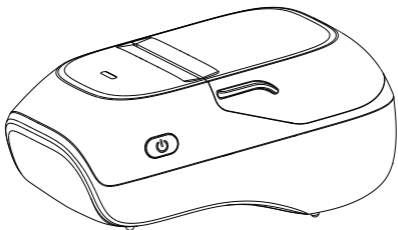




# User Manual

## CT221B Label Printer



Please read this user manual guide carefully before operating the product.

# Contents

---

## English Version

- Packing List ..... 6
- Appearance Component ..... 7
- Function Description ..... 7
- Description Of Indicator Lights ..... 8
- Paper Roll Loading ..... 8
- Mobile Phone Printing Instruction ..... 11
- Computer Printing Instruction ..... 12
- Trouble Shooting ..... 13
- Specification ..... 15

# Inhalt

---

## Deutsche Version

- Packliste ..... 19
- Aussehen Komponente ..... 20
- Funktion-Beschreibung ..... 20
- Beschreibung der Anzeigeleuchten ..... 21
- Einlegen der Papierrolle ..... 21
- Anweisung zum Drucken via Handy ..... 24
- Anweisung zum Drucken am Computer ..... 25
- Fehlerbehebung ..... 26
- Spezifikation ..... 28

# Contenu

---

## Version française

- Liste d'emballage ..... 30
- Composant d'apparence ..... 31
- Description des fonctions ..... 31
- Description des Voyants lumineux ..... 32
- Chargement du rouleau de papier ..... 32
- Instructions pour l'impression sur téléphones portables ..... 35
- Instructions pour l'impression sur ordinateur.. 36
- Dépannage ..... 37
- Spécification ..... 39

# Contenuto

---

## Versione Italiana

- Bolla di accompagnamento ..... 41
- Componente aspetto ..... 42
- Descrizione della funzione ..... 42
- Descrizione delle spie luminose ..... 43
- Caricamento rotoli di carta ..... 43
- Istruzioni per la stampa del telefono cellulare.. 46
- Istruzioni per la stampa del computer ..... 47
- Risoluzione dei problemi ..... 48
- Specificazione ..... 50

# Contenido

---

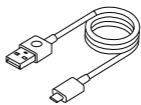
## Versión Española

- Lista de Embalaje ..... 52
- Componente de la Apariencia ..... 53
- Descripción Funcional ..... 53
- Descripción de Luces Indicadoras ..... 54
- Carga del Rollo de Papel ..... 54
- Instrucciones de Impresión del Teléfono Móvil .. 57
- Instrucciones de Impresión de la Computadora . 58
- Resolución de Problemas ..... 59
- Especificaciones ..... 61

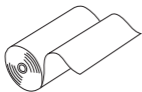
## ● Packing List



1\* Printer



1\* USB Cable



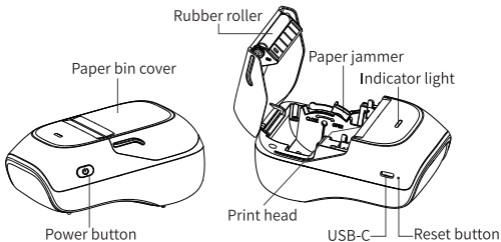
1\* 40x30mm  
White Labels



1\*User Manual

## ● Appearance Component

### Open the cover



## ● Function Description

Diagram	Button	Operating	Features
⏻	Power switch	Press and hold for 2 seconds	Power ON/Off
		With the paper correctly loaded and the power on, double click the power button	Print self-test page
		With the paper correctly loaded and the power on, click the power button	Advance a piece of paper

## ● Description Of Indicator Lights

Indicator light color	Indication status	Status description
Blue	Flashing	Bluetooth unconnected
	Normally ON	Bluetooth connected
Red	Flashing	Low battery, please charge
	Normally ON	Top cover not closed, paper bin out of stock, print head temperature too high
Green	Flashing	Charging
	Normally ON	Fully charged

- ❗ Light display priority: charge status light > abnormal status light > Bluetooth status light.
- ❗ If you need to check the printer exceptions and Bluetooth status while charging, please end the charge or go to the mobile software to check.

## ● Paper Roll Loading

- ◆ The paper compartment cover can be opened by squeezing the pressure points on both sides with your fingers and pulling upwards. (**fig.1**)

- ◆ Install the label sheet as shown in the diagram below (**fig.2**)
  - ① Push the jammer lock switch to "OPEN"
  - ② Place the label paper in the paper compartment and press it firmly to the left
  - ③ Push the jammer to the left until the label is tight
  - ④ Push the jammer lock switch to "CLOSE" to lock it
  
- ◆ Pull out some of the label papers and close the paper compartment cover, making sure that both sides of the cover are closed. (**fig.3**)

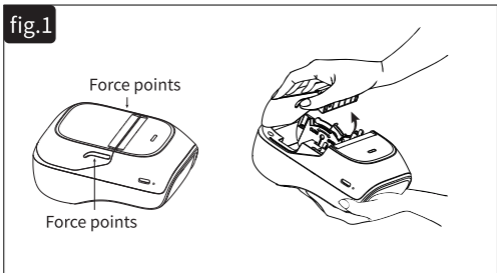


fig.2

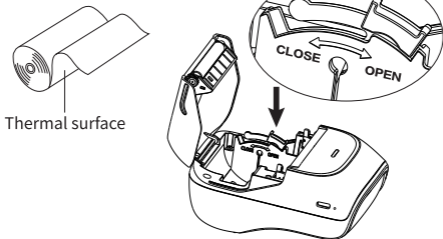


fig.3



※ TIPS

Gap paper



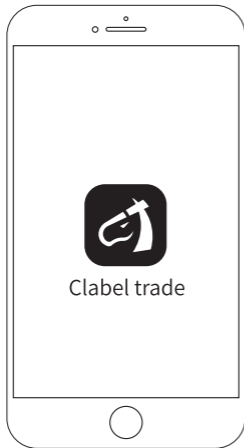
Black standard paper




The printer supports printing gap paper and black standard paper, the factory default mode is gap mode. If you want to print black standard paper, please change "black mark" in the paper settings on the app.

## ● Mobile Phone Printing Instruction

- Scan the QR code below with a mobile phone to download "**Clabel trade**".
- Please follow the software instructions below to operate the software.



Clabel trade 



Available on the  
**App Store**



GET IT ON  
**Google Play**

Download label editing app  
"Clabel trade" from Google  
Play Store or Apple APP Store  
and install it.

- **Computer Printing Instruction**



**Windows**

Visit website: <https://ga.ctaiot.com>  
to download "Clabel trade" and driver.

---

**!** Download the driver from the above url and read the instructions on driver installation/software installation on the website.

## ● Trouble Shooting

Symptom	Cause	Correction
Bluetooth failed to connect	<ul style="list-style-type: none"><li>- Low version of mobile phone.</li><li>- The Bluetooth permission is not enabled.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Machine only suitable for Android 6.0 or above.</li><li>- Check if the machine has been turned on. And turn on the permission for the Bluetooth and location in your mobile phone. (Note: Due to the mobile-phone system's requirements, Android phones will use your location when it's connected, you need to turn on location.)</li></ul>
Print is not centered, offset	<ul style="list-style-type: none"><li>- The label size is not selected correctly.</li><li>- Software operation is improper.</li><li>- Clearance mismatch.</li><li>- Paper jammer is not locked to the left.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Please select the corresponding label size before printing.</li><li>- The content can be adjusted through the adjustment button on the APP.</li><li>- Click the power button on the printer to locate the paper gap.</li><li>- Check if the paper jammer in the paper bin is locked on the left, and close to the labels.</li><li>- Go to our product page to watch the video.</li></ul>

Symptom	Cause	Correction
Machine does not work on computer	- The model is not chosen correctly.	- Check the printer preview page for the correct model of printer selected, the correct model will be shown with the machine model "CT221B".
The print is not clear and pixelated	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Printing appears broken needle.</li> <li>- Font is not clear.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Print the self-check page and check if the black line on the self-check page is normal.</li> <li>- Select other font in the app, and adjust the font size and bolded font.</li> <li>- Please adjust the print density to make the print more clearly. Choose the print content &gt;Print&gt;Print settings&gt;Print density.</li> </ul>

## ● Specification

Print technology	Thermal printing
Print resolution	203dpi
Media type	Gap Paper, Black standard paper
Print speed	50mm/s
Label width	25-54mm
Battery capacity	1200 mAh
Interface	USB,Bluetooth
Power input	Output,DC 5V=2A
Machine size	125mm*87mm*63mm
Machine weight	240g
Barcode	CODE128, CODE39, CODE93, EAN8, EAN13, EAN128, UPC-A, UPC-E, ITF14
QR code	QR CODE
Supported operation system	Andiod 6, iOS10, Windows XP, and Above

Shenzhen Dudian Technology Co., Ltd.  
11th Floor, Building 3, COFCO Business Park, Dabao Road,  
District 67, Xin'an Street, Bao'an District, Shenzhen

  **RoHS**   Made in China

## FCC Warning Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- NOTE: This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter

## RF Exposure Statement

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20cm from your body. This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter

“This device complies with Industry Canada’s license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.”

« Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

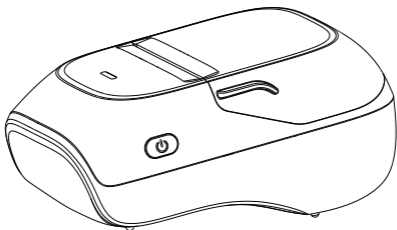
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. »

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

L' appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales en matière d' exposition aux RF. L' appareil peut être utilisé en condition d' exposition portable sans restriction.

# Benutzerhandbuch

## CT221B Etikettendrucker

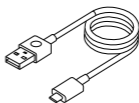


Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch,  
bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen.

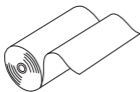
## ● Packliste



1\*Drucker



1\*USB-Kabel



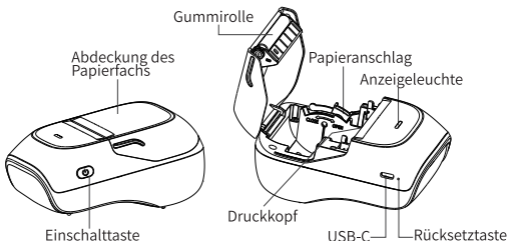
1\* 40x30mm  
weiße Etiketten




1\*Benutzerhandbuch

## ● Aussehen Komponente

### Abdeckung öffnen



## ● Funktion-Beschreibung

Diagramm	Taste	Bedienung	Merkmale
	Netzschaalter	Drücken und 2 Sekunden lang halten	Ein/Ausschalten
		Wenn das Papier richtig eingelegt und das Gerät eingeschaltet ist, doppelklicken Sie auf die Einschalttaste	Selbsttestseite drucken
		Klicken Sie bei korrekt eingelegtem Papier und eingeschaltetem Gerät auf die Einschalttaste	Ein Stück Papier vorschieben

## ● Beschreibung der Anzeigeleuchten

Farbe der Anzeigeleuchten	Status der Anzeige	Beschreibung des Status
Blau	Blinkend	Bluetooth nicht verbunden
	Normalerweise EIN	Bluetooth verbunden
Rot	Blinkend	Niedriger Akkuladestand, bitte aufladen
	Normalerweise EIN	Obere Abdeckung nicht geschlossen, Papierfach nicht mehr vorhanden, Druckkopftemperatur zu hoch
Grün	Blinkend	Aufladen
	Normalerweise EIN	Vollständig aufgeladen

- ! **Priorität der Anzeige:** Ladestatusanzeige > abnormales Zustandslicht > Bluetooth-Statusanzeige.
- ! **Wenn Sie die Ausnahmen und den Bluetooth-Status des Druckers während des Ladevorgangs überprüfen möchten, beenden Sie den Ladevorgang oder rufen Sie die mobile Software auf, um dies zu überprüfen.**

## ● Einlegen der Papierrolle

- ◆ Die Papierfachabdeckung lässt sich öffnen, indem Sie die Druckpunkte auf beiden Seiten mit den Fingern zusammendrücken und nach oben ziehen. (**Abb.1**)

- ◆ Bringen Sie den Etikettenbogen wie in der Abbildung unten (**Abb.2**) gezeigt an.
  - ① Schieben Sie den Schalter für die Papieranschlag-Sperre auf "Öffnen".
  - ② Legen Sie das Etikettenpapier in das Papierfach und drücken Sie es fest nach links.
  - ③ Schieben Sie den Papieranschlag nach links, bis das Etikett fest sitzt.
  - ④ Schieben Sie den Schalter für den Papieranschlag auf "Schließen", um ihn zu verriegeln.
- ◆ Ziehen Sie einige der Etikettenpapiere heraus und schließen Sie die Papierfachabdeckung, wobei Sie darauf achten müssen, dass beide Seiten der Abdeckung geschlossen sind. (**Abb.3**)

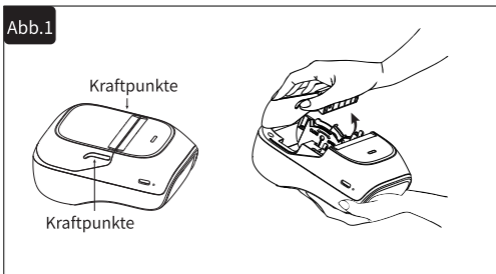


Abb.2

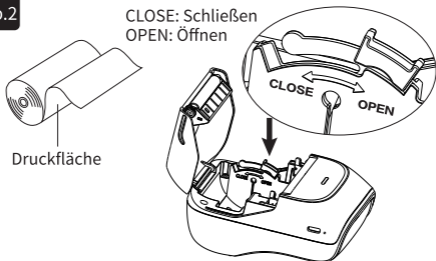


Abb.3



※ TIPPS

Lückenpapier



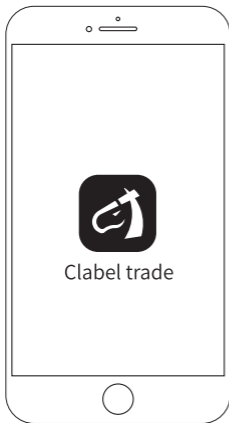
Schwarzes  
Standardpapier




Der Drucker unterstützt den Druck von Lückenpapier und schwarzem Standardpapier, der werkseitige Standardmodus ist der Lückenmodus. Wenn Sie schwarzes Standardpapier drucken möchten, ändern Sie bitte "Papier mit schwarzer Markierung" in den Papiereinstellungen der App.

## ● Anweisung zum Drucken via Handy

- Scannen Sie den unten stehenden QR-Code mit einem Handy, um **"Clabel trade"** herunterzuladen.
- Bitte folgen Sie den nachstehenden Anweisungen zur Bedienung der Software.



Clabel trade 



Laden Sie die Etikettenbearbeitungs-App "Clabel trade" aus dem Google Play Store oder dem Apple APP Store herunter und installieren Sie sie.

**⚠️ Drucken via Handy NUR bei der Bluetooth-Version.**

- Anweisung zum Drucken am Computer



Windows

Rufen Sie die folgende Website auf: <https://ga.ctaiot.com>, um "Clabel trade" und den Treiber herunterzuladen.

---

**!** Laden Sie den Treiber von der oben genannten URL herunter und lesen Sie die Anweisungen zur Treiberinstallation/Softwareinstallation auf der Website.

## ● Fehlerbehebung

Symptom	Ursache	Korrektur
Bluetooth-Verbindung gescheitert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niedrige Version des Handys.</li> <li>- Die Bluetooth-Berechtigung ist nicht aktiviert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maschine nur für Android 6.0 oder höher geeignet.</li> <li>- Prüfen Sie, ob die Maschine eingeschaltet ist. Aktivieren Sie die Berechtigung für Bluetooth und Positionsbestimmung in Ihrem Handy. (Hinweis: Aufgrund der Anforderungen des Handysystems verwenden Android-Handys Ihre Position, wenn es verbunden ist. Dazu müssen Sie die Funktion zur Positionsbestimmung aktivieren.)</li> </ul>
Der Druck ist nicht zentriert, versetzt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Etikettengröße ist nicht richtig gewählt.</li> <li>- Die Software funktioniert nicht richtig.</li> <li>- Ungenaue Kalibrierung des Papierabstands.</li> <li>- Der Papierjammer ist nicht nach links verriegelt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bitte wählen Sie vor dem Druck die entsprechende Etikettengröße aus.</li> <li>- Der Inhalt kann über die Einstelltaste auf der APP angepasst werden.</li> <li>- Klicken Sie auf die Einschalttaste des Druckers, um die Papierlücke zu finden.</li> <li>- Prüfen Sie, ob der Papierjammer im Papierfach auf der linken Seite und in der Nähe der Etiketten verriegelt ist.</li> <li>- Rufen Sie unsere Produktseite auf, um das Video anzusehen.</li> </ul>

Symptom	Ursache	Korrektur
Die Maschine funktioniert nicht auf dem Computer	- Das Modell ist nicht richtig gewählt.	- Überprüfen Sie auf der Druckervorschauseite, ob Sie das richtige Druckermodell ausgewählt haben. Das richtige Modell wird mit dem Maschinenmodell "CT221B" angezeigt.
Der Druck ist unklar und verpixelt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der Druck sieht aus wie eine kaputte Nadel.</li> <li>- Die Schriftart ist unklar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Drucken Sie die Selbstkontrollseite aus und prüfen Sie, ob die schwarze Linie auf der Selbstkontrollseite normal ist.</li> <li>- Wählen Sie eine andere Schriftart in der App aus, und passen Sie die Schriftgröße und die fettgedruckte Schrift an.</li> <li>- Bitte passen Sie die Druckdichte an, damit der Druck deutlicher wird. Wählen Sie den Druckinhalt &gt;Drucken&gt;Druckeinstellungen&gt;Druckdichte.</li> </ul>

## ● Spezifikation

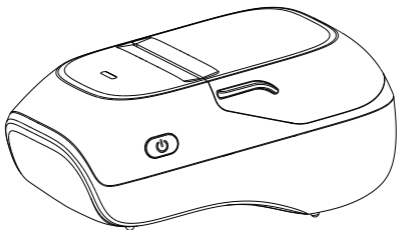
Drucktechnologie	Thermodruck
Druckauflösung	203dpi
Medientyp	Lückenpapier, Schwarzes Standardpapier
Druckgeschwindigkeit	50mm/s
Etikettenbreite	25-54mm
Akkukapazität	1200 mAh
Schnittstelle	USB, Bluetooth
Stromeingang	Ausgang, DC 5V=2A
Größe des Geräts	125mm*87mm*63mm
Gewicht des Geräts	240g
Barcode	CODE128, CODE39, CODE93, EAN8, EAN13, EAN128, UPC-A, UPC-E, ITF14
QR-Code	QR CODE
Unterstützte Betriebssysteme	Android 6, iOS10, Windows XP, und höher

Shenzhen Dudian Technology Co., Ltd.  
11th Floor, Building 3, COFCO Business Park, Dabao Road,  
District 67, Xin'an Street, Bao'an District, Shenzhen

  **RoHS**   Hergestellt in China

# Manuel de l'utilisateur

## Imprimante d'étiquettes CT221B

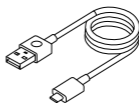


Veillez lire attentivement ce manuel d'utilisateur  
avant d'utiliser le produit.

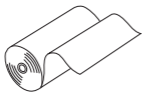
- Liste d'emballage



1\*Imprimante



1\*Câble de a  
clé de USB



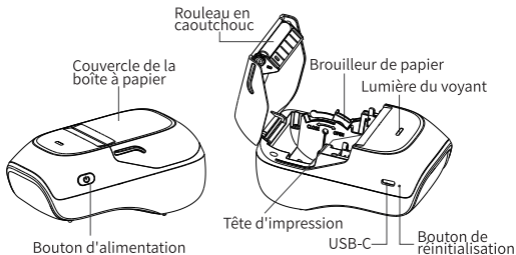
1\* Étiquettes  
blanches 40x30mm




1\*Manuel  
d'utilisateur

## ● Composant d'apparence

### Ouvrir le couvercle



## ● Description des fonctions

Diagramme	Bouton	Fonctionnement	Fonctionnalités
	Interrupteur d'alimentation	Appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé pendant 2 secondes	Alimentation ON/OFF
		Lorsque le papier est correctement chargé et que l'appareil est sous tension, cliquez deux fois sur le bouton d'alimentation.	Imprimer la page d'autotest
		Lorsque le papier est correctement chargé et que l'appareil est sous tension, cliquez sur le bouton d'alimentation.	Avancer une feuille de papier

## ● Description des Voyants lumineux

Couleur du voyant	État de l'indication	Description de l'état
Bleu	Clignotant	Bluetooth non connecté
	Normalement activé	Bluetooth connecté
Rouge	Clignotant	Batterie faible, veuillez charger
	Normalement activé	Couvercle supérieur non fermé, boîte à papier en rupture de stock, température de la tête d'impression trop élevée
Vert	Clignotant	Chargement
	Normalement activé	Complètement chargé

- ❗ Priorité d'affichage des voyants : état de charge du voyant > état anormal du voyant > état du voyant de Bluetooth.
- ❗ Si vous avez besoin de vérifier les exceptions de l'imprimante et l'état du Bluetooth pendant la charge, veuillez mettre fin à la charge ou aller sur le logiciel mobile pour vérifier.

## ● Chargement du rouleau de papier

- ◆ Le couvercle du compartiment à papier peut être ouvert en pressant les points de pression sur les deux côtés avec vos doigts et en tirant vers le haut. (**figure.1**)

- ◆ Installer la feuille d'étiquettes comme indiqué dans le diagramme ci-dessous. **(figure.2)**
  - ① Poussez l'interrupteur de verrouillage du brouilleur sur "OPEN(OUVRIR)".
  - ② Placez la feuille d'étiquettes dans le compartiment à papier et appuyez fermement vers la gauche.
  - ③ Poussez le brouilleur vers la gauche jusqu'à ce que l'étiquette soit bien tendue.
  - ④ Poussez l'interrupteur de verrouillage du brouilleur sur "CLOSE(FERMER)" pour le verrouiller.
- ◆ Retirez certains papiers d'étiquettes et fermez le couvercle du compartiment à papier, en veillant à ce que les deux côtés du couvercle soient fermés. **(figure.3)**

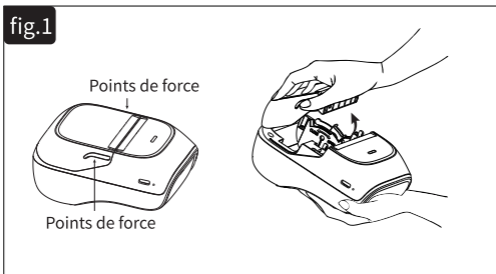


fig.2

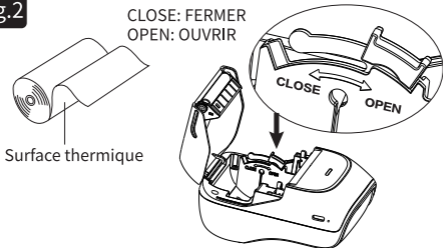


fig.3



※ CONSEILS

Papier  
interstitiel



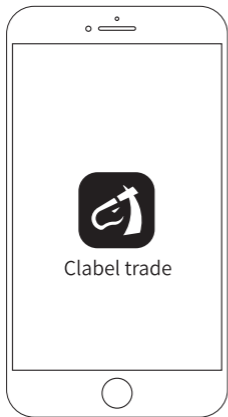
Papier  
standard noir




L'imprimante prend en charge l'impression des papiers interstitiels et des papiers standard noirs, le mode par défaut en usine est le mode interstitiel. Si vous souhaitez imprimer des papiers standard noirs, veuillez changer la "marque noire" dans les paramètres du papier sur l'application.

## ● Instructions pour l'impression sur téléphone portables


- Scannez le code QR ci-dessous avec un téléphone portable pour télécharger "Clabel trade".
- Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour utiliser le logiciel.



Clabel trade 



Téléchargez l'application d'édition d'étiquettes "Clabel trade" depuis la boutique de jeux de Google ou la boutique d'applications d'Apple et installez-la.

 **Impression sur téléphone portable UNIQUEMENT pour la version Bluetooth.**

- **Instructions pour l'impression sur ordinateur**



**Windows**

Visitez le website: <https://ga.ctaiot.com>  
pour télécharger "Clabel trade" et le pilote.

---

**!** Téléchargez le pilote à partir de l'url ci-dessus et lisez les instructions relatives à l'installation du pilote/ l'installation du logiciel sur le website.

## ● Dépannage

Symptôme	Cause	Correction
Bluetooth n'a pas réussi à se connecter	<ul style="list-style-type: none"><li>- Version basse du téléphone portable.</li><li>- L'autorisation Bluetooth n'est pas activée.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'appareil ne convient qu'à Android 6.0 ou supérieur.</li><li>- Vérifiez que la machine a été démarrée et mettez en place l'autorisation pour le Bluetooth et la localisation dans votre téléphone portable. (Remarque : en raison des exigences du système de téléphonie mobile, le téléphone Android utilisera votre position lorsqu'il sera connecté et vous devrez activer la fonction de localisation.)</li></ul>
L'impression n'est pas centrée, décalée	<ul style="list-style-type: none"><li>- La taille de l'étiquette n'est pas sélectionnée correctement.</li><li>- Le logiciel ne fonctionne pas correctement.</li><li>- Calibrage incorrect de l'écart entre des papiers.</li><li>- Le coinçeur de papier n'est pas verrouillé à gauche.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Veuillez sélectionner la taille d'étiquette correspondante avant d'imprimer.</li><li>- Le contenu peut être ajusté à l'aide du bouton d'ajustement de l'APP.</li><li>- Cliquez sur le bouton d'alimentation de l'imprimante pour localiser l'écart de papier.</li><li>- Vérifiez si le bourrage papier dans la corbeille à papier est verrouillé sur la gauche et proche des étiquettes.</li><li>- Rendez-vous sur notre page de produits pour visionner la vidéo.</li></ul>

Symptôme	Cause	Correction
La machine ne fonctionne pas sur l'ordinateur	- Le modèle n'est pas choisi correctement.	- Vérifiez sur la page de prévisualisation de l'imprimante que le modèle d'imprimante sélectionné est correct. Le modèle correct sera affiché avec le modèle de machine "CT221B".
L'impression n'est pas claire et pixellisée	- L'impression a l'air d'une aiguille cassée. - La police n'est pas claire.	- Imprimez la page d'autocontrôle et vérifiez que la ligne noire sur la page d'autocontrôle est normale. - Sélectionnez une autre police dans l'application et ajustez la taille de la police et la police en gras. - Ajustez la densité d'impression pour que l'impression soit plus claire. Choisissez le contenu de l'impression >Imprimer>Paramètres d'impression>Densité d'impression.

## ● Spécification

Technologie d'impression	Impression thermique
Résolution d'impression	203dpi
Type de média	Papier interstitiel, Papier standard noir
Vitesse d'impression	50mm/s
Largeur de l'étiquette	25-54mm
Capacité de la batterie	1200 mAh
Interface	USB,Bluetooth
Entrée d'alimentation	Sortie,DC 5V=2A
Taille de la machine	125mm*87mm*63mm
Poids de la machine	240g
Code-barres	CODE128,CODE39,CODE93,EAN8, EAN13,EAN128,UPC-A,UPC-E,ITF14
Code QR	QR CODE
Système d'exploitation pris en charge	Andiod 6, iOS10, Windows XP et les versions supérieures

Shenzhen Dudian Technology Co, Ltd.

11ème étage, Bâtiment 3, Parc d'affaires de COFCO, Dabao Rue, District 67, Xin'an Avenue, Bao'an District, Shenzhen

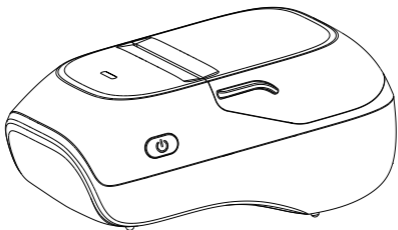


Fabriqué en Chine

# Manuale d'uso

---

## Stampante di etichette CT221B

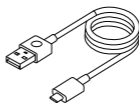


Prima di utilizzare il prodotto, leggere attentamente le presenti istruzioni per l'uso.

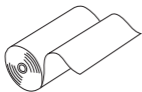
- **Bolla di accompagnamento**



1 \* Stampante



1 \* Cavo USB



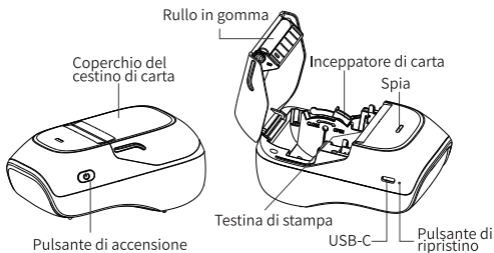
1 \* 40x30mm  
etichette bianche




1\*Manuale d'uso

## ● Componente aspetto

### Apri il coperchio



## ● Descrizione della funzione

Diagramma	Bottone	Operatorio	Tratti somatici
	Interruttore di alimentazione	Tieni premuto per 2 secondi	Accensione/spegnimento
		Con la carta caricata correttamente e l'accensione, fare doppio clic sul pulsante di accensione	Stampa pagina di autotest
		Con la carta caricata correttamente e l'accensione, fare clic sul pulsante di accensione	Avanzare un pezzo di carta

## ● Descrizione delle spie luminose

Colore della luce dell'indicatore	Stato dell'indicazione	Descrizione dello stato
Blu	Lampeggiamento	Bluetooth non connesso
	Normalmente ON	Connessione Bluetooth
Rosso	Lampeggiamento	Batteria scarica, si prega di caricare
	Normalmente ON	Coperchio superiore non chiuso, cestino della carta esaurito, temperatura della testina di stampa troppo alta
Verde	Lampeggiamento	Caricamento
	Normalmente ON	Completamente carico

- ❗ Priorità display luminoso: indicatore di stato di carica > indicatore di stato anomalo > indicatore di stato Bluetooth.
- ❗ Se è necessario controllare le eccezioni della stampante e lo stato Bluetooth durante la ricarica, terminare la ricarica o andare al software mobile per verificare.

## ● Caricamento rotoli di carta

- ◆ Il coperchio dello scomparto della carta può essere aperto schiacciando i punti di pressione su entrambi i lati con le dita e tirando verso l'alto. (fig.1)

- ◆ Installare il foglio di etichette come mostrato nello schema sottostante. **(fig.2)**
  - ① Premere l'interruttore di blocco jammer su "APRI"
  - ② Posizionare la carta per etichette nello scomparto carta e premerla saldamente verso sinistra
  - ③ Spingere il jammer verso sinistra fino a quando l'etichetta è stretta
  - ④ Spingere l'interruttore di blocco del jammer su "CHIUDI" per bloccarlo
  
- ◆ Estrarre alcune delle carte per etichette e chiudere il coperchio dello scomparto carta, assicurandosi che entrambi i lati del coperchio siano chiusi. **(fig.3)**

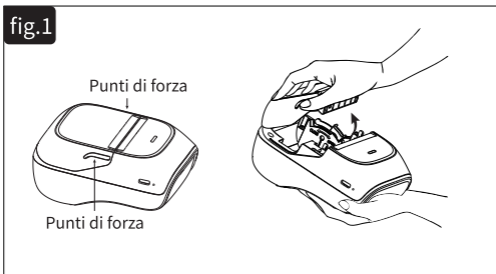


fig.2

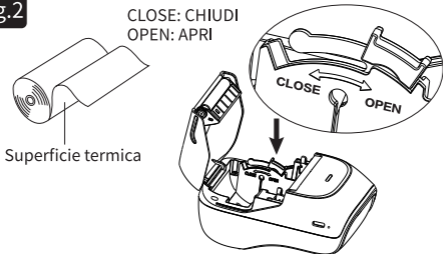


fig.3



※ SUGGERIMENTI

Carta gap



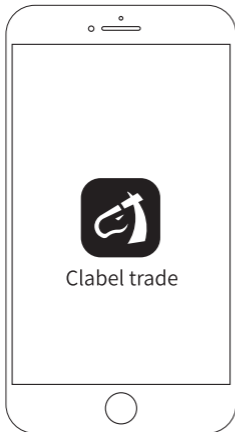
Carta  
standard nera




La stampante supporta la stampa di carta gap e carta standard nera, la modalità predefinita di fabbrica è la modalità gap. Se si desidera stampare carta standard nera, modificare "segno nero" nelle impostazioni della carta sull'app.

## ● Istruzioni per la stampa del telefono cellulare

- Scansiona il codice QR qui sotto con un telefono cellulare per scaricare "**Clabel trade**".
- Seguire le istruzioni del software riportate di seguito per utilizzare il software.



Clabel trade 



Scarica l'app per la modifica delle etichette "Clabel trade" da Google Play Store o Apple APP Store e installala.

**⚠ Stampa di telefoni cellulari SOLO per la versione Bluetooth.**

- Istruzioni per la stampa del computer



## Finestra

Visita il sito: <https://ga.ctaiot.com>,  
scarica "Clabel trade" e driver.

---

**!** Scaricare il driver dall'URL sopra riportato e leggere le istruzioni sul sito Web relative all'installazione del driver / software.

## ● Risoluzione dei problemi

Sintomo	Causa	Correzione
La connessione Bluetooth non è riuscita	<ul style="list-style-type: none"><li>- Versione bassa del telefono cellulare.</li><li>- L'autorizzazione Bluetooth non è abilitata.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La macchina è adatta solo per Android 6.0 o superiore.</li><li>- Verificare che la macchina sia stata accesa e attivare l'autorizzazione per il Bluetooth e la posizione nel telefono cellulare. (Nota: a causa dei requisiti del sistema di telefonia mobile, i telefoni Android utilizzeranno la posizione dell'utente quando sono connessi; è necessario attivare la posizione).</li></ul>
La stampa non è centrata, sfalsata	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il formato dell'etichetta non è stato selezionato correttamente.</li><li>- Il software non funziona correttamente.</li><li>- Calibrazione scorretta dello spazio del foglio</li><li>- L'inceppamento carta non è bloccato a sinistra.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Prima di stampare, selezionare il formato dell'etichetta corrispondente.</li><li>- Il contenuto può essere regolato tramite il pulsante di regolazione sull'APP.</li><li>- Fare clic sul pulsante di accensione della stampante per individuare lo spazio della carta.</li><li>- Controllare se l'inceppamento della carta nel cestino è bloccato a sinistra e vicino alle etichette.</li><li>- Andare alla pagina del prodotto per vedere il video.</li></ul>

Sintomo	Causa	Correzione
La macchina non funziona sul computer	- Il modello non è stato scelto correttamente.	- Controllare nella pagina di anteprima della stampante che il modello di stampante selezionato sia corretto; il modello corretto verrà visualizzato con il modello di macchina "CT221B".
La stampa non è chiara e pixelata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La stampa sembra un ago rotto.</li> <li>- Il carattere non è chiaro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stampare la pagina di autoverifica e verificare se la linea nera sulla pagina di autoverifica è normale.</li> <li>- Selezionare un altro carattere nell'applicazione e regolare la dimensione del carattere e il carattere in grassetto.</li> <li>- Regolare la densità di stampa per rendere la stampa più chiara. Scegliere il contenuto di stampa &gt;Stampa&gt;Impostazioni di stampa&gt;Densità di stampa.</li> </ul>

## ● Specificazione

Tecnologia di stampa	Stampa termica
Risoluzione di stampa	203dpi
Tipo di supporto	carta gap, Carta standard nera
Velocità di stampa	50mm/s
Larghezza etichetta	25-54 millimetri
Capacità della batteria	1200 mAh
Interfaccia	USB, Bluetooth
Potenza assorbita	Uscita, DC 5V = 2A
Dimensioni della macchina	125mm * 87mm * 63mm
Peso macchina	240g
Codice a barre	CODE128, CODE39, CODE93, EAN8, EAN13, EAN128, UPC-A, UPC-E, ITF14
Codice QR	CODICE QR
Sistema operativo supportato	Android 6, iOS10, Windows XP e versioni successive

Shenzhen Dudian Technology Co., Ltd.

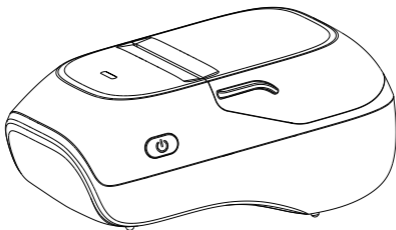
11° piano, Edificio 3, Parco Commerciale COFCO, Strada Dabao, Distretto 67, Via Xin'an, Distretto di Bao'an, Shenzhen

  **RoHS**   Prodotto in Cina

# Manual del Usuario

---

## Impresora de Etiquetas CT221B

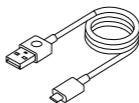


Lea detenidamente esta guía manual del usuario  
antes de operar el producto.

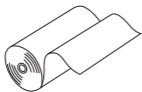
## ● Lista de Embalaje



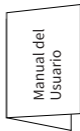
1\*Impresora



1\*Cable USB



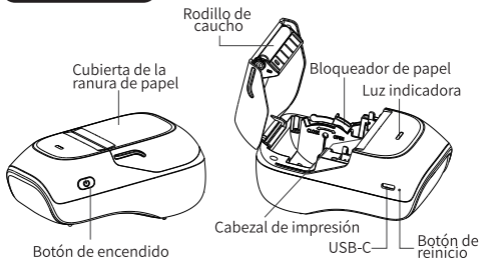
1\*Etiquetas  
Blancas de 40x30mm



1\*Manual  
del Usuario

## ● Componente de la Apariencia

### Abrir la cubierta



## ● Descripción Funcional

Diagrama	Botón	Funcionamiento	Características
⏻	Interruptor de encendido	Manténgalo pulsado durante 2 segundos	Accensione/spegnimento
		Con el papel cargado correctamente y la alimentación encendida, haga doble clic en el botón de encendido	Imprimir página de auto prueba
		Con el papel cargado correctamente y la alimentación encendida, haga clic en el botón de encendido	Haga avanzar una hoja de papel

## ● Descripción de Luces Indicadoras

Color de luz indicadora	Estado de indicación	Descripción del estado
Azul	Parpadeante	Bluetooth desconectado
	Normalmente encendido	Bluetooth conectado
Rojo	Parpadeante	Baja energía, cargue la batería
	Normalmente encendido	Cubierta superior no cerrada, ranura de papel agotada, demasiado alta temperatura del cabezal de impresión
Verde	Parpadeante	Cargando
	Normalmente encendido	Totalmente cargada

- ❗ Prioridad de visualización de luces: Luz de estado de carga > luz de estado anormal > luz de estado de Bluetooth.
- ❗ Si necesita verificar las anomalías de la impresora y el estado de Bluetooth durante la carga, termine la carga o vaya al software móvil para su verificación.

## ● Carga del Rollo de Papel

- ◆ La cubierta del compartimento para papel puede abrirse apretando los puntos de presión en ambos lados con sus dedos y tirándola hacia arriba. (fig.1)

- ◆ Instale la hoja de etiquetas como se muestra en el diagrama abajo . **(fig.2)**
  - ① Coloque el interruptor de bloqueo del bloqueador en la posición "ABRIR".
  - ② Coloque el papel de etiquetas en el compartimento para papel y presiónelo firmemente a la izquierda.
  - ③ Empuje el bloqueador a la izquierda hasta que la etiqueta quede apretada.
  - ④ Coloque el interruptor de bloqueo del bloqueador en la posición "CERRAR" para bloquearlo.
- ◆ Tire hacia afuera algunos de los papeles de etiquetas y cierre la cubierta del compartimento para papel, asegurando que ambos lados de la cubierta queden cerrados. **(fig.3)**

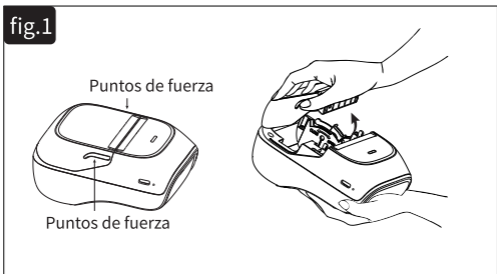


fig.2

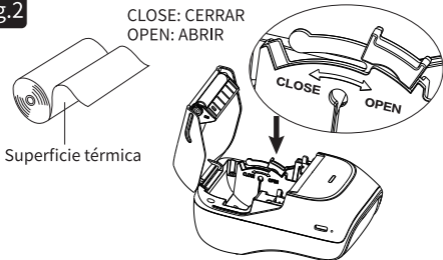


fig.3



※ CONSEJOS

Papel de separación



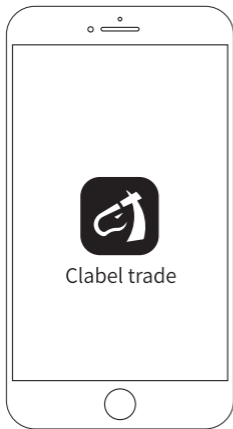
Papel estándar negro




La impresora es compatible con la impresión de papel de separación y papel estándar negro, cuyo modo predeterminado de fábrica es el modo de separación. Si quiere imprimir papel estándar negro, cambie "Papel con marca negra" en la configuración de papel de la aplicación.

## ● Instrucciones de Impresión del Teléfono Móvil

- Escanee el código QR abajo con un teléfono móvil para descargar "**Clabel trade**".
- Siga las siguientes instrucciones del software para operar el software.



Clabel trade 



Descargue la aplicación de edición de etiquetas "Clabel trade" de la Google Play Store o la Apple APP Store e instálela.

**⚠ Impresión del teléfono móvil SÓLO para la versión Bluetooth**

- **Instrucciones de Impresión de la Computadora**



**Windows**

Visite el sitio web: <https://ga.ctaiot.com>  
para descargar "Clabel trade" y el controlador.

---

**!** Descargue el controlador desde la url anterior y lea las instrucciones de instalación del controlador / software en el sitio web.

## ● Resolución de Problemas

Fenómeno	Causa	Corrección
No se pudo conectar el Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"><li>- Versión baja del teléfono móvil.</li><li>- El permiso de Bluetooth no está activado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La máquina sólo es adecuada para Android 6.0 o superior.</li><li>- Verifique si se ha encendido la máquina, y active los permisos de Bluetooth y de ubicación en su teléfono móvil. (Nota: Debido a los requisitos del sistema de telefonía móvil, el teléfono Android utilizará su ubicación cuando esté conectado, deberá activar la función de ubicación.)</li></ul>
La impresión no está centrada sino desviada	<ul style="list-style-type: none"><li>- No se ha seleccionado correctamente el tamaño de etiqueta.</li><li>- El software no está en correcto funcionamiento.</li><li>- Calibración incorrecta de la huecos de papel.</li><li>- El bloqueador de papel no está bloqueado a la izquierda.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Seleccione el tamaño de etiqueta correspondiente antes de la impresión.</li><li>- El contenido puede ajustarse con el botón de ajuste en la aplicación.</li><li>- Haga clic en el botón de encendido de la impresora para localizar la distancia entre papeles.</li><li>- Verifique si el bloqueador de papel en la ranura de papel está bloqueado a la izquierda y cerca de las etiquetas.</li><li>- Vaya a nuestra página de productos para ver el video.</li></ul>

Fenómeno	Causa	Corrección
La máquina no funciona en la computadora	- No se ha seleccionado correctamente el modelo.	- Verifique la página de previsualización de la impresora para el correcto modelo de impresora seleccionado, y el modelo correcto será mostrado con el modelo de máquina "CT221B".
La impresión no es clara y pixelada	- Aparece aguja rota en la impresión. - La fuente no es clara.	- Imprima la página de auto prueba y verifique si la línea negra en la página de auto prueba es normal. - Seleccione otra fuente en la aplicación y ajuste el tamaño de fuente y la fuente en negrita. - Ajuste la densidad de impresión para hacer más clara la impresión. Seleccione el contenido de impresión > Imprimir > Configuración de impresión > Densidad de impresión.

## ● Especificaciones

Tecnología de impresión	Impresión térmica
Resolución de impresión	203dpi
Tipo de medios	Papel de separación, Papel estándar negro
Velocidad de impresión	50mm/s
Ancho de etiqueta	25-54mm
Capacidad de batería	1200 mAh
Interfaz	USB, Bluetooth
Entrada de alimentación	Salida, CC 5V=2A
Tamaño de la máquina	125mm*87mm*63mm
Peso de la máquina	240g
Código de barras	CODE128, CODE39, CODE93, EAN8, EAN13, EAN128, UPC-A, UPC-E, ITF14
Código QR	Código QR
Sistema operativo compatible	Android 6, iOS10, Windows XP y superior

Shenzhen Dudian Technology Co., Ltd.

Piso 11, Edificio 3, Parque Empresarial COFCO, Calle de Dabao,  
Área 67, Subdistrito de Xin'an, Distrito de Bao'an, Shenzhen



**RoHS**



Hecho en China