



P11 Smart Cordless Vacuum Cleaner

User's manual

Smart cleaning, simple life.

- Please read this manual carefully before use
- The company reserves the right to interpret the instructions
- The appearance of the product is subject to change without notice.
- After reading, please keep it together with the invoice
- In case of product technology or software upgrade, without notice
- This product is only suitable for sale and use in Europe and America



Activate Your
Quality Life.

Proscenic Technology Co., Ltd.
Service support
Web: www.proscenic.com
E-mail: support@proscenic.com

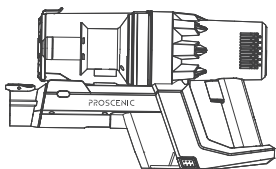
Precaution

- Please read all contents of this manual carefully before using this product.
- Please do not use the vacuum cleaner to vacuum detergents, kerosene, broken glasses, needles, soot, wet items, sewage, matches, etc.
- Please do not use the vacuum cleaner to vacuum cement, plaster, building materials etc., or toy balls and other large objects, as these can cause failures such as the vacuum cleaner being blocked, the motor burning out, etc.
- Please keep the vacuum cleaner away from fires and places with high temperatures.
- When using the vacuum cleaner, please make sure to install the filter module and the roller brush of the floor brush.
- When using the vacuum cleaner, please be sure not to block the suction inlet or block the rotation of the brush roller, as this may cause motor failure.
- Please do not pour or splash water or other liquids into the machine, so as to avoid short circuits and burning out the electronics.
- When using a new battery, or for the first time after long-term storage, please fully charge the battery. If the machine is not going to be used for a long time, please make sure to charge and discharge the battery at least once every three months.
- When your vacuum cleaner is fully charged and needs to be cleaned or serviced, unplug the charger promptly and do not pull it by the power cord.
- When cleaning the vacuum cleaner, use a dry cloth to wipe it, do not use gasoline, thinners or other cleaners as they may damage the walls or cause discoloration.
- Please do not use or store the vacuum cleaner in extreme conditions such as very high or low temperatures. It is recommended to use the vacuum cleaner indoors at ambient temperatures between 0 and 40°C. Please store it in a cool and dry place, and do not expose it to sunlight for a long time.
- Do not allow children to use or play with the machine.
- If the machine does not work when it's fully charged, it must be inspected and repaired at a designated service centre. Do not disassemble the machine without permission.
- Old battery packs should be recycled safely and not be discarded into the normal garbage.
- If the power cord is damaged, in order to avoid any danger, it must be replaced by a professional from the manufacturer's local service department or a similar service centre.
- After use, it is necessary to put it back on the wall or hanger to avoid accidents or injuries.

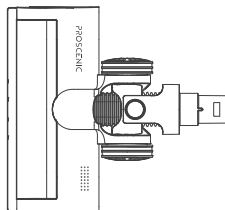
What's in the Box



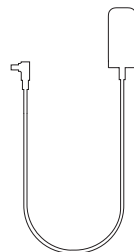
1 x Metal Extension Tube



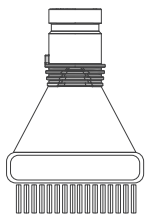
1 x Main Body



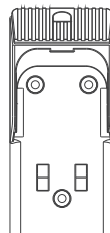
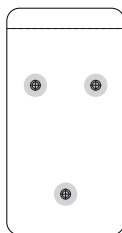
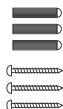
1 x Electric Floor Brush



1 x Power Adapter



1 x Round Dusting Brush



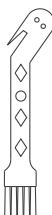
1 x Wall-mounted Charging Stand Installation Kit



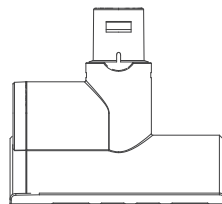
1 x User Manual



1 x Crevice Brush

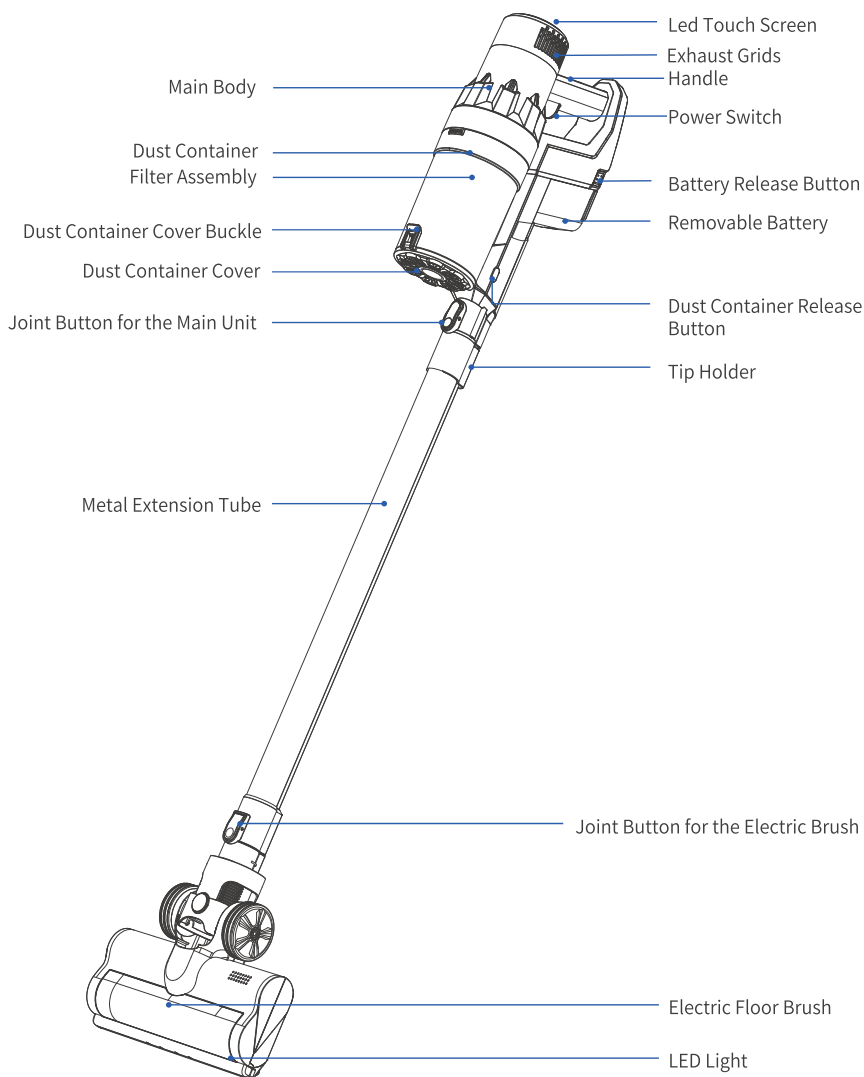


1 x Cleaning Tool



1 x Mini-Motorized Tool

Product Overview

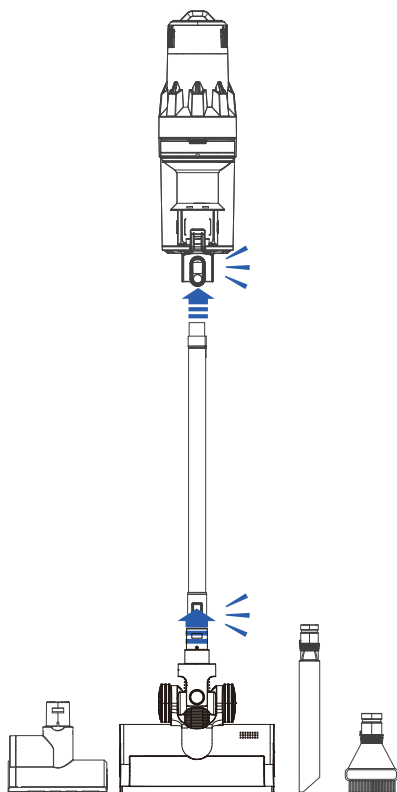


! Note:

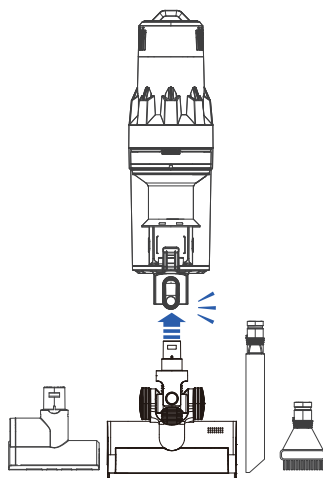
1. Wash filters with cold water regularly. Ensure the filters are completely dry before refitting.
2. Your vacuum cleaner is designed to be used regularly. Regular use may cause build-up around brushes and HEPA filter. We recommend performing regular maintenance to keep your vacuum cleaner running at optimal

Accessory Installation

1

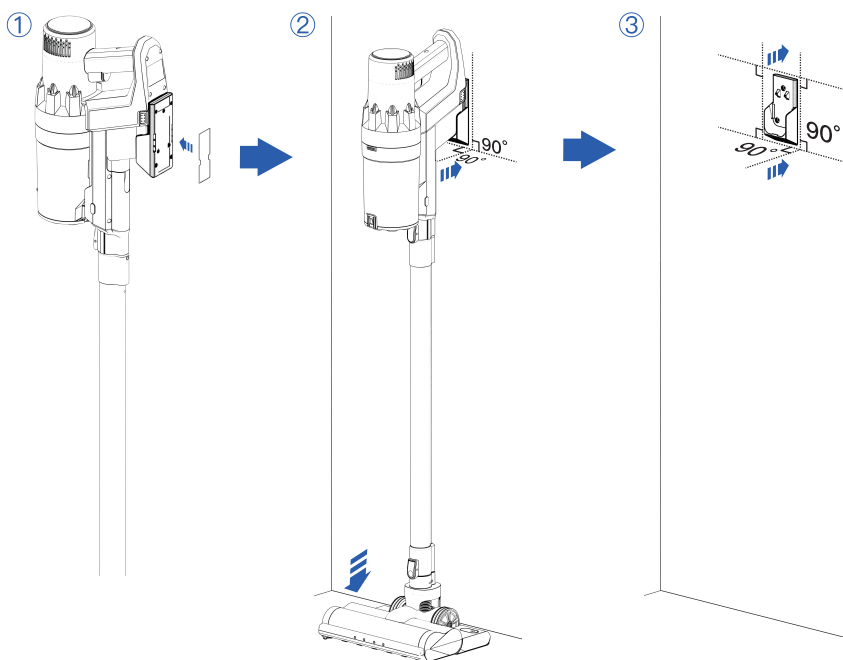


2



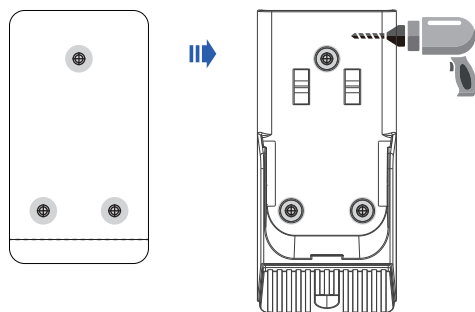
Wall-mounted Charging Stand Installation

Method 1: Sticker Installation



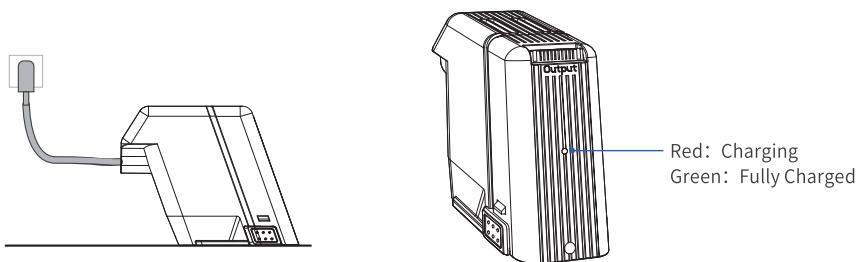
Method 2: Screw Installation

1. Drill 3 screws according to the hole position of the alignment sticker;
2. Insert the plastic expansion tube into the screw hole;
3. Align the hanger with the screw holes, and then install and tighten the screws.



Main Body Charging

DC port charging

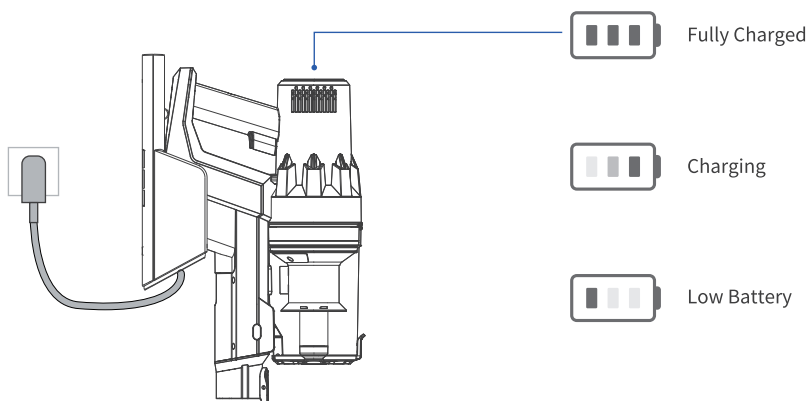


Wall-mounted charging dock charging

When the battery gets low, the first bar of the power indicator light is flashing white, please charge it in time.

When the power is too low, the machine will automatically shut down to protect the battery.

At this time, the machine will not work when the power button is pressed. The first bar of the power indicator light flashes white. You must charge the battery or replace with a fully charged battery.



Note:

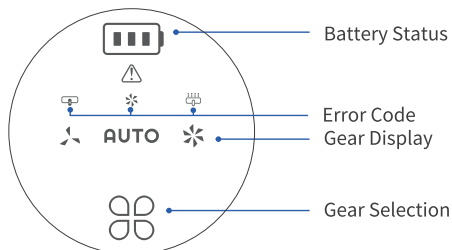
1. This machine can only be charged with the original power adapter;
2. The machine can not be operated and the power switch does not work during the process of charging.

Product Usage

Usage of the main body

Power on/off: Press the Power On/Off button to start the machine; Press again to stop the machine.

There are 3 levels of suction power in total. Press the icon "⌘" on the display panel at the end of the main body to adjust power levels by selecting the ECO mode, AUTO mode and MAX mode.



! Note:

The power switch is a push button which only needs to be turned on/off with a single tap.

! Note:

In order to achieve the best cleaning effect, the vacuum cleaner will automatically switch to the strong gear for 3 seconds after you press the power-off button. This is a normal phenomenon, please rest assured to use it.

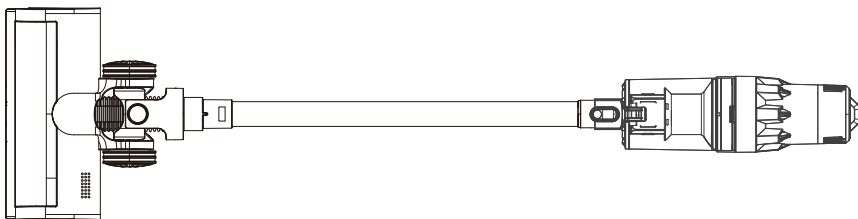
Usage of attachments

Attach the required suction nozzle into the holder.

The metal extension tube can be added depending on the actual situation.

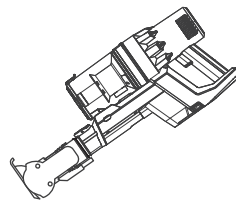
Usage of the electric floor brush

The electric floor brush can be used to clean hard floors, floor tiles or short-haired carpets. It is recommended to use a metal extension tube for a better experience.



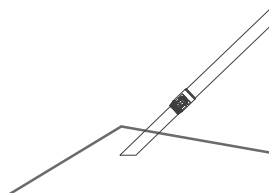
Usage of the electric mini motorized tool

The mini motorized tool can be used to clean sofas, mattresses, cribs, etc.



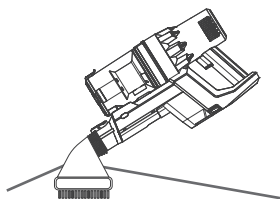
Usage of the crevice brush

The crevice brush can be used to clean hard-to-reach spots, such as ceilings, bookshelves, keyboards and narrow gaps etc.

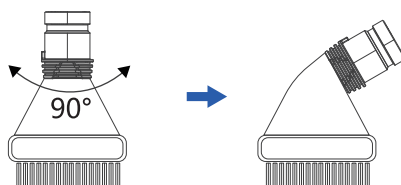
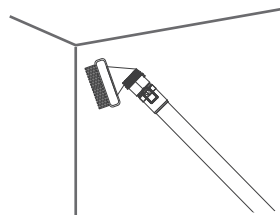


Usage of the round dusting brush

- 1 Connect the round dusting brush to the main unit directly. It can be used to clean the desktop, cabinet, sofa, low pile carpet and so on.

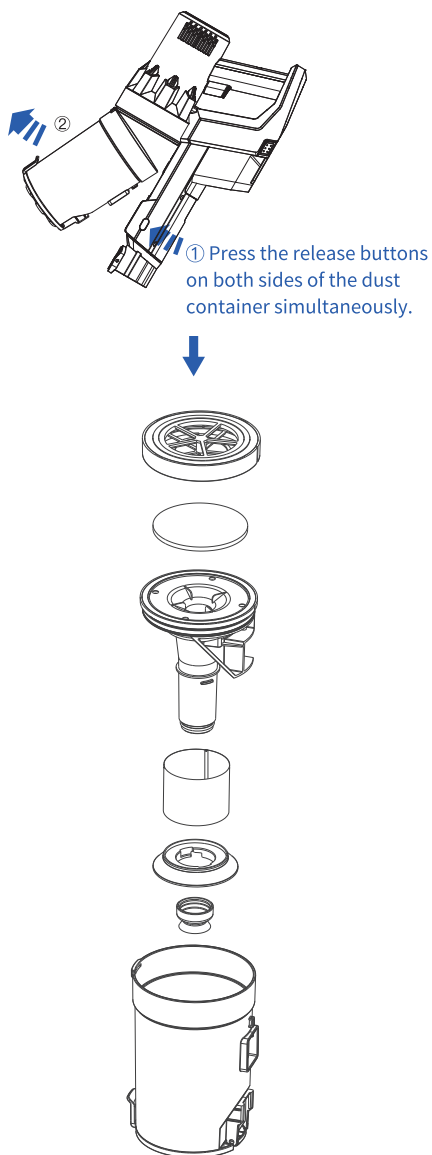


- 2 The metal extension tube can be attached to the round dusting brush for cleaning high places such as the ceiling, curtains, etc.

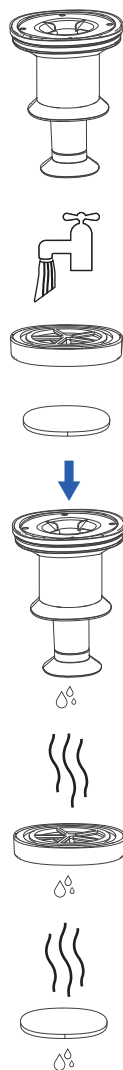


Disassembly and Maintenance

Remove the dust container



Clean the filter assembly

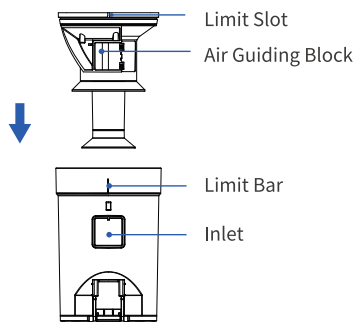


! Note:

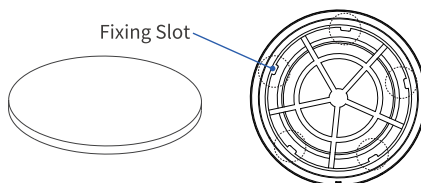
The HEPA filter and sponge filter can be washed with cold water. Ensure the filters are completely dry before refitting.
(Do not expose them to the sun)

Installation of filter components

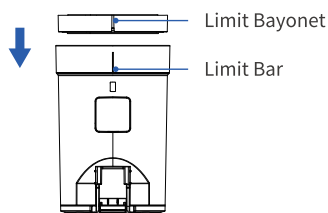
- 1 Keep the air guiding block of the stainless steel filter assembly on the same side as the dust container inlet, and install the stainless steel filter assembly into the dust container from the top of the dust container. Note that the limit slot must be aligned with the dust container limit bar.



- 2 Put the filter sponge into the bottom of the HEPA cover. The filter sponge needs to be fixed with 5 slots completely. Otherwise it will affect the filtering effect.

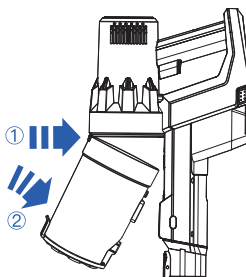


- 3 Keep the side of the HEPA assembly with the rope upward and put it into the dust container from the top. Please note that the limit slot of the HEPA assembly must be aligned with the dust container's limit bar.

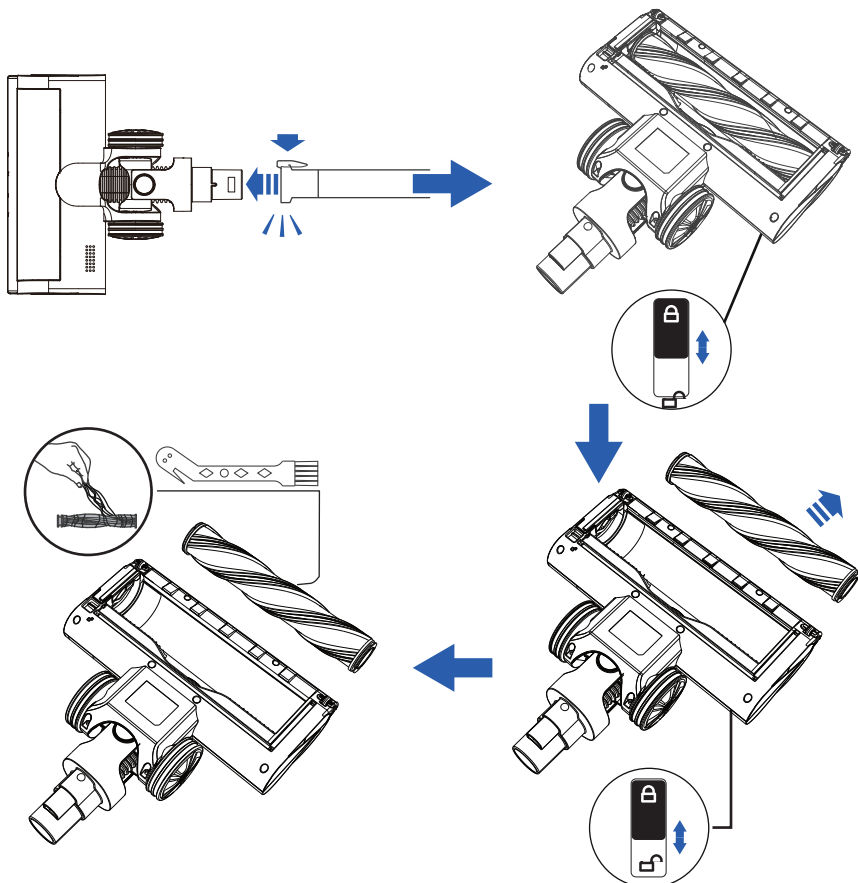


Installation of the dust container

- 1 Snap the dust container into the main unit. Please note that the snap must be in place.
- 2 Push the bottom of the dust container in the direction shown in the picture, until you hear a click.

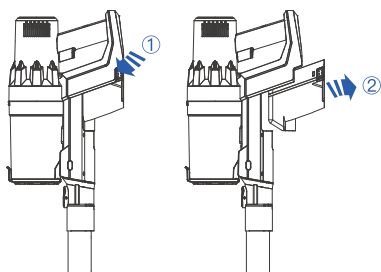


The floor brush and the roller brush

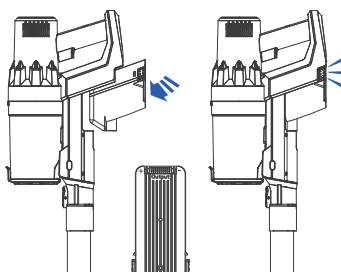


Battery disassembly

- 1 Remove the battery: Press the battery release buttons on both sides simultaneously, then grab and pull the battery at the same time to take it out.



- 2 Install the battery: Align the battery slot with the card slot, press the bottom to slide into the battery slot until it snaps tightly.



- Battery Type: Li-ion battery;
- Dispose of the battery in accordance with local ordinances or regulations.
- Do not use non-rechargeable battery.
- In the unlikely event that liquid leaks from the battery, do not allow the liquid to come in contact with skin or eyes. Place the battery in a sealed plastic bag and dispose of safely according to local environmental regulations.

Troubleshooting

Fault scenarios	Causes	Solutions
The machine does not work	Battery is not installed	Please install the battery correctly
	Battery is flat	Charge the battery
Suction diminishes	The dust container and the HEPA filter are not installed well	Install the dust container and HEPA filter correctly
	The HEPA filter is used for a long time	Replace the HEPA filter
	The dust container is full of dust	Empty the dust container
	Blockages occur in the hose, accessories, and inlet openings.	Check and clear any blockage
Charging indicator does not light up while charging	The charging terminal is not fully inserted into the DC terminal	Insert the charging terminal completely into the charging port
Insufficient use time	Insufficient charging time	Fully charge the battery according to the instructions in the charging section
	Battery aging	The battery needs to be replaced at a designated service center
Rolling brush stops	Oversized foreign bodies are sucked up The roller brush is entangled by an excessive amount of fiber	Clean the roller brush and restart the machine
Error code 	The floor brush is blocked	Clear the windings of the floor brush
		Ensure that the floor brush and metal extension tube are assembled firmly
Error code 	Short circuit of the floor brush	Please contact Proscenic Customer Service to replace the floor brush
Error code 	The fan is abnormal	Check if the suction port is blocked and clean up the blockage.
		If the machine is hot, turn it off and wait for a while
The air outlet is hot	The filter assembly is blocked	Clean the dust container and the HEPA filter

Note:

If the power cord is damaged, it must be replaced at a manufacturer's designated service center in order to avoid a hazard.

If you need to purchase spare parts such like HEPA filter, battery etc., please contact Ultenic customer service.

Parameters

Nominal voltage	28.8V
Rated power	350W
Rated input current	1A
Adapter rated input	100-240V~50/60Hz
Adapter rated output	34.2V
Charging time	2-2.5h

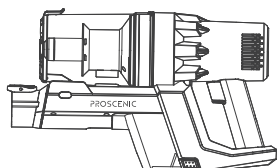
Precaución

- Lea las siguientes instrucciones atentamente antes de usar el producto.
- No use la aspiradora para aspirar detergente, petróleo, vidrios rotos, agujas, ceniza, artículos mojados, aguas residuales, cerillas, etc.
- No utilice la aspiradora para aspirar cemento, yeso, materiales de construcción, etc. o pelotas de papel ni juguetes, u otros objetos grandes, ya que pueden bloquear la aspiradora, quemar el motor, etc.
- Mantenga la aspiradora alejada de las llamas y de las altas temperaturas.
- Cuando use la aspiradora, asegúrese de instalar el contenedor del polvo y el rodillo de cepillo para suelos.
- Cuando use la aspiradora, asegúrese de no bloquear la entrada de succión o los cepillos, ya que esto puede causar una avería en el motor.
- No vierta o arroje agua u otros líquidos en la máquina para evitar cortocircuitos y quemar los componentes electrónicos.
- Cuando use una batería nueva, o por primera vez después de un almacenamiento prolongado, cargue la batería completamente (más de 8 horas). Cuando la máquina no vaya a ser usada durante un largo período de tiempo, por favor asegúrese de cargar y descargar la batería al menos una vez cada tres meses.
- En cuanto el dispositivo haya terminado de cargarse, desconecte el cable de carga.
- Cuando limpie la aspiradora, utilice un paño seco para limpiarla, no utilice gasolina, diluyentes u otros limpiadores, ya que pueden agrietar la carcasa o causar decoloración.
- No coloque el dispositivo cerca de superficies mojadas donde pueda caer o ser tirado al agua, ni permita que entre en contacto con agua u otros líquidos. Se recomienda utilizar la aspiradora en interiores a una temperatura ambiente de entre 0 y 40 °C. Por favor, guárdela en un lugar fresco y seco, y no la exponga a la luz del sol durante mucho tiempo.
- No permita que los niños usen o jueguen con la máquina.
- Si la máquina está totalmente cargada pero no funciona, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica oficial de Proscenic para reparar. No intente reparar el dispositivo por su propia cuenta.
- Las baterías viejas deben ser recicladas de manera segura y no deben ser desechadas en la basura normal.
- Si el cable presenta daños, debe ser reparado por el Servicio de Asistencia Técnica oficial de Proscenic para evitar cualquier tipo de peligro. No utilice el dispositivo si se ha caído o si muestra algún daño visible. Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica oficial de Proscenic para cualquier duda.
- Después de su uso, es necesario volver a colocarlo en la pared o colgador, y no se puede colocar y colocar solo para evitar golpear a las personas.

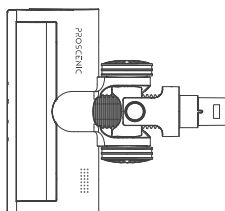
Lista del paquete



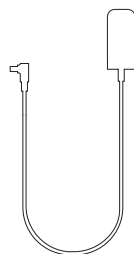
1x Tubo metálico



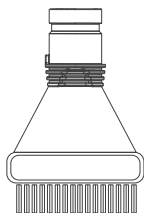
1x Cuerpo principal



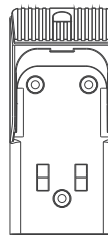
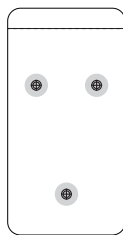
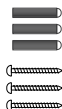
1x Cepillo para el suelo



1x Adaptador de corriente



1x Cepillo redondo



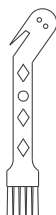
1 x Kit de instalación de estación de carga de pared



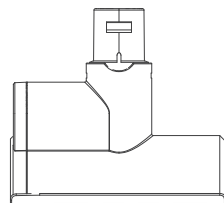
1x Manual de usuario



1x Boquilla de grieta

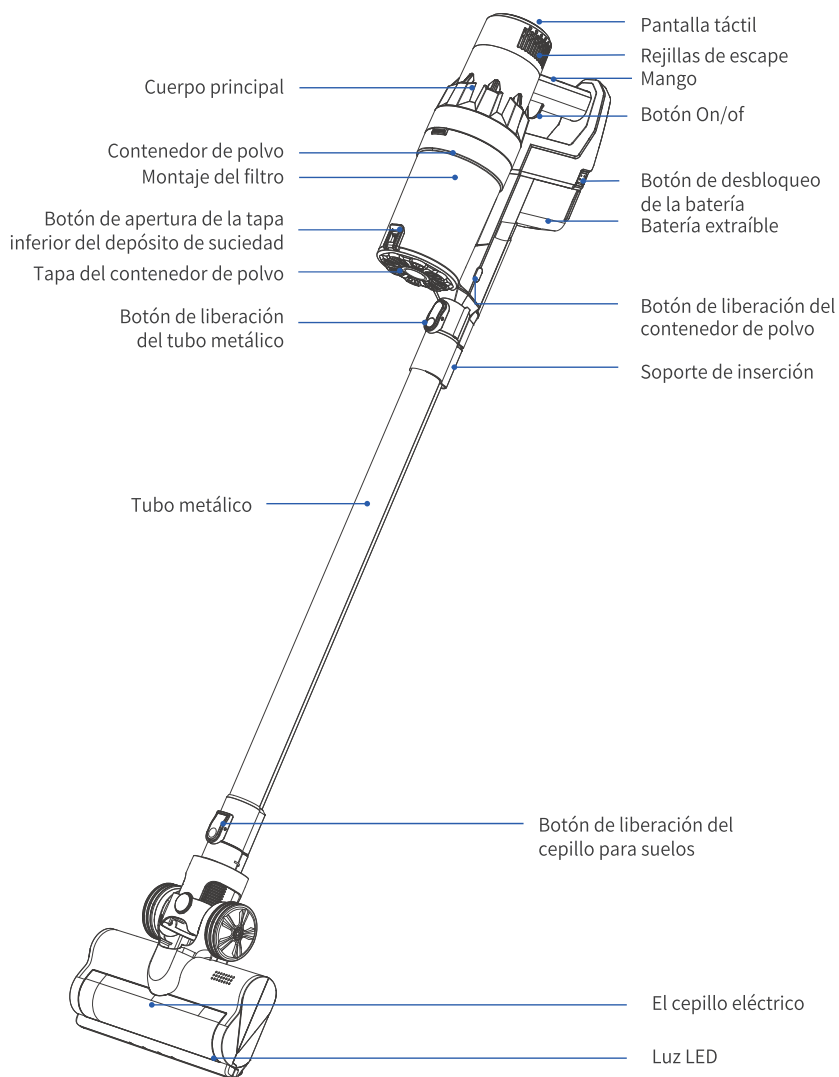


1x Cepillo pequeño



1x Mini cepillo eléctrico

Composición del producto

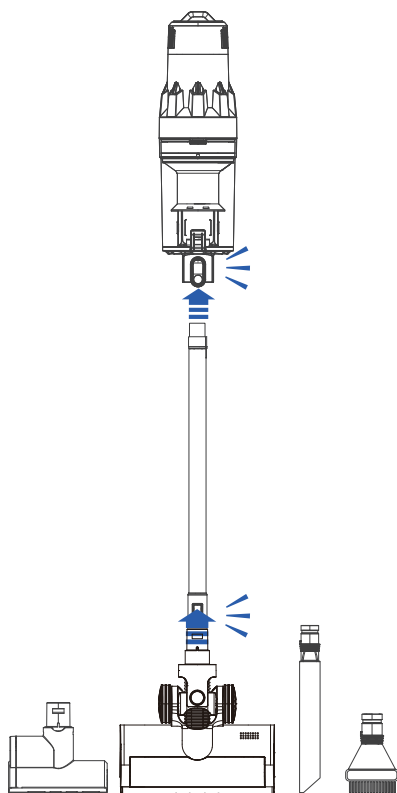


⚠ Atención:

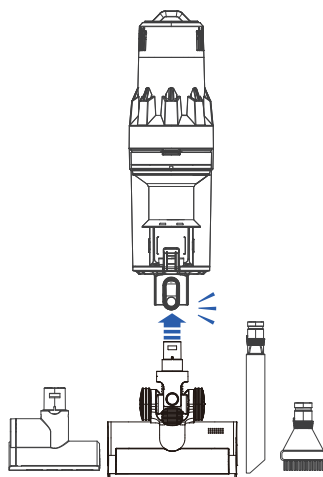
1. Lave los filtros con agua fría con regularidad. Asegúrese de que los filtros estén completamente secos antes de volver a colocarlos.
2. Su aspiradora está diseñada para usarse con regularidad. El uso regular puede causar acumulación alrededor de los cepillos y el filtro HEPA. Recomendamos realizar un mantenimiento regular para mantener su aspiradora funcionando a un nivel óptimo.

Instalación de accesorios

1

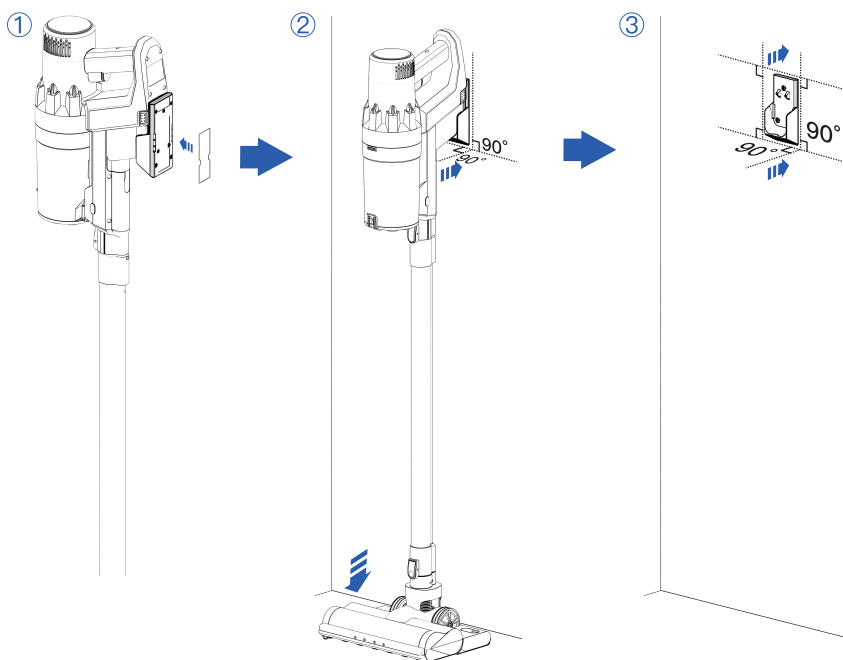


2



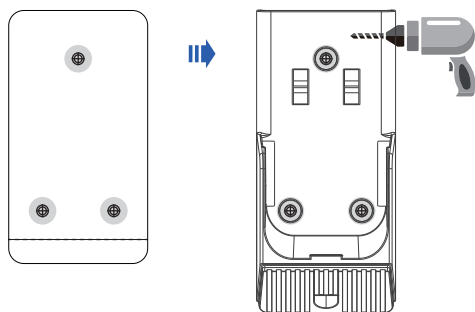
Instalación del soporte de cargador en la pared

Método 1 : Instalación de la etiqueta



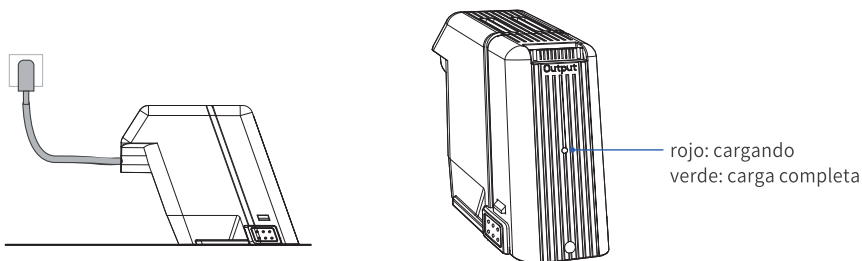
Método 2: Instalación de tornillo

1. Taladro 3 tornillos de acuerdo con la posición del orificio de la etiqueta de alineación;
2. Inserte el tubo de expansión de plástico en el orificio del tornillo;
3. Alinee el colgador con los orificios de los tornillos y, a continuación, instale y apriete los tornillos.



Carga del cuerpo principal

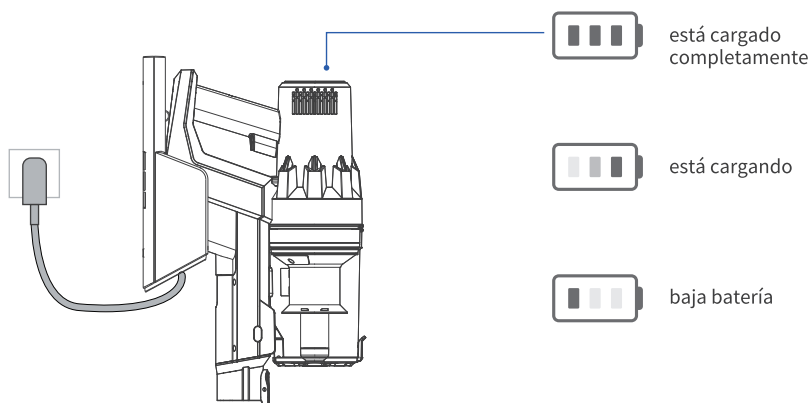
Puerto de carga DC



Carga de la estación de carga montada en la pared

Cuando la batería se agota, solo se queda la primera una luz de indicador de carga parpadeando en blanco, cárguelo a tiempo.

Cuando la potencia es demasiado baja, la máquina se apaga automáticamente para proteger la batería. En este momento, la máquina no funciona cuando se presiona el botón de encendido. La primera luz de indicador parpadea en blanco. Debe cargar la batería o reemplazarla con una batería completamente cargada.



⚠ Atención:

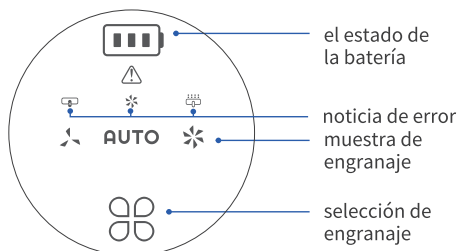
1. Esta máquina sólo se puede cargar con el adaptador de carga suministrado;
2. Cuando la aspiradora se está cargando, incluso si se pulsa el botón del interruptor, la aspiradora no se pondrá en marcha.

Uso del producto

Uso del cuerpo principal

Encender/apagar: Pulse OFF/ON botón para iniciar la máquina; Lo pulse por otra vez para pausar la máquina.

Niveles de succión: Hay 3 niveles de potencia de succión. Presione el ícono () en la pantalla táctil de la parte posterior del cuerpo para ajustar el nivel de potencia: Modo ECO, Modo Auto y Modo Máximo.



! Nota:

El interruptor de encendido sólo necesita encenderse/apagarse con un solo toque.

! Nota:

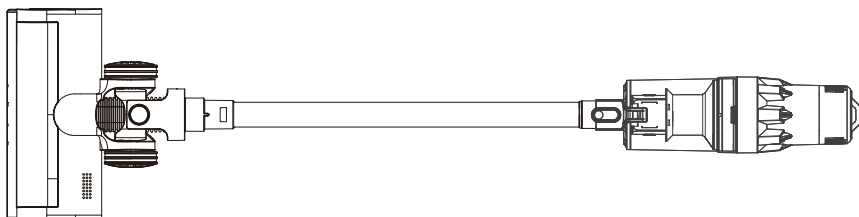
Para lograr el mejor efecto de limpieza, la aspiradora se ajustará automáticamente al modo fuerte durante 3 segundos después de presionar el botón de apagado. Este es un fenómeno normal.

Uso de accesorios

Conecte los accesorios que necesita al tubo de metal y estará listo para usar. Es opcional usar el tubo de metal dependiendo de las circunstancias.

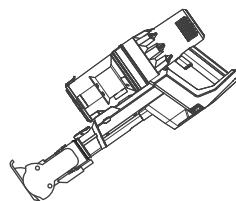
Uso del cepillo eléctrico de suelo

Los cepillos eléctricos de suelo se puede utilizar para limpiar suelos duros, azulejos o alfombras de pelo corto. Se recomienda utilizar con un tubo de metal para una mejor experiencia.



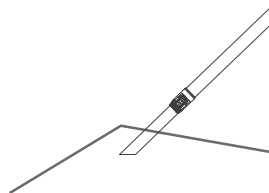
Uso del mini cepillo eléctrico

El cepillo eléctrico para ácaros se puede utilizar para limpiar sofás, colchones, cunas, etc.



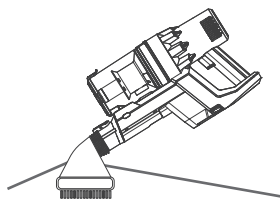
Uso del accesorio 2 en 1

El accesorio 2 en 1 se puede utilizar para limpiar techos, estanterías, teclados de ordenador y huecos estrechos que no son fáciles de limpiar, etc.

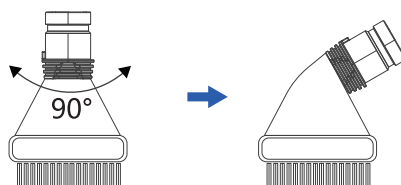
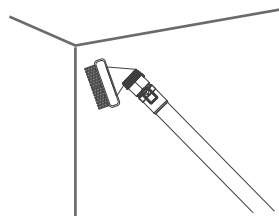


Uso del cepillo redondo

- 1 Conecte directamente al motor, el cepillo redondo se puede utilizar para limpiar el escritorio, el estante, el sofá, la alfombra de pelo corto, etc.



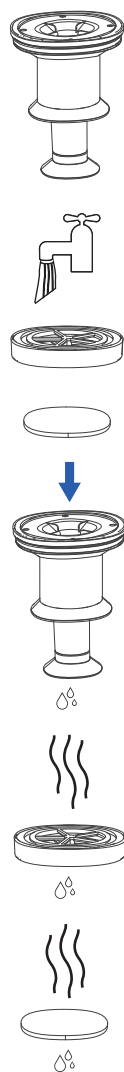
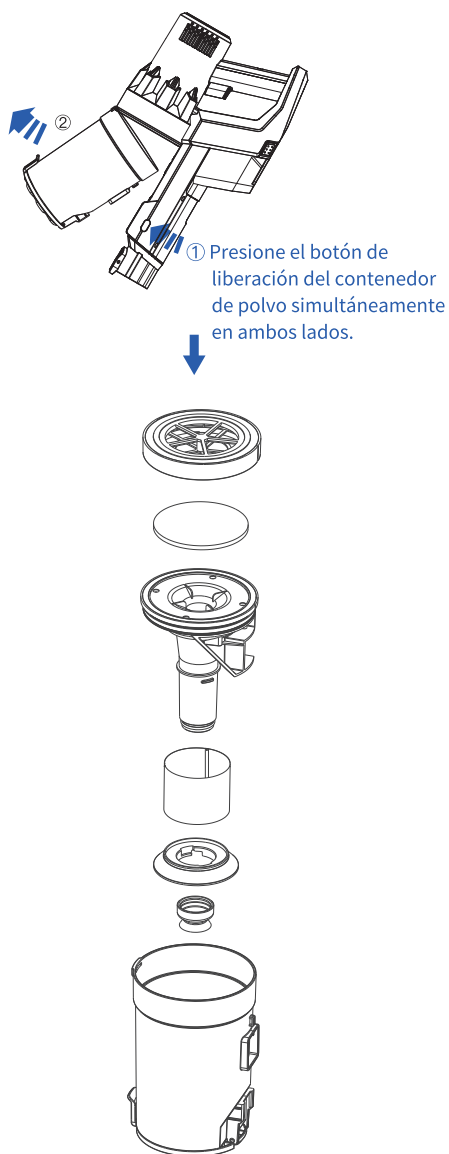
- 2 Fije al tubo de metal, el cepillo redondo se puede utilizar para limpiar lugares altos como el techo, cortinas, etc.



Desmontaje y mantenimiento

Desmontar el contenedor de polvo

La limpieza del ensamblaje del filtro

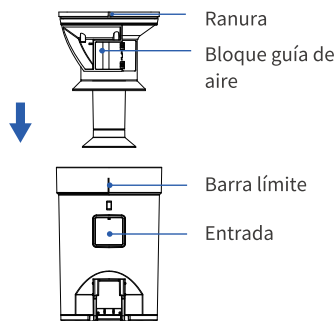


! Nota:

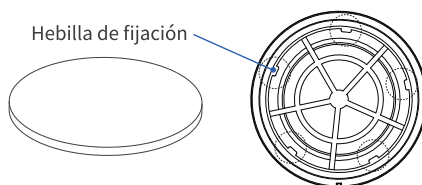
Después de lavar el filtro HEPA y el filtro de esponja, por favor séquelos antes de usarlos. (No los exponga al sol)

Instalación del ensamblaje del filtro

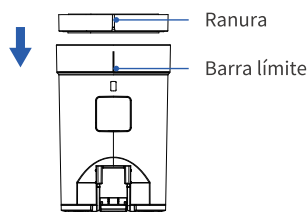
- 1 Mantenga el bloque de guía de aire del ensamblaje del filtro de acero inoxidable en el mismo lado que la entrada del contenedor de polvo, e instale el ensamblaje del filtro de acero inoxidable en el contenedor de polvo desde arriba. Tenga en cuenta que la ranura debe estar alineada con la barra límite del contenedor de polvo.



- 2 Coloque el fitro de esponja en la parte inferior de la cubierta HEPA. Y tenga en cuenta que la esponja del filtro debe estar completamente fijada con las 5 hebillas. De lo contrario, afectará al efecto de filtrado.

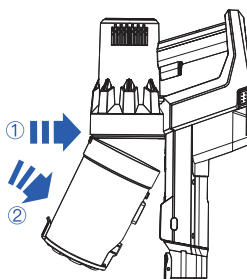


- 3 Mantén el ensamblaje HEPA con la cuerda hacia arriba, y coloca el ensamblaje HEPA en el contenedor de polvo desde la parte superior. Se debe tener en cuenta que la ranura del conjunto HEPA debe estar alineada con la barra límite del contenedor de polvo.

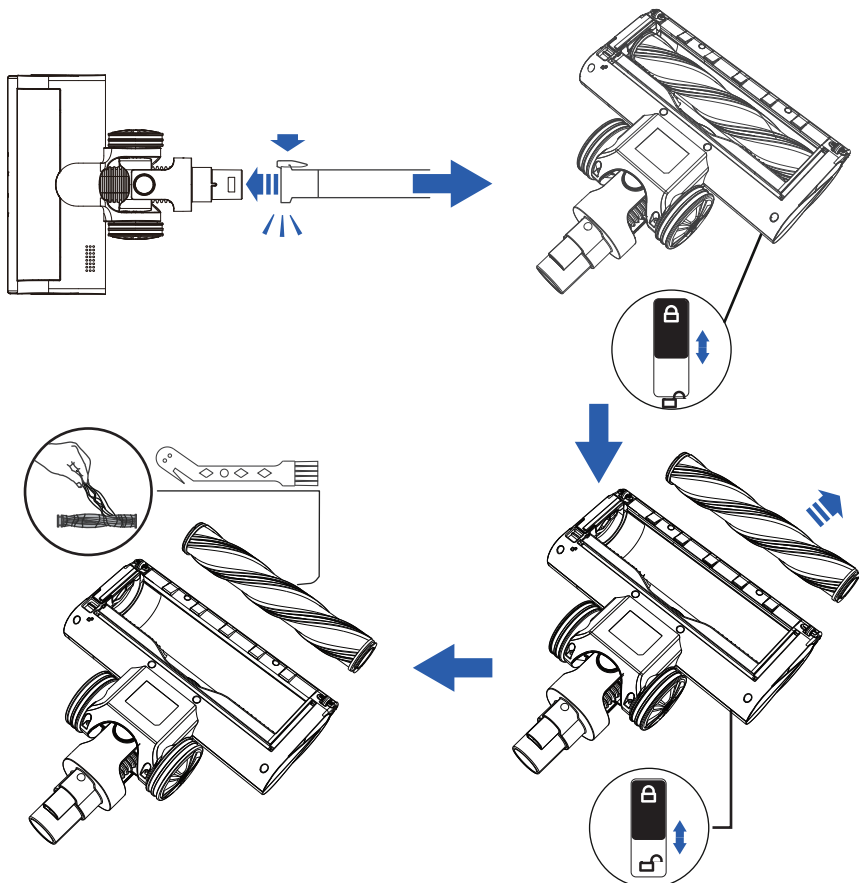


Instalación del contenedor de polvo

- 1 Encaje la hebilla del contenedor de polvo en la hebilla del motor. Tenga en cuenta que las hebillas deben estar en su lugar.
- 2 Empuje el fondo del contenedor de polvo en la dirección mostrada en la imagen, hasta que oiga un clic.

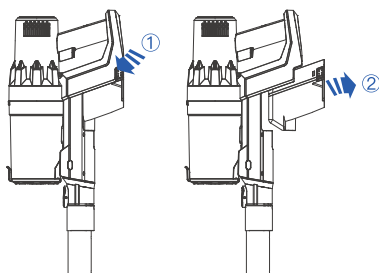


El cepillo del suelo y el rodillo

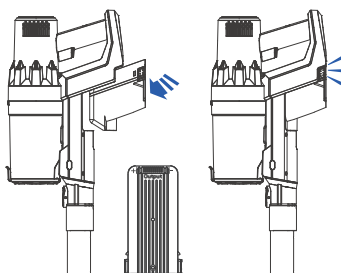


Instalación del contenedor de polvo

- 1 Extracción de la batería: presione los botones de liberación de la batería en ambos lados simultáneamente, mientras agarra la batería y la tira hacia afuera.



- 2 Instale la batería: alinee la ranura de la batería con el lugar donde necesita encajar, presione el fondo para deslizarlo en la ranura de la batería hasta que encaje en su lugar.



- Tipo de Batería: batería de iones de litio;
- Deseche la batería de acuerdo con las ordenanzas o regulaciones locales.
- No utilice baterías no recargables.
- En el caso poco probable de que se derrame líquido de la batería, no permita que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Coloque la batería en una bolsa de plástico sellada y deséchela de forma segura de acuerdo con la normativa medioambiental local.

Resolución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
La maquina no funciona	La batería no está instalada	Instale la batería correctamente
	La batería está descargada.	Carga la batería
Disminución de la potencia de succión	El contenedor de polvo y el filtro HEPA no están bien instalados	Instale correctamente el contenedor de polvo y el filtro HEPA
	El filtro HEPA ha sido utilizado durante mucho tiempo	Reemplace el filtro HEPA
	El contenedor de polvo está lleno de polvo	Vacíe el contenedor de polvo y limpie el filtro HEPA
	Los bloqueos ocurren en la manguera, los accesorios y las aberturas de entrada.	Verifique y elimine cualquier bloqueo
El indicador de carga no se parpadea durante la carga	El cargador no está completamente insertado en el extremo de carga de DC	Inserte completamente el cargador en el extremo de carga de la batería
Débil duración de la batería	Tiempo de carga insuficiente	Cargue completamente la batería de acuerdo con las instrucciones de la sección de carga
	Envejecimiento de la batería	La batería es perecedera y puede comprar una nueva en los centros de servicio designados.
Cepillo rodillo se detiene	Aspiró un artículo grande de gran tamaño Excesivo bobinado de fibra	Limpie el cepillo del rodillo y reinicie la máquina
Error 	Bloqueo del cepillo del suelo	Limpie los enredo del cepillo del suelo
		Asegúrese de que el cepillo del suelo y el tubo metálico estén bien ensamblados
Error 	Cortocircuito del cepillo de suelo	Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Proscenic para reemplazar el cepillo para pisos.
Error 	Ventilador anormal	Compruebe si el puerto de succión está bloqueado y limpie todo lo que esté unido.
		Si el motor está caliente, apáguelo y espere un rato

La salida de aire está caliente	Ensamblaje del filtro bloqueado	Limpie el contenedor de polvo y el filtro HEPA
---------------------------------	---------------------------------	--

! Nota:

Si el cable de alimentación está dañado, debe reemplazarse en el centro de servicio designado por el fabricante para evitar un peligro.

Si necesita comprar piezas de repuesto como filtro HEPA, batería, etc., comuníquese con el servicio de atención al cliente de Proscenic.

Parámetros

Tensión nominal	28.8V
Potencia nominal	350W
Corriente de entrada nominal	1A
Tensión de entrada nominal del cargador	100-240V~50/60Hz
Tensión de salida nominal del cargador	34.2V
Tiempo de carga	2-2.5h

Atención al cliente

El equipo de servicio al cliente profesional de Proscenic será responsable y brindará soporte a todos los productos que vengan con una garantía de 12 meses a partir de la fecha de su compra.

Correo electrónico: service-us@proscenic.com

Proscenic Technology Co., Ltd. (Authorized manufacturer)

Shenzhen Proscenic Technology Co., Ltd. (manufacturer)

Floor 8, Block A, building 5, Tusincere Park, Longcheng street,
Longgang district, Shenzhen City, China

Proscenic Technology INC.

36 South 18th Avenue Suite A, Brighton CO 80601 United States

PROSCENIC EU LTD

71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ, ENGLAND



PROSCENIC TECHNOLOGY GmbH

Laubenhof 23, Essen Nordrhein-Westfalen 45326 Deutschland

E-mail: proscenicde@outlook.com Tel: +49211 9753 8868

Customer Service

Email: support@proscenic.com

Europe	North & South America
+ 44 (0)808 273 7688	+ 1(833) 313 1310
Mon-Fri. 9am-5pm (CET)	Mon-Fri. 9am-6pm (ET)