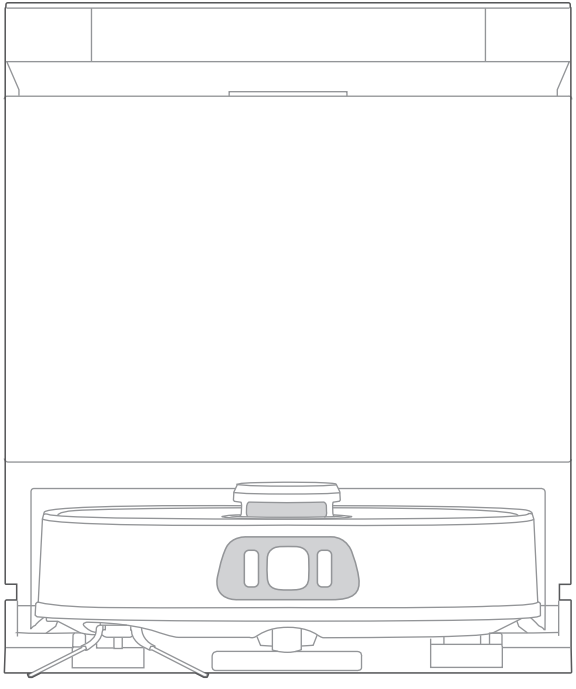
eureka



INSTRUCTION MANUAL

NERJ15ULTRABK
NERJ15ULTRAWH

ROBOT VACUUM CLEANER

Please read the manual before use.

CONTENTS

English 02

SAFETY INSTRUCTIONS 04
TECHNICAL DATA 09
IN THE BOX 10
Components in Package 10
Introduction to Parts of Robot Vacuum 11
Introduction to Base Station 12
PREPARATIONS BEFORE USE 13
Placement of the Base Station 13
Installation of Side Brush to Robot Vacuum 13
Installation of the Mop 14
Power on & Charging 14
Environmental Requirements 15
Preparations of the Water Tank 15
Setting Up App 16
GETTING STARTED 17
Status Indicators of Robot Vacuum 17
Start / Pause / Resume 17
Recharge 17
Emptying 17

CONTENTS

Reset to Factory Settings 17
Mop Washing 18
Self-Cleaning of the Base Station 18
Mop Drying 18
Status Indicators of Base Station 18
MAINTENANCE 19
Maintenance of Base Station 19
Dust Bag Replacement 20
Maintenance of Dust Bin 20
How to Use the Cleaning Brush 21
Maintenance of Roller Brush 21
Cleaning of Side Brush 21
Cleaning of the Robot Sensor 22
Cleaning of Driving Wheel 22
TROUBLESHOOTING 23

French 28
German 54
Italian 80
Spanish 106

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for the machine

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
  Children shall not play with the appliance.
  Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance. Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- WARNING: For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.
  Use only with R23W02EDS01 supply unit.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Do not bring the smart robot close to heat source, radiation or burning cigarette butts. It is strictly forbidden to vacuum the following objects:
  - All liquids such as water and solvents;
  - Lime, cement dust and other construction dust and garbage;
  - Heat generating objects, such as unextinguished carbon butts, cigarette butts;
  - Sharp fragments, such as glass, etc.;
  - Flammable and explosive items, such as gasoline and alcohol products.
- Before using, please remove all fragile items from the ground (such as glasses, lamps, etc.), and items that may be tangled with the side brush, Roller brush and drive wheels(such as wires, curtains and other easily-entangled materials).
- Please pay attention to your hair and avoid entanglement on wheels or roller brushes when using, cleaning and maintaining the robot.
- Do not use this product at an altitude of more than 2000m.

SAFETY INSTRUCTIONS

- Correct Disposal of this product.This marking indicates that this product should not be disposed of with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

- Warranty Information
  The manufacturer provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, with a minimum of 1 year (Germany: 2 years), starting from the date on which the appliance is sold to the end user. The warranty only covers defects in material or workmanship.
  The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.The warranty will not apply in cases of:
  - Normal wear and tear
  - Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories
  - Use of force, damage caused by external influences
  - Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions
  - Partially or completely dismantled appliances
- Wireless network: 2400-2483.5MHz, MAX POWER: 20dBm.
  BLUETOOTH MAX POWER: 10dBm
  To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.
- CLASS 1 LASER PRODUCT
  INVISIBLE LASER RADIATION
  (Note: Laser classified to Class 1according to IEC 60825-1:2014)

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for base station

- “IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS – SAVE THESE INSTRUCTIONS" and "DANGER – TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, CAREFULLY FOLLOW THESE INSTRUCTIONS".
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
  Children shall not play with the appliance.
  Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
  Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Base station is only applicable to the product NERJ15ULTRABK/NERJ15ULTRAWH.
  (Battery pack type: Li-ion, DC 14.4 V, 5200 mAh)
  The base station will automatically start charging after Robot Vacuum Cleaner returned to the base.
- Warning: The battery charger (Base Station) is not intended to charge non-rechargeable batteries.
- The transformer is not intended for series/parallel connection.
- The device cannot be reset or replaced after a short-circuit or an overload.

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for battery

- The product must be powered off before removing the battery.
- Please note that do not disassemble the battery by yourself.
- If you need to replace it, please contact the after-sales service center.
- Please dispose of used battery according to local laws and regulations.
- Do not dismantle, open or shred the battery.
- Do not expose batteries to heat or fire. Avoid storage in direct sunlight.
- Do not short-circuit a battery.
- Do not store batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
- Do not subject batteries to mechanical shock.
- In the event of a leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
- Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.
- Do not use any battery which is not designed for use with the equipment.
- Do not mix different manufacture, capacity, size or type within a device.
- Keep batteries out of the reach of children.
- Seek medical advice immediately if the battery has been swallowed.
- Keep batteries clean and dry.
- Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
- After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the batteries several times to obtain maximum performance.
- The batteries give their best performance when they are operated at normal room temperature (20°C ± 5°C).
- Retain the original product literature for future reference.
- The battery may be irreversibly damaged if the battery is in low power for a long time. It is recommended that the battery retain sufficient power before storage.

SAFETY INSTRUCTIONS

	[symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	for indoor use only
	[symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	read operator's manual
	[symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	direct current
x	time-lag miniature fuse-link where X is the symbol for the time/current characteristic as given in IEC 60127	
	[symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	alternating current
	SMPS incorporating a short-circuit-proof safety isolating transformer (inherently or non-inherently)	
S	SMPS (Switch mode power supply unit)	

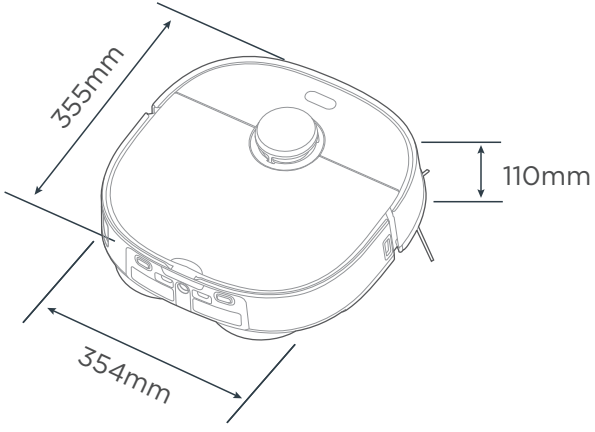
TECHNICAL DATA

Product Model	NERJ15ULTRABK NERJ15ULTRAWH
Host Charging Voltage	19.5V ⎓
Host Rated Voltage	14.4V ⎓
Host Rated Power	65W
Base Station Model	R23W02EDS01
Base Station Input	220-240V~, 50-60Hz
Charging and Hot Drying	146W
Charging and Cold Drying	46W
Heating Power	940W

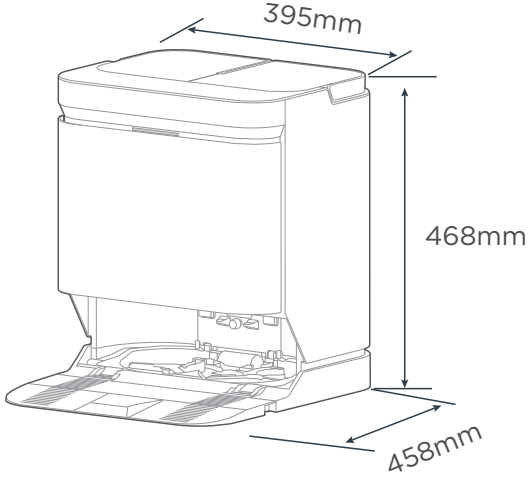
Dust Collection Mode	1000W
Charging Input Power	42W
Charging Output Power	36.1W
Base Station Output	19.5V ⎓ , 1.85A
Battery Model	BP14452I
Battery Rated Voltage	14.4V ⎓
Battery Capacity	5200mAh 74.88Wh
Charging Limit Voltage	16.8V ⎓

IN THE BOX

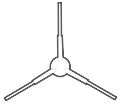
Components in Package



Robot Vacuum

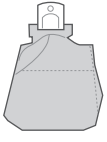


Base Station

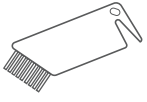


Side Brush x1

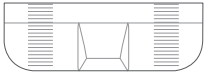
Mop x2



Dust Bag x 1



Cleaning Brush x 1



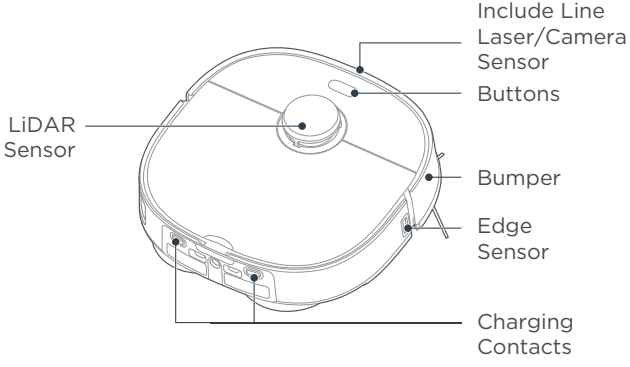
Base Ramp x 1

Instruction Manual

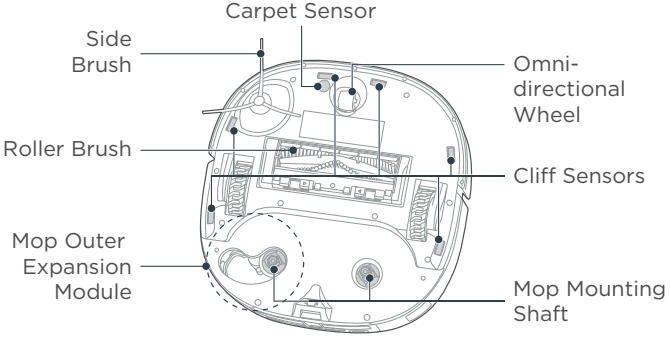
IN THE BOX

Introduction to Parts of Robot Vacuum

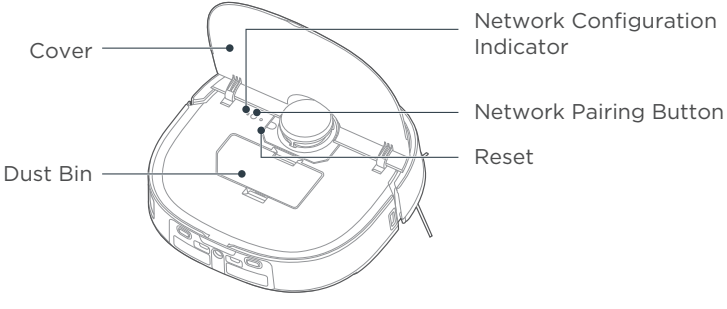
Main View (with cover closed)



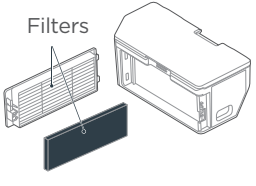
Bottom View



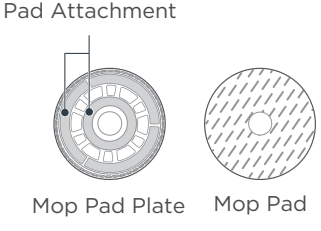
Main View (with cover open)



Dust bin



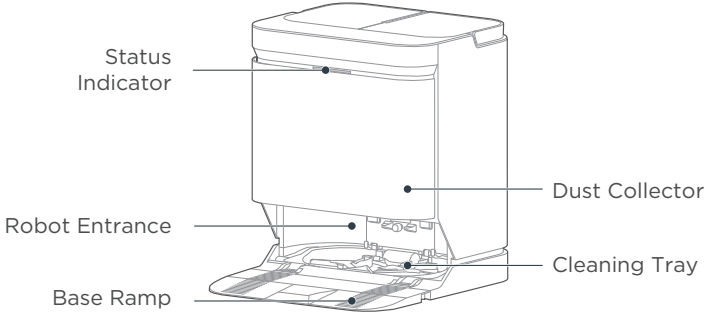
Mop



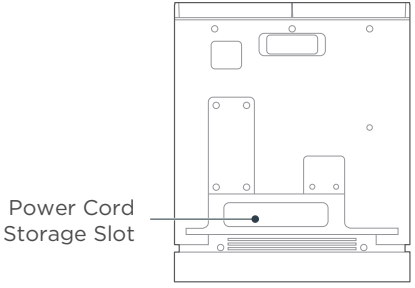
IN THE BOX

Introduction to Base Station

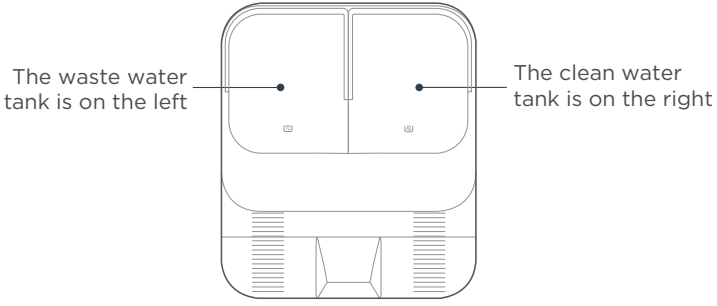
Main View



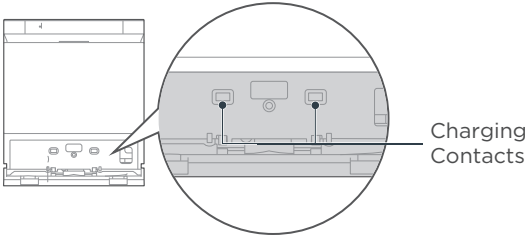
Back View



Top View



Inlet

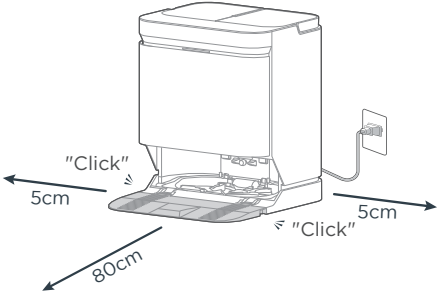


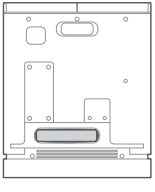
PREPARATIONS BEFORE USE

Placement of the Base Station

01 Place the base station on a hard surface against a wall, with clear space of at least 5cm on the left and right sides and 80cm in front.

02 Plug the power cord into an electrical outlet. Then wind the excess cable around the power cordstorage slot on the back to avoid affecting the proper function of the robot vacuum.



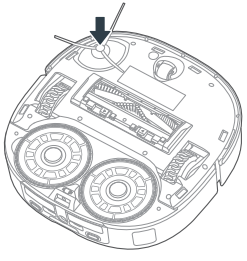


NOTES

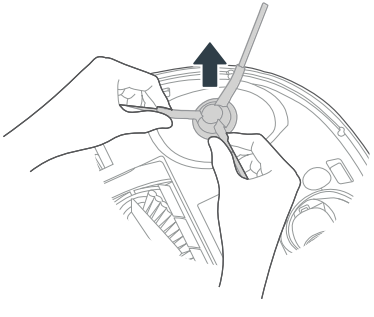
1. Do not expose the base under direct sunlight.
2. Do not cover the signal transmission area of the base station with objects such as stickers.
3. Do not place the base on floors with carpet or other soft coverings.
4. Please keep the charging area dry.

Installation of Side Brush to Robot Vacuum

01 Turn the robot over. Press the side brush downward into the slot.



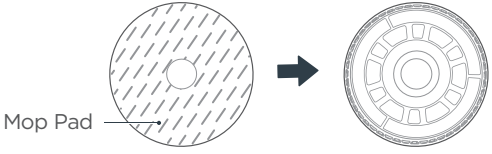
02 To remove: grab the rubber legs of the side brush with both hands (be careful not to pull the hair bundle vigorously) and pull it out.



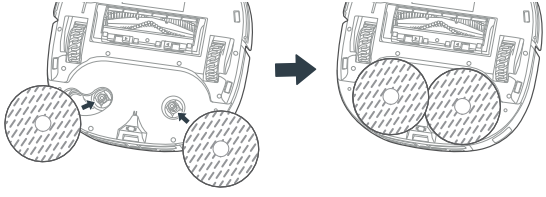
PREPARATIONS BEFORE USE

Installation of the Mop

01 As shown in the figure, align the mop pad centrally with the mop pad plate and apply it evenly.

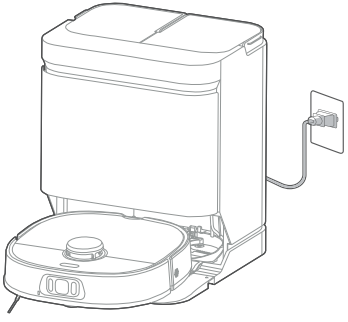


02 Press the mop into the robot to complete the installation.



Power on & Charge

Press and hold the "⏻" button of robot for three seconds to turn it on. Wait for the power indicator to remain on, and place the robot against the base station as shown in the figure for charging. To facilitate daily use, please keep the robot charged.



NOTES

1. If you manually put the robot vacuum into the base station, ensure that the side with the charging contacts is placed against the base station as shown.
2. Before the first cleaning, ensure that the robot is fully charged.

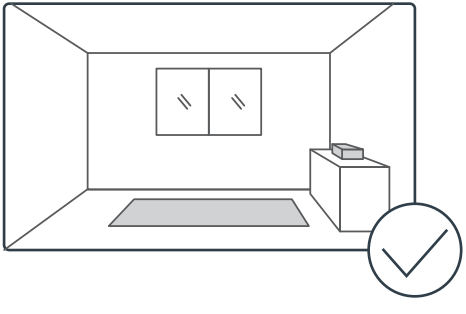
Tips

Before first use, manually put the robot in the base station, and the robot will automatically turn on.
After power-on, the robot will automatically pair with the base station. If the white status indicator of base station flashes fast, it means that the base station is disconnected from the robot. See the solution for "the base station indicator flashes white rapidly" in Troubleshooting.

PREPARATIONS BEFORE USE

Preparing the Cleaning Area

Before using the robot vacuum, please make sure the area to be cleaned is free from items that may be tangled/stuck with the robot vacuum (such as wires, hard objects, iron nails, glasses and other sharp fragments), and items that may be dragged or knocked down by the robot vacuum (such as valuable objects, fragile objects and dangerous objects likely to fall). This helps ensure that the robot vacuum does not cause personal injury or property damage.

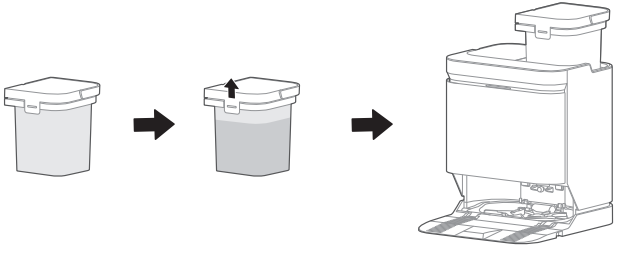


Preparations of the Water Tank

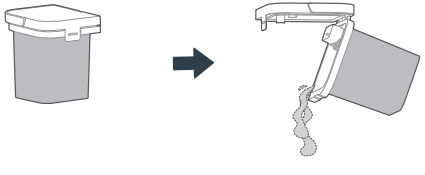
NOTES

Do not add hot water or unauthorized detergent into the tank to prevent potential damage.

01 To add clean water, remove the clean water tank on the right, open the cover, and fill the tank with clean water to the MAX mark. Then reinstall the tank.



02 To empty the dirty water, remove the Waste water tank on the left, open the cover, and pour out the water.



PREPARATIONS BEFORE USE

Setting Up App

NOTES

1. The app supports iOS versions 13.0 and above and Android versions 8.0 and above. The app is not available for use with tablets.
2. This model does not support a WEP encrypted router.
3. The home wireless network name and password must contain only letters, numbers and standard symbols.
4. The network accessing configuration of the robot requires a wireless network of 2.4GHz frequency range.
5. The robot must be connected to wireless network to enable controlling the robot using the app. Once you have set up the app and connected the robot to wireless network, the app can be used to control the robot in wireless network /2G/3G/4G/5G network environment.
6. If your home wireless network password is changed or the router is replaced, the robot will show as offline in the app; you will need to reconnect the robot to wireless network following the wireless network connection instructions.

Download the App

Scan the following QR code or search for eureka robot to download the App. Follow the instructions in the app to create a new account or login.

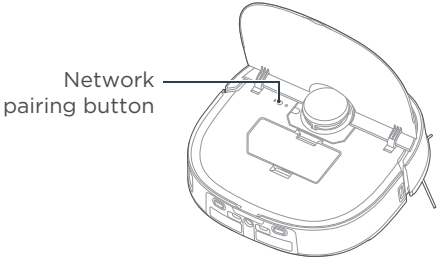
Add Device

Click “+” in the App to add the device. Choose J15 Pro Ultra.

Follow the instructions on the app and continue until the app prompts that the connection is successful.

Connect the Device

1. Connect your robot to the network that you plan to use for operating the robot. Make sure the robot is placed within good wireless network coverage.
2. After assembling and powering on the robot, open the robot cover. Press and hold the wireless network pairing button for 3 seconds until you hear a beep. The network indicator light should start flashing. Follow instructions in app for next steps.



GETTING STARTED

NOTES

1. Make sure that the mops are installed properly before use, otherwise the robot will not start normally.
2. This product is intended for indoor use only. Do not use it outdoors.
3. Do not submerge the robot vacuum in water. Doing so may damage the equipment, causing a short circuit or current leakage.

Buttons under cover		Buttons on panel	
Network configuration	Reset		
Press and hold the network configuration button, and the robot will enter the network configuration mode	Press the reset button with a toothpick and other pointer objects to restart the robot	Press the button to instruct the robot to return to the station; press and hold the button for 3 seconds to turn on or off the child lock	Press the button to start/pause robot operation; press and hold the button to turn on/off the robot
		After long pressing the and buttons, the machine will enter Bluetooth pairing mode	

Status Indicators of Robot Vacuum

Indicator	Light	Status
	Solid white light	Vacuuming, patrolling
	Blinking White Light	Charging
	Blinking Red Light	Fault
	Solid white light	Recharging
	Solid Red Light	Low battery recharging
+	Fast Blinking White Light	Bluetooth pairing

Start / Pause / Resume

Press and hold the power button " " for three seconds to turn the robot on/off.
Briefly Press " " to start/pause/resume cleaning or use your App to control.

Recharge

Press " " briefly. The robot vacuum will move from the current location to the base station for charging.

Emptying

After cleaning, the robot will return to the base station and automatically begin self-emptying. More self-emptying settings can be enabled in the app, such as manual emptying and automatic emptying frequency.
Please ensure the dust bag of the base station is not full.

Reset to Factory Settings

Simultaneously press and hold the network configuration button and recharging button " " on the robot until you hear a "Ding", and the robot will reset to factory settings and restart. You can also click "More" → "General" → "Reset to factory settings" in the App.

GETTING STARTED

Mop Washing

To ensure the mopping effect, the robot will return to the base station halfway to clean the mop pad when mopping the floor, or you can manually set the cleaning frequency of mop on the App based on your needs.
After the robot completes the mopping task and returns to the base station, it will automatically clean the mop pad (the cleaning time is slightly longer).

Self-Cleaning of the base station

After the robot finishes mop washing, it will automatically perform self-cleaning of the cleaning tray. You can also manually set the self-cleaning frequency in the app.
Then, the mop pads and cleaning tray will be automatically dried. Before the next cleaning task starts, the base station will first activate dust collection for the cleaning tray.

Mop Drying

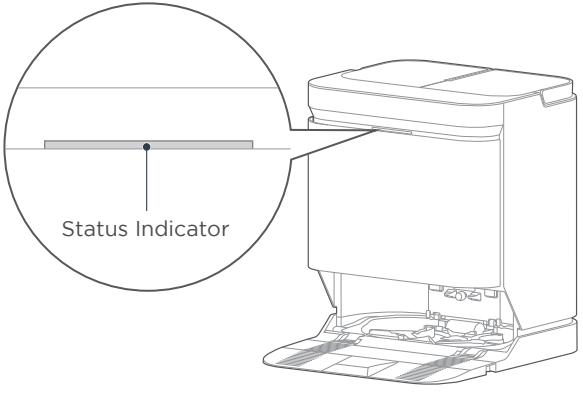
After the robot finishes mop washing, it will automatically initiate mop drying process (hot air drying, by default). You can modify the functions in the app.

NOTES

1. Do not remove the robot vacuum from the base station when it is washing the mop pad.
2. Do not move the base station after the robot vacuum starts cleaning.

Status Indicators of Base Station

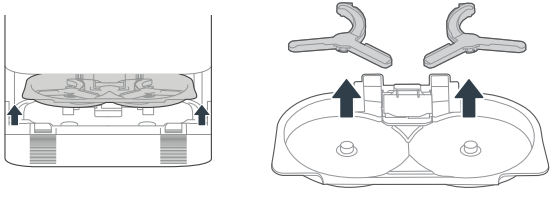
Indicator	Light	Status
Base station status indicator	Solid White Light	Stand-by Cleaning mop Emptying of the dust bin
	Breathing White Light	Bluetooth pairing
	Fast Blinking White Light	Bluetooth disconnected
	Breathing Purple Light	Base station is self-cleaning (Cleaning the cleaning tray)
	Blinking Red Light	Fault



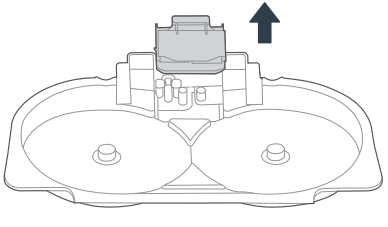
MAINTENANCE

Maintenance of Base Station

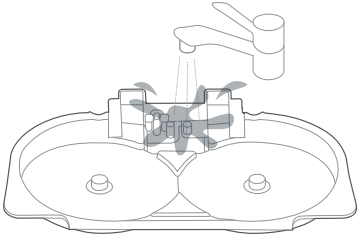
01 Remove the cleaning tray from the bottom of the base station, then take off the left and right cleaning discs in turn, rinse them with clean water, and wipe them clean.



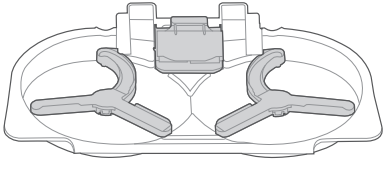
02 Remove the self-cleaning assembly (roller) from the cleaning tray and rinse off any impurities adhering to it with clean water.



03 Rinse the cleaning tray under the faucet and wipe it clean.



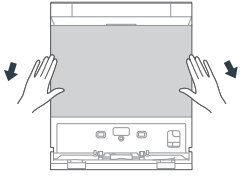
04 Reassemble the left and right cleaning discs and self-cleaning assembly back into the cleaning tray in turn, and then reinstall them at the bottom of base station after drying.



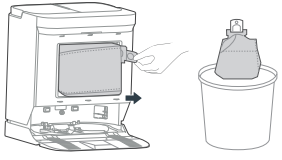
MAINTENANCE

Dust Bag Replacement

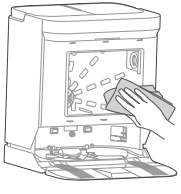
01 | Remove the dust collector cover.



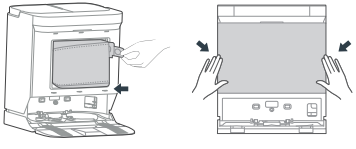
02 | Pull the used disposable dust bag out of the dust collector.



03 | You can use a soft, dry cloth to wipe and clean the dust collector.

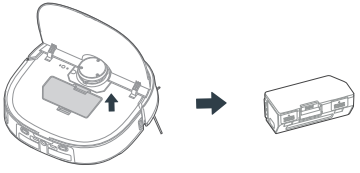


04 | Place a new dust bag, sliding the plastic card into the rails. Re-install the dust collector cover.

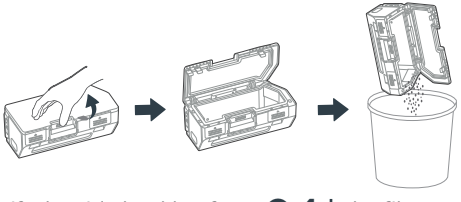


Maintenance of Dust Bin (Clean as needed)

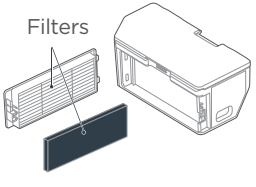
01 | Open the upper cover of robot and remove the dust bin.



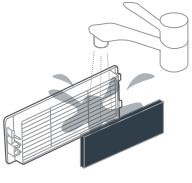
02 | Push up the dust bin cover, and then dump the garbage downward.



03 | Lift the side buckle of the dust bin to remove the dust filters.



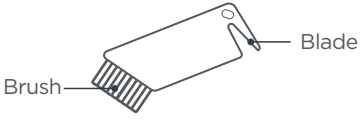
04 | The filters are washable and should be dried after washing before placing them back into the dust bin.



MAINTENANCE

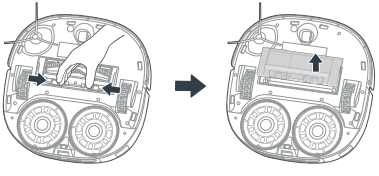
How to Use the Cleaning Brush:

1. Cut the hair entangled on the roller brush body with the blade.
2. Brush off the cut hair with the brush.

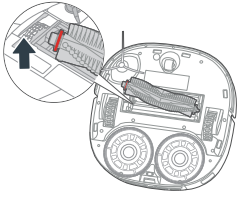


Maintenance of Roller Brush (Weekly cleaning is recommended)

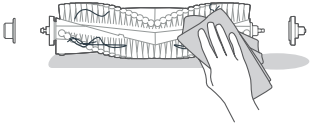
01 Press and hold the left and right release buttons on the cover plate of the roller brush and lift out the cover plate.



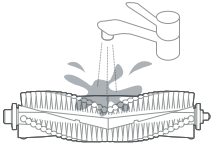
02 Lift the red side of the roller brush to take it out.



03 Pull out the end of caps the roller brush as shown below, and cut any hairs wrapped around the roller brush by using the cleaning brush in the accessories box. Then, clean the main brush and its cover plate by using the cleaning brush or a soft cloth.

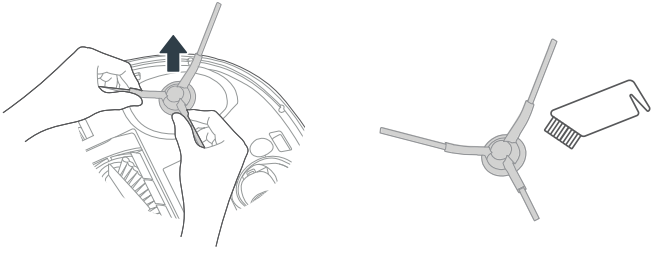


04 Wash the roller brush with water and dry it. After cleaning, install the roller brush and then the cover plate into the robot vacuum.



Cleaning of Side Brush (Weekly cleaning is recommended)

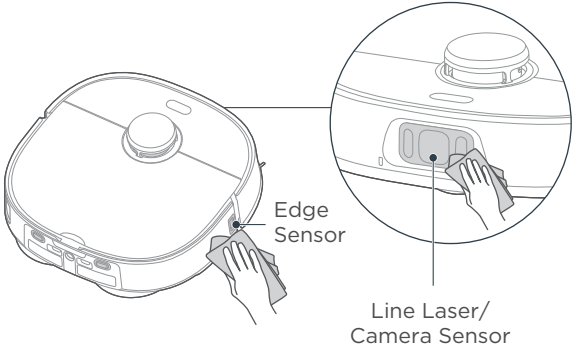
Pull out the side brush. Remove dust on the side brush.

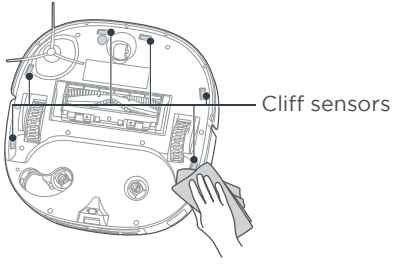


MAINTENANCE

Cleaning of the Robot Sensors (Clean as needed)

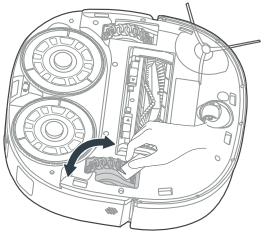
Wipe and clean all sensors of robot with a soft dry cloth, including:
1. Line Laser/Camera Sensor
2. Edge sensor at the right
3. Cliff sensors at the bottom





Cleaning of Driving Wheel (Weekly cleaning is recommended)

Rotate the driving wheel back and forth to remove debris and clean it with the cleaning brush in the accessories box or a soft cloth.



TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible Causes	Solutions
Robot fails to charge	Robot is not in contact with charging contacts	Place the robot directly in front of the charging dock and press the recharging button
Robot fails to return for charging	Unreasonable placement of base station	Refer to the "Placement of the Base Station " section of the manual for details
Robot gets stuck	The robot is entangled and stuck by wires and other sundries on the ground	Clean up scattered wires and other sundries on the ground
	The side brush and roller brush are stuck, and the machine cannot run normally	Remove the debris stuck in roller brush/side brush, and start the robot after it is placed on a level ground
	Robot is stuck around an obstacle	Clear obstacles/set custom restricted areas in the App
Return for charging or stop working before cleaning is completed	Low battery	Click return to charge or manually put the robot back to the base
Failure to clean as scheduled	The scheduled cleaning in the App has been closed	Reset the cleaning schedule in the app.
	The robot is in the Do Not Disturb mode	Turn off the Do Not Disturb mode or adjust the Do Not Disturb time period
Robot suspended in mid-air	Left and right wheels suspended in the air	Place the robot on a level ground before starting

TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible Causes	Solutions
Robot keeps moving backward	The LiDAR sensor protective cover is stuck	Gently tap the protective cover to check it's able to rebound
	There is an obstacle in front of the robot	Clear obstacles in time
	The bumper is stuck	After clearing obstacles or foreign objects, gently tap the bumper
	The cliff sensor is dusty	Clean the dust on the surface of cliff sensor lens
Robot has no voice prompt	Voice is set to low volume or muted	Turn up the volume in the App
App operation response delay	Network busy	Restart the router and reduce the number of connected users
	Poor reception of mobile phone wireless network signal	Check the mobile phone settings
	Insufficient network bandwidth	Increase network bandwidth
App displays "Bluetooth disconnected" or the base station indicator flashes white rapidly	Robot disconnected from base station	Method 1: Place the robot near the base station, power off both and restart them. Wait for automatic pairing. Method 2: Quickly remove and insert the dust bag 3 times or take out and put back the cleaning tray 3 times within the first 15 minutes after the base station is powered on (the base station indicator will breath white). Simultaneously press and hold the "⏻" and "-⊏" until they flash white and you hear a "Ding". Wait for automatic pairing. Once the connection is successful, the base station indicator will remain white.

TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible Causes	Solutions
Dust leaks from the robot vacuum during operation	The inlet of the dust bin is stuck by small objects	Remove the small objects on the inlet
Device is displayed as "Offline" on the App	Please check the following issues: - Mobile phone not connected to the network properly - Router is not working properly - Robot vacuum cleaner not turned on - Wireless network configuration of device is cleared - Wireless network password or network changed	Please try the following solutions: - Reconnect your mobile phone to the network - Restart the router - Turn on the power switch of robot vacuum cleaner - Add new home appliances in the App - After the system is started, press and hold the network configuration button for 3 seconds, and release when you hear a beep sound - Follow the mobile phone instructions to add the device again
App unable to scan QR code on the device	The QR code on the device is unclear or damaged	Enter the Eureka Robot App—Add Device Method 1: Select Add by Model and find the corresponding device; Method 2: Select Nearby Devices and search for nearby devices to add.
Robot does not respond to button operation with base station	Child lock turned on	Press and hold the recharge button "-⊏:" on the robot for 3 seconds to deactivate the child lock. After that, the robot will give a voice prompt saying "Child lock released".
		Tap the child lock switch button in the App to turn off child lock. After turning off, the robot will give a voice prompt saying "Child lock released"

TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible Causes	Solutions
Unable to clean mop	The clean water tank is empty	Remove the clean water tank and add water
	The waste water tank is full	Remove the waste water tank and pour out waste water

TABLE DES MATIÈRES

English 02

French 28

CONSIGNES DE SÉCURITÉ 30

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 35

DANS LA BOÎTE 36

Composants livrés 36

Présentation des pièces du robot aspirateur 37

Présentation de la station de base 38

PRÉPARATIONS AVANT UTILISATION 39

Positionnement de la station de base 39

Installation de la brosse latérale sur le robot aspirateur 39

Installation de la serpillière 40

Mettre sous tension et charger 40

Exigences environnementales 41

Préparations du réservoir d'eau 41

Configuration de l'application 42

PREMIER DÉMARRAGE 43

Voyants d'état du robot aspirateur 43

Démarrer/Mettre en pause/Reprendre 43

Recharger 43

TABLE DES MATIÈRES

Vidange 43
Réinitialisation des paramètres d'usine 43
Lavage de serpillière 44
Nettoyage automatique de la station de base 44
Séchage de serpillière 44
Voyants d'état de la station de base 44
ENTRETIEN 45
Entretien de la station de base 45
Remplacement du sac à poussière 46
Entretien du bac à poussière 46
Utilisation de la brosse de nettoyage 47
Entretien de la brosse à rouleau 47
Nettoyage de la brosse latérale 47
Nettoyage des capteurs du robot 48
Nettoyage de la roue motrice 48
DÉPANNAGE 49
German 54
Italian 80
Spanish 106

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Avertissement pour la machine

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient surveillés ou aient reçu les instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques encourus.
  Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
  Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La fiche doit être retirée de la prise de courant avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil. Éteignez l'appareil avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son technicien de service ou des personnes ayant des qualifications semblables afin d'éviter tout danger.
- AVERTISSEMENT : Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le bloc d'alimentation amovible fourni avec cet appareil.
  Utilisez uniquement avec le bloc d'alimentation R23W02EDS01.
- Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes compétentes.
- N'approchez pas le robot intelligent d'une source de chaleur, de rayonnements ou de mégots de cigarettes allumés. Il est strictement interdit d'aspirer les objets suivants :
  - Tous les liquides tels que l'eau et les solvants ;
  - La chaux, la poussière de ciment et autres poussières de construction et déchets ;
  - Les objets générateurs de chaleur, tels que les rebuts de carbone non éteints, les mégots de cigarettes ;
  - Les fragments tranchants, tels que le verre, etc ;
  - Les articles inflammables et explosifs, tels que l'essence et les produits alcoolisés.
- Avant d'utiliser l'appareil, retirez tous les objets fragiles présents sur le sol (tels que les verres, les lampes, etc.) et les objets susceptibles de s'emmêler dans la brosse latérale, la brosse à rouleau et les roues motrices (tels que les fils électriques, les rideaux et autres matériaux qui peuvent facilement s'emmêler).
- Faites attention à vos cheveux et évitez qu'ils ne se prennent dans les roues ou les brosses à rouleau lorsque vous utilisez, nettoyez et entretenez le robot.
- N'utilisez pas ce produit à une altitude supérieure à 2 000 m.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Mise au rebut conforme du produit. Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter que l'élimination non contrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à l'homme, il convient de les recycler de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les installations de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent récupérer ce produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.

- Informations sur la garantie
  Le fabricant offre une garantie conformément à la législation du pays de résidence du client, avec un minimum de 1 an (Allemagne : 2 ans), à compter de la date de vente de l'appareil à l'utilisateur final.
  La garantie ne couvre que les défauts de matériau ou de fabrication.
  Les réparations sous garantie ne peuvent être effectuées que par un centre de service agréé. Pour toute réclamation au titre de la garantie, la facture d'achat originale (avec la date d'achat) doit être présentée. La garantie ne s'appliquera pas dans les cas suivants :
  - Usure normale
  - Utilisation incorrecte, par exemple surcharge de l'appareil, utilisation d'accessoires non approuvés
  - Recours à la force, dommages causés par des influences externes
  - Les dommages causés par le non-respect du manuel d'utilisation, par exemple le raccordement à une alimentation inadaptée ou le non-respect des instructions d'installation.
  - Appareils partiellement ou totalement démontés
- Réseau sans fil : 2 400 - 2 483,5 MHz, PUISSANCE MAXIMALE : 20 dBm.
  PUISSANCE MAXIMALE BLUETOOTH : 10 dBm
  Pour répondre aux exigences en matière d'exposition aux radiofréquences, une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil. Pour garantir la conformité, les opérations à une distance inférieure à cette distance ne sont pas conseillées.
- PRODUIT LASER DE CLASSE 1
  RAYONNEMENT LASER INVISIBLE
  (Remarque : laser de la classe 1 conformément à la norme IEC 60825-1:2014)

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Avertissement pour la station de base

- « INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES - CONSERVER CES INSTRUCTIONS » et « DANGER - POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE, SUIVRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS ».
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient surveillés ou aient reçu les instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques encourus.
  Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
  Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La fiche doit être retirée de la prise de courant avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil.
  Éteignez l'appareil avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son technicien de service ou des personnes ayant des qualifications semblables afin d'éviter tout danger.
- La station de base ne s'applique qu'au produit NERJ15ULTRABK/NERJ15ULTRAWH.
  (Type de batterie : Li-ion, DC 14,4 V, 5 200 mAh)
  La station de base commencera automatiquement à charger une fois le robot aspirateur revenu sur la base.
- Avertissement : Le chargeur de batterie (station de base) n'est pas destiné à charger des batteries non rechargeables.
- Le transformateur n'est pas prévu pour une connexion série/parallèle.
- L'appareil ne peut pas être réinitialisé ou remplacé après un court-circuit ou une surcharge.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Avertissement pour la batterie

- Le produit doit être éteint avant de retirer la batterie.
- Veuillez ne pas démonter la batterie vous-même.
- Si vous devez la remplacer, veuillez contacter le centre de service après-vente.
- Veuillez mettre la batterie usagée au rebut conformément aux lois et réglementations locales.
- Ne démontez pas, n'ouvrez pas ou ne broyez pas la batterie.
- N'exposez pas les batteries à la chaleur ou au feu. Évitez le stockage à la lumière directe du soleil.
- Ne court-circuitez pas une batterie.
- Ne rangez pas les batteries dans une boîte ou un tiroir où elles risquent de se court-circuiter ou d'être court-circuitées par d'autres objets métalliques.
- Ne soumettez pas les batteries à un choc mécanique.
- En cas de fuite, ne laissez pas le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, lavez la zone affectée abondamment à l'eau et consultez un médecin.
- N'utilisez pas d'autre chargeur que celui spécifiquement fourni pour l'équipement.
- N'utilisez pas des batteries qui ne sont pas conçues pour l'appareil.
- Ne mélangez pas des batteries de différent type, taille, capacité ou fabrication dans un même appareil.
- Ne laissez pas les batteries à la portée des enfants.
- Consultez immédiatement un médecin en cas d'ingestion de la batterie.
- Gardez les batteries propres et sèches.
- Ne laissez pas une batterie se recharger trop longtemps lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Après une longue période de stockage, il peut être nécessaire de charger et de décharger les batteries plusieurs fois pour obtenir des performances optimales.
- Les batteries offrent les meilleures performances lorsqu'elles sont utilisées à une température ambiante normale (20 °C 3 5 °C).
- Conservez la documentation originale du produit pour toute référence ultérieure
- La batterie peut être endommagée de manière irréversible si elle reste longtemps à un niveau de puissance faible. Il est recommandé que la batterie conserve une puissance suffisante avant d'être stockée.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

	[symbole CEI 60417-5957 (2004-12)]	À usage domestique uniquement.
	[symbole ISO 7000-0790 (2004-01)]	Lire le manuel de l'opérateur
	[symbole CEI 60417-5031 (2002-10)]	Courant continu
x	Fusible miniature temporisé où X est le symbole de la caractéristique temps/courant telle que définie dans la norme CEI 60127	
	[symbole CEI 60417-5032 (2002-10)]	Courant alternatif
	SMPS incorporant un transformateur d'isolement de sécurité résistant aux courts-circuits (intrinsè-quement ou non)	
S	SMPS (Alimentation à découpage)	

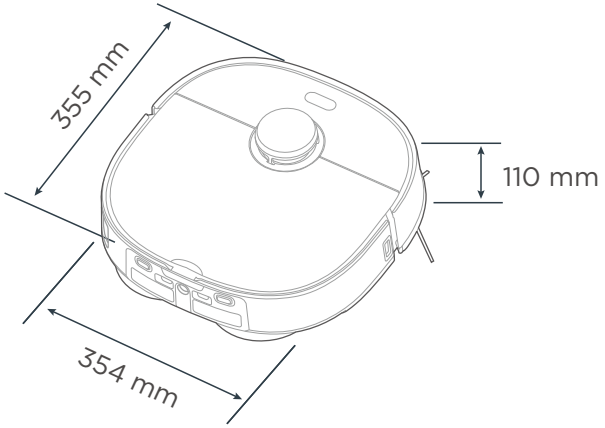
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle de produit	NERJ15ULTRABK NERJ15ULTRAWH
Tension de charge de la base	19,5 V ⎓
Tension nominale de la base	14,4 V ⎓
Puissance nominale de la base	65 W
Modèle de station de base	R23W02EDS01
Entrée de la station de base	220-240 V~, 50-60 Hz
Charge et séchage à l'air chaud	146 W
Charge et séchage à l'air froid	46 W
Puissance de chauffage	940 W

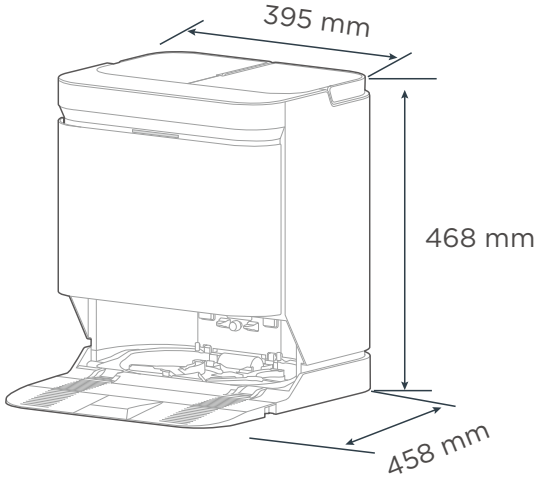
Mode de collecte de poussière	1 000 W
Puissance d'entrée de charge	42 W
Puissance de sortie de charge	36,1 W
Sortie de la station de base	19,5 V ⎓ , 1,85 A
Modèle de batterie	BP14452I
Tension nominale de la batterie	14,4 V ⎓
Capacité de la batterie	5 200 mAh 74,88 Wh
Tension limite de charge	16,8 V ⎓

DANS LA BOÎTE

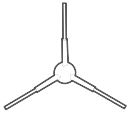
Composants livrés



Robot aspirateur

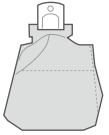


Station de base

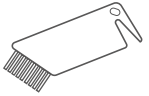


Brosse latérale x1

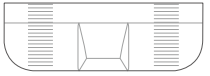
Serpillière x2



Sac à poussière x1



Brosse de nettoyage x 1



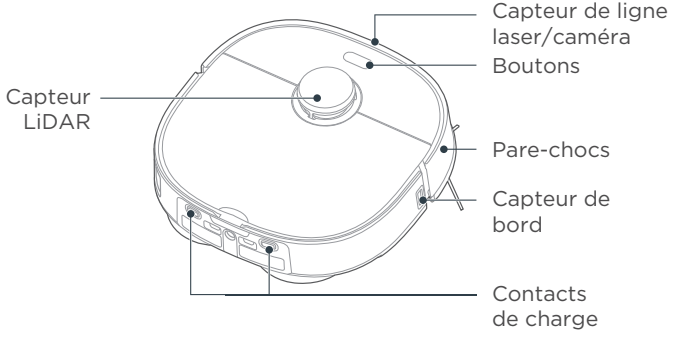
Rampe de base x 1

Mode d'emploi

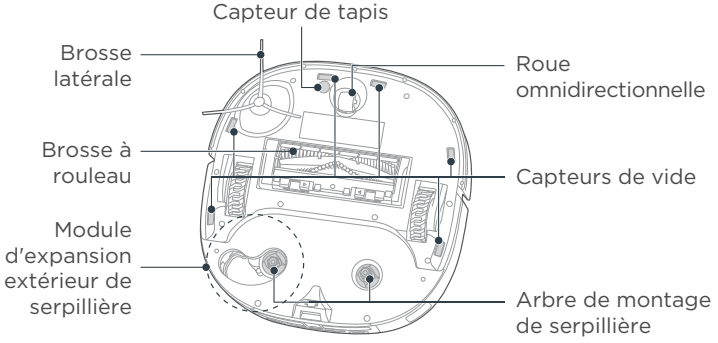
DANS LA BOÎTE

Présentation des pièces du robot aspirateur

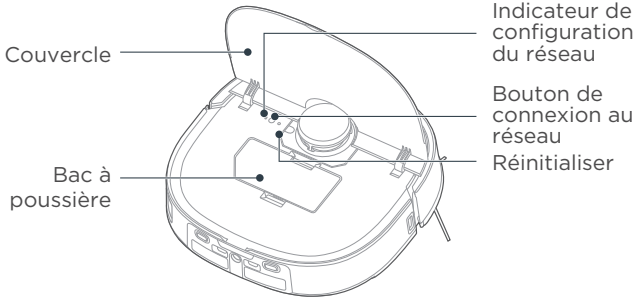
Vue principale (couvercle ferm é)



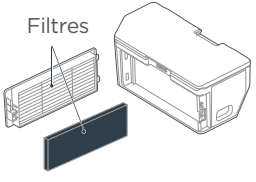
Vue de dessous



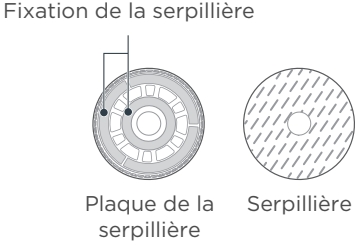
Vue principale (couvercle ouvert)



Bac à poussière



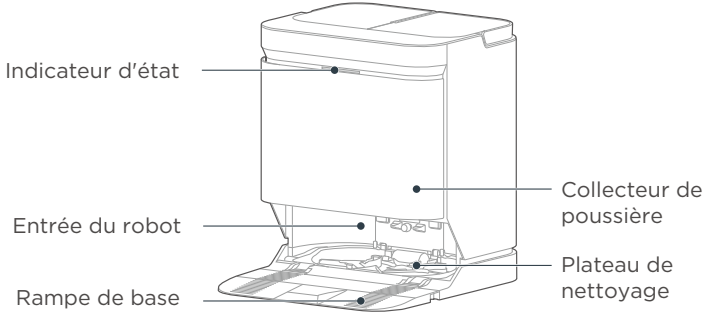
Serpillière



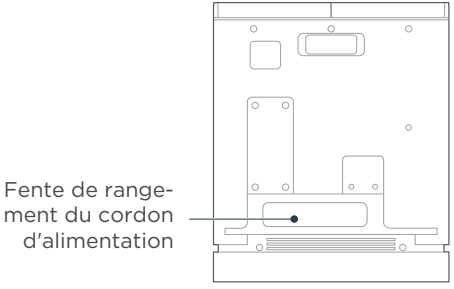
DANS LA BOÎTE

Présentation de la station de base

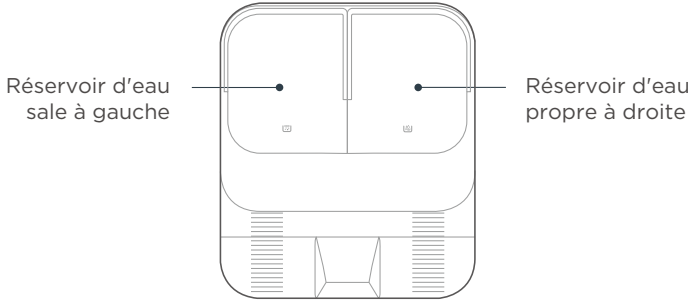
Vue principale



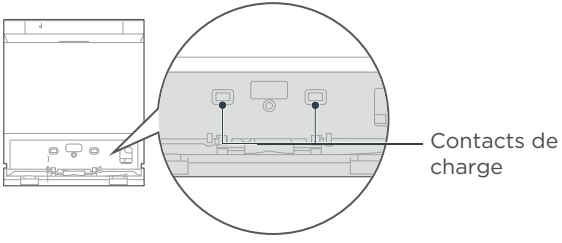
Vue arrière



Vue de dessus



Entrée

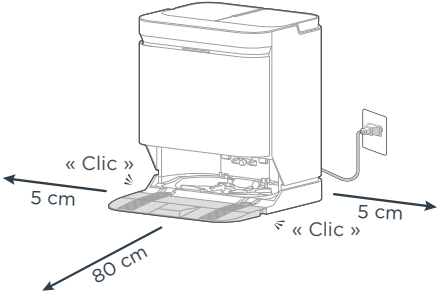


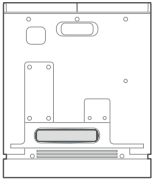
PRÉPARATIONS AVANT UTILISATION

Positionnement de la station de base

01 Placez la station de base sur une surface dure contre un mur, avec un espace libre d'au moins 5 cm sur les côtés gauche et droit, et 80 cm devant.

02 Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant. Enroulez ensuite la longueur de câble non requise autour de la fente de rangement du cordon d'alimentation située à l'arrière pour éviter de perturber le bon fonctionnement du robot aspirateur.



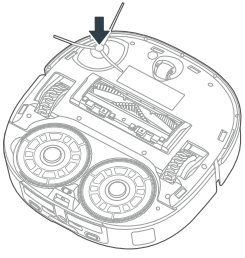


REMARQUES

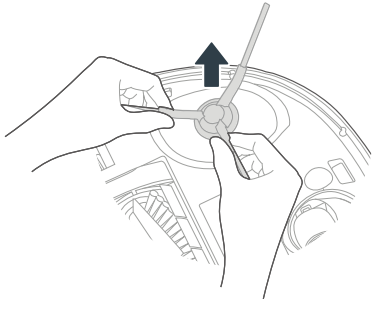
1. N'exposez pas la base à la lumière directe du soleil.
2. Ne recouvrez pas la zone de transmission du signal de la station de base avec des objets tels que des autocollants.
3. Ne placez pas la base sur des sols recouverts de tapis ou d'autres revêtements souples.
4. Veillez à garder la zone de charge sèche.

Installation de la brosse latérale sur le robot aspirateur

01 Retournez le robot. Poussez la brosse latérale vers le bas dans la fente.



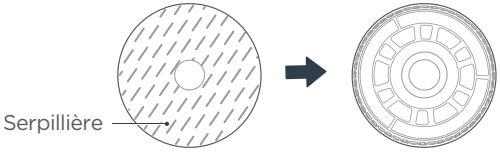
02 Pour retirer : saisissez les pattes en caoutchouc de la brosse latérale avec les deux mains (veillez à ne pas tirer vigoureusement sur les poils) et retirez-la.



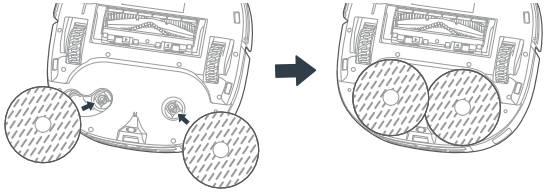
PRÉPARATIONS AVANT UTILISATION

Installation de la serpillière

01 Comme illustré sur la figure, alignez la serpillière au centre de la plaque de serpillière et disposez-la uniformément.

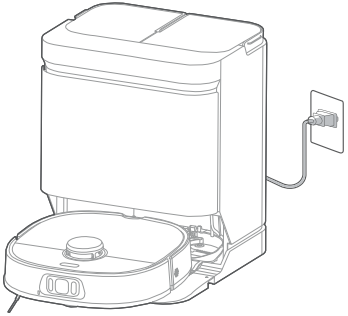


02 Appliquez la serpillière dans le robot pour terminer l'installation.



Mise sous tension et recharge

Maintenez le bouton « ⏻ » du robot enfoncé pendant trois secondes pour le mettre en marche. Attendez que le voyant d'alimentation reste allumé et placez le robot contre la station de base comme illustré sur la figure pour le charger. Pour faciliter l'utilisation au quotidien, le robot doit rester chargé.



REMARQUES

1. Si vous placez le robot aspirateur manuellement dans la station de base, Veillez à ce que le côté avec les contacts de charge soit positionné contre la station de base, comme indiqué.
2. Avant le premier nettoyage, vérifiez que la batterie du robot est complètement chargée.

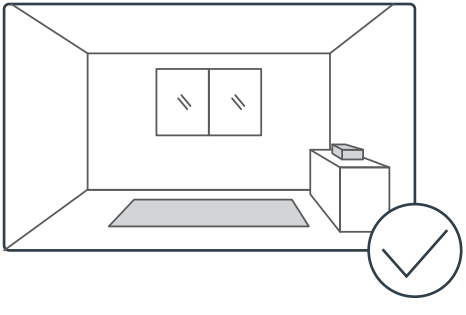
Conseils

Avant la première utilisation, placez manuellement le robot dans la station de base, et le robot s'allumera automatiquement. Après la mise sous tension, le robot se connecte automatiquement à la station de base. Si le voyant d'état blanc de la station de base clignote rapidement, cela signifie que la station de base est déconnectée du robot. Reportez-vous à la solution pour « le voyant de la station de base clignote en blanc rapidement » dans Dépannage.

PRÉPARATIONS AVANT UTILISATION

Préparation de la zone de nettoyage

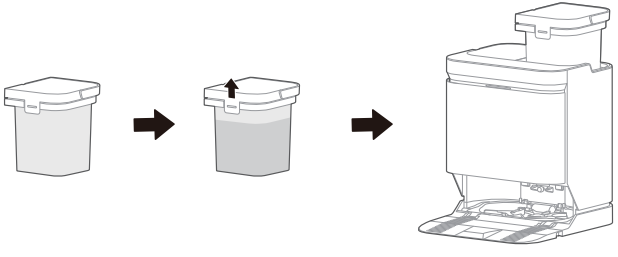
Avant d'utiliser le robot aspirateur, veuillez vous assurer que la surface à nettoyer est exempte d'objets susceptibles de s'emmêler/se coincer dans le robot aspirateur (tels que des câbles, des objets durs, des clous, du verre et d'autres fragments tranchants), et d'objets susceptibles d'être entraînés ou renversés par le robot aspirateur (tels que des objets de valeur, des objets fragiles et des objets dangereux susceptibles de tomber). Cela permet de s'assurer que le robot aspirateur fonctionnera sans risque de blessures ou de dommages matériels.



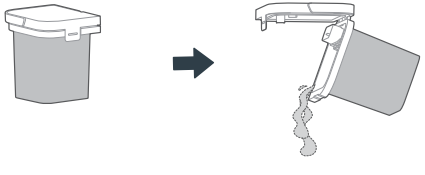
Préparations du réservoir d'eau

REMARQUES
N'ajoutez pas d'eau chaude ou de détergent non autorisé dans le réservoir pour éviter tout risque de dommage.

01 Pour ajouter de l'eau propre, retirez le réservoir d'eau propre situé à droite, ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir d'eau propre jusqu'au repère MAX. Puis réinstallez le réservoir.



02 Pour évacuer l'eau sale, retirez le réservoir d'eau sale situé à gauche, ouvrez le couvercle et déversez l'eau.



PRÉPARATIONS AVANT UTILISATION

Configuration de l'application

REMARQUES

1. L'application est compatible avec les versions iOS 13.0 et supérieures et les versions Android 8.0 et supérieures. L'application n'est pas disponible pour les tablettes.
2. Ce modèle ne prend pas en charge un routeur crypté WEP.
3. Le nom et le mot de passe du réseau sans fil domestique ne doivent contenir que des lettres, des chiffres et des symboles standard.
4. La configuration de l'accès au réseau du robot nécessite un réseau sans fil avec une bande de fréquences de 2,4 GHz.
5. Le robot doit être connecté au réseau sans fil pour pouvoir le contrôler à l'aide de l'application. Après avoir configuré l'application et connecté le robot au réseau sans fil, l'application peut être utilisée pour contrôler le robot dans un environnement de réseau sans fil/2G/3G/4G/5G.
6. Si le mot de passe de votre réseau sans fil domestique est modifié, vous devrez reconnecter le robot au réseau sans fil en suivant les instructions de connexion au réseau sans fil.

Télécharger l'application

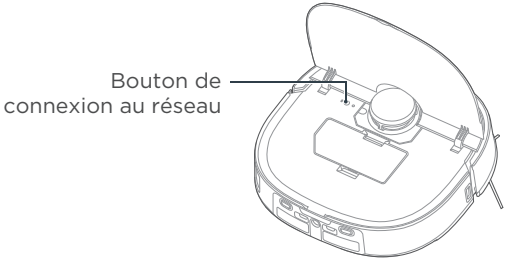
Scannez le code QR suivant ou recherchez le robot eureka pour télécharger l'application. Suivez les instructions de l'application pour créer un nouveau compte ou vous connecter.

Ajouter un appareil

Touchez « + » dans l'application pour ajouter l'appareil.
Choisissez J15 Pro Ultra.
Suivez les instructions de l'application et continuez jusqu'à ce que l'application vous indique que la connexion est réussie.

Connecter l'appareil

1. Connectez votre robot au réseau que vous prévoyez d'utiliser pour le faire fonctionner. Assurez-vous que le robot est placé dans une zone de couverture du réseau sans fil satisfaisante.
2. Après l'assemblage et la mise sous tension du robot, ouvrez le couvercle du robot. Appuyez sur le bouton de connexion au réseau sans fil et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip. Le voyant du réseau doit commencer à clignoter. Suivez les instructions de l'application pour les étapes suivantes.



PREMIER DÉMARRAGE

REMARQUES

1. Assurez-vous que les serpillières sont correctement installées avant utilisation, sinon le robot ne démarrera pas normalement.
2. Ce produit est destiné à un usage intérieur uniquement. Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
3. N'immergez pas le robot aspirateur dans l'eau. Vous risquez d'endommager l'appareil en provoquant un court-circuit ou une fuite de courant.

Boutons sous le couvercle		Boutons sur le panneau	
Configuration du réseau	Réinitialiser		
Maintenez le bouton de configuration du réseau enfoncé ; le robot entre alors en mode de configuration du réseau.	Appuyez sur le bouton de réinitialisation à l'aide d'un cure-dent ou de tout autre objet fin pour redémarrer le robot.	Appuyez sur le bouton pour demander au robot de retourner à la station ; maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer ou désactiver la sécurité enfant.	Appuyez sur le bouton pour démarrer/mettre en pause le robot ; maintenez le bouton enfoncé pour allumer/éteindre le robot.
		Après avoir longtemps appuyé sur les boutons et , l'appareil passe en mode d'association Bluetooth.	

Voyants d'état du robot aspirateur

Indicateur	Voyant	État
	Blanc fixe	Aspiration, surveillance
	Blanc clignotant	En cours de recharge
	Rouge clignotant	Erreur
	Blanc fixe	Recharge
	Rouge fixe	Recharge de la batterie faible
+	Blanc clignotant rapidement	Association Bluetooth

Démarrer/Mettre en pause/Reprendre

Maintenez le bouton d'alimentation « » du robot enfoncé pendant trois secondes pour allumer/éteindre le robot. Appuyez brièvement sur « » pour démarrer/mettre en pause/reprendre le nettoyage ou utilisez votre application pour contrôler.

Recharge

Appuyez brièvement sur « ». Le robot aspirateur se déplace de la position actuelle à la station de base pour se recharger.

Vidange

Après le nettoyage, le robot retourne à la station de base et commence automatiquement à se vider. D'autres paramètres de vidange automatique peuvent être activés dans l'application, comme la vidange manuelle et la fréquence de vidange. Veillez à ce que le sac à poussière de la station de base ne soit pas plein.

Réinitialisation des paramètres d'usine

Maintenez simultanément le bouton de configuration du réseau et le bouton de recharge « » du robot enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez un « Ding » ; le robot se réinitialisera aux paramètres d'usine et redémarrera. Vous pouvez également toucher « Plus » → « Généralités » → « Réinitialisation des paramètres d'usine » dans l'application.

PREMIER DÉMARRAGE

Lavage de serpillière

Pour un nettoyage optimal, le robot retourne à la station de base à mi-chemin pour nettoyer la serpillière lorsqu'il lave le sol, ou vous pouvez régler manuellement la fréquence de nettoyage de la serpillière sur l'application en fonction de vos besoins.

Une fois que le robot a terminé la tâche de nettoyage et qu'il retourne à la station de base, il nettoie automatiquement la serpillière (le temps de nettoyage est légèrement plus long).

Autonettoyage de la station de base

Une fois que le robot a fini de laver la serpillière, il effectue automatiquement un autonettoyage du plateau de nettoyage. Vous pouvez également régler manuellement la fréquence d'autonettoyage dans l'application.

Puis les serpillières et le plateau de nettoyage sont automatiquement séchés. Avant que la tâche de nettoyage suivante ne commence, la station de base active d'abord la collecte de poussière du plateau de nettoyage.

Séchage de serpillière

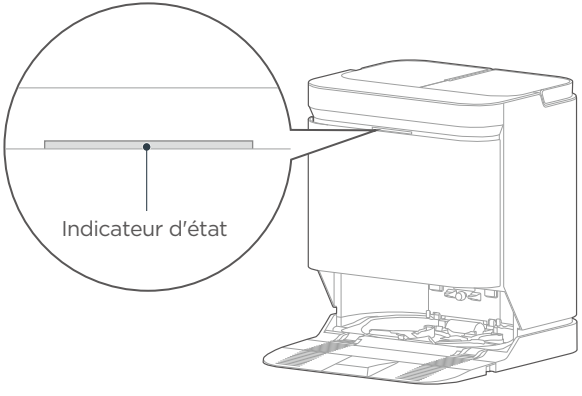
Une fois que le robot a terminé le lavage de serpillière, il lance automatiquement le processus de séchage de serpillière (séchage à l'air chaud, par défaut). Vous pouvez modifier les fonctions dans l'application.

REMARQUES

1. Ne retirez pas le robot aspirateur de la station de base lorsqu'il lave la serpillière.
2. Ne déplacez pas la station de base une fois que le robot aspirateur a commencé à nettoyer.

Voyants d'état de la station de base

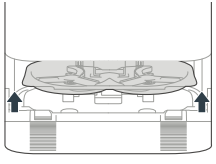
Indicateur	Voyant	État
Voyant d'état de la station de base	Blanc fixe	Nettoyage de serpillière en veille Vidange du bac à poussière
	Blanc clignotant lentement	Association Bluetooth
	Blanc clignotant rapidement	Bluetooth déconnecté
	Violet clignotant lentement	La station de base se nettoie (Nettoyage du plateau de nettoyage)
	Rouge clignotant	Erreur

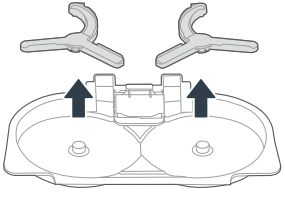


ENTRETIEN

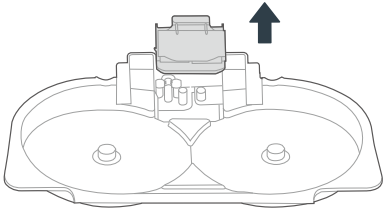
Entretien de la station de base

01 Retirez le plateau de nettoyage au bas de la station de base, puis retirez les disques de nettoyage gauche et droit chacun à son tour, rincez-les à l'eau claire et essuyez-les.

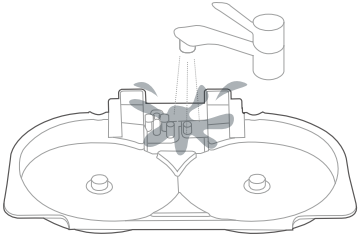




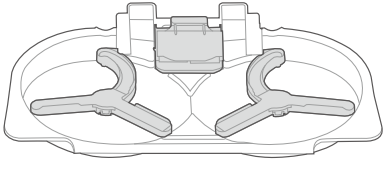
02 Retirez l'ensemble autonettoyant (rouleau) du plateau de nettoyage et rincez les impuretés qui y adhèrent à l'eau claire.



03 Rincez le plateau de nettoyage sous le robinet et essuyez-le.



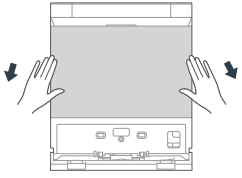
04 Remontez les disques de nettoyage gauche et droit et l'ensemble autonettoyant dans le plateau de nettoyage chacun à son tour, puis réinstallez-les au bas de la station de base après le séchage.



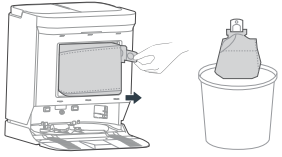
ENTRETIEN

Remplacement du sac à poussière

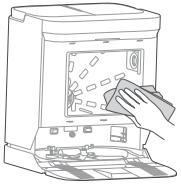
01 Retirez le couvercle du collecteur de poussière.



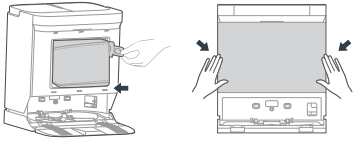
02 Retirez le sac à poussière jetable usagé du collecteur de poussière.



03 Vous pouvez utiliser un chiffon doux et sec pour essuyer et nettoyer le collecteur de poussière.

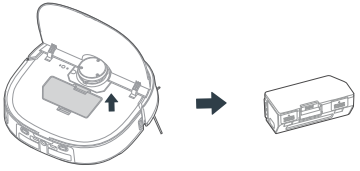


04 Placez un nouveau sac à poussière, en glissant la carte en papier dans les rails. Remettez en place le couvercle du collecteur de poussière.

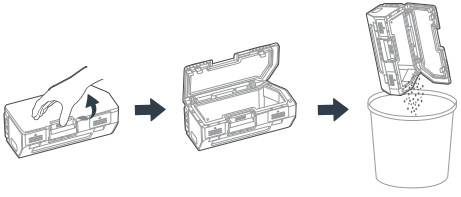


Entretien du bac à poussière (nettoyage si nécessaire)

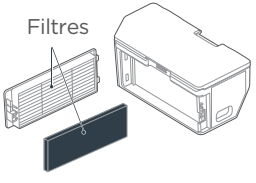
01 Ouvrez le couvercle supérieur du robot et retirez le bac à poussière.



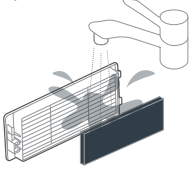
02 Poussez le couvercle du bac à poussière vers le haut, puis déversez les déchets vers le bas.



03 Soulevez la boucle latérale du bac à poussière pour retirer les filtres à poussière.



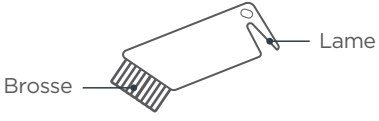
04 Les filtres sont lavables et doivent être séchés après le lavage avant d'être replacés dans le bac à poussière.



ENTRETIEN

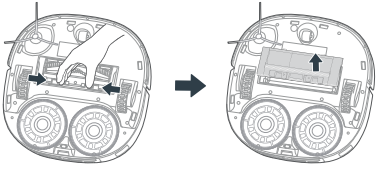
Utilisation de la brosse de nettoyage :

1. Coupez les poils et cheveux emmêlés sur le corps de la brosse à rouleau à l'aide de la lame.
2. Éliminez les poils et cheveux coupés avec la brosse.

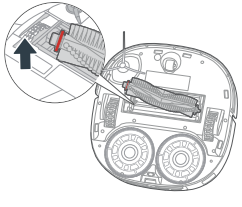


Entretien de la brosse à rouleau (nettoyage hebdomadaire recommandé)

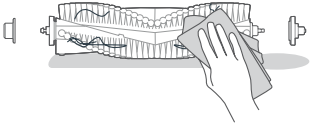
01 Maintenez les boutons de déverrouillage gauche et droit du couvercle de la brosse à rouleau enfoncés, puis soulevez le couvercle.



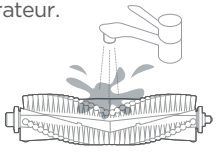
02 Soulevez le côté rouge de la brosse à rouleau pour la retirer.



03 Retirez les capuchons des capuchons de la brosse à rouleau comme illustré ci-dessous, et coupez les poils et cheveux qui s'enroulent autour de la brosse à rouleau en utilisant la brosse de nettoyage dans la boîte d'accessoires. Puis nettoyez la brosse principale et son couvercle à l'aide de la brosse de nettoyage ou d'un chiffon doux.

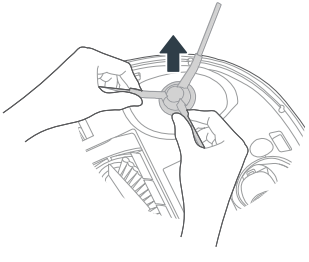


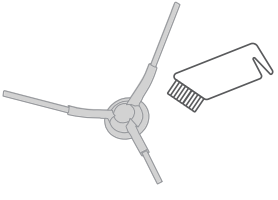
04 Lavez la brosse à rouleau à l'eau et séchez-la. Après le nettoyage, installez la brosse à rouleau, puis le couvercle dans le robot aspirateur.



Nettoyage de la brosse latérale (nettoyage hebdomadaire recommandé)

Retirez la brosse latérale. Dépoussiérez la brosse latérale.



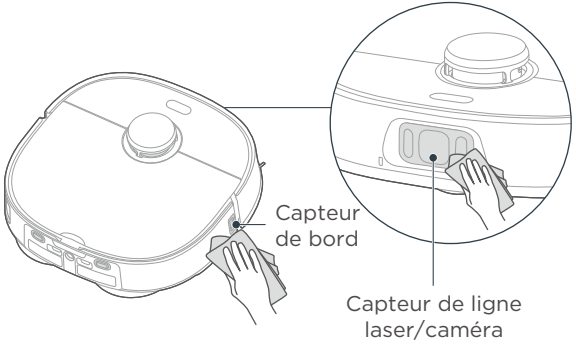


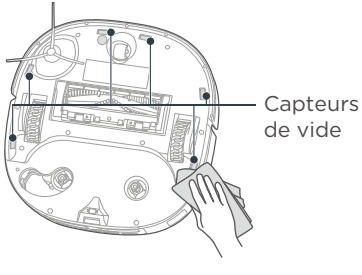
ENTRETIEN

Nettoyage des capteurs du robot (nettoyer si nécessaire)

Essuyez et nettoyez tous les capteurs du robot à l'aide d'un chiffon doux et sec, y compris :

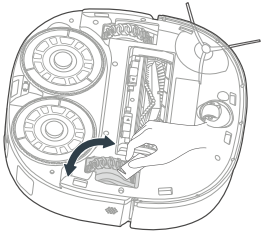
1. Capteur de ligne laser/caméra
2. Capteur de bord à droite
3. Capteurs de vide en bas





Nettoyage de la roue motrice (nettoyage hebdomadaire recommandé)

Faites tourner la roue motrice d'avant en arrière pour éliminer les débris et nettoyez-la avec la brosse de nettoyage contenue dans la boîte d'accessoires ou un chiffon doux.



DÉPANNAGE

Problèmes communs	Causes possibles	Solutions
Le robot ne se recharge pas	Le robot n'est pas en contact avec les contacts de charge	Placez le robot directement devant la station de charge et appuyez sur le bouton de recharge
Le robot ne revient pas se recharger	Emplacement incohérent de la station de base	Reportez-vous à la section « Positionnement de la station de base » du manuel pour plus de détails
Le robot reste bloqué	Le robot est enchevêtré et coincé par des fils et d'autres objets sur le sol	Dégagez les fils et autres objets éparpillés sur le sol
	La brosse latérale et la brosse à rouleau sont bloquées, et l'appareil ne peut pas fonctionner normalement	Retirez les débris coincés dans la brosse à rouleau/brosse latérale et mettez le robot en marche après l'avoir placé sur un sol plat
	Le robot est coincé autour d'un obstacle	Supprimez les obstacles ou définissez des zones restreintes personnalisées dans l'application
Le robot revient se recharger ou s'arrête de fonctionner avant la fin du nettoyage	Batterie faible	Touchez le bouton de recharge ou remettez manuellement le robot sur la base
Aucun nettoyage à l'heure prévue	Le nettoyage programmé dans l'application a été fermé	Réinitialisez le programme de nettoyage dans l'application.
	Le robot est en mode Ne pas déranger	Désactivez le mode Ne pas déranger ou réglez la durée de la fonction Ne pas déranger
Robot suspendu dans le vide	Roues gauche et droite suspendues en l'air	Placez le robot sur un sol plat avant de commencer

DÉPANNAGE

Problèmes communs	Causes possibles	Solutions
Le robot ne cesse de reculer	Le couvercle de protection du capteur LiDAR est coincé	Tapez légèrement sur le couvercle de protection pour vérifier qu'il peut rebondir
	Un obstacle se trouve devant le robot	Éliminez rapidement l'obstacle
	Le pare-chocs avant est coincé	Après avoir éliminé l'obstacle ou les corps étrangers, tapez légèrement sur le pare-chocs
	Le capteur de vide est poussiéreux	Dépoussiérez la surface de la lentille du capteur de vide
Le robot n'émet pas de message vocal	La voix est désactivée ou réglée sur un volume faible	Augmentez le volume dans l'application
La réponse des opérations de l'application est lente	Réseau occupé	Redémarrez le routeur pour réduire le nombre d'utilisateurs connectés
	Mauvaise réception du signal du réseau sans fil du téléphone portable	Vérifiez les paramètres du téléphone portable
	Largeur de bande insuffisante du réseau	Augmentez la largeur de bande du réseau
L'application affiche « Bluetooth déconnecté » ou le voyant de la station de base clignote rapidement en blanc	Robot déconnecté de la station de base	Méthode 1 : Placez le robot près de la station de base, éteignez les deux et redémarrez-les. Attendez l'association automatique. Méthode 2 : Retirez et insérez rapidement le sac à poussière 3 fois ou retirez et remettez le plateau de nettoyage 3 fois dans les 15 minutes suivant la mise sous tension de la station de base (le voyant de la station de base clignote en blanc). Maintenez simultanément les boutons «⏻» et «-◁⁺ » enfoncés jusqu'à ce qu'ils clignotent en blanc et que vous entendiez un « Ding ». Attendez l'association automatique. Attendez la fin de la connexion automatique au réseau. Une fois la connexion établie, le voyant de la station de base reste blanc fixe.

DÉPANNAGE

Problèmes communs	Causes possibles	Solutions
Fuites de poussière du robot aspirateur pendant le fonctionnement	L'entrée du bac à poussière est bloquée par de petits objets	Enlevez les petits objets présents au niveau de l'entrée
L'appareil est affiché comme étant « hors connexion » sur l'application	Veuillez vérifier les points suivants : - Le téléphone portable n'est pas correctement connecté au réseau - Le routeur ne fonctionne pas correctement - Le robot aspirateur nettoyeur n'est pas allumé - La configuration du réseau sans fil de l'appareil est effacée - Le mot de passe du réseau sans fil ou le réseau a été modifié	Veuillez essayer les solutions suivantes : - Reconnectez votre téléphone portable au réseau - Redémarrez le routeur - Allumez l'interrupteur d'alimentation du robot aspirateur nettoyeur - Ajoutez de nouveaux appareils ménagers dans l'application - Après le démarrage du système, maintenez le bouton de configuration du réseau enfoncé pendant 3 secondes et relâchez-le lorsque vous entendez un bip - Suivez les instructions du téléphone portable pour rajouter l'appareil
L'application ne peut pas scanner le code QR sur l'appareil	Le code QR sur l'appareil n'est pas clair ou est endommagé	Entrez dans l'application Eureka Robot - Méthode d'ajout d'appareil 1 : Sélectionnez Ajouter par modèle et trouvez l'appareil correspondant ; Méthode 2 : Choisissez Appareils à proximité et recherchez des appareils à proximité à ajouter.
Le robot ne réagit pas à l'actionnement d'un bouton de la station de base	Sécurité enfant activé	Maintenez le bouton de recharge « » du robot enfoncé pendant 3 secondes pour désactiver la sécurité enfant. Puis le robot émettra le message vocal « Sécurité enfant désactivée ».
		Touchez le bouton de sécurité enfant dans l'application pour désactiver la sécurité enfant. Après désactivation, le robot émettra le message vocal « Sécurité enfant désactivée ».

DÉPANNAGE

Problèmes communs	Causes possibles	Solutions
Impossible de nettoyer la serpillière	Le réservoir d'eau propre est vide	Retirez le réservoir d'eau propre et ajoutez de l'eau
	Le réservoir d'eau sale est plein	Retirez le réservoir d'eau sale et videz l'eau sale

INHALT

English 02

French 28

German 54

SICHERHEITSHINWEISE 56

TECHNISCHE DATEN 61

VERPACKUNGSINHALT 62

Teile im Paket 62

Einführung in Teile des Saugroboters 63

Einführung in die Basisstation 64

VORBEREITUNG VOR DER VERWENDUNG 65

Platzierung der Basisstation 65

Installation der Seitenbürste am Saugroboter 65

Montage des Mopps 66

Einschalten und Laden 66

Anforderungen an den Umweltschutz 67

Vorbereitungen des Wassertanks 67

App einrichten 68

ERSTE SCHRITTE 69

Status-Anzeigen des Saugroboters 69

INHALT

Start/Pause/Fortsetzen 69
Aufladen 69
Leeren 69
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen 69
Mopp waschen 70
Selbstreinigung der Basisstation 70
Mopp-Trocknung 70
Statusanzeige der Basisstation 70
WARTUNG 71
Wartung der Basisstation 71
Staubsaugerbeutel-Ersatz 72
Wartung des Staubbehälters 72
So verwenden Sie die Reinigungsbürste 73
Wartung der Bürstenrolle 73
Reinigung der Seitenbürste 73
Reinigung des Robotersensors 74
Reinigung des Antriebsrads 74
FEHLERBEHEBUNG 75
Italian 80
Spanish 106

SICHERHEITSHINWEISE

Warnung für das Gerät

- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und mangels Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder in den sicheren Umgang mit dem Gerät eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstanden haben.
  Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
  Die Reinigung und Wartung durch den Benutzer darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Vor der Reinigung oder Wartung des Geräts muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden. Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie es reinigen oder warten.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller, seinen Kundendienst oder ähnlich qualifizierte Personen ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.
- WARNUNG: Benutzen Sie zum Aufladen des Akkus ausschließlich das mitgelieferte abnehmbare Netzteil. Nur mit Netzteil R23W02EDS01 verwenden.
- Dieses Gerät enthält Akkus, die nur von Fachpersonal ausgetauscht werden können.
- Bringen Sie den intelligenten Roboter nicht in die Nähe von Wärmequellen, Strahlung oder brennenden Zigarettenkippen. Es ist streng verboten, die folgenden Objekte aufzusaugen:
  – Jegliche Flüssigkeiten wie Wasser und Lösungsmittel
  – Kalk, Zementstaub und anderer Baustaub und -Müll
  – Warme Gegenstände, wie etwa nicht gelöschte Kohlereste oder Zigarettenstummel
  – Scharfe Bruchstücke wie Glas, usw.
  – Brennbare und explosive Gegenstände wie Benzin und Alkoholprodukte.
- Bitte entfernen Sie vor der Verwendung alle zerbrechlichen Gegenstände vom Boden (z. B. Gläser, Lampen usw.) sowie Gegenstände, die sich mit der Seitenbürste, der Bürstenrolle und den Antriebsrädern verfangen könnten (z. B. Kabel, Vorhänge und andere Materialien, die sich leicht verfangen).
- Achten Sie bei der Verwendung, Reinigung und Wartung des Roboters auf Ihre Haare und vermeiden Sie ein Verheddern auf den Rädern oder Bürstenrollen.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht in einer Höhe von mehr als 2000 m.

SICHERHEITSHINWEISE

- Korrekte Entsorgung dieses Produkts. Diese Markierung zeigt an, dass dieses Produkt innerhalb der EU nicht mit anderem Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu verhindern, recyceln Sie das Gerät verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Materialressourcen zu fördern.

  Zur Rückgabe Ihres Altgerätes nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelstellen oder geben es an den Händler zurück, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dieser kann das Produkt für die umweltfreundliche Entsorgung zurücknehmen.
- Garantieinformationen
  Der Hersteller gewährt eine Garantie gemäß der Gesetzgebung des Wohnsitzlandes des Kunden, mindestens jedoch 1 Jahr (Deutschland: 2 Jahre), beginnend mit dem Datum, an dem das Gerät an den Endverbraucher verkauft wird.
  Die Garantie deckt nur Material- oder Verarbeitungsfehler ab.
  Die Reparaturen im Rahmen der Garantie dürfen nur von einer autorisierten Servicestelle durchgeführt werden.
  Bei der Geltendmachung von Garantieansprüchen muss der Originalkaufbeleg (mit Kaufdatum) vorgelegt werden. Die Garantie gilt in folgenden Fällen nicht:
  - Normale Abnutzung
  - Falscher Gebrauch, z. B. Überlastung des Gerätes, Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör
  - Schäden durch Kraftanwendung, Schäden durch äußere Einflüsse
  - Schäden, die durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstehen, z. B. Anschluss an ein ungeeignetes Stromnetz oder Nichtbeachtung der Installationsanleitung
  - Teilweise oder vollständig zerlegte Geräte
- Drahtloses Netzwerk: 2400–2483,5 MHz, MAX. LEISTUNG: 20 dBm,
  MAX. BLUETOOTH-LEISTUNG: 10 dBm
  Um die HF-Belastungsanforderungen zu erfüllen, sollte während des Gerätebetriebs ein Abstand von 20 cm oder mehr zwischen der Antenne dieses Geräts und Personen eingehalten werden. Um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten, wird ein Betrieb in einer Entfernung von weniger als dieser Entfernung nicht empfohlen.
- LASERPRODUKT DER KLASSE 1
  UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG
  (Hinweis: Laser klassifiziert in Klasse 1 gemäß IEC 60825-1:2014)

SICHERHEITSHINWEISE

Warnung für Basisstation

- „WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE – BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF“ und „GEFAHR – UM DAS RISIKO VON FEUER ODER STROMSCHLAG ZU REDUZIEREN, BEFOLGEN SIE DIESE ANWEISUNGEN SORGFÄLTIG.“
- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und mangels Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder in den sicheren Umgang mit dem Gerät eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstanden haben.
  Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
  Die Reinigung und Wartung durch den Benutzer darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Vor der Reinigung oder Wartung des Geräts muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden.
  Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie es reinigen oder warten.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller, seinen Kundendienst oder ähnlich qualifizierte Personen ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.
- Die Basisstation ist nur für das Produkt NERJ15ULTRABK/NERJ15ULTRAWH geeignet.
  (Typ des Akkupacks: Li-Ion, DC 14,4 V, 5200 mAh)
  Die Basisstation beginnt automatisch mit dem Laden, nachdem der Saugroboter zu ihr zurückgekehrt ist.
- Warnung: Das Akkuladegerät (Basisstation) ist nicht zum Laden von nicht wiederaufladbaren Akkus bestimmt.
- Der Transformator ist nicht für Reihen-/Parallelschaltung vorgesehen.
- Das Gerät kann nach einem Kurzschluss oder einer Überlast nicht zurückgesetzt oder ausgetauscht werden.

SICHERHEITSHINWEISE

Warnung für den Akku

- Das Produkt muss ausgeschaltet sein, bevor der Akku entfernt wird.
- Bitte beachten Sie, dass Sie den Akku nicht selbst zerlegen dürfen.
- Wenn Sie den Akku ersetzen müssen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.
- Bitte entsorgen Sie verbrauchte Akkus gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften.
- Zerlegen, öffnen oder zerkleinern Sie den Akku nicht.
- Setzen Sie den Akku nicht Hitze oder Feuer aus. Vermeiden Sie die Lagerung in direkter Sonneneinstrahlung.
- Schließen Sie einen Akku nicht kurz.
- Bewahren Sie Akkus nicht willkürlich in einer Box oder Schublade auf, wo sie sich gegenseitig kurzschließen oder durch andere Metallgegenstände kurzgeschlossen werden können.
- Setzen Sie den Akku keinen mechanischen Erschütterungen aus.
- Achten Sie bei Undichtigkeiten darauf, dass die Flüssigkeit nicht mit der Haut oder den Augen in Berührung kommt. Falls Sie damit in Kontakt kommen, waschen Sie die betroffene Stelle mit reichlich Wasser ab und suchen Sie einen Arzt auf.
- Verwenden Sie kein anderes Ladegerät als das speziell für die Verwendung mit dem Gerät vorgesehene.
- Verwenden Sie keine Akkus, die nicht für die Verwendung mit dem Gerät vorgesehen sind.
- Mischen Sie innerhalb eines Geräts keine unterschiedlichen Herstellers, unterschiedlicher Kapazität, Größe oder Typ.
- Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn ein Akku verschluckt wurde.
- Halten Sie den Akku sauber und trocken.
- Lassen Sie den Akku nicht über einen längeren Zeitraum geladen, wenn es nicht benutzt wird.
- Nach längerer Lagerung kann es erforderlich sein, den Akku mehrmals zu laden und zu entladen, um maximale Leistung zu erzielen.
- Der Akku liefert seine beste Leistung, wenn er bei normaler Raumtemperatur (20 °C3 5 °C) betrieben wird.
- Bewahren Sie die Original-Produktliteratur zum späteren Nachschlagen auf.
- Der Akku kann irreversibel beschädigt werden, wenn er über einen längeren Zeitraum bei geringer Ladung ist. Es wird empfohlen, den Akku vor der Lagerung ausreichend aufzuladen.

SICHERHEITSHINWEISE

	[Symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	Nur für die Verwendung in Innenräumen
	[Symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	Lesen Sie die Bedienungsanleitung
	[Symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	Gleichstrom
x	Träge Feinsicherung, wobei X das Symbol für die Zeit-/Strom-Kennlinie gemäß IEC 60127 ist	
	[Symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	Wechselstrom/ Wechselspannung
	SMPS mit einem kurzschlussfesten Sicherheits-Trenntransformator (inhärent oder nicht inhärent)	
S	SMPS (Schaltnetzteil)	

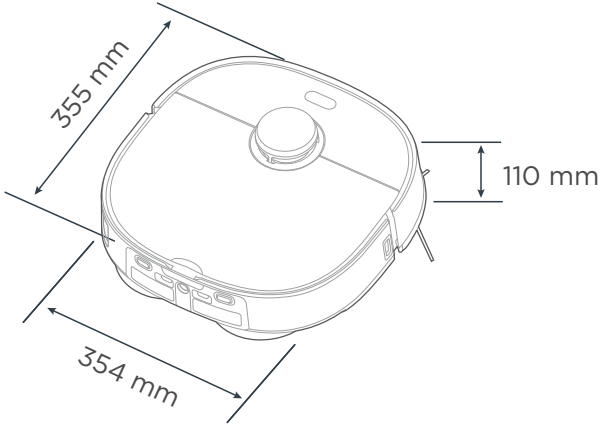
TECHNISCHE DATEN

Produktmodell	NERJ15ULTRABK NERJ15ULTRAWH
Ladespannung des Grundgeräts	19,5 V ⎓
Nennspannung des Grundgeräts	14,4 V ⎓
Nennleistung des Grundgeräts	65 W
Modell der Basisstation	R23W02EDS01
Eingangsleistung der Basisstation	220-240 V~, 50-60 Hz
Laden und Heiß-trocknung	146 W
Laden und Kalttrocknung	46 W
Heizleistung	940 W

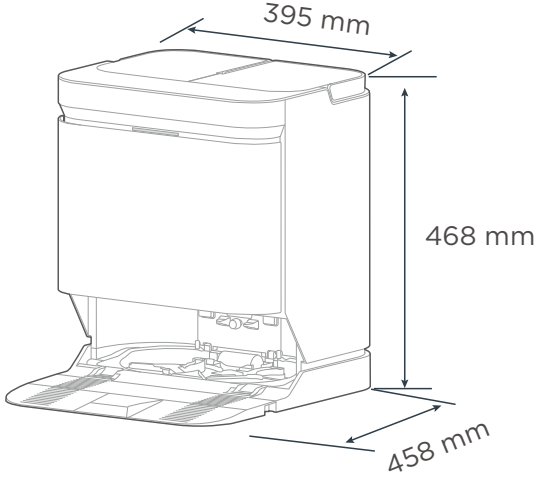
Staubsammlungsmodus	1000 W
Ladeeingangsleistung	42 W
Ladeausgangsleistung	36,1 W
Ausgabeleistung der Basisstation	19,5 V ⎓ , 1,85 A
Akku-Modell	BP14452I
Akku-Nennspannung	14,4 V ⎓
Akkukapazität	5200 mAh 74,88 Wh
Ladespannungsgrenze	16,8 V ⎓

VERPACKUNGSINHALT

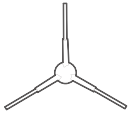
Teile im Paket



Saugroboter

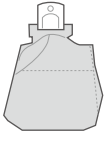


Absaugstation

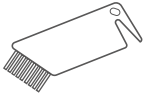


Seitenbürste x1

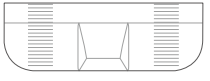
Wischmopp x2



Staubbeutel x 1



Reinigungsbürste x 1



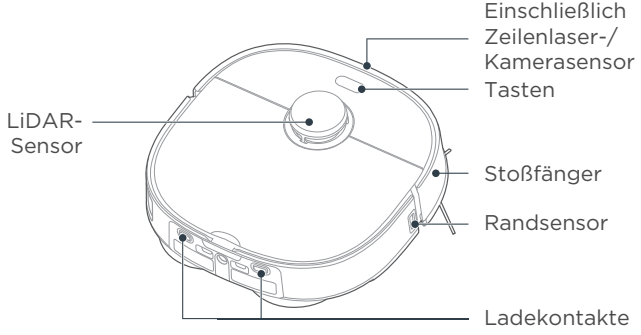
Stationsrampe x 1

Bedienungsanleitung

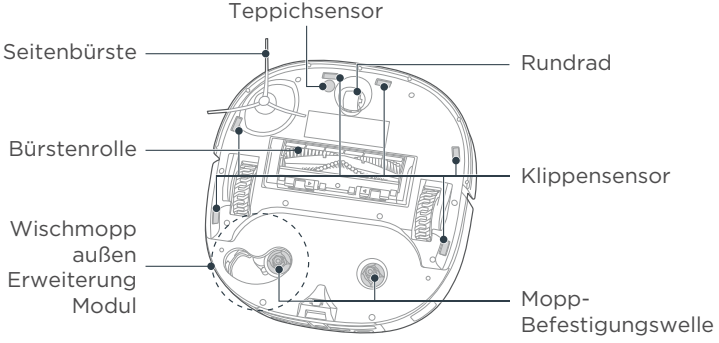
VERPACKUNGSINHALT

Einführung in Teile des Saugroboters

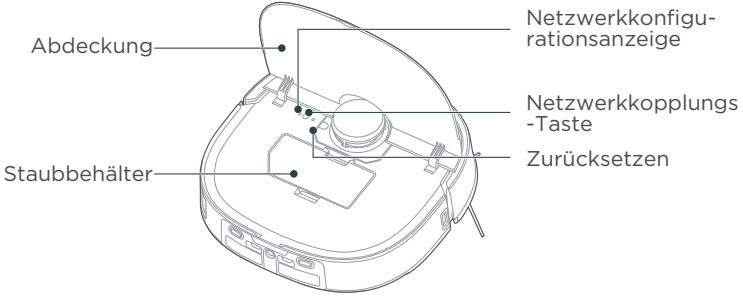
Hauptansicht (mit geschlossener Abdeckung)



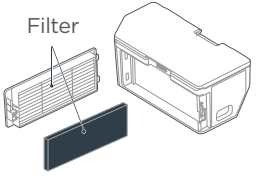
Ansicht von unten



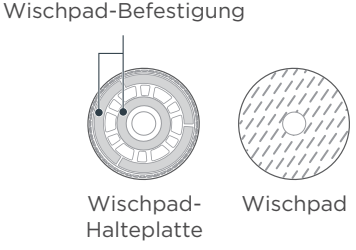
Hauptansicht (mit offener Abdeckung)



Staubbehälter



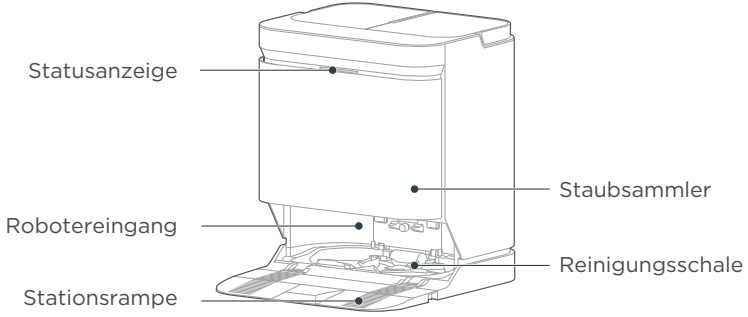
Wischmopp



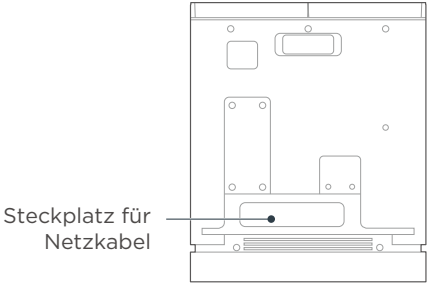
VERPACKUNGSINHALT

Einführung in die Basisstation

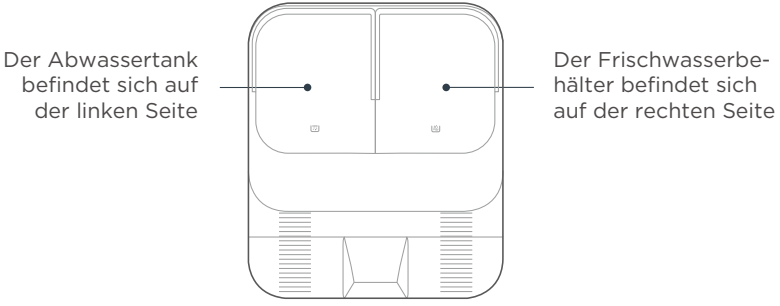
Hauptansicht



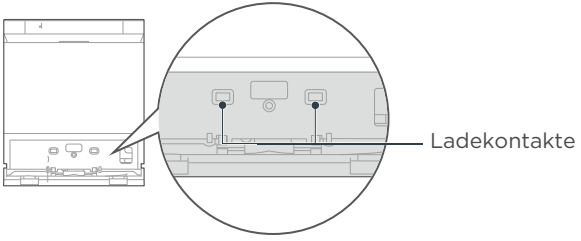
Rückansicht



Draufsicht



Zulauf

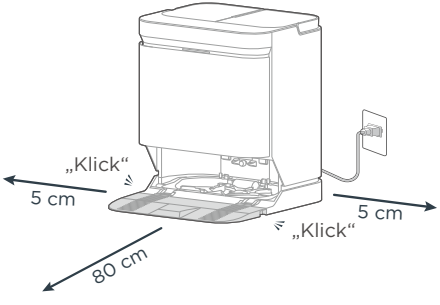


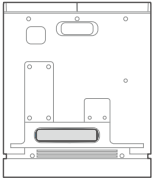
VORBEREITUNGEN VOR DER VERWENDUNG

Platzierung der Basisstation

01 Platzieren Sie die Basisstation auf einer harten Oberfläche an einer Wand, mit einem Freiraum von mindestens 5 cm auf der linken und rechten Seite und 80 cm Metern vorn.

02 Schließen Sie das Stromkabel an eine Steckdose an. Wickeln Sie dann das überschüssige Kabel um den Netzkabel-Aufbewahrungsschlitz auf der Rückseite, um die einwandfreie Funktion des Saugroboters nicht zu beeinträchtigen.



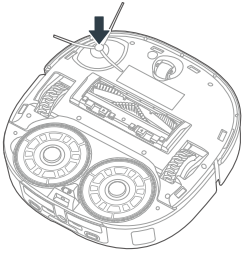


HINWEISE

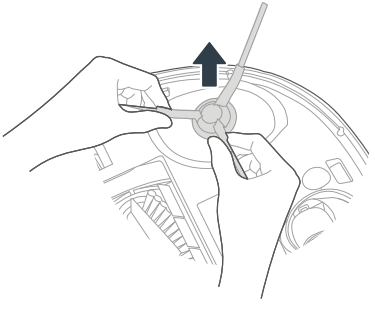
1. Setzen Sie die Station nicht direktem Sonnenlicht aus.
2. Decken Sie den Signalübertragungsbereich der Basisstation nicht mit Gegenständen wie Aufklebern ab.
3. Stellen Sie die Basisstation nicht auf Böden mit Teppich oder anderen weichen Belägen auf.
4. Bitte halten Sie den Ladebereich trocken.

Installation der Seitenbürste am Saugroboter

01 Drehen Sie den Roboter um. Drücken Sie die Seitenbürste nach unten in den Schlitz.



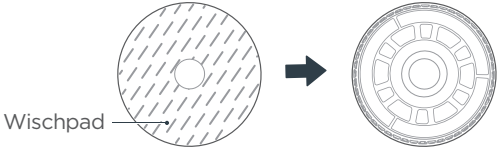
02 Um die Seitenbürste zu entfernen, fassen Sie die gummibeschichteten Halterungen der Seitenbürste mit beiden Händen (achten Sie darauf, nicht zu stark am Haarbündel zu ziehen) und ziehen Sie sie heraus.



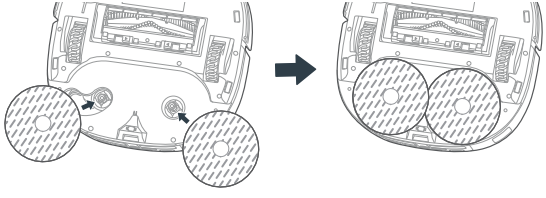
VORBEREITUNGEN VOR DER VERWENDUNG

Montage des Mopps

01 Richten Sie die Abdeckplatte wie in der Abbildung gezeigt mittig zum Wischhalter aus und tragen Sie es gleichmäßig auf.

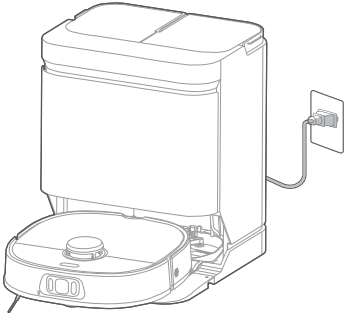


02 Drücken Sie den Mopp in den Roboter, um ihn zu befestigen.



Einschalten & Laden

Halten Sie die Taste „ ⏻ “ des Roboters drei Sekunden lang gedrückt, um ihn einzuschalten. Warten Sie, bis die Betriebsanzeige leuchtet, und platzieren Sie den Roboter wie in der Abbildung gezeigt zum Aufladen an der Basisstation. Um den täglichen Gebrauch zu erleichtern, halten Sie den Roboter bitte aufgeladen.



HINWEISE

1. Wenn Sie den Saugroboter manuell in die Basisstation stellen, sorgen Sie dafür, dass die Seite mit den Ladekontakten wie abgebildet an der Basisstation anliegt.
2. Vergewissern Sie sich vor der ersten Reinigung, dass der Roboter vollständig aufgeladen ist.

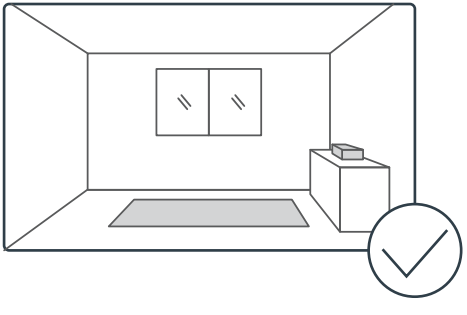
Tipps

Stellen Sie den Roboter vor dem ersten Gebrauch manuell in die Basisstation, und der Roboter schaltet sich automatisch ein. Nach dem Einschalten wird der Roboter automatisch mit der Basisstation gekoppelt. Wenn die weiße Statusanzeige der Basisstation schnell blinkt, bedeutet dies, dass die Basisstation vom Roboter getrennt ist. Weitere Informationen finden Sie in der Lösung für „Die Anzeige der Basisstation blinkt schnell weiß“ unter Fehlerbehebung.

VORBEREITUNGEN VOR DER VERWENDUNG

Vorbereiten des zu reinigenden Bereichs

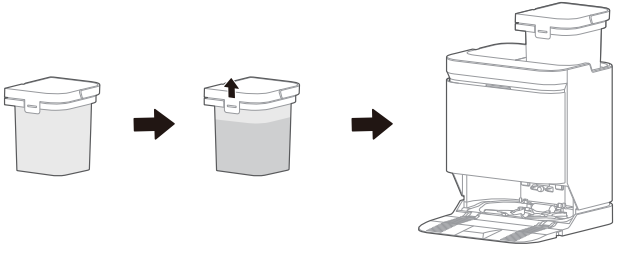
Bevor Sie den Saugroboter verwenden, stellen Sie bitte sicher, dass der zu reinigende Bereich frei von Gegenständen ist, die sich mit dem Saugroboter verfangen/verklemmen könnten (z. B. Kabel, harte Gegenstände, Eisennägel, Gläser und andere scharfe Fragmente) und Gegenstände, die dies verhindern könnten vom Saugroboter gezogen oder umgeworfen werden (z. B. wertvolle Gegenstände, zerbrechliche Gegenstände und gefährliche Gegenstände, die herunterfallen könnten). Dadurch wird sichergestellt, dass der Saugroboter keine Personen- oder Sachschäden verursacht.



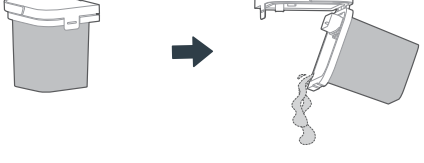
Vorbereitungen des Wassertanks

HINWEISE
Geben Sie kein heißes Wasser oder nicht zugelassene Reinigungsmittel in den Tank, um potenzielle Schäden zu verhindern.

01 Um sauberes Wasser hinzuzufügen, entfernen Sie den Frischwassertank auf der rechten Seite, öffnen Sie den Abdeckung und füllen Sie den Tank bis zur MAX-Markierung mit sauberem Wasser. Danach den Tank wieder einbauen.



02 Um das Schmutzwasser zu entleeren, entfernen Sie den Abwassertank auf der linken Seite, öffnen Sie den Abdeckung und gießen Sie das Wasser aus.



VORBEREITUNGEN VOR DER VERWENDUNG

App einrichten

HINWEISE

1. Die App unterstützt iOS-Versionen 13.0 und höher sowie Android-Versionen 8.0 und höher. Die App ist nicht für die Nutzung mit Tablets verfügbar.
2. Dieses Modell unterstützt keinen WEP-verschlüsselten Router.
3. Der Name und das Passwort des drahtlosen Heimnetzwerks dürfen nur Buchstaben, Zahlen und Standardsymbole enthalten.
4. Die Netzwerkzugriffskonfiguration des Roboters erfordert ein drahtloses Netzwerkkonfiguration mit einem Frequenzbereich von 2,4 GHz.
5. Der Roboter muss mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden sein, um die Steuerung des Roboters über die App zu ermöglichen. Sobald Sie die App eingerichtet und den Roboter mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden haben, kann die App zur Steuerung des Roboters in einem drahtlosen Netzwerk/2G/3G/4G/5G-Netzwerkumgebung verwendet werden.
6. Wenn das Passwort Ihres drahtlosen Heimnetzwerks geändert wird, wird der Roboter in der App als offline angezeigt. Sie müssen den Roboter gemäß den Anweisungen zur drahtlosen Netzwerkverbindung erneut mit dem drahtlosen Netzwerk verbinden.

Laden Sie die App herunter

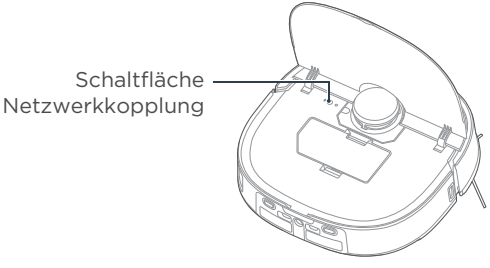
Scannen Sie den folgenden QR-Code oder suchen Sie nach dem Eureka-Roboter, um die App herunterzuladen. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um ein neues Konto zu erstellen oder sich anzumelden.

Gerät hinzufügen

Klicken Sie in der App auf „+“, um das Gerät hinzuzufügen. Wählen Sie J15 Pro Ultra.
Befolgen Sie die Anweisungen in der App und fahren Sie fort, bis die App Sie darüber informiert, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde.

Verbinden des Geräts

1. Verbinden Sie Ihren Roboter mit dem Netzwerk, das Sie für den Betrieb des Roboters verwenden möchten. Stellen Sie sicher, dass sich der Roboter in einer guten WLAN-Abdeckung befindet.
2. Nachdem Sie den Roboter zusammengebaut und eingeschaltet haben, öffnen Sie die Roboterabdeckung. Halten Sie die Taste zum Koppeln des drahtlosen Netzwerks 3 Sekunden lang gedrückt, bis Sie einen Piepton hören. Die Netzwerkanzeige sollte anfangen zu blinken. Befolgen Sie die Anweisungen in der App für die nächsten Schritte.



ERSTE SCHRITTE

HINWEISE

1. Stellen Sie vor der Verwendung sicher, dass die Wischtücher richtig angebracht sind, da der Roboter sonst nicht normal starten kann.
2. Dieses Produkt ist nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt. Nicht im Freien verwenden.
3. Tauchen Sie den Saugroboter nicht in Wasser. Andernfalls kann es zu Schäden am Gerät und einem Kurzschluss oder Stromverlust kommen.

Tasten unter der Abdeckung		Tasten auf dem Bedienfeld	
Netzwerkkon-figuration	Zurücksetzen		
Halten Sie die Netzwerkkonfigu-rationstaste gedrückt, und der Roboter wechselt in den Netzwerkkonfigu-rationsmodus	Drücken Sie die Reset-Taste mit einem Zahnstocher oder einem anderen spitzen Gegenstand, um den Roboter neu zu starten	Drücken Sie die Taste, um den Roboter anzuweisen, zur Station zurückzukehren. Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um die Kindersicherung ein- oder auszuschalten	Drücken Sie die Taste, um den Roboterbetrieb zu starten/anzuhalten; halten Sie die Taste gedrückt, um den Roboter ein-/auszuschalten
		Nach längerem Drücken der Tasten und wechselt das Gerät in den Bluetooth-Kopplungsmodus	

Status-Anzeigen des Saugroboters

Anzeige	Licht	Zustand
	Durchgehend weißes Licht	Staubsaugen, Patrouillen
	Blinkendes weißes Licht	Laden
	Blinkendes rotes Licht	Fehler
	Durchgehend weißes Licht	Wiederaufladen
	Durchgehend rotes Licht	Niedrige Akkuladung
+	Schnell Blinkendes weißes Licht	Bluetooth-Kopplung

Start/Pause/Fortsetzen

Halten Sie den Netzschalter „⏻“ drei Sekunden lang gedrückt, um den Roboter ein-/ und auszuschalten.
Drücken Sie kurz „⏻“, um die Reinigung zu starten/anzuhalten/-fortzusetzen, oder verwenden Sie die App zur Steuerung.

Aufladen

Drücken Sie kurz „“. Der Saugroboter bewegt sich zum Aufladen vom aktuellen Standort zur Basisstation.

Leeren

Nach der Reinigung kehrt der Roboter zur Basisstation zurück und beginnt automatisch mit der Selbstentleerung. In der App können weitere Einstellungen zur Selbstentleerung aktiviert werden, beispielsweise die manuelle Entleerung und das Entleerungsintervall.
Stellen Sie sicher, dass der Staubbeutel der Basisstation nicht voll ist.

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Halten Sie gleichzeitig die Netzwerkkonfigurationstaste und die Wiederaufladetaste „“ am Roboter gedrückt, bis Sie einen Ton hören. Der Roboter wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Sie können auch in der App auf „Mehr“ → „Allgemein“ → „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ klicken.

ERSTE SCHRITTE

Mopp waschen

Um den Wischeffekt zu gewährleisten, kehrt der Roboter zur Hälfte zur Basisstation zurück, um den Wischpad beim Wischen des Bodens zu reinigen. Alternativ können Sie die Reinigungsfrequenz des Mopps manuell in der App entsprechend Ihren Anforderungen einstellen.

Nachdem der Roboter den Wischvorgang abgeschlossen hat und zur Basisstation zurückkehrt, wird der Wischpad automatisch gereinigt (die Reinigungszeit ist etwas länger).

Selbstreinigung der Basisstation

Nachdem der Roboter den Mopp gewaschen hat, führt er automatisch eine Selbstreinigung des Reinigungsfachs durch. Sie können die Häufigkeit der Selbstreinigung auch manuell in der App einstellen.

Anschließend werden die Wischpads und das Reinigungsfach automatisch getrocknet. Bevor die nächste Reinigungsaufgabe beginnt, aktiviert die Basisstation zunächst die Staubsammlung für den Reinigungsbehälter.

Mopp-Trocknung

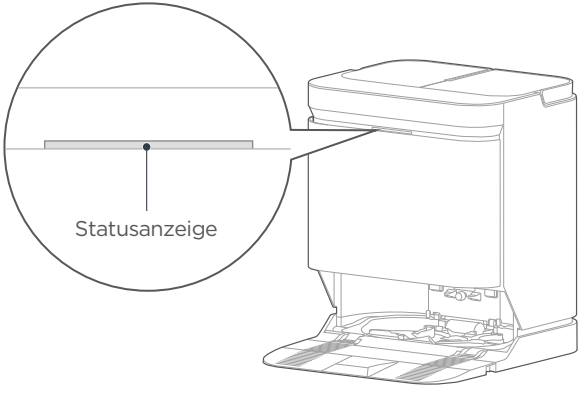
Nachdem der Roboter mit dem Waschen des Mopps fertig ist, leitet er automatisch den Mopp-Trocknungsprozess ein (standardmäßig Heißlufttrocknung). Sie können die Funktionen in der App modifizieren.

HINWEISE

1. Nehmen Sie den Saugroboter nicht von der Basisstation, während er das Wischpad wäscht.
2. Bewegen Sie die Basisstation nicht, während der Saugroboter eine Reinigung beginnt.

Statusanzeige der Basisstation

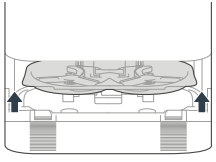
Anzeige	Licht	Zustand
Statusanzeige der Basisstation	Durchgehend weißes Licht	Stand-by-Reinigungsmopp Entleeren des Staubbehälters
	Atmendes weißes Licht	Bluetooth-Kopplung
	Schnell Blinkendes weißes Licht	Bluetooth getrennt
	Atmendes lilafarbenes Licht	Basisstation ist selbstreinigend (Reinigung des Reinigungsfachs)
	Blinkendes rotes Licht	Fehler

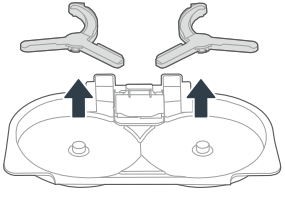


WARTUNG

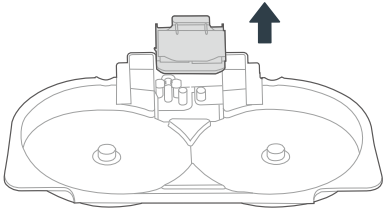
Wartung der Basisstation

01 Entnehmen Sie das Reinigungsfach von der Unterseite der Basisstation, nehmen Sie die linke und rechte Reinigungsscheibe der Reihe nach heraus, spülen Sie sie mit klarem Wasser ab, und wischen Sie sie sauber ab

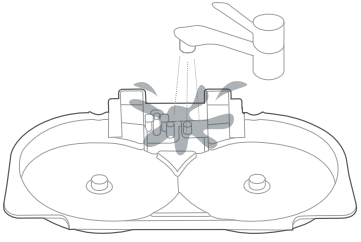




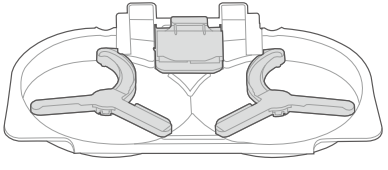
02 Entfernen Sie die Selbstreinigungseinheit (Walze) aus dem Reinigungsfach, und spülen Sie etwaige Verunreinigungen mit sauberem Wasser ab.



03 Spülen Sie das Reinigungsfach unter dem Wasserhahn aus, und wischen Sie es sauber.



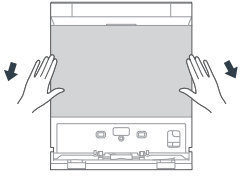
04 Setzen Sie die linke und rechte Reinigungsscheibe und die Selbstreinigungseinheit der Reihe nach wieder in das Reinigungsfach ein, und setzen Sie sie nach dem Trocknen wieder unten an der Basisstation ein.



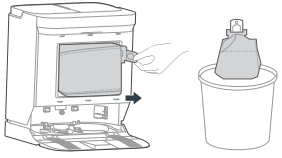
WARTUNG

Staubsaugerbeutel-Ersatz

01 | Entfernen Sie die Abdeckung des Staubsammlers.

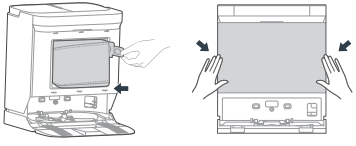


02 | Ziehen Sie den gebrauchten Einweg-Staubbeutel aus dem Staubsammler.



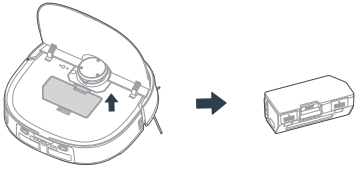
03 | Sie können den Staubsammler mit einem weichen, trockenen Tuch abwischen und reinigen.

04 | Legen Sie einen neuen Staubbeutel ein und schieben Sie die Plastikkarte in die Führungen. Bauen Sie die Staubbehälter-Abdeckung wieder ein.

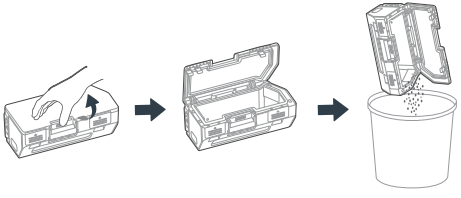


Wartung des Staubbehälters (bei Bedarf reinigen)

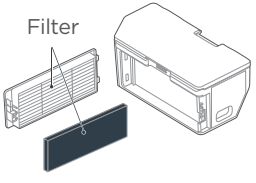
01 | Öffnen Sie die obere Abdeckung des Roboters, und entfernen Sie den Staubbehälter.



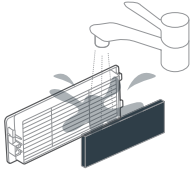
02 | Drücken Sie die Abdeckung des Staubbehälters nach oben, und entsorgen Sie den Müll nach unten.



03 | Heben Sie die seitliche Schnalle des Staubbehälters an, um die Staubfilter zu entfernen.



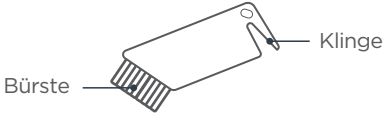
04 | Die Filter sind sind waschbar und sollten nach dem Waschen getrocknet werden, bevor sie wieder in den Staubbehälter gelegt werden.



WARTUNG

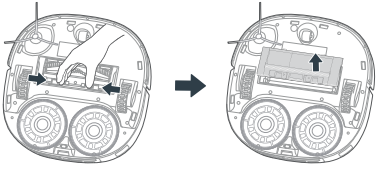
So verwenden Sie die Reinigungsbürste:

1. Schneiden Sie mit der Klinge die an der Bürstenrolle verfangenen Haare durch.
2. Bürsten Sie die abgeschnittenen Haare mit der Bürste ab.

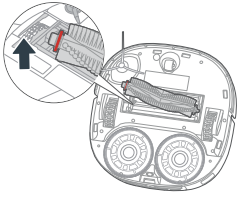


Wartung der Bürstenrolle (wöchentliche Reinigung empfohlen)

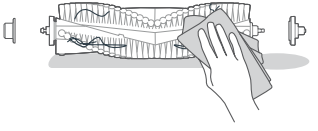
01 Halten Sie die linke und rechte Entriegelungstaste an der Abdeckplatte der Bürstenrolle gedrückt und heben Sie die Abdeckplatte heraus.



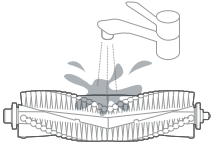
02 Heben Sie die rote Seite der Bürstenrolle an, um sie herauszunehmen.



03 Ziehen Sie das Ende der Kappen der Bürstenrolle wie unten dargestellt heraus, und schneiden Sie alle um die Bürstenrolle gewickelten Haare mit der Reinigungsbürste aus der Zubehörverpackung ab. Reinigen Sie anschließend die Hauptbürste und ihre Abdeckplatte mit der Reinigungsbürste oder einem weichen Tuch.

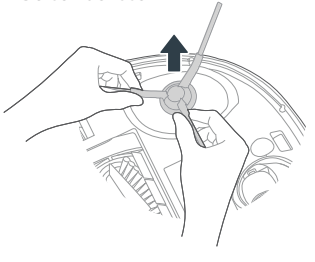


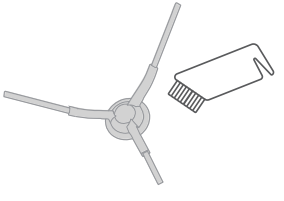
04 Waschen Sie die Bürstenrolle mit Wasser und trocknen Sie sie. Nach der Reinigung montieren Sie die Bürstenrolle und anschließend die Abdeckplatte am Saugroboter.



Reinigung der Seitenbürste (wöchentliche Reinigung empfohlen)

Ziehen Sie die Seitenbürste heraus. Entfernen Sie Staub von der Seitenbürste.

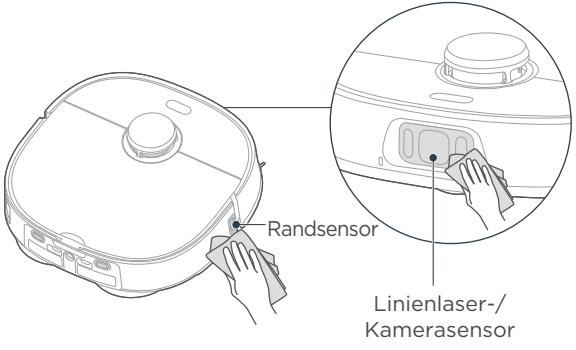


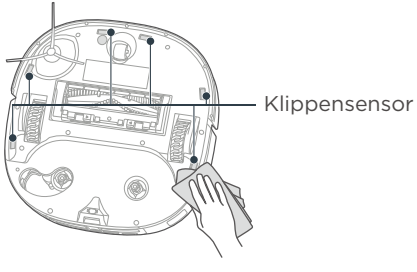


WARTUNG

Reinigung der Robotersensoren (bei Bedarf reinigen)

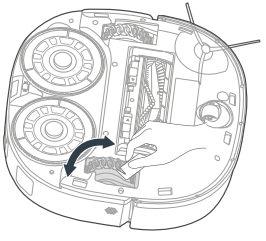
Wischen und reinigen Sie alle Sensoren des Roboters mit einem weichen, trockenen Tuch, einschließlich:
1. Zeilenlaser-/Kamerasensor
2. Kantensensor rechts
3. Klippensensor unten





Reinigung des Antriebsrads (wöchentliche Reinigung empfohlen)

Drehen Sie das Antriebsrad hin und her, um Schmutz zu entfernen, und reinigen Sie es mit der Reinigungsbürste in der Zubehörverpackung oder einem weichen Tuch.



FEHLERBEHEBUNG

Gewöhnliche Probleme	Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Roboter lädt nicht auf	Der Roboter hat keinen Kontakt zu den Ladekontakten	Stellen Sie den Roboter direkt vor die Ladestation und drücken Sie die Aufladetaste
Der Roboter kehrt nicht zum Laden zurück	Unangemessene Platzierung der Basisstation	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Platzierung der Basisstation“ im Handbuch
Der Roboter steckt fest	Der Roboter ist verwickelt und hängt von Drähten und anderen Gegenständen auf dem Boden fest	Räumen Sie verstreute Drähte und andere Gegenstände vom Boden weg
	Die Seitenbürste und die Bürstenrolle stecken und die Maschine kann nicht normal laufen	Entfernen Sie die in der Bürstenrolle/Seitenbürste festgeklemmten Rückstände, und starten Sie den Roboter, nachdem er auf einem Ebenen Untergrund abgestellt wurde
	Der Roboter steckt an einem Hindernis fest	Entfernen Sie Hindernisse/legen Sie benutzerdefinierte verbotene Zonen in der App fest
Zum Aufladen zurückkehren oder vor Abschluss der Reinigung die Arbeit einstellen	Akku schwach	Klicken Sie auf die Aufladetaste oder bewegen Sie den Roboter manuell zurück zur Basisstation
Fehler bei der geplanten Reinigung	Die geplante Reinigung in der App wurde geschlossen	Setzen Sie den Reinigungsplan in der App zurück.
	Der Roboter befindet sich im „Nicht stören“-Modus	Deaktivieren Sie den „Nicht stören“-Modus oder passen Sie den Zeitraum an
Der Roboter schwebt in der Luft	Das linke und das rechte Rad hängen in der Luft	Stellen Sie den Roboter vor dem Start auf einen ebenen Untergrund

FEHLERBEHEBUNG

Gewöhnliche Probleme	Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Roboter bewegt sich ständig rückwärts	Die Schutzabdeckung des LiDAR-Sensors klemmt	Klopfen Sie vorsichtig auf die Schutzabdeckung, um zu prüfen, ob es zurückfedern kann
	Vor dem Roboter befindet sich ein Hindernis	Hindernisse rechtzeitig beseitigen
	Der Stoßfänger klemmt	Nachdem Sie Hindernisse oder Fremdkörper beseitigt haben, klopfen Sie vorsichtig auf den Stoßfänger
	Der Klippensensor ist staubig	Entfernen Sie den Staub auf der Oberfläche der Linse des Klippensensors
Der Roboter hat keine Spracheingabe	Stimme ist auf leise oder stummgeschaltet	Erhöhen Sie die Lautstärke in der App
Verzögerung der Antwort des App-Vorgangs	Das Netzwerk ist ausgelastet	Starten Sie den Router neu und reduzieren Sie die Anzahl der verbundenen Benutzer
	Schlechter Empfang des Mobilfunksignals	Überprüfen Sie die Einstellungen des Mobiltelefons
	Unzureichende Netzwerkbandbreite	Erhöhen Sie die Netzwerkbandbreite
Die App zeigt „Bluetooth getrennt“ an, oder die Anzeige der Basisstation blinkt schnell weiß	Der Roboter ist von der Basisstation getrennt	Methode 1: Stellen Sie den Roboter in die Nähe der Basisstation, schalten Sie beide aus und starten Sie sie neu. Warten Sie auf die automatische Kopplung. Methode 2: Entfernen Sie den Staubbeutel dreimal schnell und setzen Sie ihn ein, oder nehmen Sie die Reinigungsschale innerhalb der ersten 15 Minuten nach dem Einschalten der Basisstation dreimal heraus und setzen Sie ihn wieder ein (die Anzeige der Basisstation leuchtet weiß). Halten Sie gleichzeitig die Tasten „⏻“ und „-◁:-“ gedrückt, bis sie weiß blinken und Sie einen Ton hören. Warten Sie auf die automatische Kopplung. Warten Sie auf die automatische Kopplung. Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, bleibt die Anzeige der Basisstation weiß.

FEHLERBEHEBUNG

Gewöhnliche Probleme	Mögliche Ursachen	Lösungen
Während des Betriebs tritt Staub aus dem Saugroboter aus	Der Einlass des Staubbehälter ist durch kleine Gegenstände verstopft	Entfernen Sie die kleinen Gegenstände am Einlass
Das Gerät wird in der App als „Offline“ angezeigt	Bitte überprüfen Sie die folgenden Probleme: – Das Mobiltelefon ist nicht richtig mit dem Netzwerk verbunden – Der Router funktioniert nicht ordnungsgemäß – Der Saugroboter ist nicht eingeschaltet – Die drahtlose Netzwerkkonfiguration ist auf dem Gerät gelöscht – Das Kennwort für das drahtlose Netzwerk oder das Netzwerk wurde geändert	Bitte versuchen Sie die folgenden Lösungen: – Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon erneut mit dem Netzwerk – Starten Sie den Router neu – Schalten Sie den Netzschalter des Saugroboters ein – Fügen Sie in der App ein neues Haushaltsgerät hinzu – Halten Sie nach dem Systemstart die Netzwerktaste drei Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie los, wenn Sie einen Piepton hören – Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Mobiltelefon, um das Gerät erneut hinzuzufügen
App kann QR-Code auf dem Gerät nicht scannen	Der QR-Code auf dem Gerät ist unklar oder beschädigt	Eureka Robot App – Gerät hinzufügen Methode 1: Wählen Sie nach Modell hinzufügen und suchen Sie das entsprechende Gerät. Methode 2: Wählen Sie Geräte in der Nähe aus und suchen Sie nach Geräten in der Nähe und die Sie hinzufügen möchten.
Der Roboter reagiert nicht auf Tastenbedienung mit Basisstation	Kindersicherung aktiviert	Halten Sie die Wiederaufladetaste „ -⊏⊐“ am Roboter drei Sekunden lang gedrückt, um die Kindersicherung zu deaktivieren. Danach gibt der Roboter eine Sprachansage mit der Aufschrift „Kindersicherung freigegeben“ aus.
		Tippen Sie in der App auf den Schalter für die Kindersicherung, um die Kindersicherung auszuschalten. Nach dem Ausschalten gibt der Roboter eine Sprachansage aus, die „Kindersicherung freigegeben“ lautet.

FEHLERBEHEBUNG

Gewöhnliche Probleme	Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Mopp kann nicht gereinigt werden	Der Frischwasserbehälter ist leer	Nehmen Sie den Frischwasserbehälter heraus und leeren Sie ihn
	Der Frischwasserbehälter ist voll	Entfernen Sie den Abwassertank und gießen Sie das Abwasser aus

SOMMARIO

English 02

French 28

German 54

Italian 80

ISTRUZIONI DI SICUREZZA 82

DATI TECNICI 87

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE 88

Componenti nella confezione 88

Introduzione alle parti del robot aspirapolvere 89

Istruzioni per la stazione base 90

PREPARAZIONI PRIMA DELL'USO 91

Posizionamento della stazione base 91

Installazione della spazzola laterale sul robot aspirapolvere 91

Installazione del mocio 92

Accensione e ricarica 92

Requisiti ambientali 93

Preparazioni per il serbatoio dell'acqua 93

Configurazione dell'App 94

PER INIZIARE 95

SOMMARIO

Indicatori di stato del robot aspirapolvere 95
Avvio / Pausa / Ripresa 95
Ricarica 95
Svuotamento 95
Ripristinare le impostazioni di fabbrica 95
Lavaggio del mocio 96
Auto-pulizia della stazione base 96
Asciugatura mocio 96
Indicatori di stato della stazione base 96
MANUTENZIONE 97
Manutenzione della stazione base 97
Sostituzione del sacchetto della polvere 98
Manutenzione del contenitore della polvere 98
Come utilizzare la spazzola per la pulizia 99
Pulizia della spazzola a rullo 99
Pulizia della spazzola laterale 99
Pulizia del sensore del robot 100
Pulizia della ruota motrice 100
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI 101
Spanish 106

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Avvertenze riguardanti la macchina

- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, a condizione che abbiano ricevuto supervisione o istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e che comprendano i pericoli connessi.
  I bambini non devono giocare con l'apparecchio.
  La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio, è necessario rimuovere la spina dalla presa. Prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio, è necessario spegnerlo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, dal suo agente di assistenza o da persone altrettanto qualificate, al fine di evitare pericoli.
- AVVERTENZA: per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente l'alimentatore staccabile fornito con l'apparecchio.
  Utilizzare solo con l'alimentatore R23W02EDS01.
- Questo apparecchio contiene batterie sostituibili solo da personale specializzato.
- Non collocare il robot smart in prossimità di fonti di calore, radiazioni o mozziconi di sigaretta accesi. È severamente vietato aspirare i seguenti oggetti:
  - Tutti i liquidi come acqua e solventi.
  - Calce, polvere di cemento e altre polveri di costruzione e rifiuti.
  - Oggetti riscaldanti, come carbonella e mozziconi di sigaretta non spenti.
  - Frammenti taglienti, come il vetro, ecc.
  - Materiali infiammabili ed esplosivi, come benzina o prodotti a base di alcol.
- Prima dell'uso, rimuovere da terra tutti gli oggetti fragili (come occhiali, lampade, ecc.) e quelli che potrebbero impigliarsi con la spazzola laterale, la spazzola a rullo e le ruote motrici (come fili, tende e altri materiali facilmente aggrovigliabili).
- Durante l'uso, la pulizia e la manutenzione del robot, prestare attenzione a peli e capelli ed evitare che si impiglino nelle ruote o nelle spazzole a rullo.
- Non utilizzare questo prodotto a un'altitudine superiore a 2000 m.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

- Smaltimento corretto di questo prodotto. Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana dovuti allo smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclarli in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.
  Per restituire il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di restituzione e ritiro o contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Il rivenditore può inviare questo prodotto a un riciclo sicuro per l'ambiente.
- Informazioni sulla garanzia
  Il produttore fornisce una garanzia in conformità alla legislazione del paese di residenza del cliente, con un minimo di 1 anno (Germania: 2 anni), a partire dalla data di vendita dell'apparecchio all'utente finale.
  La garanzia copre solo i difetti di materiale o di lavorazione.
  Le riparazioni in garanzia possono essere effettuate solo da un centro di assistenza autorizzato. In caso di reclamo in garanzia, è necessario presentare la fattura d'acquisto originale (con la data d'acquisto). La garanzia non si applica nei seguenti casi:
  - Normale usura
  - Utilizzo non corretto, ad esempio sovraccarico dell'apparecchio, utilizzo di accessori non approvati
  - Uso della forza, danni causati da influenze esterne
  - Danni causati dall'inosservanza delle istruzioni per l'uso, ad esempio il collegamento a una rete elettrica non idonea o il mancato rispetto delle istruzioni per l'installazione
  - Apparecchiature parzialmente o completamente smontate
- Rete wireless: 2400-2483,5MHz, POTENZA MAX: 20 dBm.
  POTENZA MASSIMA BLUETOOTH: 10 dBm
  Per soddisfare i requisiti di esposizione alle radiofrequenze, è necessario mantenere una distanza di almeno 20 cm tra l'antenna di questo dispositivo e le persone durante il suo funzionamento. Per garantire la conformità, si sconsiglia di operare a una distanza inferiore a quella indicata.
- PRODOTTO LASER DI CLASSE 1
  RADIAZIONE LASER INVISIBILE
  (Nota: il laser è classificato in classe 1 in base alla norma IEC 60825-1:2014)

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Avvertenze relative alla stazione base

- "ISTRUZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA - CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI" e "PERICOLO - PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O SCOSSA ELETTRICA, SEGUIRE ATTENTAMENTE QUESTE ISTRUZIONI".
- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, a condizione che abbiano ricevuto supervisione o istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e che comprendano i pericoli connessi.
  I bambini non devono giocare con l'apparecchio.
  La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio, è necessario rimuovere la spina dalla presa.
  Prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio, è necessario spegnerlo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, dal suo agente di assistenza o da persone altrettanto qualificate, al fine di evitare pericoli.
- La stazione base è applicabile solo al prodotto NERJ15ULTRABK/NERJ15ULTRAWH.
  (Tipo di batteria: ioni di litio, 14,4 V DC, 5200 mAh)
  La stazione base inizierà automaticamente a caricarsi dopo che il robot aspirapolvere sarà tornato alla base.
- Attenzione: Il caricabatterie (Stazione base) non è destinato a caricare batterie non ricaricabili.
- Il trasformatore non è previsto per il collegamento in serie/parallelo.
- Il dispositivo non può essere resettato o sostituito dopo un cortocircuito o un sovraccarico.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Avvertenze riguardanti la batteria.

- Il prodotto deve essere spento prima di rimuovere la batteria.
- Non smontare la batteria da soli.
- Se è necessario sostituirla, contattare il centro di assistenza post-vendita.
- Smaltire la batteria usata in base alle leggi ed alle normative locali.
- Non smontare, aprire o distruggere la batteria.
- Non esporre la batteria a calore o fuoco. Evitare lo stoccaggio alla luce solare diretta.
- Non mettere in cortocircuito la batteria.
- Non conservare le batterie in modo disordinato in una scatola o in un cassetto dove potrebbero entrare in cortocircuito tra loro o essere messe in cortocircuito da altri oggetti metallici.
- Non esporre la batteria a urti meccanici.
- In caso di fuoriuscita, evitare che il liquido venga a contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, lavare la zona interessata con abbondante acqua e consultare un medico.
- Non utilizzare caricabatterie diversi da quelli specificamente forniti per l'uso con l'apparecchio.
- Non utilizzare batterie non progettate per l'uso con l'apparecchio.
- Non mescolare batterie di fabbricazione, capacità, dimensioni o tipi diversi all'interno di un dispositivo.
- Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini.
- Consultare immediatamente un medico se la batteria è stata ingerita.
- Conservare le batterie pulite e asciutte.
- Non lasciare la batteria in carica per un periodo prolungato quando non è in uso.
- Dopo lunghi periodi di stoccaggio, potrebbe essere necessario caricare e scaricare le batterie più volte per ottenere le massime prestazioni.
- Le batterie offrono le migliori prestazioni quando vengono utilizzate alla normale temperatura ambiente (20 °C + 5 °C).
- Conservare la documentazione originale del prodotto per riferimenti futuri.
- La batteria può subire danni irreversibili se rimane a lungo a basso consumo. Si raccomanda di conservare la batteria con una potenza sufficiente prima di riporla.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

	[simbolo IEC 60417-5957 (2004-12)]	solo per uso all'interno
	[simbolo ISO 7000-0790 (2004-01)]	leggere il manuale dell'operatore
	[simbolo IEC 60417-5031 (2002-10)]	corrente continua
	fusibile miniaturizzato a tempo dove X è il simbolo della caratteristica tempo/corrente come indicato nella norma IEC 60127	
	[simbolo IEC 60417-5032 (2002-10)]	corrente alternata
	SMPS con trasformatore di isolamento di sicurezza a prova di cortocircuito (intrinseca-mente o non intrinsecamente)	
	SMPS (alimentatore con modalità di commutazione)	

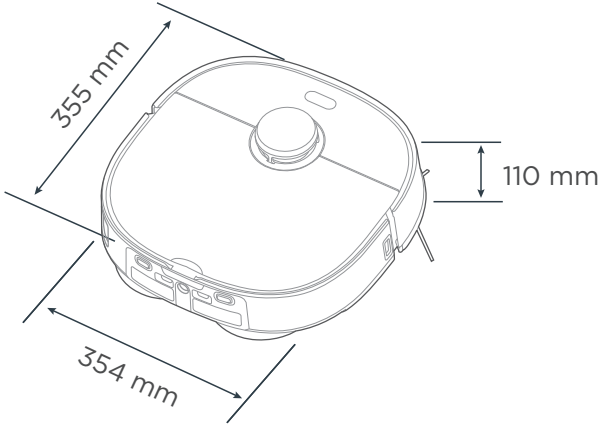
DATI TECNICI

Modello del prodotto	NERJ15ULTRABK NERJ15ULTRAWH
Tensione di ricarica host	19,5 V ⎓
Tensione nominale dell'host	14,4 V ⎓
Potenza nominale dell'host	65 W
Modello della stazione base	R23W02EDS01
Ingresso della stazione base	220-240 V~, 50-60 Hz
Ricarica e asciugatura a caldo	146 W
Ricarica e asciugatura a freddo	46 W
Potenza di riscaldamento	940 W

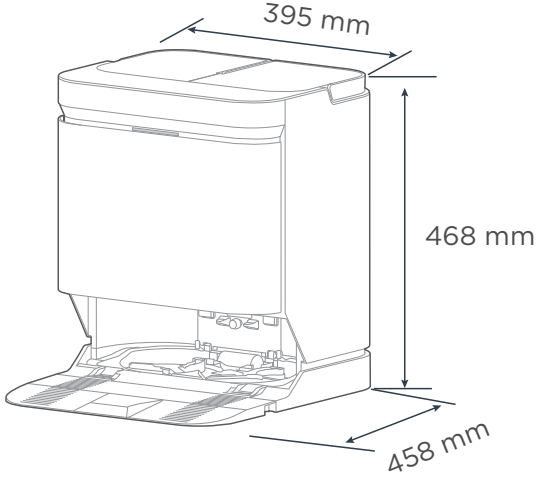
Modalità raccolta polvere	1000 W
Potenza di ricarica in ingresso	42 W
Potenza di ricarica in uscita	36,1 W
Uscita della stazione base	19,5 V ⎓ , 1,85 A
Modello della batteria	BP14452I
Tensione nominale della batteria	14,4 V ⎓
Capacità della batteria	5200 mAh 74,88 Wh
Tensione limite di carica	16,8 V ⎓

NELLA CONFEZIONE

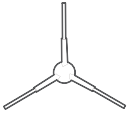
Componenti nella confezione



Robot aspirapolvere

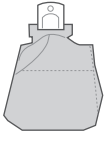


Stazione base

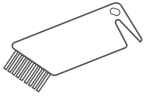


Spazzola laterale x1

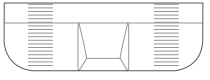
Mocio x2



Sacchetto della polvere x1



Spazzola per la pulizia x1



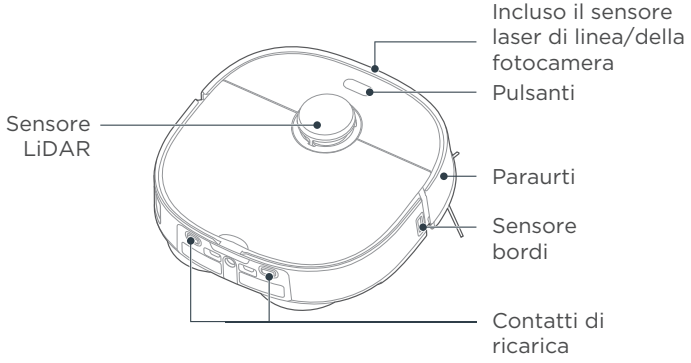
Rampa di base x 1

Manuale di istruzioni

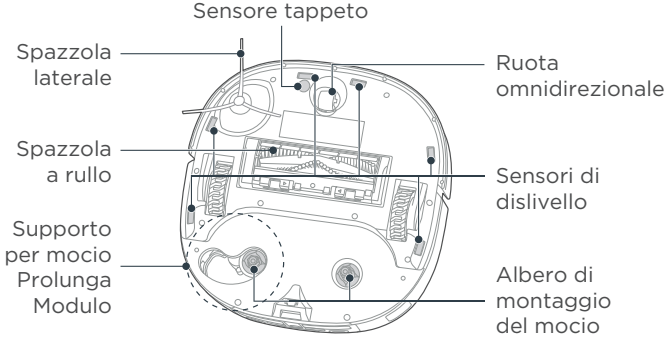
NELLA CONFEZIONE

Introduzione alle parti del robot aspirapolvere

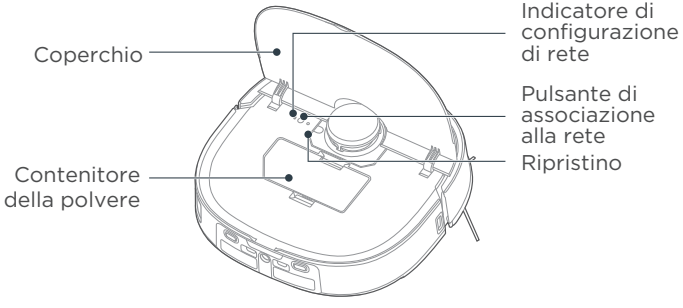
Vista principale (con coperchio chiuso)



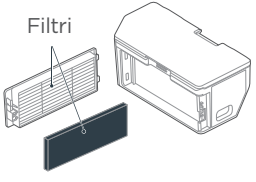
Vista dal basso



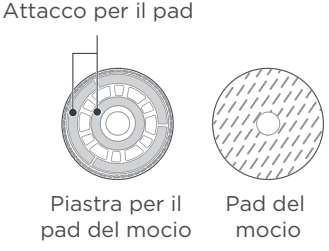
Vista principale (con coperchio aperto)



Contenitore della polvere



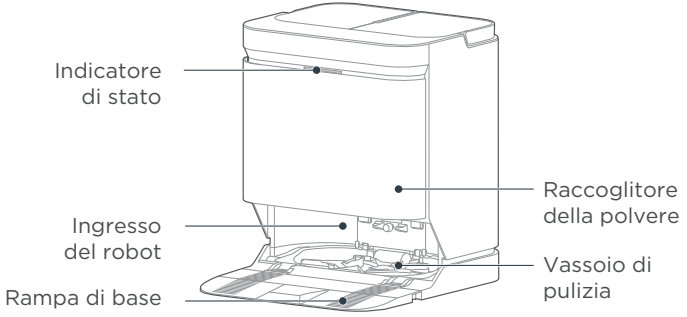
Panno



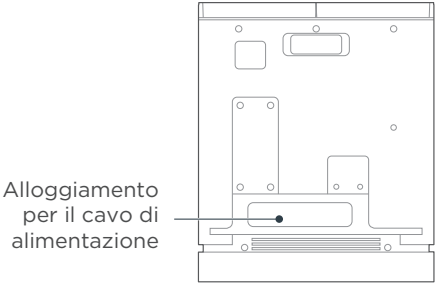
NELLA CONFEZIONE

Introduzione alla stazione base

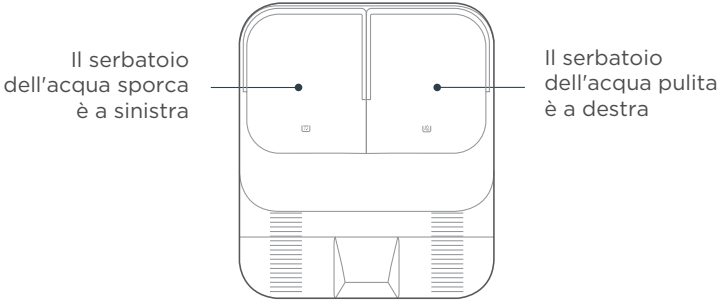
Vista principale



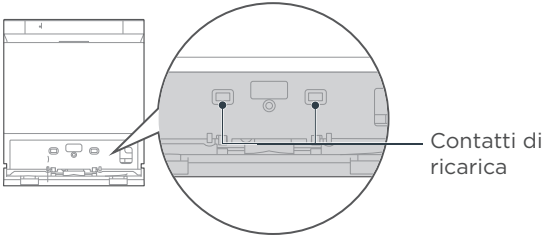
Vista posteriore



Vista dall'alto



Ingresso

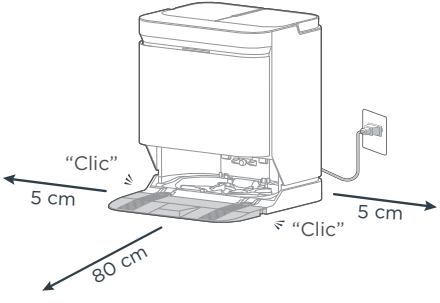


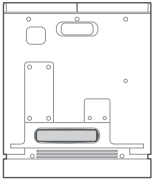
PREPARAZIONI PRIMA DELL'USO

Posizionamento della stazione base

01 Posizionare la stazione base su una superficie rigida contro una parete, con uno spazio libero di almeno 5 cm sui lati destro e sinistro e di 80 cm davanti.

02 Collegare il cavo di alimentazione ad una presa di corrente. Avvolgere quindi il cavo in eccesso intorno all'alloggiamento del cavo di alimentazione sul retro per evitare di compromettere il corretto funzionamento del robot aspirapolvere.



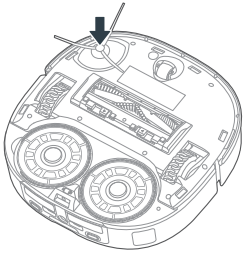


NOTE

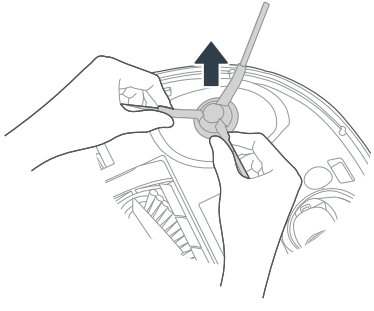
1. Non esporre la base alla luce solare diretta.
2. Non coprire l'area di emissione del segnale della stazione base con oggetti tipo adesivi.
3. Non collocare la base su pavimenti con tappeti o altri rivestimenti morbidi.
4. Mantenere l'area di ricarica asciutta.

Installazione della spazzola laterale sul robot aspirapolvere

01 Capovolgere il robot. Premere la spazzola laterale verso il basso nella fessura.



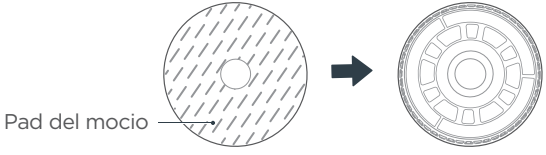
02 Per rimuoverla: afferrare con entrambe le mani le gambe rivestite di gomma della spazzola laterale (facendo attenzione a non tirare vigorosamente il fascio di capelli) ed estrarla.



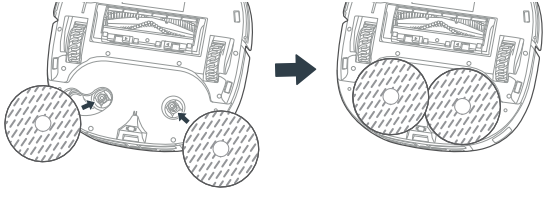
PREPARAZIONI PRIMA DELL'USO

Installazione del mocio

01 Come mostrato nella figura, allineare il pad del mocio al centro della piastra e applicarlo in modo uniforme.

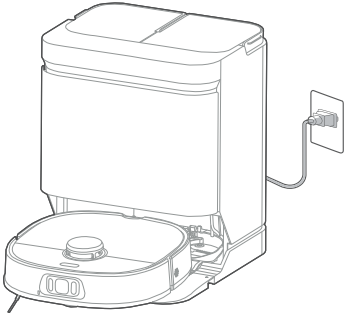


02 Premere il mocio nel robot per completare l'installazione.



Accensione e ricarica

Tenere premuto il pulsante "⏻ " sul robot tre secondi per accendere il robot aspirapolvere. Attendere che l'indicatore di alimentazione rimanga acceso e posizionare il robot contro la stazione base come mostrato in figura per la ricarica. Per facilitare l'uso quotidiano, tenere il robot sotto carica.



NOTE

1. Se si riporta manualmente il robot aspirapolverealla stazione base, assicurarsi che il lato con i contatti di ricarica sia posizionato sulla stazione base, come mostrato.
2. Prima della prima pulizia, verificare che il robot sia completa mente carico.

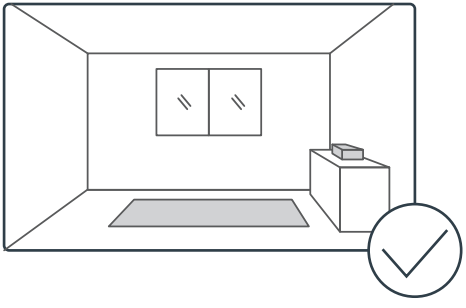
Suggerimenti

Prima del primo utilizzo, collocare manualmente il robot nella stazione base e il robot si accenderà automaticamente.
Dopo l'accensione, il robot si associa automaticamente con la stazione base. Se l'indicatore di stato bianco della stazione base si accende, significa che la stazione base lampeggia velocemente. Vedere la soluzione per "l'indicatore della stazione base lampeggia rapidamente in bianco" nella Risoluzione dei problemi.

PREPARAZIONI PRIMA DELL'USO

Preparazione dell'area da pulire

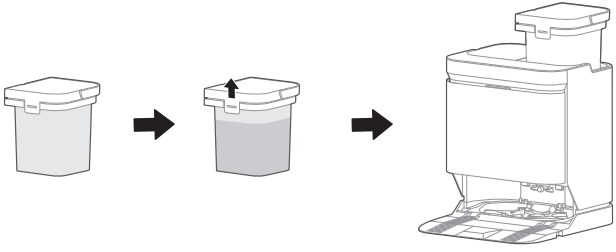
Prima di utilizzare il robot aspirapolvere, assicurarsi che l'area da pulire sia priva di oggetti che potrebbero aggrovigliarsi/incastrarsi nell' l'aspirapolvere (come fili, oggetti duri, chiodi di ferro, occhiali e altri frammenti taglienti) e di oggetti che potrebbero essere trascinati o fatti cadere dal robot aspirapolvere (come oggetti di valore, oggetti fragili e oggetti pericolosi che potrebbero cadere). In questo modo si garantisce che il robot aspirapolvere non causi danni a persone o cose.



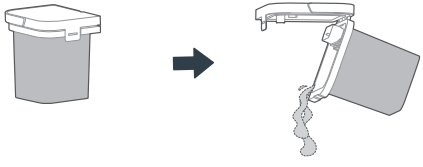
Preparazioni per il serbatoio dell'acqua

NOTE
Non aggiungere acqua calda o detergenti non autorizzati nel serbatoio per evitare potenziali danni.

01 Per aggiungere acqua pulita, rimuovere il serbatoio dell'acqua pulita sulla destra, aprire il coperchio e riempire il serbatoio con acqua pulita fino al segno MAX. Quindi rimontare il serbatoio.



02 Per svuotare l'acqua sporca, rimuovere il serbatoio dell'acqua di scarico sulla sinistra, aprire il coperchio e versare l'acqua.



PREPARAZIONI PRIMA DELL'USO

Impostazione dell'App

NOTE

1. L'app supporta le versioni iOS 13.0 e successive e Android 8.0 e successive. L'applicazione non è disponibile per l'uso con i tablet.
2. Questo modello non supporta un router con crittografia WEP.
3. Il nome e la password della rete wireless domestica devono contenere solo lettere, numeri e simboli standard.
4. La configurazione di accesso alla rete del robot richiede una rete wireless con una gamma di frequenza di 2,4 GHz.
5. Il robot deve essere collegato alla rete wireless per poterlo controllare tramite l'app. Una volta impostata l'app e collegato il robot alla rete wireless, l'app può essere utilizzata per controllare il robot in un ambiente di rete wireless /2G/3G/4G/5G.
6. Se la password della rete wireless domestica viene modificata sarà necessario ricollegare il robot alla rete wireless seguendo le istruzioni per la connessione alla rete wireless.

Scaricare l'App

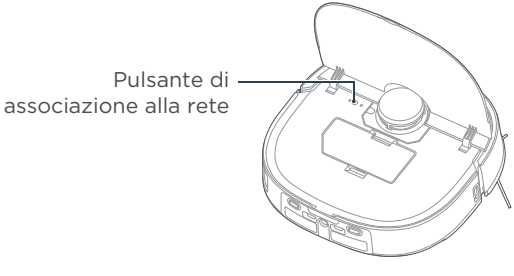
Scansionare il seguente QR Code o cercare eureka robot per scaricare l'App. Seguire le istruzioni dell'app per creare un nuovo account o effettuare il login.

Aggiungere il dispositivo

Fare clic su "+" nell'App per aggiungere il dispositivo. Scegliere J15 Pro Ultra.
Seguire le istruzioni dell'app e continuare fino a quando l'app indica che la connessione è riuscita.

Connettere il dispositivo

1. Collegare il robot alla rete che si intende utilizzare per il suo funzionamento. Assicurarsi che il robot sia posizionato all'interno di una buona copertura di rete wireless.
2. Dopo aver assemblato e acceso il robot, aprire il coperchio del robot. Tenere premuto il pulsante di accoppiamento della rete wireless per 3 secondi, finché non si sente un segnale acustico. La spia di rete dovrebbe iniziare a lampeggiare. Seguire le istruzioni dell'app per i passi successivi.



PER INIZIARE

NOTE

1. Prima dell'uso, accertarsi che i panni del mocio siano installati correttamente, altrimenti il robot non si avvierà normalmente.
2. Questo prodotto è destinato esclusivamente all'uso interno. Non utilizzarlo all'esterno.
3. Non immergere il robot aspirapolvere nell'acqua. In questo modo si rischia di danneggiare l'apparecchio, causando un cortocircuito o una perdita di corrente.

Pulsante sotto il coperchio		Pulsanti sul pannello	
Configurazione di rete	Ripristino		
Tenendo premuto il pulsante di avvio del robot e il pulsante di ricarica, il robot entrerà in modalità di configurazione della rete	Premere il pulsante di reset con uno stuzzicadenti o altri oggetti appuntiti per riavviare il robot.	Premere il pulsante per indicare al robot di tornare alla stazione; tenere premuto il pulsante per 3 secondi per attivare o disattivare il blocco bambini.	Premere il pulsante per avviare/ mettere in pausa il funzionamento del robot; tenere premuto il pulsante per accendere/spegnere il robot.
		Dopo aver premuto a lungo i pulsanti e , l'apparecchio entrerà in modalità di associazione Bluetooth.	

Indicatori di stato del robot aspirapolvere

Indicatore	Luce	Stato
	Luce bianca fissa	Aspirazione, pattugliamento
	Luce bianca lampeggiante	In carica
	Luce rossa lampeggiante	Guasto
	Luce bianca fissa	In ricarica
	Luce rossa fissa	Ricarica della batteria scarica
+	Luce bianca lampeggiante veloce	Associazione Bluetooth

Avvio / Pausa / Ripresa

Tenere premuto il pulsante di accensione " " per accendere/-spegnere il robot.
Premere brevemente " " per avviare/mettere in pausa/riprendere la pulizia o utilizzare l'App per controllarla.

Ricarica

Premere brevemente " ". Il robot aspirapolvere si sposta dalla posizione attuale alla stazioe base per la ricarica.

Svuotamento

Dopo la pulizia, il robot torna alla stazione base e inizia automaticamente lo svuotamento. Nell'app è possibile attivare altre impostazioni di svuotamento automatico, come lo svuotamento manuale e la frequenza di svuotamento. Assicurarsi che il sacchetto della polvere della stazione base non sia pieno.

Ripristinare le impostazioni di fabbrica

Tenere premuti contemporaneamente il pulsante di configurazione della rete e il pulsante di ricarica " " sul robot finché non si sente un "ding"; il robot ripristina le impostazioni di fabbrica e si riavvia. È anche possibile fare clic su "Altro" → "Generale" → "Ripristino delle impostazioni di fabbrica" nell'App.

PER INIZIARE

Lavaggio con il mocio

Per garantire l'efficacia della pulizia, il robot torna alla stazione base a metà strada per pulire il pad del mocio quando lava il pavimento, oppure è possibile impostare manualmente la frequenza di pulizia del mocio sull'App in base alle proprie esigenze.

Dopo aver completato l'operazione di pulizia e dopo essere tornato alla stazione base, il robot pulisce automaticamente il pad del mocio (il tempo di pulizia è leggermente più lungo).

Auto-pulizia della stazione base

Al termine del lavaggio del mocio, il robot esegue automaticamente l'autopulizia del vassoio di pulizia. È possibile specificare manualmente la frequenza di lavaggio nell'app, secondo le esigenze.

Quindi, il tampone del mocio e il vassoio di pulizia si asciugano automaticamente. Prima di iniziare l'attività di pulizia successiva, la stazione base attiva la raccolta della polvere per il vassoio di pulizia.

Asciugatura mocio

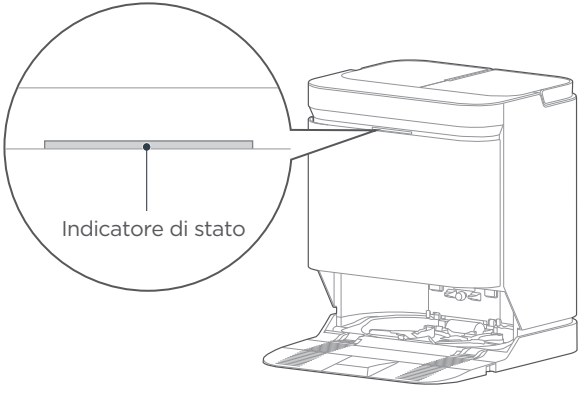
Al termine del lavaggio del mocio, il robot avvia automaticamente il processo di asciugatura del mocio (asciugatura ad aria calda, per impostazione predefinita). È possibile modificare le funzioni nell'app.

NOTE

1. Non rimuovere il robot aspirapolvere dalla stazione base durante il lavaggio del pad del mocio.
2. Non spostare la stazione base dopo che il robot aspirapolvere ha iniziato a pulire.

Indicatori di stato della stazione base

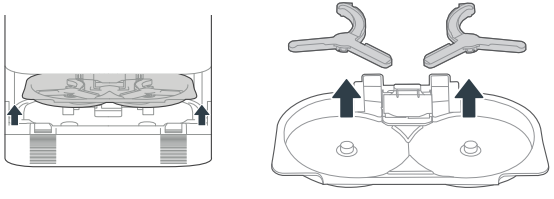
Indicatore	Luce	Stato
Indicatore stato della stazione base	Luce bianca fissa	Stand-by Pulizia con mocio Svuotamento del contenitore della polvere
	Luce bianca lampeggiante	Associazione Bluetooth
	Luce bianca lampeggiante veloce	Bluetooth non connesso
	Luce viola lampeggiante	La stazione base si sta autopulendo (Lavaggio del vassoio di pulizia)
	Luce rossa lampeggiante	Guasto



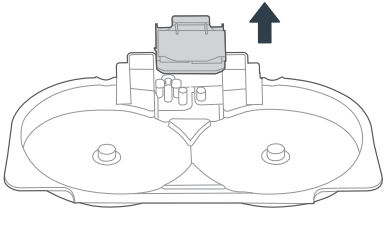
MANUTENZIONE

Manutenzione della stazione base

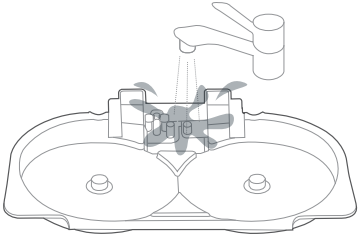
01 Rimuovere il vassoio di pulizia dalla parte inferiore della stazione base, quindi togliere a turno i dischi di pulizia destro e sinistro, sciacquarli con acqua pulita e pulirli.



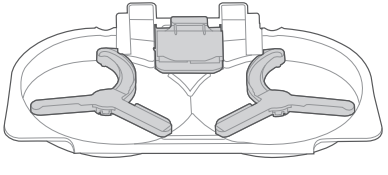
02 Rimuovere il gruppo autopulente (rullo) dal vassoio di pulizia e sciacquare con acqua pulita le impurità che vi aderiscono.



03 Sciacquare il vassoio di pulizia sotto il rubinetto e pulirlo.



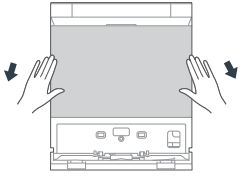
04 Rimontare a turno i dischi di pulizia destro e sinistro e il gruppo autopulente nel vassoio di pulizia, quindi reinstallarli sul fondo della stazione base dopo l'asciugatura.



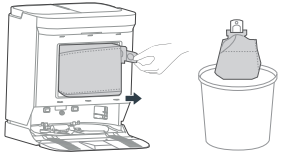
MANUTENZIONE

Sostituzione del contenitore della polvere

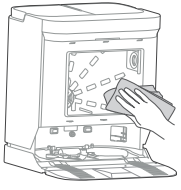
01 Rimuovere il coperchio del contenitore della polvere.



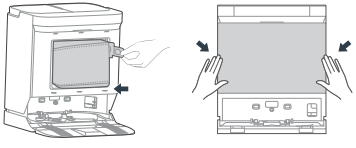
02 Estrarre il sacchetto monouso usato dal contenitore della polvere.



03 Per pulire il contenitore della polvere è possibile utilizzare un panno morbido e asciutto.

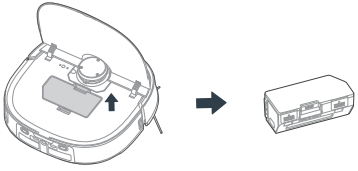


04 Inserire un nuovo sacchetto della polvere, facendo scorrere la carta nelle guide. Reinstallare il coperchio del contenitore della polvere.

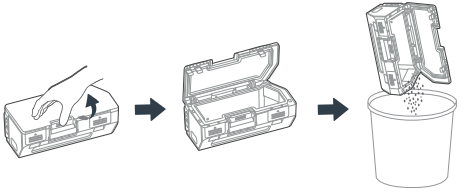


Manutenzione del contenitore della polvere (pulirlo secondo necessità)

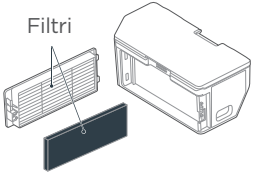
01 Aprire il coperchio superiore del robot e rimuovere il contenitore della polvere.



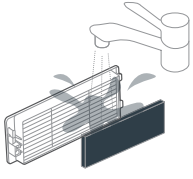
02 Spingere verso l'alto il coperchio del contenitore della polvere, quindi scaricare i rifiuti verso il basso.



03 Sollevare la fibbia laterale del contenitore della polvere per rimuovere i filtri antipolvere.



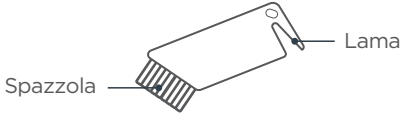
04 I filtri sono lavabili e devono essere asciugati dopo il lavaggio prima di rimontarli nel contenitore della polvere.



MANUTENZIONE

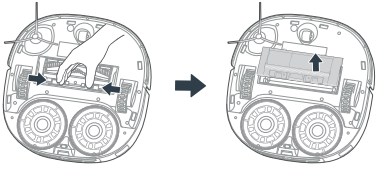
Come utilizzare la spazzola per la pulizia:

1. Tagliare i capelli impigliati nel corpo della spazzola a rullo con la lama.
2. Rimuovere i capelli tagliati con la spazzola.

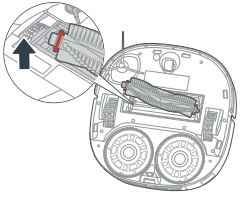


Manutenzione della spazzola a rullo (si raccomanda di pulirla settimanalmente)

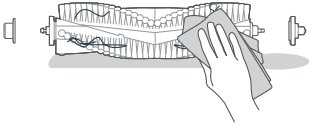
01 Tenere premuti i pulsanti di rilascio destro e sinistro sulla piastra di copertura della spazzola a rullo e sollevare la piastra.



02 Sollevare il lato rosso della spazzola a rullo per estrarla.



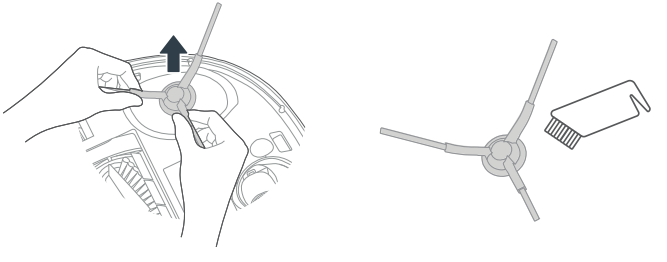
03 Togliere I tappi alle due estremità della spazzola a rullo come mostrato di seguito e tagliare i peli avvolti intorno alla spazzola a rullo utilizzando la spazzola di pulizia contenuta nella confezione degli accessori. Quindi, pulire la spazzola principale e la relativa piastra di copertura utilizzando la spazzola di pulizia o un panno morbido.



04 Lavare la spazzola a rullo con acqua e asciugarla. Dopo la pulizia, installare la spazzola a rullo e la piastra di copertura nel robot aspirapolvere.

Pulizia della spazzola laterale (si consiglia la pulizia settimanale)

Estrarre la spazzola laterale. Rimuovere la polvere sulla spazzola laterale.

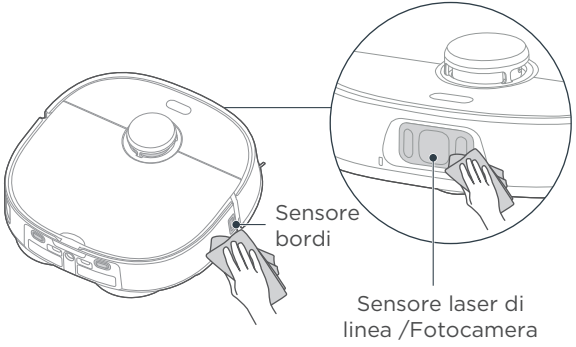


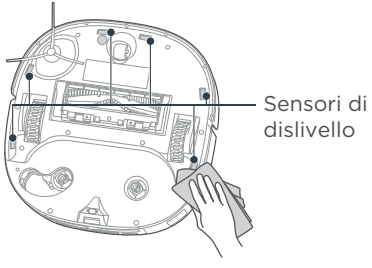
MANUTENZIONE

Pulizia dei sensori del robot (pulirlo secondo necessità)

Pulire tutti i sensori del robot con un panno morbido e asciutto:

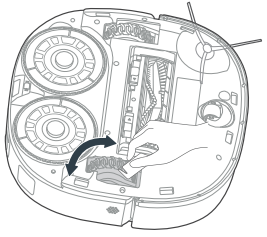
1. Sensore laser di linea /fotocamera
2. Sensore di bordo a destra
3. Sensori di dislivello sul fondo





Pulizia della ruota motrice (si consiglia la pulizia settimanale)

Ruotare la ruota motrice avanti e indietro per rimuovere i detriti e pulirla con la spazzola di pulizia contenuta nella confezione degli accessori o con un panno morbido.



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problemi comuni	Possibili cause	Soluzioni
Il robot non si ricarica	Il robot non è in contatto con i contatti di ricarica.	Posizionare il robot davanti alla base di ricarica e premere il pulsante di ricarica
Il robot non riesce a tornare alla ricarica	Posizionamento irragionevole della stazione base	Per maggiori informazioni, consultare la sezione "Posizionamento della stazione base" del manuale
Il robot è bloccato	Il robot è impigliato o bloccato da oggetti come fili sul pavimento	Eliminare i fili sparsi o i detriti sul pavimento
	La spazzola laterale e quella a rullo sono bloccate e il robot aspirapolvere non può muoversi normalmente	Rimuovere i detriti incastrati nella spazzola a rullo/spazzola laterale e avviare il robot dopo averlo posizionato su un terreno piano
	Il robot è bloccato intorno a un ostacolo	Rimuovere gli ostacoli o impostare zone di interdizione nell'App
Il robot torna a ricaricarsi o smette di funzionare prima di aver completato la pulizia	Batteria scarica	Fare clic su ritorno per caricare o rimettere manualmente il robot nella base
Impossibile pulire come programmato	La pulizia programmata è stata chiusa nell'App	Ripristinare gli orari di pulizia nell'app
	Il robot è in modalità Non disturbare	Disattivare la modalità Non disturbare o regolare il periodo di tempo di Non disturbare
Robot sospeso in aria	Ruote destra e sinistra sospese in aria	Prima di iniziare, posizionare il robot su una superficie piana

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problemi comuni	Possibili cause	Soluzioni
Il robot continua a muoversi all'indietro	Il coperchio di protezione del sensore LiDAR è bloccato	Toccare delicatamente il coperchio per verificare se rimbalza
	Presenza di ostacoli davanti al robot	Rimuovere gli ostacoli prontamente
	Il paraurti frontale è bloccato	Dopo aver eliminato gli ostacoli o gli oggetti estranei, toccare leggermente il paraurti
	Il sensore di dislivello è impolverato	Pulire gli accumuli di polvere sulla superficie della lente del sensore di dislivello
Il robot non emette avvisi vocali	La voce è impostata su un volume basso o è disattivata	Aumentare il volume nell'App
Ritardi di risposta nelle operazioni dell'App	Rete occupata	Riavviare il router e ridurre il numero di utenti collegati
	Scarsa ricezione del segnale della rete wireless del telefono cellulare	Controllare le impostazioni del telefono cellulare
	Larghezza di banda della rete insufficiente	Aumentare la larghezza di banda della rete
L'App visualizza "Bluetooth disconnesso" o l'indicatore della stazione base lampeggia rapidamente in bianco	Robot disconnesso aalla stazione base	Metodo 1: Posizionare il robot vicino alla stazione base, spegnere entrambi e riavviarli. Restare in attesa di associazione automatica. Metodo 2: Rimuovere e inserire rapidamente il sacchetto della polvere per 3 volte o estrarre e reinserire il vassoio per la pulizia per 3 volte entro i primi 15 minuti dopo l'accensione della stazione base (l'indicatore della stazione base lampeggerà di bianco). Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti "⏻" e "-⊏⊐-" finché non lampeggiano in bianco e si sente un "ding". Restare in attesa di associa-zione automatica. Restare in attesa dell'associazione automatica. Quando la connessione è riuscita, l'indicatore della stazione base rimane bianco fisso.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problemi comuni	Possibili cause	Soluzioni
Fuoriuscita di polvere dal robot aspirapolvere durante il funzionamento	L'ingresso del contenitore della polvere è bloccato da piccoli oggetti.	Rimuovere i piccoli oggetti dall'ingresso.
Il dispositivo viene visualizzato come "Offline" sull'App.	Verificare quanto segue: - Il telefono non è collegato correttamente alla rete - Il router non funziona correttamente. - Il robot aspirapolvere non è acceso - Configurazione della rete wireless sul dispositivo cancellata -Password della rete wireless o della rete modificata.	Provare le seguenti soluzioni: -Ricollegare il telefono alla rete. -Riavvare il router -Accendere l'interruttore di alimentazione del robot aspirapolvere -Aggiungere un nuovo elettrodomestico nell'app -Dopo l'avvio del sistema, tenere premuto il pulsante di rete per 3 secondi e rilasciarlo quando si sente un segnale acustico -Seguire le istruzioni del telefono per aggiungere nuovamente il dispositivo
L'app non è in grado di scansionare il QR Code sul dispositivo	Il QR Code sul dispositivo è poco chiaro o danneggiato	Entrare nell'App Eureka Robot - Aggiungi dispositivo Metodo 1: Selezionare aggiungi per modello e trovare il dispositivo corrispondente; Metodo 2: Scegliere i dispositivi vicini, cercare i dispositivi vicini da aggiungere.
Il robot non risponde all'azionamento dei pulsanti con la stazione base	Blocco bambini attivato	Tenere premuto il pulsante di blocco "-⊏:" sul robot per 3 secondi per disattivare il blocco bambini. Dopodiché, il robot emetterà il messaggio vocale "Blocco bambini rilasciato".
		Toccare il pulsante di blocco bambini nell'App per disattivare il blocco dei bambini. Dopo lo spegnimento, il robot emette il messaggio vocale "Blocco bambini rilasciato".

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problemi comuni	Possibili cause	Soluzioni
Impossibile pulire il mocio	Il serbatoio dell'acqua pulita è vuoto	Estrarre il serbatoio dell'acqua pulita e aggiungere acqua
	Il serbatoio dell'acqua sporca è pieno	Rimuovere il serbatoio dell'acqua sporca e scaricare l'acqua reflua

ÍNDICE

English	**02**
French	**28**
German	**54**
Italian	**80**
Spanish	**106**
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	**108**
DATOS TÉCNICOS	**113**
CONTENIDO DE LA CAJA	**114**
Componentes en el paquete	114
Introducción a las piezas del robot aspirador	115
Introducción a la estación base	116
PREPARACIÓN ANTES DEL USO	**117**
Colocación de la estación base	117
Instalación del cepillo lateral en el robot aspirador	117
Instalación de la mopa	118
Encender y cargar	118
Requisitos ambientales	119
Preparación del depósito de agua	119

ÍNDICE

Configuración de la app 120
COMENZANDO **121**
Indicadores de estado del robot aspirador 121
Inicio / Pausa / Reanudar 121
Recharge 121
Vaciado 121
Restablecer los valores de fábrica 121
Lavado de mopa 122
Autolimpieza de la estación base 122
Secado de mopa 122
Indicadores de estado de la estación base 122
MANTENIMIENTO **123**
Mantenimiento de la estación base 123
Cambio de la bolsa de polvo 124
Mantenimiento del depósito de polvo 124
Modo de uso del cepillo de limpieza 125
Mantenimiento del cepillo de rodillo 125
Limpieza del cepillo lateral 125
Limpieza de los sensores del robot 126
Limpieza de la rueda motriz 126
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS **127**

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Advertencia para la máquina

- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, solo cuando hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de manera segura y entiendan los peligros relacionados.
  Los niños no deben jugar con el aparato.
  La limpieza y el mantenimiento del aparato no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- El enchufe debe desconectarse de la toma eléctrica antes de limpiar o mantener el aparato. Apague el aparato antes de limpiarlo o mantenerlo.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas con cualificación similar para evitar peligros.
- ADVERTENCIA: Para recargar la batería, use únicamente la unidad de alimentación desmontable provista con este aparato.
  Use únicamente la unidad de alimentación R23W02EDS01.
- Este aparato contiene baterías reemplazables solo por personas cualificadas.
- No coloque el robot inteligente cerca de fuentes de calor, radiación o colillas de cigarrillos encendidas. Está estrictamente prohibido aspirar los siguientes objetos:
  - Cualquier líquido como agua o disolventes;
  - Cal, polvo de cemento y otro polvo o escombros de construcción;
  - Objetos que generen calor, como carbón y colillas de cigarrillos encendidos;
  - Fragmentos afilados, como vidrio, etc.;
  - Elementos inflamables y explosivos, como gasolina o productos alcohólicos.
- Antes de usar este producto, retire todos los objetos frágiles del suelo (como vasos, lámparas, etc.) y cualquier objeto que pueda quedarse enredado en el cepillo lateral, cepillo de rodillo y ruedas motrices (como cables, cortinas y otros materiales que puedan enredarse fácilmente).
- Preste atención a su cabello y evite el enredo en las ruedas o cepillos de rodillo cuando use, limpie o mantenga el robot.
- No use este producto a una altitud de más de 2000 m.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Eliminación correcta de este producto. Esta marca indica que este producto no debe desecharse junto con otros residuos domésticos en la UE. Para evitar causar un posible daño al medio ambiente o a la salud humana por la eliminación de residuos sin control, recíclelo responsablemente para promover la reutilización sustentable de los recursos materiales.
  Si desea devolver su dispositivo usado, por favor use el sistema de devolución y recogida o contacte con el distribuidor donde compró el producto. Ellos podrán encargarse de que este producto se recicle de forma segura para el medio ambiente.
- Información de garantía
  El fabricante proporciona una garantía de acuerdo con la legislación del país de residencia del cliente, con una duración de mínimo 1 año (Alemania: 2 años), desde la fecha de venta del producto al usuario final.
  La garantía únicamente cubre los defectos de materiales o fabricación.
  Las reparaciones en garantía solo pueden ser realizadas por un centro de servicio autorizado. Cuando realice una reclamación en garantía, debe presentarse la factura original de compra (con fecha de compra). La garantía no será aplicable en casos de:
  - Desgaste normal
  - Uso incorrecto, p. ej. sobrecarga del aparato, uso de accesorios no aprobados
  - Uso de la fuerza, daños causados por influencias externas
  - Daños causados por el incumplimiento del manual de usuario, p. ej. conexión a una fuente de alimentación no adecuada o incumplir las instrucciones de instalación
  - Aparatos parcial o completamente desmantelados
- Red inalámbrica: 2400-2483,5 MHz, POTENCIA MÁXIMA: 20 dBm.
  POTENCIA MÁXIMA DE BLUETOOTH: 10 dBm
  Para cumplir los requisitos de exposición a RF, se debe mantener una distancia de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante el funcionamiento del dispositivo. Para garantizar el cumplimiento, no se recomiendan operaciones a una distancia más cercana.
- PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1
  RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE
  (Nota: Láser clasificado en Clase 1 según la norma IEC 60825-1:2014)

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Advertencia para la base estación base

- “INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES: GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES” y “PELIGRO: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS O DESCARGA ELÉCTRICA, SIGA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES”.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, solo cuando hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de manera segura y entiendan los peligros relacionados.
  Los niños no deben jugar con el aparato.
  La limpieza y el mantenimiento del aparato no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- El enchufe debe desconectarse de la toma eléctrica antes de limpiar o mantener el aparato.
  Apague el aparato antes de limpiarlo o mantenerlo.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas con cualificación similar para evitar peligros.
- La estación base solo puede usarse con el producto NERJ15ULTRABK/NERJ15ULTRAWH.
  (tipo de batería: iones de litio, 14,4 V CC, 5200 mAh)
  La estación base empezará automáticamente a cargar después de volver robot aspirador a la base.
- Advertencia: El cargador de batería (estación base) no está pensando para cargar baterías no recargables.
- El transformador no ha sido diseñado para conexiones en serie/paralelo.
- El dispositivo no puede restablecerse o sustituirse después de un cortocircuito o una sobrecarga.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Advertencia para la batería

- Este producto debe estar apagado antes de quitar la batería.
- Recuerde que no debe desmontar la batería usted mismo.
- Si necesita sustituirla, contacte con el centro de servicio posventa.
- Deseche la batería usada de acuerdo con las leyes y normativas locales.
- No desmonte, abra ni rompa la batería.
- No exponga las baterías al calor o fuego. Evite guardarla a la luz solar directa.
- No cortocircuite una batería.
- No guarde baterías descuidadamente en una caja o cajón donde puedan cortocircuitarse entre ellas o con otros objetos metálicos.
- No someta las baterías a golpes mecánicos.
- En caso de fuga, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si hay contacto, lave la zona afectada con abundante agua y busque atención médica.
- No use un cargador distinto al específicamente suministrado para el uso con el equipo.
- No use una batería que no esté diseñada para usarse con el equipo.
- No combine diferentes fabricantes, capacidades, tamaños o tipos en un dispositivo.
- Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Busque atención médica inmediatamente en caso de ingestión de la batería.
- Mantenga las baterías limpias y secas.
- No permita una carga prolongada de la batería cuando no esté en uso.
- Después de un periodo prolongado de almacenamiento, puede ser necesario cargar y descargar las baterías varias veces para obtener el máximo rendimiento.
- Las baterías ofrecen su mejor rendimiento cuando funcionan a una temperatura ambiente normal (20 °C3 5 °C).
- Conserve la documentación original del producto para referencia futura.
- La batería puede dañarse irreversiblemente si tiene poca energía durante mucho tiempo. Se recomienda guardar la batería con suficiente energía.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

	[símbolo IEC 60417-5957 (2004-12)]	solo para uso en interiores
	[símbolo ISO 7000-0790 (2004-01)]	lea el manual del usuario
	[símbolo IEC 60417-5031 (2002-10)]	corriente continua
	eslabón fusible miniatura de retardo donde X es el símbolo para la característica de tiempo/corriente según la norma IEC 60127	
	[símbolo IEC 60417-5032 (2002-10)]	corriente alterna
	SMPS incorpora un transformador de seguridad a prueba de cortocircuito (intrínseco o accidental)	
	SMPS (fuente de alimentación conmutada)	

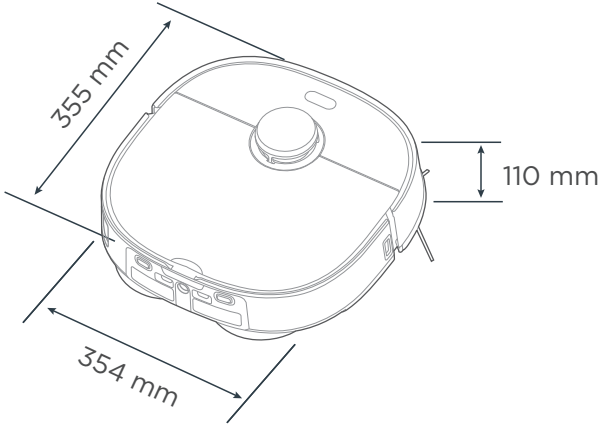
DATOS TÉCNICOS

Modelo del producto	NERJ15ULTRABK NERJ15ULTRAWH
Tensión de carga del centro	19,5 V ⎓
Tensión nominal del centro	14,4 V ⎓
Potencia nominal del centro	65 W
Modelo de la estación base	R23W02EDS01
Entrada de la estación base	220-240 V~, 50-60 Hz
Carga y secado en caliente	146 W
Carga y secado en frío	46 W
Potencia de calor	940 W

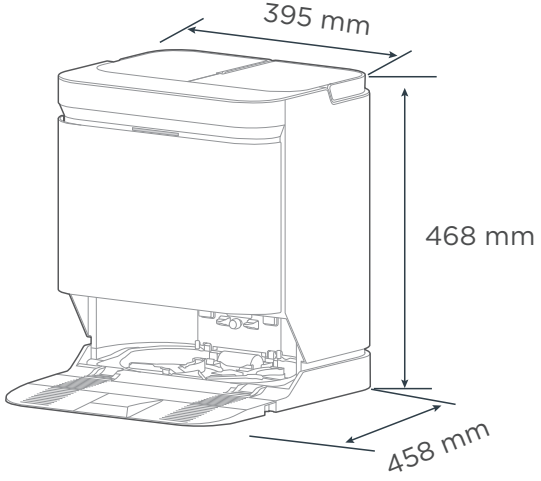
Modo de recogida de polvo	1000 W
Potencia de entrada de carga	42 W
Potencia de salida de carga	36,1 W
Salida de la estación base	19,5 V ⎓ , 1,85 A
Modelo de la batería	BP14452I
Tensión nominal de la batería	14,4 V ⎓
Capacidad de la batería	5200 mAh 74,88 Wh
Tensión de carga límite	16,8 V ⎓

CONTENIDO DE LA CAJA

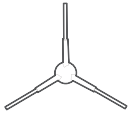
Componentes en el paquete



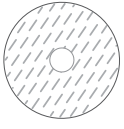
Robot aspirador



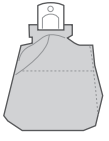
Estación base



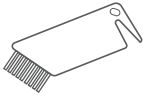
Cepillo lateral x1



Mopa x2



Bolsa de polvo x 1



Cepillo de limpieza x 1

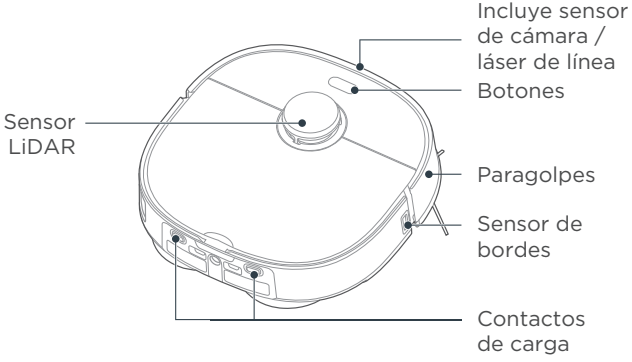
Rampa base x 1

Manual de instrucciones

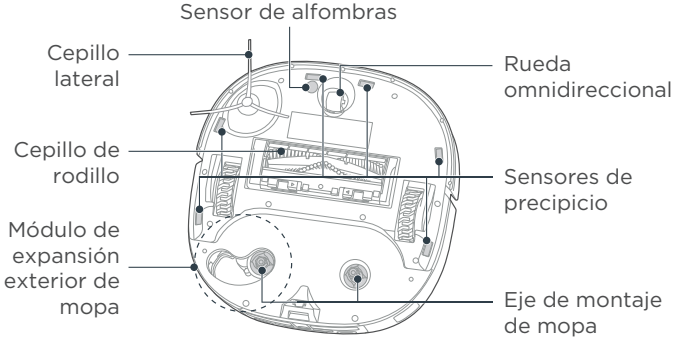
CONTENIDO DE LA CAJA

Introducción a las piezas del robot aspirador

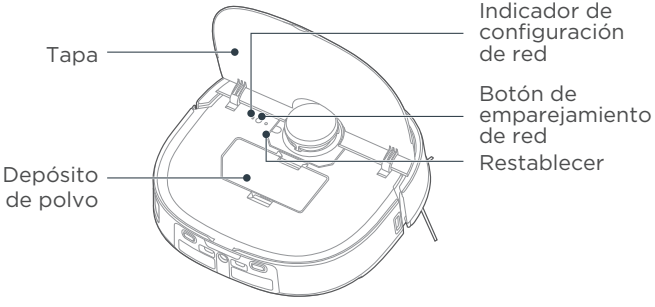
Vista principal (con tapa cerrada)



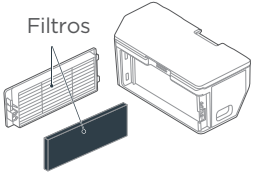
Vista desde abajo



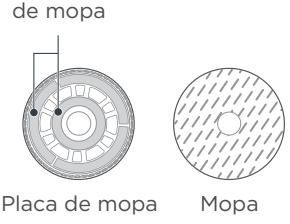
Vista principal (con tapa abierta)



Dep ó sito de polvo



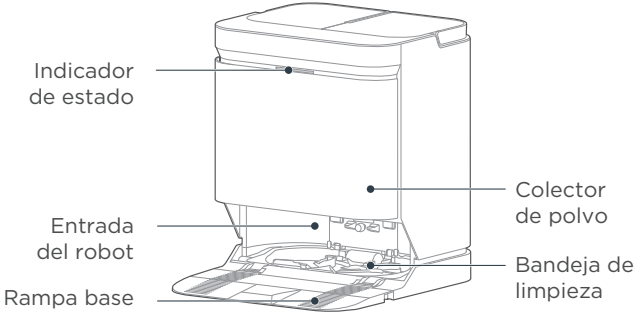
Accesorio



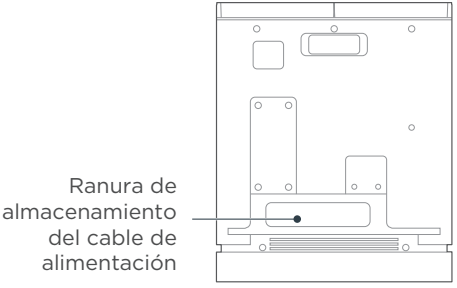
CONTENIDO DE LA CAJA

Introducción a la estación base

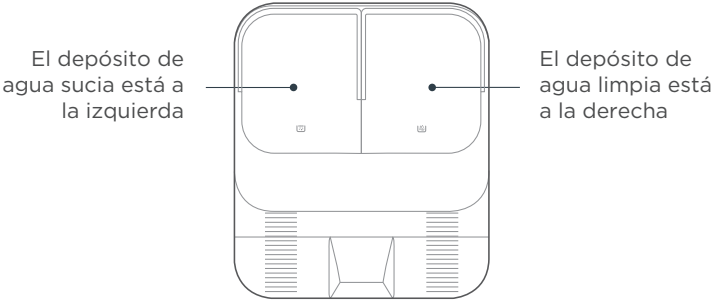
Vista principal



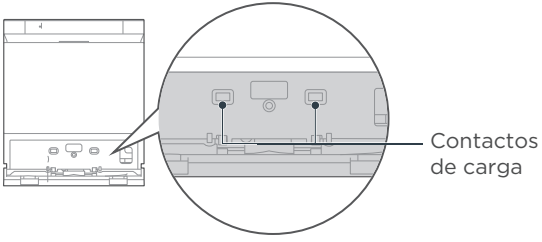
Vista posterior



Vista desde arriba



Toma

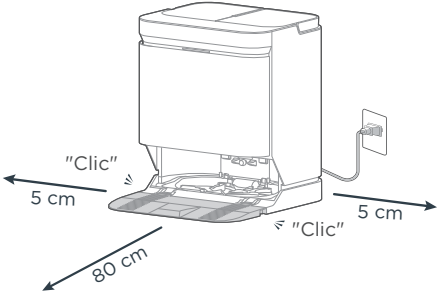


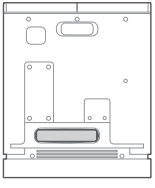
PREPARACIÓN ANTES DEL USO

Colocación de la estación base

01 Coloque la estación base sobre una superficie rígida contra la pared, con espacio libre de al menos 5 cm en los lados izquierdo y derecho y 80 cm delante.

02 Enchufe el cable de alimentación en una toma eléctrica. Después, enrolle el exceso de cable alrededor de la ranura de almacenamiento del cable de alimentación en la parte trasera para que no afecte al funcionamiento adecuado del robot aspirador.



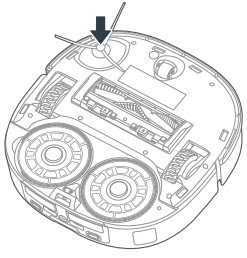


NOTAS

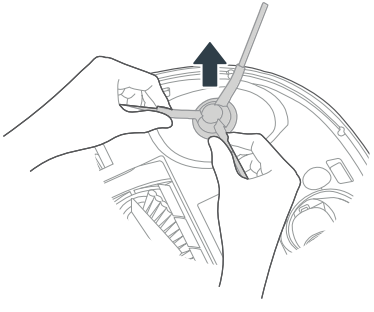
1. No exponga la base a la luz solar directa.
2. No cubra el área de transmisión de señales de la estación base con objetos como pegatinas.
3. No coloque la base sobre suelos con alfombras u otros revestimientos suaves.
4. Mantenga el área de carga seca.

Instalación del cepillo lateral en el robot aspirador

01 Voltee el robot. Presione el cepillo lateral hacia abajo en el hueco.



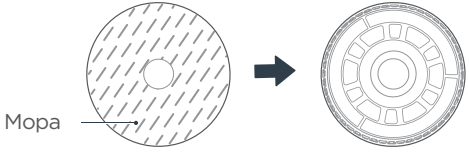
02 Para quitar: agarre las patas de goma del cepillo lateral con ambas manos (tenga cuidado de no tirar con fuerza de las cerdas) y sáquelo.



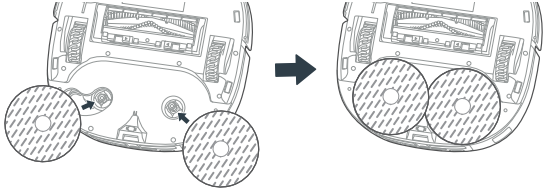
PREPARACIÓN ANTES DEL USO

Instalación de la mopa

01 Como se muestra en la figura, alinee la mopa centralmente con la placa de mopa y póngala de manera uniforme.

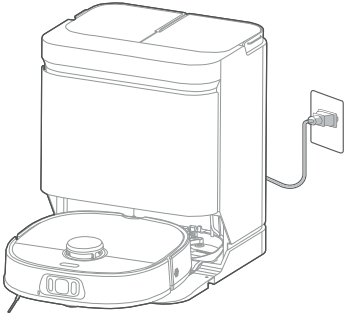


02 Presione la mopa en el robot para completar la instalación.



Encender y cargar

Mantenga presionado el botón del robot "⏻" durante tres segundos para encenderlo. Espere a que el indicador de encendido permanezca encendido, y coloque el robot contra la estación base como se muestra en la carga. Para facilitar el uso diario, deje el robot cargado.



NOTAS

1. Si coloca manualmente el robot aspirador en la base, asegúrese de que el lado con los contactos de carga se cocontra la estación base como se muestra.
2. Antes de la primera limpieza, asegúrese de que el robot esté completamente cargado.

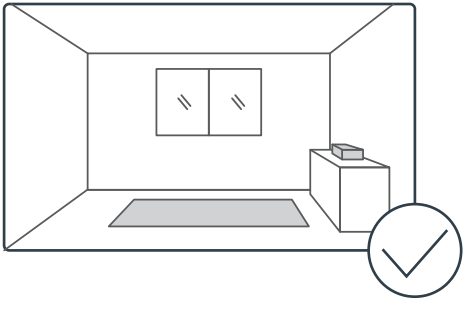
Consejos

Antes del primer uso, coloque manualmente el robot en la estación base y el robot se encenderá automáticamente. Después de encenderlo, el robot se emparejará automáticamente con la estación base. Si el indicador de estado blanco de la estación base parpadea rápido, quiere decir que la estación base está desconectada del robot. Consulte la solución de "el indicador de la estación base parpadea rápidamente en blanco" la sección Resolución de Problemas.

PREPARACIÓN ANTES DEL USO

Preparación del área de limpieza

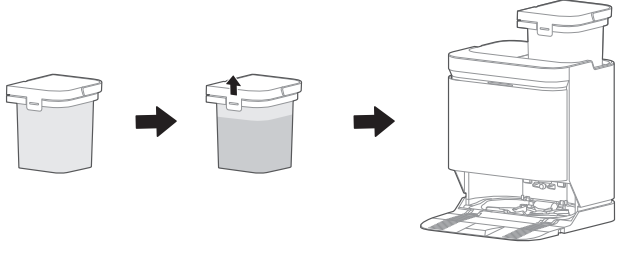
Antes de usar el robot aspirador, asegúrese de que el área a limpiar esté libre de objetos (como cables, objetos rígidos, clavos de hierro, cristales u otros trozos afilados) que puedan enredarse/atascarse o arrastrarse o golpearse con el robot aspirador (como objetos de valor, objetos frágiles y objetos peligrosos propensos a caer). Esto ayuda a garantizar que el robot aspirador no provoque lesiones personales ni daños materiales.



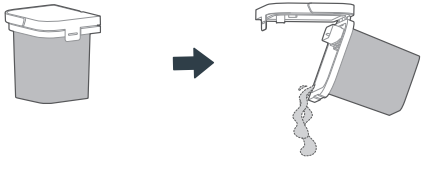
Preparación del depósito de agua

NOTAS
No añada agua caliente o detergente no autorizado en el depósito para evitar posibles daños.

01 Para añadir agua limpia, retire el depósito de agua limpia a la derecha, abra la tapa y llene el depósito con agua limpia hasta la marca MAX. Después, vuelva a instalar el depósito.



02 Para vaciar el agua sucia, retire el depósito de agua residual a la izquierda, abra la tapa y vacíe el agua.



PREPARACIÓN ANTES DEL USO

Configuración de la app

NOTAS

1. La app admite la versión 13.0 y superior de iOS y la versión 8.0 y superior de Android. La app no está disponible para el uso con tabletas.
2. Este modelo no es compatible con un router protegido con WEP.
3. El nombre y contraseña de la red inalámbrica doméstica solo debe contener letras, números y símbolos estándar.
4. La configuración de acceso de red del robot requiere una red inalámbrica con un rango de frecuencia de 2,4 GHz.
5. El robot debe conectarse a la red inalámbrica para poder controlarlo con la app. Una vez que haya configurado la app y conectado el robot a la red inalámbrica, puede usarse la app para controlar el robot en entornos de red inalámbrica / 2G / 3G / 4G / 5G.
6. Si se ha cambiado la contraseña de la red inalámbrica doméstica, tendrá que volver a conectar el robot a la red inalámbrica siguiendo las instrucciones de conexión de red inalámbrica.

Descargue la app

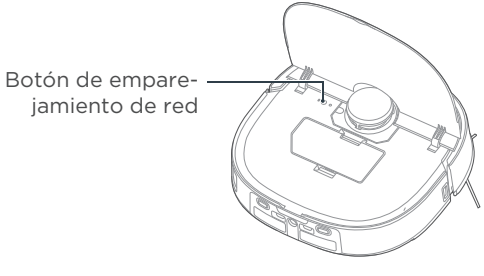
Escanee el código QR siguiente o busque eureka robot para descargar la app. Siga las instrucciones en la app para crear una nueva cuenta o iniciar sesión.

Añadir dispositivo

Pulse "+" en la app para añadir el dispositivo. Escoja J15 Pro Ultra.
Siga las instrucciones en la app y continúe hasta que la app avise de que la conexión se ha realizado correctamente.

Conectar el dispositivo

1. Conecte su robot a la red que quiera usar para operar el robot. Asegúrese de que el robot esté colocado en una zona de buena cobertura de red inalámbrica.
2. Después de montar y encender el robot, abra la cubierta del robot. Mantenga pulsado el botón de emparejamiento de red inalámbrica durante 3 segundos hasta que escuche un pitido. La luz indicadora de red debe empezar a parpadear. Siga las instrucciones de la app para los próximos pasos.



COMENZANDO

NOTAS

1. Asegúrese de que las mopas estén bien instalados antes del uso, de lo contrario el robot no se encenderá normalmente.
2. Este producto está pensado solo para el uso en interiores. No lo use en exteriores.
3. No sumerja el robot aspirador en agua. Hacer esto puede dañar el equipo, provocando un cortocircuito o una fuga de corriente.

Botones debajo de la tapa		Botones en el panel	
● Configuración de red	• Restablecer		
Mantenga pulsado el botón de configuración de red y el robot accederá al modo de configuración de red	Pulse el botón de restablecimiento con un palillo u otro objeto puntiagudo para reiniciar el robot	Pulse el botón para instruir al robot para que regrese a la estación; mantenga pulsado el botón durante 3 segundos para activar o desactivar el bloqueo infantil	Pulse el botón para iniciar / pausar la operación del robot; mantenga pulsado el botón para encender / apagar el robot
		Después de mantener pulsados los botones y , la máquina accederá al modo de emparejamiento Bluetooth	

Indicadores de estado del robot aspirador

Indicador	Luz	Estado
	Luz blanca fija	Aspirando, ronda
	Luz blanca parpadeante	Carga
	Luz roja parpadeante	Fallo
	Luz blanca fija	Recargando
	Luz roja fija	Recarga de la batería baja
+	Luz blanca parpadea rápidamente	Emparejamiento Bluetooth

Inicio / Pausa / Reanudar

Mantenga pulsado el botón de encendido " " durante tres segundos para encender o apagar el robot.
Pulse brevemente " " para encender / pausar / reanudar la limpieza o use la aplicación para controlar.

Recarga

Pulse brevemente " ". El robot aspirador se moverá desde la ubicación actual a la estación base para cargarse.

Vaciado

Después de la limpieza, el robot regresará a la estación base e iniciará automáticamente el autovaciado. Más opciones de autolimpieza pueden activarse en la app, como el vaciado manual o la frecuencia de vaciado automático.
Asegúrese de que la bolsa de polvo de la estación base no esté llena.

Restablecer los valores de fábrica

Mantenga presionado el botón de configuración de red y el botón de recarga " " en el robot al mismo tiempo hasta que escuche un "tono", y el robot se restablecerá a los valores de fábrica y se reiniciará. Puede pulsar en "Más" → "General" → "Restablecer a los valores de fábrica" en la aplicación.

COMENZANDO

Lavado de mopa

Para garantizar el efecto de paso de mopa, el robot regresará a la estación base a medio camino para limpiar la mopa cuando pase la mopa, o puede establecer manualmente la frecuencia de limpieza de mopa en la aplicación según sus necesidades.

Una vez que el robot haya completado la tarea de paso de mopa y regresado a la estación base, limpiará automáticamente la mopa (el tiempo de limpieza es un poco más largo).

Autolimpieza de estación base

Cuando el robot termine el lavado de mopa, realizará automáticamente la autolimpieza de la bandeja de limpieza. También puede establecer manualmente la frecuencia de autolimpieza en la aplicación.

Luego, las mopas y la bandeja de limpieza se secarán automáticamente. Antes de iniciar la siguiente tarea de limpieza, la estación base activará primero la recogida de polvo para la bandeja de limpieza.

Secado de mopa

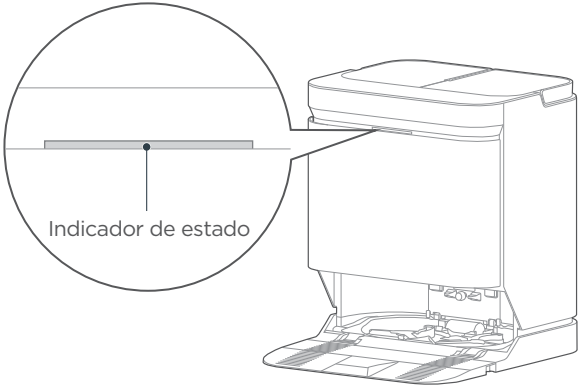
Después de terminar el lavado de mopa, el robot iniciará automáticamente el proceso de secado de mopa (secado con aire caliente, predeterminado). Puede modificar las funciones en la app.

NOTAS

1. No retire el robot aspirador de la estación base cuando esté lavando la mopa.
2. No mueva la estación base una vez que el robot aspirador empiece a limpiar.

Indicadores de estado de la estación base

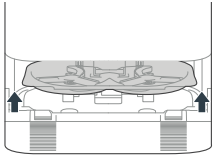
Indicador	Luz	Estado
Indicador de estado de la estación base	Luz blanca fija	Limpieza de mopa en espera Vaciado del depósito de polvo
	Luz blanca parpadea lentamente	Emparejamiento Bluetooth
	Luz blanca parpadea rápidamente	Bluetooth desactivado
	Luz púrpura parpadea lentamente	La estación base está realizando la autolimpieza (limpieza de la bandeja de limpieza)
	Luz roja parpadeante	Fallo

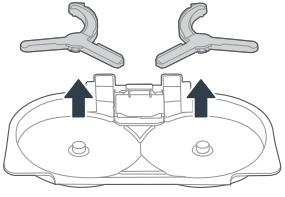


MANTENIMIENTO

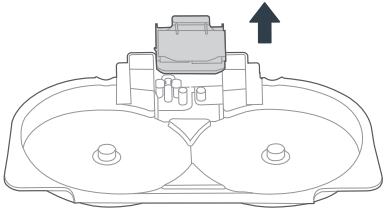
Mantenimiento de la estación base

01 Retire la bandeja de limpieza de la parte inferior de la estación base, luego saque los discos de limpieza izquierdo y derecho, enjuáguelos con agua limpia y límpielos.

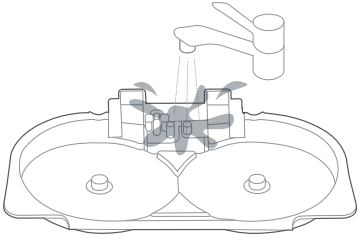




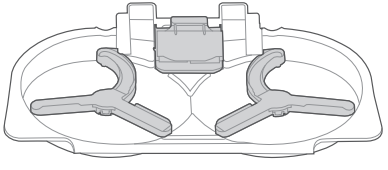
02 Retire el conjunto de autolimpieza (rodillo) de la bandeja de limpieza y enjuague las impurezas pegadas a ella con agua limpia.



03 Enjuague la bandeja de limpieza bajo el grifo y límpiela.



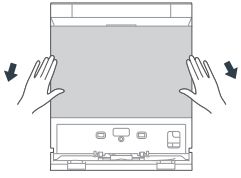
04 Vuelva a montar los discos de limpieza izquierdo y derecho y el conjunto de autolimpieza en la bandeja de limpieza, luego instálelos de nuevo en la parte inferior de la estación base después del secado.



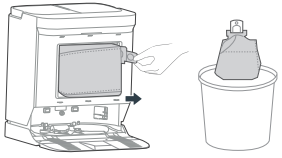
MANTENIMIENTO

Cambio de la bolsa de polvo

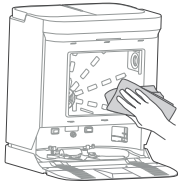
01 | Retire la tapa de colector de polvo.



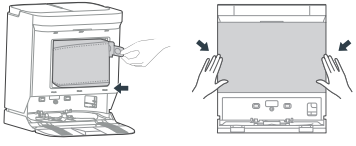
02 | Saque la bolsa de polvo desechable usada del colector de polvo.



03 | Puede utilizar un paño suave y seco para limpiar el colector de polvo.

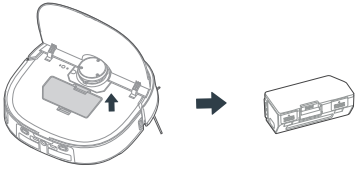


04 | Ponga una nueva bolsa de polvo, deslizando la tarjeta de plástico en los raíles. Vuelva a instalar la tapa del colector de polvo.

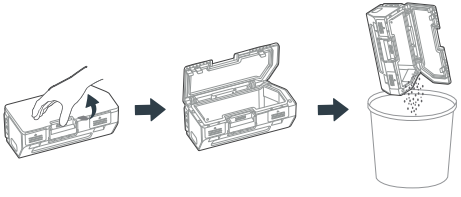


Mantenimiento del depósito de polvo (limpiar según sea necesario)

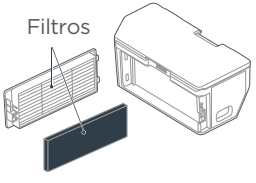
01 | Abra la tapa superior del robot y retire el depósito de polvo.



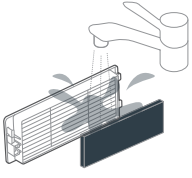
02 | Empuje la tapa del depósito de polvo hacia arriba, y vacíe los residuos boca abajo.



03 | Levante la hebilla lateral del depósito de polvo para retirar los filtros de polvo.



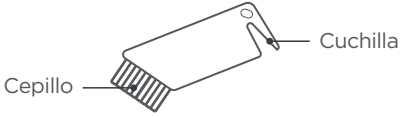
04 | Los filtros son lavables y deben secarse después de lavarlos antes de colocarlos de nuevo en el depósito de polvo.



MANTENIMIENTO

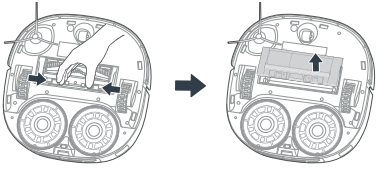
Modo de uso del cepillo de limpieza:

1. Corte el pelo enredado en el cuerpo del cepillo de rodillo con la cuchilla.
2. Quite el pelo cortado con el cepillo.

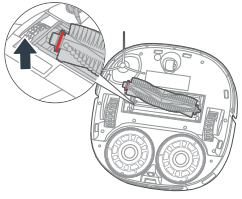


Mantenimiento del cepillo de rodillo (se recomienda limpiarlo cada semana)

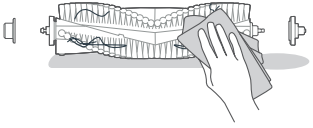
01 Mantenga pulsados los botones de liberación izquierdo y derecho en la cubierta protectora del cepillo de rodillo y levante la cubierta protectora.



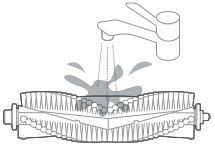
02 Levante el lado rojo del cepillo de rodillo para sacarlo.



03 Quite las tapas de los extremos del cepillo de rodillo como se muestra a continuación, y corte el pelo enredado en el cepillo de rodillo utilizando el cepillo de limpieza que está en la caja de accesorios. Después, limpie el cepillo principal y su placa de cubierta con el cepillo de limpieza o un paño suave.

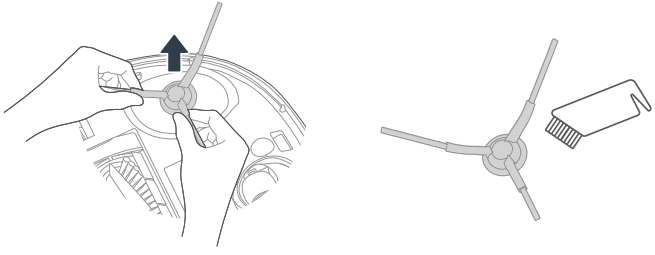


04 Lave el rodillo de cepillo con agua y séquelo. Después de la limpieza, instale el cepillo de rodillo y luego la cubierta protectora en el robot aspirador.



Limpieza del cepillo lateral (se recomienda limpiarlo cada semana)

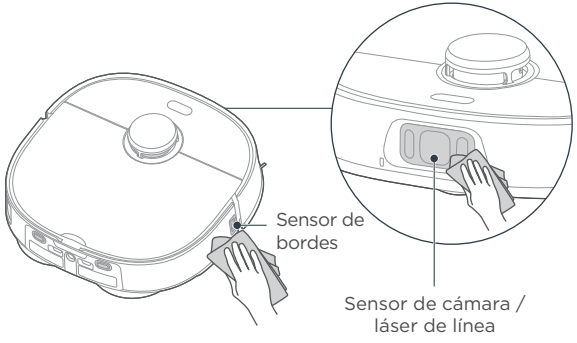
Quite el cepillo lateral. Elimine el polvo en el cepillo lateral.

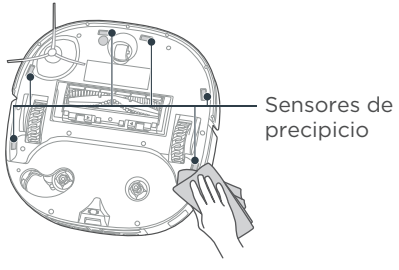


MANTENIMIENTO

Limpieza de los sensores del robot (limpie según sea necesario)

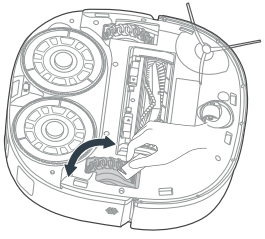
Limpie todos los sensores del robot con un paño suave y seco, entre ellos:
1. Sensor de cámara / láser de línea
2. Sensor de borde en el lado derecho
3. Sensores de precipicio en la parte inferior





Limpieza de la rueda motriz (se recomienda limpiarla cada semana)

Gire la rueda motriz hacia delante y hacia atrás para eliminar los residuos y límpiela con el cepillo de limpieza incluida en la caja de accesorios o un paño suave.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas comunes	Posibles causas	Soluciones
El robot no carga	El robot no está en contacto con los contactos de carga	Coloque el robot directamente delante de la estación de atraque y pulse el botón de carga
El robot no regresa para cargarse	Colocación inadecuada de la estación base	Consulte la sección del manual "Colocación de la estación base" para más detalles
El robot se queda atascado	El robot está enredado o atascado por cables y otros objetos en el suelo	Quite los cables dispersos y los objetos en el suelo
	El cepillo lateral y el cepillo de rodillo están atascado, y el aparato puede funcionar normalmente	Elimine los residuos atascados en el cepillo de rodillo / cepillo lateral, y encienda el robot después de colocarlo sobre un suelo nivelado
	El robot se ha quedado atapado alrededor de un obstáculo	Quite los obstáculos / establezca áreas restringidas personalizadas en la aplicación
Regresa para cargarse o deja de funcionar antes de completar la limpieza	Batería baja	Pulse regresar para cargar o ponga manualmente el robot en la base
No limpia según lo programado	La limpieza programada en la aplicación se ha cerrado	Reinicie la programación de limpieza en la app.
	El robot está en el modo No molestar	Desactive la el modo No molestar o ajuste el periodo de tiempo de No molestar
Robot suspendido en el aire	Las ruedas izquierda y derecha están suspendidas en el aire	Coloque el robot sobre un suelo nivelado antes de encenderlo de nuevo

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas comunes	Posibles causas	Soluciones
El robot se mueve hacia atrás	La cubierta protectora del sensor LiDAR está atascada	Golpee suavemente la cubierta protectora para comprobar si puede rebotar
	Hay un obstáculo delante el robot	Quite los obstáculos a tiempo
	El paragolpes está atascado	Después de quitar los obstáculos u objetos extraños, golpee suavemente el paragolpes
	El sensor de precipicio tiene polvo	Limpie el polvo en la superficie de la lente del sensor de precipicio
El robot no da indicaciones de voz	La voz está puesta en silencio o el volumen es bajo	Suba el volumen en la aplicación
Hay un retardo de respuesta de operación de la aplicación	Red ocupada	Reinicie el router para reducir el número de usuarios conectados
	Mala recepción de la señal de red inalámbrica del teléfono móvil	Compruebe los ajustes del teléfono móvil
	Ancho de banda de red insuficiente	Aumente el ancho de banda de la red
La aplicación muestra "Bluetooth desactivado" o el indicador de la estación base parpadea rápidamente en blanco	El robot está desconectado de la estación base	Método 1: Coloque el robot cerca de la estación base, apague ambos y reinícielos. Espere a que se emparejen automáticamente. Método 2: Retire e inserte rápidamente la bolsa de polvo 3 veces o quite y vuelva a colocar la bandeja de limpieza 3 veces en los primeros 15 minutos después de encender la estación base (el indicador de la estación base parpadeará lentamente en blanco). Mantenga pulsado "⏻" y "-◁:" al mismo tiempo hasta que parpadeen y escuche un "tono". Espere a que se emparejen automáticamente. Espere el emparejamiento automático. Si la conexión se ha realizado correctamente, el indicador de la estación base permanecerá blanco.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas comunes	Posibles causas	Soluciones
El polvo se escapa del robot aspirador durante el funcionamiento	La entrada del depósito de polvo está atascada por pequeños objetos	Elimine los objetos pequeños de la entrada
El dispositivo aparece como "Desconectado" en la aplicación	Compruebe los siguientes problemas: -El teléfono no está conectado correctamente a la red -El router no funciona correctamente -El robot aspirador no está encendido -Se ha borrado la configuración de red inalámbrica del dispositivo -Se ha cambiado la contraseña de la red inalámbrica o la red	Pruebe las siguientes soluciones: -Vuelva a conectar su teléfono móvil a la red -Reinicie el router -Accione el interruptor de encendido del robot aspirador -Añada nuevos electrodomésticos en la aplicación -Cuando el sistema se inicie, mantenga pulsado el botón de configuración de red durante 3 segundos, suéltelo cuando escuche un pitido -Siga las instrucciones del teléfono para añadir de nuevo el dispositivo
La aplicación no escanea el código QR en el dispositivo	El código QR en el dispositivo no es legible o está dañado	Acceda a la aplicación Eureka Robot: Método 1 para añadir dispositivos: Seleccione Añadir por modelo y encuentre el dispositivo correspondiente; Método 2: Seleccione Dispositivos cercanos y busque dispositivos cercanos para añadir.
El robot no responde a la operación del botón de la estación base	Bloqueo infantil activado	Mantenga pulsado el botón de recarga " " en el robot durante 3 segundos para desactivar el bloqueo infantil. Después de esto, el robot dará la instrucción de voz "Bloqueo infantil desactivado".
		Pulse el botón de cambio de bloqueo infantil en la aplicación para desactivar el bloqueo infantil. Tras la desactivación, el robot dará la instrucción de voz "Bloqueo infantil desactivado"

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas comunes	Posibles causas	Soluciones
No es posible limpiar la mopa	El depósito de agua limpia está vacío	Retire depósito de agua limpia y añada agua
	El depósito de agua sucia está lleno	Retire el depósito de agua sucia y vacíe el agua sucia

eureka

EASY.CLEAN.DONE.