

MOEN®

INS10915 - 1/20



INS10915

PLEASE CONTACT MOEN FIRST

For Installation Help, Missing or
Replacement Parts
(USA)

1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)

WWW.MOEN.COM

(Canada)

1-800-465-6130

www.moen.ca

POR FAVOR, CONTÁCTESE PRIMERO CON MOEN

Para obtener ayuda de instalación, piezas
faltantes o de recambio

(Costa Este)

011 52 (800) 718-4345

WWW.MOEN.COM.MX

VEUILLEZ D'ABORD CONTACTER MOEN

En cas de problèmes avec l'installation, ou pour obtenir
toute pièce manquante ou de rechange

1-800-465-6130

WWW.MOEN.CA

HELPFUL TOOLS

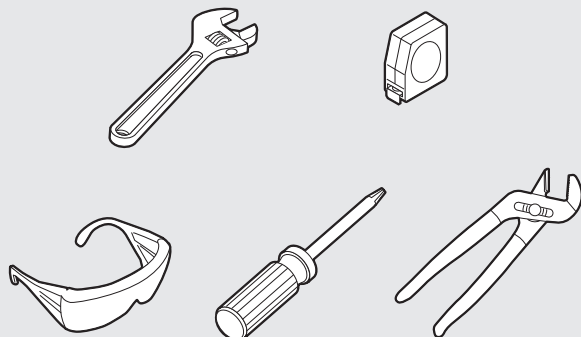
For safety and ease of faucet replacement, Moen recommends
the use of these helpful tools.

HERRAMIENTAS ÚTILES

Para que el cambio de la llave sea fácil y seguro, Moen le
recomienda usar estas útiles herramientas.

OUTILS UTILES

Par mesure de sécurité et pour faciliter l'installation, Moen
suggère l'utilisation des outils suivants.



Ü BY MOEN SMART FAUCET™

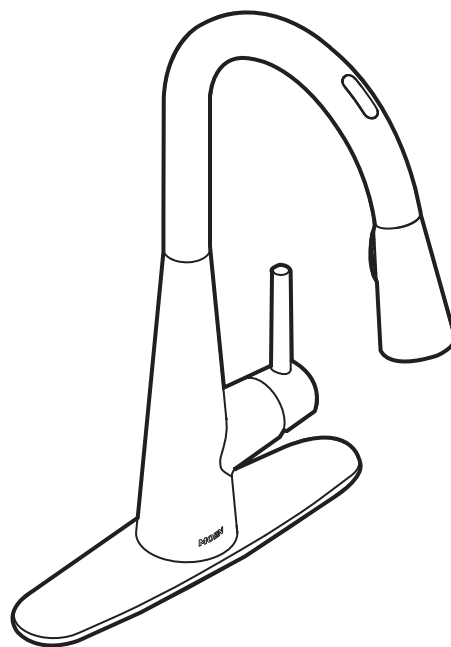


Image is for reference only
(Style varies by model)

La imagen es sólo como referencia
(El estilo varía por el modelo)

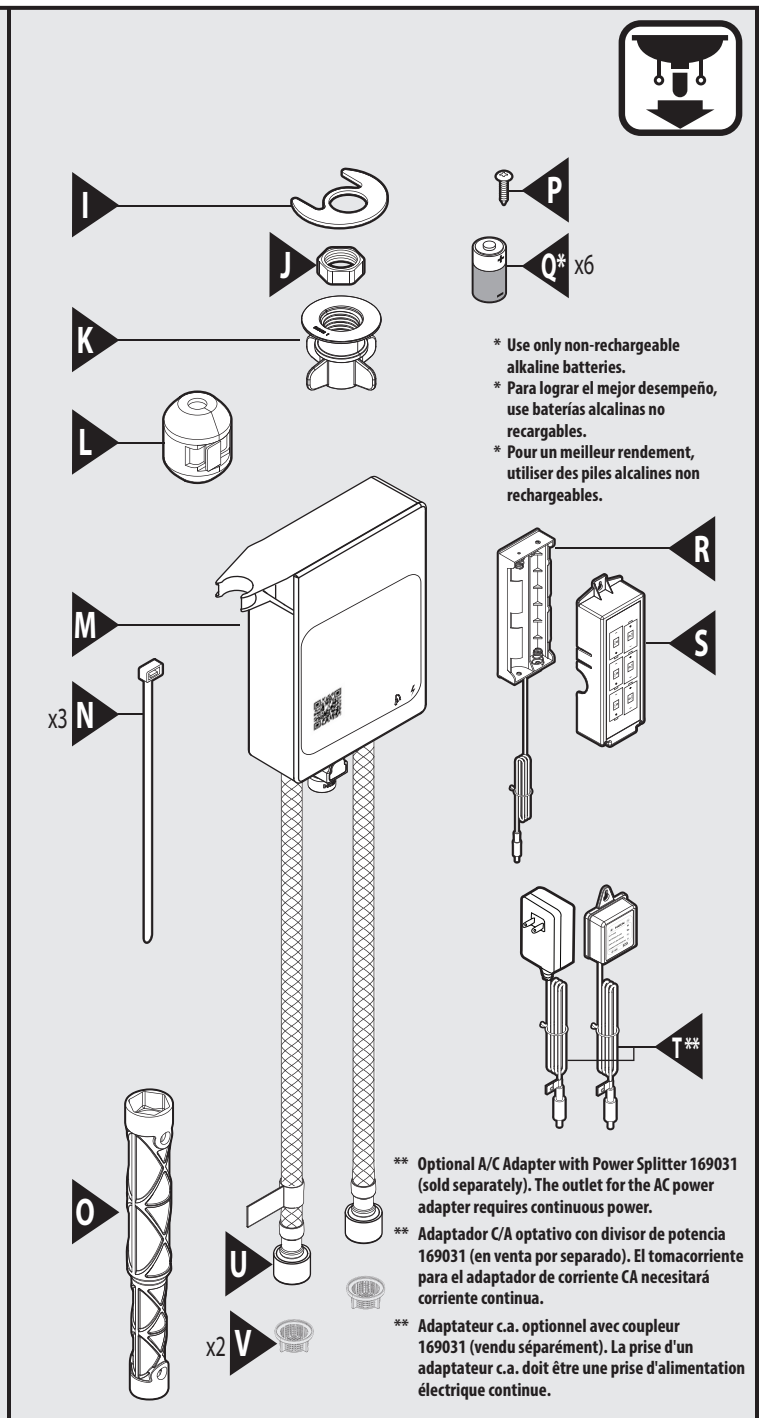
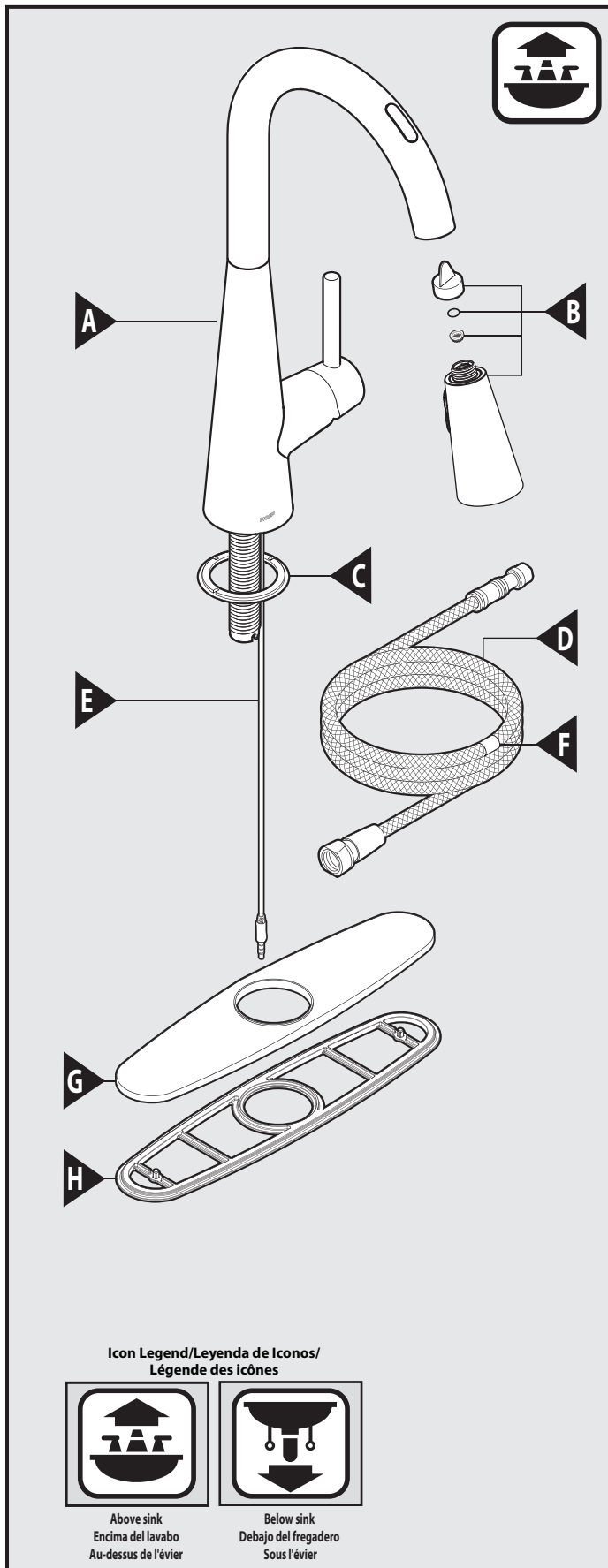
Cette image n'est offerte qu'à titre indicatif seulement
(Le style varie selon le modèle)

Record Purchased Model Number:
Registro del número de modelo comprado:
Consigner ici le numéro du modèle acheté :

(Save instruction sheet for future reference)
(Guarde la hoja de instrucciones para futura referencia)
(Garder ces directives pour référence ultérieure)

Register Online:**Regístrese en línea:****S'enregistrer en ligne :**

www.moen.com/product-registration



**CAUTION — PRIOR TO OLD FAUCET REMOVAL:**

Ensure available clearance for control box installation. See page 6 for mounting options.

CAUTION — TIPS FOR REMOVAL OF OLD FAUCET:

Always turn water supply OFF before removing existing faucet or disassembling the valve. Open faucet handle to relieve water pressure and ensure that complete water shut-off has been accomplished.

**PRECAUCIÓN — ANTES DE RETIRAR LA VIEJA MEZCLADORA:**

Asegúrese de que haya suficiente lugar libre para la instalación de la caja de control. Consulte las opciones de montaje en la página 6.

PRECAUCIÓN — CONSEJOS PARA CAMBIAR LA LLAVE MEZCLADORA:

Siempre CIERRE la toma de agua antes de quitar la llave existente o desmontar la válvula. Abra la llave para liberar la presión, y asegúrese de que esté bien cerrada el agua.

**MISE EN GARDE - Avant d'enlever le robinet actuel :**

S'assurer de la présence d'espace nécessaire à l'installation du boîtier de contrôle. Voir la page 6 pour connaître les options de montage.

ATTENTION — SUGGESTIONS POUR ENLEVER L'ANCIEN ROBINET :

Toujours couper l'alimentation en eau avant d'enlever ou de démonter le robinet. Ouvrir le robinet pour libérer la pression d'eau et pour s'assurer que l'alimentation en eau a bien été coupée.

Parts List

- | | |
|------------------------------------|---|
| A. Faucet body | M. Control box |
| B. Spray wand | N. Zip ties (x3) |
| C. Single hole deck gasket | O. Installation tool |
| D. Pulldown hose | P. Mounting screw |
| E. Data cable | Q.* D Batteries (x6) |
| F. Hose weight locator mark | R. Battery Holder Housing |
| G. Deck plate | S. Battery Holder Cover |
| H. Deck plate gasket | T.** A/C adapter with Power Splitter |
| I. Mounting washer | U. Protective Cap |
| J. Mounting nut | V. Filter Screen (Pre-assembled to supply hose) (x2) |
| K. Hose guide nut | |
| L. Hose weight | |



* Use only non-rechargeable alkaline batteries.

** Sold separately

Lista de piezas

- | | |
|--|---|
| A. Cuerpo de la mezcladora | M. Caja de control |
| B. Varilla rociadora | N. Abrazaderas plásticas (x3) |
| C. Empaque de cubierta de un solo agujero | O. Herramienta de instalación |
| D. Manguera extensible | P. Tornillo de montaje |
| E. Cable de datos | Q.* D Baterías (x6) |
| F. Marca de ubicación del peso de la manguera | R. Carcasa del soporte para pilas |
| G. Placa de cubierta | S. Tapa del soporte para pilas |
| H. Empaque de la placa de cubierta | T.** Adaptador CA con divisor de potencia |
| I. Arandela de montaje | U. Tapa protectora |
| J. Tuerca de montaje | V. Rejilla de filtro(Pre-armada en la manguera de suministro) (x2) |
| K. Tuerca de guía de la manguera | |
| L. Peso de la manguera | |



* Para lograr el mejor desempeño, use baterías alcalinas no recargables.

** En venta por separado

Liste des pièces

- | | |
|---|---|
| A. Corps du robinet | M. Boîtier de contrôle |
| B. Bec de pulvérisation | N. Attaches autobloquantes (x3) |
| C. Joint d'étanchéité de plaque de comptoir pour installation sur ouverture unique | O. Outil d'installation |
| D. Tuyau de bec rétractable | P. Vis de montage |
| E. Câble de données | Q.* D Piles (x6) |
| F. Marque de l'indicateur du poids du tuyau | R. Boîtier du compartiment des piles |
| G. Plaque de comptoir | S. Couvercle du compartiment des piles |
| H. Joint d'étanchéité de la plaque de comptoir | T.** Adaptateur c.a. avec coupleur |
| I. Joint d'étanchéité de la plaque de comptoir | U. Capuchon protecteur |
| J. Écrou de montage | V. Filtre (pré-attaché au tuyau d'alimentation) (x2) |
| K. Écrou de guide-tuyau | |
| L. Poids du tuyau | |



* Pour un meilleur rendement, utiliser des piles alcalines non rechargeables.

** Vendu séparément

BEFORE YOU BEGIN / ANTES DE EMPEZAR / AVANT DE COMMENCER

The following requirements are necessary to enable voice controls, which Moen® recommends to experience product optimization and full capabilities.

Los siguientes requisitos son necesarios para habilitar los controles de voz, que Moen® recomienda para disfrutar de la optimización del producto y todo su potencial.

Les conditions suivantes doivent être remplies pour permettre la commande vocale ; celles-ci étant recommandées par Moen® pour une expérience optimale et des capacités maximales du produit.

REQUIREMENTS REQUISITOS CONDITIONS



- **Smartphone**
- **Smart Speaker**
- **Wireless Internet**

The Moen® App supports iOS and Android operating systems. For a full list of smart phone details visit:

<https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

The U by Moen™ Smart Faucet supports Amazon® Alexa® and Google® Assistants.



The U by Moen™ Smart Faucet requires an active and strong Wi-Fi signal to ensure proper functionality. For more information on Wi-Fi and connecting your Smart Faucet to your home network visit: <https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

La aplicación para móvil Moen® es compatible con los sistemas operativos iOS y Android. Para consultar una lista completa de detalles del smart phone visite: <https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

La mezcladora U by Moen™ Smart Faucet es compatible con Amazon® Alexa® y Google® Assistants.

La mezcladora U by Moen™ Smart Faucet requiere una señal de Wi-Fi activa y fuerte para asegurar su funcionamiento correcto. Para mayor información sobre Wi-Fi y la conexión de su Smart Faucet a la red de su hogar visite: <https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

L'application Moen® supporte les systèmes d'exploitation iOS et Android. Pour une liste complète des détails des smartphones, veuillez visiter le site : <https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

Le U by Moen™ Smart Faucet est compatible avec Alexa® d'Amazon® et Google Assistant®.

Pour garantir un bon fonctionnement du U by Moen™ Smart Faucet, un signal Wi-Fi actif et puissant est nécessaire. Pour plus d'informations sur le Wi-Fi et la connexion de votre Smart Faucet au réseau de votre maison, veuillez visiter le site : <https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

Note: The product can be used to its' full functionality through the mobile app, however not having access to voice commands, lengthens the time necessary to complete tasks.

Nota: El producto puede ser utilizado con todas sus funciones a través de la aplicación para móvil; sin embargo, el no tener acceso a comandos de voz prolonga el tiempo necesario para completar las tareas.

Remarque: Le produit peut être utilisé à sa pleine fonctionnalité grâce à l'application mobile, mais ne pas avoir accès à la commande vocale rallonge le temps nécessaire pour accomplir les tâches.

ABOUT THE APP / SOBRE LA APLICACIÓN / A PROPOS DE L'APPLICATION

DOWNLOADING THE APP:

To get connected to your U by Moen™ Smart Faucet you will need the Moen® App. To download the App, visit the iOS App or Google Play stores from your smartphone and search for Moen®.



After the Moen® App is installed, open the App and create an account. Upon completion, the App will provide you with a convenient and fast method to register your new product.

Note: The App will display languages based on your phone language setting.

PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN:

Para estar conectado con su U Smart Faucet de Moen™ necesitará la aplicación de Moen®. Para descargar la aplicación, visite las tiendas de aplicaciones iOS o Google Play en su smart phone y busque Moen®.



Una vez instalada la aplicación Moen®, ábrala y cree una cuenta. Una vez completo este paso, la aplicación le ofrecerá un método rápido y conveniente para registrar su nuevo producto.

Nota: La aplicación le mostrará los idiomas basados en los parámetros de idiomas de su teléfono.

TÉLÉCHARGER L'APP :

Pour vous connecter à votre robinet intelligent U by Moen™, vous aurez besoin de l'application Moen®. Pour télécharger l'application, visitez les boutiques iOS App ou Google Play depuis votre smartphone et cherchez Moen®.



Une fois l'application Moen® installée, ouvrez-la et créez un compte. Après ouverture du compte, l'application vous indiquera comment enregistrer facilement et rapidement votre nouveau produit.

Remarque : L'application affichera les langues en fonction des paramètres de langue de votre téléphone.

INSTALLING THE PRODUCT:

Instructions for product installation are included within this document. The Moen® App also provides an interactive step-by-step installation experience.

Note: Downloading the app is not required to operate the product. The U by Moen™ Smart Faucet will still operate via the handle or the hands-free sensor until the product is connected.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO:

Las instrucciones para la instalación de este producto se incluyen en este documento. La aplicación Moen® provee también una experiencia de instalación interactiva paso a paso.

Nota: No es necesario descargar la aplicación para operar el producto. La mezcladora U by Moen™ Smart Faucet operará perfectamente a través del monomando o del sensor manos libres hasta que el producto esté conectado.

INSTALLATION DU PRODUIT :

Vous pouvez consulter le mode d'emploi du produit dans ce document ou dans l'application Moen® qui propose une méthode d'installation interactive étape par étape.

Remarque: Le téléchargement de l'application n'est pas nécessaire pour faire fonctionner le produit. Tant qu'il n'est pas connecté, le U by Moen Smart Faucet fonctionne toujours via la poignée ou le capteur mains libres.

CONNECTING TO YOUR NETWORK & SMART SPEAKER:

The Moen® App is required to connect your U by Moen™ Smart Faucet to your Wi-Fi network and Smart Speaker. The App guides you through all necessary steps to ensure that you are properly connected and have enabled Moen's smart skill. Both are required to initiate the product's voice activation and full App features.

CONEXIÓN A SU RED & SMART SPEAKER:

La aplicación Moen® es necesaria para conectar su mezcladora U by Moen Smart Faucet a su red de Wi-Fi y Smart Speaker. La aplicación lo guiará a través de todos los pasos necesarios para asegurar que esté conectado correctamente y haya habilitado el recurso smart de Moen. Ambos son necesarios para iniciar la activación por voz del producto y todas las características de la aplicación.

CONNEXION À VOTRE RÉSEAU ET À VOTRE HAUT-PARLEUR INTELLIGENT

L'application Moen est indispensable pour connecter votre U by Moen Smart Faucet à votre réseau Wi-Fi et à votre haut-parleur intelligent. L'application vous guide à chaque étape nécessaire pour vous assurer que vous êtes correctement connecté(e) et que vous avez activé la compétence intelligente de Moen. Les deux sont nécessaires pour lancer l'activation vocale du produit et l'ensemble des fonctionnalités de l'application.

LEARN MORE:

To learn more about the Moen® App, supported voice commands, customizable settings, modes and other topics visit: <https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

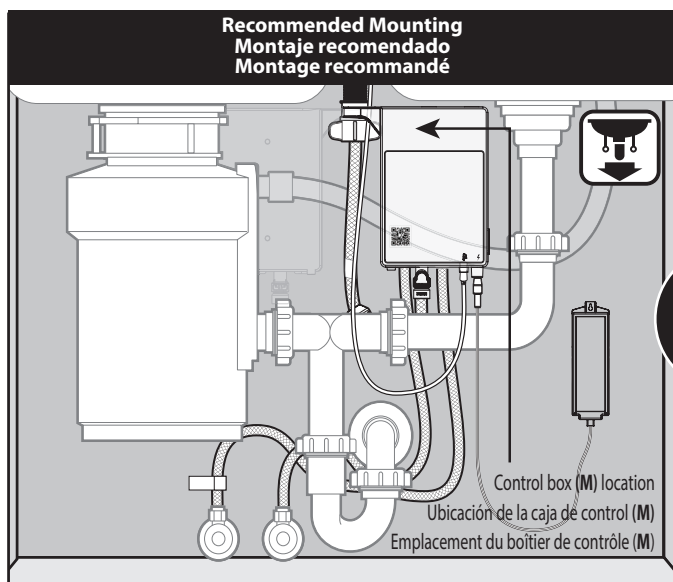
MÁS INFORMACIÓN:

Para mayor información sobre la aplicación Moen®, comandos de voz compatibles, configuración personalizable, modos y otros temas visite: <https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

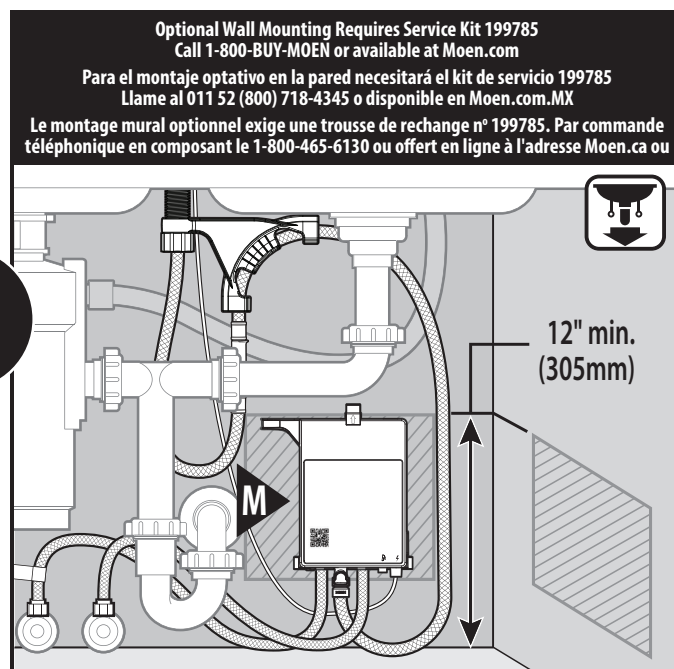
POUR EN SAVOIR PLUS :

Pour en savoir plus sur l'application Moen, la commande vocale supportée, les paramètres personnalisables, les mode, etc., veuillez visiter : <https://www.moen.com/customer-support/faq#/cat-smartfaucet>

This diagram illustrates the faucet assembly. It includes a high-arc faucet with a pull-down sprayer. The faucet is connected to a main control box. A separate electrical control box is shown with a power cord, which is connected to the main control box. The main control box is connected to the faucet via a braided hose. The electrical control box is connected to the main control box via a cable. The main control box is also connected to the faucet via a braided hose. The electrical control box is connected to the main control box via a cable. The main control box is connected to the faucet via a braided hose. The electrical control box is connected to the main control box via a cable.



or
o
ou



Before installing the faucet check that the control box will fit under the sink in the areas indicated above.

Should you experience any clearance issues trying to mount the control box to the mounting shank, you will need to contact Moen Consumer Support at 1-800-BUY-MOEN or go to www.moen.com to purchase the optional Wall Mount Service Kit (199785).

Antes de instalar la mezcladora verifique que la caja de control cabrá debajo del fregadero en las zonas indicadas más arriba.

Si tiene problemas con el espacio libre al tratar de montar la caja de control en el tubo roscado de montaje, póngase en contacto con Soporte al Cliente Moen al 1-800-BUY-MOEN o vaya a www.moen.com y pida el Kit de Servicio para Montaje en Pared optati-vo (199785).

Avant d'installer le robinet, vérifier qu'il y a suffisamment d'espace sous l'évier, dans les endroits indiqués ci-dessus, pour installer le boîtier de contrôle.

Si l'installation du boîtier de contrôle à la tige de montage présente des problèmes d'espacement, veuillez contacter l'équipe de soutien aux clients au 1-800-465-6130 ou visiter le site www.moen.com pour acheter la trousse de rechange de montage de mural optionnel (199785).

For easier serviceability, mount control box minimum 12" (305mm) above floor.

Select the desired location for control box (M). Verify supply hoses and data cable, will reach connections on control box. If using AC power adapter (not provided) ensure that control box is within 5' (1524mm) from outlet.

Para mayor facilidad de servicio, monte la caja de control a un mínimo de 12" (305 mm) por encima del piso.

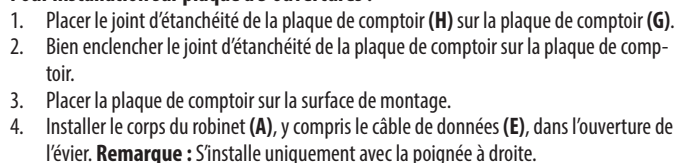
Seleccione la ubicación deseada para la caja de control (M). Verifique que las mangueras de suministro y el cable de datos llegarán a las conexiones en la caja de control. Si usa un adaptador de corriente CA (no provisto) asegúrese de que la caja de control esté dentro de los 5' (1524 mm) del tomacorriente.

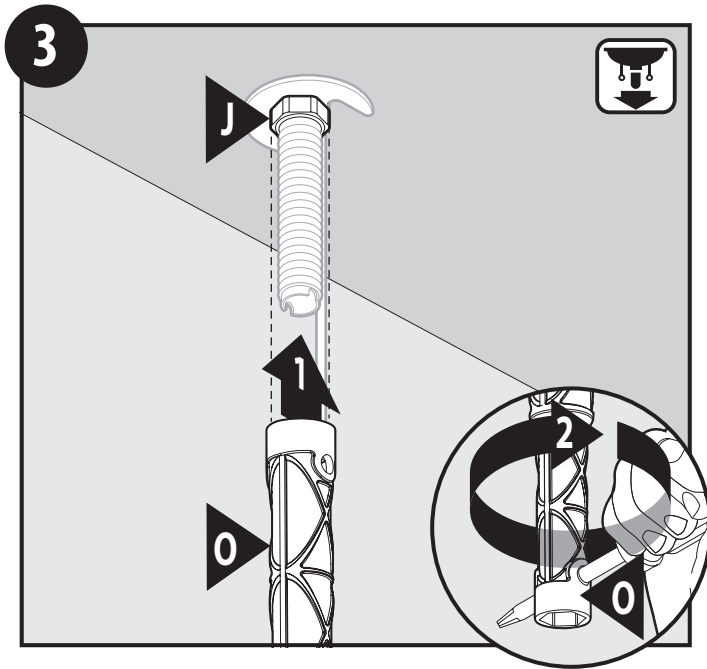
Pour faciliter les réparations, installer le boîtier de contrôle au moins 30,5 cm (12 po) au-dessus du sol.

Choisir l'emplacement désiré pour le boîtier de contrôle (M). Vérifier que les tuyaux d'alimentation et le câble de données se rendront au boîtier de contrôle. Si un adaptateur c.a. (non fourni) est utilisé, s'assurer que le boîtier de contrôle est à moins de 1 m 52 cm (5 pi) de la sortie.



Installer le corps du robinet **(A)**, y compris le câble de données **(E)** et le joint d'étanchéité de plate-forme **(C)** à une ouverture, dans l'ouverture de l'évier. **Remarque :** S'installe uniquement avec la poignée à droite.

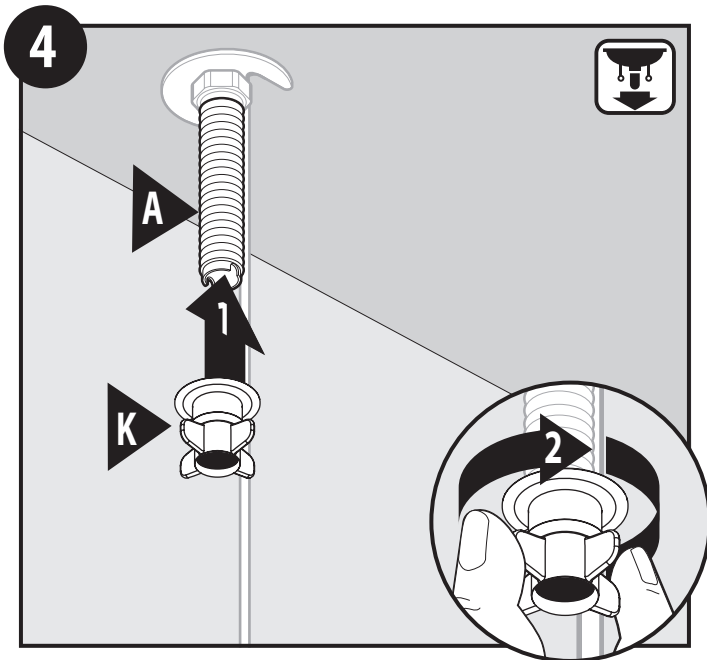




1. Tighten mounting nut (**J**) with installation tool (**O**).
2. Use screwdriver through hole in installation tool (**O**) to tighten firmly.

1. Apriete la tuerca de montaje (**J**) con la herramienta de instalación (**O**).
2. Use un destornillador a través del orificio en la herramienta de instalación (**O**) para apretar firmemente.

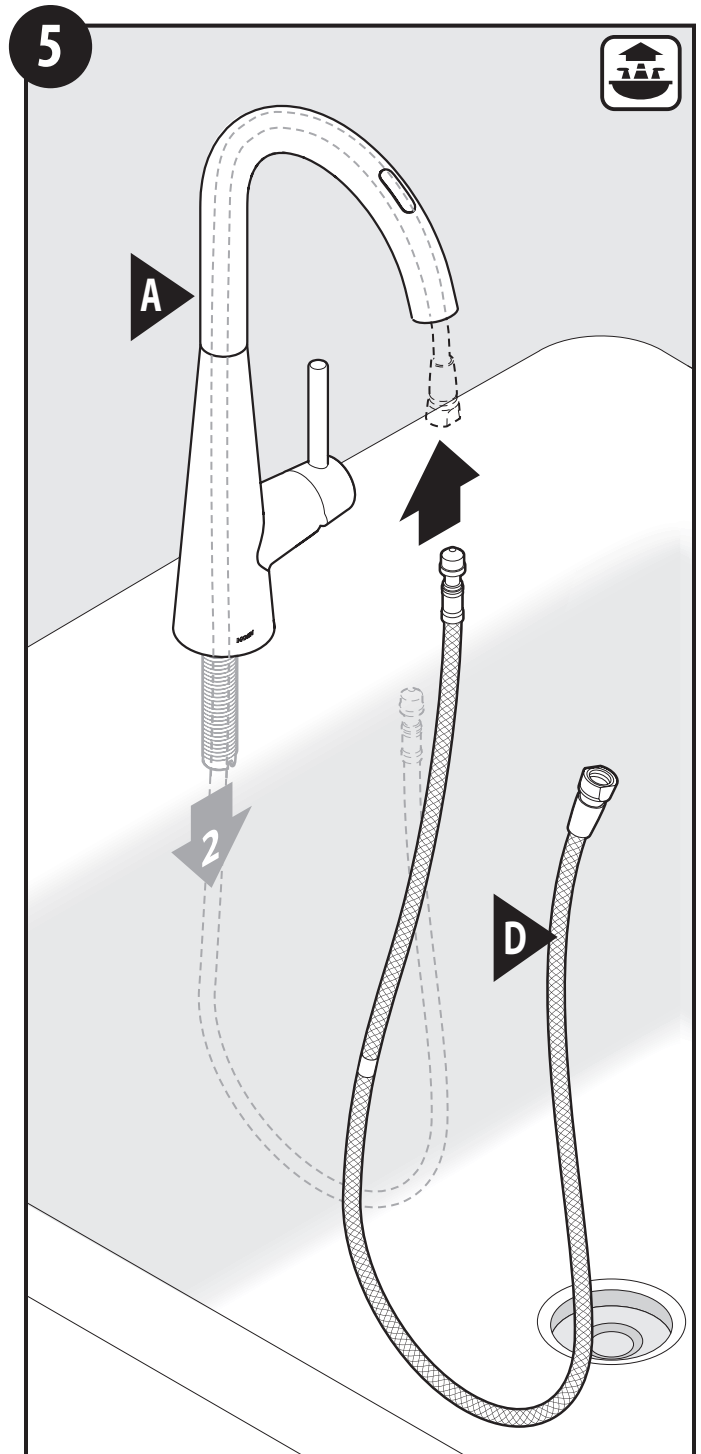
1. Serrer l'écrou de montage (**J**) avec l'outil d'installation (**O**).
2. Utiliser un tournevis dans le trou de l'outil d'installation (**O**) pour bien serrer.



1. Thread hose guide nut (**K**) to faucet body (**A**) mounting shank.
2. Finger tighten.

1. Enrosque la tuerca guía de la manguera (**K**) en el tubo roscado de montaje del cuerpo de la mezcladora (**A**).
2. Apriete a mano.

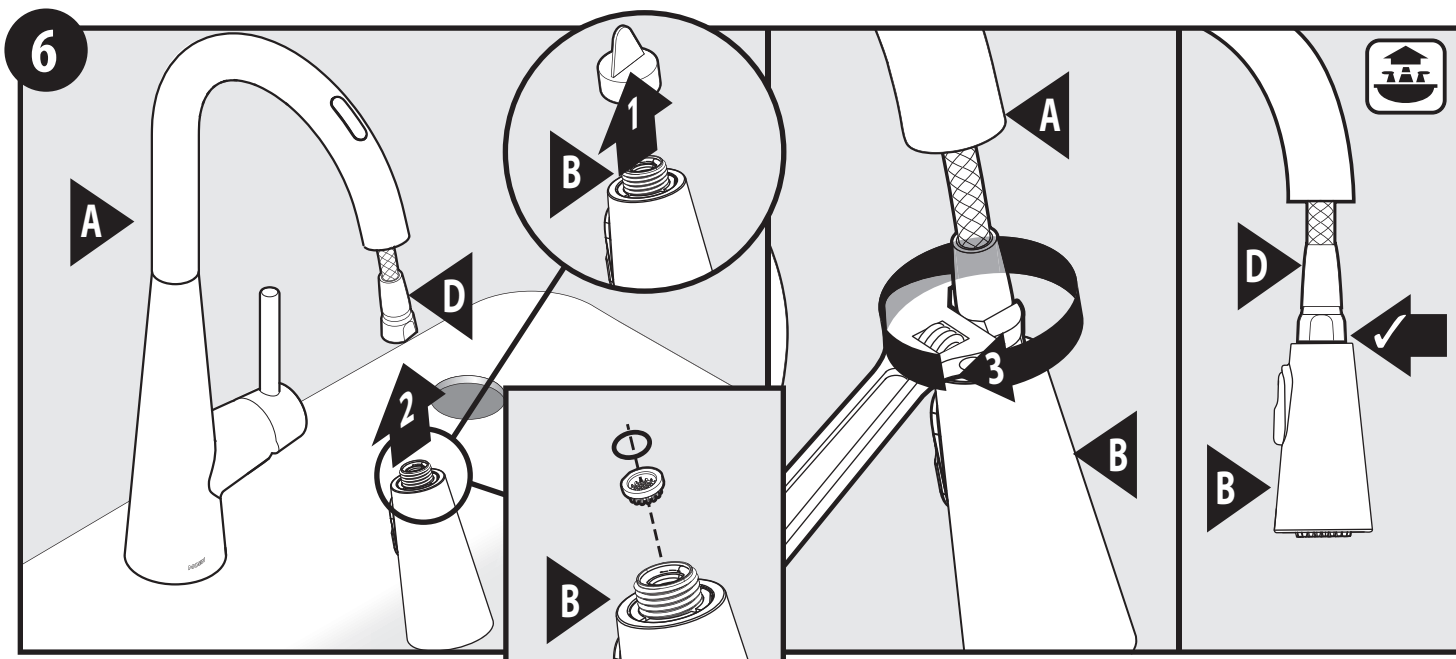
1. Visser l'écrou du guide-tuyau (**K**) sur la tige de montage du corps du robinet (**A**).
2. Serrez à la main.



Insert small end of pull-down hose (**D**) into spout and feed through faucet body (**A**).

Inserte el extremo pequeño de la manguera extensible (**D**) en el surtidor y aliméntela a través del cuerpo de la mezcladora (**A**).

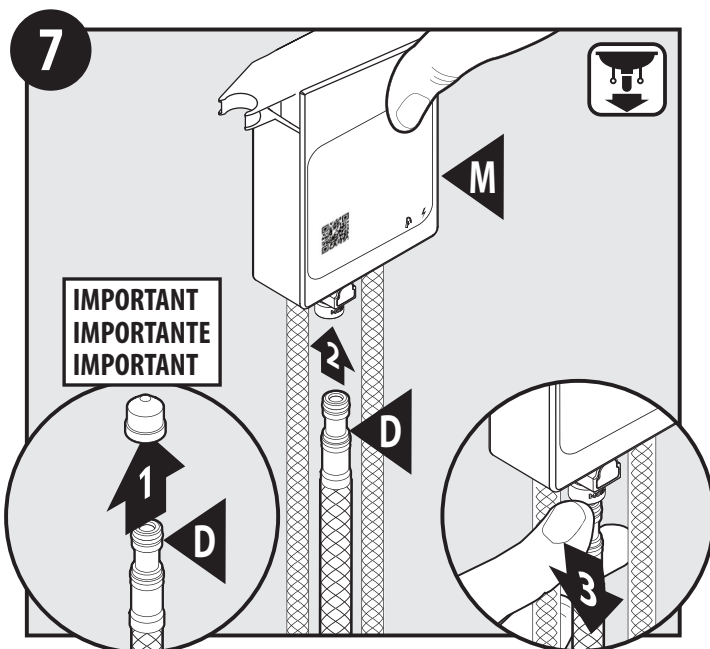
Insérer la petite extrémité du tuyau du bec rétractable (**D**) dans le bec et la faire glisser dans le corps du robinet (**A**).



1. Remove and discard protective cap from spray wand (B). *(Ensure o-ring and screen are in place).*
2. Install spray wand (B) to upper connection of pull-down hose (D).
3. Tighten hose nut until flush with spray wand. **DO NOT** overtighten.

1. Retire y deseche la tapa protectora de la varilla rociadora (B). *(Asegúrese de que el anillo de caucho y el filtro estén en su lugar).*
2. Instale la varilla rociadora (B) en la conexión superior de la manguera extensible (D).
3. Apriete la tuerca de la manguera hasta que quede a ras de la varilla rociadora. **NO** apriete de más.

1. Retirez et jetez le capuchon protecteur de la lance de pulvérisation (B). *(Assurez-vous que le joint torique et le filtre sont en place).*
2. Installer le bec de pulvérisation (B) sur le raccord supérieur du tuyau de bec rétractable (D).
3. Serrer l'écrou de tuyau jusqu'à égalité avec le bec de pulvérisation. **NE PAS** trop serrer.



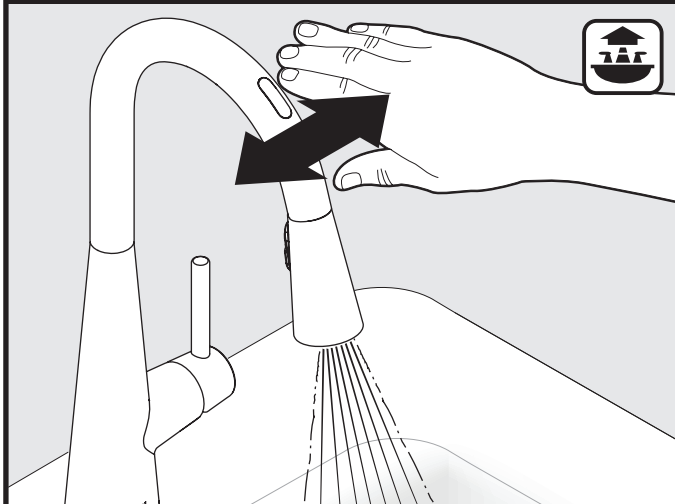
1. Remove and discard protective cap from pull-down hose (D).
2. Insert pull-down hose (D) into quick connect on the bottom of control box (M). Push in as far as possible until a "click" is heard.
3. Tug downward on pull-down hose (D) to test engagement.

1. Retire y deseche la tapa protectora de la manguera extensible (D).
2. Inserte la manguera extensible (D) en la conexión rápida en la parte inferior de la caja de control (M). Empuje todo lo posible hasta oír un clic.
3. Tire la manguera extensible (D) hacia abajo para probar si está enganchada.

1. Retirer et jeter le capuchon protecteur du tuyau du bec rétractable (D).
2. Insérer le tuyau de bec rétractable (D) dans le raccord rapide, au bas du boîtier de contrôle (M). Pousser aussi loin que possible, jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».
3. Tirer le tuyau de bec rétractable (D) vers le bas pour tester l'enclenchement.

19

Wave Sensor Check Verificación del sensor de ondas Vérification du détecteur de mouvement



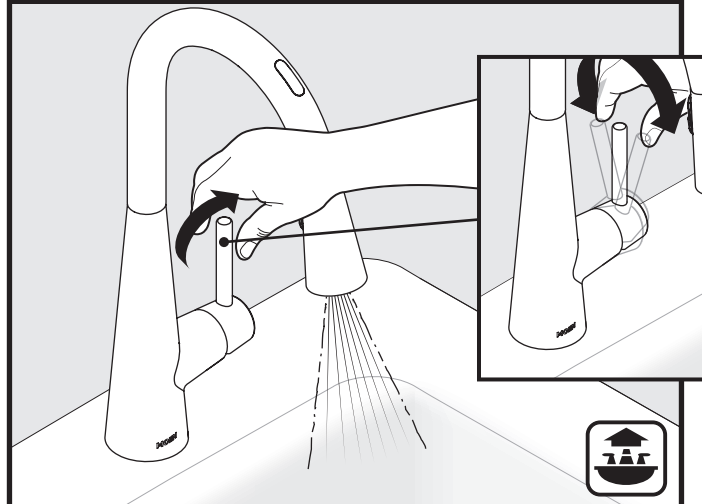
Check to ensure wave sensor is working properly. Move hand over wave sensor to test that water will turn on. Move hand over wave sensor again to turn water off. If water does not flow properly, see trouble shooting section on page 20.

Verifique que el sensor de ondas esté funcionando correctamente. Mueva la mano frente al sensor para ver si sale el agua. Mueva la mano frente al sensor nuevamente para cerrar el agua. Si el agua no fluye correctamente, consulte la sección de resolución de problemas en la página 21.

S'assurer que le détecteur de mouvement fonctionne de manière appropriée. Passer la main au-dessus du détecteur de mouvement pour vérifier que le robinet fait couler l'eau. Passer de nouveau la main au-dessus du détecteur de mouvement pour fermer l'eau. Si l'eau ne coule pas correctement, consulter la section Résolution de problèmes à la page 22.

20

Handle Check Verificación del monomando Vérification de la poignée



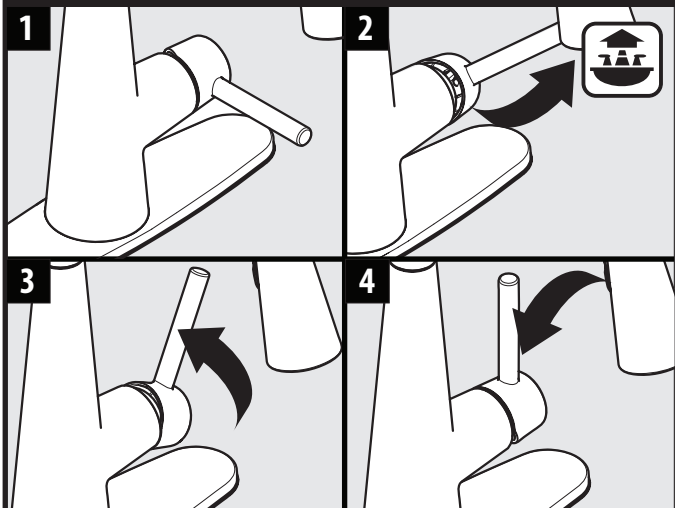
Check to ensure handle is working properly. Turn on water with handle to test that hot and cold water will run. Turn handle off. If water does not flow properly, see trouble shooting section on page 20.

Verifique para asegurarse de que el monomando funciona correctamente. Abra el agua con el monomando para verificar que salga agua fría y caliente. Cierre el monomando. Si el agua no fluye correctamente, consulte la sección de resolución de problemas en la página 21.

S'assurer que la poignée fonctionne correctement. Ouvrir l'eau en utilisant la poignée pour tester l'écoulement de l'eau chaude et de l'eau froide. Fermer le robinet en utilisant la poignée. Si l'eau ne coule pas correctement, consulter la section Résolution de problèmes à la page 22.

21

Calibrating Your Faucet Calibre Su Mezcladora Calibrez Votre Robinet



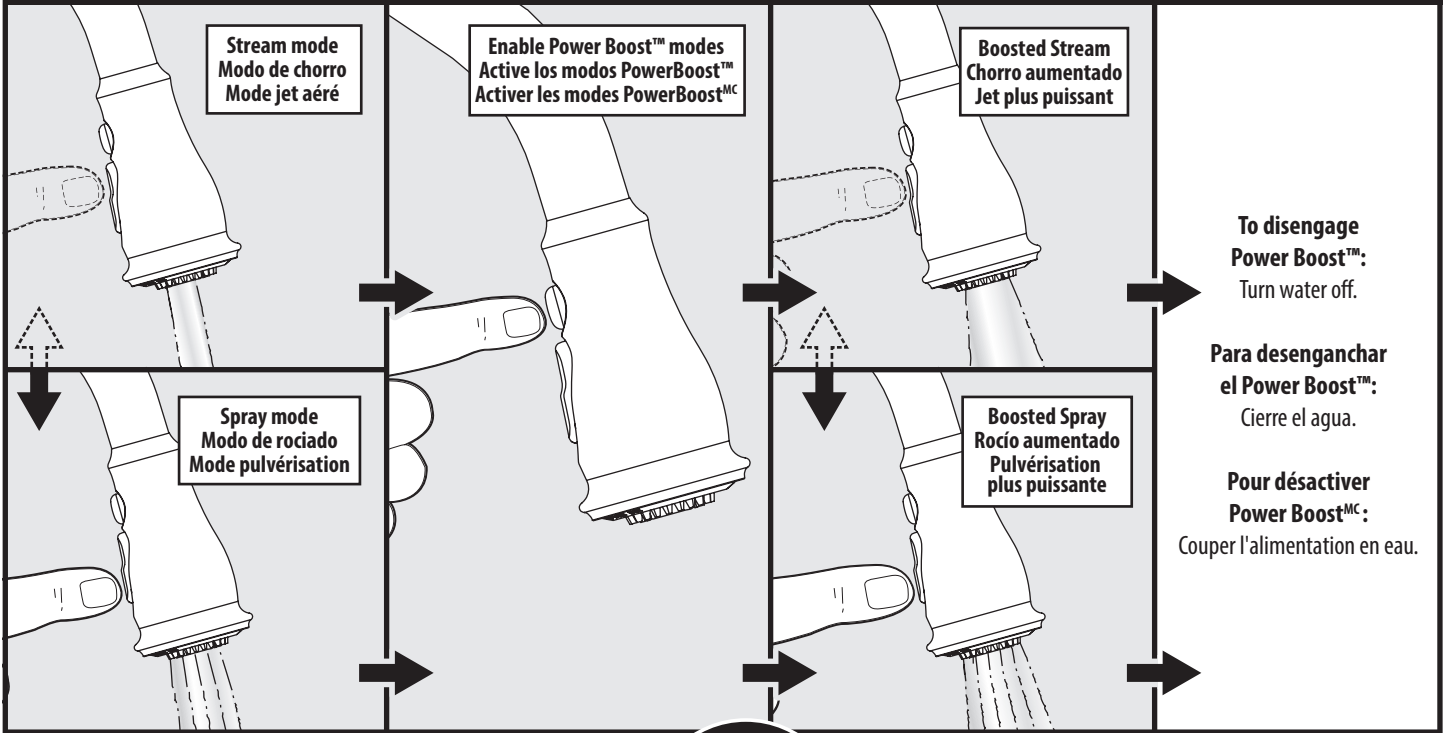
In order to help the faucet achieve optimal performance, you will need to help calibrate it to your home's unique specifications. To do this, you will need to move the handle around in a full circle. Start with the faucet in the closed full cold position, then open it to full cold, move the handle up to the full hot position and then close it in the full hot position. It's important to wait a few seconds during each step.

Para lograr que su mezcladora alcance un desempeño óptimo, necesitará ayudar a calibrarla según las especificaciones únicas de su hogar. Para hacerlo, necesitará hacer girar el monomando en un círculo completo. Comience con la mezcladora en posición cerrada totalmente del lado frío, ábrala en frío, mueva el monomando hasta la posición totalmente caliente y luego ciérrela en posición caliente. Es importante esperar algunos segundos durante cada paso.

Afin de permettre que le robinet atteigne une performance optimale, vous devrez le calibrer selon les spécifications uniques de votre maison. Pour ce faire, vous devrez déplacer la poignée en faisant des cercles complets. Commencez par le robinet en position froid, fermé, puis, sur froid, ouvrez-le complètement, déplacez la poignée jusqu'à la position la plus chaude, puis refermez-le en position la plus chaude. Il est important d'attendre quelques secondes à chaque étape.

22A

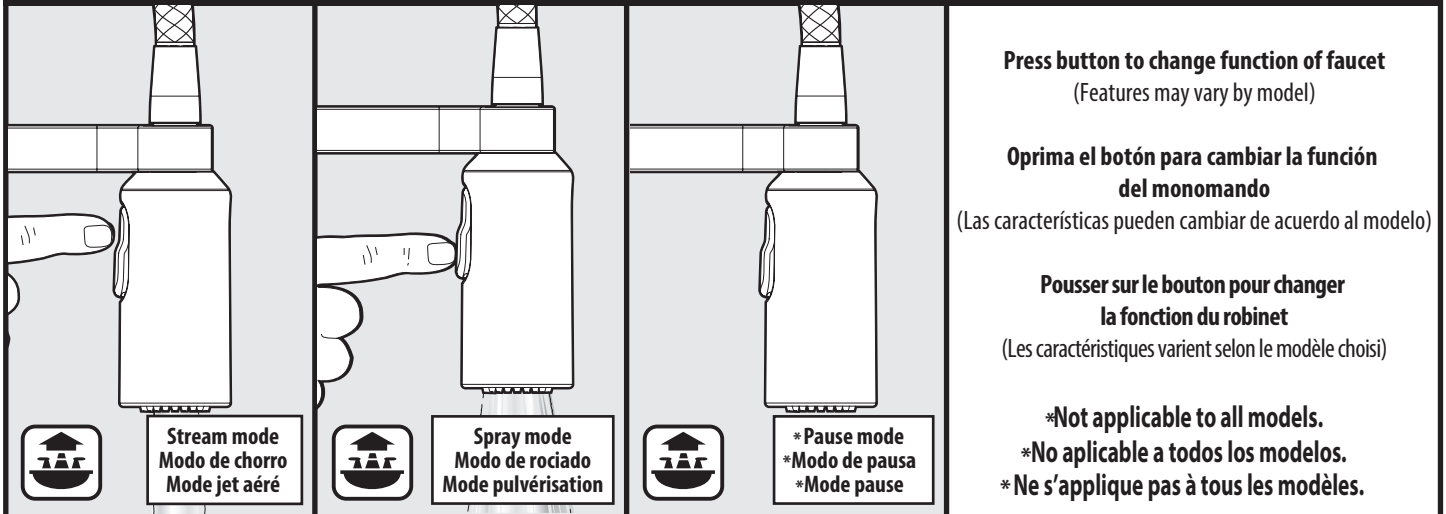
Spray wand operation features for models with Power Boost™
Características de operación de la varilla rociadora para modelos con Power Boost™
Caractéristiques de fonctionnement du bec pulvérisateur pour les modèles dotés de Power Boost™



or
o
ou

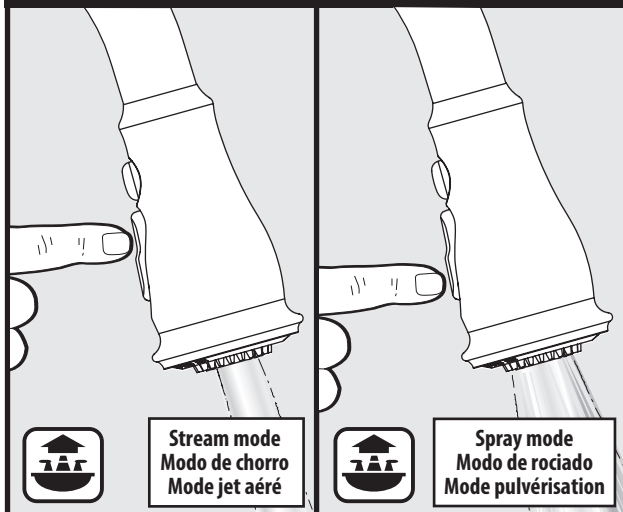
22B

Spray wand operation features for models without Power Boost™
Características de operación de la varilla rociadora para modelos sin Power Boost™
Caractéristiques de fonctionnement du bec pulvérisateur pour les modèles non dotés de Power Boost™



23

Spray wand operation features
Características de operación de la varilla rociadora
Caractéristiques de fonctionnement du bec pulvérisateur

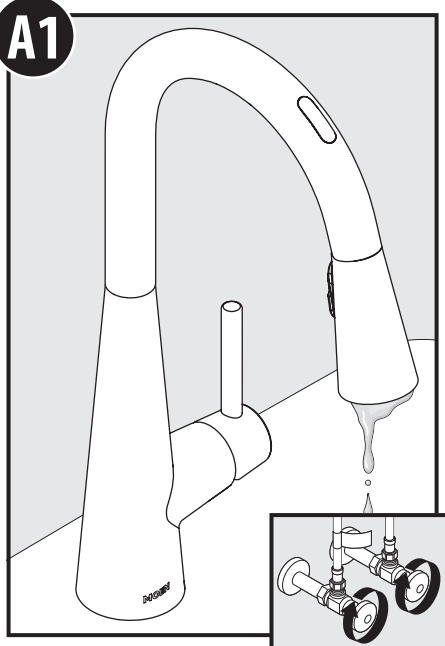


Press button to change function of faucet
 (Features may vary by model)

Oprima el botón para cambiar la función del monomando
 (Las características pueden cambiar de acuerdo al modelo)

Pousser sur le bouton pour changer la fonction du robinet
 (Les caractéristiques varient selon le modèle choisi)

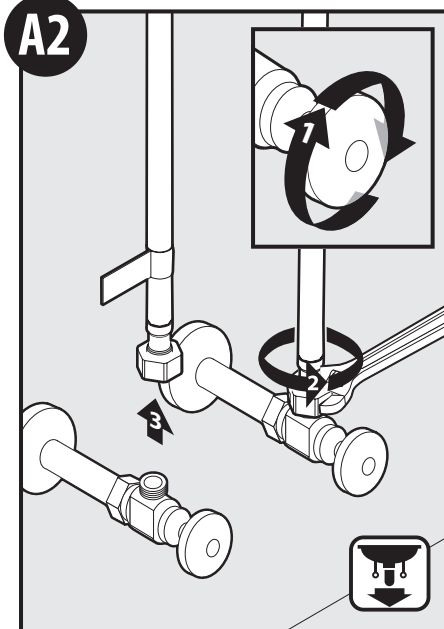
Low Flow / Flujo Bajo / Faible Débit



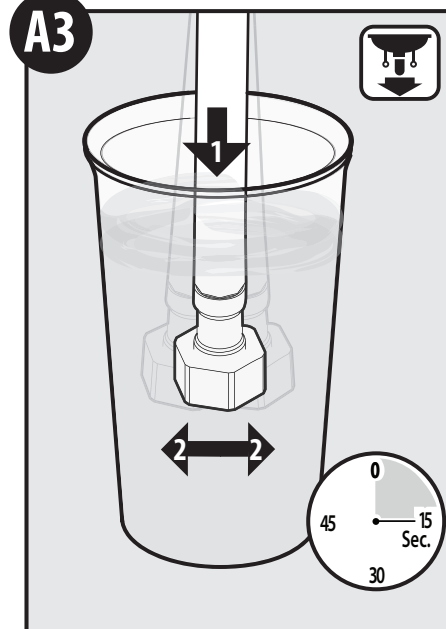
If low flow, turn off water at stops before cleaning filters.

Si el flujo es bajo, cierre el agua en los topes de cierre antes de limpiar los filtros.

Si le débit est faible, couper l'alimentation en eau aux robinets d'arrêt avant de nettoyer les filtres.



1. Turn water off.
 2. Disconnect supply lines.
 3. Remove supply lines.
1. Cierre el agua.
 2. Desconecte las líneas de suministro.
 3. Retire las líneas de suministro.
1. Couper l'alimentation en eau.
 2. Débrancher les conduites d'alimentation.
 3. Enlever les conduites d'alimentation.



1. Insert each filter hose into a cup of water.
 2. Agitate filter hoses back and forth for 15 seconds to remove any possible debris. Remove filter hoses from cup and drain.
1. Inserte cada manguera con filtro en una taza de agua.
 2. Agite las mangueras con filtro durante 15 segundos para retirar cualquier basura posible. Retire las mangueras con filtro de la taza y escúrralas.

1. Immerger chacun des tuyaux avec filtre dans une tasse d'eau.
2. Le remuer dans l'eau pendant 15 secondes pour en éliminer tous débris possibles. Retirer les tuyaux filtrants du contenant, puis en laisser égoutter l'eau.

Irregular Flow / Flujo Irregular / Débit réduit

A Disassemble the spray gun handle and trigger gun.

B Clean the trigger gun with a brush.

C Disassemble the spray gun handle and trigger gun.

D Reassemble the spray gun handle and trigger gun.

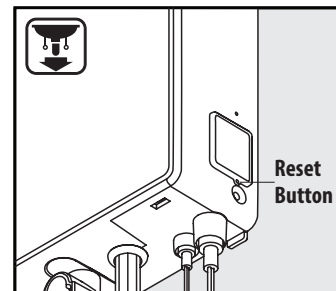
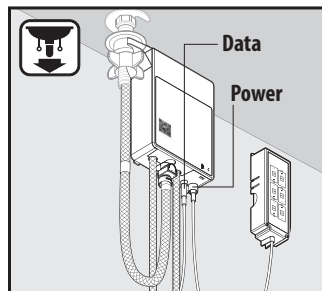
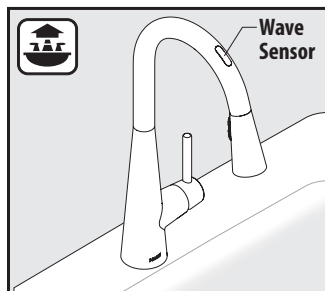
- 19

Troubleshooting

If faucet does not appear to be functioning properly, repeat the faucet startup process.

*** System Restart Procedure:** Unplug AC Power Adapter cable from control box, wait **10 seconds**, then reinsert the AC Adapter cable into control box to restart the system.

**** Hard Factory Restore:** Insert paperclip into reset button on control box, wait 10 seconds or two beeps and then remove paperclip. Reprovisioning your device is required after.



Symptom	Probable Cause(s)	Recommended Action(s)
Water does not flow and sensor light does not turn on when faucet is activated.	1. Data cable is not plugged into control box all the way.	Push data cable firmly into control box. (Step 8)
	2. Power cable is not plugged into control box all the way.	Push power cable firmly into control box. (Step 17)
	3. Batteries not installed properly.	Unplug battery holder cable. Install the batteries in proper orientation into the battery holder. (Step 14)
	4. Batteries are low in the battery holder.	Unplug battery holder cable. Replace batteries with new D alkaline batteries. (Step 14)
	5. If using AC adapter with power splitter and electricity is out.	Faucet will function normally until battery power is depleted.
	6. If using AC adapter with power splitter and the wall switch for power outlet is OFF .	Turn the wall switch ON to ensure power at outlet. If the wall switch remains OFF , the faucet will function normally until battery power is depleted.
Water does not flow and sensor light turns on when faucet is activated.	1. Water supplies are not turned ON .	Turn ON the water supplies. (Step 16)
	2. Batteries are low in the battery holder.	Unplug battery holder cable. Replace batteries with new D alkaline batteries. (Step 14)
Low flow in HOT/COLD/BOTH OR Only HOT or COLD flow.	1. HOT/COLD/BOTH water supplies are not turned ON .	Turn ON the water supplies. (Step 16)
	2. Pinched or kinked hoses.	Make sure all hoses are not pinched or kinked.
	3. Clogged filters.	Clean both filters. (Step A1 - A8)
	4. Check flow rate setting in app.	Ensure flow rate in device settings is set to 100%.
Water shuts-off unexpectedly.	1. Handle, Sensor/Voice Timer may have timed out.	Setting in app will automatically turn off water after specified time.
	2. Faucet turned off by app.	To resume, start faucet normally.
Water does not reach desired temperature.	1. Hot water supply depleted.	Wait for water to heat up.
	2. Hot water supply device temperature set too low.	Adjust set temperature higher on home hot water supply device.
	3. Temperature limit in app setting too low.	Adjust setting in app.
	4. Cold water request is lower than your water supply can offer.	Request a warmer temperature that your water supply is capable of handling.
	5. Need to re-learn upper/lower limits.	Need to recalibrate handle. (Step 21)
Water temperature is not as expected.	1. HOT and COLD hoses are installed in reversed order at wall stops.	Turn OFF supplies. Connect the HOT supply hose to the HOT stop and COLD supply hose to the COLD stop.
Water keeps flowing and does not turn off.	1. Data cable is not plugged into control box all the way.	Push data cable firmly into control box. (Step 8)
	2. Power cable is not plugged into control box all the way.	Push power cable firmly into control box. (Step 17)
	3. System restart required.	Perform system restart.* Once restart is performed, test with handle.

Symptom	Probable Cause(s)	Recommended Action(s)
Can not operate faucet using smart phone.	1. Smart phone is not connected to internet.	In smart phone ensure connection to internet through cell or WiFi.
	2. Home WiFi is OFF .	Ensure home WiFi is operating properly.
	3. Faucet has not been connected to WiFi.	Follow set instructions in the app.
	4. Weak WiFi signal.	Move router closer to controller or add WiFi extender near control box.
Control box can not see home WiFi (WiFi signal lost)	1. Home WiFi name changed or control box not on same network as home WiFi.	Check home WiFi name is proper. Restart control box and reconnect faucet.
	2. Changed home WiFi password.	Reconnect in app.
	3. Home WiFi lost power or disconnected.	RESTART home WiFi (base station)
	4. Weak home WiFi signal at control box location.	Consider adding WiFi extender near control box.
	5. Control box has not been setup.	Follow instructions in app on smart phone to connect faucet.
	6. Need factory reset.	Perform hard factory restore.** (See pg. 20)
Cannot download app to smart phone	1. Smart phone is not a supported operating system version.	Upgrade smart phone to a supported operating system.
	2. Smart phone memory is full.	Clear items off smart phone to free up memory. Download app.
App does not open.	1. App did not update properly from the Apple App Store or Google Play Store.	Follow instructions in app on smart phones to setup user account and synchronize smart phone with control box. Then in the app settings the device icons can be properly assigned. If needed, delete the app from your smart phone and reinstall.
	2. Default device icons will display until customized in app.	
Slow App Response.	1. Weak internet connection at smart phone location.	Consider adding WiFi extender near desired use location of smart phone.

LED DESCRIPTIONS

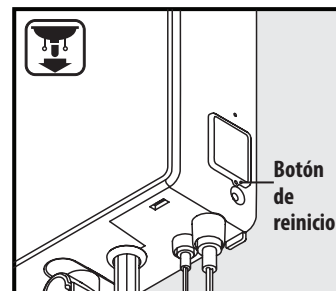
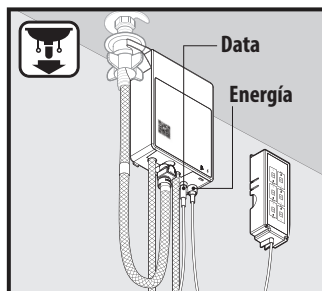
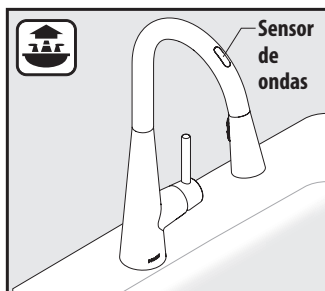
Symptom	Probable Cause(s)	Recommended Action(s)
WiFi and Connectivity	1. 3 blinks, (pattern of yellow/green color combination) means your device lost connection to the network.	Check the status of your WiFi network. A reset of your router maybe needed. See other WiFi symptoms above.
	2. Blinking white sensor light.	Allow 2-5 minutes for software update. Faucet will not operate during update.
Warning Code	1. 2 blinks, (pattern of yellow/green color combination) means the faucet is low on batteries.	Unplug battery holder cable. Replace batteries with new D alkaline batteries. (Step 14)
Error Codes	1. 4 blinks, (pattern of yellow) means there is a valve failure with the faucet.	Ensure each waterline is open, and the spout hose is not being pinched at any point.
	2. 5 blinks, (pattern of yellow) means the control box has run into a catastrophic failure.	Perform hard factory restore** (see pg. 20), if problem persist, call 1-800-289-6636 .

Solución de problemas

Si la mezcladora parece no estar funcionando correctamente, repita el proceso de puesta en marcha de la mezcladora.

*** Procedimiento de puesta en marcha del sistema:** Desconecte el cable adaptador de corriente CA de la caja de control, espere **10 segundos** y luego reinserte el cable adaptador de corriente CA a la caja de control para reiniciar el sistema.

**** Reinicialización completa de fábrica:** Inserte un clip sujetapapeles en el botón de reinicializar en la caja de control, espere **10 segundos** o dos tonos y luego retire el clip. Es necesario reaprovisionar su dispositivo después de esto.



Síntoma	Causa(s) probable(s)	Acción(es) recomendadas
El agua no fluye y la luz del sensor se enciende cuando se activa la mezcladora.	1. El cable de datos no está conectado bien a fondo en la caja de control.	Empuje el cable de datos con firmeza dentro de la caja de control. (Paso 8)
	2. El cable de alimentación no está conectado bien a fondo en la caja de control.	Empuje el cable de alimentación con firmeza dentro de la caja de control. (Paso 17)
	3. Las pilas no están correctamente instaladas.	Desconecte el cable del porta pilas. Instale las pilas en la orientación correcta en el porta pilas. (Paso 14)
	4. Las pilas están descargadas en el porta pilas.	Desconecte el cable del porta pilas. Reemplace las pilas con pilas alcalinas D nuevas. (Paso 14)
	5. Si se usa un adaptador CA con divisor de potencia y no hay electricidad.	La mezcladora funcionará normalmente hasta que se agote la potencia de las pilas.
	6. Si se usa un adaptador CA con divisor de potencia y el interruptor en la pared para la salida de energía está APAGADO .	Encienda el interruptor en la pared para asegurar el suministro en la salida. Si el interruptor continúa apagado , la mezcladora funcionará normalmente hasta que se agote la potencia de las pilas.
El agua no fluye y la luz del sensor se enciende cuando se activa la mezcladora.	1. Los suministros de agua no están abiertos.	Abra los suministros de agua. (Paso 16)
	2. Las pilas están descargadas en el porta pilas.	Desconecte el cable del porta pilas. Reemplace las pilas con pilas alcalinas D nuevas. (Paso 16)
Flujo bajo en CALIENTE/FRÍO/AMBOS O Solamente en el flujo CALIENTE o FRÍO .	1. Los suministros de agua CALIENTE/FRÍO/AMBOS no están abiertos.	Abra los suministros de agua. (Paso 16)
	2. Mangueras pinzadas o dobladas.	Asegúrese de que ninguna manguera esté pinzada o doblada.
	3. Filtros obstruidos.	Limpie ambos filtros. (Paso A1 – A8)
	4. Controle la configuración del coeficiente de descarga en la aplicación.	Asegúrese de que el coeficiente de descarga en la configuración del dispositivo esté al 100%.
El agua se corta inesperadamente.	1. Puede haberse agotado el tiempo en el temporizador del monomando o del sensor/voz.	El ajuste en la aplicación automáticamente cerrará el agua después del tiempo especificado.
	2. Mezcladora apagada por la aplicación.	Para continuar, abra la mezcladora normalmente.
El agua no alcanza la temperatura deseada.	1. Suministro de agua caliente agotado.	Espere que el agua se caliente.
	2. La temperatura del dispositivo de suministro de agua caliente está ajustada muy baja.	Ajuste la temperatura más alta en el dispositivo de suministro de agua caliente de su hogar.
	3. El límite de temperatura en la configuración de la aplicación está muy bajo.	Ajuste la configuración en la aplicación.
	4. Se pide agua fría a temperatura más baja que la que su suministro de agua puede ofrecer.	Solicite una temperatura más alta que la que su suministro de agua puede manejar.
	5. Necesita estudiar nuevamente los límites superior/inferior.	Necesita recalibrar el monomando. (Paso 21)
La temperatura del agua no es la esperada.	1. Las mangueras CALIENTE y FRÍA están instaladas en orden inverso en los topes en la pared.	Cierre los suministros. Conecte la manguera del suministro CALIENTE al tope CALIENTE y la manguera del suministro FRÍO al tope FRÍO .

Síntoma	Causa(s) probable(s)	Acción(es) recomendadas
El agua continúa fluyendo y no se cierra.	1. El cable de datos no está conectado bien a fondo en la caja de control.	Empuje el cable de datos con firmeza dentro de la caja de control. (Paso 8)
	2. El cable de alimentación no está conectado bien a fondo en la caja de control.	Empuje el cable de alimentación con firmeza dentro de la caja de control. (Paso 17)
	3. Es necesario reiniciar el sistema.	Reinicie el sistema. * Una vez reiniciado el sistema, pruébelo con el monomando.
No se puede operar la mezcladora con un smart phone.	1. El smart phone no está conectado a internet.	Asegúrese de que el smart phone esté conectado a internet a través de telefonía celular o WiFi.
	2. El WiFi del hogar está desconectado.	Asegúrese de que el WiFi del hogar esté funcionando correctamente.
	3. La mezcladora no ha sido conectada a WiFi.	Siga las instrucciones de conexión en la aplicación.
	4. Señal de WiFi débil.	Mueva el router más cerca del controlador o agregue un extensor de WiFi cerca de la caja de control.
La caja de control no puede ver el WiFi del hogar. (señal de WiFi perdida)	1. El nombre del WiFi del hogar está cambiado o la caja de control no está en la misma red que el WiFi del hogar.	Verifique si el nombre del WiFi del hogar es correcto. Reinicie la caja de control y reconecte la mezcladora.
	2. La contraseña del WiFi del hogar está cambiada.	Vuelva a conectar en la aplicación.
	3. El WiFi del hogar ha perdido potencia o ha estado desconectado.	REINICIE el WiFi del hogar. (estación base)
	4. Señal débil del WiFi del hogar en la ubicación de la caja de control.	Considere agregar un extensor de WiFi cerca de la caja de control.
	5. La caja de control no ha sido configurada.	Siga las instrucciones en la aplicación en el smart phone para conectar la mezcladora.
	6. Necesita reinicialización de fábrica.	Efectúe la reinicialización de fábrica. ** (Vea la pág. 20)
No se puede descargar la aplicación al smart phone.	1. La versión del smart phone no tiene un sistema operativo compatible.	Actualice su smart phone a un sistema operativo compatible.
	2. La memoria del smart phone está llena.	Borre ítems del smart phone para liberar memoria. Descargue la aplicación.
La aplicación no abre.	1. La aplicación no se actualizó correctamente de la Apple App Store o Google Play Store.	Siga las instrucciones en la aplicación en el smart phone para establecer una cuenta de usuario y sincronizar el smart phone con la caja de control. Luego, en la configuración de la aplicación se puede asignar correctamente los iconos del dispositivo. Si es necesario, borre la aplicación de su smart phone y vuelva a instalarla.
	2. Los iconos predeterminados del dispositivo aparecerán hasta que sean personalizados en la aplicación.	
Respuesta lenta de la aplicación.	1. Conexión débil de internet en la ubicación del smart phone.	Considere agregar un extensor de WiFi cerca de la ubicación deseada de uso del smart phone.

DESCRIPCIONES DEL LED

Síntoma	Causa(s) probable(s)	Acción(es) recomendada(s)
WiFi y conectividad	1. 3 parpadeos, (patrón de combinación de color amarillo/verde) significa que su dispositivo perdió la conexión a la red.	Verifique el estado de su red WiFi. Tal vez sea necesario reiniciar su enrutador. Ver otros síntomas de WiFi arriba.
	2. Luz blanca del sensor intermitente.	Espere 2-5 minutos para la actualización del software. La llave no funcionará durante la actualización.
Código de advertencia	1. 2 parpadeos, (patrón de combinación de color amarillo/verde) significa que la llave tiene las pilas descargadas.	Desenchufe el cable del soporte de las pilas. Reemplace las pilas con nuevas pilas D alcalinas. (Paso 14)
Códigos de error	1. 4 parpadeos, (patrón amarillo) significa que la llave tiene una falla de la válvula.	Asegúrese de que todas las líneas del agua estén abiertas y que la manguera del surtidor no esté apretada en ningún punto.
	2. 5 parpadeos, (patrón amarillo) significa que la caja de control ha sufrido una falla catastrófica.	Restablecer a la configuración original** (ver pág. 20), si el problema persiste, llamar al 011 52 (800) 718-4345 .

Dépannage

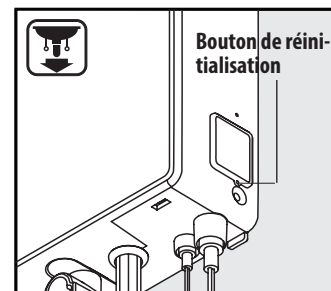
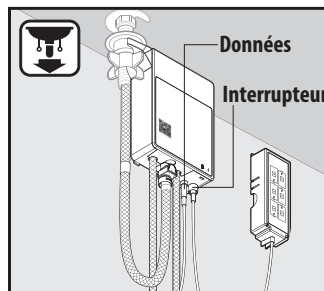
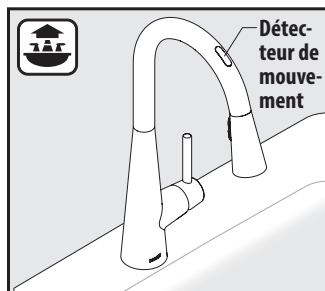
Si le robinet ne semble pas fonctionner correctement, reprendre le processus de démarrage du robinet.

* Procédure de redémarrage du système :

Débrancher le câble de l'adaptateur c.a. du boîtier de contrôle, attendre dix (10) secondes, puis réinsérer le câble de l'adaptateur c.a. dans le boîtier de contrôle pour redémarrer le système.

** Réinitialisation d'usine de l'appareil :

Insérer un trombone dans l'orifice du bouton de réinitialisation (reset) du boîtier de contrôle. Attendre dix (10) secondes, ou jusqu'à ce que l'appareil émette deux (2) signaux sonores, puis retirer le trombone. Il vous faudra ensuite reconfigurer votre appareil.



Symptôme	Cause(s) probable(s)	Mesure(s) recommandée(s)
L'eau ne coule pas et le témoin lumineux du capteur ne s'allume pas lorsque le robinet est ouvert.	1. Le câble de données n'est pas bien branché dans le boîtier de contrôle.	Rebrancher fermement le câble de données dans le boîtier de contrôle. (étape 8)
	2. Le câble d'alimentation électrique n'est pas parfaitement branché dans le boîtier de contrôle.	Rebrancher fermement le câble d'alimentation dans le boîtier de contrôle. (étape 17)
	3. Les piles ne sont pas placées correctement.	Débrancher le câble du porte-piles. Placer les piles dans le bon sens dans le porte-piles. (étape 14)
	4. Les piles du porte-piles sont faibles.	Débrancher le câble du porte-piles. Remplacer les piles par de nouvelles piles D alcalines. (étape 14)
	5. Si un adaptateur c.a. avec coupleur est utilisé et qu'il y a une panne d'électricité.	Le robinet fonctionnera normalement jusqu'à ce que les piles soient épuisées.
	6. Si un adaptateur c.a. avec coupleur est utilisé et que l'interrupteur mural est FERMÉ .	OUVRI R l'interrupteur mural pour vous assurer que la prise de secteur est sous tension. Si l'interrupteur mural demeure FERMÉ , le robinet fonctionnera normalement jusqu'à ce que les piles soient épuisées.
L'eau ne coule pas, mais le témoin lumineux du capteur s'allume lorsque le robinet est ouvert.	1. Les conduites d'alimentation en eau ne sont pas OUVERTES .	OUVRI R l'alimentation en eau. (étape 16)
	2. Les piles du porte-piles sont faibles.	Débrancher le câble du porte-piles. Remplacer les piles par de nouvelles piles D alcalines. (étape 14)
Faible débit de l'eau CHAUDE / FROIDE / DES DEUX OU Un débit d'eau CHAUDE ou FROIDE seulement.	1. Les conduites d'alimentation en eau CHAUDE / FROIDE / LES DEUX ne sont pas OUVERTES .	OUVRI R l'alimentation en eau. (étape 16)
	2. Tuyaux pliés, coincés ou tordus.	Vous assurer qu'aucun tuyau n'est plié, coincé ou tordu.
	3. Les filtres sont bouchés.	Nettoyer les deux filtres. (étapes A1 à A8)
	4. Vérifier le réglage du débit dans l'application.	S'assurer que le débit est réglé à « 100 % » dans les paramètres de l'appareil.
Le débit d'eau s'est interrompu de façon inattendue.	1. Le délai de la minuterie liée à la poignée, au capteur ou à la commande vocale a expiré.	Un des réglages de l'application interrompra automatiquement le débit d'eau après un certain délai.
	2. Le robinet a été fermé par l'application.	Pour faire couler l'eau de nouveau, ouvrir le robinet de la façon normale.
L'eau n'atteint pas la température voulue.	1. La réserve d'eau chaude est épuisée.	Attendre que l'eau se réchauffe.
	2. Le chauffe-eau est configuré à une température trop basse.	Augmenter la température du chauffe-eau de la résidence.
	3. La température maximale est configurée à une température trop basse dans l'application.	Ajuster le réglage dans l'application.
	4. La température de l'eau froide demandée est plus basse que ce que peut fournir votre système d'alimentation en eau.	La température de l'eau froide demandée est plus basse que ce que peut fournir votre système d'alimentation en eau.
	5. Revoir les limites maximale/minimale de la température de l'eau.	Vérifier l'étalonnage de la poignée. (étape 21)

Symptôme	Cause(s) probable(s)	Mesure(s) recommandée(s)
L'eau n'est pas à la température demandée.	1. Les tuyaux d'eau CHAUD et FROID ont été inversés lors de leur raccord aux robinets d'arrêt muraux.	FERMER les conduites d'alimentation en eau. Raccorder le tuyau d'alimentation d'eau CHAUD au robinet d'arrêt d'eau CHAUD et le tuyau d'alimentation d'eau FROID au robinet d'arrêt d'eau FROID .
L'eau continue de couler et ne s'arrête pas.	1. Le câble de données n'est pas bien branché dans le boîtier de contrôle.	Rebrancher fermement le câble de données dans le boîtier de contrôle. (étape 8)
	2. Le câble d'alimentation électrique n'est pas parfaitement branché dans le boîtier de contrôle.	Rebrancher fermement le câble d'alimentation dans le boîtier de contrôle. (étape 17)
	3. Un redémarrage du système est requis.	Redémarrer le système*. À la suite du redémarrage, vérifier le bon fonctionnement du robinet en tournant la poignée.
Le robinet ne peut être contrôlé par un téléphone intelligent.	1. Le téléphone intelligent n'est pas connecté à Internet.	S'assurer que le téléphone intelligent est connecté à Internet par le biais d'un cellulaire ou d'un réseau Wi-Fi.
	2. Le routeur Wi-Fi de la résidence est ÉTEINT .	S'assurer que le réseau Wi-Fi de la résidence fonctionne correctement.
	3. Le robinet n'est pas connecté au réseau Wi-Fi.	Suivre les instructions de configuration contenues dans l'application.
	4. Le signal du réseau Wi-Fi est faible.	Rapprocher le routeur du boîtier de contrôle ou ajouter un amplificateur de signal Wi-Fi près du boîtier de contrôle.
Le boîtier de contrôle ne détecte pas le réseau Wi-Fi de la résidence. (perte du signal du réseau Wi-Fi).	1. Le nom du réseau Wi-Fi de la résidence a changé ou le boîtier de contrôle n'est pas sur le même réseau que le Wi-Fi de la résidence.	Vérifier que le nom du réseau Wi-Fi de la résidence est exact. Redémarrer le boîtier de contrôle et reconnecter le robinet.
	2. Le mot de passe du réseau Wi-Fi de la résidence a changé.	Reconnecter le robinet au réseau Wi-Fi dans l'application.
	3. Le réseau Wi-Fi de la résidence est en panne ou débranché.	REDÉMARRER le réseau Wi-Fi de la résidence (station de base).
	4. Faible signal du réseau Wi-Fi de la résidence à l'emplacement du boîtier de contrôle.	Envisager l'ajout d'un amplificateur de signal Wi-Fi près du boîtier de contrôle.
	5. Le boîtier de contrôle n'a pas été configuré.	Suivre les instructions se trouvant dans l'application sur votre téléphone intelligent afin de connecter le robinet.
	6. Une réinitialisation d'usine de l'appareil est requise.	Réinitialiser l'appareil à son état à la sortie de l'usine. (voir page 20)
Impossible de télécharger l'application sur un téléphone intelligent.	1. La version du système d'exploitation du téléphone intelligent n'est pas prise en charge.	Mettre à niveau le téléphone intelligent vers un système d'exploitation pris en charge.
	2. La mémoire du téléphone intelligent est saturée.	Éliminer des éléments se trouvant sur votre téléphone intelligent afin de libérer de la mémoire. Télécharger l'application.
L'application ne s'ouvre pas.	1. L'application ne s'est pas mise à jour correctement à partir de la boutique App Store d'Apple ou de la boutique Google Play.	Suivre les directives se trouvant dans l'application sur le téléphone intelligent pour configurer le compte d'utilisateur, et synchroniser le téléphone intelligent avec le boîtier de contrôle. Dans les paramètres de configuration de l'application, les icônes du dispositif pourront ensuite être correctement attribuées. Au besoin, supprimer l'application du téléphone intelligent, puis la réinstaller.
	2. Les icônes du dispositif implicites s'afficheront jusqu'à ce qu'elles soient personnalisées dans l'application.	
Vitesse de réaction trop lente de l'application.	1. La connexion Internet est faible à l'emplacement du téléphone intelligent.	Envisager l'ajout d'un amplificateur de signal Wi-Fi près de l'emplacement prévu pour l'utilisation du téléphone intelligent.

SIGNIFICATIONS DES TÉMOINS À DEL

Symptôme	Cause(s) probable(s)	Mesure(s) recommandée(s)
Wi-Fi et connectivité	1. Trois (3) clignotements, (séquence d'une combinaison de couleur jaune-vert) signifient que l'appareil a perdu la connexion au réseau.	Vérifier si le réseau Wi-Fi fonctionne. Il vous faudra peut-être réinitialiser votre routeur. Voir d'autres symptômes liés au réseau Wi-Fi ci-dessus.
	2. Lumière blanche clignotante sur le capteur.	Prévoir de deux (2) à cinq (5) minutes pour la mise à jour du logiciel. Le robinet ne fonctionnera pas pendant la mise à jour.
Code d'avertissement	1. Deux (2) clignotements, (séquence d'une combinaison de couleur jaune-vert) signifient que les piles du robinet sont faibles.	Débrancher le câble du porte-piles. Remplacer les piles par de nouvelles piles D alcalines (étape 14).
Codes d'erreur	1. Quatre (4) clignotements, (séquence de couleur jaune) signifient qu'une anomalie touche la soupape du robinet.	Vous assurer que chaque conduite d'alimentation est ouverte, et que le tuyau du bec n'est pas pincé ou coincé à un certain endroit.
	2. Cinq (5) clignotements, (séquence de couleur jaune) signifient que le boîtier de contrôle est touché par une défaillance majeure.	Réinitialiser l'appareil à son état à la sortie de l'usine** (voir la page 20), et si le problème persiste, composer le 1-800-465-6130 .

Qué cubre esta Garantía Limitada, y períodos de garantía aplicables

Moen ("el Vendedor") garantiza que el Sistema MotionSense™ ("el Producto") está libre de defectos de materiales y fabricación. Moen garantiza que la mezcladora estará libre de fugas o goteos en condiciones de uso normal, y que la caja de control del Producto (que aloja el sistema hidráulico) y el acabado estarán libres de defectos de materiales y fabricación durante: (1) la duración de la vida del Consumidor Comprador Original; o (2) cinco años desde la fecha de compra para el Comprador Comercial Original (siempre y cuando el Consumidor/Comprador Comercial Original continúe siendo propietario del inmueble o las instalaciones). La garantía sobre todos los otros componentes del Producto, incluyendo, en forma enunciativa y no limitativa, la caja de electrónica, el surtidor y las lentes, estará vigente durante: (1) cinco años desde la fecha de compra para el Consumidor Comprador Original; o (2) un año desde la fecha de compra para el Comprador Comercial Original (siempre y cuando el Consumidor/Comprador Comercial Original continúe siendo propietario del inmueble o las instalaciones). Esta Garantía Limitada no puede ser transferida a propietarios subsiguientes del inmueble o de las instalaciones, o a ninguna otra persona.

Qué no cubre esta Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada cubre solamente los defectos de materiales y fabricación especificados más arriba, y no cubre defectos o daños que surjan de cualquier otra causa, incluyendo, en forma enunciativa y no limitativa, defectos o daños debidos al uso de piezas que no sean piezas Moen genuinas, errores de instalación, abuso o uso incorrecto del producto, o el uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos.

Recurso único y exclusivo del comprador bajo esta Garantía Limitada

En el caso de un defecto de fabricación o materiales en uno o más componentes del Producto, la única obligación del Vendedor, a su elección, es reparar o reemplazar cualquier componente defectuoso o reembolsar el precio de compra del Producto. Esto constituye el único y exclusivo recurso del comprador para el Producto bajo esta Garantía Limitada. Como ejemplo en forma enunciativa y no limitativa, los siguientes costos y expensas no están cubiertos por esta Garantía Limitada: (i) costos de mano de obra para retirar, reinstalar o reacadado del Producto o de la pieza defectuosa del mismo (o de los materiales de construcción que deban ser removidos, reinstalados o re-acabados para reparar o reemplazar el Producto defectuoso); (ii) gastos de envío requeridos para devolver el Producto al Vendedor. Los componentes reparados o reemplazados son garantizados individualmente sólo bajo los mismos términos y por el tiempo restante del período de la Garantía Limitada aplicable a dicho(s) componente(s) reparado(s) o reemplazado(s).

RESTRICCIÓN DE GARANTÍAS

LA ANTERIOR GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE Y EXCLUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE EXPUESTA AQUÍ, EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE, CONFORME A DERECHO O DE OTRO MODO, INCLUSIVE PERO NO LIMITADA A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PUEDA SIN EMBARGO EXISTIR CONFORME A DERECHO, CUALQUIER GARANTÍA DE ESE TIPO ESTARÁ LIMITADA A LA DURACIÓN PROVISTA POR DICHA LEY. ALGUNOS ESTADOS/PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES QUE PRECEDEN PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ REEMPLAZAR / REPARAR O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA COMO SE ESTABLECE ARRIBA. EL VENDEDOR NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS INCIDENTALES, EMERGENTES, INDIRECTOS, ESPECIALES, O PUNITIVOS, INCLUYENDO, EN FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, MANO DE OBRA, REMOCIÓN, REINSTALACIÓN, RE-ACABADO, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE GANANCIA, PÉRDIDA DE PLUSVALÍA, RECLAMOS DE SUFRIMIENTO EMOCIONAL, O RECLAMOS DE CLIENTES DEL TITULAR DE LA GARANTÍA, PERJUICIOS (INCLUYENDO, EN FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, RESPONSABILIDAD O NEGLIGENCIA ESTRUCTAS) U OTROS, AUN EN CASO DE HABER SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN QUE PRECEDE PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO Y DE UNA PROVINCIA A OTRA. AUN EN EL CASO EN QUE SE CONSIDERE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD COMPLETA DEL VENDEDOR EXCEDERÁ EL PRECIO DE VENTA DEL PRODUCTO GARANTIZADO EN LA PRESENTE, O LA PIEZA DEFECTUOSA DEL MISMO, CUALQUIERA SEA EL MONTO MENOR.

Reclamos de Garantía

Para iniciar un reclamo, llame a Moen al 800-289-6636 (800-465-6130 en Canadá; 01-800-718-4345 en México), o escriba a Moen a la dirección que figura al dorso. Se requiere comprobante de compra.

Garantie limitée du système MotionSense™

1. Identité et types des titulaires visés par la garantie

- « L'Acheteur consommateur initial » signifie le propriétaire inscrit d'une habitation unifamiliale occupée par le propriétaire et où le Produit est installé à l'origine (ou, si installé par un entrepreneur/ constructeur/propriétaire, le propriétaire inscrit à qui le constructeur/entrepreneur propriétaire transfère d'abord l'habitation unifamiliale), mais seulement pour la durée pendant laquelle un tel acheteur possède l'habitation unifamiliale où le produit est installé, et conformément aux restrictions additionnelles indiquées ci-dessous.
- Toute autre personne non conforme à ladite définition d'un « Acheteur consommateur initial », et ayant acheté le Produit, est considérée comme un « Acheteur commercial initial », mais seulement pendant la période où l'Acheteur est propriétaire de l'habitation où le Produit a été installé, et conformément aux restrictions additionnelles indiquées ci-dessous.

Ce qui est couvert par cette garantie limitée et les périodes de garantie applicables

Moen (le « Vendeur ») garantit que le système MotionSense™ ne présentera aucun défaut de matériaux ni de fabrication. Moen garantit que le robinet sera libre de toute fuite ou d'égouttement pendant son usage normal et que le boîtier de contrôle du Produit (qui contient le système hydraulique) et le fini ne présenteront aucun défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine pour la durée indiquée ci-dessous : (1) Pendant toute la durée de vie de l'Acheteur consommateur initial; ou (2) pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat dans le cas d'un Acheteur commercial initial (mais seulement tant que l'Acheteur consommateur/commercial initial continuera d'être propriétaire de l'habitation ou des lieux). La garantie pour toutes les autres pièces du Produit, y compris, mais sans s'y limiter le boîtier électronique, le bec et les lentilles, sera d'une durée de : (1) cinq (5) ans à compter de la date d'achat d'un Acheteur consommateur initial ou de deux (2) ans à compter de la date d'achat dans le cas d'un Acheteur commercial initial (mais seulement tant que l'Acheteur consommateur/commercial initial est propriétaire de l'habitation ou des lieux). Cette garantie limitée ne peut pas être transférée à des propriétaires ultérieurs de l'habitation ou des lieux ni à toute autre personne.

Ce que cette garantie ne couvre pas

Cette garantie limitée ne couvre que les défauts de conformité de fabrication et de matériaux indiqués ci-dessus, et ne couvre pas les problèmes de conformité ni les dommages pouvant découler de toute autre cause, y compris, mais sans s'y limiter, les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine Moen, l'erreur d'installation, l'usage abusif ou incorrect du Produit ou tout dommage causé par l'utilisation de produits nettoyants contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou tout autre solvant organique.

Recours unique et exclusif de l'Acheteur en vertu de cette garantie limitée

En cas de défauts de conformité liés à la fabrication ou aux matériaux trouvés dans l'un ou plusieurs des composants du Produit, l'unique obligation du Vendeur consiste, à sa seule discrétion, à réparer ou à remplacer tout composant non conforme ou à rembourser à l'Acheteur le prix d'achat du Produit. Il s'agit de l'unique recours exclusif du titulaire de la garantie du Produit en vertu de cette garantie limitée. Par exemple, sans s'y limiter, les coûts et frais suivants ne sont pas couverts par cette garantie limitée : (i) les coûts de main-d'œuvre liés au retrait, à la réinstallation ou à la refinition du Produit ou de l'un de ses composants (ou celui des matériaux de construction ayant dû être enlevés, réinstallés ou refinis afin d'effectuer la réparation ou de remplacer le Produit non conforme); (ii) les frais d'expédition ou de transport requis pour retourner le Produit au Vendeur. Les composants remplacés ou réparés ne sont individuellement garantis qu'en vertu des mêmes modalités et pour la durée restante de la période de garantie limitée, applicable à ce ou ces composants qui sont réparés ou remplacés.

STIPULATION D'EXONÉRATION DE GARANTIES

LA GARANTIE LIMITÉE DE LA PRÉSENTE REMPLACE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE NON INDIQUÉE EXPRESSÉMENT AUX PRÉSENTES, PEU IMPORTE QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE IMPLICITE PEUT TOUT DE MÊME EXISTER EN VERTU DE LA LOI, UNE TELLE GARANTIE EST LIMITÉE À LA DURÉE DÉTERMINÉE PAR CETTE LOI. CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE DURÉE DE GARANTIES IMPLICITES, ALORS LES LIMITATIONS PRÉCITÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ

LA SEULE RESPONSABILITÉ DU VENDEUR, EN VERTU DE CETTE GARANTIE, SE LIMITE AU REMPLACEMENT OU À LA RÉPARATION DU PRODUIT, OU AU REMBOURSEMENT DE SON PRIX D'ACHAT, COMME INDIQUÉ CI-DESSUS. EN AUCUN CAS, LE VENDEUR NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCIDENTELS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, NI DE DOMMAGES-INTÉRÊTS SPÉCIAUX OU PUNITIFS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES LIÉS À LA FABRICATION, AU RETRAIT, À LA RÉINSTALLATION, À LA REFINITION, À LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, OU À UNE PERTE DE PROFIT, À LA PERTE D'UN REVENU, À LA PERTE D'UNE SURVIE, OU DE RÉCLAMATIONS POUR TROUBLES ÉMOTIONNELS SUBIS PAR LE TITULAIRE DE LA GARANTIE, OU PAR DES CLIENTS DE CELUI-CI, PEU IMPORTE QUE DE TELLES RÉCLAMATIONS S'APPUIENT SUR UN CONTRAT, UNE GARANTIE OU UN DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, MÊME SI AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES PEUVENT NE PAS AUTORISER L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS. LES LIMITES OU LES EXCLUSIONS PRÉCITÉES PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS JURIDIQUES PARTICULIERS ET VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER ENTRE LES ÉTATS OU LES PROVINCES. MÊME ADVENANT LE CAS OÙ CETTE GARANTIE LIMITÉE SERAIT RÉPUTÉE AVOIR CONTREVENU À SON OBJECTIF PRINCIPAL, EN AUCUN CAS L'OBLIGATION DU VENDEUR NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT GARANTI EN VERTU DES PRÉSENTES OU DU COMPOSANT NON CONFORME DE CELUI-CI, SELON CE QUI REPRÉSENTE LA SOMME LA MOINS ÉLEVÉE ENTRE CES DEUX ÉVENTUALITÉS. ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL SELLER'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT WARRANTED HEREUNDER, OR THE NON-CONFORMING PORTION THEREOF, WHICHEVER IS THE LESSER AMOUNT.

Réclamations au titre de la garantie

Pour faire une réclamation, veuillez appeler Moen au 1-800-465-6130 (1-800-289-6636 aux É.-U.; 01-800-718-4345 au Mexique) ou écrivez à Moen à l'adresse indiquée au verso. Une preuve d'achat sera requise.

MOEN®

Moen Incorporated
25300 Al Moen Drive
North Olmsted, Ohio 44070-8022
U.S.A.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7
Ramos Arizpe, Coahuila
Mexico 25900

Moen Inc.
2816 Bristol Circle
Oakville, Ontario L6H 5S7
Canada