⁴ Nur in Verbindung mit DPD 08:30.

DPD CLASSIC (national)



Preise für Ihr nationales Paket

2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Je Versandauftrag wird ein Paket inkl. Versicherung bis zu einem Warenwert von EUR 520 transportiert. Eine Mehrfachnutzung desselben Paketscheins ist unzulässig. Preise verstehen sich zzgl. Maut- und Treibstoffzuschlägen, evtl. anfallenden Nebengebühren und gesetzlicher MwSt. DPD erbringt Leistungen ausschließlich im Rahmen der Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter **dpd.de/agb**, Änderungen vorbehalten.

DPD CLASSIC (Europa)



Preise für Ihr europäisches Paket

2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Paketversand auf der Straße innerhalb Europas

Normalpaket Zone 1 ¹	Preise in EUR						
	Zone 1A	Zone 1B	Zone 1C	Zone 1D	Zone 1E	Zone 1F	Zone 1G
	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande ²	Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark ² , Liechtenstein	Frankreich ² , Großbritannien ³ , Monaco	Ungarn, Italien ² , Polen, Slowakei, Slowenien	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Kroatien, Litauen, Lettland, Norwegen	Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Griechenland, Island, Rumänien, Serbien ²
Gewicht bis	AT, BE, LU, NL	CH, CZ, DK, LI	FR, GB, MC	HU, IT, PL, SK, SI	ES, IE, PT, SE	EE, FI, HR, LT, LV, NO	BG, BA, GR, IS, RO, RS
3,0 kg	8,36	10,03	11,36	13,74	17,17	21,03	31,44
5,0 kg	8,45	10,13	11,78	14,26	17,81	21,80	32,55
10,0 kg	8,58	10,31	12,28	14,84	18,49	22,64	33,92
15,0 kg	8,82	10,58	12,82	15,49	19,33	23,77	35,39
20,0 kg	9,15	10,98	13,67	16,37	20,70	24,91	37,04
25,0 kg	9,43	11,31	14,72	17,62	21,92	26,85	39,49
31,5 kg	9,56	11,47	15,34	18,37	22,87	27,75	41,13

¹ Folgende Länder werden ausschließlich über Luftfracht bedient: Andorra (AD), Gibraltar (GI), San Marino (SM), Guernsey (GG), Jersey (JE), Isle of Man (IM) und für Spanien die Gebiete (PLZ-Leitbereiche 35, 38, 51, 52) der Kanarischen Inseln (IC) sowie der beiden Städte Ceuta und Melilla. Die hier nicht aufgeführten Länder entnehmen Sie bitte der Preisliste DPD EXPRESS (international). Beim Versand in Nicht-EU-Länder können je nach gewählter Frankatur für den Versender Verzollungskosten anfallen.

² Niederlande und Frankreich ohne Überseegebiete. Dänemark ohne Grönland (GL) und Färöer-Inseln (FO). Serbien ohne Kosovo. Italien inklusive Vatikanstadt (VA).

³ Für Teile der Britischen Inseln mit Nordirland und dem Schottischen Hochland (Highlands) werden Inselzuschläge berechnet.

Zusatzleistungen zzgl. zum Paketpreis

Bestimmen Sie, zu welcher Uhrzeit Ihr Paket schon am nächsten Tag sein Ziel in Belgien, Niederlande, Luxemburg und in der Schweiz erreicht.

Express Zeitzustellung (zzgl. zum Preis von DPD EXPRESS)	Preise in EUR	
	DPD 12:00 ¹	SMS-Benachrichtigungsservice
	21,00	0,50

In der Schweiz ist DPD 12:00 ausschließlich im Raum Basel, Rheinfelden und Zürich verfügbar. Zustellungen erfolgen werktags (Mo-Fr). Eine Lieferung auf Inseln ist nicht möglich. Die Zuschläge entnehmen Sie bitte DPD CLASSIC (Europa).

¹ Beachten Sie die Ausschlussgebiete unter dpd.de/express-service.

	Preise in EUR					
	Direkte Paketshop Zustellung ¹					
Gewicht bis	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande ²	Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark ²	Frankreich ² , Großbritannien ³	Ungarn, Polen, Slowakei	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Litauen, Lettland, Norwegen
3,0 kg	6,93	8,32	9,44	11,40	14,25	17,45
5,0 kg	7,01	8,41	9,78	11,84	14,77	18,09
10,0 kg	7,12	8,55	10,19	12,31	15,34	18,79
15,0 kg	7,31	8,78	10,64	12,85	16,03	19,72
20,0 kg	7,59	9,11	11,34	13,58	17,17	20,67
31,5 kg	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service

¹ Für Pickup Paketshop Pakete (direkte Paketshop Zustellung, Retoure) gelten folgende Einschränkungen: max. Länge: 100 cm, max. Gurtmaß: 250 cm, max. Gewicht: 20 kg. Bei Überschreitung des max. zulässigen Gewichts oder der maximal zulässigen Abmessungen ist DPD berechtigt, Zuschläge gemäß Preisliste zu erheben.

² Niederlande und Frankreich ohne Überseegebiete. Dänemark ohne Grönland (GL) und Färöer-Inseln (FO).

³ Für Teile der Britischen Inseln mit Nordirland und dem Schottischen Hochland (Highlands), für die Isle of Man (IM) sowie für Guernsey (GG) und Jersey (JE) ist kein Service möglich.

DPD CLASSIC (Europa)



Preise für Ihr europäisches Paket

2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

	Preise in EUR					
	Retoure zur Abgabe im Pickup Paketshop ¹					
Gewicht bis	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande ²	Tschechische Republik, Dänemark ²	Frankreich ²	Ungarn, Polen, Slowakei	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Litauen, Lettland
3,0 kg	8,22	9,86	11,19	13,52	16,89	20,69
5,0 kg	8,31	9,97	11,60	14,04	17,51	21,44
10,0 kg	8,44	10,14	12,08	14,59	18,19	22,28
15,0 kg	8,66	10,41	12,62	15,24	19,00	23,38
20,0 kg	9,00	10,81	13,45	16,10	20,35	24,50
31,5 kg	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service

¹ Für Pickup Paketshop Pakete (direkte Paketshop Zustellung, Retoure) gelten folgende Einschränkungen: max. Länge: 100 cm, max. Gurtmaß: 250 cm, max. Gewicht: 20 kg. Bei Überschreitung des max. zulässigen Gewichts oder der maximal zulässigen Abmessungen ist DPD berechtigt, Zuschläge gemäß Preisliste zu erheben.

² Niederlande und Frankreich ohne Überseegebiete. Dänemark ohne Grönland (GL) und Färöer-Inseln (FO).

Zusatzleistungen inkl. Paketpreis

	Preise in EUR			
Rückholung	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark, Liechtenstein	Frankreich, Monaco, Ungarn, Italien, Polen, Slowakei, Slowenien	Spanien, Irland, Portugal, Schweden, Estland, Finnland, Kroatien, Litauen, Lettland	Bulgarien, Rumänien, Serbien
	16,13	20,61	31,36	48,38

Aus Drittland zzgl. Verzollung und Einfuhrabgaben. Nicht bereitgestellte Rückholpakete werden zum Preis der nationalen Zusatzleistung "vergeblicher Abholversuch Rückholpaket" berechnet.

Auf Inseln ist die Leistung nur eingeschränkt möglich.

Erfolgt die Übertragung nicht online, wird ein Zuschlag von EUR 2,50 erhoben.

Zusatzleistungen zzgl. zum Paketpreis

Kommt es auf jeden Tag an, können Sie sich im **Guarantee-Service** darauf verlassen, dass Ihr Paket **höchste Priorität und bevorzugte Behandlung** auf dem gesamten Transportweg erhält. Die Liefergarantie ist in folg. Länder Europas verfügbar:

	Preise in EUR
Guaranteeservice	Österreich, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Litauen, Lettland, Monaco, Polen, Slowakei
	7,00

Die auf den Tag genaue Laufzeit ist abhängig vom Versand- und Empfangsort. In viele Länder bereits in 2 Werktagen (ohne Samstag), auf Inseln nicht möglich. Angaben zur Laufzeit und Ausschlussgebiete erhalten Sie unter dpd.de/guarantee.

	Preise in EUR
Inseln	Inselzustellung in Europa
	24,00

Eine Übersicht der PLZ ist separat erhältlich. Für Sizilien entfällt der Inselzuschlag.

	Preise in EUR	
Zollabfertigung ¹ u. Sondergebiete	DAP unverzollt ² (Frankatur 2)	Italien: Campione d'Italia, Livigno Norwegen ³ : Jan Mayen, Spitzbergen Schweiz: Martina, Samnaun
	0,00	52,00

¹ Frankaturen sind nicht immer für alle Länder anwendbar. Weitere Informationen unter Nebengebühren sowie dpd.de/internationaler-versand.

² Der Empfänger übernimmt die Kosten der Verzollung (sofern erforderlich). Nach Norwegen fallen für den Versender Abfertigungsgebühren von EUR 13,00 an.

³ Beinhaltet nicht die Kosten für die Inselzustellung.

DPD CLASSIC (Europa)

Preise für Ihr europäisches Paket



2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Zollabfertigung ¹	Preise in EUR	
	DAP zollabgefertigt ² , DDP verzollt ³ , enhanced DAP ⁴ , (Frankatur 3, 4, 5, 6 ⁴ , 7 ⁴)	
	Schweiz, Island, Liechtenstein, Norwegen	Großbritannien
	26,00	6,45

- ¹ Frankaturen sind nicht immer für alle Länder anwendbar. Weitere Informationen unter Nebengebühren sowie dpd.de/internationaler-versand.
² Standardfrankatur sofern anwendbar.
³ Gilt nur für Schweiz, Liechtenstein, Norwegen.
⁴ Gilt nur für Großbritannien.

DPD Reifen ¹	Preise in EUR	
	Reifenversand Europa	
	6,00	

- ¹ Ein Saisonzuschlag wird in den Monaten März bis einschl. Mai und vom 23. September bis einschl. 23. Dezember in Höhe von 1,50 Euro pro Reifenpaket erhoben.

Gefahrgut (LQ = limited quantities)

Grenzüberschreitend transportiert DPD Gefahrgut nur in begrenzten Mengen (LQ) mit Sondervereinbarung. Der Versand auf Inseln, die nur über See- oder Luftverbindungen erreichbar sind, ist nicht möglich. Das gilt auch für identische PLZ auf dem Festland. Weitere Informationen unter dpd.de/zusatzleistungen.

Je Versandauftrag wird ein Paket inkl. Versicherung bis zu einem Warenwert von EUR 520 transportiert. Eine Mehrfachnutzung desselben Paketscheins ist unzulässig. Preise verstehen sich zzgl. Maut- und Treibstoffzuschlägen, evtl. anfallenden Nebengebühren und gesetzlicher MwSt. DPD erbringt Leistungen ausschließlich im Rahmen der Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter dpd.de/agb, Änderungen vorbehalten.



2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

	Preise in EUR						
	Zone 1A	Zone 1B	Zone 1C	Zone 1D	Zone 1E	Zone 1F	Zone 1G
Dokumente ¹	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande	Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark, Liechtenstein	Frankreich, Großbritannien, Monaco	Ungarn, Italien, Polen, Slowakei, Slowenien	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Kroatien, Litauen, Lettland, Norwegen	Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Griechenland, Island, Rumänien, Serbien
Gewicht bis	AT, BE, LU, NL	CH, CZ, DK, LI	FR, GB, MC	HU, IT, PL, SK, SI	ES, IE, PT, SE	EE, FI, HR, LT, LV, NO	BG, BA, GR, IS, RO, RS
2,0 kg	52,84	54,94	59,15	61,19	63,43	66,79	70,15

¹ Jede Express Dokumentensendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht (aufgerundet auf volles Kilogramm) das reale Gewicht übersteigt.

	Preise in EUR						
	Zone 1A	Zone 1B	Zone 1C	Zone 1D	Zone 1E	Zone 1F	Zone 1G
Paketsendungen ¹	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande	Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark, Liechtenstein	Frankreich, Großbritannien, Monaco	Ungarn, Italien, Polen, Slowakei, Slowenien	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Kroatien, Litauen, Lettland, Norwegen	Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Griechenland, Island, Rumänien, Serbien
Gewicht bis	AT, BE, LU, NL	CH, CZ, DK, LI	FR, GB, MC	HU, IT, PL, SK, SI	ES, IE, PT, SE	EE, FI, HR, LT, LV, NO	BG, BA, GR, IS, RO, RS
3,0 kg	56,30	58,93	62,81	65,35	68,16	70,96	75,16
5,0 kg	68,67	79,23	84,45	90,36	94,25	98,12	103,94
10,0 kg	79,88	99,15	105,67	114,63	119,55	124,47	131,84
15,0 kg	94,67	120,76	129,67	141,27	147,65	154,01	163,78
20,0 kg	110,47	139,88	151,97	166,66	174,75	182,83	195,58
25,0 kg	129,28	163,30	179,38	196,84	207,03	217,20	233,63
31,5 kg	150,24	190,42	211,78	231,01	243,79	256,58	277,70

Für Paketsendungen ab 31,5 kg gelten die Folgeraten für jedes weitere volle Kilogramm.

bis 79,5 kg	3,00	5,00	4,00	4,50	4,50	5,00	5,00
bis 315,0 kg	7,00	11,00	9,00	11,00	11,00	11,50	11,50

¹ Jede Express Paketsendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht (aufgerundet auf volles Kilogramm) das reale Gewicht übersteigt.

2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Dokumente ¹	Preise in EUR					
Gewicht bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
2,0 kg	75,62	81,73	67,04	87,26	93,97	101,35

¹ Jede Express Dokumentensendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht (aufgerundet auf volles Kilogramm) das reale Gewicht übersteigt.

Paketsendungen ¹	Preise in EUR					
Gewicht bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
3,0 kg	93,72	103,92	85,57	110,56	120,00	127,76
5,0 kg	157,77	165,23	116,71	174,53	200,54	222,17
10,0 kg	210,22	220,77	147,54	236,01	277,99	311,70
15,0 kg	259,45	275,24	181,70	295,41	348,07	392,29
20,0 kg	299,00	314,89	210,85	344,41	397,45	449,31
25,0 kg	345,47	369,86	249,90	402,87	454,50	511,18
31,5 kg	394,78	443,78	306,14	468,46	519,78	575,39

Für Paketsendungen ab 31,5 kg gelten die Folgeraten für jedes weitere volle Kilogramm.

bis 79,5 kg	7,00	5,00	5,00	6,00	9,00	9,00
bis 315,0 kg	17,00	15,00	13,00	18,00	23,00	25,00

¹ Jede Express Paketsendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht (aufgerundet auf volles Kilogramm) das reale Gewicht übersteigt.

DPD EXPRESS Versandinformationen

- Sendungsversand ist bis max. 10 Pakete und einem max. Gewicht von 315 kg möglich.
- Begleitpapiere für Nicht-EU-Staaten in 3-facher Ausfertigung und in Englisch müssen die Telefonnummer des Empfängers enthalten.
- Der Express-Service erfolgt auf dem Luftweg. Es gilt eine Reduzierung der max. Länge auf 120 cm. Bitte beachten Sie hier den Übergrößenzuschlag von EUR 90 und für nicht stapelbare Pakete von EUR 200 (nicht für Benelux, CH und LI).
- Das Volumengewicht für Expresssendungen wird je Paket erhoben und im Verhältnis von 1:5 (Länge x Breite x Höhe in cm / 5.000) ermittelt, sofern das reale Gewicht überschritten wird. dpd.de/onlinekalkulator.
- Die Standard-Lieferkondition für Express in Nicht-EU-Staaten ist - Frei Haus, DAP zollabgefertigt.
- Rücktransporte/Importe werden gesondert angefragt und beauftragt. Die Kosten trägt der Auftraggeber in Deutschland.
- Zuschläge von EUR 25 können für Lieferungen in Krisengebiete anfallen. Im Versandplaner finden Sie weitere Informationen zu Ländern, Warenarten und Gefahrgutregelungen unter dpd.de/internationaler-versand.
- Für den Versand nach GB erfolgt ein Brexit-Zuschlag von EUR 6,45 pro Paket.

Preise verstehen sich zzgl. Maut- und Treibstoffzuschlägen, evtl. anfallenden Nebengebühren und gesetzlicher MwSt. Die Größe wird in kubischer Form gemessen. DPD erbringt Leistungen ausschließlich im Rahmen der Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter dpd.de/agb, Änderungen vorbehalten.

Nebengebühren und Frankaturen

Zuschläge für Paketsendungen



2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Produktunabhängige Nebengebühren (zusätzlich zum Paketpreis)	Preise in EUR
Predict ¹	0,00
Lkw-Maut (BFStrMG) ²	0,35
Energiezuschlag Straße in Prozent ³	variabel
Energiezuschlag Luft in Prozent ³	variabel
Nicht förderbandfähiges Gut / NC-Zuschlag ⁴	3,70
Nicht förderbandfähiges Gut / NC-Volumen ⁵	3,70
Übergrößen/Übergewichte (zzgl. zur kg-Rate) ⁶	28,00
Speditionszuschlag (pro Paket) ⁷	45,00
Fehlende oder unvollständige Exportpapiere / Daten	35,00
Gefahrgut ⁸	7,00
Gefahrgut LQ (Limited Quantity) ⁸	3,50
Servicepauschale ⁹	6,00
Paket nicht zustellbar, Adr./PLZ-Fehler national	7,00
Paket nicht zustellbar, Adr./PLZ-Fehler international	12,00
Nicht berechtigter Unfrei-Versand	8,00
Reifenverpackung	6,00
Abliefernachweis (P.O.D.)	12,00
Fehlerhaft oder nicht geroutete Pakete ¹⁰	1,00
Zuschlag für Papier-Rechnung ¹¹	10,50
Höherversicherung ¹²	35,00
Finanzierungskosten in Prozent ¹³	5,00
Fehlende oder unzureichende Avisdaten	1,00
Zustellung in entlegene Zielorte (ODA)	0,00
Währungszuschlag	8,00 % zzgl. zur Frachtrate Schweiz und Liechtenstein
Erneuter Zustellversuch ¹⁴	2,00
Sicherheitsgebühr (pro Paket) ¹⁵	0,10

¹ Mehr Flexibilität in der Zustellung. Mit Predict ermöglicht DPD Ihren Kunden den Paketempfang in Deutschland und Europa wann es am besten passt. Predict ist verpflichtend für Ihren B2C-Versand. Weitere Informationen finden Sie unter dpd.de/predict.

² Gemäß Bundesfernstraßen-Mautgesetz. Vorbehaltlich gesetzlicher Anpassungen zur Mauthöheverordnung (MauthV).

³ Energiezuschlag Straße: DPD Deutschland erhebt im Straßentransport einen Energiezuschlag. Der Zuschlag wird je Paketsendung ermittelt und getrennt auf der Rechnung als „Energiezuschlag Straße“ ausgewiesen. Auf dpd.de/energiezuschlag finden Sie aktuelle Informationen.

Energiezuschlag Luft: DPD Deutschland erhebt für Lufttransporte einen Energiezuschlag. Der Zuschlag wird je Paketsendung ermittelt und getrennt auf der Rechnung als „Energiezuschlag Luft“ ausgewiesen. Auf dpd.de/energiezuschlag finden Sie aktuelle Informationen.

⁴ Bitte beachten Sie, dass neben den Sonderformen Pakete mit einer Länge von über 120 cm bis zu einer Länge von 175 cm oder breiter bzw. höher als 60 cm ebenfalls als nicht förderbandfähiges Gut (NC) gelten.

⁵ Das Überschreiten des Paketvolumens größer 150 Liter gilt als nicht förderbandfähiges Gut (NC-Volumen).

⁶ Bei Überschreitung von max. Gewicht 31,5 kg; max. Länge 175 cm; max. Gurtmaß 300 cm (Umfang (doppelte Breite + doppelte Höhe) + Länge.). Für Pickup Paketshop Pakete (direkte Zustellung, Retoure) bei Überschreitung von max. Länge: 100 cm, max. Gurtmaß: 250 cm, max. Gewicht: 20 kg.

⁷ Bei Überschreitung von Gewicht 40 kg, Länge 250 cm oder Gurtmaß 330 cm.

⁸ Gefahrgut wird nur in Deutschland bzw. in der LQ-Regelung auch im europäischen Straßentransport entsprechend den ADR-Vorschriften und nach Unterzeichnung einer Sondervereinbarung transportiert. Der Versand von Gefahrgut per Luftfracht nach IATA-DGR ist nicht möglich. Lithium-Batterien nur auf Anfrage und Freigabe.

⁹ Wird jeweils bei Rechnungslegung berechnet.

¹⁰ Für Paketlabel, die nicht den Spezifikationen für DPD Paketscheine entsprechen bzw. ohne Leitcodierung übergeben werden.

¹¹ Entfällt bei Nutzung von e-Invoicing (elektronischer Rechnungsempfang).

¹² Bis max. EUR 13.000 bei Anmeldung im Depot. Nicht für Gefahrgut und Rückholung.

¹³ Entfällt bei Bankeinzug bzw. Einhaltung des Zahlungsziels von 10 Tagen.

¹⁴ Gilt nur für Pakete an Privatadressen ohne Predict Service.

¹⁵ Über stichprobenartige Sicherheitschecks wird ein autorisierter externer Dienstleister Paketkontrollen vornehmen und die Pakete mit einem Röntgengerät durchleuchten. Mit diesen Kontrollen möchten wir unseren Beitrag dazu leisten, gefährliche Situationen für Sie möglichst auszuschließen und die Sicherheit von uns allen zu erhöhen.

Nebengebühren und Frankaturen



Frankaturen im DPD System

2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Lieferbedingungen legen fest, welche Transportnebenkosten Versender und Empfänger tragen.
Außerhalb der EU können weitere Gebühren, Steuern und Zölle anfallen. Es stehen fünf Optionen zur Verfügung.

Nr.	Lieferkonditionen	Service ¹	Empfangsland ²	Fracht	Ausfuhr ³	Einfuhr	Zoll	Steuer (VAT)
1	Frei Haus	Classic Express	Länder der Europäischen Union (EU)	■	-	-	-	-
2	Frei Haus, DAP unverzollt	Classic	CH, LI, BA, RS und NO ⁴	■	■	■	■	■
3	Frei Haus, DAP zollabgefertigt ⁵	Classic Express	GB ⁶ , CH, LI, IS und NO Nicht-EU-Länder (Drittstaat)	■	■	■	■	■
4	Frei Haus, DDP verzollt, unverteuert	Classic	CH, LI, NO	■	■	■	■	■
5	Frei Haus, DDP verzollt, versteuert	Classic Express	CH, LI, NO Nicht-EU-Länder (Drittstaat)	■	■	■	■	■

■ Versender ■ Empfänger

Spezielle Zahlungsbedingung für die Abwicklung von Waren in das Vereinigte Königreich

Nr.	Lieferkonditionen	Service ¹	Bedingungen	Fracht	Ausfuhr ³	Einfuhr	Zoll	Steuer (VAT)
6	Frei Haus, enhanced DAP zollabgefertigt und versteuert	Classic	Waren im Wert von ≤ GBP 135,00	■	■	■	-	■
7	Frei Haus, enhanced DAP verzollt, versteuert	Classic	Waren im Wert von > GBP 135,00	■	■	■	■	■

■ Versender ■ Empfänger

Bitte beachten Sie, dass bei Waren ≤ GBP 135,00 die Umsatzsteuer direkt an die britischen Zollbehörden zu entrichten ist. Dazu ist eine Vorabregistrierung unter <http://www.gov.uk/guidance/manage-your-import-vat-on-parcels> notwendig.

- ¹ Die Verzollungskosten im Straßenservice werden bei DPD CLASSIC separat berechnet. Im Express-Service sind diese in den Paketsendungspreisen enthalten. Weitere Informationen unter dpd.de/internationaler-versand.
- ² Grundsätzlich ist der Bestimmungsort anzugeben. Gilt nur für DPD CLASSIC: Verzollungsorte für Straßentransporte in Nicht-EU-Länder sind Belgrad, Oslo, Reykjavik, Sarajevo, Wittenwil und Héisingue – bei Abweichung entstehen weitere Kosten. Zustellung an Privatempfänger in Serbien ist nicht möglich. Beim Versand in die Schweiz ist für den dort ansässigen Empfänger ohne Zollkonto (ZAZ) zu beachten, dass bei einem Warenwert von mehr als 62,50 CHF Vorlageprovision und Bearbeitungsgebühr anfallen (nicht bei Frankatur 5).
- ³ Verzollungskosten gelten für bis zu drei Zollpositionen. Für jede weitere fällt eine Gebühr von EUR 5,00 an. Gilt nicht für GB (hier werden Verzollungskosten pro Paket berechnet).
- ⁴ Nach Norwegen fallen Abfertigungskosten bei der Ausfuhr für den Versender an.
- ⁵ Vorgesehene Standardfrankatur für DPD EXPRESS und DPD CLASSIC (EFTA) sowie für Sendungen ohne Frankaturvermerk.
- ⁶ DAP steht nur ab einem Warenwert von > GBP 135,00 zur Verfügung. Der Empfänger hat vorab Zoll und Steuern zu begleichen. Die Zahlungsaufforderung erfolgt via SMS bzw. E-Mail. Sollte der Empfänger die geforderten Beträge nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungsaufforderung beglichen haben, wird das Paket auf Kosten des Versenders retourniert.

Zonen, Länder und Laufzeiten

International



2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Mit DPD erreichen Sie Ihre Ziele weltweit in 230 Ländern, schnell und zuverlässig.

Straßentransport *

Zone 1

*Classic-Service Europa

Lufttransport

Zone 2

Zone 3

Zone 4

Zone 5

Zone 6

Zone 7

kein Service



Serviceverfügbarkeit: alle Länder, Zonen und Laufzeiten¹

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
A Afghanistan	AF	7			4				Int
Ägypten	EG	6			2				Int
Albanien	AL	3			1				Int
Algerien	DZ	6			1				Int
Andorra	AD	2			1				Int
Angola	AO	7			4				Int
Anguilla	AI	7			3				Int
Antigua und Barbuda	AG	7			3				Int
Antillen (NL) aufgelöst	AN	7			2				Int
Argentinien	AR	6			2				Int
Armenien	AM	7			2				Int
Aruba (NL)	AW	7			2				Int
Aserbaidschan	AZ	7			2				Int
Äthiopien	ET	7			2				Int
Australien	AU	6			3				Int
B Bahamas	BS	7			2				Int
Bahrain	BH	6			2				Int
Bangladesch	BD	7			3				Int
Barbados	BB	7			2				Int
Belgien	BE	1 2		1	•			✓	Eu
Belize	BZ	7			3				Int
Benin	BJ	7			2				Int
Bermuda	BM	7			2				Int
BES-Inseln (NL): Bonaire, Saba, Sint Eustatius	BQ	7			2				Int
Bhutan	BT	7			4				Int
Bolivien	BO	7			4				Int
Bosnien und Herzegowina	BA	1 5		1					Eu
Botswana	BW	7			3				Int
Brasilien	BR	6			3				Int
Brunei Darussalam	BN	6			3				Int
Bulgarien	BG	1 4		1				✓	Eu
Burkina Faso	BF	7			3				Int

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
Burundi	BI	7			3				Int
C Ceuta und Melilla (PLZ 51 + 52)	ES	3			3				Int
Chile	CL	6			2				Int
China	CN	5			2				Int
Cook Inseln	CK	7			4				Int
Costa Rica	CR	7			2				Int
Curacao (NL)	CW	7			2				Int
D Dänemark	DK	1 2		•	1		•	✓	Eu
Dom. Republik	DO	7			3				Int
Dominica	DM	7			3				Int
Dschibuti	DJ	7			3				Int
E Ecuador	EC	7			2				Int
El Salvador	SV	7			2				Int
Elfenbeinküste	CI	7			2				Int
Eritrea	ER	7			3				Int
Estland	EE	1 3		•	1		•	✓	Eu
F Falklandinseln	FK	7			6				Int
Färöer Inseln	FO	3			3		•		Int
Fidschi	FJ	7			4				Int
Finnland (inkl. Åland Inseln)	FI	1 3		•	1		•	✓	Eu
Frankreich (inkl. Korsika)	FR	1 2		•	1		•	✓	Eu
Franz.-Polynesien (F)	PF	7			3				Int
G Gabun	GA	7			2				Int
Gambia	GM	7			3				Int
Georgien	GE	7			2				Int
Ghana	GH	7			2				Int
Gibraltar	GI	3			2			✓	Int
Grenada	GD	7			3				Int
Griechenland	GR	1 5		1			•	✓	Eu
Grönland	GL	7			2		•		Int
Großbritannien (inkl. Nordirland)	GB	1 4		•	1		•	✓	Eu

Zonen, Länder und Laufzeiten

International



2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
Guadeloupe (F)	GP	6			2			✓	Int
Guam	GU	7			4				Int
Guatemala	GT	7			2				Int
Guayana, franz. (F)	GF	7			2			✓	Int
Guinea	GN	7			2				Int
Guinea Äquatorial	GQ	7			3				Int
Guinea Bissau	GW	7			4				Int
Guyana	GY	7			3				Int
H	HT	7			3				Int
Honduras	HN	7			2				Int
Hongkong	HK	2			2				Int
I	IN	2			2				Int
Indonesien	ID	5			2				Int
Irak	IQ	7			4				Int
Iran	IR	6			2				Int
Irland	IE	1	3		1			✓	Eu
Island	IS	1	5		1				Eu
Isle of Man	IM	1			2		•	✓	Eu
Israel	IL	6			1				Int
Italien	IT	1	2		1		•	✓	Eu
J	JM	7			2				Int
Japan	JP	5			2				Int
Jemen	YE	6			3				Int
Jordanien	JO	6			2				Int
K	KY	7			2				Int
Kaiman Inseln	KH	7			2				Int
Kambodscha	KH	7			2				Int
Kamerun	CM	7			3				Int
Kanada	CA	4			2				Int
Kanalinseln (Guernsey, Jersey)	GG/ JE	1			2		•	✓	Eu
Kanarische Inseln (PLZ 35+38)	IC/ ES	3			2			✓	Int
Kap Verde	CV	7			3				Int
Kasachstan	KZ	6			3				Int
Katar	QA	6			2				Int
Kenia	KE	7			2				Int
Kirgisistan	KG	7			4				Int
Kiribati	KI	7			4				Int
Kokos Inseln	CC	7			5				Int
Kolumbien	CO	7			2				Int
Komoren	KM	7			5				Int
Kongo (Dem. Republik)	CD	7			2				Int
Kongo (Republik)	CG	7			2				Int
Korea (Süd)	KR	5			2				Int
Korea (Nord)	KP	7			4				Int
Kosovo (PLZ 38)	RS	3			2				Int
Kroatien	HR	1	3		1		•	✓	Eu
Kuba	CU	7			4				Int
Kuwait	KW	6			2				Int
L	LA	7			3				Int
Lesotho	LS	7			3				Int
Lettland	LV	1	3	•	1			✓	Eu
Libanon	LB	6			2				Int
Liberia	LR	7			2				Int
Libyen	LY	6			7				Int
Liechtenstein	LI	1	2		2		•		Eu
Litauen	LT	1	3	•	1			✓	Eu
Luxemburg	LU	1	2		1		•	✓	Eu
M	MO	5			2				Int
Madagaskar	MG	6			3				Int
Malawi	MW	7			3				Int
Malaysia	MY	5			2				Int
Malediven	MV	7			4				Int
Mali	ML	7			2				Int

				Classic Service		Espress Service				
Land		Code	Zone	DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴	Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
	Malta	MT	5			2		●	✓	Int
	Marianen (nördl.)	MP	7			4				Int
N	Marokko	MA	6			2				Int
	Marshall Inseln	MH	7			4				Int
	Martinique (F)	MQ	6			2			✓	Int
	Mauretanien	MR	7			3				Int
	Mauritius	MU	6			2				Int
	Mayotte (F)	YT	7			4			✓	Int
	Mazedonien	MK	3			1				Int
	Mexiko	MX	4			2				Int
	Mikronesien	FM	7			4				Int
	Moldau (Republik)	MD	3			2				Int
	Monaco	MC	1	2	●	1			✓	Eu
	Mongolei	MN	7			3				Int
	Montenegro	ME	3			2				Int
	Montserrat	MS	7			3				Int
	Mosambik	MZ	7			3				Int
	Myanmar (Burma)	MM	7			2				Int
	Namibia	NA	7			3				Int
	Nauru	NR	7			4				Int
	Nepal	NP	7			3				Int
	Neukaledonien (F)	NC	7			5				Int
Neuseeland	NZ	7			4				Int	
Nicaragua	NI	7			2				Int	
Niederlande	NL	1	2		1	●	●	✓	Eu	
Niger	NE	7			3				Int	
Nigeria	NG	6			2				Int	
Niue	NU	7			5				Int	
Norfolkinsel	NF	7			5				Int	
Norwegen (inkl. Spitzbergen)	NO	1	5 7		1		●		Eu	
O	Oman	OM	6			2				Int
	Österreich	AT	1	2	●	1			✓	Eu
P	Pakistan	PK	6			2				Int
	Palästina	PS	7			4				Int
	Palau	PW	7			4				Int
	Panama	PA	7			2				Int
	Papua-Neuguinea	PG	7			4				Int
	Paraguay	PY	7			2				Int
	Peru	PE	7			2				Int
	Philippinen	PH	6			2				Int
	Polen	PL	1	2	●	1			✓	Eu
	Portugal (inkl. Azoren und Madeira)	PT	1	3		1		●	✓	Eu
	Puerto Rico	PR	7			2				Int
	Reunion (F)	RE	6			3			✓	Int
	Ruanda	RW	7			3				Int
	Rumänien	RO	1	3		1			✓	Eu
Russland	RU	3			2		●		Int	
S	Saint Barthélemy (F)	BL	6			3			✓	Int
	Saint Kitts und Nevis	KN	7			3				Int
	Saint Lucia	LC	7			3				Int
	Saint Martin (F)	MF	6			3			✓	Int
	Saint Vincent und die Grenadinen	VC	7			3				Int
	Saint-Pierre und Miquelon (F)	PM	7			3				Int
	Salomon Inseln	SB	7			5				Int
	Sambia	ZM	7			3				Int
	Samoa, amerik.	AS	7			5				Int
	Samoa, west	WS	7			4				Int

Zonen, Länder und Laufzeiten

International



2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
San Marino	SM	2			1				Int
São Tomé and Príncipe	ST	7			3				Int
Saudi Arabien	SA	6			2				Int
Schweden	SE	1	2		1		•	✓	Eu
Schweiz	CH	1	2		1	•			Eu
Senegal	SN	7			2				Int
Serbien (ohne Kosovo)	RS	1	5		1				Eu
Seychellen	SC	7			3				Int
Sierra Leone	SL	7			2				Int
Simbabwe	ZW	7			3				Int
Singapur	SG	2			2				Int
Sint Maarten (NL)	SX	7			3				Int
Slowakei	SK	1	2	•	1			✓	Eu
Slowenien	SI	1	2		1			✓	Eu
Somalia	SO	7			4				Int
Spanien (inkl. Balearen)	ES	1	3		1		•	✓	Eu
Sri Lanka	LK	6			2				Int
Südafrika	ZA	2			2				Int
Sudan	SD	7			3				Int
Südsudan	SS	7			4				Int
Suriname	SR	7			4				Int
Swasiland	SZ	7			3				Int
Syrien	SY	6			2				Int
T Tadschikistan	TJ	7			3				Int
Taiwan	TW	5			2				Int
Tansania	TZ	7			2				Int
Thailand	TH	5			2				Int
Timor-Leste (Ost)	TL	7			4				Int
Togo	TG	7			2				Int
Tokelau	TK	7			5				Int
Tonga	TO	7			5				Int
Trinidad und Tobago	TT	7			2				Int
Tschad	TD	7			4				Int
Tschechische Republik	CZ	1	2	•	1			✓	Eu
Tunesien	TN	2			2				Int
Türkei (inkl. Nordzypern)	TR	2			2		•		Int
Turks und Caicos Inseln	TC	7			3				Int
Tuvalu	TV	7			5				Int
U Uganda	UG	7			2				Int
Ukraine	UA	3			2		•		Int
Ungarn	HU	1	2		1			✓	Eu
Uruguay	UY	7			2				Int
USA	US	4			2				Int
Usbekistan	UZ	7			3				Int
V Vanuatu	VU	7			5				Int
Vatikanstadt	VA	1	2		1				Eu
Venezuela	VE	7			2				Int
Vereinigte Arabische Emirate	AE	2			2				Int
Vietnam	VN	5			2				Int
Virgin Islands, amerik.	VI	7			3				Int
Virgin Islands, brit.	VG	7			3				Int
W Wallis und Futuna (F)	WF	7			5				Int
Weihnachtsinsel	CX	7			5				Int
Weißrussland (Belarus)	BY	3			2				Int
Z Zentralafrik. Republik	CF	7			4				Int

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
Zypern (GR Teil)	CY	5			2			✓	Int

¹ Die Regellaufzeit richtet sich je Empfangsland nach der Produkt- und Serviceverfügbarkeit und bei zollpflichtigen Sendungen nach dem Warenwert und Dauer der Zollabwicklung.

² Die tagdefinierte Laufzeit ist abhängig vom Versand- und Empfangsort, siehe www.dpd.de/guarantee. Nicht möglich auf Inseln und an Postfächer. Bitte beachten Sie die PLZ der Ausschlussgebiete. Für die Priorität und bevorzugte Behandlung wird ein Zuschlag zum Classic Preis erhoben.

³ Zustellung bis Geschäftsschluss (18 Uhr) in **Wirtschaftszentren**, innerhalb der EU und in der Regel in weiteren Ländern Europas bereits am **nächsten Arbeitstag**.

⁴ Zustellung am nächsten Werktag (außer Samstag) bis 10 bzw. 12 Uhr. Eine Lieferung auf Inseln und an Postfächer ist nicht möglich. Bitte beachten Sie die PLZ der Ausschlussgebiete. In der Schweiz ist DPD 12:00 ausschließlich im Raum Basel, Rheinfelden und Zürich verfügbar. In Deutschland zusätzlich DPD 8:30 möglich.

⁵ Zustellung auf Inseln und in gering frequentierte Außengebiete (Remote-Areas) eines Landes.

⁶ Für den Versand innerhalb der EU sind keine Zolldokumente erforderlich. Das gilt **nicht** für **EU-Ausnahmegebiete** in Europa und Übersee

i Die angegebenen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Werktagen (Mo - Fr) und stellen die bestmögliche Zeit in die Wirtschaftszentren des jeweiligen Landes dar. Eine zusätzliche Laufzeit von ca. 1 Tag ist bei Zollpflicht mit Überschreitung der "Freischreibungsgrenze" (high value) im Empfangsland zu berücksichtigen. Das gilt auch für Sendungen, deren Empfangsort außerhalb wirtschaftlicher Ballungszentren bzw. in schwererreichbaren PLZ-Gebieten sowie auf Inseln liegt.

In Ländern mit politisch kritischen Situationen kann es zu einem eingeschränkten Serviceangebot und Transportzuschlag kommen. dpd.de/internationaler-versand

Laufzeit- und Zonenänderung vorbehalten.

Auftragserteilung



2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Grundlage für die Frachtberechnung im Angebot sind die angegebenen Versanddaten. Erklären Sie sich mit dem Angebot einverstanden, senden Sie bitte die folgenden Seiten an die oben stehende Adresse oder per Fax an

Versandangaben (Pakete pro Jahr)		Anzahl	Ø Gewicht (kg)
DPD CLASSIC	National	16.000 - 20.000	10,00
	Europa	1.000 - 3.000	10,00
	International	-	-
DPD EXPRESS	National	-	-
	Europa	-	-
	International	-	-
Special Services	DPD PARCEL <i>Letter</i>	-	-
	Anteil B2C	-	-
	Sendungsfaktor	-	-
	maximales Ø Volumen (Liter)	53,00	-

Die vereinbarte Paketmenge wird überprüft. Bei dauerhaften Abweichungen behalten wir uns ein erneutes Preisgespräch vor. Die Preisvereinbarung hat nach Ihrer Bestätigung Gültigkeit.

Hinweis zu den AGB

Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Beauftragung des Transportes geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter dpd.de/agb abgerufen werden können. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese auch zu. Mit Erteilung eines Beförderungsauftrages gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als anerkannt. Sollten Sie dem widersprechen, können Sie die Leistungen des DPD nicht mehr nutzen.

e-Invoicing (elektronischer Rechnungsempfang)

- ☐ Wir erklären uns hiemit einverstanden, am kostenlosen elektronischen Rechnungsverfahren (e-Invoicing) teilzunehmen. Bitte senden Sie den Registrierungslink zur Anmeldung auf dpd.de/e-invoicing an folgenden Ansprechpartner in unserem Unternehmen.

E-Mail-Adresse des Ansprechpartners: _____

Bei Nicht-Nutzung von e-Invoicing erheben wir einen Zuschlag von EUR 10,50 pro Rechnung.

Versicherung

- ☐ Wir erklären uns zum Gebotskunden (Versicherung über DPD bis EUR 520).
- ☐ Wir erklären uns generell zum Verzichtskunden (wir haben eine eigene Transportversicherung).
- ☐ Wir haben eine eigene Transportversicherung bis zu einem Warenwert von EUR _____

Versicherer: _____

Mit der Unterschrift erkenne(n) ich/wir die folgenden Versandbestimmungen an: Allgemeine Geschäftsbedingungen DPD CLASSIC; Allgemeine Geschäftsbedingungen CLASSIC EUROPE UND CLASSIC SHOP; Allgemeine Geschäftsbedingungen PARCEL*Letter*; Allgemeine Geschäftsbedingungen DPD MAIL; Beförderungsbedingungen DPD 8:30, DPD 12:00, DPD EXPRESS; Beförderungsbedingungen DPD EXPRESS (Luftfracht); Beförderungsbedingungen DPD Zusatzleistungen; Beförderungsbedingungen DPD DIRECT; Beförderungsbedingungen DPD MAX. Bei Versand von Gefahrgut in begrenzten Mengen (Limited Quantity/LQ) gelten die Beförderungsbedingungen Gefahrgut in begrenzten Mengen (Limited Quantity/LQ) sowie die Kundeninformation Gefahrgut in begrenzten Mengen (Limited Quantity/LQ). Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass sämtliche anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Beförderungsbedingungen auch für alle künftigen von mir/uns erteilten Beförderungsaufträge und genutzten DPD Produkte und Services Geltung haben.

Bei Nutzung der Zusatzleistung Predict ist mir/uns bekannt, dass die Verfügungsgewalt über das Paket vor dem ersten Zustellversuch auf den Empfänger übergeht, dieser somit Verfügungsberechtigter ist, wobei die Korrektur von Adressfehlern durch den Versender möglich bleibt. Annahme des Kunden durch DPD und damit Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsauskunft als aufschiebende Bedingung. Es besteht beidseitig die Möglichkeit zu einer jederzeitigen Kündigung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen. Sollten Sie diese nicht einhalten, ist DPD Deutschland GmbH berechtigt, die durch die Bereitstellung von Frachtraum entstandenen Kosten an Sie weiter zu belasten. Ich/Wir versichere/n, dieses Angebot vertraulich zu behandeln.

Ort, Datum

Stempel / rechtsgültige Unterschrift

UST-IdNr.

Unterschrift Depot

Um für Sie tätig werden zu können, senden Sie uns bitte mit Ihrer Auftragserteilung folgende Dokumente:

- Ihre **Gewerbeanmeldung und/oder Handelsregistrauszug (nicht älter als 6 Monate)**

Nicht automatisch förderbare Pakete (NC)



2400329972 Bestloft GmbH Angebots-Nr. PT-358186-1-2024, Datum 19.11.2024

Ein Paket gilt als nicht automatisch förderbar, wenn es aufgrund seiner Form oder seiner Abmessungen nicht über die DPD Bandanlagen sortiert werden kann. Für diese Pakete kann durch das besondere Handling ein Zuschlag erhoben werden. Einen Überblick über nicht automatisch förderbare Pakete finden Sie in dieser Übersicht.

Automatisch förderbare Pakete

Abmessung/Gewicht	
Länge:	≤ 120 cm
Breite:	≤ 60 cm
Höhe:	≤ 60 cm
Gurtmaß:	< 300 cm
Gewicht:	31,5 kg

Nicht automatisch förderbare Pakete

Maße	Volumen	Überlänge, Übergröße und Übergewicht
Länge: 121–175 cm	> 150 Liter	Länge: 175–250 cm
Breite: > 60 cm		Gurtmaß: 300–330 cm
Höhe: > 60 cm		Gewicht: > 31,5 kg

Gurtmaß- und Volumenrechner:

Gurtmaß: $2 \times \text{Höhe [cm]} + 2 \times \text{Breite [cm]} + \text{längste Seite [cm]}$

Volumen: $\text{Länge a [cm]} \times \text{Länge b [cm]} \times \text{Länge c [cm]} / 1000$

Pakete, die aufgrund ihrer Form **nicht automatisch förderbar sind:**



Kanister



Eimer/Fässer



Rollenförmige Packstücke



Holz- oder Metallverpackungen



Ware in Säcken/Beuteln



Unverpackte Sonderformen

Jederzeit in guten Händen

Ablauf bei Anfragen an den Customer Service & Claim Management:

1

Sie senden uns Ihre Anfragen unter Angaben der Paketnummern über das Kontaktformular in myDPD, per E-Mail oder rufen uns an.
Wir sind von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr für Sie erreichbar.

2

Unser Customer Service beantwortet Ihre Anfrage so schnell wie möglich.
Ist eine Nachforschung nötig, so bitten wir Sie um weitere Angaben/Unterlagen.

Tipp: Enthält Ihre Anfrage alle benötigten Dokumente (siehe Seite 2) kann dies die Bearbeitungszeit verkürzen.

3

Wir gehen Ihrem Anliegen auf den Grund. Die Nachforschung kann je nach Fall 1 bis 10 Werktage (national) und bis zu 30 Werktage (international) in Anspruch nehmen. Über den Fortschritt halten wir Sie auf dem Laufenden.

4

Konnte Ihr Anliegen geklärt werden, erhalten Sie von uns eine E-Mail an die Adresse, von der die Anfrage gesendet wurde.
Konnte Ihr Anliegen noch nicht geklärt werden, so kümmert sich unser Claim Management darum.

5

Unser Claim Management prüft den Fall.
Eventuell fordern wir noch weitere Unterlagen von Ihnen an.

6

Sie erhalten das finale Prüfergebnis per E-Mail.
Für die finanzielle Abwicklung benötigen wir von Ihnen folgende Dokumente:
Anspruchsrechnung und Nichtversicherungserklärung

7

Spätestens zehn Werktage nach Erhalt der angeforderten Dokumente bekommen Sie den Betrag gutgeschrieben.

*Haben Sie eine generelle Nichtversicherungserklärung eingereicht, so brauchen Sie pro Fall keine weitere zu senden.

Jederzeit in guten Händen

Anfragearten und dafür notwendige Dokumente:

Nichtzustellung

Das Paket wurde an DPD übergeben, es ist aber keine Zustellung an den Empfänger dokumentiert.

Benötigte Unterlagen:

- Einkaufsrechnung



Falschzustellung

Das Paket wurde versehentlich an einen falschen Empfänger zugestellt.

Benötigte Unterlagen:

- Einkaufsrechnung
- Unterschriebene rechtsverbindliche Erklärung (RVE)



Unterschriftenanzweiflung

Das Paket wurde laut DPD an den Empfänger zugestellt, dieser hat es aber nicht erhalten.

Benötigte Unterlagen:

- Einkaufsrechnung
- Unterschriebene rechtsverbindliche Erklärung (RVE)



Transportschaden

Das Paket wurde an den Empfänger zugestellt, dieser reklamiert nun einen Transportschaden.

Benötigte Unterlagen:

- Einkaufsrechnung
- Bilder der Außen- und Innenverpackung
- Bilder der beschädigten Ware

