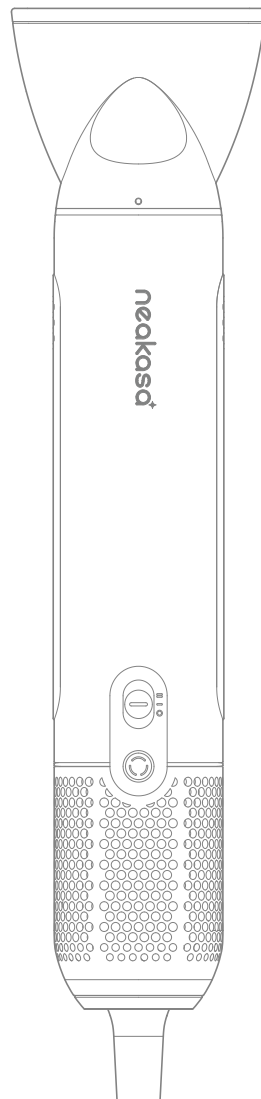


neakasa[®]

Neakasa F1 Pet Dryer

USER GUIDE

FR GUIDE DE L'UTILISATEUR



User Guide

• Safety Information	1
• Product Description	7
• Maintenance	12
• Customer Support	13
• Warranty	14
• Troubleshooting Guide	15

Guide de l'utilisateur

• Information de sécurité	16
• Description du produit	19
• Gestion quotidienne	24
• Service après-vente	25
• Garantie	26
• Tableau des problèmes communs	27

Benutzerhandbuch

• Wichtige sicherheits-hinweise	28
• Gerätebeschreibung	31
• Wartung und Pflege	36
• Kundendienst	37
• Garantie	38
• Hilfe bei Störungen	39

• **Before using the device, please read all instructions and warning labels provided in this manual and on the device.**

Intended Users

• This appliance is not intended for use by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.

Usage Conditions



Do not use the product near water, such as bathtubs, washbasins, or any other containers holding water.



Do not use the product outdoors or in areas where aerosol (spray) products or oxygen are used. Also, keep the product away from flammable sources, textiles, or other materials that could easily catch fire.

Safety of Use



Children are prohibited from operating the product or using it as a toy. Always keep a close eye on this product when used in the vicinity of children.



Use this product only for its intended purpose as described in the manual. Avoid connecting any accessories of other brands to this product to prevent accidents. Never use extension cords with this product. Please use this product only with the rated power supply, as specified in the manual. Do not use universal plugs or other voltage converters to avoid potential hazards.



Do not use the product in the shower or bath.



Do not touch the plug or any electrically charged parts of the device with wet hands, as it may cause electric shock.

Safety Information

EN



After using this product in the bathroom, always remember to unplug it from the electrical outlet. Even if the switch is turned off, there is still a risk of electric shock if the device comes into contact with water.



Do not cover the device's air vents with your fingers or any object. Also, avoid placing it on a soft surface like a bed or sofa that can block the air vents. Make sure to keep the air vents clean and free from lint, hair, and other debris.



Do not leave this product unattended after plugging in the power supply.



Avoid directing hot air towards the eyes or other heat-sensitive areas.



Do not place this product on any surface while it's in operation.



Keep hair away from the air inlet during use.



To avoid scalding, do not touch hot surfaces such as air vents when the product is in use or has recently been turned off.



Turn off the power button and unplug the unit after use or in the event of a power failure for safety.

Safety Information

EN

Storage Safety



- Do not expose this product to water or any other liquid. Do not place or store the product where it could be dropped or accidentally pulled into a bathtub or sink.
- Keep this product out of reach of children.
- Do not place the power cord near heat sources or in areas where it may become damaged.
- When storing this product, avoid tangling or knotting the power cord to prevent damage.

Accident Handling

- If this product falls into the water, immediately disconnect the power and do not submerge the dryer in the water.
- If the power cord is damaged, have it replaced by a professional from the manufacturer or its maintenance department to avoid hazards.
- In case of abnormal operation or malfunction, contact the manufacturer for repair. Do not attempt to disassemble the product yourself.

Others

- For extra safety, we recommend installing a residual current device (RCD) with a rated residual operating current of no more than 30 mA in the electrical circuit that powers your bathroom. Please consult with your RCD installer for further information.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, especially when children are present, basic safety precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

KEEP AWAY FROM WATER

DANGER – As with most electrical appliances, electrical parts are electrically live even when the switch is off:

To reduce the risk of death by electric shock:

1. Always “unplug it” immediately after using.
2. Do not use while bathing.
3. Do not place or store appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
4. Do not place in or drop into water or other liquid.
5. If an appliance falls into water, “unplug it” immediately. Do not reach into the water.

WARNING – To reduce the risk of burns, electrocution, fire, or injury to persons:

1. An appliance should never be left unattended when plugged in.
2. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children or individuals with certain disabilities.
3. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
4. Never operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been dropped, damaged, or dropped into water. Return the appliance to a service center for examination and repair.
5. Keep the cord away from heated surfaces. Do not wrap the cord around the appliance.
6. Never block the air openings of the appliance or place it on a soft surface, such as a bed or couch, where the air openings may be blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
7. Never use while sleeping.
8. Never drop or insert any object into any opening or hose.
9. Do not use outdoors or operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

10. Do not use an extension cord with this appliance.
11. Do not direct hot air toward eyes or other heat sensitive areas.
12. Attachments may be hot during use. Allow them to cool before handling.
13. Do not place appliance on any surface while it is operating.
14. While using the appliance, keep your hair away from the air inlets.
15. Do not operate with a voltage converter.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

CAREFULLY READ BEFORE USING THE APPLIANCE.

- 1- Do not use the appliance with wet hands ,in a damp environment or on wet surfaces
- 2- be extra careful when using it in the bathroom.
- 3- Do not use this electric appliance if it has been in contact with liquids,if its electric cord is damaged or if its body and/or accessories show clear signs of damage. If the appliance does not work properly, disconnect it from the power immediately and take it to an approved service centre.
- 4- Do not hold or pick up the appliance by its power cable; after use,do not wind the cord around the appliance when it is still hot. Do not hold or handle the appliance by the electric cord. Do not wind the electric cord around the appliance,bend it or twist it so as not to impair its correct functioning and thus damage the hair dryer. Lack of compliance with the above warnings and instructions could cause a short circuit and thus irreparable damage to the hair dryer, as well as put the user's safety at risk.
- 5- If the electric cord shows any signs of damage or wear, it should be replaced by specialized personnel only. Do not use fittings and/or accessories that have been modified or that have not been approved by the manufacturer.
- 6- Unplug the been approved when not in use and allow it to cool down before storing it in a safe place. To disconnect the appliance, unplug the electric cord from the wall power outlet.
- 7- To clean the appliance,always disconnect it from the power outlet first and let it cool completely. When cleaning, do not use aggressive products containing phenylphenol.
- 8- For additional protection, the installation of a residual current device(RCD) having a rated residual operating current not exceeding 30 mA is advisable in the electrical circuit supplying the bathroom. Ask your installer for advice.
- 9- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

10- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

11- If the SUPPLY CORD is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.




WARNING:


Do not use this appliance near bathtubs or other vessels containing water.

SERVICING OF DOUBLE-INSULATED APPLIANCES

This appliance has been designed with a double - insulation system for your safety.

In a double-insulated appliance, two systems of insulation are provided instead of grounding.No grounding means is provided on a double-insulated appliance, nor should a means for grounding be added to the appliance.

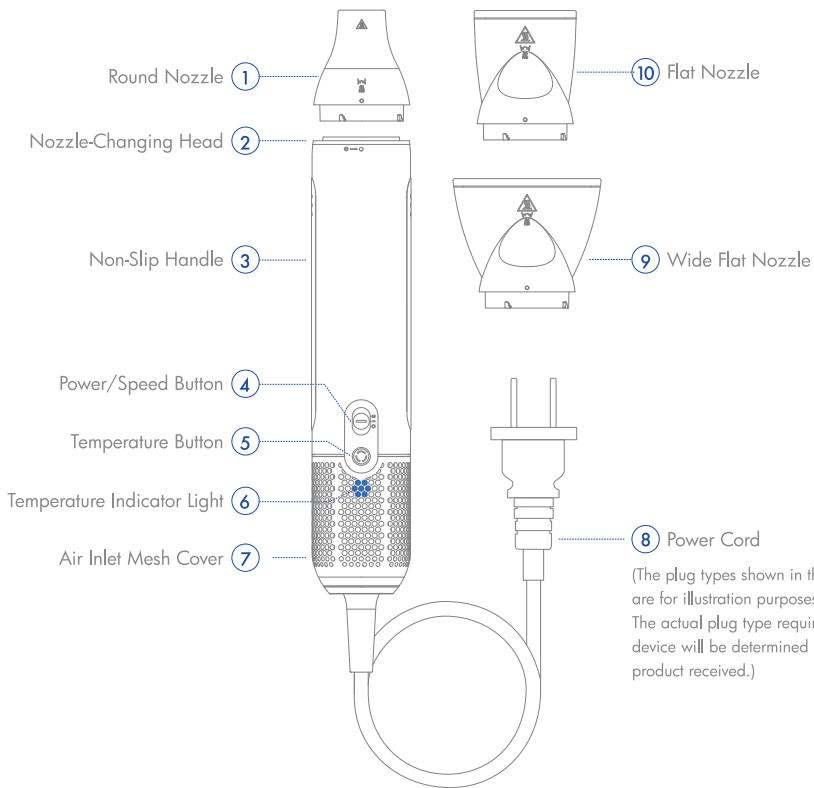
Servicing a double-insulated appliance requires extreme care and knowledge of the system, and should be done only by qualified service personnel.Replacement parts for a double-insulated appliance must be identical to the parts they replace.A double-insulated appliance is marked with the words "DOUBLE INSULATION" or "DOUBLE INSULATED". The symbol (square within a square)  may also be marked on the appliance.

 The symbol on the product or on the package indicates that the product should not be considered as normal domestic waste; once you have decided to dispose of it, it should be taken to the proper collection point for recycling electrical and electronic appliances. When you dispose of this product correctly, you help prevent potential negative consequences for the environment and health, which could derive from improper treatment of the product. For more detailed information on recycling this product, contact the municipal office, the local waste disposal service or the shop where it was purchased.

Product Description

EN

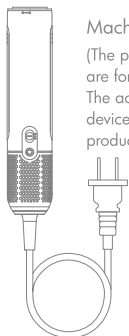
Product Overview



Product Description

EN

Package Content



Machine Body *1

(The plug types shown in the pictures are for illustration purposes only. The actual plug type required for the device will be determined by the product received.)



Wide Flat Nozzle *1



Round Nozzle *1



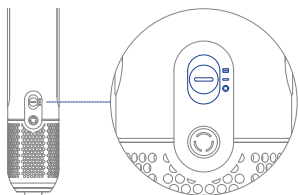
Flat Nozzle *1



User Manual *1

Instructions for Use

- Power Button (Speed Button)

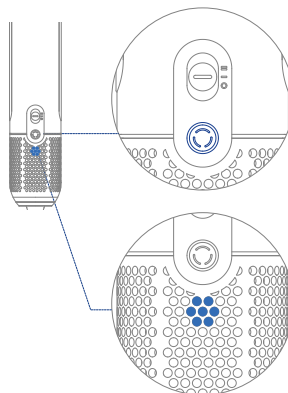


▬ High Wind Speed

▬ Low Wind Speed

○ Power off

- Temperature Button & Temperature Indicator



🔥 Temperature Button

🔵 Natural Wind Blue Light

🟡 Low-Heat Wind Yellow Light

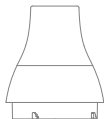
🟠 Medium-Heat Wind Orange Light

🔴 High-Heat Wind Red Light

Product Description

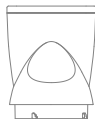
EN

• Nozzle



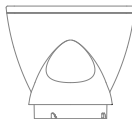
Round Nozzle

Partially blow dry
Make pet hair fluffy



Flat Nozzle

Blow dry quickly



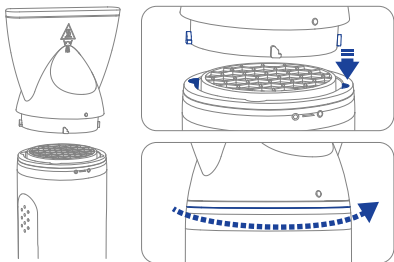
Wide Flat Nozzle

Large area blow drying
Make pet hair smooth

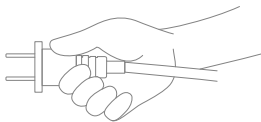
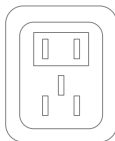
How to Use

① Connect nozzle

Securely attach the nozzle to the machine body and then rotate it until it locks into place.



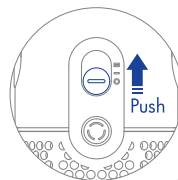
② Connect to the power supply



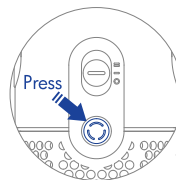
(The plug types shown in the pictures are for illustration purposes only. The actual plug type required for the device will be determined by the product received.)

③ Power on & Speed/Temperature Settings

To power on the device, push the power button (speed button) upwards and adjust the wind speed and temperature settings as needed.



Power/Wind
Speed Button



Temperature Button

Protection and Error Reporting Mechanisms

Product Status	Description/Display
Overvoltage/Undervoltage	When the power supply voltage exceeds the normal operating voltage range of the device, the device will automatically stop working, and the blue light will flash for 10 seconds.
Air Inlet/Outlet Abnormal	When the air inlet or outlet is blocked, it results in an increased load on the motor and increased current. The device automatically reduces the motor speed until the motor current drops to a safe range. When the blockage is cleared, the device automatically resumes normal operation.
Heating frame temperature protection device NTC abnormal	When the air outlet is blocked or the heating device malfunctions, and the NTC detects a high air duct temperature, the heating frame automatically reduces the power to 0. The motor speed is also reduced accordingly, but the device will not stop. When the abnormality disappears, the device resumes normal operation.
Abnormal Circuit Board	The yellow light flashes for 10 seconds.
Abnormal Software	The blue and red lights flash alternately for 10 seconds.
Heating Frame NTC is Damaged or not Plugged in	The yellow and red lights flash alternately for 10 seconds.
Motor is Damaged	The red light flashes for 10 seconds.

Product Description

EN

Product Specifications

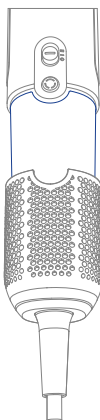
Product Name	Neakasa F1 Pet Dryer		
Model	PN0130W		
Material	PA66+GF/PC+ABS		
Color	White		
Power Cord Length	2m/78.74inch		
Rated Voltage	US Plug: AC 120V	EU Plug: AC 220-240V	UK Plug: AC 220-240V
Max Wind Speed	US Plug: 60m/s(± 2 m/s)	EU Plug: 62m/s(± 2 m/s)	UK Plug: 62m/s(± 2 m/s)
Net Weight	US Plug: 560g	EU Plug: 530g	UK Plug: 560g
Rated Power	1350W		
Size	288mm*54mm		

Cleaning

To keep the device clean, use a dry cloth to clean the dust and hair on the air inlet mesh cover and filter screen.
Note: Do not use excessively wet cleaning products to clean the device.



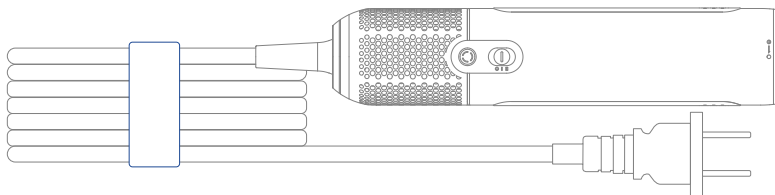
Air Inlet Mesh Cover



Filter Screen

Storage

Wrap the power cord around it and secure it with the Velcro strap included.



(The plug types shown in the pictures are for illustration purposes only. The actual plug type required for the device will be determined by the product received.)

Customer Support

EN

For additional questions or comments about your Neakasa F1 Pet Dryer , visit www.neakasa.com for support tips and FAQs.

If you require further assistance, please email us at support@neakasa.com

1. The warranty period for the dryer body is 12 months starting from the date of purchase. The accessories, including the 3 nozzles, are covered under warranty for 6 months from the date of purchase. The warranty is only limited to free repair of the product purchased.
2. If it is damaged or malfunctioned during normal use, it will be repaired free of charge within the warranty period. If it cannot be repaired, a replacement will be provided.
3. The following conditions are paid repairs even during the warranty period:
 - (a) Failure and damage caused by misuse or carelessness;
 - (b) Damage due to shipping;
 - (c) Damage caused by pets (scratches, bites, touching the body or riding products);
 - (d) Failure and damage caused by fire, earthquake, and other natural disasters;
 - (e) Failure and damage during use other than general household use (long-term use for business, etc.);
4. In the following situations, no repairs will be provided regardless of the warranty period:
 - (a) Products not purchased directly from Neakasa sales channels (e.g. personal sales, auctions, etc.);
 - (b) The customer disassembles the product or tries to reform it;
 - (c) Consumables and accessories.
5. Shipping cost will be borne or reimbursed by Neakasa when the product is covered by warranty service. However cost of packaging materials will not be covered.
6. If it is not covered by the warranty, shipping cost and repair fees will be charged when returning.
7. The warranty period for the exchanged product is subject to the warranty period before the exchange (counted from the original purchase date);
8. Repair or replacement is only valid in certain countries.
9. Please contact support@neakasa.com for guidance if you have a question or need to repair.
10. Regulations may be changed without notice. Neakasa reserves the rights to update warranty when needed. All repairs and request will be handled according to the most updated warranty.

Troubleshooting Guide

Problem	Possible Causes	Solution
Device not responsive when attempting to power it on and the indicator light remains unlit	Device not connected to power	Connect to the power supply
	Power button in the off position	Push the power button to the high speed or low speed settings
	Product damaged	Return for repair
Blue light flashing	Abnormal power supply voltage	Push power button to off position, wait until the power supply voltage stabilizes before using the device
Yellow light flashing	Circuit board damaged	Return for repair
Blue and red lights flashing alternately	Software damaged	Return for repair
Yellow and red lights flashing alternately	Heating frame protection device damaged	Return for repair
Red light flashing	Motor damaged	Return for repair
Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) (US plug only) doesn't work	GFCI damaged	Return for repair

• **Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire ce manuel et toutes les instructions et tous les panneaux d'avertissement sur le produit.**

Personnes non applicables

• Ce produit ne convient pas aux capacités physiques, sensorielles ou au déclin des capacités de raisonnement, ou au manque d'expérience et de connaissances, Sauf s'ils ont été supervisés ou instruits par une personne responsable de l'utilisation de la machine pour s'assurer qu'ils peuvent l'utiliser en toute sécurité.

Environnement d'utilisation



Ne pas utiliser ce produit à proximité d'une baignoire, d'un lavabo ou d'autres ustensiles remplis d'eau.



Ne pas utiliser le produit à l'extérieur, là où des produits aérosols (spray) sont utilisés ou de l'oxygène est appliqué, à proximité de textiles ou de sources d'inflammation.

Sécurité de l'utilisation



Ne laissez pas les enfants utiliser ce produit ou l'utiliser comme un jouet.
Lors de l'utilisation de ce produit à proximité d'enfants, Il faut faire une attention.



N'utilisez ce produit que dans le but prévu décrit dans ce manuel, pour éviter les accidents, ne connectez aucun accessoire d'autres marques à ce produit.
Ne pas utiliser de rallonges avec ce produit.
Veuillez utiliser ce produit en fonction de l'alimentation électrique nominale, ne pas utiliser de prises universelles ou d'autres convertisseurs de tension pour éviter tout danger.



Ne pas utiliser sous la douche.



Ne touchez pas les pièces sous tension telles que les prises avec les mains mouillées pour éviter les chocs électriques.

Information de sécurité

FR



Parce que même après avoir éteint l'interrupteur de ce produit, il est toujours dangereux de s'approcher de l'eau, donc si vous utilisez le produit dans la salle de bain, débranchez-le après utilisation.



N'obstruez jamais les orifices d'aération de la machine avec vos doigts ou d'autres objets ou ne la placez pas sur une surface molle, comme un lit ou un canapé, car les orifices d'aération peuvent être obstrués. Veuillez garder les orifices d'aération exempts de peluches, de cheveux, etc.



Ne laissez pas ce produit sans surveillance lorsqu'il est branché.



Ne pas diriger l'air chaud vers les yeux ou d'autres zones sensibles à la chaleur.



Ne placez pas ce produit sur une surface pendant qu'il fonctionne.



Lors de l'utilisation de ce produit, veuillez garder les cheveux éloignés de l'entrée d'air.



Pour éviter les brûlures, veuillez ne pas toucher la surface chaude telle que la sortie d'air pendant le travail ou juste après l'arrêt.



Si vous rencontrez une panne de courant lorsque vous avez fini d'utiliser ou pendant l'utilisation, veuillez éteindre le bouton d'alimentation, puis débranchez la prise.

Sécurité de stockage



- Ne plongez pas ce produit dans l'eau ou tout autre liquide ou ne laissez pas l'eau s'égoutter dans le produit, et ne le placez pas ou ne le rangez pas là où il pourrait tomber ou être tiré dans une baignoire ou un évier.
- Tenez le produit hors de portée des enfants.
- Ne placez pas le câble d'alimentation à proximité de sources de chaleur ou d'endroits susceptibles de nuire à sa protection.
- Ne pas tordre ou nouer le câble d'alimentation lors du stockage de ce produit, afin de ne pas endommager le cordon d'alimentation.

Gestion des accidents

- Si le produit tombe dans l'eau, veuillez débrancher immédiatement l'alimentation; et ne mettez pas le produit dans l'eau.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.
- Lorsque ce produit est anormal ou fonctionne mal, veuillez contacter le fabricant pour l'entretien, ne le démontez pas par vous-même.

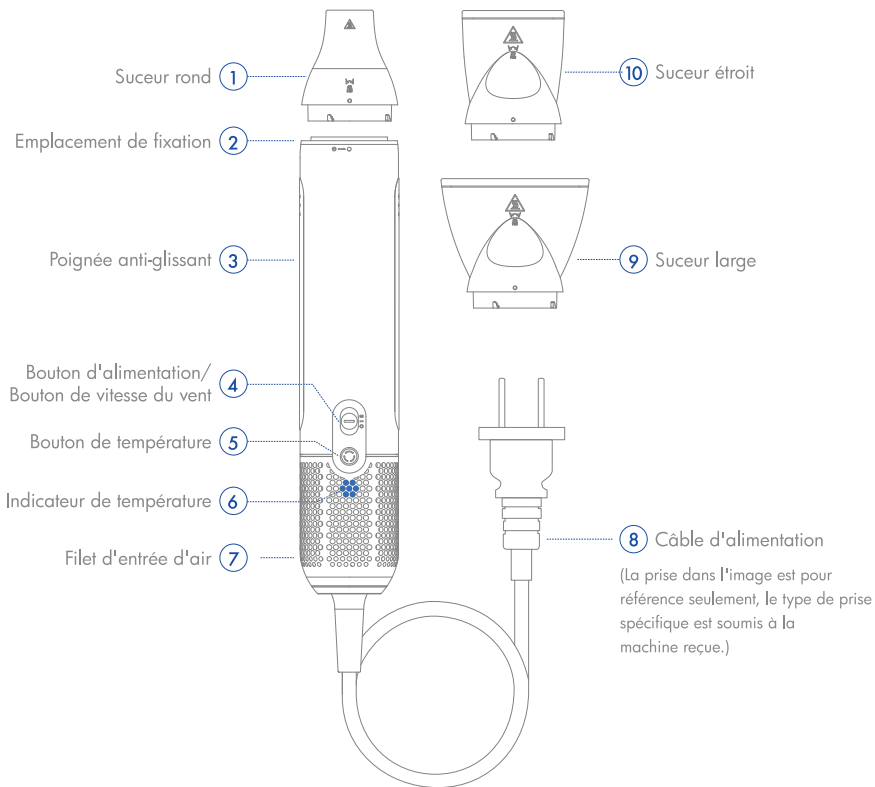
Autres

- Pour une protection supplémentaire, il est recommandé d'installer un dispositif de courant résiduel (RCD) avec un courant de fonctionnement résiduel nominal ne dépassant pas 30 mA dans le circuit électrique alimentant la salle de bain, consultez l'installateur du RCD.

Description du produit

FR

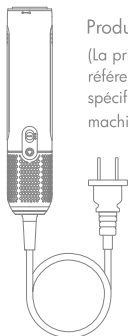
Présentation du produit



Description du produit

FR

List d'emballage



Produit principal * 1
(La prise dans l'image est pour référence seulement, le type de prise spécifique est soumis à la machine reçue.)



Suceur large * 1



Suceur rond * 1



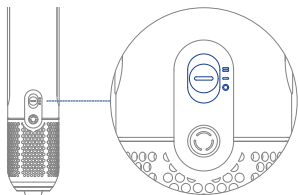
Suceur étroit * 1



Notice d'emploi * 1

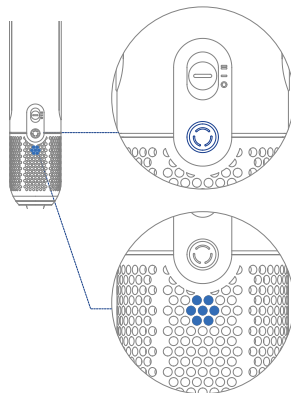
Instructions d'utilisation

- Bouton d'alimentation (Bouton de vitesse du vent)



- Deuxième niveau de vitesse du vent
- Première niveau de vitesse du vent
- OFF

- Bouton de température & Indicateur de température



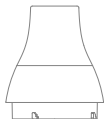
- ⊞ Bouton de température

- Lumière bleue du vent naturel
- Lumière jaune de vent à basse température
- Lumière orange de vent de température moyenne
- Lumière rouge de vent à haute température

Description du produit

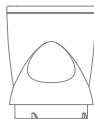
FR

• Suceur



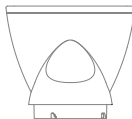
Suceur rond

Séchage rapide partiel
Ajoutez du volume aux
cheveux



Suceur étroit

Séchez les cheveux
rapidement



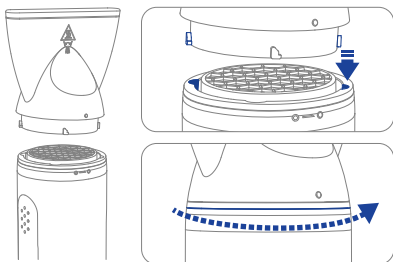
Suceur large

Séchez sur une grande
surface
Créez des cheveux doux

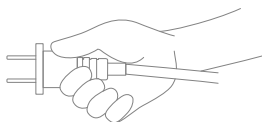
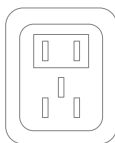
Comment utiliser

① Connectez le suceur

Connectez le suceur au F1 pulseur pour chien, puis tournez jusqu'à ce que le suceur soit fixé.



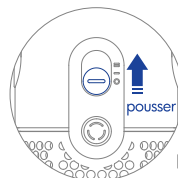
② Branchez le produit sur l'alimentation



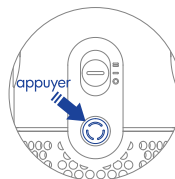
(La prise dans l'image est pour référence seulement, le type de prise spécifique est soumis à la machine reçue.)

③ Commencez et sélectionnez le niveau

Appuyez sur le bouton d'alimentation (bouton de vitesse du vent) pour démarrer le produit et ajustez la vitesse et la température selon votre besoin.



Bouton d'alimentation/
Bouton de
vitesse du vent



Bouton de température

Description du produit

FR

Mécanisme de protection et de rapport d'erreurs

État du produit	Descriptif/Affichage
Surtension/Pas assez de tension	Lorsque l'électricité dépasse la tension normale de l'appareil, l'appareil s'arrête automatiquement de fonctionner et le lumière bleue clignote pendant 10 secondes.
Entrée ou sortie d'air anormale	Lorsque l'entrée ou la sortie d'air est bloquée, ce qui entraîne une augmentation de la charge du moteur et une augmentation du courant, l'appareil réduit automatiquement la vitesse du moteur jusqu'à ce que le courant du moteur tombe dans une plage de sécurité. Lorsqu'il est détecté que la condition bloquée disparaît, l'appareil revient à l'état de fonctionnement normal.
Le NTC du dispositif de protection de la température de la grille chauffante est anormal	Lorsque la sortie d'air est bloquée ou que le dispositif de chauffage est anormal et que NTC détecte que la température du conduit d'air est trop élevée, la grille de chauffage réduira automatiquement la puissance jusqu'à ce qu'elle atteigne 0, et la vitesse du moteur diminuera également en conséquence, mais ça ne s'arrêtera pas. Lorsque la condition anormale détectée disparaît, l'appareil revient à un état de fonctionnement normal.
Plaquette de circuit anormal	La lumière jaune clignote pendant 10 secondes.
Logiciel anormal	La lumière bleue et rouge clignotent alternativement pendant 10 secondes.
Le NTC de la grille chauffante est endommagé ou n'est pas branché	La lumière jaune et rouge clignotent alternativement pendant 10 secondes.
Moteur endommagé	La lumière rouge clignote pendant 10 secondes.

Description du produit

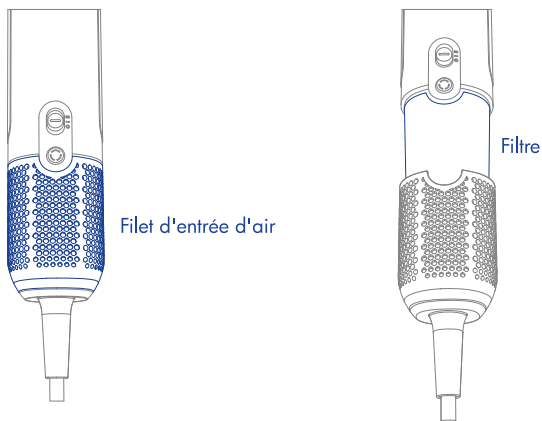
FR

spécification de produit

Nom du produit	Neakasa pulseur pour chien F1
Modèle du produit	PN0130W
Matériau	PA66+GF/PC+ABS
Couleur	Blanc
Longueur du câble d'alimentation	2m/78.74inch
Tension nominale	Version Américaine AC 120V; Version Européenne: AC 220-240V; Version Britannique: AC 220-240V
Vitesse Max du vent	Version Américaine: 60m/s(± 2 m/s); Version Européenne: 62m/s(± 2 m/s); Version Britannique: 62m/s(± 2 m/s)
Poids du produit	Version Américaine:560g; Version Européenne:530g; Version Britannique:560g ;
Puissance nominale	1350W
Taille du produit	288mm*54mm

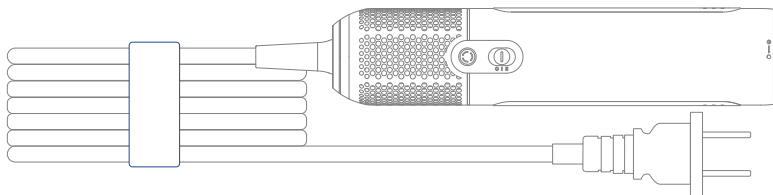
Nettoyage

Utilisez un chiffon sec pour nettoyer la poussière et les cheveux du filet d'entrée d'air et du filtres pour gardez-le propre.
Conseil : ne pas essuyer avec des articles de nettoyage humides.



Stockage

Utilisez le velcro sur le câble d'alimentation pour ranger le câble d'alimentation.



(La prise dans l'image est pour référence seulement, le type de prise spécifique est soumis à la machine reçue.)

Service après-vente

FR

Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de votre pulseur pour chien F1, veuillez visiter www.neakasa.com pour obtenir les aides et des FAQs.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez nous contacter à support@neakasa.com

1. La garantie du produit principal est de 12 mois à compter de la date d'achat. La garantie des accessoires (y compris les 3 suceurs) est de 6 mois à compter de la date d'achat. La garantie est limitée à la réparation gratuite du produit acheté.
2. S'il est endommagé ou s'il présente un dysfonctionnement lors d'une utilisation normale, il sera réparé gratuitement pendant la période de garantie. S'il ne peut pas être réparé, il sera remplacé.
3. Les réparations suivantes sont payantes même pendant la période de garantie :
 - (a) Les défaillances et les dommages causés par une mauvaise utilisation ou une négligence ;
 - (b) Dommages dus au transport maritime ;
 - (c) Les dommages causés par les animaux domestiques (Les griffures, les morsures ou le contact avec leur corps; ils montent l'appareil) ;
 - (d) Les défaillances et les dommages causés par les incendies, les tremblements de terre et autres catastrophes naturelles ;
 - (e) Les défaillances et les dommages survenus lors d'une utilisation autre que l'usage domestique général (utilisation à long terme pour les affaires, etc.) ;
4. Dans les situations suivantes, aucune réparation ne sera effectuée, quelle que soit la durée de la garantie :
 - (a) Les produits qui ne sont pas achetés directement auprès des canaux de vente de Neakasa (par exemple, les ventes personnelles, les ventes aux enchères, etc.) ;
 - (b) Le client démonte l'appareil ou essaie de le reformer;
 - (c) Consommables et accessoires.
5. Les frais d'expédition seront pris en charge ou remboursés par Neakasa lorsque le produit est couvert par le service de garantie. Toutefois, le coût des matériaux d'emballage ne sera pas pris en charge.
6. Si elle n'est pas couverte par la garantie, les frais d'expédition et de réparation seront facturés lors du retour.
7. La période de garantie du produit échangé est soumise à la période de garantie avant l'échange (à partir de la date d'achat d'origine);
8. La réparation ou le remplacement n'est valable que dans certains pays.
9. Veuillez contacter support@neakasa.com pour obtenir des conseils si vous avez une question ou si vous avez besoin d'une réparation.
10. Les règlements peuvent être modifiés sans préavis. Neakasa se réserve le droit de mettre à jour la garantie si nécessaire. Toutes les réparations et les demandes seront traitées selon la garantie la plus récente.

Tableau des problèmes communs

FR

Phénomène de panne	Causes possibles	Solution
Il ne fonctionne pas et la lumière est éteinte	Il n'est pas branché sur l'alimentation	Veillez brancher sur l'alimentation
	Le bouton d'alimentation est en position d'arrêt	Poussez le bouton d'alimentation sur la première niveau ou la deuxième niveau de la vitesse du vent
	Produit endommagé	Retour à l'usine pour réparation
La lumière bleue clignotante	L'électricité anormal	Poussez le bouton d'alimentation en position d'arrêt et attendez que l'électricité revienne à la normale avant de l'utiliser
La lumière jaune clignotante	Plaquette de circuit endommagé	Retour à l'usine pour réparation
La lumière bleue et rouge clignotent en alternance	Logiciel endommagé	Retour à l'usine pour réparation
La lumière jaune et rouge clignotent en alternance	Le dispositif de protection de la grille chauffante est endommagé	Retour à l'usine pour réparation
La lumière rouge clignotante	Moteur endommagé	Retour à l'usine pour réparation
La prise de protection de courant résiduel ne fonctionne pas (version US uniquement)	La prise de protection de courant résiduel est endommagé	Renvoyez-le à l'usine pour réparation