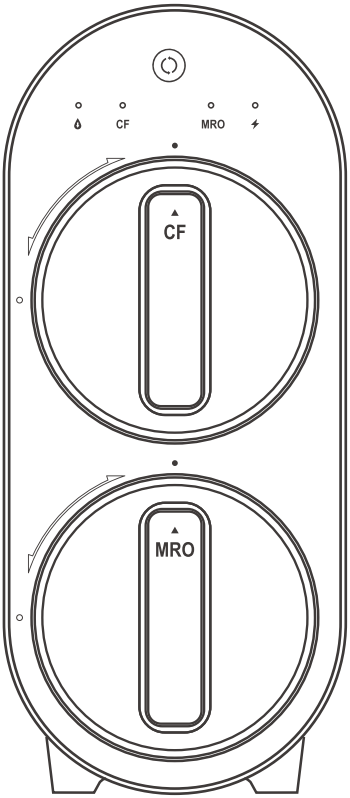
Waterdrop

Instruction Manual

Read and save these instructions

Mode d'emploi

Lisez et conservez ces instruction



G2

Reverse Osmosis
Water Filtration System

Système de filtration
d'eau à osmose inverse

Thanks for your purchase from Waterdrop. We value your patronage and appreciate your confidence in us. Counting you among our customers is something for which we are especially grateful. Please let us know if we can do anything else to help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note:This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
—Reorient or relocate the receiving antenna.
—Increase the separation between the equipment and receiver.
—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Importer：Ecolife Technologies, Inc.
Address：1951 SLynx Pl, Ontario, CA 91761
Telephone Number：1-888-352-3558 (U.S.)

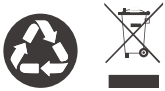
Warning:

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children shall not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- The appliance is only to be used with the unit provided.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.

Disposal

Dispose of the packaging material in an environmentally friendly manner so that it can be recycled.

The device is governed by the European Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE). Do not dispose of the device as normal domestic waste, but rather in an environmentally friendly manner via an officially appro ste disposal company.



Double insulation equipment Description: This equipment meets the double insulation standard (Class II) and does not need to be grounded. Do not use a ground plug or connect the device to a ground power supply.
Electrical Safety Warning: This device has been designed as a double insulated device to provide safe use. Do not attempt to disassemble or modify the device. Otherwise, the insulation layer may be damaged and security risks may arise.
Maintenance warning: The insulation layer of the equipment should not be removed or damaged at will. In case of equipment failure, seek professionally certified repair services.

Merci pour votre achat chez Waterdrop. Nous apprécions votre confiance et votre fidélité. Compter parmi nos clients est une chose pour laquelle nous sommes particulièrement reconnaissants. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des Règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ;(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement non souhaité.

AVERTISSEMENT : Les modifications non expressément approuvées par le responsable de la conformité peuvent annuler l'autorisation d'utilisation de l'appareil par l'utilisateur.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites assurent une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie radiofréquence. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il pourrait causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est toutefois donnée contre les interférences dans une installation spécifique. Si cet équipement perturbe la réception radio ou télévisuelle (vérifiable en l'éteignant puis en le rallumant), l'utilisateur doit tenter de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
—Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
—Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
—Brancher l'appareil sur un circuit électrique différent de celui du récepteur.
—Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision qualifie.

Importateur : Ecolife Technologies, Inc.
Adresse : 1951 S Lynx Pl, Ontario, CA 91761 (États-Unis)
Numéro de téléphone : 1-888-352-3558 (États-Unis)

Avertissement :

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et qu'ils comprennent les dangers encourus.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- L'appareil doit uniquement être utilisé avec l'unité fournie.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne qualifiée similaire afin d'éviter tout danger.

Élimination

Éliminez les matériaux d'emballage de manière écologique afin qu'ils puissent être recyclés.

L'appareil est soumis à la directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Ne jetez pas l'appareil comme un déchet domestique normal, mais éliminez-le de manière écologique via une entreprise d'élimination officiellement agréée.

Équipement à double isolation – Description : Cet appareil est conforme à la norme de double isolation (Classe II) et ne nécessite pas de mise à la terre. N'utilisez pas de fiche de mise à la terre et ne connectez pas l'appareil à une alimentation électrique avec terre.
Avertissement de sécurité électrique : Cet appareil a été conçu avec une double isolation pour une utilisation en toute sécurité. Ne tentez pas de démonter ni de modifier l'appareil. Cela pourrait endommager la couche d'isolation et engendrer des risques pour la sécurité.
Avertissement concernant l'entretien : La couche d'isolation de l'appareil ne doit pas être retirée ni endommagée de manière arbitraire. En cas de panne de l'appareil, contactez un service de réparation certifié professionnellement.

UK

Contents

Installation Instructions

Before Installation 1
Parts List 2
Product Introduction 3
Installation Tips 4
Installation Steps 5
Step 1: Install the Feed Water Adapter 5
Step 2: Install the RO Faucet 6
Step 3: Install the Drain Saddle 7
Step 4: Position the RO System Housing 7
Step 5: Connect Tubing 8
Step 6: Start up the System 9

Owner's Manual

Display and Operation 10
Section 1: Working Mode Display 10
Section 2: Filter Life Reminder 10
Section 3: Filter Replacement Guide 11
Section 4: Malfunction Display 13
System Maintenance 13
Troubleshooting 14
Limited Product Warranty 15

Installation Instructions
Before Installation

Inspect the Package

Open the box and take out the system housing, all the components and quick-connect fittings. Inspect them according to the parts list to ensure nothing is left out or damaged during shipping. If there are any parts cracked or broken, please do no proceed with the installation and contact Waterdrop customer service by hotline +1-888-352-3558 (PST) or by email: service@waterdropfilter.com. Identify and get familiar with all components for quick installation.

Required Tools

- Variable speed drill
- Utility knife or scissors
- Drill bit: 1/4" (for drainpipe), 1" (for faucet hole)
- Adjustable wrench, pliers
- Flashlight
- Towel
- Screwdriver

Specifications

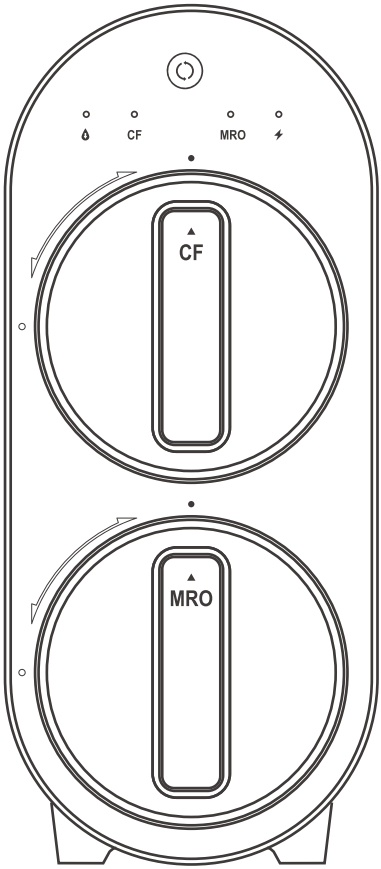
To achieve the optimal performance, it is highly recommended to use the system within the operational parameters.

Model	WD-G2-B / WD-G2-W / WD-G2P600-B / WD-G2P600-W
RO System Size (L*W*H)	17.3 ” * 5.9 ” * 14.0 ”
Feed Water Pressure	14.5-87 PSI / 0.1-0.6 MPa
Feed Water Temperature	41-100 °F / 5-38 °C
Feed Water Requirement	Municipal Tap Water
Max Daily Production Rate	400 GPD / 600 GPD
Power Specification	Input 100-240V AC
	Output 24V DC
Rated Frequency	50 / 60 HZ
Rated Current	2.5A

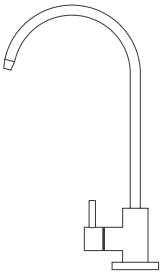
NOTE:

- The Daily Production Rate is measured under 30 PSI dynamic feed water pressure and 77 °F water temperature.
- If you are using well water as the source, please ensure that the feed water has been through a pre-filtration system.

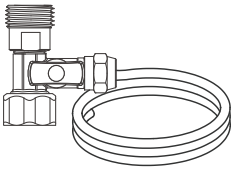
Parts List



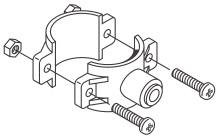
RO System
X1 Set



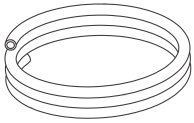
RO Faucet
x1 Set



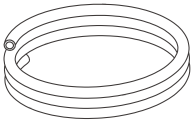
Feed water adapter 3/8”-1/2”*1
and inlet water tubing*60"
(pre-assembled)



Drain Saddle 1/4"
X1 Set



White 1/4" PE Tubing
X59"



Red 1/4" PE Tubing
X59"



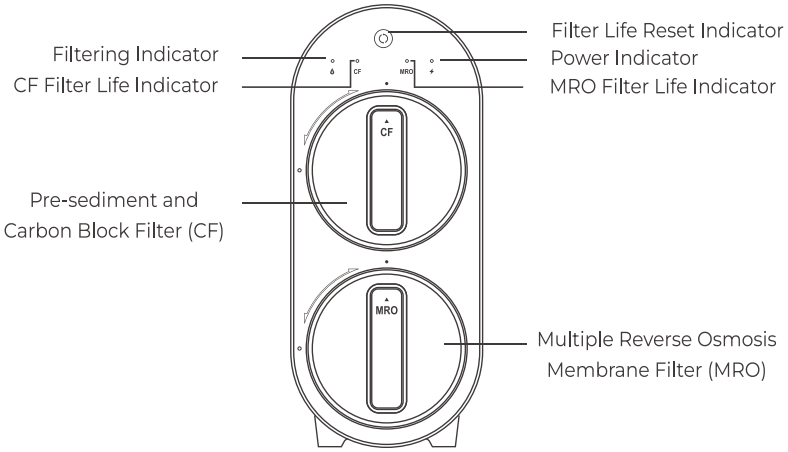
Lock Clip
X4



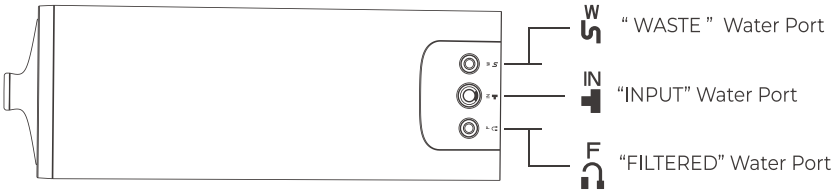
Teflon Tape
X1

Product Introduction

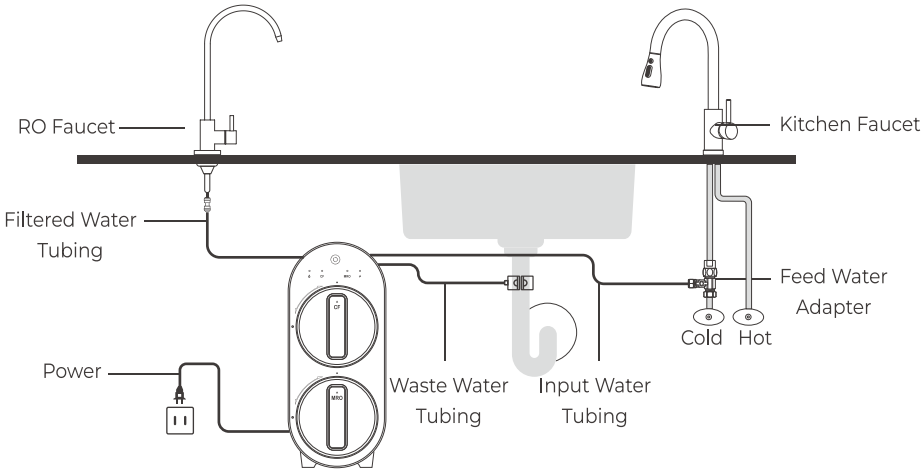
The brief introduction of various parts and sample connections are presented as follows. Please identify and get familiar with these parts and connection points for a smooth installation.



Front

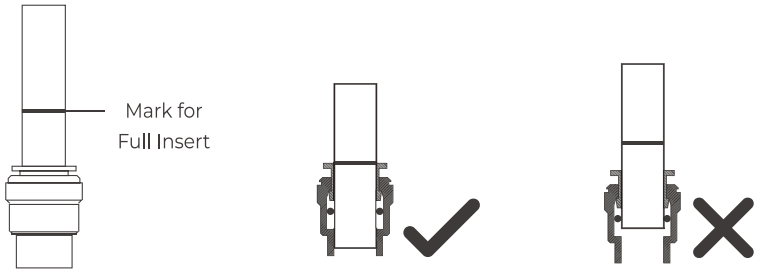


Top



Installation Tips

How to Use the Quick-connect Fittings



To connect:

· Push the tubing into the fitting until it is inserted to the mark for full insert.

NOTE: If the tubing is not fully inserted, it will cause leakage.

· When the tubing is fully inserted, put the blue lock clip on the fitting. It will lock the tubing in place and prevent it from falling off.

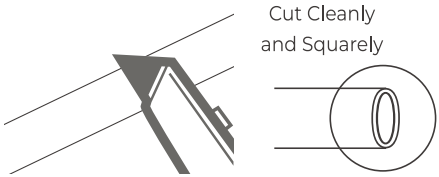


Figure 1

NOTE: If the tubing is too long, cut it to a suitable length with a sharp utility knife or scissors. Cut the tubing squarely and cleanly **(Figure 1)**. Make sure the tubing is fully inserted (about 0.8").

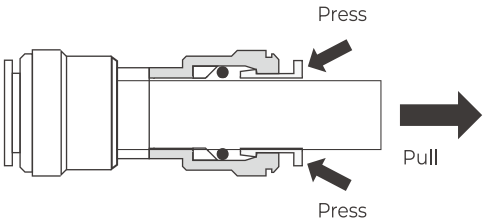


Figure 2

To disconnect:

· Remove the blue lock clip from the fitting;

· Use your thumb and index finger to press down on the lock sleeve.

· Use your other hand to pull out the tubing from the fitting **(Figure 2)**.

NOTE: Please do not pull out the tubing directly, otherwise, it may damage the fitting and cause leakage.

How to Drill a Hole into Your Sink or Countertop (Optional)

NOTE: Please confirm if there is an existing hole available to install the RO faucet.

If not, please drill a hole in accordance with the following steps.

There is also a sticker for your reference to drill the hole. Remember to wear safety glasses to protect your eyes while drilling the faucet hole.

1. Choose a diamond core bit for granite, and a carbide drill bit for stainless steel. Do not use a hammer drill on natural stone, glass or ceramic.
2. Glue the sticker on your sink or countertop, and drill a hole referring to the size shown on the sticker (1").
3. Make an indent with a center punch on a stainless steel sink before drilling to help guide the bit;
4. Be careful when drilling on a porcelain sink, as it can be easily chipped. Apply downward pressure firmly to the bit until breaking through the surface.
5. Starting at the lowest speed, hold the drill straight with firm pressure to prevent the bit from walking on the counter.
6. Once breaking through the surface, swirl the drill a little to apply pressure in a circle evenly.

Installation Steps

NOTE:
· The RO system must be connected to the COLD water supply ONLY.
· Do not install the system in exposure to direct sunlight or harmful chemicals, nor any place where it may be damaged.
· Do not install the system near any heat source.
· Do not install the system outdoors.

Step 1: Install the Feed Water Adapter (3/8" or 1/2")

NOTE: The "INPUT" water tubing has been attached to the feed water adapter for easy installation.
1. Shut off the water supply. Turn on the kitchen faucet to release the water pressure;
NOTE: Make sure the water has stopped before proceeding to the next step. Get a towel or bucket to catch water.
2. Disconnect the cold water pipe from the cold water supply valve;
3. Twist the feed water adapter onto the cold water supply valve (with its washer) and tighten it with an adjustable wrench **(Figure 3)**.
NOTE: If the cold water pipe is 3/8", perform the operation as shown in **(Figure 4)**, and then implement the actions shown in **(Figure 3)**.
4. Twist the cold water pipe (with its washer) onto the feed water adapter and tighten with an adjustable wrench.

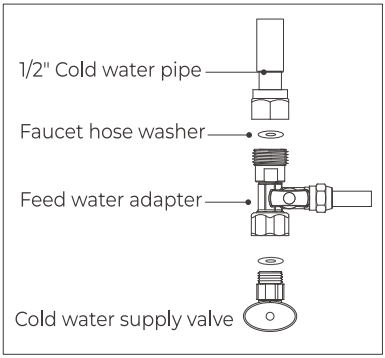


Figure 3

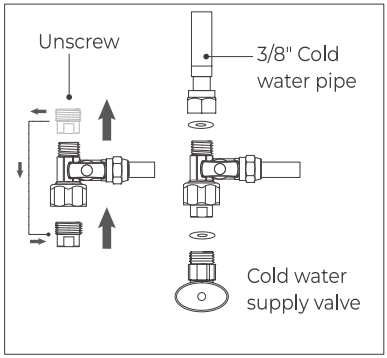


Figure 4

Step 2: Install the RO Faucet (Non-Air Gap Faucet)

NOTE: If there is no hole in your kitchen sink or countertop, you have to drill one (1") or use the hole in the soap dispenser. Refer to Page 5.

1. Insert the faucet spout into the faucet body.
2. Insert the faucet stem into the hole on the countertop.
3. Under the sink, slip on other parts in the order shown in the picture **(Figure 5)**.
4. Insert the quick-connect fitting onto the faucet stem fully and firmly.

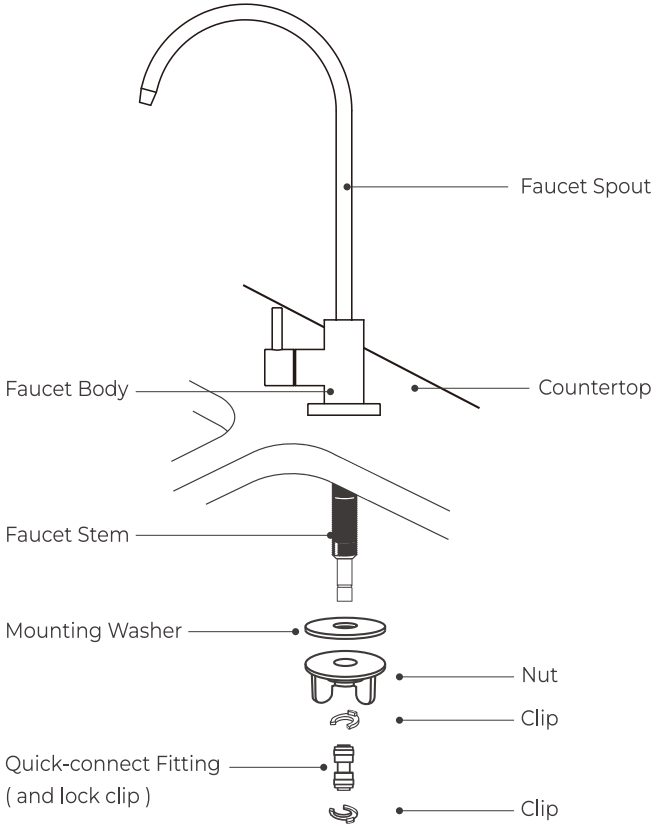


Figure 5

Step 3: Install the Drain Saddle

1. Paste the foam seal onto the front plate of drain saddle. Make sure the hole of foam seal is aligned with the hole of front panel **(Figure 6)**.

2. Choose a spot on the drainpipe that is convenient for installing the drain saddle and drill a 1/4" hole. Be sure not to penetrate the opposite side of the pipe.

NOTE: It's recommended to install the drain saddle on the vertical drainpipe.

3. Slip the front plate on one end of the tubing (without mark), and insert the tubing into the drilled hole up to about 0.6" **(Figure 7)**.

4. Fix the drain saddle with screws and install the lock clip on the fitting to secure the connection **(Figure 8)**.

NOTE: In some areas, the "WASTE" water tubing needs to be connected to the drainpipe through the air gap. Consumers need to purchase additional air gap accessories .

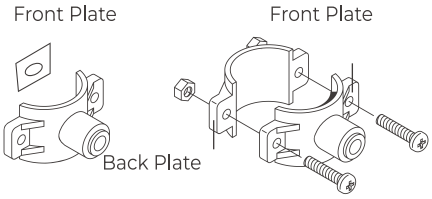


Figure 6

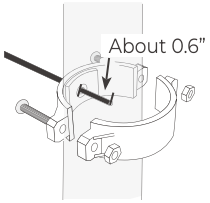


Figure 7

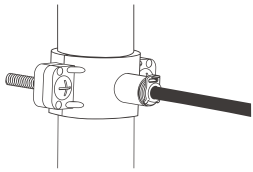


Figure 8

Step 4: Position the RO System Housing

Check and ensure there is sufficient space under the countertop to install the system **(Figure 9)**.

NOTE: Make sure that there is a power outlet in the kitchen cabinet or on the wall connected to the lower cabinet space before installation.

It is not recommended to place the housing against the cabinet, as there may be vibrations when the system works.

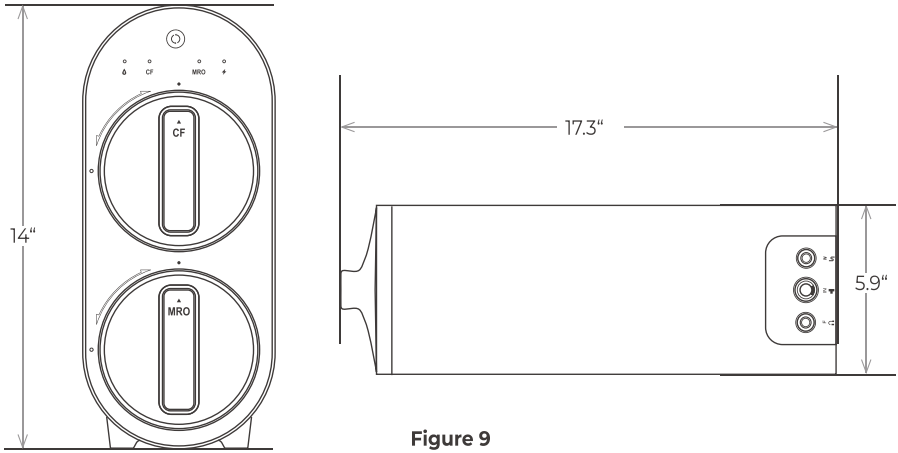


Figure 9

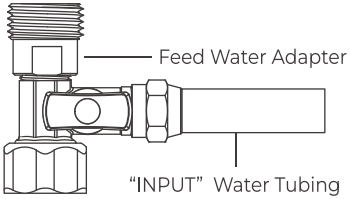
Step 5: Connect Tubing

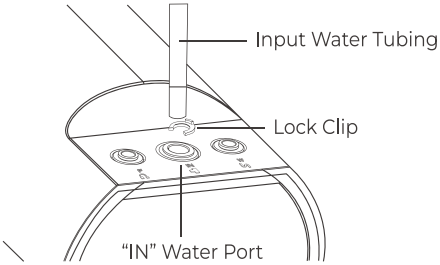
NOTE: Confirm the tubing length you need and cut the tubing if it's too long, referring to " How to Use the Quick-connect Fittings " on page 4.

1. Install the “INPUT” Water Tubing

· Connect the “ INPUT” Water Tubing from the feed water adapter to the “ in ” input water port;

NOTE: Make sure it is fully inserted to the mark.

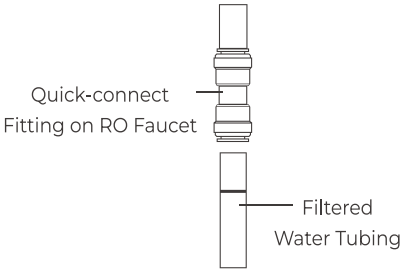


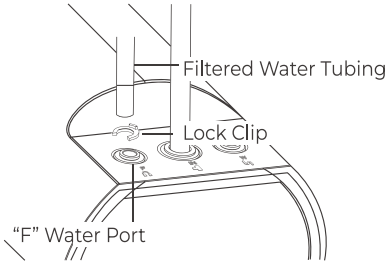


2. Install the “FILTERED” Water Tubing

Connect the “FILTERED” Water Tubing from the RO faucet to the “ F ” filtered water port;

NOTE: Make sure it is fully inserted to the mark.

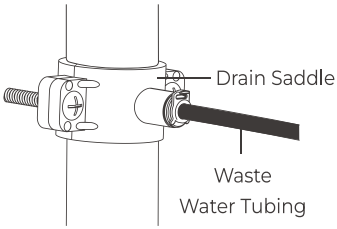


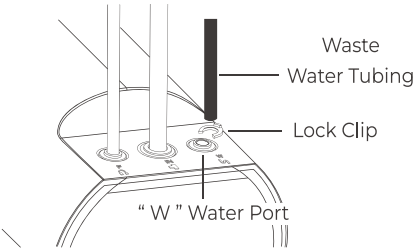


3. Install the “WASTE” Water Tubing

Connect the "WASTE" Water Tubing from the drain saddle to the “ W ” waste water port;

NOTE: Make sure it is fully inserted to the mark.





Step 6: Start up the System

1. Turn on the cold water supply valve. Check for leaks.

2. Insert the power plug into the socket.

NOTE: If the system can't be powered on after you insert the power plug, check the power under the sink, as this mostly occurs when the power under the sink is powered off. Also, check the connection between the power plug and the power outlet, and ensure that the system has been plugged correctly into the power outlet, as this may occur in a few cases. To test if there is a problem with the system itself, just pick up the system and try another power outlet. Please contact us if the system can't be powered on. We will help you figure it out.

NOTE: The system will beep. The filter life indicators will flash blue, purple and red in turn and then stay on blue for 3 seconds **(Figure 10)**.

3. Turn on the faucet to let water run for 30 minutes until the filtering indicator on the front panel changes from flashing to permanent blue.

NOTE: Be sure to carefully check the tightness of each part of the system while flushing. Check and ensure all tubing is installed correctly and completely.

Make sure there is no leaking at joints, fittings, valves and tubing connections.

NOTE: The water is undrinkable during flushing for consecutive 30 minutes. If the system stops flushing in advance, it will continue flushing for 30 minutes when you turn on the RO faucet again.

4. Make sure the faucet does not leak.

Confirm the 30-minute flushing is completed before turning off the RO faucet.

5. Please fix the power adapter with the cable tie so that it does not move by impact. To avoid failure, stay away from any water sources, including pipe fittings, the bottom of the basement, and wet floors.

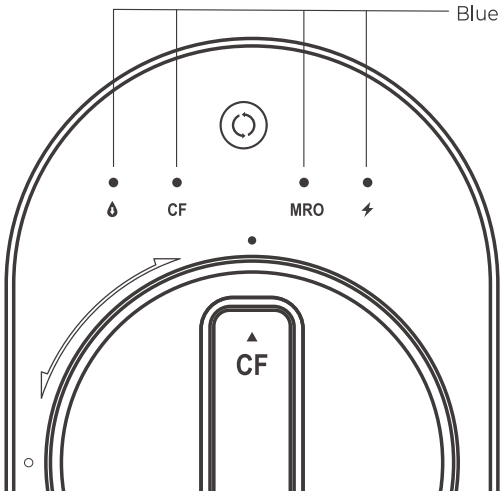


Figure 10

Owner's Manual
Display and Operation

Section 1: Working Mode Display

When making water, the filter and power indicators are permanent blue **(Figure 11)**. Filter life indicators display in real time and their color depends on their life span. Filtering indicator is off when the system stops
making water, and the rest of the indicators are still on **(Figure 12)**.

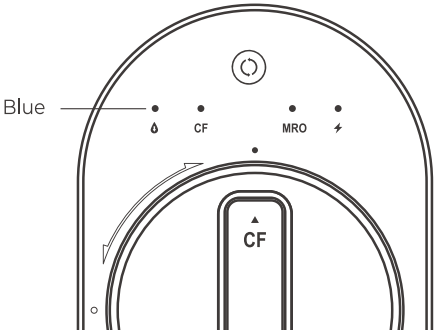


Figure 11

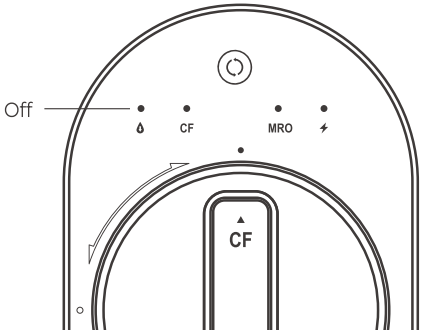
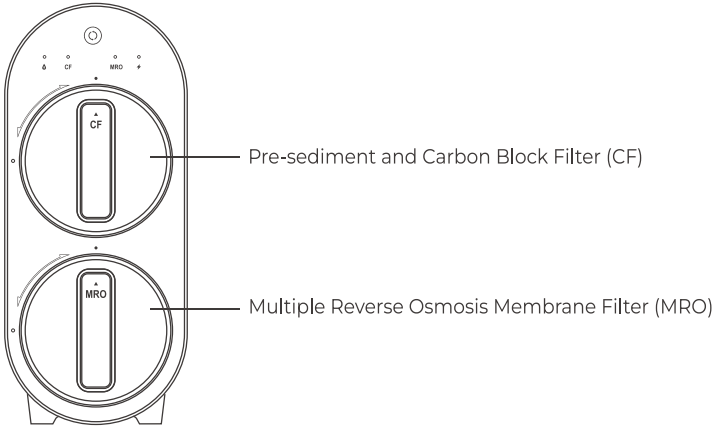


Figure 12

Section 2: Filter Life Reminder



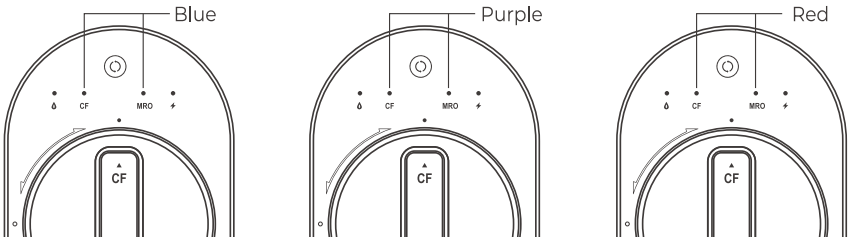
NOTE: Filter life may vary depending on source water quality and water usage. Please replace the filter according to the reminder of the filter life indicators.

There are helpful electronic filter indicators (CF/ MRO) on the front panel that will notify you to perform routine filter replacement by color change. Be sure to reset the filter life indicator every time you replace your filter.

Display Status:

Status	Remaining Life (Day)	Remaining Capacity (G)	Indication		Status
			Light	Buzzer	
Normal	>15	>40	Permanent blue	N/A	Good
Pre-warning	≤15	≤40	Permanent purple	Beeps 2 times when dispensing Water	Replace Soon
Warning	≤0	≤0	Permanent red	Keeps beeping when dispensing Water	Replace Now

NOTE: If the indicators are flashing instead of being permanent on, please refer to Section 4: Malfuction Display for more information.
The indicators will notify you according to the usage time or processing capacity of the filters, whichever comes first.



Good **Replace Soon** **Replace Now**

Section 3: Filter Replacement Guide

NOTE: If the filter expires, please purchase and replace the filter immediately. Otherwise, the filtration efficiency will decrease significantly and affect the performance.

How to Replace Filters:

The filters could be replaced directly without cutting off the power and water , and there will be no water and electric leakage.

1. Twist the filter that needs to be replaced counterclockwise (Figure 13).

NOTE: The CF filter is relatively short. When removing the filter, it is recommended to hold the filter with one hand, while rotating and removing the filter with the other hand, in order to prevent the filter from falling out of the system.

2. Remove wrappings and protective cap from the new filter.
3. Insert the filter into its corresponding hole, aligning the arrow with the empty circle on the housing;
4. Twist the filter with a little force forward in a clockwise direction for 90 degrees, until the arrow is aligned with the solid circle on the housing. You may hear a click when the filter is fitted into the place properly.

NOTE: Repeat the above steps to install the other filter.

5. Reset the filter life indicator and flush the filter after replacement (please refer to the following steps).

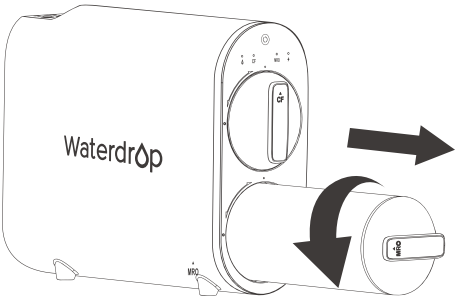


Figure 13

How to Reset the Filter Life Indicator:

1. Dry your hands.

2. Hold the filter life reset button for 5 seconds (Figure 14). Release the button when you hear a beep. Now the filters are ready to be reset.

3. Press the reset button to choose the CF filter or MRO filter; the corresponding filter life indicator will flash when that filter is selected. If only one filter is expired, skip this step.

4. Hold the reset button for 5 seconds again. The reset is completed when you hear a beep. The filter life indicator will be permanent blue.

NOTE: Please do NOT wait longer than 3 seconds between each steps, otherwise the unit may exit the reset mode before it's complete. If that happens, start again from Step 1.

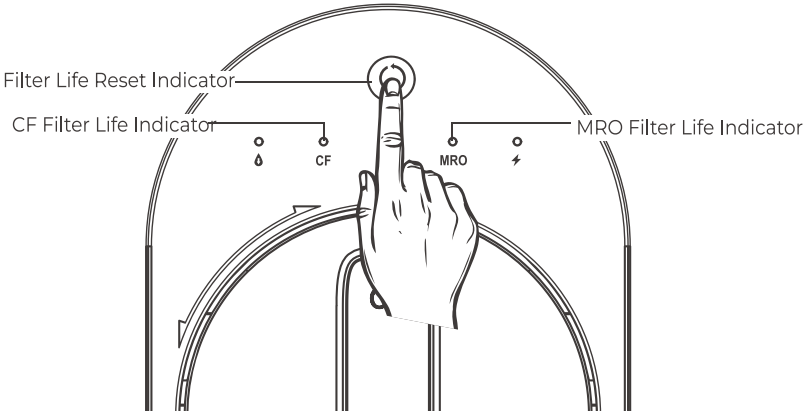


Figure 14

How to Flush the Filter after Replacement:
For the CF filter: Turn on the RO faucet to flush for 5 minutes;
For the MRO filter: Turn on the RO faucet to flush for 30 minutes.
NOTE: If you replace the CF filter and MRO filter at the same time, turn on the faucet to flush for 30 minutes.
The filtering indicator is flashing during flushing. You can stop flushing until the filtering indicator changes from flashing to permanent blue.

Section 4: Malfunction Display

Overworked Reminder:
When the system continuously makes water for more than 30 minutes, the overworked reminder will be executed and the buzzer will beep for 3 minutes. The system stops making water when working for over 33 minutes, and the filtering indicator and power indicator are off. Meanwhile, the CF and MRO filter life indicators flash red. The system needs to be powered on again to recover itself.
Starting and Stopping Frequently Reminder:
The RO system will perform a starting and stopping frequently reminder when the booster pump is frequently started and stopped in 20 minutes. The system will stop making water, while the filtering indicator and power indicator are off and the CF and MRO filter life indicators flash purple. The system needs to be powered on again to recover itself.

System Maintenance

· If you don't use the system for more than one week, turn on the RO faucet, shut off the cold water valve, and disconnect the power. Seal the filters and store it in the refrigerator (not the freezer). You need to open the RO faucet and allow it to run for 10 minutes first before using the system again. Otherwise, you need to replace the filters, as bacteria may grow when the system is not used for a long time.
· Please replace the filter regularly according to the filter life indicator.
NOTE: While the testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary depending on the source water quality and water usage. In case of early blockage and failure of the filters, it's recommended to replace the filter in accordance with the actual usage.
· Clean the system with clear water. Do not spray the water directly. Do not use steel wool, an abrasive cleaner or corrosive liquid such as gasoline or acetone.
· When cleaning, do not pour other liquids into the filter to avoid damage to the filter system.
· Keep the waste water pipe unobstructed to avoid damage to the filter or internal components.
· When the drainpipe is blocked, do not use the system (please turn off the power) to avoid waste water from soaking the floor.
· Check the system and water pipe fittings regularly for water leakage to avoid any property damage.
· Regularly check whether the power supply and wires are damaged or loose to avoid major accidents caused by electric leakage.
· If you are using well water as the source, please ensure that the feed water has been through a pre-filtration system. Otherwise, large particles in the well water will easily clog the filter and shorten the filter life.

Troubleshooting

• If the System Cannot Be Powered on After You Insert the Plug of Power Adapter

a. Check the power under the sink, as this mostly occurs when the power under the sink is off. Also, check the connection between the plug and the power outlet, and ensure that the system has been plugged correctly into the power outlet, as this may occur in a few cases. To test if there is a problem with the system itself, just pick up the system and try another power outlet. Please contact us if the system can't be powered on. We will help you figure it out.

• No Output Water from RO Faucet

a. Filter Expires. Check the filter life indicators to confirm which filter needs to be replaced and replace it immediately.

b. Low water pressure. Check and confirm the water pressure is between 14.5 PSI and 87 PSI.

c. Water supply is off. Turn on the feed water adapter or water supply valve.

d. Incorrect filter installation. Re-install the three filters, and make sure they are fitted properly.

e. Tubing is crimped. Check all tubing and remove any crimps.

• Water Leakage

a. Check all joints, fittings and tubing connections to locate the leakage. Make sure the filters are well installed.

· Filtered Water from the RO Faucet Tastes Like Tap Water

a. Incorrect tubing installation. Make sure the waste water tubing is not connected with RO faucet.

b. Filter expires: Check the filter life indicators to confirm which filter needs to be replaced and replace immediately.

• Booster Pump Overworked Reminder

Buzzer keeps beeping for 3 minutes and then the filter life indicators on the front panel flash red.

a. Continuously dispensing water for more than 30 minutes. Power on the system again to recover.

b. There is a leak at the tubing connection between the system and the RO faucet. Turn off the power. Check the tubing connection, make sure the tubing is inserted into the quick-connect fitting properly and firmly, and power on the system again.

• Booster Pump Starting and Stopping Frequently Reminder

Buzzer beeps 5 times and then the filter life indicators on the front panel flash purple. There is an internal pressure imbalance: Disconnect the power. Turn on or turn off the RO faucet completely , remove all tubing crimps. Make sure the faucet is not blocked and power on the system again.

• Loud Sound of RO System

The sound will not exceed 55 dB, which makes no difference to everyday lives (55 dB is tested under standard laboratory conditions, where the feed water pressure is between 14.5 PSI and 87 PSI). A loud sound may be caused by the following reasons:

a. The system is not positioned in a flat area. Make sure the system is placed smoothly without shaking.

b. The system is placed against the cabinet. Do not place the system against the cabinet. The system may vibrate when it works.

c. The water pressure is unstable. Check and confirm the water pressure is between 14.5 PSI and 87 PSI. The sound will decrease when the water pressure becomes stable.

Limited Product Warranty

This product comes with one-year warranty. The warranty of our product covers defects in materials and workmanship from the original date of purchase. During the warranty period, we will replace or repair any part deemed defective, as long as the product has not been subjected to tampering, alteration, lack of regular maintenance or improper use after delivery. The cost of repair or replacement under those excluded circumstances shall be borne by the consumer. This limited warranty does not cover the following items: filters and all other parts or components that require regular replacement as a result of ordinary usage. This limited warranty only applies if the system is installed, used, and maintained in compliance with all instructions and requirements enclosed with the system.

This limited warranty shall only be valid if:

1. The feed water pressure is no less than 14.5 psi and no longer than 87 psi;
2. The feed water temperature must be no less than 41°F and no more than 100°F;
3. The feed water must have a pH between 6.5 and 8.5;
4. Turbidity must be less than 1.0 NTU.

Any information or suggestion with respect to our product concerning applications, specifications or standards is provided solely for your convenient reference. The quality of water supplies may vary seasonably or over a period of time. Your water usage may vary as well. The manufacturer assumes no liability for the determination of the proper equipment necessary to meet your requirements, and we do not authorize others to assume such obligation on our behalf. You must verify and test the suitability of any information with respect to the product for your specific application.

This limited warranty shall be void if:

1. The cartridge filters are not replaced on the recommended maintenance schedule;
2. The product is purchased from someone other than our official website or our authorized dealers, as we cannot verify or guarantee the integrity or authenticity of the Product.

Our sole obligation under this warranty shall be repair or replacement of a non-conforming product or parts of this product, or at our option, return of the product and a refund of the purchase price. Our obligation does not include the cost of transportation. We are not responsible for damage in transit, and claims for such damage should be presented to the carrier by the customer.

The warranties set forth herein are the only warranties made by us with respect to the product. We make no warranties, expressed or implied, including, but not limited to, any warranties of fitness or merchantability, except as expressly set forth above.

NOTE: In case some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, you may choose to return the system. If you choose to keep it, you agree that the above limitations still apply to you.

FR

Sommaire

Instructions d'installation

Avant l'installation 17
Liste des pièces 18
Présentation du produit 19
Conseils d'installation 20
Étapes d'installation 21
Étape 1 : Installer l'adaptateur d'alimentation en eau 21
Étape 2 : Installer le robinet d'osmose inverse 22
Étape 3 : Installer la selle de drainage 23
Étape 4 : Positionner le boîtier du système d'osmose inverse 23
Étape 5 : Connecter les tuyaux 24
Étape 6 : Mettre en marche le système 25

Manuel du propriétaire

Affichage et fonctionnement 26
Section 1 : Affichage du mode de fonctionnement 26
Section 2 : Rappel de durée de vie du filtre 26
Section 3 : Guide de remplacement du filtre 27
Section 4 : Affichage des dysfonctionnements 29
Maintenance du système 29
Dépannage 30
Garantie limitée 31

Instructions d'installation
Avant l'installation

Vérifier l'emballage

Ouvrez la boîte et sortez le boîtier du système, tous les composants et les raccords à connexion rapide. Vérifiez-les selon la liste des pièces pour vous assurer que rien ne manque ou n'est endommagé pendant l'expédition. Si des pièces sont fissurées ou cassées, ne procédez pas à l'installation et contactez le service clientèle de Waterdrop par téléphone au +1-888-352-3558 (PST) ou par e-mail : service@waterdropfilter.com.
Identifiez et familiarisez-vous avec tous les composants pour une installation rapide.

Outils nécessaires

- Perceuse à vitesse variable
- Couteau universel ou ciseaux
- Foret : 1/4" (pour le tuyau de vidange), 1" (pour le trou du robinet)
- Clé à molette, pinces
- Lampe torche
- Serviette
- Tournevis

Spécifications

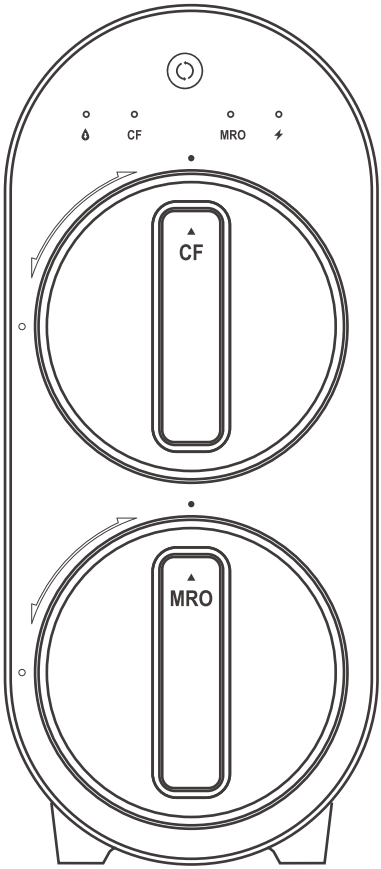
Pour obtenir des performances optimales, il est fortement recommandé d'utiliser le système dans les paramètres opérationnels.

Modèle	WD-G2-B / WD-G2-W / WD-G2P600-B / WD-G2P600-W
Dimensions du système RO (LlH)	**439.42** mm * **149.86** mm * **355.6** mm
Pression d'alimentation en eau	**14,5-87** PSI / **0,1-0,6** MPa
Température de l'eau d'alimentation	**41-100** °F / **5-38** °C
Exigence en eau d'alimentation	Eau du robinet municipale
Taux de production quotidien maximal	**1514.16** L/j **2271.246** L/j
Spécifications électriques	Entrée **100-240** V AC
	Sortie **24** V DC
Fréquence nominale	**50** / **60** HZ
Courant nominal	**2.5** A

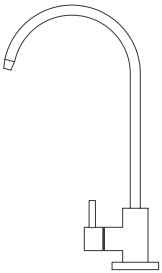
Remarque :

- Le taux de production quotidien est mesuré sous une pression dynamique d'eau d'alimentation de 30 PSI et une température de l'eau de 77 °F.
- Si vous utilisez de l'eau de puits comme source, assurez-vous que l'eau d'alimentation a été pré-filtrée.

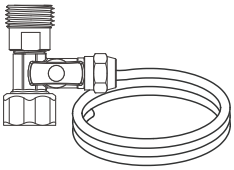
Liste des pièces



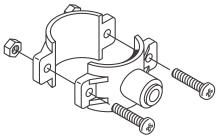
Système RO
X1 Ensemble



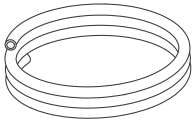
Robinet RO
x1 Ensemble



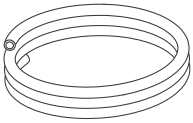
Adaptateur d'alimentation en eau (3/8" ou 1/2") et tuyau d'entrée d'eau (60") (pré-assemblé)



Collier de vidange (1/4")
X1 Ensemble



Tuyau PE blanc (1/4")
X59"



Tuyau PE rouge (1/4")
X59"



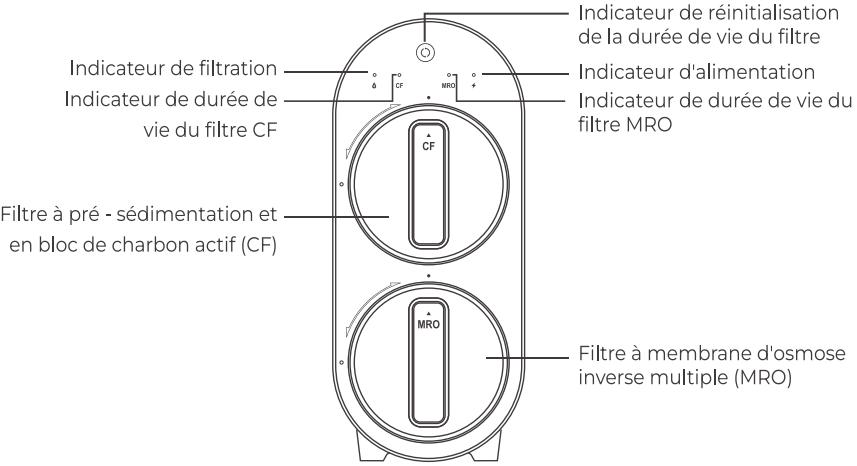
Clip de verrouillage
X4



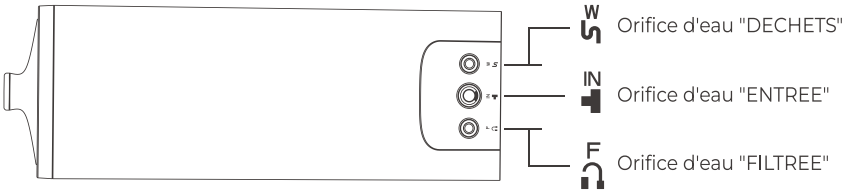
Ruban téflon
X1

Présentation du produit

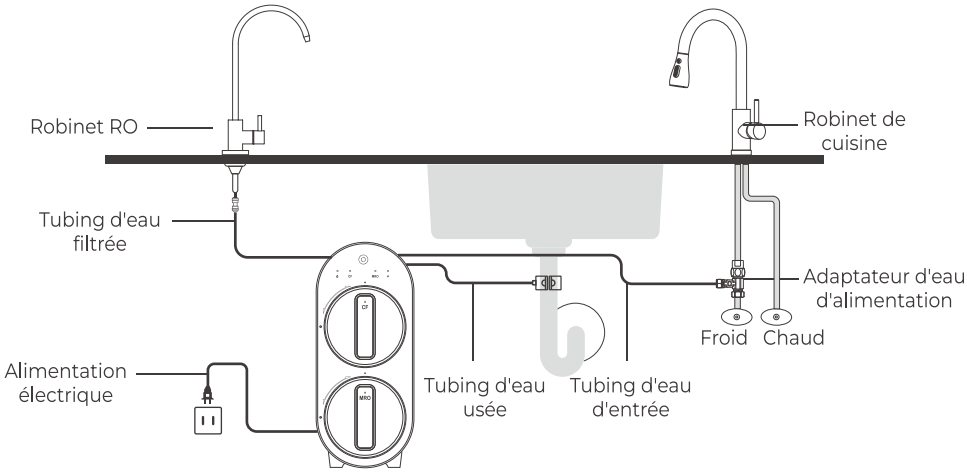
La présentation succincte des diverses parties et des exemples de connexions est présentée ci - dessous. Veuillez identifier et vous familiariser avec ces parties et les points de connexion pour une installation sans problème.



Avant

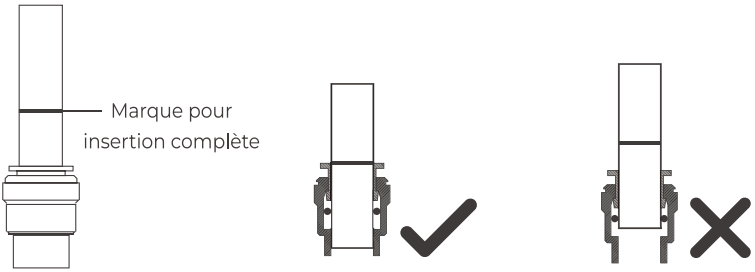


Haut



Conseils d'installation

Comment utiliser les raccords rapides



Pour connecter :

· Enfoncez le tube dans le raccord jusqu'à ce qu'il atteigne la marque indiquant l'insertion complète.

REMARQUE : Si le tube n'est pas complètement inséré, cela causera des fuites.

· Une fois le tube complètement inséré, placez la bague de verrouillage bleue sur le raccord. Elle maintiendra le tube en place et l'empêchera de se détacher.

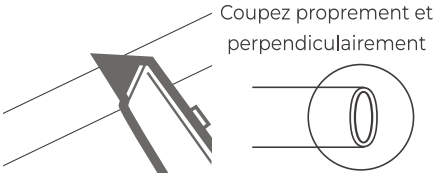


Figure 1

REMARQUE: Si le tube est trop long, coupez - le à une longueur appropriée avec un couteau de bricolage tranchant ou des ciseaux. Coupez le tube perpendiculairement et proprement **(Figure 1)**. Assurez - vous que le tube est complètement inséré (environ 0,8 pouces).

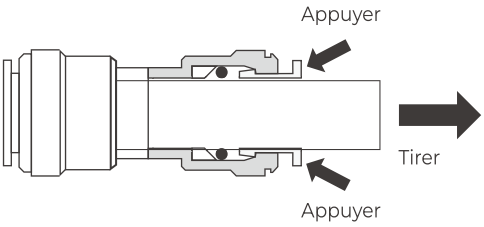


Figure 2

Instructions de déconnexion :

· Retirez la bague de verrouillage bleue du raccord.

· Appuyez sur le manchon de verrouillage avec le pouce et l'index.

· Tirez le tube du raccord **(Figure 2)**.

Remarque : Ne tirez pas directement sur le tube pour éviter d'endommager le raccord et de causer des fuites.

Comment percer un trou dans votre évier ou votre plan de travail (facultatif)

REMARQUE : Vérifiez s'il y a déjà un trou disponible pour installer le robinet d'osmose inverse. Sinon, percez un trou conformément aux étapes suivantes. Il y a également une étiquette à votre disposition pour vous aider à percer le trou. N'oubliez pas de porter des lunettes de sécurité pour protéger vos yeux lors du perçage du trou pour le robinet.

1. Choisissez une carotte diamantée pour le granit et une pointe de perçage en carbure pour l'acier inoxydable. N'utilisez pas de perceuse à martelage sur la pierre naturelle, le verre ou la céramique.
2. Collez l'étiquette sur votre évier ou votre plan de travail, puis percez un trou en vous référant à la taille indiquée sur l'étiquette (1 pouce).
3. Faites une empreinte avec un poinçon sur un évier en acier inoxydable avant de percer pour guider la pointe de perçage.
4. Soyez prudent lorsque vous percez un évier en porcelaine, car il peut être facilement ébréché. Appliquez une pression ferme vers le bas sur la pointe de perçage jusqu'à la percée de la surface.
5. Commencez à la vitesse la plus basse, maintenez la perceuse droite en appliquant une pression ferme pour empêcher la pointe de glisser sur le plan de travail.
6. Une fois que vous avez percé la surface, faites tourner légèrement la perceuse pour appliquer la pression de manière uniforme en cercle.

Étapes d'installation

REMARQUE :

· Le système d'osmose inverse doit être connecté uniquement à l'alimentation en eau froide.

· N'installez pas le système à la lumière directe du soleil ou en présence de produits chimiques nocifs, ni en tout endroit où il pourrait être endommagé.

· N'installez pas le système près de toute source de chaleur.

· N'installez pas le système à l'extérieur.

Étape 1 : Installer l'adaptateur d'alimentation en eau (3/8" ou 1/2")

REMARQUE: Le tuyau d'eau d'"ENTRÉE" est déjà connecté à l'adaptateur d'alimentation en eau pour faciliter l'installation.
1. Coupez l'alimentation en eau. Ouvrez le robinet de la cuisine pour relâcher la pression de l'eau ;
REMARQUE : Assurez - vous que l'eau a cessé de couler avant de passer à l'étape suivante. Prenez une serviette ou un seau pour recueillir l'eau.
2. Découplez le tuyau d'eau froide de la vanne d'alimentation en eau froide ;
3. Vissez l'adaptateur d'alimentation en eau sur la vanne d'alimentation en eau froide (avec son joint) et serrez - le avec une clé à molette **(Figure 3)**.
REMARQUE : Si le tuyau d'eau froide est de 3/8", effectuez l'opération comme indiqué dans **(Figure 4)**, puis procédez comme indiqué dans **(Figure 3)**.
4. Vissez le tuyau d'eau froide (avec son joint) sur l'adaptateur d'alimentation en eau et serrez avec une clé à molette.

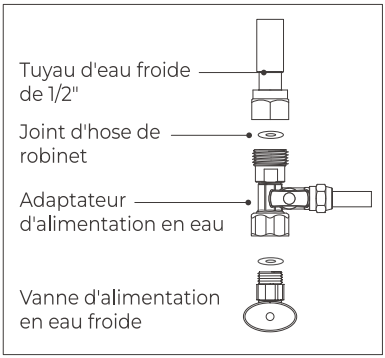


Figure 3

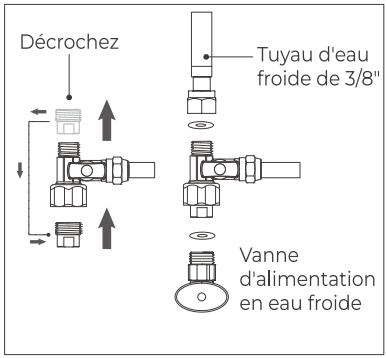


Figure 4

Étape 2 : Installer le robinet d'osmose inverse (robinet sans espace d'air)

REMARQUE: Si votre évier de cuisine ou votre plan de travail n'a pas de trou, vous devrez en percer un (de 1 pouce) ou utiliser le trou du distributeur de savon. Reportez - vous à la page 5.

1. Insérez le bec du robinet dans le corps du robinet.
2. Insérez la tige du robinet dans le trou du plan de travail.
3. Sous l'évier, enfilez les autres pièces dans l'ordre indiqué sur la photo **(Figure 5)**.
4. Insérez complètement et fermement l'embout de raccord rapide sur la tige du robinet.

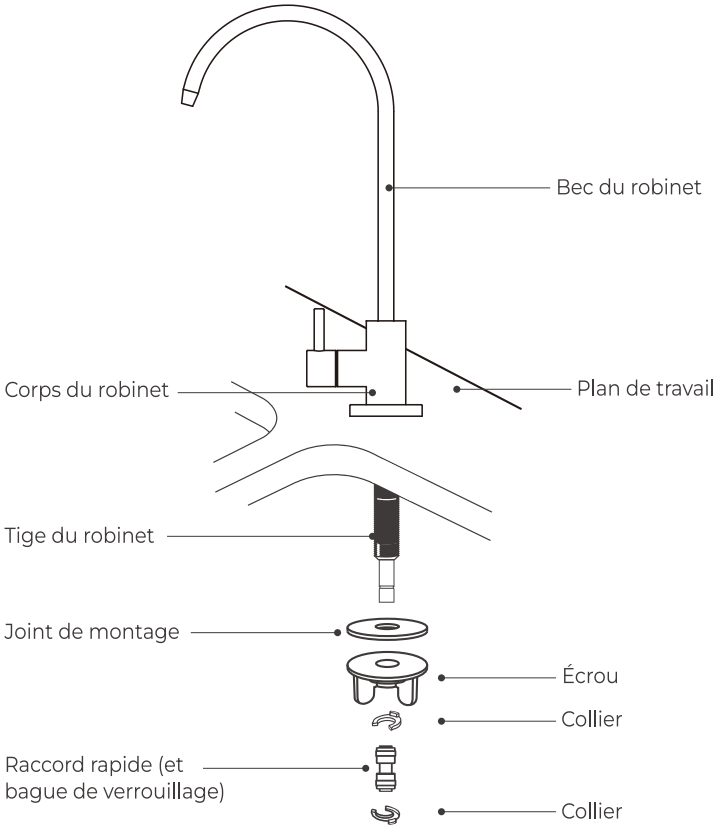


Figure 5

Étape 3 : Installer la selle de drainage

1. Collez le joint en mousse sur la plaque avant de la selle de drainage. Assurez - vous que le trou du joint en mousse est aligné avec le trou du panneau avant **(Figure 6)**.
2. Choisissez un emplacement sur le tuyau de drainage pratique pour installer la selle de drainage et percez un trou de 1/4". Assurez - vous de ne pas percer le côté opposé du tuyau.

REMARQUE : Il est recommandé d'installer la selle de drainage sur le tuyau de drainage vertical.

3. Enfilez la plaque avant sur une extrémité du tuyau (sans marque) et insérez le tuyau dans le trou percé jusqu'à environ 0,6" **(Figure 7)**.
4. Fixez la selle de drainage avec des vis et installez le clip de verrouillage sur le raccord pour sécuriser la connexion **(Figure 8)**.

REMARQUE : Dans certaines régions, le tuyau d'eau "DECHET" doit être connecté au tuyau de drainage via un espace d'air. Les consommateurs doivent acheter des accessoires d'espace d'air supplémentaires.

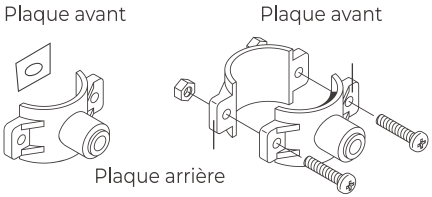


Figure 6

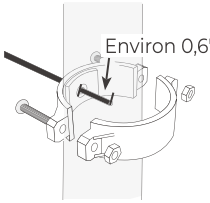


Figure 7

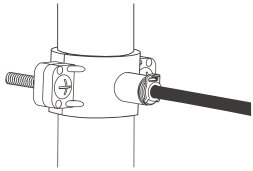


Figure 8

Étape 4 : Positionner le boîtier du système d'osmose inverse

Vérifiez et assurez - vous qu'il y a suffisamment d'espace sous le plan de travail pour installer le système **(Figure 9)**.

REMARQUE : Assurez - vous qu'il y a une prise de courant dans l'armoire de cuisine ou sur le mur reliée à l'espace sous l'armoire avant l'installation.

Il n'est pas recommandé de placer le boîtier contre l'armoire, car il peut y avoir des vibrations lorsque le système fonctionne.

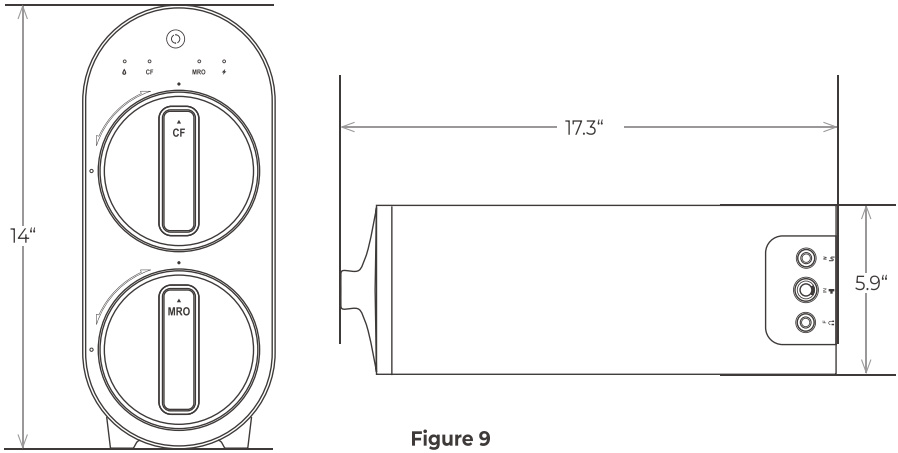


Figure 9

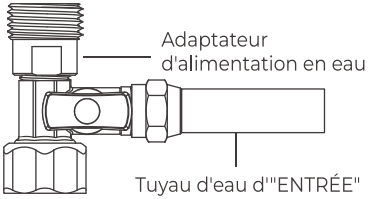
Étape 5 : Connecter les tuyaux

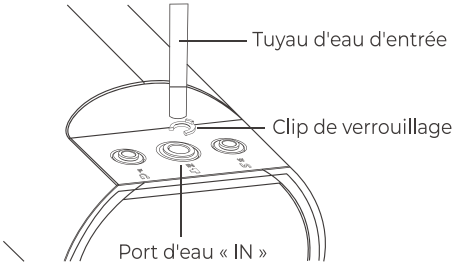
REMARQUE : Vérifiez la longueur de tuyau dont vous avez besoin et coupez le tuyau s'il est trop long, en vous référant à « Comment utiliser les raccords rapides » à la page 4.

1. Installer le tuyau d'eau d'"ENTRÉE"

· Connectez le tuyau d'eau d'"ENTRÉE" de l'adaptateur d'alimentation en eau au port d'entrée d'eau « in » ;

REMARQUE : Assurez - vous qu'il est complètement inséré jusqu'au repère.

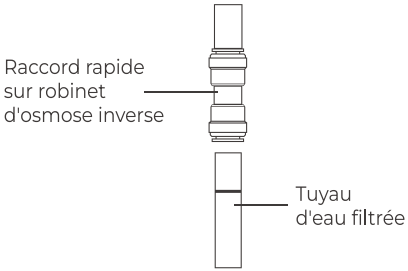


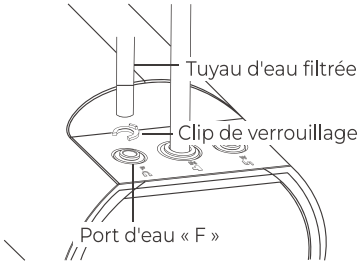


2.Installer le tuyau d'eau « FILTRÉE »

Connectez le tuyau d'eau « FILTRÉE » du robinet d'osmose inverse au port d'eau filtrée « F » ;

REMARQUE : Assurez - vous qu'il est complètement inséré jusqu'au repère.

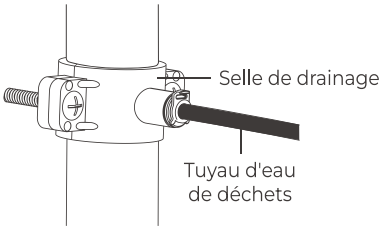


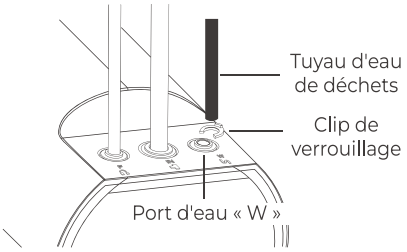


3.Installer le tuyau d'eau « DÉCHETS »

Connectez le tuyau d'eau « DÉCHETS » de la selle de drainage au port d'eau de déchets « W » ;

REMARQUE : Assurez - vous qu'il est complètement inséré jusqu'au repère.





Étape 6 : Mettre en marche le système

1. Ouvrez le robinet d'alimentation en eau froide. Vérifiez les fuites.

2. Branchez la prise électrique dans la prise murale.

REMARQUE: Si le système ne s'allume pas après avoir branché la prise électrique, vérifiez l'alimentation sous l'évier, car cela se produit souvent lorsque l'alimentation sous l'évier est coupée. Vérifiez également la connexion entre la prise électrique et la prise murale, et assurez-vous que le système a été correctement branché, car cela peut se produire dans quelques cas. Pour tester s'il y a un problème avec le système lui-même, prenez simplement le système et essayez une autre prise murale. Contactez-nous si le système ne s'allume pas. Nous vous aiderons à résoudre le problème.

REMARQUE: Le système émettra un bip. Les indicateurs de durée de vie du filtre clignoteront en bleu, violet et rouge tour à tour, puis resteront bleus pendant 3 secondes **(Figure 10)**.

3. Ouvrez le robinet pour laisser l'eau couler pendant 30 minutes jusqu'à ce que l'indicateur de filtration sur le panneau avant passe du clignotement au bleu permanent.

REMARQUE : Assurez-vous de vérifier soigneusement l'étanchéité de chaque partie du système pendant le rinçage. Vérifiez et assurez-vous que tous les tuyaux sont correctement et complètement installés.

Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites aux joints, raccords, vannes et connexions de tuyaux.

REMARQUE : L'eau n'est pas potable pendant le rinçage pendant 30 minutes consécutives. Si le système arrête le rinçage prématurément, il continuera à rincer pendant 30 minutes lorsque vous rouvrirez le robinet RO.

4. Assurez-vous que le robinet ne fuit pas.

Confirmez que le rinçage de 30 minutes est terminé avant de fermer le robinet RO.

5. Fixez l'adaptateur électrique avec le serre-câble pour qu'il ne bouge pas sous l'impact. Pour éviter les pannes, éloignez-le de toute source d'eau, y compris les raccords de tuyauterie, le sol du sous-sol et les sols humides.

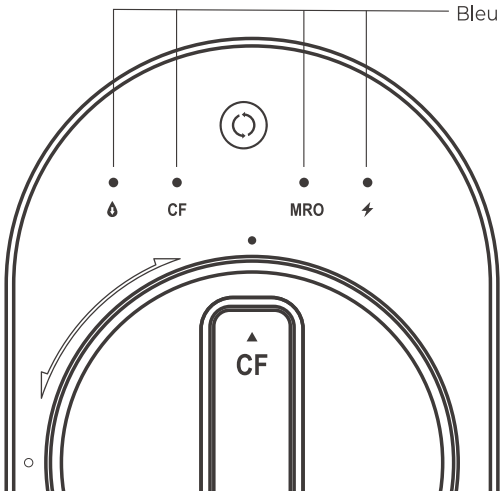


Figure 10

Manuel du propriétaire
Affichage et fonctionnement

Section 1 : Affichage du mode de fonctionnement

Lors de la production d'eau, les indicateurs de filtre et d'alimentation sont bleus en permanence (Figure 11). Les indicateurs de durée de vie du filtre s'affichent en temps réel et leur couleur dépend de leur durée de vie restante. L'indicateur de filtration s'éteint lorsque le système arrête de produire de l'eau, et les autres indicateurs restent allumés **(Figure 12)**.

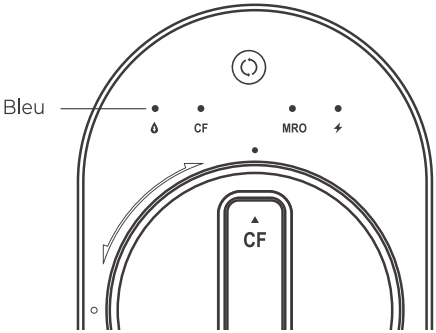


Figure 11

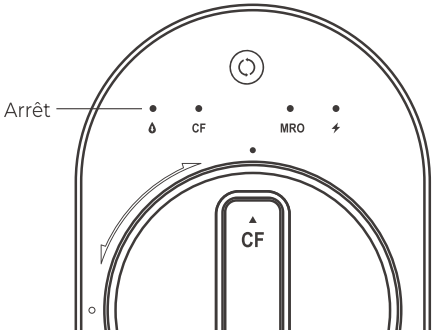
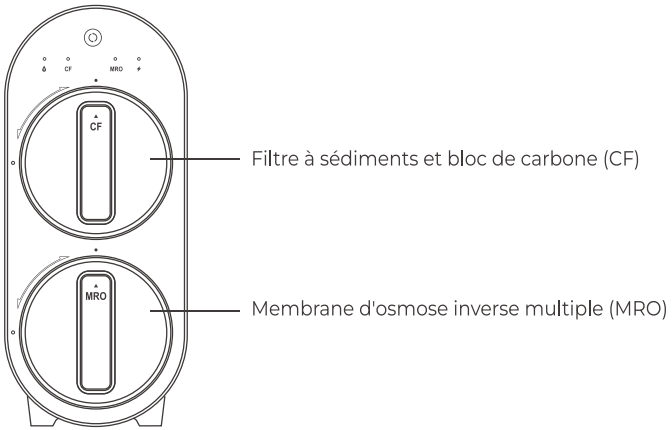


Figure 12

Section 2 : Rappel de durée de vie du filtre



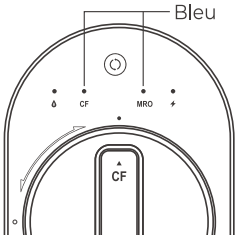
REMARQUE : La durée de vie du filtre peut varier en fonction de la qualité de l'eau source et de l'utilisation de l'eau. Remplacez le filtre selon le rappel des indicateurs de durée de vie du filtre.

Des indicateurs électroniques utiles (CF/MRO) sur le panneau avant vous avertiront de remplacer régulièrement le filtre par un changement de couleur. Assurez-vous de réinitialiser l'indicateur de durée de vie du filtre chaque fois que vous remplacez votre filtre.

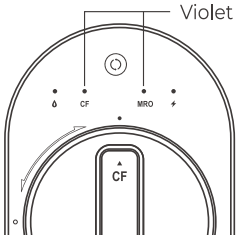
Display Status:

État	Durée de vie restante (jours)	Capacité restante (G)	Indication		État
			Lumière	Buzzer	
Normal	>15	>40	Bleu permanent	N/A	Bon
Pré-avertissement	≤15	≤40	Violet permanent	Bips 2 fois lors de la distribution d'eau	Remplacer bientôt
Avertissement	≤0	≤0	Rouge permanent	Bips continus lors de la distribution d'eau	Remplacer maintenant

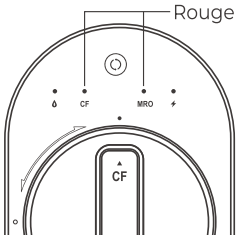
REMARQUE : Si les indicateurs clignotent au lieu d'être allumés en permanence, reportez-vous à la Section 4 : Affichage des dysfonctionnements pour plus d'informations.
Les indicateurs vous avertiront en fonction du temps d'utilisation ou de la capacité de traitement des filtres, selon ce qui arrive en premier.



Bon



Remplacer bientôt



Remplacer maintenant

Section 3 : Guide de remplacement du filtre

REMARQUE : Si le filtre est expiré, achetez et remplacez-le immédiatement. Sinon, l'efficacité de filtration diminuera considérablement et affectera les performances.

Comment remplacer les filtres :

Les filtres peuvent être remplacés directement sans couper l'alimentation électrique et en eau, et il n'y aura pas de fuite d'eau ou d'électricité.

1. Tournez le filtre à remplacer dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (Figure 13).

REMARQUE : Le filtre CF est relativement court. Lors du retrait du filtre, il est recommandé de tenir le filtre d'une main tout en tournant et retirant le filtre avec l'autre main, afin d'éviter que le filtre ne tombe du système.

2. Retirez les emballages et le capuchon protecteur du nouveau filtre.

3. Insérez le filtre dans son trou correspondant, en alignant la flèche avec le cercle vide sur le boîtier ;

4. Tournez le filtre avec un peu de force vers l'avant dans le sens des aiguilles d'une montre à 90 degrés, jusqu'à ce que la flèche soit alignée avec le cercle plein sur le boîtier. Vous pouvez entendre un clic lorsque le filtre est correctement en place.

REMARQUE : Répétez les étapes ci-dessus pour installer l'autre filtre.

5. Réinitialisez l'indicateur de durée de vie du filtre et rincez le filtre après le remplacement (reportez-vous aux étapes suivantes).

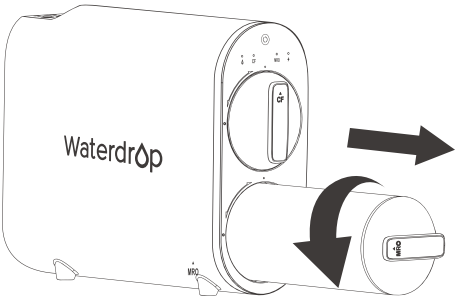


Figure 13

Comment réinitialiser l'indicateur de durée de vie du filtre :

1. Séchez vos mains.

2. Maintenez le bouton de réinitialisation de la durée de vie du filtre enfoncé pendant 5 secondes **(Figure 14)**. Relâchez le bouton lorsque vous entendez un bip. Les filtres sont maintenant prêts à être réinitialisés.

3. Appuyez sur le bouton de réinitialisation pour choisir le filtre CF ou MRO ; l'indicateur de durée de vie du filtre correspondant clignotera lorsque ce filtre est sélectionné. Si un seul filtre est expiré, ignorez cette étape.

4. Maintenez à nouveau le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 secondes. La réinitialisation est terminée lorsque vous entendez un bip. L'indicateur de durée de vie du filtre sera bleu permanent.

REMARQUE : Ne pas attendre plus de 3 secondes entre chaque étape, sinon l'unité peut quitter le mode de réinitialisation avant qu'elle ne soit terminée. Si cela se produit, recommencez à partir de l'étape 1.

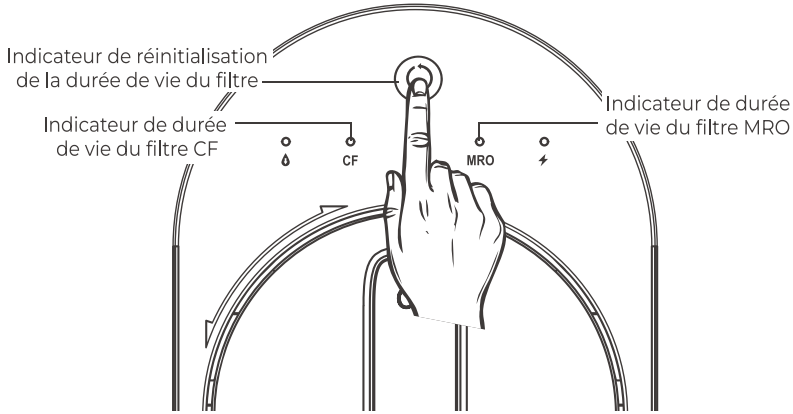


Figure 14

Comment rincer le filtre après le remplacement :

Pour le filtre CF : Ouvrez le robinet RO pour rincer pendant 5 minutes ;

Pour le filtre MRO : Ouvrez le robinet RO pour rincer pendant 30 minutes.

REMARQUE : Si vous remplacez le filtre CF et le filtre MRO en même temps, ouvrez le robinet pour rincer pendant 30 minutes.

L'indicateur de filtration clignote pendant le rinçage. Vous pouvez arrêter le rinçage lorsque l'indicateur de filtration passe du clignotement au bleu permanent.

Section 4 : Affichage des dysfonctionnements

Rappel de surcharge :

Lorsque le système produit de l'eau en continu pendant plus de 30 minutes, le rappel de surcharge sera activé et le buzzer bipera pendant 3 minutes. Le système arrête de produire de l'eau après 33 minutes de fonctionnement, et l'indicateur de filtration et l'indicateur d'alimentation s'éteignent. Pendant ce temps, les indicateurs de durée de vie des filtres CF et MRO clignotent en rouge. Le système doit être rallumé pour se récupérer.

Rappel de démarrage et arrêt fréquents :

Le système RO effectuera un rappel de démarrage et arrêt fréquents lorsque la pompe de surpression est fréquemment démarrée et arrêtée en 20 minutes. Le système arrêtera de produire de l'eau, tandis que l'indicateur de filtration et l'indicateur d'alimentation s'éteindront et les indicateurs de durée de vie des filtres CF et MRO clignoteront en violet. Le système doit être rallumé pour se récupérer.

Maintenance du système

· Si vous n'utilisez pas le système pendant plus d'une semaine, ouvrez le robinet RO, fermez le robinet d'eau froide et débranchez l'alimentation électrique. Scellez les filtres et stockez-les au réfrigérateur (pas au congélateur). Vous devrez ouvrir le robinet RO et le laisser couler pendant 10 minutes avant de réutiliser le système. Sinon, vous devrez remplacer les filtres, car des bactéries peuvent se développer lorsque le système n'est pas utilisé pendant longtemps.

· Remplacez le filtre régulièrement selon l'indicateur de durée de vie du filtre.

REMARQUE : Bien que les tests aient été effectués dans des conditions de laboratoire standard, les performances réelles peuvent varier en fonction de la qualité de l'eau source et de l'utilisation de l'eau. En cas de colmatage précoce et de défaillance des filtres, il est recommandé de remplacer le filtre en fonction de l'utilisation réelle.

· Nettoyez le système avec de l'eau claire. Ne pulvérisez pas l'eau directement. N'utilisez pas de laine d'acier, de nettoyant abrasif ou de liquide corrosif comme de l'essence ou de l'acétone.

· Lors du nettoyage, ne versez pas d'autres liquides dans le filtre pour éviter d'endommager le système de filtration.

· Gardez le tuyau d'eau usée dégagé pour éviter d'endommager le filtre ou les composants internes.

· Lorsque le tuyau de vidange est obstrué, n'utilisez pas le système (veuillez éteindre l'alimentation) pour éviter que l'eau usée ne trempe le sol.

· Vérifiez régulièrement le système et les raccords de tuyauterie pour détecter les fuites d'eau et éviter tout dommage matériel.

· Vérifiez régulièrement si l'alimentation électrique et les fils sont endommagés ou desserrés pour éviter tout accident majeur dû à une fuite électrique.

· Si vous utilisez de l'eau de puits comme source, assurez-vous que l'eau d'alimentation a été pré-filtrée. Sinon, les grosses particules dans l'eau de puits boucheront facilement le filtre et réduiront sa durée de vie.

Dépannage

• Le système ne s'allume pas après avoir branché la prise de l'adaptateur électrique

a. Vérifiez l'alimentation sous l'évier, car cela se produit souvent lorsque l'alimentation sous l'évier est coupée. Vérifiez également la connexion entre la prise et la prise murale, et assurez-vous que le système a été correctement branché, car cela peut se produire dans quelques cas. Pour tester s'il y a un problème avec le système lui-même, prenez simplement le système et essayez une autre prise murale. Contactez-nous si le système ne s'allume pas. Nous vous aiderons à résoudre le problème.

• Aucune eau ne sort du robinet RO

a. Filtre expiré. Vérifiez les indicateurs de durée de vie du filtre pour confirmer quel filtre doit être remplacé et remplacez-le immédiatement.

b. Pression d'eau faible. Vérifiez et confirmez que la pression de l'eau est comprise entre 14,5 PSI et 87 PSI.

c. Alimentation en eau coupée. Ouvrez l'adaptateur d'alimentation en eau ou le robinet d'alimentation en eau.

d. Installation incorrecte du filtre. Réinstallez les trois filtres et assurez-vous qu'ils sont correctement installés.

e. Tuyau pincé. Vérifiez tous les tuyaux et retirez tout pincement.

• Fuites d'eau

a. Vérifiez tous les joints, raccords et connexions de tuyaux pour localiser la fuite. Assurez-vous que les filtres sont bien installés.

· L'eau filtrée du robinet RO a un goût d'eau du robinet

a. Installation incorrecte du tuyau. Assurez-vous que le tuyau d'eau usée n'est pas connecté au robinet RO.

b. Filtre expiré : Vérifiez les indicateurs de durée de vie du filtre pour confirmer quel filtre doit être remplacé et remplacez-le immédiatement.

• Rappel de surcharge de la pompe de surpression

Le buzzer émet des bips continus pendant 3 minutes, puis les indicateurs de durée de vie du filtre sur le panneau avant clignotent en rouge.

a. Distribution d'eau en continu pendant plus de 30 minutes. Rallumez le système pour le récupérer.

b. Il y a une fuite à la connexion du tuyau entre le système et le robinet RO. Éteignez l'alimentation. Vérifiez la connexion du tuyau, assurez-vous que le tuyau est correctement et fermement inséré dans le raccord à connexion rapide, puis rallumez le système.

• Rappel de démarrage et arrêt fréquents de la pompe de surpression

Le buzzer émet 5 bips, puis les indicateurs de durée de vie du filtre sur le panneau avant clignotent en violet. Il y a un déséquilibre de pression interne : Débranchez l'alimentation. Ouvrez ou fermez complètement le robinet RO, retirez tous les pincements de tuyaux. Assurez-vous que le robinet n'est pas obstrué et rallumez le système.

• Bruit important du système RO

Le bruit ne dépassera pas 55 dB, ce qui ne perturbera pas la vie quotidienne (55 dB est testé dans des conditions de laboratoire standard, où la pression d'eau d'alimentation est comprise entre 14,5 PSI et 87 PSI). Un bruit important peut être causé par les raisons suivantes :

a. Le système n'est pas placé sur une surface plane. Assurez-vous que le système est placé de manière stable sans secousses.

b. Le système est placé contre le placard. Ne placez pas le système contre le placard. Le système peut vibrer lorsqu'il fonctionne.

c. La pression de l'eau est instable. Vérifiez et confirmez que la pression de l'eau est comprise entre 14,5 PSI et 87 PSI. Le bruit diminuera lorsque la pression de l'eau se stabilisera.

Garantie limitée

Ce produit est couvert par une garantie d'un an. La garantie de notre produit couvre les défauts de matériaux et de fabrication à partir de la date d'achat originale. Pendant la période de garantie, nous remplacerons ou réparerons toute pièce jugée défectueuse, à condition que le produit n'ait pas été soumis à des modifications, altérations, manque d'entretien régulier ou utilisation inappropriée après la livraison. Les coûts de réparation ou de remplacement dans ces circonstances exclues seront à la charge du consommateur. Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants : les filtres et toutes les autres pièces ou composants nécessitant un remplacement régulier en raison d'une utilisation normale. Cette garantie limitée ne s'applique que si le système est installé, utilisé et entretenu conformément à toutes les instructions et exigences fournies avec le système.

Cette garantie limitée ne sera valable que si :

1. La pression d'eau d'alimentation n'est pas inférieure à 14,5 psi et ne dépasse pas 87 psi ;
2. La température de l'eau d'alimentation doit être d'au moins 41°F et ne pas dépasser 100°F ;
3. L'eau d'alimentation doit avoir un pH compris entre 6,5 et 8,5 ;
4. La turbidité doit être inférieure à 1,0 NTU.

Toute information ou suggestion concernant notre produit concernant les applications, spécifications ou normes est fournie uniquement à titre de référence pratique. La qualité des approvisionnements en eau peut varier selon les saisons ou sur une période de temps. Votre utilisation de l'eau peut également varier. Le fabricant n'assume aucune responsabilité quant à la détermination de l'équipement nécessaire pour répondre à vos besoins, et nous n'autorisons pas d'autres personnes à assumer une telle obligation en notre nom. Vous devez vérifier et tester la pertinence de toute information concernant le produit pour votre application spécifique.

Cette garantie limitée sera nulle si :

1. Les filtres à cartouche ne sont pas remplacés selon le calendrier de maintenance recommandé ;
2. Le produit est acheté auprès de quelqu'un d'autre que notre site Web officiel ou nos revendeurs autorisés, car nous ne pouvons pas vérifier ou garantir l'intégrité ou l'authenticité du produit.

Notre seule obligation en vertu de cette garantie sera la réparation ou le remplacement d'un produit non conforme ou des pièces de ce produit, ou, à notre discrétion, le retour du produit et le remboursement du prix d'achat. Notre obligation n'inclut pas les frais de transport. Nous ne sommes pas responsables des dommages pendant le transport, et les réclamations pour de tels dommages doivent être présentées au transporteur par le client.

Les garanties énoncées ici sont les seules garanties faites par nous concernant le produit. Nous ne faisons aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie de qualité ou d'adéquation à un usage particulier, sauf indication expresse ci-dessus.

REMARQUE : Dans certains États, les limitations sur la durée d'une garantie implicite ne sont pas autorisées. Vous pouvez choisir de retourner le système. Si vous choisissez de le garder, vous acceptez que les limitations ci-dessus s'appliquent toujours à vous.



Reverse Osmosis Water Filtration System
Systeme de filtration d'eau par osmose invers

Manufacturer Technical Support/Support technique du fabricant
Tel/Tél.: 1-888-352-3558 (U.S. /É.-U.)
E-mail/Courriel: service@waterdropfilter.com

Made in China/Fabriqué en Chine P002
Qingdao Ecopure Filter Co., Ltd.

24/7
365 Service