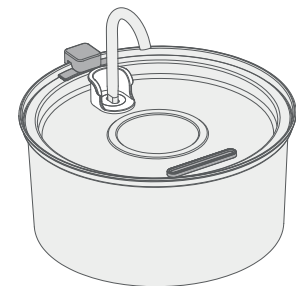




USER MANUAL



LIFETIME WARRANTY SERVICE FOR WATER PUMP



CONTACT FOR ACTIVATION

Activation is valid within 7 days after receiving the fountain



WARRANTY AND SUPPORT

The water pump comes with a lifetime warranty service. If the pump stops working, please contact us to replace it. We will send the replaced pump to your address as soon as possible.



For any after-sales issues please contact us

Email:support@tomxcutepets.com



Quick Start: Videos & E-Manual Inside

TABLE OF CONTENTS

English	01
Français	07
Deutsch	13
español	19
italia	25

*Before using the product, please read this manual thoroughly and retain it for future reference

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTION

Before We Start: Care Instructions

Keep a certain water level
In order to keep your pets getting cleaner and fresher water and to maintain the pump better, please keep the water volume in the water tank within a reasonable level.

Replace the filter regularly
Filter with activated carbon and ion exchange resin inside can purify and soften water. In order to keep your pets getting cleaner and fresher water, please replace the filter every 2 weeks.

Clean the pump regularly
In order to better prolong the life of the pump, please disassemble the pump and clean it thoroughly every 2 weeks.

Change the water and clean the fountain regularly
For your pets' health, we recommend changing the water and cleaning the cat fountain at least once a week.

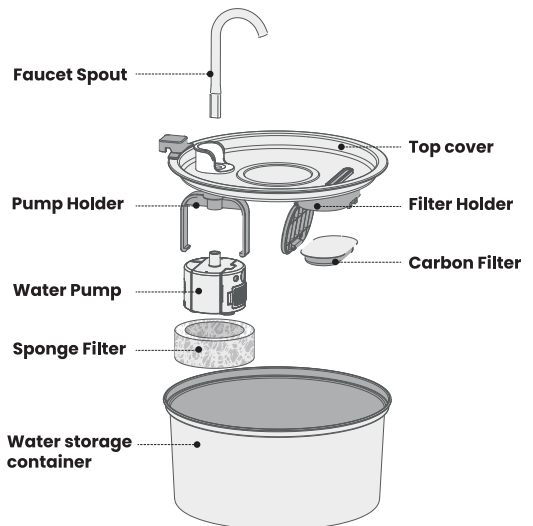
WARNING 1
Please do not let children touch electrical products to avoid electric shock, fire and other dangers

WARNING 2
If the appliance fails, please contact the manufacturer or authorized maintenance service provider immediately.
support@tomxcutepets.com

English 01

PRODUCT INTRODUCTION

please confirm before installing

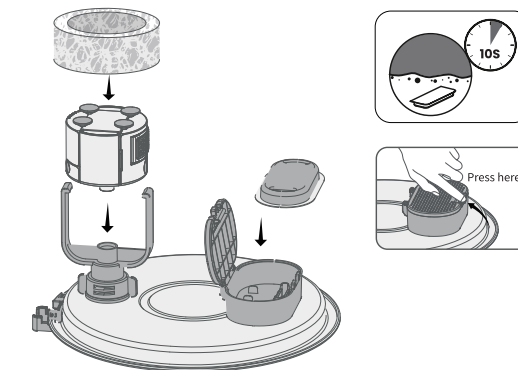


English 02

INSTALLATION

Install the pump holder , then put the pump into the sponge. Put the carbon filter in the filter tank and cose it.

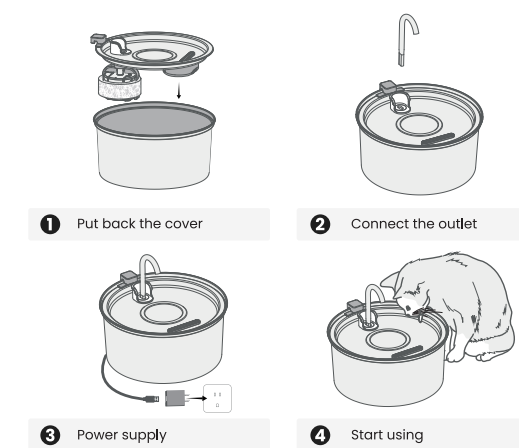
Notes:Soak filter cartridge in clean water for 10s until saturated, then use.



English 03

ASSEMBLE

Fill the bowl with water, leaving 1,5cm between the water and the upper edge. Place the water fountain in a place where your pet will use it. **Make sure the power cord adapter and your hands are dry**, then connect the power supply.



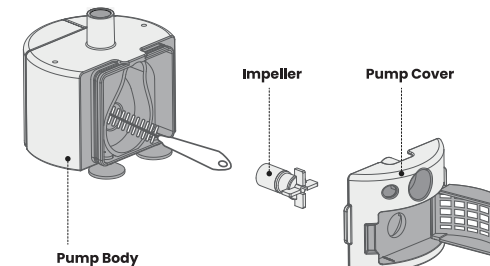
Keep Health and Happiness Flowing!

English 04

CLEAN THE PUMP AND FOUNTAIN EVERY 2 WEEKS

Cautions:

1. Be sure to shut down and disconnect the power supply for safety when the product is not in use.
2. For indoor use only.
3. Keep the power adapter and power cord dry during cleaning.
4. Do not operate the product without water.
5. Please turn off the power before performing maintenance or cleaning



The pump needs to be disassembled for deep cleaning

English 05

TROUBLESHOOTING

Pump stop working

1. Check if the water level in the tank is too low.
2. Check if the USB adapter works, if not sure, try another 5V 2A adapter
3. Open the pump to check for dirt or blockages and clean it thoroughly.
4. If none of the above options work, contact us through support@tomxcutepets.com for a free replacement

How often should I change the filters?

We recommend you change the filters every 2 week. Please only use replacement filters authorized by **Tomxcute**. If an unauthorized filter is used, the warranty may be void.

The water flow become slower?

1. If it's the first time you use it, or use it again after a long period of storage, the pump needs to exhaust the air first, which is normal
2. Dirt or clogging in the pump causing the water to come out slower, please clean the pump first

Mold growing in the tank or filters?

1. Please make sure you change the water regularly
2. Please soak and wash the filter before use

English 06

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Avant utilisation : Instructions d'entretien

Niveau d'eau constant
water level

Maintenir un volume d'eau adapté dans le réservoir pour garantir une eau propre aux animaux et préserver la pompe.

Remplacer le filtre régulièrement

Le filtre à charbon actif et résine échangeuse d'ions purifie l'eau. Remplacer toutes les 2 semaines.

Nettoyer la pompe régulièrement

Démonter et nettoyer minutieusement la pompe toutes les 2 semaines pour prolonger sa durée de vie.

Changer l'eau et nettoyer la fontaine

Pour la santé de vos animaux de compagnie, nous recommandons de changer l'eau et de nettoyer la fontaine au moins une fois par semaine.

AVERTISSEMENT 1

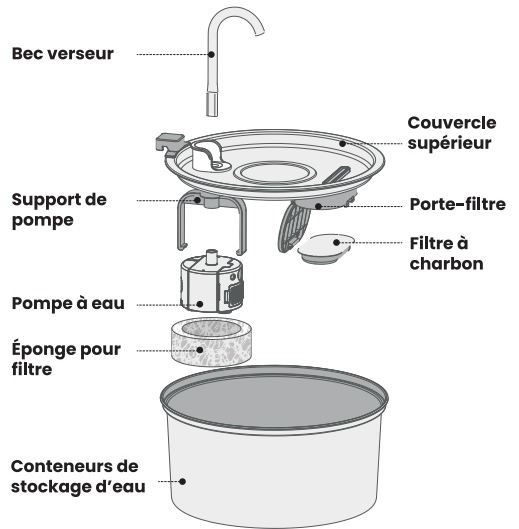
Tenir les produits électriques hors de portée des enfants (risque d'électrocution et d'incendie).

AVERTISSEMENT 2

En cas de panne, contacter immédiatement le fabricant ou un service après-vente agréé : support@tomxcutepets.com

PRÉSENTATION DU PRODUIT

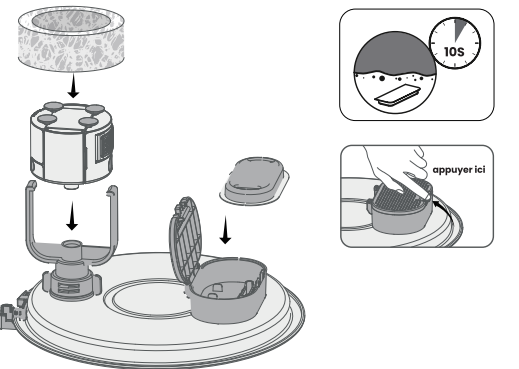
Vérifier avant installation:



INSTALLATION

Installer le support de pompe, placer la pompe dans l'éponge. Insérer le filtre à charbon dans le réservoir et fermer.

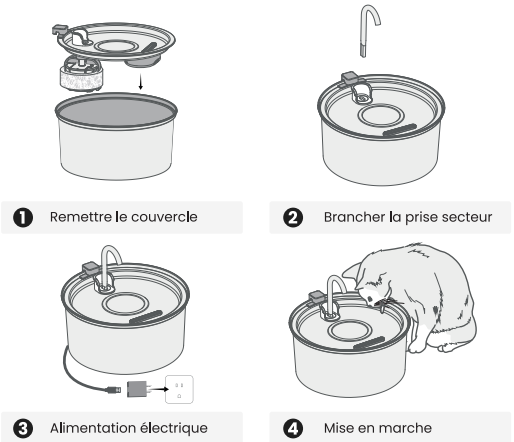
Notes: Immerger la cartouche de filtre dans l'eau propre 10s, saturée puis utiliser.



- 1. Bien saturer avant usage pour permettre l'écoulement de l'eau.
- 2. Ne pas tremper dans le réservoir de la fontaine (risque de poussière).

ASSEMBLAGE

Remplir le bac en laissant 1,5 cm jusqu'au bord. Placer la fontaine à l'endroit d'utilisation. Vérifier sécheresse de l'adaptateur et des mains avant branchement.

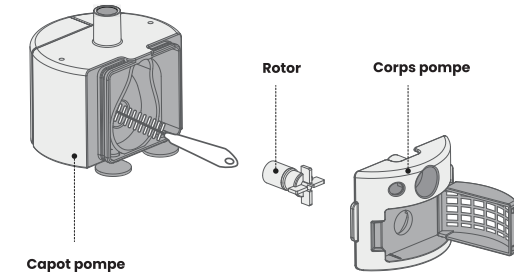


Que santé et bonheur coulent à flots !

NETTOYER POMPE ET FONTAINE
TOUTES LES 2 SEMAINES

Précautions :

- 1. Débrancher l'alimentation avant nettoyage.
- 2. Usage intérieur uniquement.
- 3. Garder adaptateur et câble au sec.
- 4. Ne pas faire fonctionner l'appareil sans eau !
- 5. Couper l'alimentation avant toute maintenance ou nettoyage !



Nécessite le démontage de la pompe pour un nettoyage en profondeur

DÉPANNAGE

Pompe arrêtée

- 1. Vérifier le niveau d'eau dans le réservoir
- 2. Tester l'adaptateur USB ; si doute, essayer un autre adaptateur 5V/2A
- 3. Ouvrir la pompe pour vérifier les blocages dus à la saleté → Nettoyer la pompe
- 4. Si aucune solution ne fonctionne : Remplacement gratuit via support@tomxcutepets.com

Fréquence de remplacement des filtres ?

Toutes les 2 semaines. Utiliser uniquement des filtres Tomxcute agréés. Les filtres non autorisés annulent la garantie.

Débit d'eau ralenti ?

- 1. Lors de la première utilisation/après stockage prolongé : Évacuation d'air normale
- 2. Une saleté ou obstruction dans la pompe réduit le débit d'eau. Veuillez d'abord nettoyer la pompe.

Moisissure dans le réservoir/filtres ?

- 1. Changer l'eau régulièrement
- 2. Faire tremper et laver le filtre avant utilisation

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Vor Inbetriebnahme: Pflegehinweise

Wasserstand kontrollieren

Halten Sie den Wasserstand im Tank stets auf angemessenem Niveau, um sauberes Trinkwasser für Ihre Haustiere zu gewährleisten und die Pumpe zu schonen.

Filter regelmäßig wechseln

Der Filter mit Aktivkohle und Ionenaustauscherharz reinigt und enthärtet Wasser. Wechseln Sie ihn alle 2 Wochen für optimale Wasserqualität.

Pumpe regelmäßig reinigen

Zum Erhalt der Pumpenlebensdauer: Demontieren und reinigen Sie die Pumpe alle 2 Wochen gründlich.

Wasser wechseln & Brunnen reinigen

Zur Gesunderhaltung Ihrer Haustiere empfehlen wir, das Wasser mindestens wöchentlich zu wechseln und den Katzenbrunnen zu reinigen.

WARNUNG 1

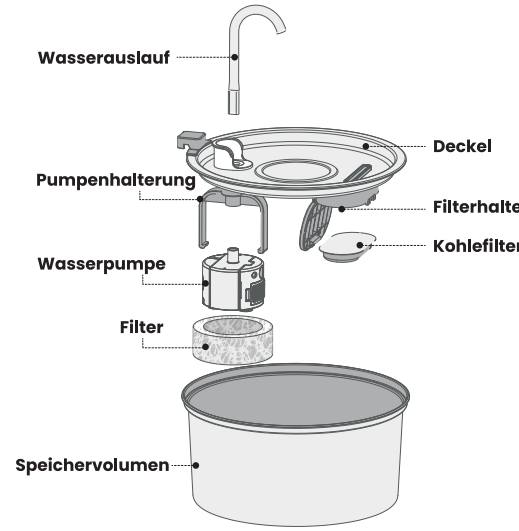
Elektrogeräte außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren – Risiko von Stromschlag und Brandgefahr!

WARNUNG 2

Bei Gerätedefekt sofort Hersteller oder autorisierten Kundendienst kontaktieren: support@tomxcutepets.com

PRODUKTBESCHREIBUNG

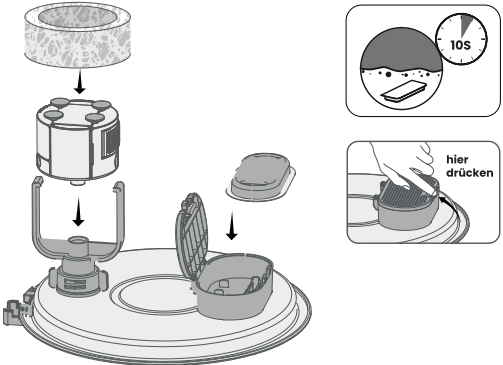
Vor Installation prüfen:



INSTALLATION

Pumpenhalter installieren, dann Pumpe in den Schwamm einsetzen. Kohlefilter in Filterbehälter einsetzen und schließen.

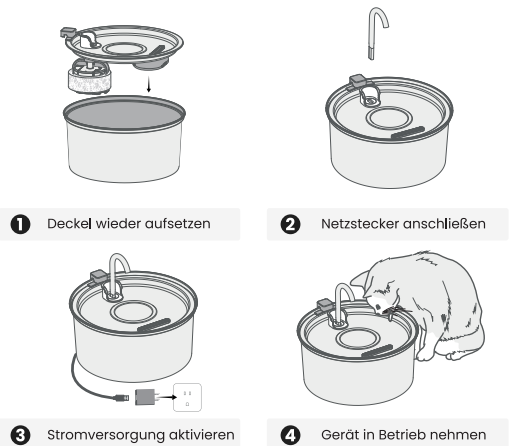
Hinweise: Filterkassette 10s in sauberes Wasser tauchen, getränkt dann verwenden.



1. Vor Gebrauch vollständig durchfeuchten, sonst Wasserdurchfluss beeinträchtigt.
2. Filter nicht im Brunnenbehälter einweichen (Verschmutzungsgefahr).

ZUSAMMENBAU

Behälter mit Wasser füllen (1,5 cm Abstand zum Rand). Brunnen am Nutzungsort des Haustieres platzieren. Netzteil und Hände müssen trocken sein – dann anschließen.

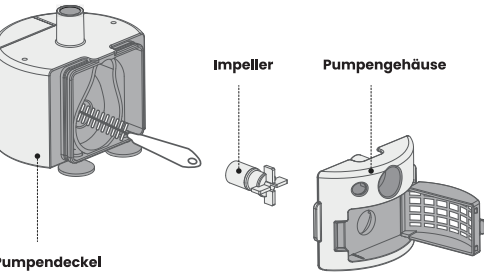


Für dauerhafte Gesundheit und Wohlbefinden!

PUMPE UND BRUNNEN ALLE 2 WOCHEN REINIGEN

Sicherheitshinweise:

1. Vor Reinigung Stromversorgung trennen.
2. Nur für Innenbereich geeignet.
3. Netzteil und Kabel während Reinigung trocken halten.
4. Das Gerät nicht ohne Wasser betreiben!
5. Vor Wartung oder Reinigung Stromversorgung ausschalten!



Die Pumpe muss für eine gründliche Reinigung demontiert werden

PROBLEMLÖSUNG

Pumpe funktioniert nicht

1. Prüfen, ob der Wasserstand im Tank zu niedrig ist
2. Funktion des USB-Adapters prüfen; bei Unsicherheit anderen 5V/2A-Adapter testen
3. Pumpe öffnen und auf Schmutzblockaden prüfen → Pumpe reinigen
4. Wenn keine Lösung hilft: Kostenlosen Ersatz anfordern unter support@tomxcutepets.com

Wie oft Filter wechseln?

Wechselintervall: alle 2 Wochen. Nur **Tomxecute**-Originalfilter verwenden. Fremdfilter führen zum Garantieverlust.

Wasserfluss zu langsam?

1. Bei Erstinbetriebnahme/Langzeitlagerung: Luftausstoß der Pumpe normal
2. Verunreinigungen oder Verstopfungen in der Pumpe können den Wasserfluss verlangsamen. Bitte reinigen Sie die Pumpe zuerst.

Schimmel im Tank/Filter?

1. Wasser regelmäßig wechseln
2. Filter vor Gebrauch einweichen und waschen

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Antes de empezar: Instrucciones de cuidado

Mantener un nivel de agua adecuado
Para garantizar que tus mascotas reciban agua más limpia y fresca, y para un mejor funcionamiento de la bomba, mantén el volumen de agua del depósito en un nivel razonable.

Reemplazar el filtro con regularidad
El filtro con carbón activado y resina de intercambio iónico purifica y suaviza el agua. Para garantizar agua limpia y fresca, reemplaza el filtro cada 2 semanas.

Limpiar la bomba con regularidad
Para prolongar la vida útil de la bomba, desmóntala y límpiela completamente cada 2 semanas.

Cambiar el agua y limpiar la fuente con regularidad
Por la salud de tus mascotas, recomendamos cambiar el agua y limpiar la fuente al menos una vez por semana.

ADVERTENCIA 1
No dejes que los niños manipulen productos eléctricos para evitar riesgo de descarga eléctrica, incendio u otros peligros.

ADVERTENCIA 2
Si el aparato presenta fallos, contacta inmediatamente con el fabricante o con un servicio técnico autorizado. support@tomxcutepets.com

INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

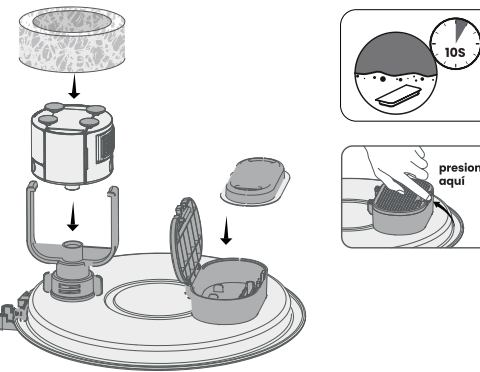
Por favor, confirme antes de la instalación:



INSTALACIÓN

Instale el soporte de la bomba, luego coloque la bomba dentro de la esponja. Coloque el filtro de carbón en el depósito del filtro y ciérrelo.

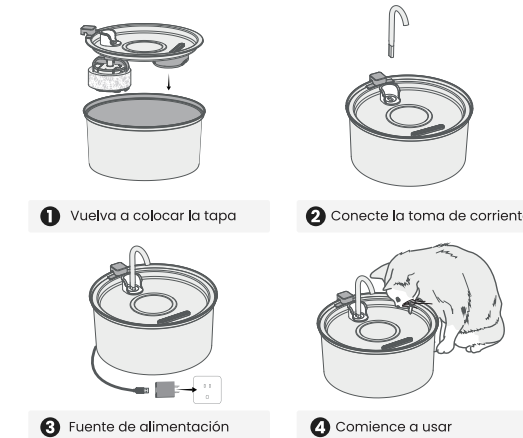
Notas: Sumergir el cartucho de filtro en agua limpia 10s, saturado luego usar.



1. Asegúrese de que esté completamente empapado antes de usarlo, de lo contrario el agua podría no pasar correctamente por el filtro.
2. No remoje el filtro dentro del depósito de la fuente para evitar que el polvo de la superficie entre en contacto con el agua.

MONTAJE

Llene el cuenco con agua, dejando 1,5 cm entre el agua y el borde superior. Coloque la fuente en un lugar accesible para su mascota. Asegúrese de que el adaptador y sus manos estén secas, luego conecte la fuente de alimentación.

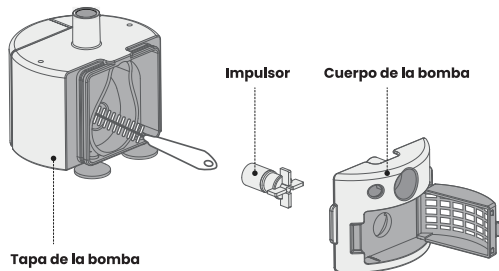


¡Mantén la salud y la felicidad fluyendo!

LIMPIE LA BOMBA Y LA FUENTE CADA 2 SEMANAS

Precauciones:

1. Asegúrese de apagar y desconectar la fuente de alimentación por seguridad cuando el producto no esté en uso.
2. Solo para uso en interiores.
3. Mantenga el adaptador de corriente y el cable seco durante la limpieza.
4. No opere el producto sin agua.
5. Apague la alimentación antes de realizar el mantenimiento o la limpieza.



La bomba debe desmontarse para una limpieza profunda.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La bomba ha dejado de funcionar

1. Verifique si el nivel de agua en el depósito es demasiado bajo.
2. Compruebe si el adaptador USB funciona; si no está seguro, pruebe con otro adaptador de 5V 2A.
3. Abra la bomba para verificar si hay suciedad u obstrucciones y límpiela completamente.
4. Si ninguna de las opciones anteriores funciona, contáctenos a través de support@tomxcutepets.com para un reemplazo gratuito.

¿Con qué frecuencia debo cambiar los filtros?

Recomendamos cambiar los filtros cada 2 semanas. *Utilice únicamente filtros de repuesto autorizados por Tomxecute.

¿El flujo de agua se ha vuelto más lento?

1. Si es la primera vez que lo usa, o lo usa nuevamente después de un largo período de almacenamiento, la bomba necesita expulsar el aire primero, lo cual es normal.
2. Suciedad u obstrucciones en la bomba reducen el flujo de agua. Limpie primero la bomba.

¿Hay moho en el depósito o en los filtros?

1. Asegúrese de cambiar el agua con regularidad.
2. Por favor, remoje y lave el filtro antes de usarlo.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

Prima dell'uso: Istruzioni manutenzione

Mantenere il livello dell'acqua
Per garantire acqua pulita agli animali e preservare la pompa, mantenere il volume d'acqua nel serbatoio a livello appropriato.

Sostituire regolarmente il filtro
Il filtro con carbone attivo e resina a scambio ionico purifica e ammorbidisce l'acqua. Per assicurare un'acqua sempre fresca, si consiglia di sostituire il filtro ogni 2 settimane.

Pulire regolarmente la pompa
Per prolungare la durata della pompa, smontatela e pulitela accuratamente ogni 2 settimane.

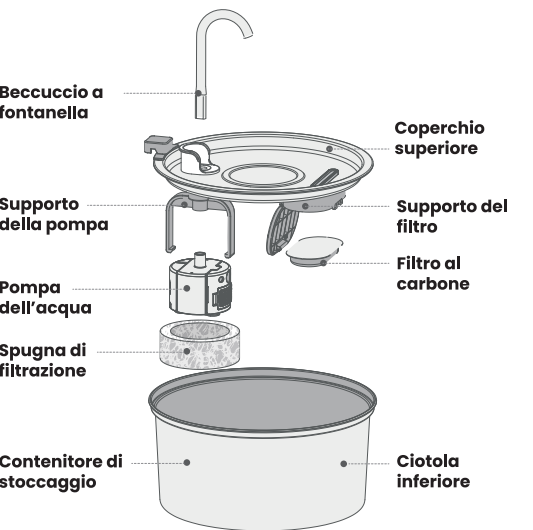
Cambiare l'acqua e pulire regolarmente la fontanella
Per la salute degli animali, si consiglia di cambiare l'acqua e pulire la fontanella almeno una volta a settimana.

AVVERTENZA 1
Tenere i dispositivi elettrici lontano dalla portata dei bambini per evitare rischi di scosse elettriche, incendi e altri pericoli.

AVVERTENZA 2
In caso di guasto, contattare immediatamente il produttore o un centro di assistenza autorizzato. support@tomxcutepets.com

INTRODUZIONE AL PRODOTTO

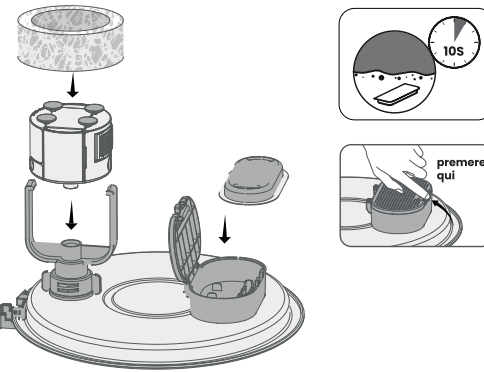
Si prega di controllare prima dell'installazione:



INSTALLAZIONE

Installare il supporto della pompa, quindi inserire la pompa nella spugna. Posizionare il filtro al carbone nel serbatoio del filtro e chiuderlo.

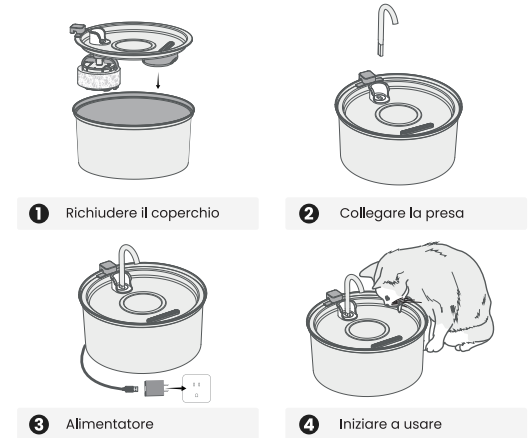
Note: Immergere il filtro in acqua pulita per 10s, saturo poi usare.



1. Assicurarsi che sia completamente immerso prima dell'uso, altrimenti l'acqua potrebbe non filtrare correttamente.
2. Non immergere il filtro nel serbatoio della fontana per evitare che la polvere sulla superficie entri nell'acqua.

ASSEMBLAGGIO

Riempire la ciotola con acqua, lasciando 1,5 cm tra l'acqua e il bordo superiore. Posizionare la fontanella in un punto accessibile al vostro animale domestico. Assicurarsi che l'adattatore e le mani siano asciutti, quindi collegare l'alimentazione.

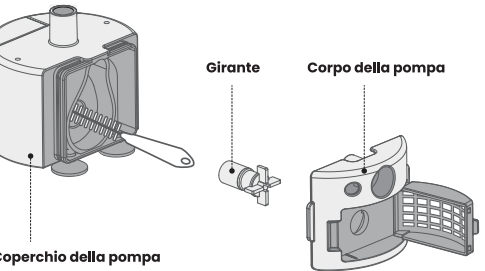


Mantieni scorrere salute e felicità!

PULIRE LA POMPA E LA FONTANA OGNI 2 SETTIMANE

Avvertenze:

1. Assicurarsi di spegnere e scollegare l'alimentazione elettrica per sicurezza quando il prodotto non è in uso.
2. Solo per uso interno.
3. Tenere l'adattatore di alimentazione e il cavo asciutti durante la pulizia.
4. Non utilizzare il prodotto senza acqua.
5. Spegnerne l'alimentazione prima di effettuare la manutenzione o la pulizia.



La pompa deve essere smontata per una pulizia profonda.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

La pompa non funziona

1. Controllare se il livello dell'acqua nel serbatoio è troppo basso.
2. Verificare se l'adattatore USB funziona; in caso di dubbio, provare con un altro adattatore da 5V 2A.
3. Aprire la pompa per verificare la presenza di sporco o ostruzioni e pulirla a fondo.
4. Se nessuna delle soluzioni sopra funziona, contattateci all'indirizzo support@tomxcutepets.com per una sostituzione gratuita.

Ogni quanto devo cambiare i filtri?

Si consiglia di sostituire i filtri ogni 2 settimane. Utilizzare solo filtri di ricambio autorizzati da Tomxecute. L'uso di filtri non autorizzati può invalidare la garanzia.

Il flusso d'acqua è diventato più lento?

1. Se è la prima volta che lo usate, o lo riutilizzate dopo un lungo periodo di inattività, è normale che la pompa debba prima espellere l'aria.
2. Sporizia o ostruzioni nella pompa riducono il flusso d'acqua. Si prega di pulire prima la pompa.

Muffa nel serbatoio o nei filtri?

1. Cambiare regolarmente l'acqua.
2. Immergere e lavare il filtro prima dell'uso.