

# Video Doorbell and Wireless Chime Quick Start Guide

# English

---

● <b>Product Overview</b> .....	2
● <b>APP Download and Device Setup</b> .....	5
● <b>Wireless Chime Connection</b> .....	9
● <b>Install the Video Doorbell</b> .....	11
● <b>Recharge the Video Doorbell</b> .....	12
● <b>Troubleshooting</b> .....	13

# Français

---

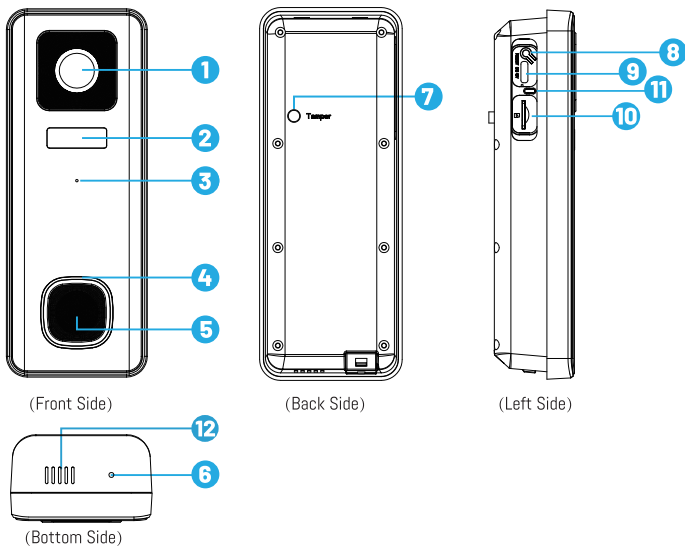
● <b>Présentation du produit</b> .....	17
● <b>Téléchargement de l'application et configuration de l'appareil</b> .....	20
● <b>Connexion de carillon sans fil</b> .....	24
● <b>Installer la sonnette vidéo</b> .....	26
● <b>Recharger la sonnette vidéo</b> .....	27
● <b>Dépannage</b> .....	28

# Deutsch

---

● <b>Produktübersicht</b> .....	32
● <b>APP-Download und Geräteeinrichtung</b> .....	35
● <b>Drahtlose Klingelverbindung</b> .....	39
● <b>Installieren Sie die Videotürklingel</b> .....	41
● <b>Laden Sie die Videotürklingel auf</b> .....	42
● <b>Fehlerbehebung</b> .....	43

## 1.Meet Our Video Doorbell



**1** FHD Optical Lens

**2** PIR Motion sensor

**3** Microphone

**4** LED Indicator

**5** Doorbell Button

**6** Security Lock

**7** Anti-theft Alarm Button

**8** Reset key

**9** USB charge port

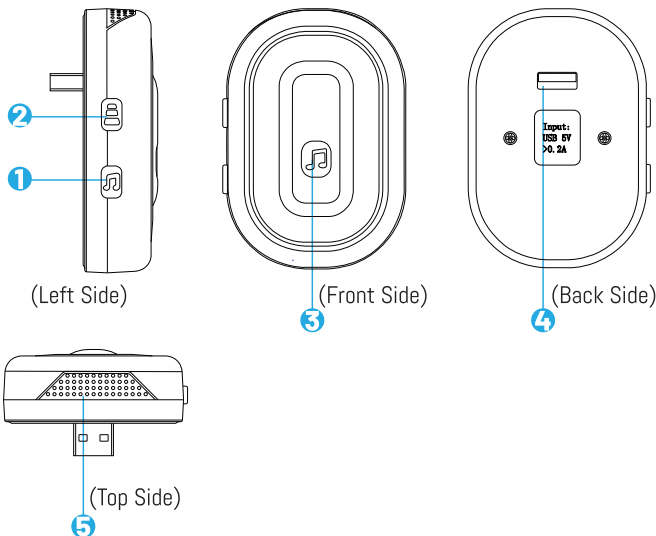
**10** Micro SD card slot

**11** Charging indicator

**12** Speaker

Doorbell Button	Short press for more than 1 second to power on the device; Long press for more than 5 seconds to power off the device.
Reset Key	Press and hold RESET for 5 seconds to reset the device. You will hear 'Bugu' sound from the device if reset successfully
Micro SD Card Slot	Support local micro SD card storage (maximum up to 128G)
Charging Indicator	Red: charging Blue: fully charged
LED Indicator	Solid on red: Device is abnormal Flashing red slowly: Ready for Wi-Fi connection Flashing red quickly: Wi-Fi connecting Solid on blue : Wi-Fi connected Successfully
Microphone	Capture sound for your videos
PIR Sensor	Can detect moving objects up to 50FT away
Speaker	Two-way audio output
USB charge port	Use USB cable or use 5V/2A USB charger (not as standard) to charge the video doorbell

## 2.Meet Our Chime



**1** Ringtone button

**3** LED Indicator

**2** Connection/volume button:  
long press to link the doorbell,  
and short press to change the  
volume(5 levels of volume  
adjustments)

**4** USB Charge Port

**5** Horn

## 1.APP Installation

Method 1: Download the 'CloudEdge' APP from the APP Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).

Method 2: Scan the QR code below to download the app.



### Notes:

Please ALLOW the below two permissions when using the APP at the first time.

- ① Allow 'CloudEdge' to access mobile cellular data and WLAN, otherwise you will not be able to add devices.
- ② Allow 'CloudEdge' to receive messages, otherwise the phone will not receive push notifications when motion sensor is triggered or doorbell button is pressed.

## 2. Account Registration

**Step 1:** Open the App, tap “Sign up now” to register. If you do already have an account, tap “Log In” to log in.

**Step 2:** Enter your email address or phone number (email address is recommended), and check the privacy agreement. Then enter the nick name and password.

### Notes:

- 1) Please tap “Agree” the “User Agreement and Privacy Policy”;
- 2) If the verification code times out, please try again later;
- 3) If you cannot find the verification code in your email, please check the spam.

## 3. Device Setup

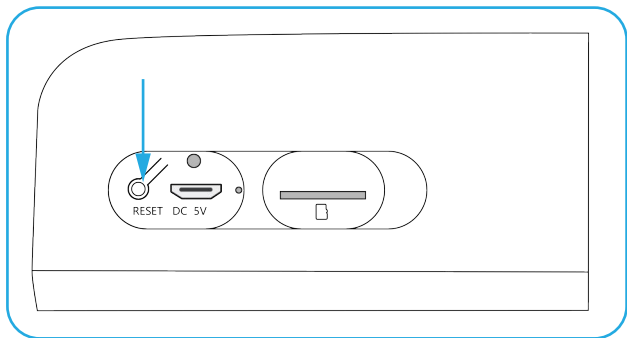
1. Tap ‘Add Device’
2. Select ‘Smart Doorbell’ and tap ‘Smart Video Doorbell’
3. Short press the Doorbell Button for about 1 second to power on the device
4. Tap ‘Next’
5. Please long press and hold the Reset Key to reset the device, and wait till the LED indicator to flash RED, tap ‘Next’. (If you cannot find the Reset Key, please refer to the Tips (3) in the end of this part)

6. Select your 24Ghz wifi network, and enter the wifi passwords correctly. (If your wifi network is the combined network of the 24Ghz and 5GHz network, please refer to Tips (4) in the end of this part)
7. Prepare for the QR Code scanning
8. Use the doorbell's camera to scan the QR code shown on your phone screen (not the QR code below on this user manual)
9. Wait for the connection
10. Connection successful!
11. Put the camera.

### Tips:

- 1) Please set up the video doorbell in the range of the good wifi signal. It is recommended to place the video doorbell close to the wifi router while setup.
- 2) Please short press the Doorbell Button for more than 1 second to power on the device.

3) Please use a card pin or the pen point to press and hold the Reset Key to reset the device, you should hear a sound 'Bugu' from the device, which means the device is reset successfully, and please wait till the LED indicator to flash RED. To find the Reset Key, please remove the mounting bracket from the device, open the silicon cover on the left side of the device, and you will find the Reset Key.

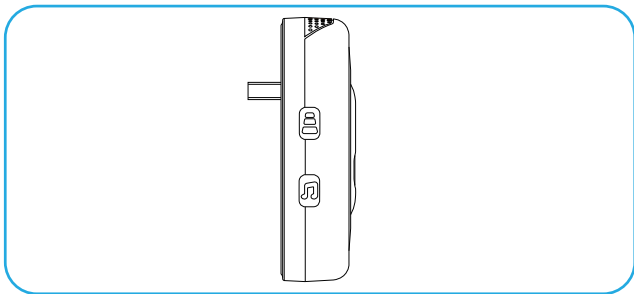


4) Please be noted that our device only supports 24Ghz wifi network. Please select the 24Ghz wifi network on the Step 6. If your wifi network is a combined network of the 24Ghz and the 5Ghz networks, please change it into two separate networks. Here are the steps for your convenience on how to change the combined network into two separated networks.

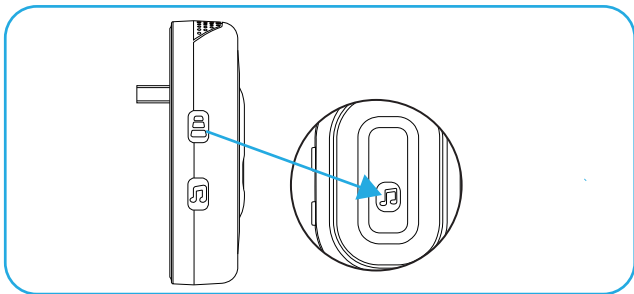
- Go to the router's 'Wireless network settings' page.
- Find the 24Ghz settings page, change the Wi-Fi name (SSID) to 'xx-24G', and save the settings.
- Find the 5Ghz settings page, change the Wi-Fi name (SSID) to 'XX-5G, and save the settings.
- After the name is changed, you can find 'XX-24G' and 'XX-5G' respectively in the Wi-Fi search page of the phone.

## 1. Power on the chime

Please insert the USB charging port of the chime into the corresponding USB socket or USB charger.(Power up by DC 5.0V from the USB.)



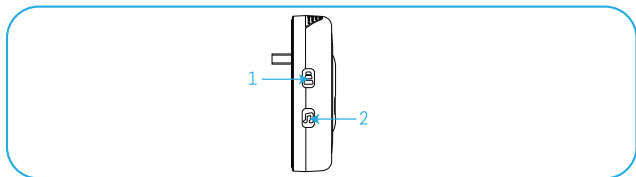
2. Long press the Connection/Volume Button for 4 seconds, and the LED indicator lights up and sound “Di”, which means that the chime is ready to link.



3. Within 5 seconds after you completed step 2, please short press the button of the video doorbell to link. The chime will flash and sing, which means that the connection is successful.  
(please place the video doorbell close to the chime before setting up their connection.)

## 4. Chime settings

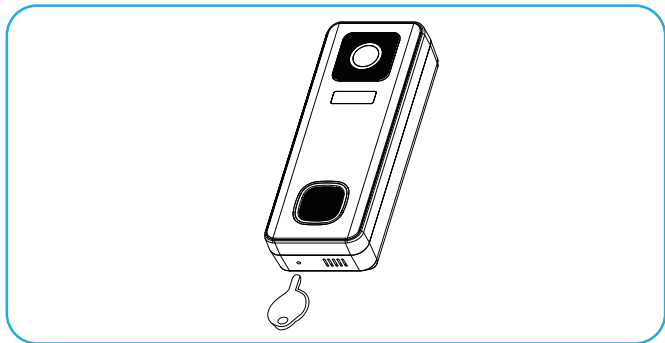
- ① To change the volume of the chime, please short press the Connection/Volume Button to change the volume.
- ② To change the ringtone of the chime, please short press the ringtone button of the indoor chime to select your likes. After that, re-pair the indoor chime with the doorbell (please refer to steps 2 and 3 in 'Pair with your indoor chime' to complete the pairing).



## Tips

1. You can link unlimited chimes to one video doorbell, and vice versa.
2. Long press the Connection/Volume button to get the chime ready to link or get the chime disconnected with the connected video doorbell.

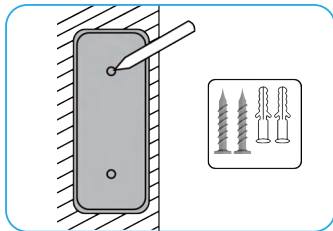
1. Take off the mounting bracket from the video doorbell



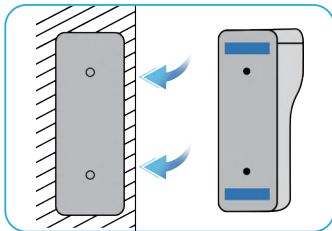
2. Mount the bracket on the wall :

Option1: Mark the screw holes and mount the bracket on your wall using the provided screws.

Option 2: Using the adhesive stickers, which are very sturdy. Please be noted that the adhesive stickers take approximately 1 hour to reach half of them maximum bond strength and 72 hours to reach the final bond strength.



Option 1



Option 2

3. Mount the device into the fixed bracket.
4. Tighten the security screw at the bottom of the bracket
5. All set! Press the doorbell button to have a test.

Please use a 5V/2A USB cable (included) or a 5V/2A USB charger (not included) to charge the video doorbell. (A full charge takes about 8-12 hours.)

When the batteries are being charged, the red light that next to the USB port is on; and when the batteries are fully charged, the blue light that next to the USB port is on.

Tips:

1. The built-in battery is not fully charged and the device is powered off due to the shipping safety regulations.
2. Please FULLY CHARGE the device before first use.

## 1. APP can't be registered successfully

- Please check if the network of the mobile phone is normal;
- Please tick the software service agreement and privacy policy;
- Please check if the verification code is in the spam mail;
- Please use WIFI to register if mobile network cannot be registered. If the mobile network and WIFI prompts cannot obtain the server address, please check if other software can be used normally;
- During installation, please allow the app to obtain your location and all permissions, the system will automatically arrange the best server;
- If above solutions still can't be effective, we recommend you to uninstall and install the app again, the current location and all permissions are allowed during the installation

## 2. Unable to connect to the network

### 1) Unable to connect to WiFi:

- Please enable the DHCP of the router;
- Please make sure the camera is not in the blacklist in MAC settings of the router;
- Turn off the 5GHz WiFi in the router (Note: Please contact the router manufacturer if you can't turn off the 5Ghz WiFi);
- After connecting to the 24GHz WiFi, please check your mobile phone if it can access the Internet;
- Make sure the network of your mobile devices are under the same network router of the camera;
- After the network is normal, reset the camera and reconnect.

## 2) WiFi password reason

- Check the WiFi password connected of the camera same as the WiFi password of the connected router.
- Check if the entered WiFi password has space or special characters (@,#,%,&).

## 3) Disconnected 5Ghz WiFi, unable to connect to WiFi

- Turn off the 5Ghz network and keep the 24Ghz network.
- Disconnect the router and then restart the camera;
- WiFi name should not contains words like '5Ghz'

## 3. No pop-up message for motion detection alarm

- Enable permission setting in the system settings of mobile device to allow APP to receive message push notification;
- Some Android phones cannot receive the alarm push information;
- Please turn on the motion detection in APP;
- SMS and email reminders are not supported at this time.

## 4. Motion detection messages prompt frequently

- If motion detection sensitivity is too high, light changes also can cause alarm;
- Reduce sensitivity of alarms (recommended low level)

## 5. Cloud Storage and SD Card Storage?

- You can choose either use local SD card or cloud to save the videos. This product does not include an SD card. If you need an SD card to store your files, please purchase it by yourself. It's required that the SD card supports 8-128G capacity and FAT32 format. The standard Class 10 SD card is recommended.
- You can also use the cloud storage (free for 7 days), but subscription fee is required. It's optional.

## 6. After inserting SD, it displays damaged

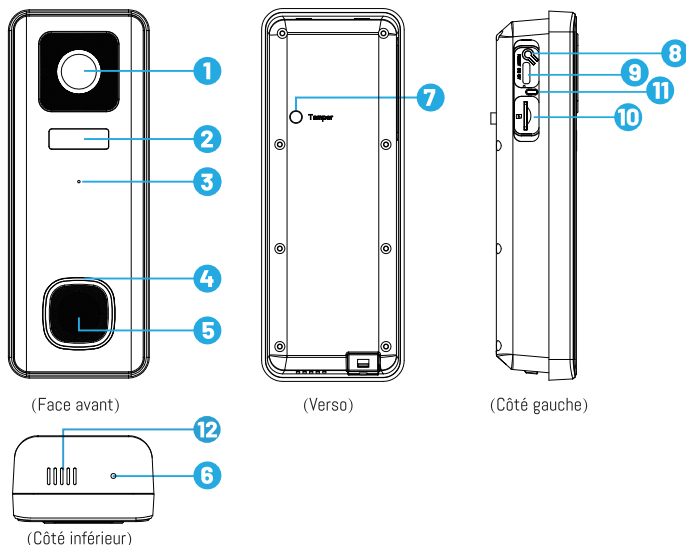
- Before inserting the SD card, disconnect the power. Connect the power to start after plugging in the card;
- The SD card must be formatted on the computer before using the SD card

## 7. How to share the device?

This function can be achieved via "Device Share".

- 1) Firstly your family needs to install the app, sign up a new account, login in the new account, and from the APP please find the QR code of the new account;
- 2) Open your device, login in your "Cloudege" account, go to the setting page and tap "Device Share", tap "Add" and tap "Scan QR Code". Use your phone's camera to scan the QR code of the new account that you want to share with.

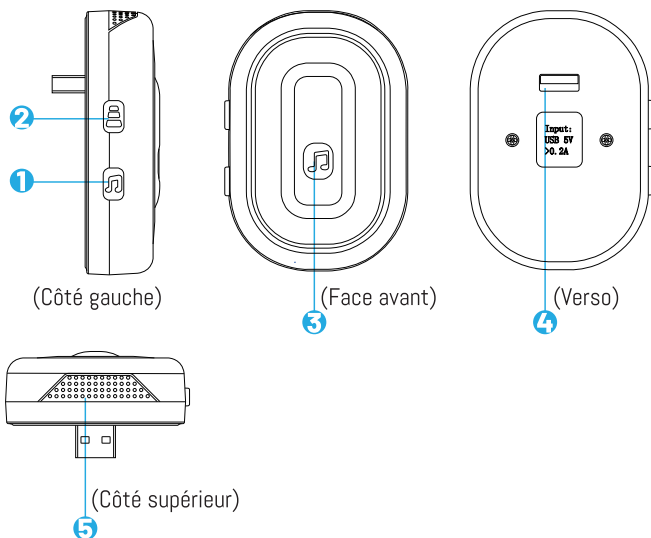
## 1. Découvrez notre sonnette vidéo



- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>1</b> Lentille optique FHD     | <b>7</b> Bouton d'alarme antivol          |
| <b>2</b> Capteur de mouvement PIR | <b>8</b> Touche de réinitialisation       |
| <b>3</b> Microphone               | <b>9</b> Port de charge USB               |
| <b>4</b> Indicateur LED           | <b>10</b> Emplacement pour carte Micro SD |
| <b>5</b> Bouton de sonnette       | <b>11</b> Indicateur de charge            |
| <b>6</b> Serrure de sécurité      | <b>12</b> Conférencier                    |

Bouton de sonnette	Appuyez brièvement pendant plus d'une seconde pour allumer l'appareil ; Appuyez longuement pendant plus de 5 secondes pour éteindre l'appareil.
Clé de réinitialisation	Appuyez sur RESET et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil. Vous entendrez le son « Bugu » provenant de l'appareil si la réinitialisation a réussi
Emplacement pour carte Micro SD	Prise en charge du stockage local sur carte micro SD (maximum jusqu'à 128 G)
Indicateur de charge	Rouge : en charge Bleu : complètement chargé
Indicateur LED	Rouge fixe : l'appareil est anormal Clignotement rouge lent : prêt pour la connexion Wi-Fi Clignotement rapide en rouge : connexion Wi-Fi Bleu continu : connexion Wi-Fi réussie
Microphone	Capturez le son pour vos vidéos
Capteur PIR	Peut détecter des objets en mouvement jusqu'à 50 pieds de distance
Conférencier	Sortie audio bidirectionnelle
Port de charge USB	Utilisez un câble USB ou un chargeur USB 5 V/2 A (non standard) pour charger la sonnette vidéo

## 2. Découvrez notre carillon



**1** Bouton de sonnerie

**3** Indicateur LED

**2** Bouton de connexion/volume :  
appuyez longuement pour associer  
la sonnette et appuyez brièvement  
pour modifier le volume (5 niveaux  
de réglage du volume)

**4** Port de charge USB

**5** Corne

## 1. Installation de l'application

Méthode 1: Téléchargez l'application « CloudEdge » depuis l'APP Store (appareils iOS) ou Google Play (appareils Android).

Méthode 2: Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application.



### Remarques :

Veillez AUTORISER les deux autorisations ci-dessous lors de la première utilisation de l'APPLICATION.

- ① Autorisez « CloudEdge » à accéder aux données cellulaires mobiles et au WLAN, sinon vous ne pourrez pas ajouter d'appareils.
- ② Autorisez « CloudEdge » à recevoir des messages, sinon le téléphone ne recevra pas de notifications push lorsque le capteur de mouvement est déclenché ou que le bouton de sonnette est enfoncé.

## 2. Enregistrement de compte

**Étape 1:** Ouvrez l'application, appuyez sur « S'inscrire maintenant » pour vous inscrire. Si vous avez déjà un compte, appuyez sur « Connexion » pour vous connecter.

**Étape 2:** Saisissez votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone (l'adresse e-mail est recommandée) et vérifiez l'accord de confidentialité. Saisissez ensuite le pseudo et le mot de passe.

### Remarques :

- 1) Veuillez appuyer sur « Accepter » le « Contrat d'utilisation et la politique de confidentialité » ;
- 2) Si le code de vérification expire, veuillez réessayer plus tard ;
- 3) Si vous ne trouvez pas le code de vérification dans votre e-mail, veuillez vérifier le spam.

## 3. Configuration de l'appareil

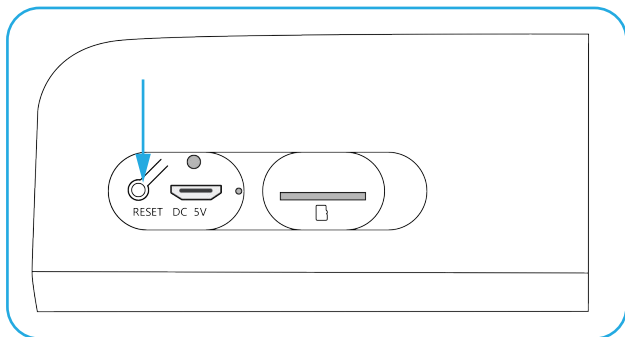
1. Appuyez sur « Ajouter un appareil »
2. Sélectionnez « Sonnette intelligente » et appuyez sur « Sonnette vidéo intelligente »
3. Appuyez brièvement sur le bouton de la sonnette pendant environ 1 seconde pour allumer l'appareil
4. Appuyez sur « Suivant »
5. Appuyez longuement sur la touche de réinitialisation et maintenez-la enfoncée pour réinitialiser l'appareil, puis attendez que le voyant LED clignote en ROUGE, puis appuyez sur « Suivant ». (Si vous ne trouvez pas la touche de réinitialisation, reportez-vous aux conseils (3) à la fin de cette partie)

6. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi 24 GHz et saisissez correctement les mots de passe Wi-Fi. (Si votre réseau Wi-Fi est le réseau combiné des réseaux 24 GHz et 5 GHz, veuillez vous référer aux conseils (4) à la fin de cette partie)
7. Préparez-vous à scanner le code QR
8. Utilisez la caméra de la sonnette pour scanner le code QR affiché sur l'écran de votre téléphone (pas le code QR ci-dessous dans ce manuel d'utilisation)
9. Attendre la connexion
10. Connexion réussie !
11. Mettez la caméra.

## Conseils:

- 1) Veuillez installer la sonnette vidéo dans la zone où le signal Wi-Fi est bon. Il est recommandé de placer la sonnette vidéo à proximité du routeur Wi-Fi lors de l'installation.
- 2) Veuillez appuyer brièvement sur le bouton de la sonnette pendant plus d'une seconde pour allumer l'appareil.

3) Veuillez utiliser une carte à puce ou la pointe d'un stylo pour appuyer et maintenir la touche de réinitialisation pour réinitialiser l'appareil. Vous devriez entendre un son « Bugu » provenant de l'appareil, ce qui signifie que l'appareil a été réinitialisé avec succès. Veuillez attendre que le voyant LED clignote en ROUGE. Pour trouver la clé de réinitialisation, veuillez retirer le support de montage de l'appareil, ouvrez le couvercle en silicone sur le côté gauche de l'appareil et vous trouverez la clé de réinitialisation.

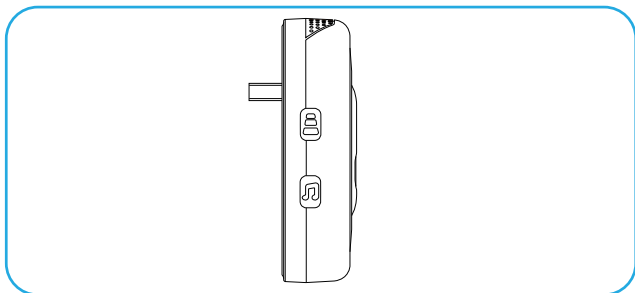


4) Veuillez noter que notre appareil ne prend en charge que le réseau Wi-Fi 24 GHz. Veuillez sélectionner le réseau Wi-Fi 24 GHz à l'étape 6. Si votre réseau Wi-Fi est un réseau combiné des réseaux 24 GHz et 5 GHz, veuillez le transformer en deux réseaux distincts. Voici les étapes à suivre pour vous aider à transformer le réseau combiné en deux réseaux distincts.

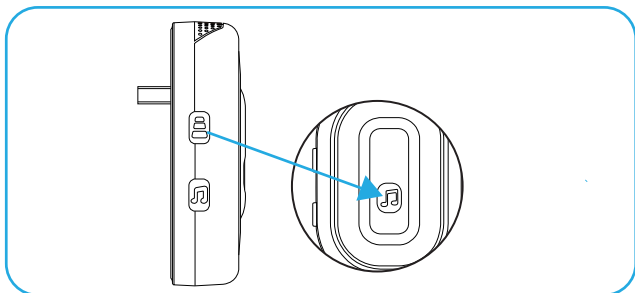
- Accédez à la page « Paramètres du réseau sans fil » du routeur.
- Recherchez la page des paramètres 24 GHz, modifiez le nom Wi-Fi (SSID) en « xx-24G » et enregistrez les paramètres.
- Recherchez la page des paramètres 5 GHz, modifiez le nom du Wi-Fi (SSID) en « XX-5G » et enregistrez les paramètres.
- Une fois le nom modifié, vous pouvez trouver respectivement « XX-24G » et « XX-5G » dans la page de recherche Wi-Fi du téléphone.

### 1. Allumer le carillon

Veuillez insérer le port de chargement USB du carillon dans la prise USB correspondante ou dans le chargeur USB. (Alimentation par DC 5,0 V à partir de l'USB.)



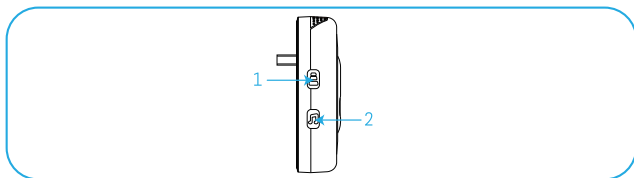
2. Appuyez longuement sur le bouton Connexion/Volume pendant 4 secondes, et le voyant LED s'allume et émet un son « **Di** », ce qui signifie que le carillon est prêt à être connecté.



3. Dans les 5 secondes suivant la fin de l'étape 2, appuyez brièvement sur le bouton de la sonnette vidéo pour établir la connexion. Le carillon clignotera et chantera, ce qui signifie que la connexion est réussie. (Veuillez placer la sonnette vidéo à proximité du carillon avant d'établir leur connexion.)

## 4. Paramètres de la sonnerie

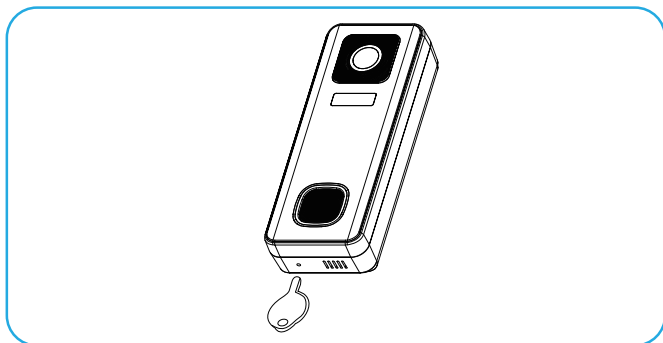
- ① Pour modifier le volume du carillon, appuyez brièvement sur le bouton Connexion/Volume pour modifier le volume.
- ② Pour modifier la sonnerie du carillon, appuyez brièvement sur le bouton de sonnerie du carillon intérieur pour sélectionner votre sonnerie préférée. Ensuite, réassociez le carillon intérieur à la sonnette (veuillez vous reporter aux étapes 2 et 3 de la section « Appairer avec votre carillon intérieur » pour terminer l'association).



## Conseils

1. Vous pouvez associer un nombre illimité de carillons à une sonnette vidéo, et vice versa.
2. Appuyez longuement sur le bouton Connexion/Volume pour préparer le carillon à se connecter ou pour le déconnecter de la sonnette vidéo connectée.

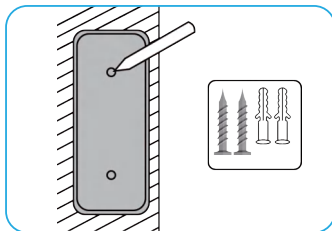
1. Retirez le support de montage de la sonnette vidéo



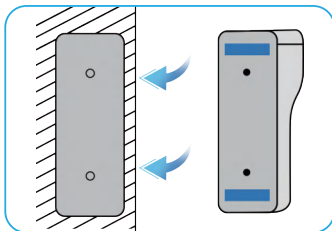
2. Monter le support sur le mur :

Option 1: Marquez les trous de vis et montez le support sur votre mur à l'aide des vis fournies.

Option 2: En utilisant des autocollants adhésifs, qui sont très résistants. Veuillez noter que les autocollants adhésifs prennent environ 1 heure pour atteindre la moitié de leur force d'adhérence maximale et 72 heures pour atteindre la force d'adhérence finale.



Option 1



Option 2

3. Montez l'appareil dans le support fixe.
4. Serrez la vis de sécurité au bas du support
5. Tout est prêt ! Appuyez sur le bouton de la sonnette pour faire un test.

Veillez utiliser un câble USB 5 V/2 A (inclus) ou un chargeur USB 5 V/2 A (non inclus) pour charger la sonnette vidéo. (Une charge complète prend environ 8 à 12 heures.)

Lorsque les batteries sont en charge, le voyant rouge situé à côté du port USB est allumé ; et lorsque les batteries sont complètement chargées, le voyant bleu situé à côté du port USB est allumé.

Conseils:

1. La batterie intégrée n'est pas complètement chargée et l'appareil est éteint en raison des règles de sécurité d'expédition.
2. Veuillez CHARGER COMPLÈTEMENT l'appareil avant la première utilisation.

## 1. L'application ne peut pas être enregistrée avec succès

- Veuillez vérifier si le réseau du téléphone mobile est normal ;
- Veuillez cocher l'accord de service du logiciel et la politique de confidentialité ;
- Veuillez vérifier si le code de vérification se trouve dans le courrier indésirable ;
- Veuillez utiliser le Wi-Fi pour vous inscrire si le réseau mobile ne peut pas être enregistré. Si le réseau mobile et le Wi-Fi ne peuvent pas obtenir l'adresse du serveur, veuillez vérifier si d'autres logiciels peuvent être utilisés normalement ;
- Lors de l'installation, veuillez autoriser l'application à obtenir votre emplacement et toutes les autorisations, le système organisera automatiquement le meilleur serveur ;
- Si les solutions ci-dessus ne sont toujours pas efficaces, nous vous recommandons de désinstaller et de réinstaller l'application, l'emplacement actuel et toutes les autorisations sont autorisés pendant l'installation

## 2. Impossible de se connecter au réseau

### 1) Impossible de se connecter au WiFi :

- Veuillez activer le DHCP du routeur ;
- Assurez-vous que la caméra ne figure pas dans la liste noire dans les paramètres MAC du routeur ;
- Désactivez le Wi-Fi 5 GHz dans le routeur (Remarque : veuillez contacter le fabricant du routeur si vous ne parvenez pas à désactiver le Wi-Fi 5 GHz) ;
- Après vous être connecté au WiFi 2,4 GHz, veuillez vérifier si votre téléphone mobile peut accéder à Internet ;
- Assurez-vous que le réseau de vos appareils mobiles se trouve sous le même routeur réseau que la caméra ;
- Une fois le réseau normal, réinitialisez la caméra et reconnectez-vous.

## 2) Raison du mot de passe WiFi

- Vérifiez le mot de passe WiFi connecté à la caméra identique au mot de passe WiFi du routeur connecté.
- Vérifiez si le mot de passe WiFi saisi contient un espace ou des caractères spéciaux (@, #, %, &).

## 3) WiFi 5 GHz déconnecté, impossible de se connecter au WiFi

- Désactivez le réseau 5 GHz et conservez le réseau 2,4 GHz.
- Déconnectez le routeur puis redémarrez la caméra ;
- Le nom du WiFi ne doit pas contenir de mots tels que « 5 GHz »

## 3. Aucun message contextuel pour l'alarme de détection de mouvement

- Activez le paramètre d'autorisation dans les paramètres système de l'appareil mobile pour permettre à l'application de recevoir une notification push par message ;
- Certains téléphones Android ne peuvent pas recevoir les informations push de l'alarme ;
- Veuillez activer la détection de mouvement dans l'APP ;
- Les rappels par SMS et par e-mail ne sont pas pris en charge pour le moment.

## 4. Des messages de détection de mouvement apparaissent fréquemment

- Si la sensibilité de détection de mouvement est trop élevée, les changements de lumière peuvent également provoquer une alarme ;
- Réduire la sensibilité des alarmes (niveau bas recommandé)

## 5. Stockage en cloud et stockage sur carte SD ?

- Vous pouvez choisir d'utiliser une carte SD locale ou un cloud pour enregistrer les vidéos. Ce produit n'inclut pas de carte SD. Si vous avez besoin d'une carte SD pour stocker vos fichiers, achetez-la vous-même. Il est nécessaire que la carte SD prenne en charge une capacité de 8 à 128 Go et le format FAT32. La carte SD standard de classe 10 est recommandée.
- Vous pouvez également utiliser le stockage cloud (gratuit pendant 7 jours), mais des frais d'abonnement sont requis. C'est facultatif.

## 6. Après avoir inséré la carte SD, elle affiche une carte endommagée

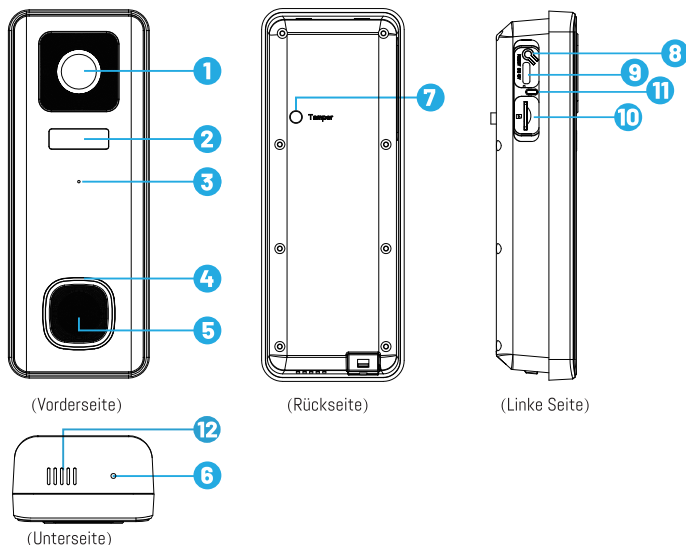
- Avant d'insérer la carte SD, débranchez l'alimentation. Rebranchez l'alimentation pour démarrer après avoir branché la carte ;
- La carte SD doit être formatée sur l'ordinateur avant d'utiliser la carte SD

## 7. Comment partager l'appareil ?

Cette fonction peut être réalisée via « Partage d'appareils ».

- 1) Tout d'abord, votre famille doit installer l'application, créer un nouveau compte, se connecter au nouveau compte et, à partir de l'application, trouver le code QR du nouveau compte ;
- 2) Ouvrez votre appareil, connectez-vous à votre compte « Clouddge » , accédez à la page des paramètres et appuyez sur « Partage d'appareils », appuyez sur « Ajouter » et appuyez sur « Scanner le code QR ». Utilisez l'appareil photo de votre téléphone pour scanner le code QR du nouveau compte avec lequel vous souhaitez partager.

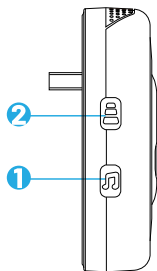
## 1. Lernen Sie unsere Video-Türklingel kennen



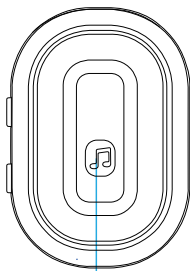
- |                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <b>1</b> Optisches FHD-Objektiv | <b>7</b> Diebstahlalarm-Taste       |
| <b>2</b> PIR-Bewegungssensor    | <b>8</b> Reset-Taste                |
| <b>3</b> Mikrofon               | <b>9</b> USB-Ladeanschluss          |
| <b>4</b> LED-Anzeige            | <b>10</b> Micro SD-Kartensteckplatz |
| <b>5</b> Klingelknopf           | <b>11</b> Ladeanzeige               |
| <b>6</b> Sicherheitsschloss     | <b>12</b> Lautsprecher              |

Klingelknopf	Kurz länger als 1 Sekunde drücken, um das Gerät einzuschalten; lang länger als 5 Sekunden drücken, um das Gerät auszuschalten.
Reset-Taste	Halten Sie RESET 5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen. Bei erfolgreichem Zurücksetzen hören Sie den Ton „Bugu“ vom Gerät.
Micro SD-Kartensteckplatz	Unterstützt lokale Speicherung auf Micro-SD-Karten (maximal bis zu 128 GB)
Ladeanzeige	Rot: wird geladen Blau: vollständig aufgeladen
LED-Anzeige	Durchgängig rot: Gerät funktioniert nicht richtig Langsames rotes Blinken: Bereit für WLAN-Verbindung Schnelles rotes Blinken: WLAN-Verbindung wird hergestellt Durchgängig blau: WLAN-Verbindung erfolgreich hergestellt
Mikrofon	Nehmen Sie Ton für Ihre Videos auf
PIR-Sensor	Kann sich bewegende Objekte in einer Entfernung von bis zu 50 Fuß erkennen
Lautsprecher	Zweiwege-Audioausgang
USB-Ladeanschluss	Verwenden Sie ein USB-Kabel oder ein 5V/2A USB-Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten), um die Video-Türklingel aufzuladen

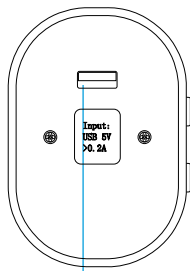
## 2. Lernen Sie unser Chime kennen



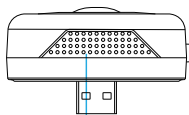
(Linke Seite)



(Vorderseite)



(Rückseite)



(Oberseite)

5

**1** Klingeltontaste

**3** LED-Anzeige

**2** Verbindungs-/Lautstärketaste:  
Lange drücken, um die Türklingel zu verbinden, und kurz drücken, um die Lautstärke zu ändern (5 Stufen zur Lautstärkeregelung)

**4** USB-Ladeanschluss

**5** Horn

## 1.APP Installation

Methode 1: Laden Sie die App „CloudEdge“ aus dem App Store (iOS-Geräte) oder von Google Play (Android-Geräte) herunter.

Methode 2: Scannen Sie den QR-Code unten, um die App herunterzuladen.



### **Hinweise:**

Bitte ERLAUBEN Sie die folgenden beiden Berechtigungen, wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden.

- ① Erlauben Sie „CloudEdge“ den Zugriff auf mobile Mobilfunkdaten und WLAN, sonst können Sie keine Geräte hinzufügen.
- ② Erlauben Sie „CloudEdge“, Nachrichten zu empfangen, da das Telefon sonst keine Push-Benachrichtigungen erhält, wenn der Bewegungssensor ausgelöst oder die Türklingel gedrückt wird.

## 2. Kontoregistrierung

**Schritt 1:** Öffnen Sie die App und tippen Sie auf „Jetzt anmelden“, um sich zu registrieren. Wenn Sie bereits ein Konto haben, tippen Sie auf „Anmelden“, um sich anzumelden.

**Schritt 2:** Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein (E-Mail-Adresse wird empfohlen) und lesen Sie die Datenschutzvereinbarung. Geben Sie anschließend den Spitznamen und das Passwort ein.

### Hinweise:

- 1) Tippen Sie bitte auf „Zustimmen“, um der „Benutzervereinbarung und Datenschutzrichtlinie“ zuzustimmen.
- 2) Wenn beim Verifizierungscode eine Zeitüberschreitung auftritt, versuchen Sie es bitte später erneut.
- 3) Wenn Sie den Bestätigungscode in Ihrer E-Mail nicht finden können, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

## 3. Geräteeinrichtung

1. Tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“.
2. Wählen Sie „Smart Doorbell“ und tippen Sie auf „Smart Video Doorbell“.
3. Drücken Sie die Türklingeltaste etwa 1 Sekunde lang, um das Gerät einzuschalten
4. Tippen Sie auf „Weiter“.
5. Bitte halten Sie die Reset-Taste gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen, und warten Sie, bis die LED-Anzeige ROT blinkt. Tippen Sie dann auf „Weiter“. (Wenn Sie die Reset-Taste nicht finden können, lesen Sie bitte die Tipps (3) am Ende dieses Abschnitts.)

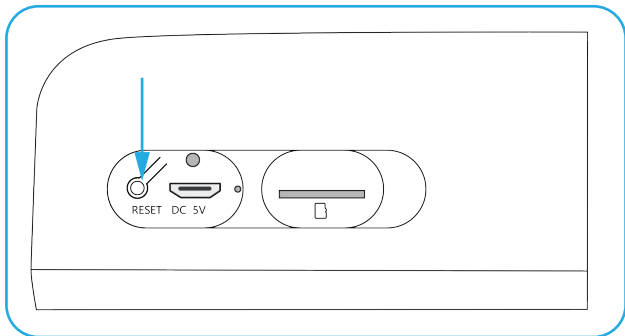
6. Wählen Sie Ihr 24-GHz-WLAN-Netzwerk aus und geben Sie die WLAN-Passwörter korrekt ein. (Wenn Ihr WLAN-Netzwerk das kombinierte Netzwerk des 24-GHz- und 5-GHz-Netzwerks ist, lesen Sie bitte die Tipps (4) am Ende dieses Teils.)
7. Bereiten Sie sich auf das Scannen des QR-Codes vor
8. Scannen Sie mit der Kamera der Türklingel den QR-Code, der auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird (nicht den QR-Code weiter unten in dieser Bedienungsanleitung).
9. Warten Sie auf die Verbindung
10. Verbindung erfolgreich!
11. Platzieren Sie die Kamera.

### Tipps:

- 1) Bitte richten Sie die Video-Türklingel in Reichweite des guten WLAN-Signals ein. Es wird empfohlen, die Video-Türklingel während der Einrichtung in der Nähe des WLAN-Routers zu platzieren.
- 2) Bitte drücken Sie die Türklingeltaste länger als 1 Sekunde, um das Gerät einzuschalten.

## APP-Download und Geräteeinrichtung 38

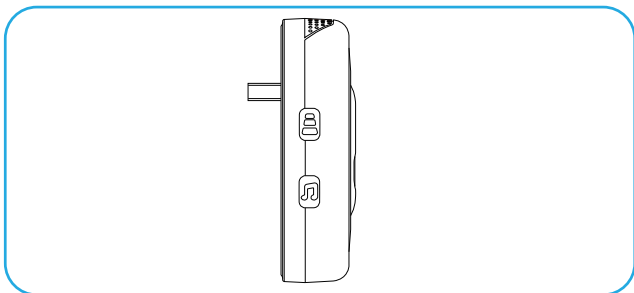
3) Verwenden Sie zum Zurücksetzen des Geräts eine Kartennadel oder eine Stiftspitze, um die Reset-Taste gedrückt zu halten. Sie sollten vom Gerät den Ton „Bugu“ hören, was bedeutet, dass das Gerät erfolgreich zurückgesetzt wurde. Warten Sie, bis die LED-Anzeige ROT blinkt. Um die Reset-Taste zu finden, entfernen Sie die Halterung vom Gerät, öffnen Sie die Silikonabdeckung auf der linken Seite des Geräts und Sie finden die Reset-Taste.



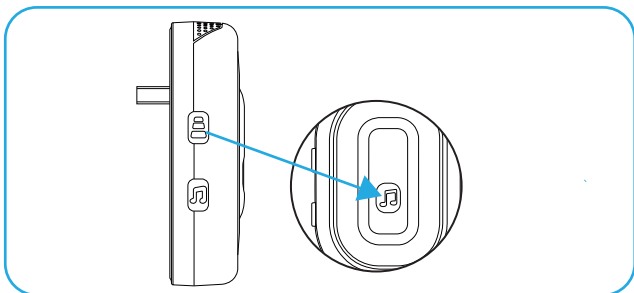
4) Bitte beachten Sie, dass unser Gerät nur 24-GHz-WLAN-Netzwerke unterstützt. Wählen Sie in Schritt 6 das 24-GHz-WLAN-Netzwerk aus. Wenn Ihr WLAN-Netzwerk ein kombiniertes Netzwerk aus 24-GHz- und 5-GHz-Netzwerken ist, ändern Sie es bitte in zwei separate Netzwerke. Hier finden Sie die Schritte, wie Sie das kombinierte Netzwerk bequem in zwei separate Netzwerke umwandeln können.

- Gehen Sie zur Seite „Drahtlosnetzwerkeinstellungen“ des Routers.
- Suchen Sie die 24-GHz-Einstellungsseite, ändern Sie den WLAN-Namen (SSID) in „xx-24G“ und speichern Sie die Einstellungen.
- Suchen Sie die 5-GHz-Einstellungsseite, ändern Sie den WLAN-Namen (SSID) in „XX-5G“ und speichern Sie die Einstellungen.
- Nachdem der Name geändert wurde, können Sie auf der WLAN-Suchseite des Telefons „XX-24G“ bzw. „XX-5G“ finden.

1. Schalten Sie das Glockenspiel ein  
Stecken Sie den USB-Ladeanschluss der Klingel in die entsprechende USB-Buchse oder das USB-Ladegerät. (Die Stromversorgung erfolgt über 5,0 V Gleichstrom über USB.)



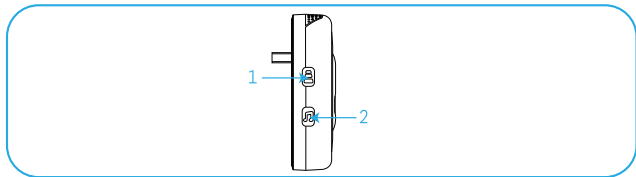
2. Halten Sie die Verbindungs-/Lautstärketaste 4 Sekunden lang gedrückt. Die LED-Anzeige leuchtet auf und es ertönt „Di“, was bedeutet, dass die Klingel zur Verbindung bereit ist.



3. Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden nach Abschluss von Schritt 2 kurz die Taste der Videotürklingel, um die Verbindung herzustellen. Die Klingel blinkt und singt, was bedeutet, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde. (Bitte platzieren Sie die Videotürklingel in der Nähe der Klingel, bevor Sie die Verbindung herstellen.)

## 4. Klingeleinstellungen

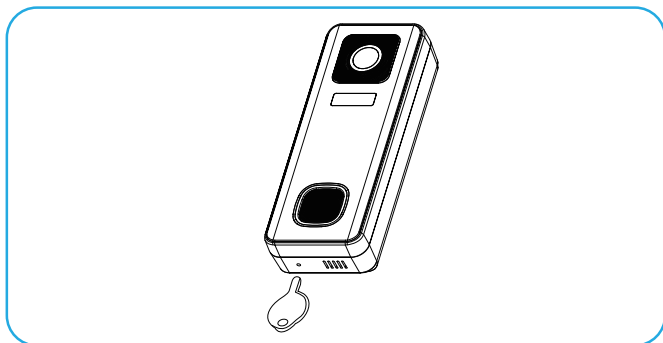
- ① Um die Lautstärke des Klingeltons zu ändern, drücken Sie bitte kurz die Verbindungs-/Lautstärketaste.
- ② Um den Klingelton der Glocke zu ändern, drücken Sie kurz die Klingelton Taste der Innenklingel, um Ihren Favoriten auszuwählen. Koppeln Sie danach die Innenklingel erneut mit der Türklingel (siehe Schritte 2 und 3 unter „Koppeln mit Ihrer Innenklingel“, um die Kopplung abzuschließen).



## Tipps

1. Sie können eine unbegrenzte Anzahl Klingeln mit einer Videotürklingel verknüpfen und umgekehrt.
2. Drücken Sie lange auf die Verbindungs-/Lautstärketaste, um die Klingel für die Verbindung vorzubereiten oder die Verbindung mit der verbundenen Videotürklingel zu trennen.

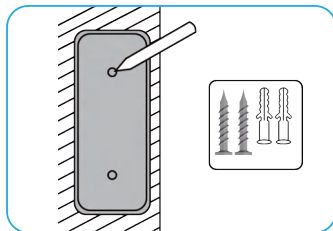
1. Nehmen Sie die Halterung von der Videotürklingel ab



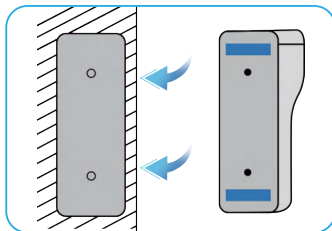
2. Montieren Sie die Halterung an der Wand:

Option 1: Markieren Sie die Schraubenlöcher und befestigen Sie die Halterung mit den mitgelieferten Schrauben an Ihrer Wand.

Option 2: Verwenden Sie Klebesticker, die sehr robust sind. Bitte beachten Sie, dass die Klebesticker ca. 1 Stunde benötigen, um die Hälfte ihrer maximalen Klebkraft zu erreichen und 72 Stunden, um die endgültige Klebkraft zu erreichen.



Option 1



Option 2

3. Montieren Sie das Gerät in die feste Halterung.
4. Ziehen Sie die Sicherheitsschraube an der Unterseite der Halterung fest
5. Fertig! Zum Testen die Klingeltaste drücken.

Bitte verwenden Sie zum Aufladen der Videotürklingel ein 5V/2A-USB-Kabel (im Lieferumfang enthalten) oder ein 5V/2A-USB-Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten). (Eine vollständige Aufladung dauert etwa 8-12 Stunden.)

Wenn die Batterien geladen werden, leuchtet das rote Licht neben dem USB-Anschluss; und wenn die Batterien vollständig geladen sind, leuchtet das blaue Licht neben dem USB-Anschluss.

Tipps:

1. Der eingebaute Akku ist nicht vollständig geladen und das Gerät ist aufgrund der Versandsicherheitsbestimmungen ausgeschaltet.
2. Bitte laden Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch **VOLLSTÄNDIG AUF**.

## 1. APP kann nicht erfolgreich registriert werden

- Bitte überprüfen Sie, ob das Netzwerk des Mobiltelefons normal ist;
- Bitte kreuzen Sie den Software-Servicevertrag und die Datenschutzrichtlinie an;
- Bitte prüfen Sie, ob sich der Bestätigungscode in der Spam-Mail befindet;
- Bitte verwenden Sie WLAN zur Registrierung, wenn keine Registrierung über das Mobilfunknetz möglich ist. Wenn das Mobilfunknetz und die WLAN-Eingabeaufforderungen die Serveradresse nicht abrufen können, prüfen Sie bitte, ob andere Software normal verwendet werden kann;
- Erlauben Sie der App während der Installation, Ihren Standort und alle Berechtigungen abzurufen. Das System wird automatisch den besten Server zuweisen;
- Wenn die oben genannten Lösungen immer noch nicht wirksam sind, empfehlen wir Ihnen, die App zu deinstallieren und erneut zu installieren. Der aktuelle Standort und alle Berechtigungen sind während der Installation zulässig.

## 2. Verbindung zum Netzwerk kann nicht hergestellt werden

### 1) Keine Verbindung zum WLAN möglich:

- Bitte aktivieren Sie das DHCP des Routers;
- Bitte stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht auf der schwarzen Liste in den MAC-Einstellungen des Routers steht;
- Schalten Sie das 5-GHz-WLAN im Router aus (Hinweis: Wenden Sie sich bitte an den Routerhersteller, wenn Sie das 5-GHz-WLAN nicht ausschalten können);
- Nachdem Sie sich mit dem 2,4-GHz-WLAN verbunden haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Mobiltelefon auf das Internet zugreifen kann;
- Stellen Sie sicher, dass sich das Netzwerk Ihrer Mobilgeräte unter demselben Netzwerkrouter wie die Kamera befindet;
- Wenn das Netzwerk normal funktioniert, setzen Sie die Kamera zurück und stellen Sie die Verbindung erneut her.

## 2) Grund für WLAN-Passwort

- Überprüfen Sie, ob das WLAN-Passwort der Kamera mit dem WLAN-Passwort des verbundenen Routers übereinstimmt.
- Überprüfen Sie, ob das eingegebene WLAN-Passwort Leerzeichen oder Sonderzeichen (@, #, %, &) enthält.

## 3) Getrenntes 5-GHz-WLAN, keine Verbindung zum WLAN möglich

- Schalten Sie das 5-GHz-Netzwerk aus und behalten Sie das 2,4-GHz-Netzwerk bei.
- Trennen Sie den Router und starten Sie dann die Kamera neu.
- Der WLAN-Name darf keine Wörter wie „5 GHz“ enthalten.

## 3. Keine Pop-up-Meldung für Bewegungserkennungsalarm

- Aktivieren Sie die Berechtigungseinstellung in den Systemeinstellungen des Mobilgeräts, um der App den Empfang von Push-Benachrichtigungen zu gestatten.
- Einige Android-Telefone können die Alarm-Push-Informationen nicht empfangen;
- Bitte schalten Sie die Bewegungserkennung in der App ein;
- SMS- und E-Mail-Erinnerungen werden derzeit nicht unterstützt.

## 4. Bewegungserkennungsmeldungen werden häufig angezeigt

- Wenn die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu hoch ist, können auch Lichtveränderungen einen Alarm auslösen.
- Sensibilität der Alarme verringern (niedriger Pegel empfohlen)

## 5. Cloud-Speicher und SD-Kartenspeicher?

- Sie können wählen, ob Sie die Videos auf einer lokalen SD-Karte oder in der Cloud speichern möchten. Dieses Produkt enthält keine SD-Karte. Wenn Sie eine SD-Karte zum Speichern Ihrer Dateien benötigen, kaufen Sie diese bitte selbst. Die SD-Karte muss eine Kapazität von 8-128 GB und das FAT32-Format unterstützen. Die Standard-SD-Karte der Klasse 10 wird empfohlen.
- Sie können auch den Cloud-Speicher verwenden (7 Tage lang kostenlos), dafür fällt jedoch eine Abonnementgebühr an. Dies ist optional.

## 6. Nach dem Einlegen der SD-Karte wird „beschädigt“ angezeigt.

- Trennen Sie vor dem Einsetzen der SD-Karte die Stromversorgung. Schließen Sie die Stromversorgung an, um zu beginnen, nachdem Sie die Karte eingesteckt haben;
- Die SD-Karte muss vor der Verwendung auf dem Computer formatiert werden

## 7. Wie kann ich das Gerät freigeben?

Diese Funktion kann über „Device Share“ erreicht werden.

- 1) Zuerst muss Ihre Familie die App installieren, ein neues Konto registrieren, sich beim neuen Konto anmelden und in der App den QR-Code des neuen Kontos suchen.
- 2) Öffnen Sie Ihr Gerät, melden Sie sich bei Ihrem „Clouddge“-Konto an, gehen Sie zur Einstellungsseite und tippen Sie auf „Gerätefreigabe“, dann auf „Hinzufügen“ und schließlich auf „QR-Code scannen“. Scannen Sie mit der Kamera Ihres Telefons den QR-Code des neuen Kontos, mit dem Sie teilen möchten.

Product Name: Video Doorbell

Input: DC 5V == 2A

Customers Contact Email: [support@bextgoo.com](mailto:support@bextgoo.com)

<b>EC</b>	<b>REP</b>	<b>Prolinx GmbH</b> Brehmstr. 56, 40239 Duesseldorf Germany Email: <a href="mailto:eu@eulinx.eu">eu@eulinx.eu</a>
-----------	------------	--

<b>UK</b>	<b>REP</b>	<b>Prolinx Global LTD</b> 27 Old Gloucester Street London, WC1N 3AX, UK Email: <a href="mailto:eu@eulinx.eu">eu@eulinx.eu</a>
-----------	------------	--

