

FAQTM



FAQTM 202

MASCARILLA LED INTELIGENTE DE SILICONA

MANUAL ONLINE

MANUAL DE USUARIO

PRESENTACIÓN

Te felicitamos por dar el primer paso en la nueva era de cuidado antiedad al adquirir FAQ™ 202. Antes de comenzar a disfrutar de todos los beneficios de nuestra tecnología de cuidado facial profesional en la comodidad de tu casa, tómate unos segundos para leer atentamente las instrucciones de este manual.

No olvides **LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR** y utilizar este producto, y úsalo únicamente para el fin descrito en este manual.

USO PREVISTO: FAQ™ 202 es un dispositivo de venta libre que emite energía de infrarrojo cercano y de las regiones roja, azul, verde, naranja, amarilla, cian y morada del espectro. Ha sido diseñado para tratar las arrugas faciales y/o las imperfecciones.

ADVERTENCIA: NO SE PERMITEN MODIFICACIONES EN EL DISPOSITIVO.

PRESENTACIÓN DE FAQ™ 202

Te presentamos una nueva generación de mascarillas LED. Ultraligera, sin cables y diseñada con silicona flexi-fit que se adapta a los contornos faciales para ofrecer una cobertura de luz uniforme. FAQ™ 202 incluye 8 longitudes de onda diferentes, incluyendo NIR (infrarrojo cercano), para combatir los signos de envejecimiento y otros problemas de la piel. Mientras, podrás hacer literalmente lo que quieras. Muévete libremente y disfruta de tratamientos faciales nivel spa, tan sólo pulsando un botón.

FAMILIARÍZATE CON FAQ™ 202

LUZ INDICADORA

Se ilumina cuando la mascarilla está en modo de conexión por Bluetooth, y en modo de control inteligente.

BOTÓN CENTRAL DE ENCENDIDO

Pulsa una vez para encenderla. Pulsa de nuevo para cambiar los colores LED. Mantén pulsado 3 segundos el botón para apagarla. Cuando esté apagada, pulsa 3 segundos el botón para activar el modo de vinculación por Bluetooth y podrás conectar la mascarilla con la aplicación.

DISEÑO DE OJOS ABIERTOS

Protege la piel de las potentes ondas LED y facilita su uso, ya que puedes ver con claridad incluso con la mascarilla puesta.

SILICONA FLEXI-FIT

Ultrahigiénica y fácil de usar. Se adapta a tu rostro como una segunda piel transparente para facilitar los movimientos.



Cable USB

Carga en cualquier momento y en cualquier lugar. Incluye una bolsa de accesorios.



Spray limpiador de silicona FAQ™, 60 ml

Úsalo para limpiar tu dispositivo y mejorar su higiene



Soporte expositor

Guarda tu mascarilla en la caja, o muéstrala con orgullo en el soporte expositor.



Aplicación interactiva

Controla los ajustes del dispositivo y sincroniza tus preferencias. Incluye tratamientos programados.

ADVERTENCIAS

PARA UNA SEGURIDAD ÓPTIMA:

- El uso de las mascarillas LED de FAQ™ debe ser agradable – Si sientes algún tipo de incomodidad o irritación, detén su uso inmediatamente y consulta con un médico.
- No la utilices en heridas ulceradas, traumatismos y heridas postoperatorias.
- No la uses si sufres de sensibilidad al sol o tienes la piel inflamada.
- No mires directamente a las luces LED.
- Este producto no debería ser usado por niños. Es necesaria una estrecha supervisión cuando este producto sea usado por, sobre o cerca de niños y de personas con capacidades físicas y mentales reducidas.
- Por motivos de higiene, no recomendamos compartir tu FAQ™ 202 con otras personas.
- Evita dejar tu FAQ™ 202 expuesto a luz solar directa, y nunca lo expongas a calor extremo o agua hirviendo.
- Detén el uso de este producto en caso de que parezca estar dañado de cualquier modo.
- Este producto no contiene piezas reparables.
- No manipules ni intentes desmontar la mascarilla, ya que podrías dañarla.
- No la utilices si estás operando maquinaria pesada.
- No insertes ningún objeto en las aberturas del dispositivo.
- No uses el dispositivo si se sobrecalienta o sospechas que no funciona correctamente.
- Este dispositivo sólo debe usarse con un adaptador de corriente SELV.
- Recomendamos usar una fuente de alimentación IEC60950 para cargar este dispositivo.
- Antes de cargar el dispositivo, comprueba que el enchufe y la toma de corriente estén completamente secos. No hacerlo puede dar lugar a un choque eléctrico, un cortocircuito o un incendio.
- No uses el dispositivo mientras se carga. Detén su uso si el dispositivo o el cargador no funcionan bien o parecen estar dañados de algún modo. Utiliza únicamente el cable de alimentación suministrado con tu dispositivo.
- Antes de desechar el dispositivo, debes retirar la batería. El dispositivo debe estar desconectado cuando vayas a retirar la batería, y esta debe ser desechada de forma segura.
- Debido a la eficacia de las mascarillas FAQ™ LED, te recomendamos no usar FAQ™ 201 durante más de 15 minutos seguidos.
- Utiliza esta mascarilla LED únicamente según el uso descrito en este manual. Si no encuentras la respuesta a tu pregunta específica, o tienes otras preguntas sobre el funcionamiento del dispositivo, visita faqswiss.com/support

CÓMO USAR FAQ™ 202

DESBLOQUEA TU DISPOSITIVO

Antes del primer uso, descarga la aplicación FAQ™ Swiss para registrar tu dispositivo y activar la garantía siguiendo los siguientes pasos;

1. Descarga la aplicación FAQ™ Swiss en tu teléfono móvil escaneando el código QR.
2. Inicia sesión en tu cuenta, o regístrate para crear una nueva.
3. Añade el dispositivo (en la parte superior de la pantalla).
4. Elige la gama del dispositivo.
5. Mantén pulsado el botón central para conectar el dispositivo con la aplicación.
6. Completa la información de compra.

¡Ahora ya puedes usar el dispositivo!



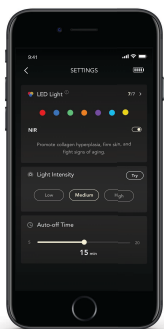
APLICACIÓN FAQ™ SWISS



La aplicación FAQ™ Swiss te ofrece instrucciones sobre cómo usar y cuidar tu mascarilla LED de silicona FAQ™. También puedes usarla para controlar los ajustes y acceder a rutinas guiadas por vídeo.

AJUSTES

Selecciona tus preferencias de luz LED y la duración del tratamiento. El dispositivo las recordará para su uso sin conexión:



LUZ LED

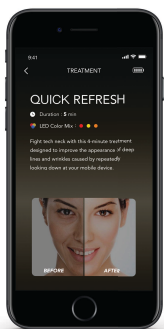
Selecciona tu color de luz LED favorito. A continuación, si deseas añadir la luz LED de infrarrojo cercano en el tratamiento, haz clic en el botón de alternancia junto a NIR.

INTENSIDAD DE LUZ

Selecciona la intensidad que desees entre Baja, Media o Alta.

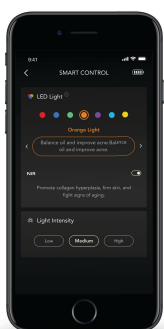
APAGADO AUTOMÁTICO

Selecciona la duración del tratamiento usando la escala móvil.



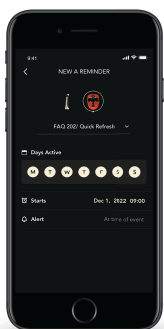
TRATAMIENTOS

Elige uno de nuestros tratamientos programados para combatir problemas específicos de la piel, y simplemente sigue el vídeo guiado.



CONTROL INTELIGENTE

Usa esta función de la aplicación como un control remoto para ajustar tus preferencias durante el tratamiento.



CONFIGURAR RECORDATORIO

Como una alarma para tu rutina de cuidado de la piel, puedes recibir recordatorios cuando llegue el momento de tu próximo tratamiento. Selecciona el tratamiento para el que deseas recibir un recordatorio. A continuación, selecciona los días que quieras recibir los recordatorios.

CÓMO USAR FAQ™ 202

Para poder usar tu mascarilla, DEBES DESBLOQUEARLA antes de su uso. Puedes hacer esto automáticamente registrando tu mascarilla en la aplicación FAQ™ Swiss.

1. Limpia y seca tu rostro, y aplica la base FAQ™ si lo deseas. A continuación, coloca la mascarilla LED de silicona FAQ™ 202 sobre tu rostro, y asegúrala con la cinta de cabeza.
2. Pulsa el botón central para encender la mascarilla. Puedes cambiar los colores LED pulsando rápidamente el botón central. O puedes acceder a tratamientos programados y más ajustes desde la aplicación FAQ™ Swiss. Descarga la aplicación y sigue las instrucciones.
3. Disfruta del tratamiento facial LED durante 15 minutos, mientras continúas tus tareas diarias (multitarea en su máxima expresión). Cuando finalice, pulsa el botón central durante 3 segundos para apagar tu mascarilla.

USO RECOMENDADO: 5-15 minutos, 3-5 veces a la semana.

PRECAUCIÓN: No aprietes demasiado la cinta de cabeza, ya que podrías dañar la mascarilla de silicona.



LIMPIEZA DE TU FAQ™ 202

Limpia bien tu mascarilla LED FAQ™ después de cada uso. Para una limpieza óptima, recomendamos rociar el dispositivo con el spray limpiador de silicona FAQ™. A continuación, seca el dispositivo con un paño sin pelusas o una toalla, y limpia los restos de producto.

NOTA: Este producto no es 100% resistente al agua, así que no lo lave con agua corriente. Nunca uses productos de limpieza que contengan alcohol, petróleo o acetona, ya que podrían irritar la piel o dañar la silicona.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PRECAUCIONES QUE SE DEBEN TOMAR EN CASO DE CAMBIOS EN EL RENDIMIENTO DE FAQ™:

Si FAQ™ 202 no se activa al pulsar el botón central:

- La batería está agotada. Recárgala con el cable USB durante 2 horas hasta que se cargue por completo, y reinicia el dispositivo manteniendo pulsado el botón central.

Si FAQ™ 202 no se apaga y/o el botón central no responde:

- El microprocesador no está funcionando correctamente. Mantén pulsado el botón central para reiniciar el dispositivo.

Si FAQ™ 202 no se sincroniza con la aplicación FAQ™ Swiss:

- Apaga el Bluetooth, enciéndelo de nuevo y prueba a reconectarlo.
- Cierra la aplicación FAQ™ Swiss y ábrela de nuevo para comenzar el proceso.
- Comprueba si la aplicación necesita actualizarse en la tienda de aplicaciones de tu teléfono móvil.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

REGISTRO DE LA GARANTÍA

Para activar la garantía limitada de 2 años, regístrate en la aplicación FAQ™ Swiss, o visita faqswiss.com/product-registration para obtener más información.

GARANTÍA LIMITADA DE 2 AÑOS

FAQ™ Swiss garantiza este dispositivo por un período de DOS (2) AÑOS a partir de la fecha original de compra contra defectos de fabricación o derivados del uso normal del dispositivo. La garantía cubre las piezas que afecten al funcionamiento del dispositivo. NO cubre el deterioro estético debido al desgaste por uso o el daño causado por accidente, uso incorrecto o negligencia. Cualquier intento de abrir o desmontar el dispositivo (o sus accesorios) anulará la garantía.

Si descubres un defecto y lo notificas a FAQ™ Swiss durante el período de garantía, FAQ™ Swiss, a su discreción, reemplazará el dispositivo de forma gratuita. Las reclamaciones bajo garantía deben estar respaldadas por evidencia razonable de que la fecha de la reclamación está dentro del período de garantía.

Para reclamar la garantía, debes iniciar sesión en tu cuenta en www.faqswiss.com y realizar un reclamo de garantía. Los gastos de envío no son reembolsables. Esta garantía es adicional a tus derechos legales como consumidor, y no afecta a esos derechos de ninguna forma.

INFORMACIÓN SOBRE ELIMINACIÓN Y DESECHO

Eliminación de equipos electrónicos antiguos (aplicable en la UE y otros países europeos con sistemas independientes de recolección de residuos).



PACKAGING IS MADE
OF RECYCLABLE
MATERIAL



GARBAGE WASTE
ELECTRICAL & ELECTRONIC
EQUIPMENT DIRECTIVE



EUROPEAN
CONFORMITY

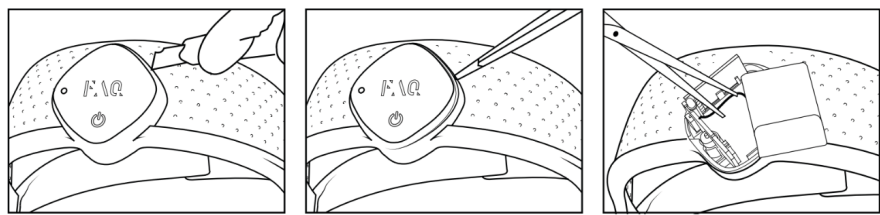
Este dispositivo no debe tratarse como basura doméstica, por lo que debe llevarse a un punto de recolección de equipamientos eléctricos y electrónicos. Al garantizar que este dispositivo se elimine correctamente, ayudarás a prevenir las posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían ser causadas por un desecho inadecuado del producto. El reciclaje de materiales también ayudará a conservar los recursos naturales.

Para obtener más información sobre el reciclaje del dispositivo, contacta con el servicio local de eliminación de residuos domésticos o con el lugar de compra.

EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

NOTA: Este proceso no es reversible. Abrir el dispositivo anulará la garantía. Este proceso sólo debe realizarse cuando el dispositivo vaya a ser desechado.

Este dispositivo contiene una batería de iones de litio que debe ser retirada antes de desecharlo, y esta batería no debe ser eliminada junto con los residuos domésticos. Para extraer la batería, corta y retira la capa exterior de silicona de la parte en forma de diamante localizada en el centro de la mascarilla. A continuación, corta la carcasa de plástico y ábrela haciendo palanca. Corta el cable de la batería, retira la batería, y deséchala de acuerdo a la normativa ambiental local. Por motivos de seguridad, usa guantes durante todo el proceso. A continuación, se muestran instrucciones visuales detalladas:



ESPECIFICACIONES

MATERIALES:	PC + ABS, Silicona segura para el cuerpo	BATERÍA:	Batería de litio de 3.7 V con 680 mAh
COLOR:	Gold / Black	USO:	Hasta 2 horas de uso por carga
TAMAÑO:	162 x 100 x 182 mm	EN ESPERA:	90 días
PESO:	169 g	NIVEL MÁXIMO DE RUIDO:	<50 dB

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Los usuarios de este dispositivo lo hacen bajo su propio riesgo. Ni FAQ™ Swiss ni sus minoristas asumen ninguna responsabilidad u obligación por lesiones o daños, físicos o de otro tipo, provocados directa o indirectamente por el uso de este dispositivo. Además, FAQ™ Swiss se reserva el derecho a revisar esta publicación y realizar cambios ocasionales en el contenido de la misma sin obligación de notificar a persona alguna dicha revisión o cambios.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento del dispositivo está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe poder recibir cualquier interferencia, incluyendo interferencias que causen un funcionamiento no deseado

PRECAUCIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

NOTA: Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su operación está sujeta a las siguientes condiciones

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

El modelo puede sufrir modificaciones para su mejora sin previo aviso.

PREGUNTAS FRECUENTES

CONCEPTOS BÁSICOS

1. ¿QUÉ VIENE INCLUIDO CON MI MASCARILLA LED FAQ™ 200?

Una mascarilla LED facial FAQ™ 200, un spray limpiador de silicona FAQ™ de 60 ml, un cable USB, un manual de uso y una guía de inicio rápido.

2. ¿QUÉ TENGO QUE HACER CUANDO RECIBA MI MASCARILLA LED FAQ™ 200?

¡Felicidades, has descubierto una nueva era del cuidado facial antiedad! Antes de comenzar tu primer tratamiento con FAQ™ 202, necesitas desbloquear y registrar tu dispositivo. Descarga la aplicación gratuita FAQ™ Swiss y sigue las instrucciones de la aplicación. (Para más información, visita la sección "LA APLICACIÓN").

3. ¿CÓMO ENCIENDO MI MASCARILLA LED FAQ™ 200?

Pulsa el botón central para encender tu mascarilla LED.

4. ¿CÓMO APAGO MI MASCARILLA LED FAQ™ 200?

Mantén pulsado durante 3 segundos el botón central de tu dispositivo de mascarilla LED para apagarlo. Si queda encendido, se apagará automáticamente después de 15 minutos.

TRATAMIENTO

5. ¿CÓMO COMIENZO MI PRIMER TRATAMIENTO?

Primero, limpia y seca completamente tu rostro y cuello, y aplica la base FAQ™ si lo deseas. A continuación, coloca la mascarilla LED facial FAQ™ 200 sobre tu rostro, y ajústala en su posición correcta con la cinta de cabeza. Pulsa el botón central para encender tu mascarilla. Puedes cambiar los colores LED pulsando rápidamente el botón central. (Con FAQ™ 202, también puedes acceder a más ajustes y tratamientos programados desde la aplicación FAQ™ Swiss). Disfruta de un tratamiento facial LED durante 15 minutos, mientras continúas tus tareas diarias (multitarea en su máxima expresión). Cuando hayas finalizado, mantén pulsado el botón central durante 3 segundos para apagar tu mascarilla.

6. ¿PUEDO USAR MIS PRODUCTOS DE CUIDADO FACIAL CON MI FAQ™ 200?

Recomendamos usar la base FAQ™ con la mascarilla LED FAQ™ 200 gracias a sus potentes propiedades antiedad, pero también puedes usar tus productos de cuidado facial. Sin embargo, recuerda usar productos de cuidado facial que no contengan siliconas o ácidos, ni ingredientes fotosensibles como la vitamina A, el retinol, los AHA, el peróxido de benzoílo o la vitamina C.

7. ¿CON QUÉ FRECUENCIA PUEDO USAR MI MASCARILLA LED FAQ™ 200?

Para unos resultados óptimos, recomendamos usar la mascarilla LED FAQ™ durante 5-15 minutos, 3-5 veces a la semana.

8. ¿QUÉ ES LA TERAPIA LED?

La terapia LED (diodos emisores de luz) es un tratamiento de cuidado de la piel que utiliza diferentes longitudes de ondas de luz. Fue desarrollada por la NASA para realizar experimentos sobre el crecimiento de plantas en misiones de transbordadores, y más adelante se descubrió que tenía prometedoras cualidades para tratar las heridas. En la actualidad, los esteticistas utilizan la terapia de luz LED para regenerar la piel envejecida.

9. ¿LA TERAPIA LED ES SEGURA?

A diferencia de otros tipos de terapia, la terapia de luz LED no transmite rayos ultravioletas. Por lo tanto, su uso habitual es seguro. La terapia de luz LED tampoco causa quemaduras como el peeling químico, la dermoabrasión, la terapia láser y otros tratamientos antiedad.

10. ¿CÓMO VINCULO MI MASCARILLA LED FAQ™ 202 CON LA APLICACIÓN FAQ™ SWISS?

Descarga la aplicación FAQ™ Swiss en tu teléfono móvil o tablet y activa el Bluetooth. Mantén pulsado el botón central de tu dispositivo durante 3 segundos. La mascarilla encenderá la luz azul para indicar que está en modo de vinculación por Bluetooth. Sigue las instrucciones de la aplicación para finalizar la conexión de tu mascarilla. (NOTA: Tu mascarilla debe estar apagada antes de activar el modo de vinculación por Bluetooth)

11. ¿MI MASCARILLA LED FAQ™ 202 FUNCIONA SIN LA APLICACIÓN?

Sí, puedes usar manualmente tu mascarilla sin la aplicación FAQ™ Swiss. Simplemente cambia los colores LED pulsando el botón central. Sin embargo, recuerda que antes de usar la mascarilla por primera vez, debes desbloquearla y registrarla con la aplicación FAQ™ Swiss.

12. ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE USAR LA APLICACIÓN FAQ™ SWISS?

La aplicación FAQ™ Swiss te permite disfrutar de tratamientos faciales programados, y también incluye una función de control remoto. Además, te permite acceder a ajustes avanzados que puedes guardar en tu dispositivo según tus preferencias, para la próxima vez que uses la mascarilla. Con la aplicación, también puedes registrar tu garantía y acceder a las instrucciones de uso.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y MANTENIMIENTO

13. ¿QUÉ SIGNIFICA QUE MI MASCARILLA LED FAQ™ PARPADEE 3 VECES?

Tu mascarilla parpadeará en rojo 3 veces para indicar que la batería está baja. Recarga tu mascarilla durante 2 horas usando el cable USB incluido, hasta que esté cargada por completo.

14. ¿POR QUÉ PARPADEA EN AZUL MI MASCARILLA LED FAQ™?

Tu mascarilla parpadeará en azul para indicar que está en modo de vinculación por Bluetooth, y lista para conectarse con la aplicación.

15. ¿CÓMO LIMPIO MI DISPOSITIVO FAQ™?

Limpia completamente tu mascarilla LED FAQ™ después de cada uso. Para un resultado óptimo, recomendamos rociar el dispositivo con el spray de limpieza de silicona FAQ™. A continuación, humedece un paño sin pelusas o una toalla, y limpia los restos de producto.

(NOTA: Nunca uses productos de limpieza que contengan alcohol, petróleo o acetona, ya que pueden irritar la piel o dañar la silicona).

IMPORTADOR UE Y PERSONA RESPONSABLE: FAQ EUROPE d.o.o.,
RADNICKA CESTA 202, 10 000 ZAGREB, CROACIA.
Reino Unido RP: FOREO LTD. CASA LAWFORD, ALBERT PLACE N3 1QA
LONDRES
FABRICADO PARA FOREO.
DISEÑADO Y DESARROLLADO POR FOREO.
customer@foreo.com | <https://www.foreo.com/support/contact>