ProtoArc

User Manual

Ergonomic Office Chair



EC100

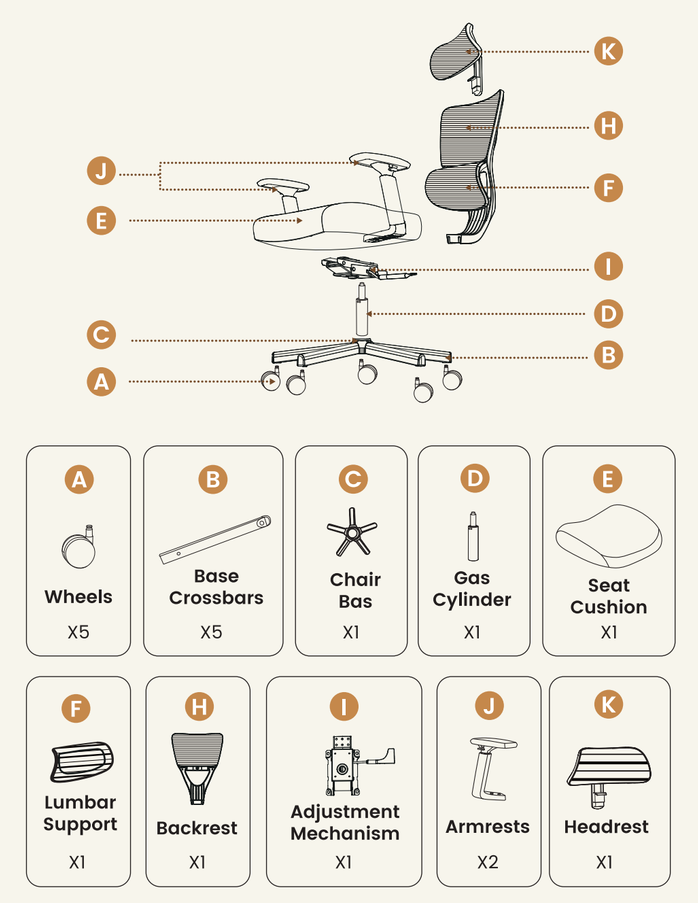
www.protoarc.com

US: support@protoarc.com
(+1) 866-287-6188
Mon-Fri: 10 AM-1 PM, 2 PM-7 PM ET
Closed on holidays.
UK: support-uk@protoarc.com
EU: support-eu@protoarc.com

Contents

English 02-12
Deutsch 13-23
Français 24-34
Italiano 35-45
Español 46-56

Component List



Hardware List

G	G1	G2	G3	L
M6x35mm X6	M8x20mm X8	M6x15mm X5	M6x20mm X2	5# X1

Installation Steps

Dear valued customer,

I trust this message finds you well.

Many ergonomic chairs currently experience installation difficulties. To address these challenges, we have created an installation video. We highly recommend using the video to guide you through the entire installation process. Our aim is to enhance your installation experience and make it a smoother, more enjoyable process.

Thank you for choosing our product. We truly hope that this initiative will contribute to a more positive installation experience for you.

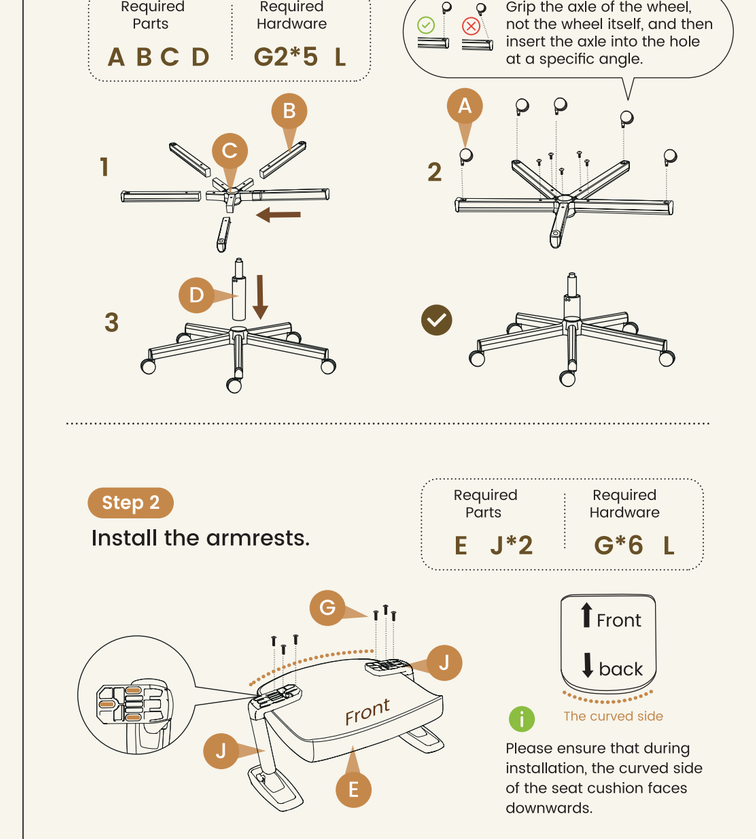
Warm regards,

Installation Video

Step 1
Install the five-star base.
Required Parts: A B C D | Required Hardware: G2*5 L

Grip the axle of the wheel, not the wheel itself, and then insert the axle into the hole at a specific angle.

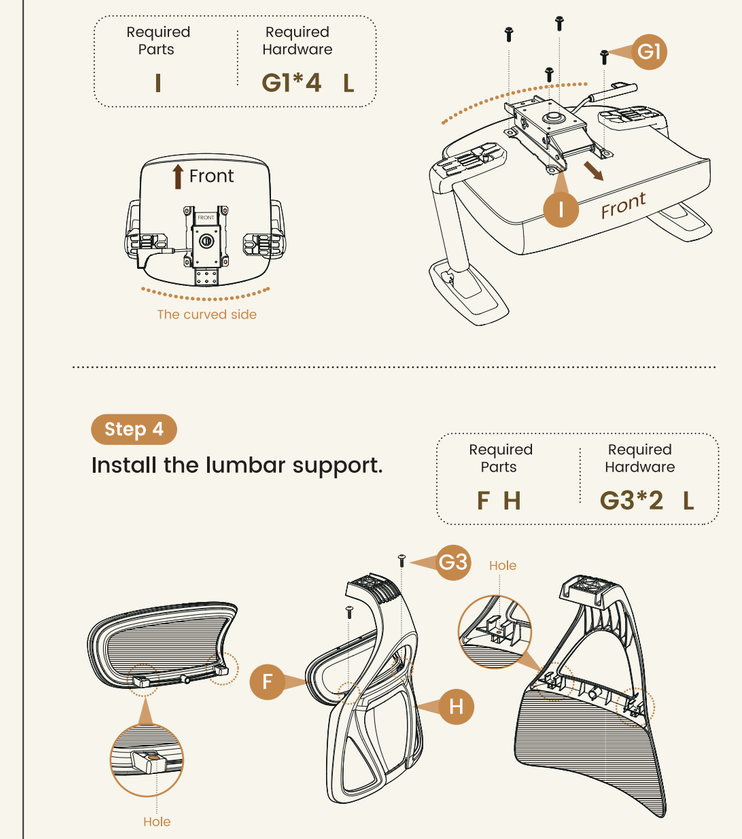
Step 2
Install the armrests.
Required Parts: E J*2 | Required Hardware: G*6 L



Please ensure that during installation, the curved side of the seat cushion faces downwards.

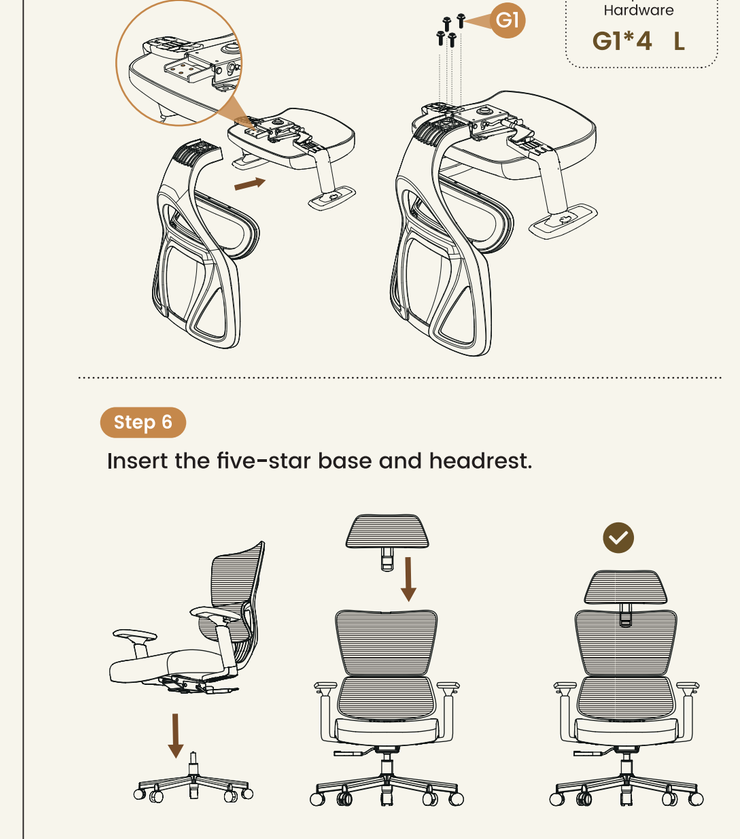
Step 3
Install the tilt mechanism.
Required Parts: I | Required Hardware: G1*4 L

Step 4
Install the lumbar support.
Required Parts: F H | Required Hardware: G3*2 L

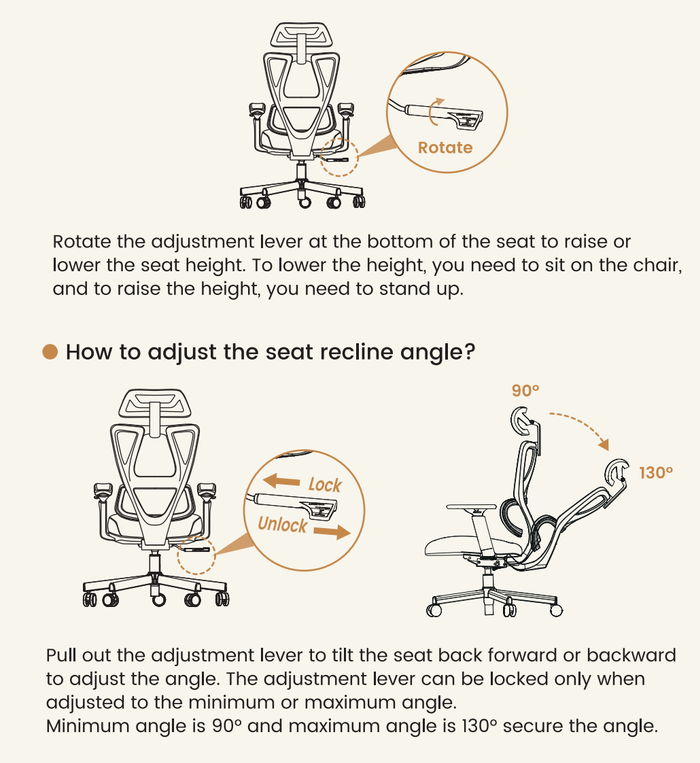


Step 5
Install the seat cushion and backrest.
Required Hardware: G1*4 L

Step 6
Insert the five-star base and headrest.



- How to adjust the seat height?



Rotate the adjustment lever at the bottom of the seat to raise or lower the seat height. To lower the height, you need to sit on the chair, and to raise the height, you need to stand up.

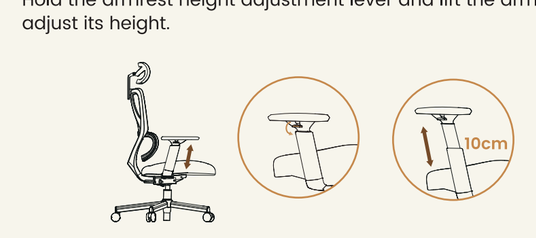
- How to adjust the seat recline angle?

Pull out the adjustment lever to tilt the seat back forward or backward to adjust the angle. The adjustment lever can be locked only when adjusted to the minimum or maximum angle.
Minimum angle is 90° and maximum angle is 130° secure the angle.

When the backrest is reclined, the control lever can only be pulled out when the backrest is tilted to its maximum angle. Therefore, please lean back until the backrest is at its maximum angle and then try to pull out the control lever. When leaning back, please ensure that your feet do not leave the ground.

- How to adjust the armrest height?

Hold the armrest height adjustment lever and lift the armrest to adjust its height.



- What should I do if adjusting the headrest is difficult?

To prevent easy sliding of the headrest during actual use, our headrest is designed with significant resistance. If you find it challenging to adjust the headrest, you can apply two drops of lubricating oil or cooking oil to the headrest slider groove. This solution will effectively resolve the issue.

Customer Support

support@protoarc.com +1 866-287-6188 (United States) Monday-Friday: 10am-1pm, 2pm-7pm (Eastern Time) *Closed during Holidays	US
support-uk@protoarc.com	UK
support-eu@protoarc.com	EU

Warranty

ProtoArc provides a standard 5-year warranty for the product, starting from the date of delivery.

This Warranty Policy applies to products sold and shipped directly by ProtoArc, including purchases made through protoarc.com and ProtoArc's direct stores on Amazon, Walmart, and TikTok.

It is valid exclusively for products purchased new and in their original packaging ("ProtoArc Products"). This policy is designed to assure our customers of the quality and reliability of ProtoArc Products instructions.

- **Warranty Coverage**

1. Materials and Manufacturing Defects: The warranty covers issues caused by materials or manufacturing defects, such as breakage, cracks, or damages.
2. Mechanisms and Functions: The warranty covers the mechanisms and functions of the ergonomic chair, such as seat adjustments, reclining functions, and base rotation.
3. Structural Stability: The warranty covers the structural stability of the ergonomic chair, ensuring that the chair remains stable and safe under normal usage conditions.

- **Warranty does not cover the following situations:**

1. Accidental Damage: Warranties typically do not cover damages caused by accidents, intentional damage, or improper use, such as falls, collisions, liquid spills, etc.
2. Natural Wear and Tear: Warranties typically do not cover normal wear and tear and discoloration that occurs as a result of regular use, such as surface wear, fabric fading, etc.
3. Unauthorized Repairs or Modifications: Warranties usually do not apply to unauthorized repairs, alterations, or modifications that may result in quality issues or safety concerns.
4. Abnormal Use: Warranties generally do not cover damages caused by improper use, exceeding design limits, or failure to follow operating instructions.

Safety Precautions

Please read the instructions carefully before use, as failure to do so may result in damage or danger!

Regarding Chair Operations

- Ensure the chair is securely assembled before use.
- Standing on the chair is prohibited.
- Do not lean back with both feet on the seat cushion; the chair is designed for use by one person at a time.
- Avoid sitting on the armrests or placing the chair on uneven or sloped surfaces.
- Do not attempt to repair, modify, or replace the gas lift yourself.
- Keep the product packaging and accessories out of reach of chidren to prevent accidental ingestion or suffocation.
- Individuals weighing over 120KG should not use the chair.
- Regularly check if screws are loose and tighten them with a wrench if necessary.
- In case of product malfunction, do not attempt to repair it yourself; please contact our support at support@protoarc.com.

⚠ CAUTION: Non-compliance with the above warnings can lead to serious injury or property damage.

For further assistance or information, please contact our customer service.

EU Declaration of Conformity

Declared Object:	Ergonomic Office Chair
Model:	EC100
Weight Capacity:	280 lbs
Place of Production:	Made in China
Manufacturer:	UE FURNITURE CO.,LTD
Email:	longfei.wang@uechairs.com
Address:	No. 1 Yongyi West Road Dipu Town Anji County Zhejiang, China
European Representative:	EC REP Business name: g.L.L GmbH Business address: Bauernvogtkoppel 55c, 22393, Hamburg, Germany Email: g.L.L.DE@outlook.com Tel: +49 162 3305764 UK REP Business name: AMANTO INTERNATIONAL TRADE LIMITED Business address: The Imperial, 31-33 St Stephens Gardens, Notting Hill, London, United Kingdom, W2 5NA Email: AmantoUK@outlook.com Tel: +44 7921 801 942

It is our sole responsibility to declare that the above products are in full compliance with Directive 2014/53/EU, 2011/65/EU (as amended)

Position:	Managing Director
Signature:	Long fei Wang
Date of Sign:	2022.1.5
EU agent name:	Tong Jia
Date of Sign:	2022.1.5

CE RoHS

ProtoArc

Benutzerhandbuch

Ergonomischer Bürostuhl

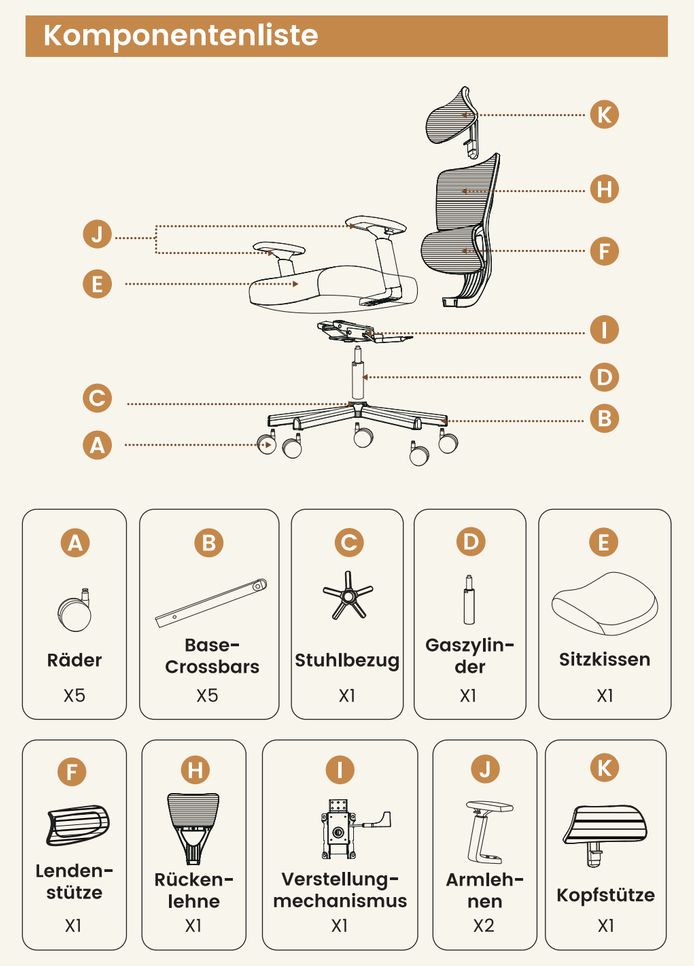


EC100

www.protoarc.com

US: support@protoarc.com
(+1) 866-287-6188
Montag-Freitag: 10:00-13:00, 14:00-19:00 (Eastern Time)
An Feiertagen geschlossen.
UK: support-uk@protoarc.com
EU: support-eu@protoarc.com

Komponentenliste



Hardware-Liste

G	G1	G2	G3	L
M6x35mm X6	M8x20mm X8	M6x15mm X5	M6x20mm X2	5# X1

Montageschritte

Sehr geehrter Kunde,

Ich hoffe, diese Nachricht erreicht Sie wohlbehalten.

Viele ergonomische Stühle verursachen derzeit Installationsschwierigkeiten. Um diese Herausforderungen zu meistern, haben wir ein Installationsvideo erstellt. Wir empfehlen Ihnen dringend, das Video zu nutzen, um sich durch den gesamten Installationsprozess führen zu lassen. Unser Ziel ist es, Ihre Installationserfahrung zu verbessern und den Prozess reibungsloser und angenehmer zu gestalten.

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Wir hoffen wirklich, dass diese Initiative zu einer positiveren Installationserfahrung für Sie beiträgt.

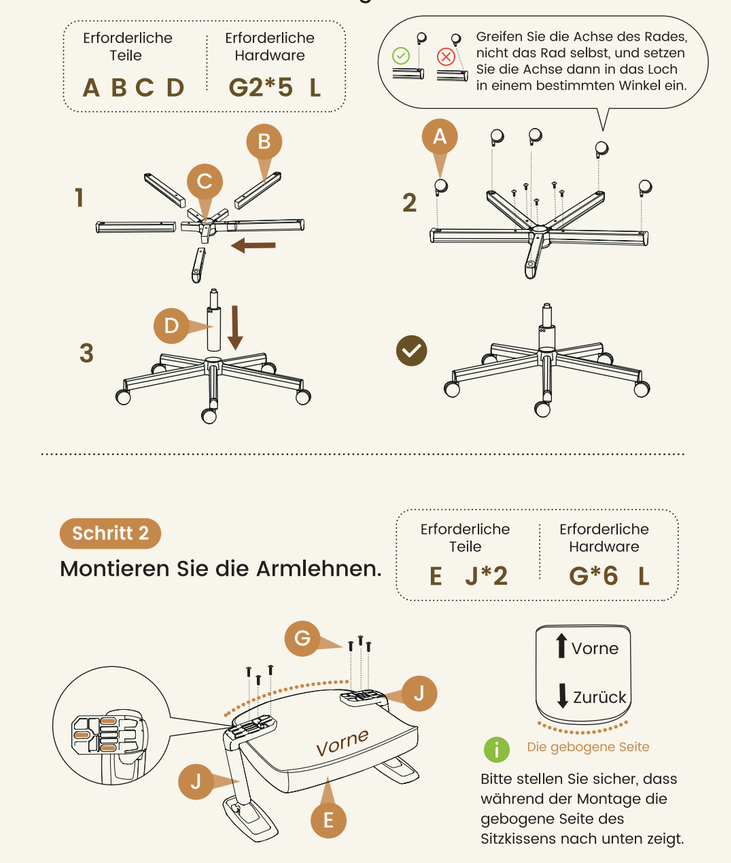
Mit freundlichen Grüßen,

Installationsvideo

Schritt 1
Montieren Sie die Fünfzackige Basis.
Erforderliche Teile: A B C D | Erforderliche Hardware: G2*5 L

Greifen Sie die Achse des Rades, nicht das Rad selbst, und setzen Sie die Achse dann in das Loch in einem bestimmten Winkel ein.

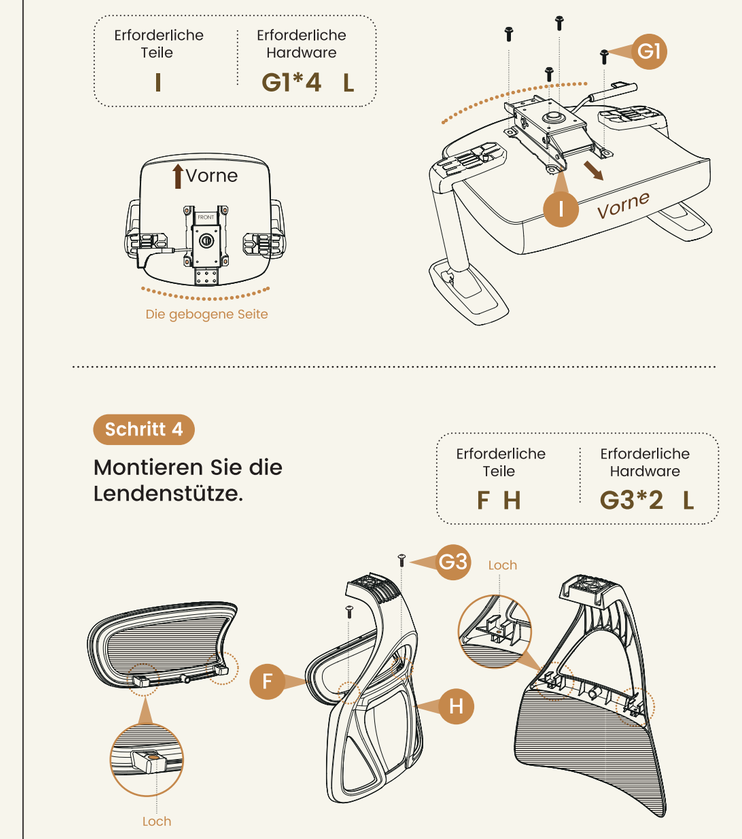
Schritt 2
Montieren Sie die Armlehnen.
Erforderliche Teile: E J*2 | Erforderliche Hardware: G*6 L



Bitte stellen Sie sicher, dass während der Montage die gebogene Seite des Sitzkissens nach unten zeigt.

Schritt 3
Montieren Sie den Neigemechanismus.
Erforderliche Teile: I | Erforderliche Hardware: G1*4 L

Schritt 4
Montieren Sie die Lendenstütze.
Erforderliche Teile: F H | Erforderliche Hardware: G3*2 L



Schritt 5
Montieren Sie das Sitzkissen und die Rückenlehne.
Erforderliche Hardware: G1*4 L

Schritt 6
Setzen Sie die Fünf-Sterne-Basis und die Kopfstütze ein.



- Wie stellt man die Sitzhöhe ein?



Drehen Sie den Einstellhebel unter dem Sitz, um die Sitzhöhe zu erhöhen oder zu verringern. Um die Höhe zu senken, müssen Sie auf dem Stuhl sitzen, und um die Höhe zu erhöhen, müssen Sie aufstehen.

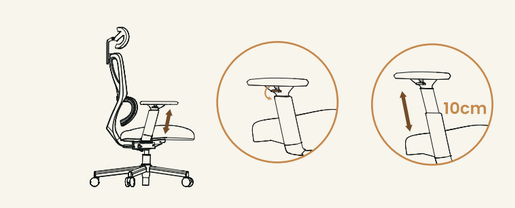
- Wie stellt man den Neigungswinkel des Sitzes ein?

Ziehen Sie den Einstellhebel heraus, um den Sitz nach vorne oder hinten zu neigen und den Winkel anzupassen. Der Einstellhebel kann nur dann verriegelt werden, wenn der Sitz auf den minimalen oder maximalen Winkel eingestellt ist.
Der minimale Winkel beträgt 90° und der maximale Winkel 130°, um den Winkel zu sichern.

Wenn die Rückenlehne geneigt ist, kann der Hebel nur herausgezogen werden, wenn die Rückenlehne in ihrem maximalen Winkel positioniert ist. Lehnen Sie sich daher zurück, bis die Rückenlehne den maximalen Winkel erreicht hat, und versuchen Sie dann, den Hebel herauszuziehen. Achten Sie beim Zurücklehnen darauf, dass Ihre Füße den Boden nicht verlassen.

- Wie stellt man die Höhe der Armlehnen ein?

Halten Sie den Hebel zur Höhenverstellung der Armlehne und heben Sie die Armlehne an, um die Höhe anzupassen.



- Was sollte ich tun, wenn die Einstellung der Kopfstütze schwierig ist?

Um ein leichtes Verrutschen der Kopfstütze während der Nutzung zu verhindern, wurde unsere Kopfstütze mit erheblichem Widerstand entwickelt. Wenn es Ihnen schwerfällt, die Kopfstütze einzustellen, können Sie zwei Tropfen Schmieröl oder Speiseöl in die Schiene der Kopfstützenverstellung geben. Diese Lösung wird das Problem effektiv beheben.

Kundensupport

support@protoarc.com +1 866-287-6188 (USA) Montag-Freitag: 10:00-13:00, 14:00-19:00 (Eastern Time) *An Feiertagen geschlossen.	US
support-uk@protoarc.com	UK
support-eu@protoarc.com	EU

Garantie

ProtoArc bietet eine standardmäßige 5-Jahres-Garantie für das Produkt, beginnend mit dem Lieferdatum.

Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte, die direkt von ProtoArc verkauft und versendet werden, einschließlich Käufen über protoarc.com und die direkten ProtoArc-Stores auf Amazon, Walmart und TikTok.

Sie ist ausschließlich für neu gekaufte Produkte in der Originalverpackung gültig („ProtoArc-Produkte"). Diese Richtlinie wurde entwickelt, um unseren Kunden die Qualität und Zuverlässigkeit der ProtoArc-Produkte zu garantieren.

- **Garantieabdeckung**

1. Material- und Herstellungsfehler: Die Garantie deckt Probleme ab, die durch Material- oder Herstellungsfehler verursacht werden, wie z. B. Brüche, Risse oder Schäden.
2. Mechanismen und Funktionen: Die Garantie deckt die Mechanismen und Funktionen des ergonomischen Stuhls ab, wie z. B. Sitzverstellungen, Neigungsfunktionen und die Drehfunktion der Basis.
3. Strukturelle Stabilität: Die Garantie deckt die strukturelle Stabilität des ergonomischen Stuhls ab und stellt sicher, dass der Stuhl unter normalen Nutzungsbedingungen stabil und sicher bleibt.

- **Die Garantie deckt die folgenden Situationen nicht ab:**

1. Unfallbedingte Schäden: Garantien decken in der Regel keine Schäden ab, die durch Unfälle, absichtliche Beschädigung oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen, wie z. B. Stürze, Kollisionen, Flüssigkeitsverschüttungen usw.
2. Natürlicher Verschleiß: Garantien decken in der Regel keinen normalen Verschleiß und keine Verfärbung ab, die durch regelmäßige Nutzung entstehen, wie z. B. Oberflächenabnutzung, Stoffverblassen usw.
3. Unbefugte Reparaturen oder Änderungen: Garantien gelten normalerweise nicht für unbefugte Reparaturen, Änderungen oder Modifikationen, die zu Qualitätsproblemen oder Sicherheitsbedenken führen können.
4. Abnormale Nutzung: Garantien decken in der Regel keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Überschreitung der Konstruktionsgrenzen oder das Versäumnis, die Betriebsanleitungen zu befolgen, entstehen.

Sicherheitsvorkehrungen

Bitte lesen Sie die Anleitung sorgfältig durch, da eine Nichteinhaltung zu Schäden oder Gefahren führen kann!

Bezüglich der Stuhlbedienung:

- Stellen Sie sicher, dass der Stuhl vor der Benutzung sicher montiert ist.
- Das Stehen auf dem Stuhl ist verboten.
- Lehnen Sie sich nicht mit beiden Füßen auf das Sitzkissen zurück; der Stuhl ist für die Nutzung durch eine Person zur gleichen Zeit ausgelegt.
- Vermeiden Sie es, auf den Armlehnen zu sitzen oder den Stuhl auf unebenen oder geneigten Oberflächen zu platzieren.
- Versuchen Sie nicht, die Gasfeder selbst zu reparieren, zu modifizieren oder zu ersetzen.
- Bewahren Sie die Produktverpackung und Zubehörteile außerhalb der Reichweite von Kindern auf, um versehentliche Verschlucken oder Erstickungsgefahr zu vermeiden.
- Personen mit einem Gewicht von mehr als 120 kg sollten den Stuhl nicht benutzen.
- Überprüfen Sie regelmäßig, ob Schrauben locker sind, und ziehen Sie sie gegebenenfalls mit einem Schraubenschlüssel fest.
- Bei Funktionsstörungen des Produkts versuchen Sie nicht, es selbst zu reparieren; wenden Sie sich bitte an unseren Support unter support@protoarc.com.

⚠ ACHTUNG: Die Nichtbeachtung der oben genannten Warnungen kann zu schweren Verletzungen oder Sachschäden führen.

Für weitere Unterstützung oder Informationen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

EU-Konformitätserklärung

Erklärtes Objekt:	Ergonomischer Bürostuhl
Modell:	EC100
Gewichtskapazität:	127kg
Produktionsort:	Hergestellt in China
Hersteller:	UE FURNITURE CO., LTD
E-Mail:	longfei.wang@uechaire.com
Adresse:	No. 1 Yongyi West Road Dipu Town Anji County Zhejiang, China
Europäischer Vertreter:	EC REP Firmenname: g.L.L GmbH Firmenadresse: Bauernvogtkoppel 55c, 22393 Hamburg, Deutschland E-Mail: g.L.L.DE@outlook.com Telefon: +49 1623305764 UK REP Firmenname: AMANTO INTERNATIONAL TRADE LIMITED Firmenadresse: The Imperial, 31-33 St Stephens Gardens, Notting Hill, London, Vereinigtes Königreich, W2 5NA E-Mail: AmantoUK@outlook.com Telefon: +44 7921801942

Es ist unsere alleinige Verantwortung, zu erklären, dass die oben genannten Produkte in vollständiger Übereinstimmung mit der Richtlinie 2014/53/EU und 2011/65/EU (in der geänderten Fassung) stehen.

Position:	Geschäftsführer
Unterschrift:	Long fei Wang
Datum der Unterschrift:	2022.1.5
Name des EU-Vertreters:	Tong Jia
Datum der Unterschrift:	2022.1.5

CE RoHS

ProtoArc

Manuel de l'utilisateur

Chaise de Bureau Ergonomique

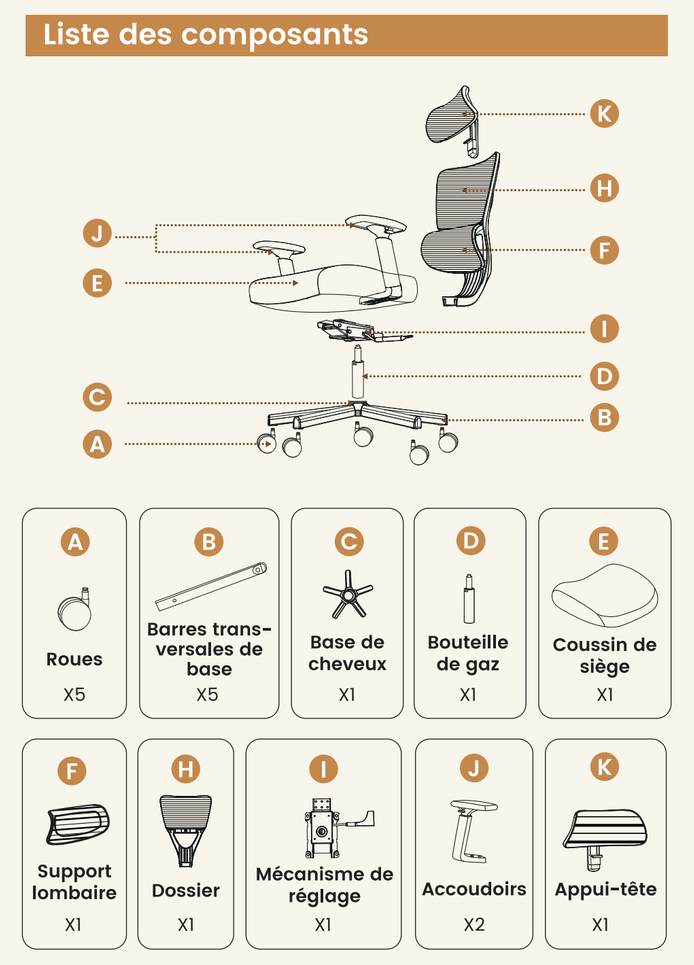


EC100

www.protoarc.com

US: support@protoarc.com
(+1) 866-287-6188
Du lundi au vendredi : de 10 h à 13 h, de 14 h à 19 h (heure de l'Est)
Fermé les jours fériés.
UK: support-uk@protoarc.com
EU: support-eu@protoarc.com

Liste des composants



Liste du matériel

G	G1	G2	G3	L
M6x35mm X6	M8x20mm X8	M6x15mm X5	M6x20mm X2	5# X1

Etapes de l'installation

Cher client,

J'espère que ce message vous conviendra.

De nombreuses chaises ergonomiques rencontrent actuellement des difficultés d'installation. Pour y remédier, nous avons créé une vidéo d'installation.
Pour y remédier, nous avons créé une vidéo d'installation. Nous vous recommandons vivement de l'utiliser pour vous guider tout au long du processus d'installation. Notre objectif est d'améliorer votre expérience d'installation et d'en faire un processus plus fluide et plus agréable.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre produit. Nous espérons vraiment que cette initiative contribuera à rendre votre expérience d'installation plus positive.

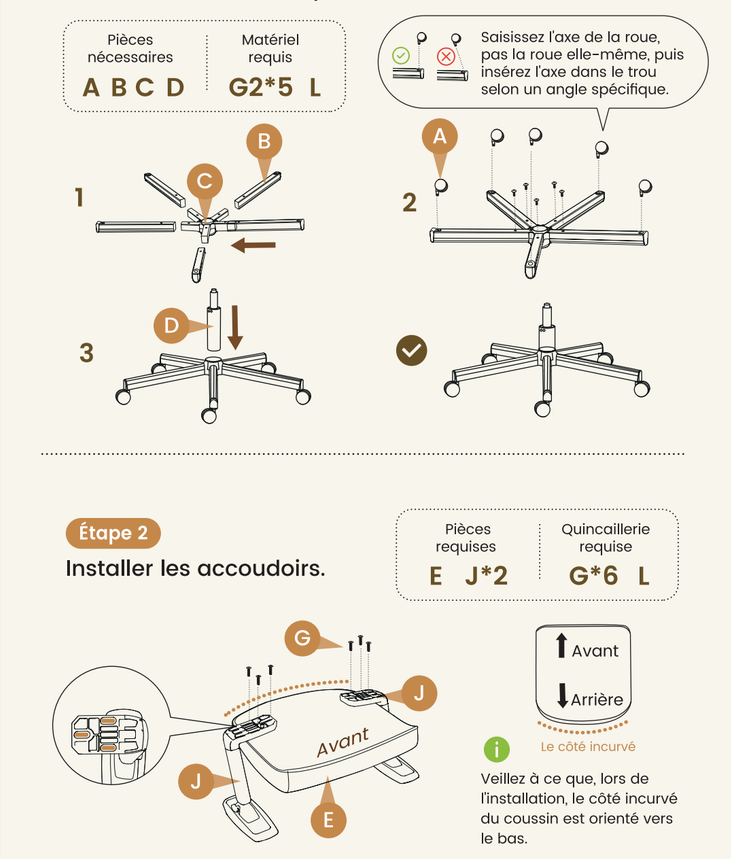
Salutation cordiale,

Vidéo d'installation

Étape 1
Installer le socle à cinq branches.
Pièces nécessaires: A B C D | Matériel requis: G2*5 L

Saisissez l'axe de la roue, pas la roue elle-même, puis insérez l'axe dans le trou selon un angle spécifique.

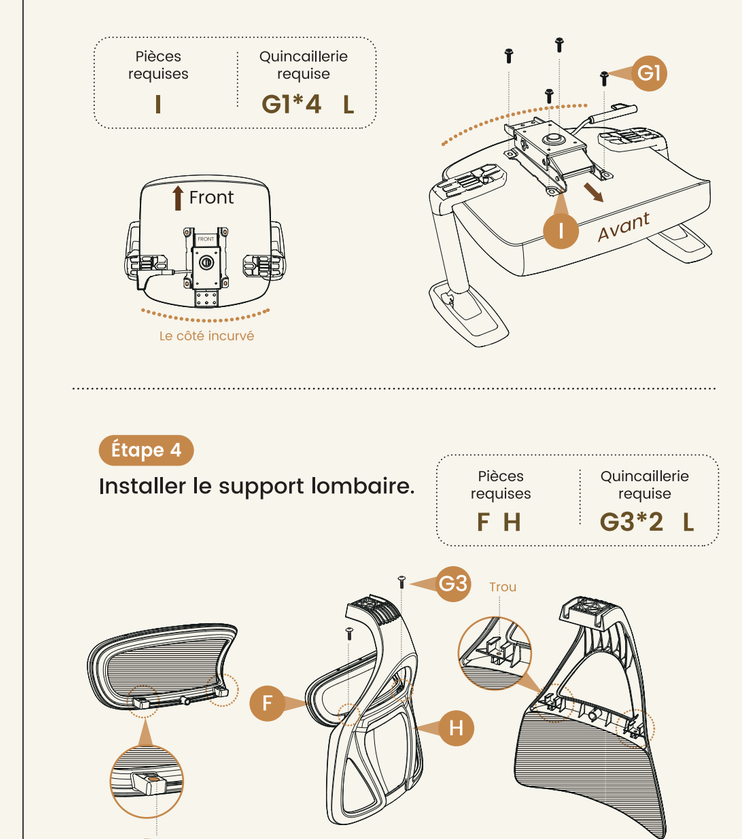
Étape 2
Installer les accoudoirs.
Pièces requises: E J*2 | Quincaillerie requise: G*6 L



Veillez à ce que, lors de l'installation, le côté incurvé du coussin est orienté vers le bas.

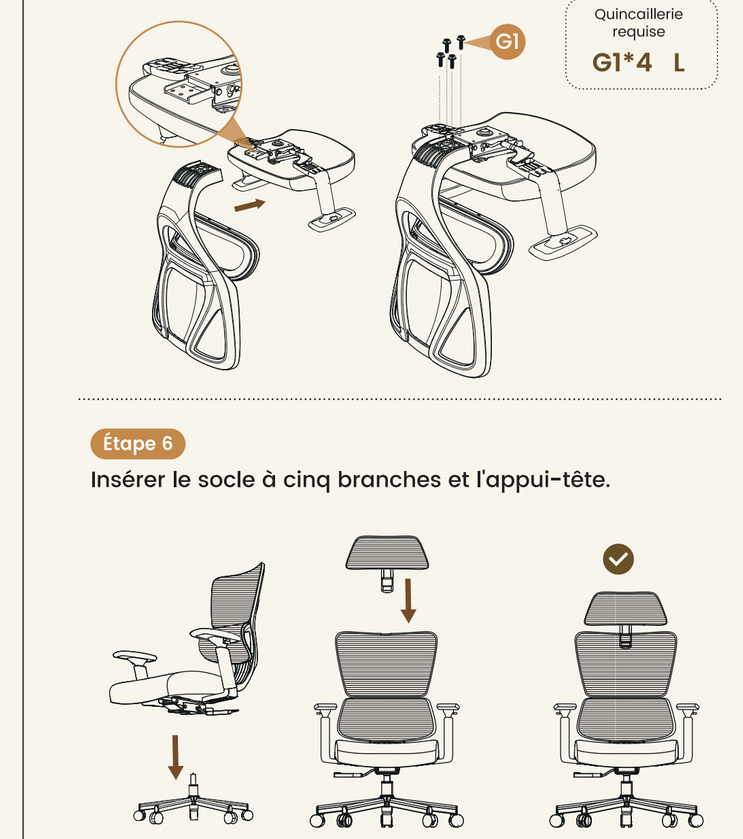
Étape 3
Installer le mécanisme de basculement.
Pièces requises: I | Quincaillerie requise: G1*4 L

Étape 4
Installer le support lombaire.
Pièces requises: F H | Quincaillerie requise: G3*2 L

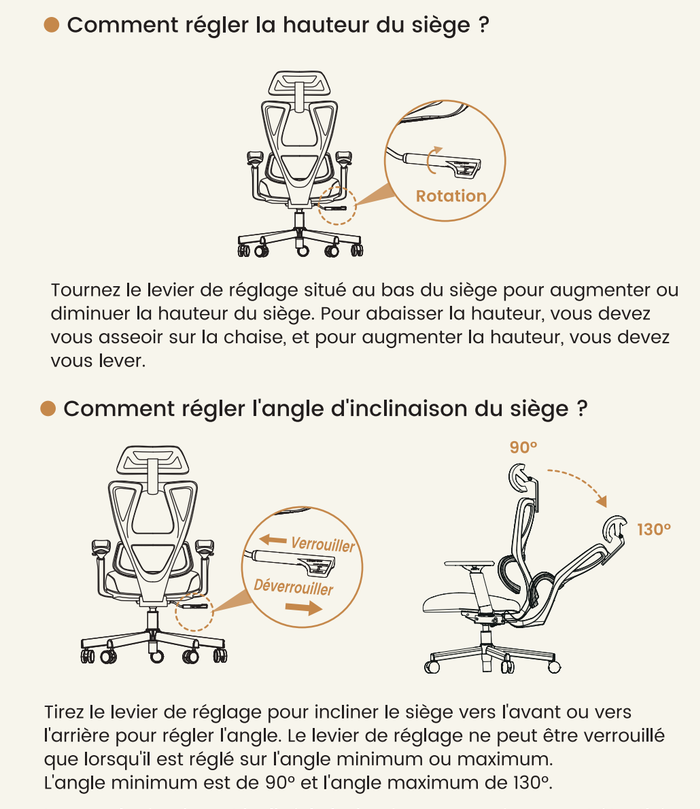


Étape 5
Installez le coussin du siège et le dossier.
Quincaillerie requise: G1*4 L

Étape 6
Insérer le socle à cinq branches et l'appui-tête.



- Comment régler la hauteur du siège ?



Tournez le levier de réglage situé au bas du siège pour augmenter ou diminuer la hauteur du siège. Pour abaisser la hauteur, vous devez vous asseoir sur la chaise, et pour augmenter la hauteur, vous devez vous lever.

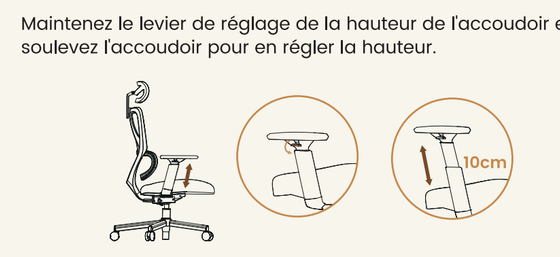
- Comment régler l'angle d'inclinaison du siège ?

Tirez le levier de réglage pour incliner le siège vers l'avant ou vers l'arrière pour régler l'angle. Le levier de réglage ne peut être verrouillé que lorsqu'il est réglé sur l'angle minimum ou maximum.
L'angle minimum est de 90° et l'angle maximum de 130°.

Lorsque le dossier est incliné, le levier de commande ne peut être tiré que lorsque le dossier est incliné au maximum. Par conséquent, veuillez vous pencher en arrière jusqu'à ce que le dossier soit à son angle maximal, puis essayez de tirer le levier de commande. Lorsque vous vous penchez en arrière, veillez à ce que vos pieds ne quittent pas le sol.

- Comment régler la hauteur de l'accoudoir ?

Maintenez le levier de réglage de la hauteur de l'accoudoir et soulevez l'accoudoir pour en régler la hauteur.



- Que dois-je faire si le réglage de l'appui-tête est difficile ?

Pour éviter que l'appui-tête ne glisse facilement en cours d'utilisation, notre appui-tête est conçu avec une résistance importante. Si vous avez du mal à régler l'appui-tête, vous pouvez appliquer deux gouttes d'huile lubrifiante ou d'huile de cuisson sur la rainure du curseur de l'appui-tête. Cette solution résoudra efficacement le problème.

Soutien à la clientèle

support@protoarc.com +1 866-287-6188 (US) Du lundi au vendredi : de 10 h à 13 h, de 14 h à 19 h (heure de l'Est) *Fermé les jours fériés.	US
support-uk@protoarc.com	UK
support-eu@protoarc.com	EU

Garantie

ProtoArc offre une garantie standard de 5 ans pour le produit, à compter de la date de livraison.

Cette politique de garantie s'applique aux produits vendus et expédiés directement par ProtoArc, y compris les achats effectués sur protoarc.com et les magasins directs de ProtoArc sur Amazon, Walmart et TikTok.

Elle est valable exclusivement pour les produits achetés neufs et dans leur emballage d'origine (« Produits ProtoArc »). Cette politique est conçue pour assurer à nos clients la qualité et la fiabilité des instructions de ProtoArc Products.

- **Couverture de la garantie**

1. Matériaux et défauts de fabrication : La garantie couvre les problèmes causés par des matériaux ou des défauts de fabrication, tels que des cassures, des fissures ou des dommages.
2. Mécanismes et fonctions : La garantie couvre les mécanismes et les fonctions du fauteuil ergonomique, tels que les réglages du siège, les fonctions d'inclinaison et la rotation de la base.
3. Stabilité structurelle : La garantie couvre la stabilité structurelle du fauteuil ergonomique, assurant que le fauteuil reste stable et sûr dans des conditions d'utilisation normales.

- **La garantie ne couvre pas les situations suivantes :**

1. Dommages accidentels : Les garanties ne couvrent généralement pas les dommages causés par des accidents, des dommages intentionnels ou une utilisation inappropriée, tels que les chutes, les collisions, les déversements de liquides, etc.
2. Usure naturelle : Les garanties ne couvrent généralement pas l'usure normale et la décoloration qui se produisent à la suite d'une utilisation régulière, telles que l'usure de surface, la décoloration du tissu, etc.
3. Réparations ou modifications non autorisées : Les garanties ne s'appliquent généralement pas aux réparations, altérations ou modifications non autorisées qui peuvent entraîner des problèmes de qualité ou des problèmes de sécurité.
4. Utilisation anormale : Les garanties ne couvrent généralement pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, le dépassement des limites de conception ou le non-respect des instructions d'utilisation.

Précautions de sécurité

Veuillez lire attentivement les instructions avant d'utiliser l'appareil, faute de quoi vous risquez de l'endommager ou de le mettre en danger.

Fonctionnement du fauteuil

- Assurez-vous que la chaise est bien assemblée avant de l'utiliser.
- Il est interdit de se tenir debout sur la chaise.
- Ne pas se pencher en arrière avec les deux pieds sur le coussin d'assise ; le fauteuil est conçu pour être utilisé par une seule personne à la fois.
- Évitez de vous asseoir sur les accoudoirs ou de placer le fauteuil sur des surfaces inégales ou inclinées.
- N'essayez pas de réparer, de modifier ou de remplacer vous-même le vérin à gaz.
- Conservez l'emballage du produit et les accessoires hors de portée des enfants afin d'éviter toute ingestion accidentelle ou étouffement.
- Les personnes pesant plus de 120 kg ne doivent pas utiliser le fauteuil. afin d'éviter toute ingestion accidentelle ou étouffement.
- Vérifiez régulièrement que les vis ne sont pas desserrées et serrez-les à l'aide d'une clé si nécessaire.
- En cas de dysfonctionnement du produit, n'essayez pas de le réparer vous-même ; veuillez contacter notre service d'assistance à l'adresse support@protoarc.com. si nécessaire.

⚠ ATTENTION : Le non-respect des avertissements ci-dessus peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels.

Pour toute assistance ou information complémentaire, veuillez contacter notre service clientèle.

Déclaration de conformité de l'UE

Objet déclaré :	Chaise de bureau ergonomique
Modèle :	EC100
Capacité de poids :	280 lbs
Lieu de production :	Fabriqué en Chine
Fabricant :	UE FURNITURE CO.,LTD
Courriel :	longfei.wang@uechairs.com
Adresse :	No. 1 Yongyi West Road Dipu Town Anji County Zhejiang, China
Représentant européen :	EC REP Nom commercial : g.L.L GmbH Adresse professionnelle : Bauernvogtkoppel 55c 22393 Hamburg Allemagne Courriel : g.L.L.DE@outlook.com Tél +49 162 3305764 UK REP Nom commercial : AMANTO INTERNATIONAL TRADE LIMITED Adresse professionnelle : The Imperial, 31-33 St Stephens Gardens, Notting Hill, Londres, Royaume-Uni, W2 5NA Email AmantoUK@outlook.com Tél : +44 7921 801 942

Il est de notre seule responsabilité de déclarer que les produits susmentionnés sont en totale conformité avec la directive 2014/53/UE. 2011/65/EU (telle que modifiée)

Poste :	Directeur général
Signature :	Long fei Wang
Date de signature :	2022.1.5
Nom de l'agent de l'UE :	Tong Jia
Date de signature :	2022.1.5

CE RoHS

ProtoArc

Manuale d'uso

Sedia da ufficio ergonomica

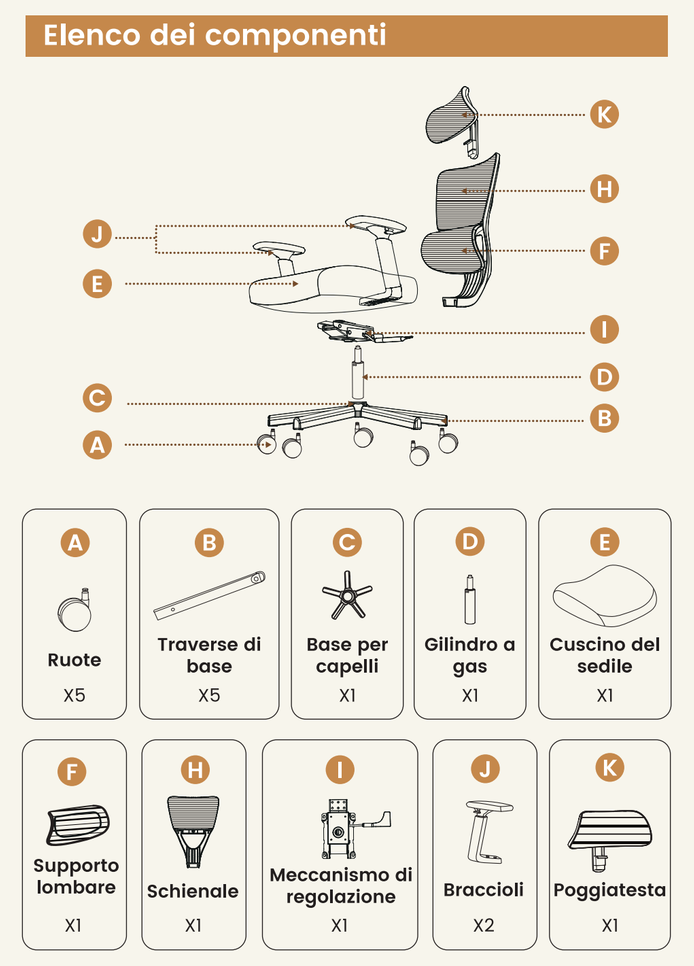


EC100

www.protoarc.com

US: support@protoarc.com
(+1) 866-287-6188
Lunedì-Venerdì: 10am-1pm, 2pm-7pc (ora orientale)
Chiuso nei giorni festivi.
UK: support-uk@protoarc.com
EU: support-eu@protoarc.com

Elenco dei componenti



Elenco hardware

G	G1	G2	G3	L
M6x35mm X6	M8x20mm X8	M6x15mm X5	M6x20mm X2	5# X1

Fasi di installazione

Gentile cliente,

spero che questo messaggio la trovi bene.

Attualmente molte sedie ergonomiche presentano difficoltà di installazione. Per risolvere queste difficoltà, abbiamo creato un video di installazione. Consigliamo vivamente di utilizzare il video come guida per l'intero processo di installazione. Il nostro obiettivo è quello di migliorare la vostra esperienza di installazione e rendere il processo più agevole e piacevole.

Grazie per aver scelto il nostro prodotto. Ci auguriamo che questa iniziativa contribuisca a rendere più positiva la vostra esperienza di installazione.

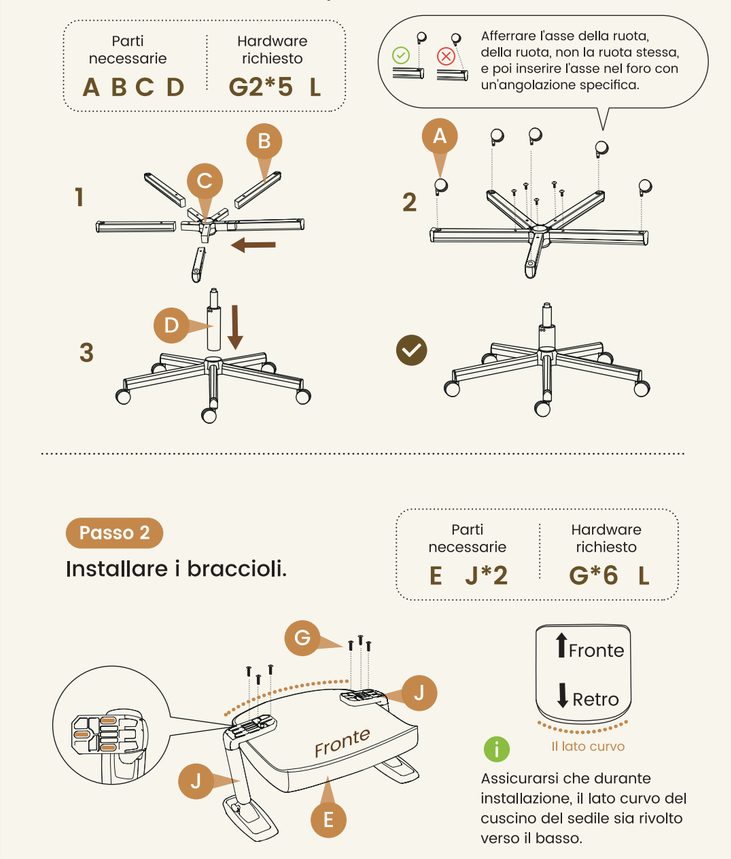
Cordiali saluti,

Video dell'installazione

Passo 1
Installare la base a cinque stelle.
Parti necessarie: A B C D | Hardware richiesto: G2*5 L

Afferrare l'asse della ruota, della ruota, non la ruota stessa, e poi inserire l'asse nel foro con un'angolazione specifica.

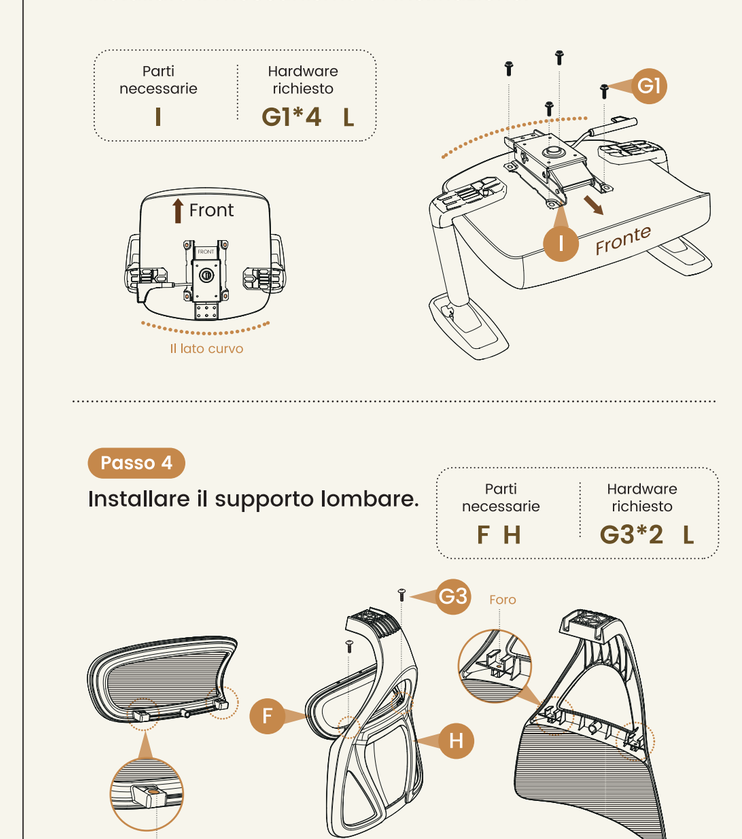
Passo 2
Installare i braccioli.
Parti necessarie: E J*2 | Hardware richiesto: G*6 L



Assicurarsi che durante l'installazione, il lato curvo del cuscino del sedile sia rivolto verso il basso.

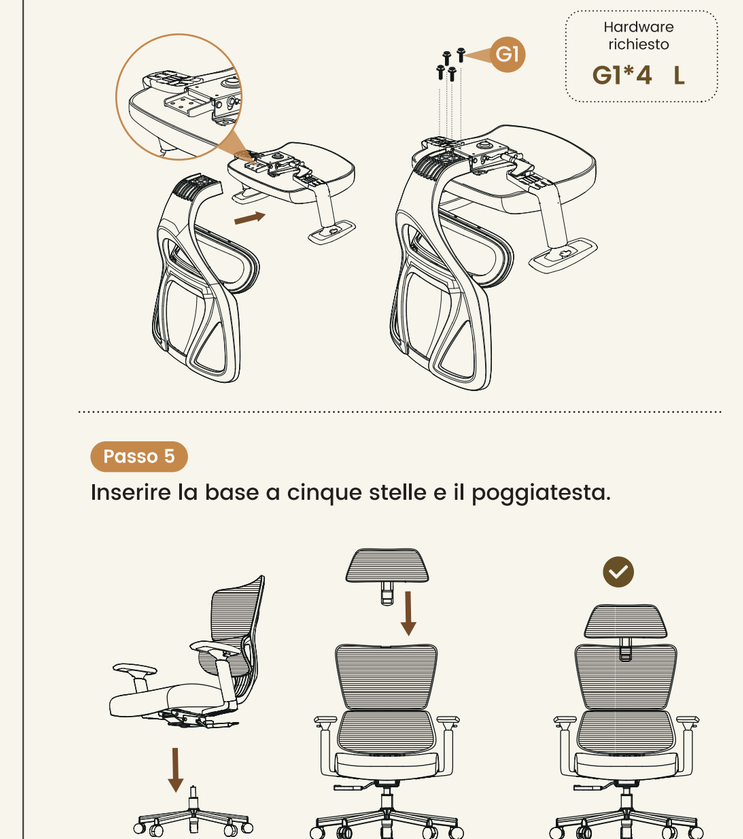
Passo 3
Installare il meccanismo di inclinazione.
Parti necessarie: I | Hardware richiesto: G1*4 L

Passo 4
Installare il supporto lombare.
Parti necessarie: F H | Hardware richiesto: G3*2 L

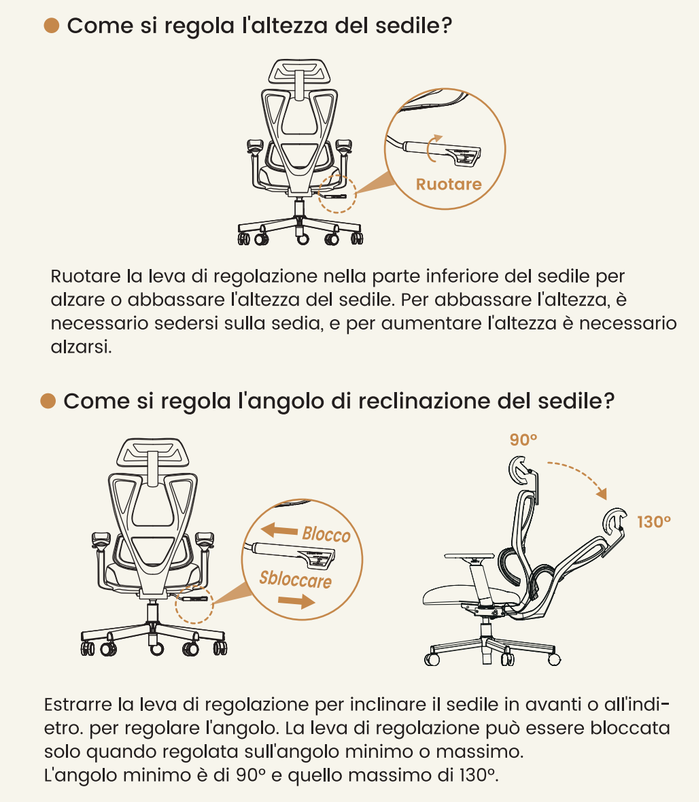


Passo 5
Installare il cuscino del sedile e lo schienale.
Hardware richiesto: G1*4 L

Passo 5
Inserire la base a cinque stelle e il poggiatesta.



- Come si regola l'altezza del sedile?



Ruotare la leva di regolazione nella parte inferiore del sedile per alzare o abbassare l'altezza del sedile. Per abbassare l'altezza, è necessario sedersi sulla sedia, e per aumentare l'altezza è necessario alzarsi.

- Come si regola l'angolo di reclinazione del sedile?

Estrarre la leva di regolazione per inclinare il sedile in avanti o all'indietro. per regolare l'angolo. La leva di regolazione può essere bloccata solo quando regolata sull'angolo minimo o massimo.
L'angolo minimo è di 90° e quello massimo di 130°.

Quando lo schienale è reclinato, la leva di comando può essere estratta solo quando lo schienale è inclinato al massimo. Pertanto, si consiglia di reclinarsi all'indietro finché lo schienale non raggiunge l'angolo massimo e quindi di estrarre la leva di comando. Quando ci si appoggia allo schienale, assicurarsi che i piedi non lascino il suolo.

- Come regolare l'altezza del bracciolo?

Tenere la leva di regolazione dell'altezza del bracciolo e sollevarla per regolarne l'altezza.



- Cosa devo fare se la regolazione del poggiatesta è difficile?

Per evitare che il poggiatesta scivoli facilmente durante l'uso effettivo, il nostro poggiatesta è stato progettato con una notevole resistenza. Se la regolazione del poggiatesta risulta difficile, è possibile applicare due gocce di olio lubrificante o di olio da cucina nella scanalatura del cursore del poggiatesta. Questa soluzione risolverà efficacemente il problema.

Assistenza clienti

support@protoarc.com +1 866-287-6188 (US) Lunedì-Venerdì: 10am-1pm, 2pm-7pc (ora orientale) *Chiuso nei giorni festivi.	US
support-uk@protoarc.com	UK
support-eu@protoarc.com	EU

Garanzia

ProtoArc fornisce una garanzia standard di 5 anni per il prodotto, a partire dalla data di consegna.

La presente Politica di garanzia si applica ai prodotti venduti e spediti direttamente da ProtoArc, compresi gli acquisti effettuati tramite protoarc.com e ProtoArc su Amazon, Walmart e TikTok.

È valido esclusivamente per i prodotti acquistati nuovi e nella loro confezione originale ("Prodotti ProtoArc"). Questa politica è stata concepita per garantire ai nostri clienti la qualità e l'affidabilità delle istruzioni dei prodotti ProtoArc.

- **Copertura della garanzia**

1. Materiali e difetti di fabbricazione: La garanzia copre i problemi causati da materiali o difetti di fabbricazione, come rotture, incrinature o danni.
2. Meccanismi e funzioni: La garanzia copre i meccanismi e le funzioni della sedia ergonomica, come le regolazioni del sedile, le funzioni di reclinazione e la rotazione della base.
3. Stabilità strutturale: La garanzia copre la stabilità strutturale della sedia ergonomica, assicurando che la sedia rimanga stabile e sicura nelle normali condizioni di utilizzo.

- **La garanzia non copre le seguenti situazioni:**

1. Danni accidentali: le garanzie in genere non coprono i danni causati da incidenti, danni intenzionali o uso improprio, come cadute, collisioni, fuoriuscite di liquidi, ecc.
2. Usura naturale: le garanzie in genere non coprono la normale usura e lo scolorimento che si verificano a seguito dell'uso regolare, come l'usura della superficie, lo sbiadimento del tessuto, ecc.
3. Riparazioni o modifiche non autorizzate: le garanzie di solito non si applicano a riparazioni, alterazioni o modifiche non autorizzate che possono causare problemi di qualità o problemi di sicurezza.
4. Uso anomalo: Le garanzie generalmente non coprono i danni causati da un uso improprio, dal superamento dei limiti di progettazione o dalla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso.

Precauzioni di sicurezza

Leggere attentamente le istruzioni prima dell'uso, poiché la mancata osservanza di tali istruzioni può causare danni o pericoli può causare danni o pericoli!

Per quanto riguarda le operazioni sulla sedia

- Assicurarsi che la sedia sia saldamente assemblata prima dell'uso.
- È vietato stare in piedi sulla sedia.
- Non appoggiarsi con entrambi i piedi sul cuscino del sedile; la sedia è progettata per essere utilizzata da una sola persona alla volta.
- Evitare di sedersi sui braccioli o di appoggiare la sedia su superfici irregolari o inclinate.
- Non tentare di riparare, modificare o sostituire il sollevatore a gas da soli.
- Tenere l'imballaggio del prodotto e gli accessori fuori dalla portata dei bambini per evitare l'ingestione o il soffocamento accidentale.
- Le persone che pesano più di 120 kg non devono utilizzare la sedia.
- Controllare regolarmente se le viti sono allentate e, se necessario, serrarle con una chiave se necessario.
- In caso di malfunzionamento del prodotto, non tentare di ripararlo da soli; contattare il nostro servizio di assistenza all'indirizzo support@protoarc.com.

⚠ ATTENZIONE: la mancata osservanza delle avvertenze di cui sopra può provocare gravi lesioni o danni materiali.

Per ulteriore assistenza o informazioni, si prega di contattare il nostro servizio clienti.

Dichiarazione di conformità UE

Oggetto dichiarato:	Sedia da ufficio ergonomica
Modello:	EC100
Capacità di peso:	280 lbs
Luogo di produzione:	Made in China
Produttore:	UE FURNITURE CO.,LTD
Email:	longfei.wang@uechairs.com
Indirizzo:	No. 1 Yongyi West Road Dipu Town Anji County Zhejiang, China
Rappresentante europeo:	EC REP Nome dell'azienda: g.L.L GmbH Indirizzo commerciale: Bauernvogtkoppel 55c 22393 Amburgo Germania Email: g.L.L.DE@outlook.com Tel +49 162 3305764 UK REP Ragione sociale: AMANTO INTERNATIONAL TRADE LIMITED Indirizzo dell'azienda: The Imperial, 31-33 St Stephens Gardens, Notting Hill, Londra, Regno Unito, W2 5NA Email: AmantoUK@outlook.com Tel: +44 7921 801 942

È nostra esclusiva responsabilità dichiarare che i prodotti di cui sopra sono pienamente conformi alla Direttiva 2014/53/UE. 2011/65/UE (e successive modifiche)

Posizione:	Amministratore delegato
Firma:	Long fei Wang
Data della firma:	2022.1.5
Nome dell'agente EU:	Tong Jia
Data della firma:	2022.1.5

CE RoHS

ProtoArc

Manual del Usuario

Silla de Oficina Ergonómica

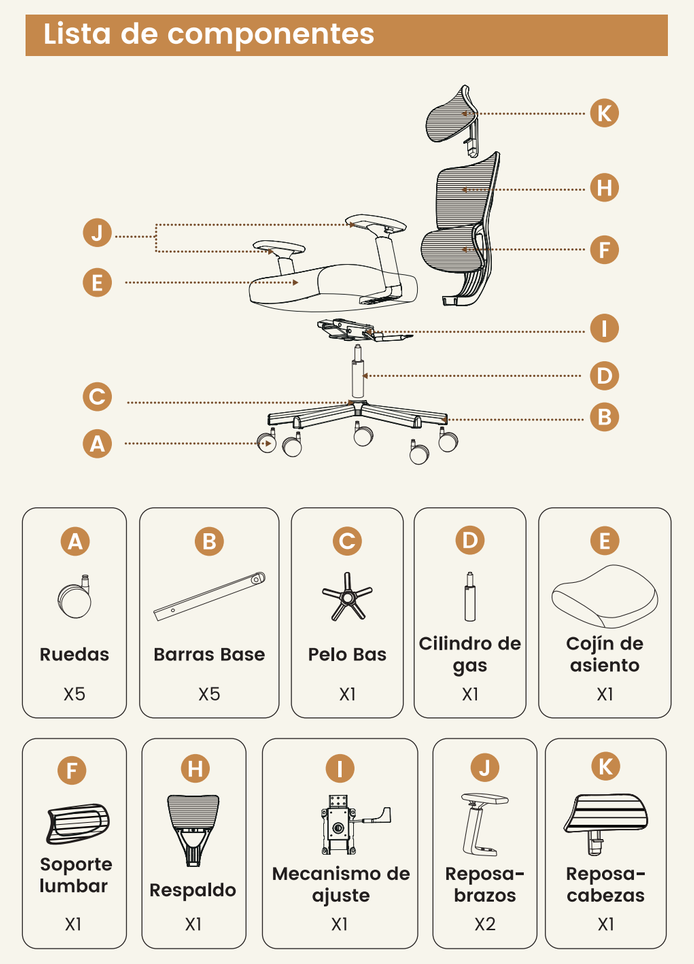


EC100

www.protoarc.com

US: support@protoarc.com
(+1) 866-287-6188
Lunes-viernes: 10am-1pm, 2pm-7pc (Hora del Este)
Cerrado los días festivos.
UK: support-uk@protoarc.com
EU: support-eu@protoarc.com

Lista de componentes



Lista de Hardware

G	G1	G2	G3	L
M6x35mm X6	M8x20mm X8	M6x15mm X5	M6x20mm X2	5# X1

Pasos de Instalación

Estimado cliente,

Confío en que este mensaje le encuentre bien.

En la actualidad, muchas sillas ergonómicas experimentan dificultades de instalación. Para hemos creado un vídeo de instalación. Le recomendamos encarecidamente que utilice el vídeo como guía durante todo el proceso de instalación. Nuestro objetivo es mejorar su experiencia de instalación y hacer que sea un proceso más fácil y agradable.

Gracias por elegir nuestro producto. Esperamos que esta iniciativa contribuya a que su experiencia de instalación sea más positiva.

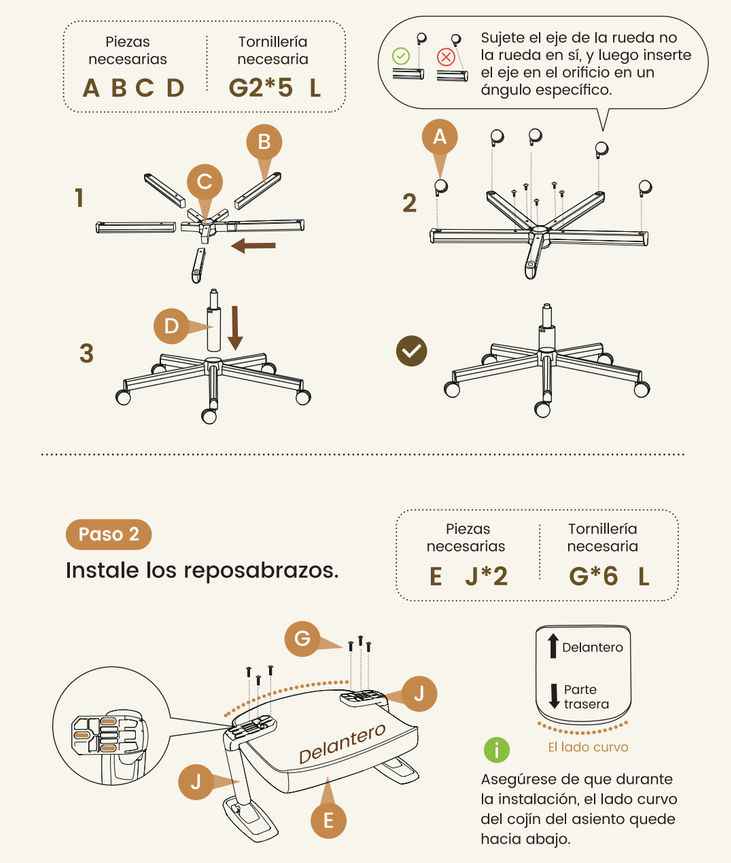
Un cordial saludo,

Vídeo de instalación

Paso 1
Instale la base de cinco estrellas.
Piezas necesarias: A B C D | Tornillería necesaria: G2*5 L

Sujete el eje de la rueda no la rueda en sí, y luego inserte el eje en el orificio en un ángulo específico.

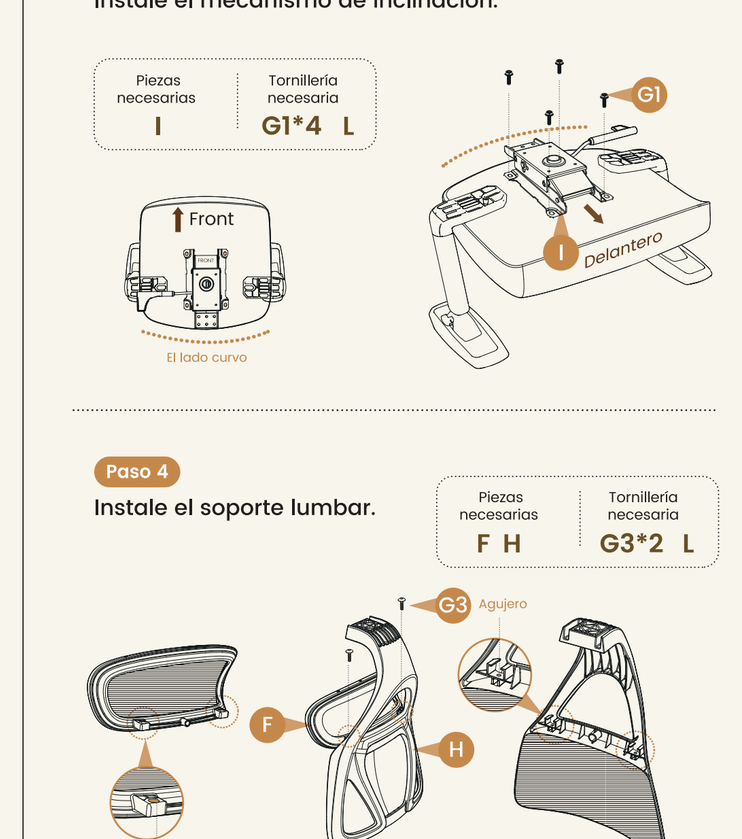
Paso 2
Instale los reposabrazos.
Piezas necesarias: E J*2 | Tornillería necesaria: G*6 L



Asegúrese de que durante la instalación, el lado curvo del cojín del asiento quede hacia abajo.

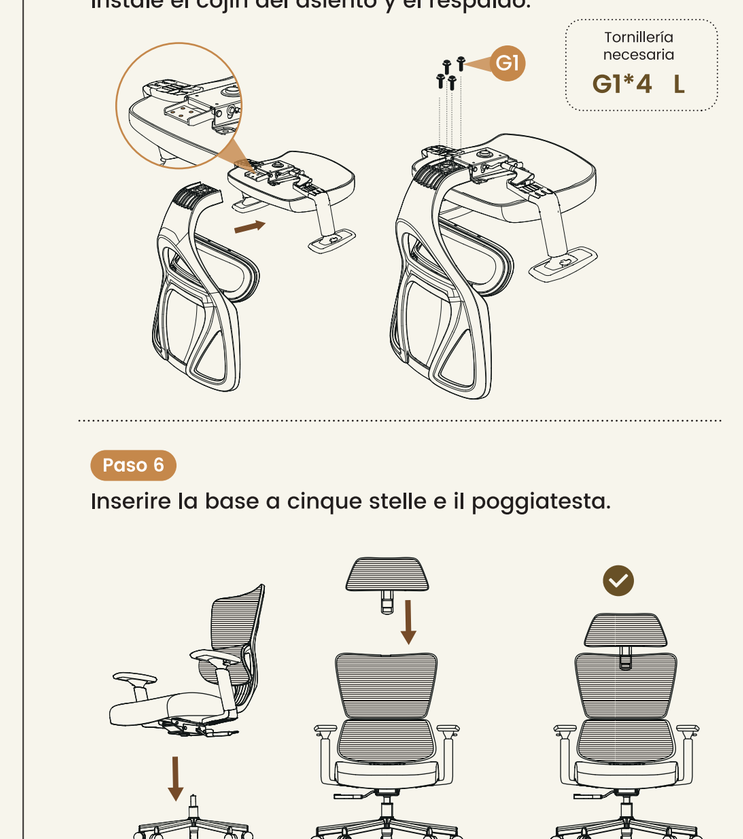
Paso 3
Instale el mecanismo de inclinación.
Piezas necesarias: I | Tornillería necesaria: G1*4 L

Paso 4
Instale el soporte lumbar.
Piezas necesarias: F H | Tornillería necesaria: G3*2 L



Paso 5
Instale el cojín del asiento y el respaldo.
Tornillería necesaria: G1*4 L

Paso 6
Inserire la base a cinque stelle e il poggiatesta.



- ¿Cómo se ajusta la altura del asiento?



Gire la palanca de ajuste situada en la parte inferior del asiento para subir o bajar la altura del asiento. Para bajar la altura, debe sentarse en la silla,y para subirla, debe ponerse de pie.

- ¿Cómo se ajusta el ángulo de reclinación del asiento?

Tire de la palanca de ajuste para inclinar el asiento hacia delante o hacia atrás para ajustar el ángulo. La palanca de ajuste sólo puede bloquearse cuando el ángulo mínimo o máximo.El ángulo mínimo es de 90° y el ángulo máximo es de 130°.

Cuando el respaldo está reclinado, la palanca de control sólo puede extraerse cuando el respaldo está inclinado hasta su ángulo máximo. Por lo tanto, inclínese hacia atrás hasta que el respaldo esté en su ángulo máximo e intente tirar de la palanca de control. Al reclinarse, asegúrese de que sus pies no se levanten del suelo.

- ¿Cómo se regula la altura del reposabrazos?

Sujete la palanca de ajuste de altura del reposabrazos y levántelo para ajustar su altura.



- ¿Qué debo hacer si me resulta difícil ajustar el reposacabezas?

Para evitar que el reposacabezas se deslice fácilmente durante el uso real, nuestro reposacabezas está diseñado con una resistencia significativa. Si le resulta difícil ajustar el reposacabezas, puede aplicar dos gotas de aceite lubricante o aceite de cocina en la ranura deslizante del reposacabezas. Esta solución resolverá eficazmente el problema.

Atención al cliente

support@protoarc.com +1 866-287-6188 (United States) Lunes-viernes: 10am-1pm, 2pm-7pc (Hora del Este) *Chiuso nei giorni festivi.	US
support-uk@protoarc.com	UK
support-eu@protoarc.com	EU

Garantía

ProtoArc ofrece una garantía estándar de 5 años para el producto, a partir de la fecha de entrega.

Esta Política de garantía se aplica a los productos vendidos y enviados directamente por ProtoArc, incluidas las compras realizadas a través de protoarc.com y las tiendas directas de ProtoArc en Amazon, Walmart y TikTok.

Es válida exclusivamente para productos comprados nuevos y en su embalaje original («Productos ProtoArc»). Esta política está diseñada para garantizar a nuestros clientes la calidad y fiabilidad de las instrucciones de los Productos ProtoArc.

- **Cobertura de la garantía**

1. Materiales y defectos de fabricación: La garantía cubre problemas causados por materiales o defectos de fabricación, como roturas, grietas o daños.
2. Mecanismos y funciones: La garantía cubre los mecanismos y funciones de la silla ergonómica, como los ajustes del asiento, las funciones de reclinación y la rotación de la base.
3. Estabilidad estructural: La garantía cubre la estabilidad estructural de la silla ergonómica, asegurando que la silla permanece estable y segura en condiciones normales de uso.

- **La garantía no cubre las siguientes situaciones:**

1. Daños accidentales: Las garantías generalmente no cubren los daños causados por accidentes, daños intencionales o uso inadecuado, como caídas, colisiones, derrames de líquidos, etc.
2. Desgaste natural: Las garantías generalmente no cubren el desgaste normal y la decoloración que se produce como resultado del uso regular, como el desgaste de la superficie, la decoloración de la tela, etc.
3. Reparaciones o modificaciones no autorizadas: Las garantías generalmente no se aplican a reparaciones, alteraciones o modificaciones no autorizadas que puedan resultar en problemas de calidad o problemas de seguridad.
4. Uso anormal: Las garantías generalmente no cubren los daños causados por un uso inadecuado, exceder los límites de diseño o no seguir las instrucciones de funcionamiento.

Precauciones de seguridad

Lea atentamente las instrucciones antes de utilizar el aparato, ya que de lo contrario podrían producirse daños o situaciones de peligro.

Funcionamiento de la silla

- Asegúrese de que la silla esté bien montada antes de utilizarla.
- Está prohibido permanecer de pie sobre la silla.
- No se incline hacia atrás con ambos pies sobre el cojín del asiento; La silla está diseñada para ser utilizada por una sola persona.
- Evite sentarse en los reposabrazos o colocar la silla sobre superficies irregulares o inclinadas.
- No intente reparar, modificar o sustituir el elevador de gas usted mismo.
- Mantenga el embalaje y los accesorios del producto fuera del alcance de los niños para evitar la ingestión accidental o la asfixia.
- Las personas que pesen más de 120 kg no deben utilizar la silla.
- Compruebe regularmente si los tornillos están flojos y apriételos con una llave si es necesario.
- En caso de mal funcionamiento del producto, no intente repararlo usted mismo; póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia en support@protoarc.com.

⚠ PRECAUCIÓN: El incumplimiento de las advertencias anteriores puede provocar lesiones graves o daños materiales.

Si necesita más ayuda o información, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Declaración de conformidad de la UE

Objeto declarado:	Silla de oficina ergonómica
Modelo:	EC100
Capacidad de Peso:	280 lbs
Lugar de producción:	Hecho en China
Fabricantes:	UE FURNITURE CO.,LTD
Correo electrónico:	longfei.wang@uechairs.com
Dirección:	No. 1 Yongyi West Road Dipu Town Anji County Zhejiang, China
Representante europeo:	EC REP Nombre comercial: g.L.L GmbH Dirección comercial: Bauernvogtkoppel 55c 22393 Hamburgo Alemania Correo electrónico: g.L.L.DE@outlook.com Tel:+49 162 3305764 UK REP Nombre comercial: AMANTO INTERNATIONAL TRADE LIMITED Dirección comercial: The Imperial, 31-33 St Stephens Gardens, Notting Hill, Londres, Reino Unido, W2 5NA Email AmantoUK@outlook.com Tel: +44 7921 801 942

Es de nuestra exclusiva responsabilidad declarar que los productos mencionados cumplen plenamente la Directiva 2014/53/UE. 2011/65/UE (en su versión modificada)

Cargo:	Director General
Firma:	Long fei Wang
Fecha de la firma:	2022.1.5
Nombre del agente de la UE:	Tong Jia
Fecha de la firma:	2022.1.5

CE RoHS